

Sprawozdanie z realizacji celów operacyjnych Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2015 – 2020

DZIEDZINA: Wspieranie rodziny		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016	Wartość wskaźnika w roku 2017	Wartość wskaźnika w roku 2018	Wartość wskaźnika w roku 2019	Wartość wskaźnika w roku 2020
CEL OPERACYJNY 1. WZMACNIANIE POZYTYWNEGO WIZERUNKU RODZINY Z DZIECKIEM POPRZEZ PROWADZENIE DZIAŁAŃ WSPIERAJĄCYCH, INFORMACYJNYCH I PROMOCYJNYCH							
1.	Wskaźnik MJUP, W19_W - Populacja rodzin w Krakowie korzystających z Programu Krakowska Karta Rodzinna 3+	78%	81%	83%	83%	89%	78%
2.	Wskaźnik MJUP, W8_W - Zakres usług dostępnych w ramach Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CEL OPERACYJNY 2. ZAPEWNIENIE MOŻLIWOŚCI NABYCIA, ROZWOJU KOMPETENCJI RODZICIELSKICH I UMIEJĘTNOŚCI PRZEZWYCIĘŻANIA SYTUACJI KRYZYSOWYCH PRZEZ RODZINY MAJĄCE TRUDNOŚCI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE ORAZ POPRAWA FUNKCJONOWANIA SPOŁECZNEGO DZIECI I MŁODZIEŻY							
1.	Liczba rodzin objętych wsparciem w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla rodzin z niepełnosprawnymi dziećmi	59	75	93	91	84	58
2.	Stosunek liczby rodzin objętych terapią rodzinną w odniesieniu do liczby rodzin objętych pomocą z powodu trudności opiekuńczo-wychowawczych	17%	16%	24%	27%	25%	15%
3.	Liczba rodzin, w których realizowana jest usługa asystenta rodziny w odniesieniu do liczby rodzin ze zdiagnozowanymi problemami opiekuńczo-wychowawczymi	81%	114% ¹	92%	108% ¹	92%	91%
4.	Liczba przeprowadzonych zajęć edukacyjnych dla młodzieży, mających na celu poszerzenie wiedzy na temat uzależnień (w tym behawioralnych) oraz liczba osób uczestniczących w zajęciach						
Liczba zajęć		677 ²	870	921	1 003	638	164
Liczba osób uczestniczących w zajęciach		15 240 ³	16 360	17 806	18 440	11 895	3 008
5.	Wskaźnik MJUP, W17_W - Populacja dzieci w Krakowie korzystających z placówek wsparcia dziennego	2,2% ⁴	2,7% ⁵	2,6%	2,5%	2,3%	2,1%
6.	Liczba miejsc w placówkach wsparcia dziennego w stosunku do liczby uczniów (w układzie terytorialnym):						
Dzielnica I		6,67%	6,82%	7,50%	7,25%	9,98%	9,54%
Dzielnica II		5,61%	5,99%	6,18%	6,28%	6,98%	6,92%
Dzielnica III		3,12%	3,11%	2,92%	3,46%	2,83%	2,87%
Dzielnica IV		2,87%	2,56%	2,45%	2,30%	2,40%	2,26%

¹ Wartość wskaźnika wynika z faktu, iż asystenturą rodziny objęte zostały rodziny, u których zdiagnozowano problemy opiekuńczo-wychowawcze w latach ubiegłych.

² W Sprawozdaniu za rok 2015 omyłkowo podano wartość wskaźnika - 2 180.

³ W Sprawozdaniu za rok 2015 omyłkowo podano wartość wskaźnika - 123 933.

⁴ W Sprawozdaniu za rok 2015 omyłkowo podano wartość wskaźnika - 2,1%.

⁵ W Sprawozdaniu za rok 2016 omyłkowo podano wartość wskaźnika - 2,6%.

