

UMOWA

zawarta w Krakowie w dniu roku pomiędzy:

Gminę Miejską Kraków z siedzibą w Krakowie (31-004), Pl. Wszystkich Świętych 3-4, reprezentowaną przez - Dyrektora Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie, działającego na podstawie pełnomocnictwa Nr Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 2 listopada 2018 r.; posiadająca NIP: 676-101-37-17, REGON: 351554353,

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej **Wykonawcą**

zwanymi dalej łącznie **Stronami**

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, znak sprawy: TOZ.26.2.26.2021 , Strony zawierają umowę następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zadania p.n.: **Badanie ankietowe preferencji transportowych mieszkańców obszaru wewnątrz II obwodnicy Krakowa** i wydania go Zamawiającemu zgodnie Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy oraz warunkami niniejszej Umowy.
2. Przedmiotem Umowy, o którym mowa w ust. 1 jest usługa polegająca na przeprowadzeniu badań ankietowych metodą CATI oraz wykonanie bezpośrednich badań ankietowych w miejscu zamieszkania respondentów w zakresie, w którym realizacja badań metodą CATI nie będzie możliwa (np. z uwagi na ograniczone zasoby dostępnych baz danych użytkowników telefonów), wykonaniu raportu z przeprowadzonych badań i dostarczeniu Zamawiającemu wszystkich wymaganych materiałów.
3. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy oraz warunki jego wykonania określa w szczególności Opis Przedmiotu Zamówienia - załącznik nr 1 do Umowy.

§ 2

Termin

1. Przedmiot Umowy będzie wykonany w terminie 21 dni od dnia zawarcia Umowy z tym, że:
 - 1) Wykonawca w terminie do 5 dni od daty podpisania Umowy opracuje harmonogram, który pozwoli na przeprowadzenie badań ankietowych, opracowanie i przekazanie wyników tych badań w tym raporcie, z uwzględnieniem procesu odbioru Przedmiotu umowy zgodnie z zasadami opisanymi w załączniku nr 1 do Umowy.
 - 2) Wykonawca prześle Zamawiającemu Przedmiot umowy w terminie pozwalającym na merytoryczną i formalną ocenę przekazanych materiałów, zgodnie z zasadami opisanymi w załączniku nr 1 do Umowy, z zachowaniem wskazanego przez Zamawiającego czasu na przeprowadzenie kontroli i odbioru Przedmiotu umowy.
 - 3) Wykonawca jest świadomy pełnej odpowiedzialności Wykonawcy za dbałość o zachowanie terminów wskazanych w niniejszej Umowie.
2. Jeżeli koniec terminu do wykonania czynności zgodnie z Umową przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, termin upływa następnego dnia, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą.

§ 3

Oświadczenia i obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Przedmiotu umowy zgodnie z Umową oraz z przedstawioną przez niego ofertą, sporządzoną na podstawie materiałów otrzymanych od Zamawiającego, która stanowi załącznik nr 2 do Umowy.
2. Wykonawca zorganizuje pracę w sposób pozwalający na zachowanie terminów określonych w § 2.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu umowy, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami wiedzy, z zachowaniem należytej staranności wymaganej w stosunkach tego rodzaju od podmiotów zawodowo wykonujących prace objęte zakresem rzeczowym.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Przedmiotu umowy zgodnie z postanowieniami Umowy i z zakresem rzeczowym określonym w załączniku nr 1 do Umowy.
5. Wykonawca przy opracowywaniu Przedmiotu umowy zobowiązuje się zastosować optymalne rozwiązania w celu uzyskania nowoczesnych i właściwych standardów.
6. Wykonawca zobowiązuje się do opracowania Przedmiotu Umowy kompletnego z punktu widzenia realizowanego zadania, spójnego i skoordynowanego z wymogami Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przeszkolenia ankieterów w zakresie wymaganego sposobu przeprowadzenia ankiety przez Wykonawcę.
8. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) na podstawie dokumentów otrzymanych od Zamawiającego posiadał znajomość ogólnych i szczególnych warunków związanych z realizacją Przedmiotu umowy, a także trudnościami jakie mogą w związku z tym powstać;

Badanie ankietowe preferencji transportowych mieszkańców obszaru wewnątrz II obwodnicy Krakowa

