

Badania jakościowe „Analiza potrzeb mieszkańców w zakresie określenia funkcji i sposobu zagospodarowania osiedla Kliny i otaczającego obszaru”.

Znak sprawy TOZ.26.2.12.2021

Załącznik nr 1 do umowy

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Badania jakościowe „Analiza potrzeb mieszkańców w zakresie określenia funkcji i sposobu zagospodarowania osiedla Kliny i otaczającego obszaru”.

Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) Organizacja i przeprowadzenie badania jakościowego opinii w postaci 12 grup fokusowych (FGI) online, po 4 grupy dla obszarów oznaczanych A, B, C zgodnie z załącznikiem graficznym do Opisu Przedmiotu Zamówienia.
- 2) Wykonanie raportu z przeprowadzonego badania.

I. Cel opracowania

Celem zamówienia jest organizacja i przeprowadzenie badania opinii w postaci grup fokusowych (FGI) online. Temat badania: „Analiza potrzeb mieszkańców w zakresie określenia funkcji i sposobu zagospodarowania osiedla Kliny i otaczającego obszaru”

II. Zakres terytorialny

Badaniem należy objąć mieszkańców GM Kraków.

III. Szczegółowe wymagania co do przeprowadzenia wywiadów

Przedmiot umowy obejmuje przeprowadzenie 12 grup fokusowych (FGI), po 4 grupy dla obszarów oznaczanych A, B, C zgodnie z załącznikiem graficznym do Opisu Przedmiotu Zamówienia, mających na celu uzyskanie opinii na temat: analizy potrzeb mieszkańców w zakresie określenia funkcji i sposobu zagospodarowania osiedla Kliny wraz otaczającym obszarem.

Grupy fokusowe powinny być przeprowadzone w grupach 8 osób. Ze względu na panującą sytuację spowodowaną rozprzestrzenianiem się COVID-19, badania będą realizowane w trybie on – line. Badania winny zostać zrealizowane w formule grup fokusowych (FGI), z nagraniem video i audio spotkań oraz ich transkrypcją. Czas trwania FGI powinien wynosić ok. 2h.

Przed realizacją grup fokusowych Wykonawca stworzy i przedstawi Zamawiającemu drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres koordynatora Zamawiającego narzędzia badawcze pod postacią:

1. Listy kryteriów rekrutacyjnych dla wszystkich 12 grup fokusowych online, w terminie 2 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
2. Scenariusz grup fokusowych, nie później niż 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy

Zamawiający zaakceptuje albo wprowadzi modyfikacje do przedstawionych narzędzi w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze od momentu dostarczenia ich przez Wykonawcę. W przypadku wprowadzenia modyfikacji, Wykonawca wprowadzi je do narzędzi badawczych w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze od ich otrzymania i przekaze Zamawiającemu do akceptacji. Zamawiający

Badania jakościowe „Analiza potrzeb mieszkańców w zakresie określenia funkcji i sposobu zagospodarowania osiedla Kliny i otaczającego obszaru”.

Znak sprawy TOZ.26.2.12.2021

dokona akceptacji narzędzi z modyfikacjami w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze od ich otrzymania od Wykonawcy.

Zamawiający przedstawi Wykonawcy drogą elektroniczną, nie później niż w dniu podpisania umowy propozycję przebiegu grup focusowych, oraz mapy obszarów A, B, C będących przedmiotem analizy.

Wykonawca umożliwi przedstawicielom Zamawiającego (do 3 osób) uczestnictwo w każdej z 12 grup fokusowych (FGI) online za pomocą jednej z platform do komunikacji w czasie rzeczywistym (Microsoft Teams albo Zoom) w roli obserwatorów. W przypadku uczestnictwa przedstawicieli Zamawiającego, Zamawiający zobowiązuje się do niezabierania głosu w ramach grupy fokusowej i do niewykorzystywania chatu.

IV. Kryteria rekrutacyjne badania

Cechy, które należy uwzględnić przy doborze próby:

Kryteria wspólne	Kryteria specyficzne dla grup
1. Mix płci 50/50 w każdej grupie 2. Wykształcenie średnie i wyższe 3. Zamieszkanie w obszarze analizy przez okres minimum 5 lat (nie dotyczy przedsiębiorców z kryterium 8) 4. Regularne i częste przemieszczanie się po Krakowie pomiędzy dzielnicami 5. Co najmniej 2 osoby w każdej grupie posiadają samochód w gospodarstwie domowym i używają go do przemieszczania się po Krakowie 6. Co najmniej 2 osoby w każdej grupie używają transportu publicznego do przemieszczania się po Krakowie 7. Co najmniej 2 osoby w każdej grupie używają roweru do przemieszczania się po Krakowie lub w celach rekreacyjnych 8. W grupie 2 i 3 dwóch przedstawicieli przedsiębiorców z siedzibą w obszarze analizy 9. Nie pracują w administracji publicznej, samorządach, agendach rządowych	18-29 lat uczniowie, studenci, młodzi dorośli: single, pary, ewentualnie rodziny z małymi dziećmi
	30-50 lat rodziny z dziećmi w wieku przedszkolnym i szkolnym, pary, single, puste gniazda
	51-64 lata rodziny z dziećmi w wieku szkolnym, pary, single, puste gniazda
	65 lat i powyżej emeryci, renciści