Dzielnica V		0,70%	0,73%	0,76%	0,79%	0,91%	0,87%
Dzielnica VI		2,42%	2,41%	2,35%	2,29%	2,46%	2,48%
Dzielnica VII		1,50%	1,48%	1,45%	1,40%	1,53%	1,53%
Dzielnica VIII		1,39%	1,42%	0,91%	0,88%	0,93%	0,90%
Dzielnica IX		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Dzielnica X		1,35%	1,38%	1,30%	1,23%	1,24%	1,21%
Dzielnica XI		4,25%	4,31%	4,22%	4,11%	4,41%	4,31%
Dzielnica XII		5,00%	5,07%	5,00%	4,82%	5,04%	1,83%
Dzielnica XIII		1,81%	1,86%	1,83%	1,80%	1,90%	1,88%
Dzielnica XIV		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Dzielnica XV		0,58%	0,61%	0,59%	0,57%	0,61%	0,61%
Dzielnica XVI		1,94%	2,03%	1,93%	1,81%	1,87%	1,88%
Dzielnica XVII		4,26%	4,46%	4,54%	4,57%	4,92%	4,97%
Dzielnica XVIII		4,73%	4,83%	6,38%	4,88%	6,85%	6,77%
7.	Liczba funkcjonujących na terenie Krakowa Klubów Rodzica	8	22	30	38	39	42
CEL OPERACYJNY 3. ZAPEWNIENIE MOŻLIWIE PEŁNEGO DOSTĘPU DO ŚWIADCZEŃ WSPIERAJĄCYCH RODZINĘ W ZASPOKAJANIU PODSTAWOWYCH POTRZEB BYTOWYCH, PRZY UWZGLĘDNIENIU KONIECZNOŚCI ZAANGAŻOWANIA RODZINY W ROZWIĄZYWANIE JEJ PROBLEMÓW							
1.	Średni czas oczekiwania na otrzymanie pomocy, wyrażony w dniach						
Świadczenia rodzinne		14	21	31	39	29	34
Świadczenia z pomocy społecznej		23	15	15	16	14	14
Zasilki szkolne		24	14	20	10	9	13
Świadczenia z funduszu alimentacyjnego		27	22	20	28	27	26

Świadczenie wychowawcze ⁶	-	56	25	18	18	25
Świadczenie „Dobry Start” ⁷	-	-	-	8	18	8
2. Liczba rodzin z dziećmi, którym w wyniku udzielonej pomocy wyrównane zostały dochody do poziomu minimum egzystencji	2 405	2 058	1 775	1 497	1 327	1 352

DZIEDZINA: Organizacja pieczy zastępczej		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016	Wartość wskaźnika w roku 2017	Wartość wskaźnika w roku 2018	Wartość wskaźnika w roku 2019	Wartość wskaźnika w roku 2020
CEL OPERACYJNY 1. ZAPEWNIENIE WSZYSTKIM DZIECIOM W WIEKU DO 10 ROKU ŻYCIA KIEROWANYM DO PIECZY ZASTĘPCZEJ MIEJSC W PIECZY RODZINNEJ							
1.	Liczba nowych rodzin zastępczych zawodowych i niezawodowych niespokrewnionych z dzieckiem	5 ⁸	16	21	16	24	23
2.	Liczba godzin szkoleń, grup wsparcia oraz poradnictwa specjalistycznego dla funkcjonujących rodzin zastępczych	1 262	1 554	1 713	1 648	1 862	2 393
CEL OPERACYJNY 2. OSIĄGNIĘCIE STANDARDÓW WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ W ZAKRESIE LICZBY MIEJSC W PLACÓWKACH OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH ORAZ DOSTOSOWANIE SYSTEMU DO POTRZEB DZIECI KIEROWANYCH DO PIECZY							
1.	Liczba miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych specjalistyczno-terapeutycznych	35	103	101	118	113	89
2.	Liczba placówek opiekuńczo-wychowawczych, w których osiągnięto standard	35	39	39	40	39	36
CEL OPERACYJNY 3. UDZIELENIE OSOBOM USAMODZIELNIANYM ADEKWATNEGO DO POTRZEB WSPARCIA							
1.	Liczba osób usamodzielnianych otrzymujących świadczenie na kontynuowanie nauki w stosunku do wszystkich osób objętych indywidualnym programem usamodzielnienia	69%	62%	62%	63%	41%	60%
2.	Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych dla usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej	11	17	17	17	17	17

⁶ Świadczenie wychowawcze jest realizowane od 2016 r.

⁷ Świadczenie jest realizowane od 2018 r.

⁸ W Sprawozdaniu za rok 2015 omyłkowo podano wartość wskaźnika – 10.