- 2) z należytą starannością zapoznał się z wymaganiami Zamawiającego, które uwzględnił w swojej ofercie i na ich podstawie dokonał wyceny prac;
 - 3) rozważył warunki realizacji Umowy i wynikające z nich koszty oraz inne okoliczności niezbędne do zrealizowania Przedmiotu umowy;
 - 4) dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi umożliwiającymi należyte wykonanie zobowiązań opisanych w niniejszej Umowie.
9. Do obowiązków Wykonawcy należy również:
- 1) konsultacje z Zamawiającym dotyczące istotnych rozwiązań Przedmiotu umowy;
 - 2) przekazywanie Zamawiającemu odpisów wszelkich pism i dokumentów uzyskanych i składanych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, a także pisemne udzielanie odpowiedzi na wystąpienia Zamawiającego – w każdym z przypadków w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze;
 - 3) wykonanie wszelkich innych prac i czynności koniecznych do wykonania niniejszej Umowy.
10. W ramach realizacji Przedmiotu umowy i w ramach wynagrodzenia ryczałtowego brutto za wykonanie całego Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 7 ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest również do przedstawiania na żądanie Zamawiającego raportu o stanie zaawansowania prac w terminie do 2 dni od dnia otrzymania żądania.
11. Przy wykonywaniu niniejszej umowy Wykonawca może posługiwać się osobami trzecimi, z zastrzeżeniem ust. 14–15. Za działania i zaniechania osób trzecich Wykonawca odpowiada jak za działania i zaniechania własne.
12. Przed rozpoczęciem wykonywania usług Wykonawca ma obowiązek podać, o ile są już znane, nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowane w wykonanie usług. Wykonawca ma obowiązek zawiadomić Zamawiającego o wszelkich zmianach takich danych w trakcie realizacji umowy.
13. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu informacje wskazane w ust. 12 na temat nowych podwykonawców, którym w trakcie realizacji umowy zamierza powierzyć wykonanie części umowy.
14. Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy z wykorzystaniem następujących podmiotów, na których zasobach polegał przy ocenie spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, w wyniku którego zawarto umowę:
XXX (podmiot) – XXX (zakres udziału w realizacji zamówienia).
15. W przypadku zmiany podmiotów wskazanych w ust. 14 Wykonawca jest zobowiązany zwrócić się do Zamawiającego o akceptację takiej zmiany, przedstawiając informacje o proponowanych podmiotach, zgodnie z wymogami wynikającymi ze specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę, jeśli zaproponowana zmiana nie wpłynęłaby negatywnie na ocenę Wykonawcy zgodnie z warunkami udziału w postępowaniu wskazanymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia. W przypadku braku uwag Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia zmiany do akceptacji, uważa się, że Zamawiający zmianę zaakceptował. Zmiana ta nie wymaga aneksu do umowy.

Badanie ankietowe preferencji transportowych mieszkańców obszaru wewnątrz II obwodnicy Krakowa

Uwaga: Zapisy ust. 14 i 15 dotyczą wyłącznie przypadku, gdy Wykonawca w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu polegał w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na potencjale podmiotów trzecich.

§ 4

Obowiązki i czynności Zamawiającego

1. Zamawiający dokona kontroli przekazanych materiałów w ramach wykonania Przedmiotu Umowy, zgodnie z zasadami określonymi w załączniku nr 1 do Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania terminów związanych z wydawaniem opinii i przekazywaniem informacji Wykonawcy określonych w załączniku nr 1 do Umowy, w szczególności w zakresie procesu odbioru Przedmiotu Umowy.
3. W przypadku stwierdzenia, na podstawie kontroli przeprowadzonej zgodnie z załącznikiem nr 1 do Umowy, uchybień, w wyniku których stwierdzi się w szczególności błędy logiczne w przekazanej bazie danych, Wykonawca będzie zobowiązany usunąć te wady poprzez weryfikację badań i przekazanie prawidłowej bazy danych. W przypadku ujawnienia nieprawidłowości i niezgodności z wymaganiami Zamawiającego może wskazać na konieczność powtórzenia części lub całości badań.
4. Zamawiający, w przypadku stwierdzenia na podstawie kontroli Przedmiotu Umowy nieprawidłowości, niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Wykonawcę.
5. Zamawiający deklaruje, iż będzie współpracował z Wykonawcą, w szczególności w zakresie udzielania merytorycznych informacji odnośnie zakresu rzeczowego Przedmiotu Umowy.

