Sprawozdanie nr 28/2021

z działalności Zespołu ds. Kontroli Bazy Noclegowej

pozostającej w ewidencji Prezydenta Miasta Krakowa

za okres VII 2020 – VI 2021

Zgodnie z Zarządzeniem nr 1928/2019 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 29.07.2019 r. powołany został Zespół ds. Kontroli Bazy Noclegowej pozostającej w ewidencji obiektów świadczących usługi hotelarskie, niebędących obiektami hotelarskimi oraz pól biwakowych na terenie Gminy Miejskiej Kraków. Ewidencja ta prowadzona jest przez Prezydenta Miasta Krakowa na podstawie art. 38 ust. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 2211).

Z powodu nadzwyczajnej sytuacji związanej z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 i w związku z kolejno wprowadzanymi przez Radę Ministrów rozporządzeniami, wprowadzającymi czasowe ograniczenia świadczenia usług hotelarskich, a także czasowy zakaz ich wykonywania - odstąpiono od przeprowadzania bezpośredniej kontroli obiektów w okresie sprawozdawczym Z uwagi na powyższe, Wydział ds. Turystyki prowadził bieżący monitoring zmieniających się przepisów prawnych w tym zakresie. O istotnych zmianach informowano branżę turystyczną drogą mailową, umieszczając komunikaty na stronach internetowych miasta, a także w bezpośredniej korespondencji.

W niniejszym okresie sprawozdawczym kontynuowane były także działania w zakresie identyfikacji działalności dot. świadczenia usług noclegowych wraz z postępowaniami zmierzającymi do zalegalizowania świadczenia ww. usług przez przedsiębiorców. Do podmiotów świadczących usługi hotelarskie na terenie miasta Krakowa, wysłanych zostało 940 pism informujących o obowiązku zgłoszenia obiektów, w których świadczone są usługi noclegowe dla turystów, do ww. ewidencji. Wysłane pisma były podstawą do dalszych działań (wpisy obiektów, czynności wyjaśniające, itp.).

Kontynuowano kampanię informacyjną prowadzoną w Internecie, komunikacji miejskiej i w przestrzeni miasta (np. citylight, ulotki w punktach rejestracji działalności gospodarczej) dot. świadczenia usług noclegowych.

Mimo trwającej pandemii, na skutek działań informacyjnych podjętych przez Wydział ds. Turystyki, przedsiębiorcy dokonywali zgłoszeń obiektów do ewidencji. Do ewidencji wpłynęły 592 wnioski o wpis obiektów noclegowych do ewidencji, wyrejestrowanych zostało 199 obiektów, a 24 zawieszono. W ww. ewidencji wpisanych było 1686 obiektów, co daje łącznie 32230 miejsc noclegowych (stan na dzień 30.06.2021 r.).

W dniu 22.03.2021r. uruchomiona została nowa aplikacja Krakowskich Obiektów Noclegowych, w skrócie eKON (https://ekon.um.krakow.pl/). Aplikacja zawiera wykaz obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie, niebędących obiektami hotelarskimi, na terenie Gminy Miejskiej Kraków. Główną funkcją aplikacji jest wyszukiwarka obiektów według rozbudowanych filtrów (np. nazwa obiektu, adres, liczba miejsc noclegowych, numer rejestrowy). Stanowi więc ona źródło informacji dla osób poszukujących legalnie działających miejsc noclegowych, przedsiębiorców prowadzących turystyczny najem

krótkoterminowy. Przygotowany został film, w którym Prezydent Miasta Krakowa zaprosił do korzystania z aplikacji. Informacja o aplikacji została opublikowana na stronach: krakow.pl, krakow.travel, w miejskich mediach społecznościowych oraz w newsletterze Convention Bureau. Informacja została także rozesłana do branży turystycznej, stowarzyszeń turystycznych, wydziałów Urzędu Miasta Krakowa, Polskiej Organizacji Turystycznej, mediów branżowych i innych instytucji, które współpracowały z UMK w tym zakresie. W związku z uruchomieniem ww. aplikacji dokonano aktualizacji danych na mapie Krakowa dot. obiektów niekategoryzowanych.

Wydział ds. Turystyki w ramach współpracy z Wydziałem Podatków i Opłat wymienia informacje dot. obiektów zgłoszonych do ewidencji obiektów świadczących usługi hotelarskie, niebędących obiektami hotelarskimi oraz pól biwakowych na terenie Gminy Miejskiej Kraków. W 2020-2021r. Wydział Podatków i Opłat, w wyniku niniejszej współpracy podjął działania kontrolne dot. prawidłowości opodatkowania, weryfikując ok. 400 nieruchomości, spośród których, wobec 152 prowadzono postępowania. Efektem współpracy, w roku 2021 wydanych zostało 170 decyzji podatkowych na kwotę ponad 83 000 zł, po postępowaniach podatkowych, których inicjatorem była przesłana przez Wydział ds. Turystyki informacja o prowadzeniu działalności w zakresie turystycznego najmu krótkoterminowego. Dochody z podatku od nieruchomości z obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie dla turystów, stanowią znaczący wpływ do budżetu. W latach 2020-2021 przypis podatku wynikający z podjętych działań kontrolnych i sprawdzających wyniósł 500 tys. zł.

Przewodnicząca Zespołu

Bożena Zaremba-Marcych