DZIEDZINA: Wsparcie osób niepełnosprawnych		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016	Wartość wskaźnika w roku 2017	Wartość wskaźnika w roku 2018	Wartość wskaźnika w roku 2019	Wartość wskaźnika w roku 2020
CEL OPERACYJNY 1. ZAPEWNIENIE WARUNKÓW SŁUŻĄCYCH MOŻLIWIE PEŁNEJ INTEGRACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH							
1.	Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie ze środków PFRON	3 623	3 830	3 559	4 329	4 543	5 670
2.	Liczba publikacji, informacji skierowanych do osób niepełnosprawnych	29 670	35 893	38 523	34 384	33 848	38 350
3.	Liczba zorganizowanych lub dofinansowanych integracyjnych przedsięwzięć o charakterze sportowym, kulturalnym, rekreacyjnym i turystycznym	68	52	53	46	74	44
CEL OPERACYJNY 2. AKTYWIZACJA ZAWODOWA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH							
1.	Liczba miejsc w warsztatach terapii zajęciowej na 1 tysiąc mieszkańców	0,74	0,74	0,74	0,73	0,73	0,72
2.	Liczba osób bezrobotnych niepełnosprawnych korzystających z poradnictwa zawodowego w stosunku do wszystkich osób bezrobotnych korzystających z poradnictwa	18%	15%	9%	5%	5%	4%

DZIEDZINA: Zdrowie psychiczne		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016	Wartość wskaźnika w roku 2017	Wartość wskaźnika w roku 2018	Wartość wskaźnika w roku 2019	Wartość wskaźnika w roku 2020
CEL OPERACYJNY 1. ZWIĘKSZENIE POZIOMU TOLERANCJI I ZROZUMIENIA W SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ WOBEC OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI							
1.	Liczba osób korzystających z programów polityki zdrowotnej w zakresie ochrony zdrowia psychicznego	179	252	185	289	37	153
2.	Liczba kampanii promujących zdrowie psychiczne	2	0	1	1	1	4
3.	Liczba wspieranych przez GMK inicjatyw samopomocowych	1	2	1	1	0	0
CEL OPERACYJNY 2. ZAPEWNIENIE OSOBOM Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI MOŻLIWOŚCI NABYCIA I ROZWOJU KOMPETENCJI POPRAWIAJĄCYCH FUNKCJONOWANIE SPOŁECZNE I ZAWODOWE							
1.	Liczba osób, które uczestniczyły w programie zatrudnienia i przygotowania zawodowego dla osób chorujących psychicznie	4	55	0	0	0	0
2.	Liczba miejsc w warsztatach terapii zajęciowej dla osób chorujących psychicznie oraz dla osób z upośledzeniem umysłowym na 1 tys. mieszkańców	0,68	0,68	0,67	0,67	0,67	0,72
3.	Liczba miejsc w ośrodkach wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi na 1 tys. mieszkańców	0,58	0,59	0,63	0,62	0,61	0,61
4.	Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na 1 tys. mieszkańców	0,06	0,06	0,07	0,08	0,08	0,08
CEL OPERACYJNY 3. ZAPEWNIENIE OSOBOM NIESAMODZIELNYM Z POWODU ZABURZEŃ PSYCHICZNYCH POMOCY I OPIEKI ADEKWATNEJ DO STANU ZDROWIA							
1.	Średnia liczba godzin specjalistycznych usług opiekuńczych przypadająca na jedną osobę objętą usługami w tygodniu	7,2	6,3	5,5	5,4	5,6	5,2

2.	Wskaźnik MJUP, W16_W - Poziom zaspokojenia potrzeb związanych z umieszczeniem w DPS osób z zaburzeniami psychicznymi	98,49%	97,68%	98,54%	96,28%	94,75%	97,24%
3.	Poziom zaspokojenia potrzeb związanych ze skierowaniem do śds osób z zaburzeniami psychicznymi mierzony stosunkiem liczby miejsc w śds do sumy liczby miejsc i liczby osób oczekujących na skierowanie, wyrażony w procentach	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4.	Poziom zaspokojenia potrzeb związanych z umieszczeniem w mieszkaniu chronionym osób z zaburzeniami psychicznymi mierzony stosunkiem liczby miejsc w mieszkaniach chronionych do sumy liczby miejsc i liczby osób oczekujących na umieszczenie, wyrażony w procentach	95,56%	74,14%	92,86%	98,36%	90,91%	88,24%