V. Zakres raportu

1. Krótki opis metodyki badania.
2. Opis uzyskanej grupy badawczej.
3. Opis pozyskanych danych wraz z rekomendacjami osobno dla każdego z obszarów A, B, C. Pozyskane dane rozumiane są jako podsumowujący opis zbiorczy uzyskanych w badaniu opinii respondentów, odnoszących się do tematu badania, tj. analizy potrzeb mieszkańców w zakresie określenia funkcji i sposobu zagospodarowania obszarów A, B, C. Rekomendacje są rozumiane jako sugestie Wykonawcy w zakresie sformułowań maksymalizujących szanse na

Badania jakościowe „Analiza potrzeb mieszkańców w zakresie określenia funkcji i sposobu zagospodarowania osiedla Kliny i otaczającego obszaru”.

Znak sprawy TOZ.26.2.12.2021

skuteczną realizację działań w obszarach analizy A, B, C.

4. Nagrania video i audio badań wraz ich transkrypcją.

VI. Forma przekazania opracowania

1. Po dokonaniu odbioru przez Zamawiającego, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu 2 egzemplarze opracowania raportu w wersji papierowej oraz 1 egzemplarz w wersji elektronicznej w formacie Microsoft Word, Adobe Acrobat (pliki z rozszerzeniem *.doc, *.xls, *.pdf) na dysku zewnętrznym pendrive.
2. Nagrania video i audio badań wraz ich transkrypcją na dysku zewnętrznym pendrive.

Ponadto Wykonawca będzie zobowiązany do przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji odnośnie przedmiotu zamówienia, które będą konieczne do potwierdzenia, że przedmiot zamówienia został wykonany w sposób prawidłowy.

VII. Kontrola przedmiotu zamówienia

Przed potwierdzeniem odbioru przedmiotu zamówienia, Zamawiający dokona kontroli poprawności wykonania, w szczególności poprzez:

1. Sprawdzenie, czy przeprowadzone zostały 4 grupy fokusowe (FGI) online.
2. Sprawdzenie, czy spełnione zostały wymagania odnośnie doboru próby.
3. Sprawdzenie treści raportu pod względem formalnym (wyczerpanie wszystkich wymaganych zagadnień) i merytorycznym.

Przed wydaniem protokołu odbioru, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszelkich wad przedmiotu zamówienia, wskazanych przez Zamawiającego w wyniku kontroli poprawności.

VIII. Proces odbioru przedmiotu zamówienia

Po przekazaniu przez Wykonawcę kompletu wymaganych materiałów określonych w V drogą elektroniczną Zamawiający dokona akceptacji materiałów, lub wniesie uwagi do przekazanych opracowań, w terminie do 2 dni roboczych od daty przekazania. Bieg terminu rozpoczyna się od następnego dnia roboczego po dacie wpływu dokumentacji.

W razie stwierdzenia przez Zamawiającego, iż dostarczony Zamawiającemu Przedmiot umowy ma wady lub braki, Zamawiający odmówi jego odbioru, wskaże Wykonawcy stwierdzone wady lub braki. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia poprawionego przedmiotu zamówienia w terminie 2 dni roboczych od dnia wskazania wad przez Zamawiającego. Proces akceptacji materiałów będzie dokonywany do momentu spełnienia przez Wykonawcę wymagań Zamawiającego. Kilkukrotna konieczność procesu akceptacji przekazanych przez Wykonawcę materiałów nie jest podstawą do przedłużenia terminu na realizację przedmiotu zamówienia.

Zamawiający dokona akceptacji poprawionego Przedmiotu zamówienia w terminie 2 dni roboczych, jeżeli wskazane wady lub braki zostały usunięte. Po uzyskaniu akceptacji materiałów elektronicznych, Wykonawca prześle w ciągu 2 dni roboczych wymagane materiały w wersji papierowej.

Należy zwrócić uwagę, że konieczność korekty opracowań oraz bazy danych i związane z tym

Badania jakościowe „Analiza potrzeb mieszkańców w zakresie określenia funkcji i sposobu zagospodarowania osiedla Kliny i otaczającego obszaru”.

Znak sprawy TOZ.26.2.12.2021

ewentualne przekroczenie terminów stanowi ryzyko Wykonawcy.

IX. Sposób kontaktu z Zamawiającym

W związku ze stanem epidemii COVID-19 i koronawirusem Sars-Cov-2, głównym sposobem komunikacji Wykonawca-Zamawiający będzie komunikacja za pomocą środków elektronicznych (m. in. korespondencja mailowa z określonymi w Umowie przedstawicielami Zamawiającego, spotkania w trybie telekonferencji etc.). Niezbędne dokumenty przesłane zostaną pocztą.