§ 5

Prawa autorskie

1. Z chwilą wydania Zamawiającemu Przedmiotu umowy, bez konieczności składania odrębnych oświadczeń, Wykonawca przenosi na Zamawiającego zarówno własność nośników, na których Przedmiot umowy został utrwalony, jak i autorskie prawa majątkowe do Przedmiotu umowy na następujących polach eksploatacji:
 - 1) kopiowanie, zwielokrotnianie Przedmiotu umowy, gromadzenie danych, w całości lub we fragmentach bez żadnych ograniczeń ilościowych za pomocą dowolnej dostępnej techniki, w tym drukarskiej, fotograficznej, zapisu magnetycznego, zapisu cyfrowego na nośnikach CD, DVD, w pamięci komputerowej, i innych, a także wszelkimi innymi technikami w zakresie uzasadnionym potrzebami Zamawiającego;
 - 2) w zakresie emisji publicznej, emisji w ramach pokazów zamkniętych, jak też poprzez telewizję, Internet i inne środki masowego przekazu;
 - 3) w zakresie obrotu oryginałem i egzemplarzami na których utwór utrwalono, w szczególności wprowadzania ich do obrotu, użyczenia, najmu lub dzierżawy, także jako fragmentu broszur, opracowań, książek i innych publikacji w formie papierowej bądź elektronicznej;
 - 4) wykorzystanie Przedmiotu umowy do druku w prasie i innych publikacjach i do korzystania z Przedmiotu umowy dla potrzeb prowadzenia wszelkiego typu działań promocyjnych i marketingowych, w tym w szczególności w celu promocji zadania

Badanie ankietowe preferencji transportowych mieszkańców obszaru wewnątrz II obwodnicy Krakowa

wykonywanego w oparciu o Przedmiot umowy.

2. W chwili wydania Zamawiającemu Przedmiotu umowy Wykonawca przynosi na Zamawiającego prawo do wyrażania zgody na wykonywanie zależnych praw autorskich.
3. W chwili wydania Przedmiotu umowy Wykonawca wyraża zgodę na rozporządzenie i korzystanie z opracowań Przedmiotu umowy na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
4. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) wszelkie utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231), jakimi będzie się posługiwał w trakcie wykonywania niniejszej umowy, a także, które powstaną w wyniku wykonywania niniejszej umowy, będą oryginalne, bez zapożyczeń z utworów osób trzecich oraz nie będą naruszać praw przysługujących osobom trzecim, w szczególności praw autorskich oraz ich dóbr osobistych;
 - 2) nabędzie prawa, w tym autorskie prawa majątkowe oraz uzyska oświadczenia, o których mowa w ust. 3 oraz wszelkie upoważnienia do wykonywania praw zależnych od osób, z którymi będzie współpracować przy realizacji niniejszej umowy, a także uzyska od tych osób nieodwołalne zgody na wykonywanie zależnych praw autorskich.
5. W przypadku, gdy na skutek naruszenia przez Wykonawcę postanowień ust. 1 - 4 niniejszego paragrafu korzystanie z Przedmiotu umowy przez Zamawiającego naruszać będzie autorskie prawa majątkowe lub osobiste osób trzecich, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu wszelkich kwot poniesionych przez Zamawiającego na zaspokojenie roszczeń tych osób oraz do wynagrodzenia wszelkiej szkody, jaką Zamawiający poniesie w związku z wyłączeniem lub ograniczeniem możliwości korzystania przez Zamawiającego z Przedmiotu umowy oraz do zwrotu odpowiedniej części wynagrodzenia z tytułu niniejszej umowy.
6. Nabycie praw, o których mowa w niniejszym paragrafie nie jest ograniczone czasowo lub terytorialnie oraz następuje w ramach wynagrodzenia ryczałtowego brutto za wykonanie całego Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy.