DZIEDZINA: Profilaktyka i rozwiązywanie problemów uzależnień od substancji psychoaktywnych oraz uzależnień behawioralnych		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016	Wartość wskaźnika w roku 2017	Wartość wskaźnika w roku 2018	Wartość wskaźnika w roku 2019	Wartość wskaźnika w roku 2020
CEL OPERACYJNY 1. ZWIĘKSZANIE DOSTĘPNOŚCI DO TERAPII UZALEŻNIEŃ DLA OSÓB UZALEŻNIONYCH OD SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH ORAZ UZALEŻNIEŃ BEHAWIORALNYCH I ICH RODZIN BĘDĄCYCH MIESZKAŃCAMI KRAKOWA							
1.	Wskaźnik MJUP, W56_Z - Liczba osób/mieszkańców uzależnionych od alkoholu	1,8%	0,6%	0,6%	0,7%	1,7%	0,4%
2.	Wskaźnik MJUP, W61_Z - Odsetek osób objętych terapią uzależnień od alkoholu finansowaną ze środków GMK	42,3%	78,6%	74,7%	80,3%	50,5%	73,0%
3.	Czas oczekiwania na terapię, liczba poradni posiadających umowę z GMK na realizację terapii uzależnień, zrealizowana liczba świadczeń oraz liczba pacjentów korzystających ze świadczeń w ramach realizacji umowy z zakresu terapii uzależnień finansowanej ze środków GMK ⁹						
	Czas oczekiwania na terapię (wyrażony w dniach)	16	9	10	22	20,5	18
	Liczba poradni posiadających umowę z GMK na realizację terapii uzależnień	12	13	9	9	8	6
	Zrealizowana liczba świadczeń	44 470	34 040	40 418	38 970	39 303	33 040
	Liczba pacjentów korzystających ze świadczeń w ramach realizacji umowy z zakresu terapii uzależnień finansowanej ze środków GMK	5 749	3 439	3 151	4 117	2 937	2 019
4.	Liczba prowadzonych punktów konsultacyjnych	2	2	2	2	2	2
CEL OPERACYJNY 2. BUDOWANIE SYSTEMU PROFILAKTYKI I WCZESNEJ POMOCY DLA DZIECI I MŁODZIEŻY W ZAKRESIE UZALEŻNIENIA OD SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH ORAZ UZALEŻNIEŃ BEHAWIORALNYCH							
1.	Liczba osób objętych programami wczesnej interwencji	0	0	0	0	0	0
2.	Liczba rodzin objętych terapią	25	26	17	27	34	17

⁹ Nazwa wskaźnika w 2015 r. „Czas oczekiwania na terapię, liczba miejsc w placówkach leczenia uzależnień (planowana liczba świadczeń i planowana liczba miejsc UMK + NFZ planowana liczba pacjentów)”. Zmieniono zgodnie z uwagami Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie z listopada 2016 r.

CEL OPERACYJNY 3. WZROST POZIOMU WIEDZY W ZAKRESIE PROFILAKTYKI I TERAPII UZALEŻNIEŃ ORAZ ZAPOBIEGANIE I OGRANICZANIE WYSTĘPOWANIA ZACHOWAŃ RYZYKOWNYCH W KONTEKŚCIE UZALEŻNIENIA OD SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH ORAZ UZALEŻNIEŃ BEHAWIORALNYCH							
1.	Wskaźnik MJUP, W60_Z - Odsetek dzieci i młodzieży objętych szkoleniami z zakresu profilaktyki uzależnień	20,1%	22,6%	22,8%	22,9%	10,0%	3,0%
2.	Liczba osób uczestniczących w konferencjach i innych formach szkoleniowych	6 756	5 764	4 382	4 500	2 911	772
3.	Liczba osób uczestniczących w zajęciach sportowo-rekreacyjnych	53 092	61 012	61 540	67 508	71 915	38 283
4.	Liczba osób skierowanych do placówek leczenia odwykowego	152	146	131	113	118	74
CEL OPERACYJNY 4. BUDOWANIE SYSTEMU WSPARCIA OSOBY UZALEŻNIONEJ – MIESZKAŃCA DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ							
1.	Liczba osób objętych programem terapii	87	76	89	94	105	92
2.	Liczba DPS-ów z terenu Krakowa objęta szkoleniami i superwizjami	11	13	11	11	11	6
3.	Liczba uczestników szkoleń	147	256	110	177	257	101

