

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE	Procedura zewnętrzna nr MOPS-11
	PRYZNANIE USŁUG ŚWIADCZONYCH W ŚRODOWISKOWYM DOMU SAMOPOMOCY
1. Załatw sprawę elektronicznie: Nie dotyczy. 2. Załączniki: 1) klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie 3. Wersja w języku migowym: Nie dotyczy. 4. Sprawę załatwia: 1) Filia nr 1 MOPS, os. Teatralne 24, tel.: 12 430-45-46, fax: 12 643-07-06, e-mail: f1@mops.krakow.pl, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnic III, XIV i XV Miasta Krakowa; 2) Filia nr 2 MOPS, ul. Radzikowskiego 39, tel.: 12 636-77-98, fax: 12 636-75-24, e-mail: f2@mops.krakow.pl, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnicy IV Miasta Krakowa; 3) Filia nr 3 MOPS, ul. Rzeźnicza 2, tel.: 12 257-00-07, fax: 12 257-00-08, e-mail: f3@mops.krakow.pl, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnic IX, X, XIII Miasta Krakowa oraz północnej części obszaru Dzielnicy XI, wyznaczonej w następujący sposób: – od zachodu: granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą IX, do ul. Witosa, – od północy granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą XIII, – od wschodu: granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą XII, do ul. Nowosądeckiej, – od południa: granicę stanowią północne strony ul. Witosa i Nowosądeckiej; 4) Filia nr 4 MOPS, os. Szkolne 34, tel.: 12 425-75-64, fax: 12 643-72-78, e-mail: f4@mops.krakow.pl, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnicy XVIII Miasta Krakowa z wyłączeniem osiedli Krakowiaków, Teatralnego, Górali, Spółdzielczego oraz Kolorowego; 5) Filia nr 5 MOPS, ul. Praska 52, tel.: 12 269-05-54, fax: 12 266-82-75, e-mail: f5@mops.krakow.pl, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnicy VIII Miasta Krakowa; 6) Filia nr 6 MOPS, ul. Mazowiecka 21, tel.: 12 423-23-15, fax: 12 422-17-74, e-mail: f6@mops.krakow.pl, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnic I i II Miasta Krakowa; 7) Filia nr 7 MOPS, ul. Mazowiecka 4, tel.: 12 632-00-22, fax: 12 632-66-20, e-mail: f7@mops.krakow.pl, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnic V, VI i VII Miasta Krakowa; 8) Filia nr 8 MOPS, ul. Na Kozłówce 27, tel.: 12 659-12-68, fax: 12 651-21-60, e-mail: f8@mops.krakow.pl, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnicy XII i południowej części Dzielnicy XI Miasta Krakowa wyznaczonej w następujący sposób:	

- od północy granicę stanowią południowe strony ul. Witosa i Nowosądeckiej,
 - od zachodu granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą IX, od ul. Witosa,
 - od południa granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą X,
 - od wschodu granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą XII, od ul. Nowosądeckiej;
- 9) Filia nr 9 os. Teatralne 24, tel.: 12 644-76-09, fax: 12 644-80-34, e-mail: f9@mops.krakow.pl, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnicy XVI i XVII oraz części Dzielnicy XVIII Miasta Krakowa, na którą składają się osiedla Krakowiaków, Teatralne, Górali, Spółdzielcze oraz Kolorowe;
- 10) Dział Pomocy Bezdomnym MOPS, os. Teatralne 24, tel.: 12 430-45-46, fax: 12 644-07-06, e-mail: db@mops.krakow.pl.

5. Dokumenty od wnioskodawcy (klienta):

- 1) wniosek o przyznanie usług świadczonych w środowiskowym domu samopomocy;
- 2) dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający tożsamość – do wglądu.
- 3) zaświadczenie lekarskie wydane przez lekarza psychiatrę lub neurologa, potwierdzające występujące zaburzenia psychiczne;
- 4) zaświadczenie lekarza rodzinnego o stanie zdrowia i o braku przeciwwskazań do uczestnictwa w zajęciach w środowiskowym domu samopomocy wraz z informacją o sprawności w zakresie lokomocji osób niepełnosprawnych fizycznie.

6. Opłaty:

Postępowanie nie podlega opłatom.

7. Forma załatwienia:

Wydanie decyzji administracyjnej o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia w formie usług świadczonych w środowiskowym domu samopomocy.

8. Termin załatwienia:

Bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia wszczęcia postępowania, a w sprawie szczególnie skomplikowanej nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania.

9. Dokumenty uzyskiwane w postępowaniu:

- 1) protokół z ustnego zgłoszenia podania o udzielenie pomocy – w wypadku ustnego zgłoszenia podania o pomoc;
- 2) kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego;
- 3) dokumenty, o których mowa w sekcji 5 pkt 3 i 4 procedury – w razie nie przedłożenia ich wraz z wnioskiem;
- 4) orzeczenie o niepełnosprawności lub orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, o ile wnioskodawca takie posiada;
- 5) inne dokumenty potwierdzające sytuację klienta (w razie konieczności).

10. Tryb odwoławczy

Od decyzji przysługuje prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Krakowie za pośrednictwem organu, który ją wydał – Prezydenta Miasta Krakowa – w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji. Odwołanie należy składać do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, ul. Józefińska 14, 30-529 Kraków. Odwołanie nie podlega opłatom.

11. Podstawa prawna

- 1) ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego;

- 2) ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
- 3) ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego;
- 4) rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy;
- 5) rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego;
- 6) rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

12. Informacje dodatkowe dla klienta:

Środowiskowy dom samopomocy świadczy usługi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym.

Z usług świadczonych w środowiskowym domu samopomocy, w zależności od przeznaczenia placówki, mogą korzystać:

- 1) osoby przewlekłe psychicznie chore;
- 2) osoby upośledzone umysłowo w stopniu głębokim, znacznym i umiarkowanym, a także osoby z lekkim upośledzeniem umysłowym, gdy jednocześnie występują inne zaburzenia, zwłaszcza neurologiczne;
- 3) osoby wykazujące inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych, które zgodnie ze stanem wiedzy medycznej są zaliczane do zaburzeń psychicznych, z wyłączeniem osób czynnie uzależnionych od środków psychoaktywnych.

Usługi świadczone przez środowiskowy dom samopomocy są bezpłatne.

Opracował: Monika Książek – Kierownik Działu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych Kraków, 14.07.2021 r.	Zaopiniował: Radca Prawny Piotr Symoń Kraków, 15.07.2021 r,	Zatwierdził: Zastępca Dyrektora ds. Pomocy Specjalistycznej Marzena Samek Kraków, 16.07.2021 r.
--	---	---