§ 6

Odbiór Przedmiotu umowy

1. W ramach wydania Przedmiotu umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu:
 - a) usystematyzowaną bazę danych w formacie *xls, zawierającą wyniki poszczególnych wywiadów ankietowych oraz umożliwiającą późniejsze rozszerzenie analiz w razie potrzeb Zamawiającego – przekazanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres sekretariat@ztp.krakow.pl;
 - b) raport z przeprowadzonych badań, zgodny z zakresem określonym w załączniku nr 1 w formie elektronicznej w formacie *doc i formacie *pdf wraz z dodatkowym plikiem z wykresami przedstawionymi w raporcie w formacie *xls – należy przekazać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres sekretariat@ztp.krakow.pl oraz do pracownika prowadzącego temat w ZTP;
 - c) zanonimizowane nagrania z przeprowadzonych wywiadów ankietowych, tj. takie które

Badanie ankietowe preferencji transportowych mieszkańców obszaru wewnątrz II obwodnicy Krakowa

nie zawierają danych osobowych osoby, której dotyczą, przez co uniemożliwiają jej identyfikację. Nagrania winny być opisane w sposób umożliwiający prostą identyfikację wywiadu ankietowego w bazie danych, o której mowa powyżej lit. a, przekazane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres sekretariat@ztp.krakow.pl;

- d) zestawienia potwierdzające, że Wykonawca dokonał doboru próby zgodnie z zasadami określonymi w załączniku nr 1 do Umowy;
2. Zamawiający dokonuje akceptacji Przedmiotu umowy lub wnosi uwagi co do sposobu jego wykonania w ciągu 5 dni roboczych od daty dostarczenia go przez Wykonawcę drogą elektroniczną. Bieg terminu rozpoczyna się od dnia roboczego następującego po dniu dostarczenia materiałów.
 3. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego, iż dostarczony Zamawiającemu Przedmiot umowy ma wady lub braki, Zamawiający odmówi jego odbioru, wskaże Wykonawcy stwierdzone wady lub braki. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia poprawionego Przedmiotu Umowy w terminie 3 dni roboczych od dnia wskazania wad przez Zamawiającego.
 4. Proces akceptacji materiałów będzie dokonywany do momentu spełnienia przez Wykonawcę wymagań Zamawiającego. Kilkakrotna konieczność procesu akceptacji przekazanych przez Wykonawcę materiałów nie jest podstawą do przedłużenia terminu na realizację Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2.
 5. Zamawiający dokona akceptacji poprawionego Przedmiotu umowy w terminie 5 dni roboczych, jeżeli wskazane wady lub braki zostały usunięte. Bieg terminu rozpoczyna się od dnia roboczego następującego po dniu dostarczenia materiałów.
 6. Do czasu dokonania przez Zamawiającego odbioru Przedmiotu umowy, uznaje się, iż nie została ona wykonana, a Zamawiający zachowuje prawo do naliczenia kar umownych za zwłokę w wykonaniu Przedmiotu umowy, za okres od terminu wykonania Przedmiotu umowy określonego § 2 do dnia podpisania protokołu odbioru, przy czym uznaje się, że jeżeli wady i braki Przedmiotu Umowy zostaną przez Wykonawcę skutecznie usunięte we wskazanym powyżej terminie 3 dni, to za dzień wykonania Przedmiotu Umowy przyjęta zostanie data wydania Przedmiotu Umowy.
 7. Dokumentacja dostarczona Zamawiającemu musi spełniać wszystkie wymagania umowy, być kompletna, wykonana zgodnie obowiązującymi przepisami.
 8. Dokumentem potwierdzającym odbiór Przedmiotu umowy jest protokół odbioru.
 9. Dostarczenie przez Wykonawcę raportu jest równoznaczne z zapewnieniem, że dostarczony Przedmiot umowy jest wolny od wad.
 10. Wydanie Przedmiotu umowy, jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia Wykonawcy, iż przysługują mu prawa autorskie do Przedmiotu umowy w zakresie w jakim są one przenoszone na Zamawiającego, a także, że Przedmiot umowy wolny jest od wad prawnych, a korzystanie z niego nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich.
 11. W dacie wydania Zamawiającemu Przedmiotu umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa autorskie w zakresie określonym w § 5 niniejszej umowy.

