

W roku 2020 zgodnie z prowadzonym Rejestrem skarg, wniosków i petycji skierowanych do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie wpłynęły 3 skargi związane z wykonywanymi przez pracowników Centrum czynnościami służbowymi. Nie odnotowano natomiast wpływu wniosków, ani petycji.

Kierowane zastrzeżenia dotyczyły działań pracowników Centrum w stosunku do osób doprowadzonych do wytrzeźwienia. Na podstawie przeprowadzonych analiz dokumentacji, wyjaśnień złożonych przez pracowników oraz zapisu z monitoringu wszystkie skargi zostały uznane za bezzasadne.