DZIEDZINA: Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016	Wartość wskaźnika w roku 2017	Wartość wskaźnika w roku 2018	Wartość wskaźnika w roku 2019	Wartość wskaźnika w roku 2020
CEL OPERACYJNY 1. ZWIĘKSZENIE WRAŻLIWOŚCI ORAZ SKALI REAKCJI SPOŁECZNEJ I INSTYTUCJONALNEJ NA OBSERWOWANE PRZEJAWY PRZEMOCY ORAZ ROZWÓJ WSPÓŁPRACY NA RZECZ PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE							
1.	Liczba osób uczestniczących w spotkaniach informacyjno-edukacyjnych z mieszkańcami Krakowa	1 120	4 475	3 665	3 715	2 460	575
2.	Liczba osób uczestniczących w konferencjach i innych formach szkoleniowych	131	211	677	327	283	206
CEL OPERACYJNY 2. POPRAWA DOSTĘPU DO USŁUG I POSZERZENIE OFERTY WSPARCIA SKIEROWANEJ DO OSÓB I RODZIN DOTKNIĘTYCH PROBLEMEM PRZEMOCY W RODZINIE							
1.	Wskaźnik MJUP, W12_W - Ustanie zjawiska przemocy w rodzinie (Niebieska Karta)	67,06% ¹⁰	71,81%	66,00%	71,46%	69,98%	66,79%
2.	Liczba osób korzystających ze schronienia w sytuacji przemocy w rodzinie	91	69	50	60	102	77
3.	Liczba osób zakwalifikowanych do udziału w programie korekcyjno-edukacyjnym	9	15	16	13	15	15

¹⁰ W Sprawozdaniu za rok 2015 omyłkowo podano wartość wskaźnika – 67,05%.

DZIEDZINA: Aktywność i integracja społeczna seniorów		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016	Wartość wskaźnika w roku 2017	Wartość wskaźnika w roku 2018	Wartość wskaźnika w roku 2019	Wartość wskaźnika w roku 2020
CEL OPERACYJNY 1. WSPIERANIE ROZWOJU AKTYWNOŚCI I INTEGRACJI SPOŁECZNEJ SENIORÓW							
1.	Liczba lokalnych Centrów Aktywności Seniora	11	16	25	35	41	46
2.	Liczba uczestników lokalnych Centrów Aktywności Seniora	1 061	2 041	2 354	2 487	4 613	5 088
3.	Liczba seniorów angażujących się w działalność wolontaryjną	301	346	536	567	602	929
4.	Liczba ośrodków wsparcia realizujących zadania integracji międzypokoleniowej	2	2	2	2	0	0
CEL OPERACYJNY 2. ZAPEWNIENIE WARUNKÓW MOŻLIWIE PEŁNEGO I ADEKWATNEGO WSPARCIA DLA OSÓB STARSZYCH UMOŻLIWIAJĄCEGO FUNKCJONOWANIE W ŚRODOWISKU LOKALNYM							
1.	Wskaźnik MJUP, W10_W - Poziom wsparcia w formie usług opiekuńczych w Gminie Miejskiej Kraków	6,40	6,50	6,25	6,48	6,75	6,87
2.	Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych dla osób w podeszłym wieku	5	8	8	13	17	17
3.	Liczba miejsc w ośrodkach wsparcia dla osób starszych	750	750	850	819	830	848
CEL OPERACYJNY 3. ORGANIZOWANIE OPIEKI DLA OSÓB WYMAGAJĄCYCH CAŁODOBOWEGO WSPARCIA							
1.	Wskaźnik MJUP, W15_W - Poziom zaspokojenia potrzeb związanych z umieszczeniem w DPS osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych	87,99%	84,78%	82,21%	84,06%	86,89%	98,56%
2.	Wskaźnik MJUP, W5_W - Wskaźnik zapotrzebowania na wsparcie w formie umieszczenia w DPS w związku z zaawansowaną starością	7,59%	7,70%	7,73%	7,69%	7,71%	7,69%
3.	Liczba miejsc w rodzinnych domach pomocy	8	8	8	8	8	8