§ 7

Wynagrodzenie

Badanie ankietowe preferencji transportowych mieszkańców obszaru wewnątrz II obwodnicy Krakowa

1. Strony ustalają wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie całego Przedmiotu umowy w kwocie zł (słownie: złotych 00/100) brutto.
Powyższa kwota wynagrodzenia obejmuje podatek VAT. Wykonawca oświadcza, że jest /nie jest podatnikiem podatku VAT.
Powyższe wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty związane z przedmiotem umowy.
2. Należność za wykonanie Przedmiotu umowy będzie płatna w terminie 14 dni od daty wpływu do Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Za datę zapłaty uznaje się termin złożenia dyspozycji przelewu na rachunku bankowym Zamawiającego. Wykonawca oświadcza, że należący do niego rachunek wskazany do dokonania zapłaty należności będzie znajdować się w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 685 ze zm.), w chwili dokonywania płatności przez Zamawiającego.
3. Podstawą do wystawienia faktury jest prawidłowa realizacja Przedmiotu umowy potwierdzona podpisaniem protokołu odbioru przez Zamawiającego.
4. Faktury wystawione nieprawidłowo, przedwcześnie, bezpodstawnie oraz niezawierające kompletu załączników wskazanych w umowie nie rodzą obowiązku zapłaty po stronie Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie.
5. Zamawiający akceptuje wysyłanie przez dostawcę faktur w formie elektronicznej w postaci plików pdf. Adresem właściwym do przesyłania dokumentów będzie adres email: efaktury.ztp@ztp.krakow.pl z elektronicznym potwierdzeniem odbioru poczty.
6. Na fakturze powinny znajdować się następujące dane:
Nabywca:
Gmina Miejska Kraków
Pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31- 004 Kraków
NIP: 676 101 37 17
Odbiorca:
Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków.
7. Wykonawca może również wystawić ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną i wysłać ją za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania PEF, o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1666). W takim przypadku jako jednostkę odbierającą należy wskazać: Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie Adres PEF NIP 6783176817, a wszelkie wymagane na podstawie zapisów niniejszej umowy załączniki do faktury, winny być przesłane w oryginale na adres ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków.

§ 8

Odstąpienie

1. Niezależnie od uprawnień określonych w obowiązujących przepisach prawa (w tym

Badanie ankietowe preferencji transportowych mieszkańców obszaru wewnątrz II obwodnicy Krakowa

- w art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych), Zamawiający ma prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w przypadkach określonych w niniejszym paragrafie.
2. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę Przedmiotu umowy, w terminie określonym w § 2 niniejszej umowy, Zamawiający może, po uprzednim wezwaniu do należytego wykonania Umowy i wyznaczenia dodatkowego terminu, odstąpić od niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w terminie do 10 dni od upływu terminu określonego w § 2 niniejszej umowy.
 3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, Zamawiający może dokonać odbioru możliwej do wyodrębnienia części Przedmiotu umowy wykonanej przez Wykonawcę do dnia odstąpienia. Oceny stopnia zaawansowania prac dokona Komisja Odbioru składająca się z przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Komisja Odbioru na podstawie ustalonego stopnia zaawansowania prac określi wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonaną część Przedmiotu umowy.
 4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający zadecyduje o odbiorze wykonanej już części Umowy, która będzie miała dla niego znaczenie gospodarcze. W takim przypadku Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości proporcjonalnej do zakresu prac odebranych przez Zamawiającego.
 5. W przypadku określonym w ust. 3-4 niniejszego paragrafu, Wykonawca wyraża zgodę na opracowanie, dokonywanie zmian i dokończenie odebranej przez Zamawiającego części Przedmiotu umowy przez innego wykonawcę. W takim przypadku Wykonawca zezwala Zamawiającemu na rozpowszechnianie i korzystanie z powstałej w ten sposób dokumentacji.