DZIEDZINA: Wsparcie osób bezdomnych		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016	Wartość wskaźnika w roku 2017	Wartość wskaźnika w roku 2018	Wartość wskaźnika w roku 2019	Wartość wskaźnika w roku 2020
CEL OPERACYJNY 1. ZAPOBIEGANIE UTRACIE LOKALU MIESZKALNEGO ORAZ ZAPEWNIENIE DOSTĘPU DO LOKALI OSOBOM EKSMITOWANYM							
1.	Liczba osób, które otrzymały lokal socjalny	561	628	694	598	454	761
2.	Liczba osób, które skorzystały z poradnictwa prawnego lokalowego	631	386	325	173	161	68
3.	Średnia miesięczna liczba osób otrzymujących dodatek mieszkaniowy ¹¹	6 842 ¹²	6 456	5 915	5 336	4 716	4 036

¹¹ Nazwa wskaźnika w 2015 r. „Liczba osób, które otrzymały dodatki mieszkaniowe”. Zmieniono zgodnie z uwagami Wydziału Spraw Społecznych UMK z listopada 2016 r.

¹² W Sprawozdaniu za rok 2016 omyłkowo podano wartość wskaźnika – 6 482.

4.	Liczba uczestników programów mających na celu odpracowanie zadłużeń czynszowych wobec Gminy Miejskiej Kraków	52	36	9	21	20	15
CEL OPERACYJNY 2. ZAPOBIEGANIE UTRWALENIU SIĘ BEZDOMNOŚCI I ZWIĘKSZENIE SKALI WYCHODZENIA Z BEZDOMNOŚCI							
1.	Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych i/lub wspieranych	76	95	110	110	112	112
2.	Liczba miejsc w schroniskach dla osób bezdomnych	375	387	368	368	368	369
3.	Liczba osób bezdomnych objętych pomocą finansową	979	903	963	954	973	981
CEL OPERACYJNY 3. ZMNIEJSZENIE NEGATYWNYCH SKUTKÓW FUNKCJONOWANIA OSÓB BEZDOMNYCH W PRZESTRZENI PUBLICZNEJ							
1.	Liczba miejsc w ogrzewalniach i noclegowniach dla osób bezdomnych	230	190	180	170	180	180
2.	Liczba wydawanych posiłków w kuchniach społecznych	354 500	328 443	334 359	257 394	247 266	278 327
3.	Liczba osób objętych działaniami osłonowymi i pracą socjalną metodą „streetwork”	203	300	189	298	279	150

DZIEDZINA: Promocja zatrudnienia, reintegracja zawodowa i społeczna osób podlegających wykluczeniu społecznemu		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016	Wartość wskaźnika w roku 2017	Wartość wskaźnika w roku 2018	Wartość wskaźnika w roku 2019	Wartość wskaźnika w roku 2020
CEL OPERACYJNY 1. AKTYWIZACJA SPOŁECZNA I ZAWODOWA OSÓB BEZROBOTNYCH							
1.	Wskaźnik MJUP, W9_G - Stopa bezrobocia w mieście Krakowie	4,5%	3,6%	2,8%	2,4%	2,0%	3,1%
2.	Wskaźnik MJUP, W14_W - Poziom reintegracji społecznej bezrobotnych klientów MOPS	17,1% ¹³	21%	26%	33%	23%	18%
3.	Wskaźnik MJUP, W14_G - Procent osób, które podjęły zatrudnienie w wyniku wydanego skierowania do pracy do liczby zgłoszonych wolnych miejsc pracy	26%	19%	13%	8%	8%	4%
4.	Wskaźnik MJUP, W15_G - Procent osób bezrobotnych zaktywizowanych zawodowo do liczby osób bezrobotnych zarejestrowanych w GUP w Krakowie poprzez wykorzystanie usług i instrumentów rynku pracy	21%	24%	33%	54%	52%	24%
CEL OPERACYJNY 2. REINTEGRACJA SPOŁECZNA OSÓB BEZROBOTNYCH I BIERNYCH ZAWODOWO							
1.	Procent osób bezrobotnych objętych PAI do liczby osób bezrobotnych zarejestrowanych w GUP z ustalonym III profilem pomocy	2%	2%	2%	1%	0,5%	0%
2.	Liczba osób bezrobotnych objętych kontraktem socjalnym typu B z ubezpieczeniem zdrowotnym	1	16	23	8	0	0

¹³ W Sprawozdaniu za rok 2015 omyłkowo podano wartość wskaźnika – 14%.