§ 9

Kary umowne

1. Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy zapłaty kar umownych, a Wykonawca zobowiązany będzie do ich zapłacenia, w przypadku:
 - a) zwłoki w wykonaniu Przedmiotu umowy – 0,3 % wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki licząc od terminu określonego w § 2 niniejszej umowy;
 - b) odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 15% maksymalnego wynagrodzenia umownego, określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy;
 - c) zwłoki w usunięciu wad Przedmiotu umowy – 0,2% wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki, licząc od upływu terminów określonych w § 10 ust. 2 pkt 2 oraz § 10 ust. 4 niniejszej umowy;
 - d) za każdy przypadek nieprzedstawienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy informacji o stanie zaawansowania prac, o której mowa w § 3 ust. 11 niniejszej umowy, każdorazowo w wysokości 500,- zł (pięćset złotych 00/100);
 - e) za wykonywanie czynności wskazanych w § 3 ust. 14 przez inne podmioty niż tam wskazane – 300,- zł (trzysta złotych 00/100) za każdy przypadek.
2. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% całkowitego wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy. W przypadku przekroczenia

Badanie ankietowe preferencji transportowych mieszkańców obszaru wewnątrz II obwodnicy Krakowa

maksymalnej wysokości kar umownych Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy, w terminie jednego roku od momentu przekroczenia maksymalnej wysokości kary umownej.

3. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z należności za wykonane prace.
5. Kary umowne zostaną naliczone na podstawie noty księgowej z 7 dniowym terminem płatności licząc od dnia jej otrzymania przez Wykonawcę.

§ 10

Rękojmia i gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 24 miesięcznej gwarancji jakości na Przedmiot umowy, licząc od dnia następnego po dniu podpisania protokołu odbioru Przedmiotu umowy o którym stanowi § 6 ust.6 Umowy.
2. Strony ustalają następujący sposób postępowania w przypadku ujawnienia wad Przedmiotu umowy w okresie gwarancji:
 - 1) w razie ujawnienia wad, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, Zamawiający zgłosi Wykonawcy wady na piśmie w terminie do 7 dni od dnia stwierdzenia wady;
 - 2) Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad w przedmiocie umowy w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, a w uzasadnionym przypadku w innym uzgodnionym przez strony terminie;
 - 3) w przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę zgłoszonej wady w wyznaczonym terminie, Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo zlecenia usunięcia zaistniałej wady osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy. W takim wypadku Wykonawca nie może sprzeciwić się ze względu na przysługujące mu prawa autorskie osobiste do Przedmiotu umowy i upoważnia Zamawiającego do wykonywania w tym zakresie osobistych praw autorskich, a także do udzielania zgody na ich wykonywanie osobie trzeciej.
3. Jeżeli w wykonaniu obowiązku usunięcia wad Wykonawca dokonał istotnych zmian Przedmiotu umowy, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili usunięcia wad i dostarczenia poprawionego Przedmiotu umowy do Zamawiającego.
4. O wszelkich wadach i brakach Przedmiotu umowy, dostrzeżonych przez Zamawiającego po dokonaniu odbioru, w okresie rękojmi za wady Zamawiający winien powiadomić Wykonawcę na piśmie, a Wykonawca w ramach obowiązków wynikających z rękojmi zobowiązuje się je usunąć w terminie do 14 dni od daty powiadomienia go przez Zamawiającego o tych wadach lub brakach, własnym staraniem i na własny koszt, bez prawa żądania dodatkowego wynagrodzenia.

§ 11

Koordinacja realizacji umowy

1. Wykonawca wyznacza Pana / Panią do reprezentowania Wykonawcy

Badanie ankietowe preferencji transportowych mieszkańców obszaru wewnątrz II obwodnicy Krakowa

w ramach realizacji niniejszej umowy.

2. Koordynatorem Zamawiającego w zakresie objętym umową jest:
3. W przypadku nieobecności osoby wymienionej w ust. 2 niniejszego paragrafu, osobę pełniącą obowiązki Koordynatora ze strony Zamawiającego wyznaczy Kierownik Działu Mobilności Aktywnej.

§ 12

Zmiany umowy

1. Istotne zmiany Umowy są dopuszczalne w zakresie określonym w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Stwierdzenie przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu Przedmiotu Umowy i wynikający z tego czas potrzebny Wykonawcy na usunięcie tych nieprawidłowości nie może być podstawą do zmiany terminu wykonania Przedmiotu Umowy. Wykonawca ponosi ryzyko w przypadku niewykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z wymaganiami wynikającymi z zapisów niniejszej Umowy oraz załącznika nr 1 do Umowy.
3. Zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej w formie aneksu do niniejszej Umowy pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmiany osób wskazanych w § 11.