DZIEDZINA: Wsparcie osób z problemem ubóstwa		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016	Wartość wskaźnika w roku 2017	Wartość wskaźnika w roku 2018	Wartość wskaźnika w roku 2019	Wartość wskaźnika w roku 2020
CEL OPERACYJNY 1. ZAPEWNIENIE MOŻLIWOŚCI SPOŁECZNEGO WŁĄCZENIA OSÓB PRZEZ PODNIESIENIE ICH KOMPETENCJI AKTYWNOŚCIĄ WSPIERANĄ							
1.	Dostęp do wsparcia indywidualnego w formie usług	93%	100%	100%	100%	100%	100%
2.	Wskaźnik MJUP, W9_W - Wsparcie funkcjonowania społecznego rodzin objętych pomocą społeczną	66%	58%	68%	67%	67%	70%
CEL OPERACYJNY 2. ZAPEWNIENIE DOSTĘPU DO SKUTECZNEJ POMOCY W FORMIE WSPARCIA O CHARAKTERZE MATERIALNYM OGRANICZAJĄCEJ ZASIĘG I GŁĘBOKOŚĆ UBÓSTWA PRZY UWZGLĘDNIENIU WSPÓŁDZIAŁU BENEFICJENTÓW POMOCY W ROZWIĄZYWANIU TRUDNEJ SYTUACJI							
1.	Wskaźnik MJUP, W1_W - Skala interwencji w ramach zadań pomocy społecznej w Gminie Miejskiej Kraków	4,4% ¹⁴	4,2%	4,3%	4,4%	4,3%	4,0%
2.	Liczba osób, które w wyniku interwencji osiągnęły dochód co najmniej w wysokości kryterium dochodowego	11 485	11 726	11 231	10 193	8 653	8 878

DZIEDZINA: Rewitalizacja społeczna		Wartość wskaźnika w roku 2015	Wartość wskaźnika w roku 2016	Wartość wskaźnika w roku 2017	Wartość wskaźnika w roku 2018	Wartość wskaźnika w roku 2019	Wartość wskaźnika w roku 2020
CEL OPERACYJNY 1. WZMACNIANIE INTEGRACJI I PARTYCYPACJI CZŁONKÓW LOKALNYCH SPOŁECZNOŚCI POPRZEZ ROZWIJANIE PROGRAMÓW I DZIAŁAŃ REWITALIZACYJNYCH							
1.	Wskaźnik MJUP, W5_D - Aktywność mieszkańców w zgłaszaniu projektów w ramach budżetu obywatelskiego	467 ¹⁵	401	319	430	557	574
2.	Wskaźnik MJUP, W6_D - Aktywność mieszkańców w głosowaniu nad projektami w ramach budżetu obywatelskiego	48 462 ¹⁶	39 801	29 682	32 958	50 004	42 281
3.	Wskaźnik MJUP, W6_P - Powierzchnia obszarów Krakowa objętych programami rewitalizacji	21,6%	21,6%	2,6% ¹⁷	2,6%	2,6%	2,6%
4.	Liczba społeczności lokalnych objętych działaniami w ramach programów aktywności lokalnej	11	11	11	12	12	11

¹⁴ W Sprawozdaniu za rok 2015 omyłkowo podano wartość wskaźnika – 4,3%.

¹⁵ W Sprawozdaniu za rok 2015 omyłkowo podano wartość wskaźnika – 437.

¹⁶ Wartość za rok 2015 została podana w sposób przybliżony – 48 000.

¹⁷ 7 grudnia 2016 r. Rada Miasta Krakowa uchwałą Nr 1288/16 przyjęła zaktualizowany Miejski Program Rewitalizacji Krakowa, który wskazuje nową delimitację obszaru rewitalizacji w Krakowie. Nie zakłada się zwiększania obszaru objętego rewitalizacją. Możliwa jest jego zmiana po przeprowadzeniu analiz i diagnoz, w drodze zmiany uchwały.