§ 13

Dane osobowe

1. Zamawiający i Wykonawca, będąc Administratorami dla danych pozyskiwanych z tytułu zawieranej umowy, tj. danych osób reprezentujących strony oraz dane pracowników/współpracowników wyznaczonych do współpracy ze stroną drugą dla osiągnięcia celów niniejszej umowy, przyjmują, iż:
 - 1) Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest za pomocą adresu podanego na wstępie niniejszej umowy, w miejscu identyfikacji stron oraz:
 - a. ze strony Zamawiającego poprzez kontakt za pośrednictwem adresu email: iodo@ztp.krakow.pl
 - b. ze strony Wykonawcy poprzez kontakt za pośrednictwem adresu email: <....@....>.
 - 2) Celem przetwarzania danych osobowych jest zawarcie i zapewnienie realizacji Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO), przy czym przetwarzane będą dane osób reprezentujących strony (zakres: vide dane wskazane w części komparycji umowy) oraz dane pracowników i współpracowników w maksymalnym zakresie: imię, nazwisko, tytuł naukowy/zawodowy, stanowisko, służbowe dane do kontaktu: adres email, numer telefonu.
 - 3) Podanie danych jest konieczne dla zawarcia umowy i jej realizacji (brak ich podania wyklucza możliwość jej zawarcia/realizacji);
 - 4) Dane będą przechowywane przez czas trwania Umowy i w okresie do przedawnienia roszczeń z niej wynikających, chyba że przepisy szczególne przewidują dłuższy okres przechowywania.

Badanie ankietowe preferencji transportowych mieszkańców obszaru wewnątrz II obwodnicy Krakowa

- 5) Zamawiający i Wykonawca nie przekazują danych osobowych innym podmiotom, dane te nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
 - 6) Osoba, której dane są przetwarzane posiada prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, uzupełnienia, przenoszenia, a także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
 - 7) W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - 8) Administrator nie będzie podejmował wobec osoby, której dane są przetwarzane zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
2. Zamawiający i Wykonawca spełnią obowiązek informacyjny względem osób reprezentujących stronę drugą, w ten sposób, że osoby reprezentujące strony, przed jej zawarciem, zobligowane są do zapoznania się z treścią § 13 niniejszej umowy.
 3. Zamawiający i Wykonawca z tytułu i dla zapewnienia współpracy celem realizacji zapisów niniejszej Umowy udostępnią dane osobowe swoich pracowników/współpracowników stronie drugiej w maksymalnym zakresie określonym w § 13 ust. 1 pkt 2, i w związku z tym prześlą tym osobom wszelkie informacje określone w art. 13 i 14 RODO, w sposób pozwalający stronie drugiej skorzystać z prawa do odstąpienia od wykonania obowiązku informacyjnego – vide art. 13 pkt 4 oraz art. 14 pkt 5 RODO.
 4. W celu skutecznego wypełnienia ww. zobowiązania, Zamawiający i Wykonawca wykorzystają informacje zawarte w treści § 13 niniejszej umowy w stosunku do osób wyznaczonych do współpracy, przy czym realizacja tego zadania odbędzie się w trybie realizacji zadań służbowych pracownika (lub zadań wynikających z zapisów zawartej umowy), który wykonując powierzone mu obowiązki zobligowany jest do znajomości warunków Umowy.

§ 14

Postanowienia ogólne

1. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
2. Wniosek Wykonawcy o zmianę treści umowy winien być zgłoszony Zamawiającemu w terminie do 7 dni licząc od dnia zaistnienia przesłanki do zmiany umowy.
3. Zmiana umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Spory wynikłe w trakcie wykonywania umowy rozstrzygał będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nie uregulowanych umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. Wykaz załączników stanowiących integralną część niniejszej Umowy:
 - Załącznik nr 1 – zakres rzeczowy – Opis Przedmiotu Zamówienia
 - Załącznik nr 2 – oferta Wykonawcy w postępowaniu TOZ.26.2....2021;
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach:

**Badanie ankietowe preferencji transportowych mieszkańców obszaru wewnątrz II obwodnicy
Krakowa**

- dwa egzemplarze dla Zamawiającego,
- jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: