

Kraków, 2 marca 2020 r.

MAŁOPOLSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ

WP-XI.431.2.1.2020

Protokół

kontroli kompleksowej przeprowadzonej w Ogrzewalni Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie przez pracowników Wydziału Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie: Iwonę Surmaj – inspektora wojewódzkiego, Agnieszkę Rafalską – inspektora wojewódzkiego na podstawie upoważnienia nr 1/2020 z 20 stycznia 2020 roku, wydanego z upoważnienia Wojewody Małopolskiego przez Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie.

Kontrolę przeprowadzono 18 lutego 2020 roku, na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz.1507 z późn. zm.), rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 roku Nr 61, poz. 543 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 roku w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r. poz. 896).

Przedmiot i zakres kontroli obejmował: standard obiektu, w którym mieści się ogrzewalnia dla osób bezdomnych, standard podstawowych usług świadczonych w ogrzewalni dla osób bezdomnych oraz kwalifikacje osób zatrudnionych do wykonywania czynności w zakresie usług świadczonych w ogrzewalni dla osób bezdomnych.

Protokół zawiera ustalenia dokonane na podstawie wizji lokalnej, analizy wybranych dokumentów oraz informacji ustnych i pisemnych złożonych przez Dyrektora i Zastępcę Dyrektora Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie oraz Kierownika Działu Opieki nad Osobami Nietrzeźwymi Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie.

Skróty użyte w protokole:

1. Ogrzewalnia, placówka – ogrzewalnia dla osób bezdomnych, prowadzona przez Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie, ul. Rozrywki 1.
2. Ustawa o pomocy społecznej – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz.1507 z późn. zm.).
3. Standard, rozporządzenie – należy przez to rozumieć rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 roku w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r. poz. 896.).
4. MCPU w Krakowie – Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie, ul. Rozrywki 1 w Krakowie.

Ustalenia ogólne:

Adres: 31-419 Kraków, ul. Rozrywka 1,

Imię i nazwisko Kierownika / Dyrektora kontrolowanej placówki: Adam Chrapisiński – Dyrektor Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie.

Tel./fax. (12) 411-41-12;

Adres e-mail: sekretariat@mcpu.krakow.pl

Ogrzewalnia dla osób bezdomnych usytuowana jest w jednokondygnacyjnym budynku wolnostojącym w Krakowie przy ul. Rozrywki 1. W budynku funkcjonuje Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie. Jak poinformowano w liście kontrolnej ogrzewalnia świadczy usługi w okresie „od 1 października 2019 roku do 30 kwietnia 2020 roku w godzinach



507
określ

od 18.00 do 8.00." Ww. zapis potwierdza regulamin ogrzewalni cyt. „Ogrzewalnia funkcjonuje przez 7 dni w tygodniu, w godzinach od 18.00 do 8.00, w okresie od 1 października do 30 kwietnia 2020 roku” oraz „siedziba Ogrzewalni mieści się w budynku Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie, przy ul. Rozrywka 1.”

[Dowód : akta kontroli str.10,31]

Zgodnie z art. 22 pkt. 4 obowiązującej ustawy o pomocy społecznej wojewoda prowadzi rejestr miejsc udzielania tymczasowego schronienia. W rejestrze Wojewody Małopolskiego widnieje zapis, że Miasto Kraków zabezpiecza 10 miejsc schronienia dla osób bezdomnych w ogrzewalni MCPU w Krakowie. Jednocześnie zarówno w liście kontrolnej oraz regulaminie ogrzewalni widnieje zapis, że „ogrzewalnia może zapewnić schronienie jednorazowo maksymalnie 20 osobom.” Dodatkowo ustalono, że dokumentacji Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego znajduje się pismo z 23 września 2019 roku znak NUO.03-06.1.2019 Dyrektora Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie z prośbą o wpisanie ogrzewalni do rejestru placówek udzielających tymczasowe schronienie – wykazując możliwość skorzystania 20 osób z usług ogrzewalni. Przytoczona w zgłoszeniu podstawa prawna w postaci art. 48 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej odnosiła się do stanu prawnego przed 11 lipca 2018 roku, o czym Dyrektor MCPU w Krakowie został poinformowany przez Małopolski Urząd Wojewódzki w piśmie znak XI.9420.8.2019 z dnia 25 września 2019 r. Ustalono ponadto, iż aktualny zapis 10 miejsc w ww. rejestrze wojewody został zamieszczony na podstawie ostatniego zgłoszenia dokonanego przez MOPS w Krakowie w 2018 roku. Do dnia przeprowadzenia kontroli nie zostały zgłoszone żadne zmiany w tym zakresie a zgodnie z art. 48 a ust 11 c ustawy o pomocy społecznej, to gmina zgłasza wojewodzie zmiany danych objętych rejestrem w terminie do 14 dni od dnia ich powstania.

[Dowód : akta kontroli str.11]

W trakcie prowadzenia czynności kontrolnych, inspektorom przedstawiono dokumentację, która zgodnie z oświadczeniem dyrektora MCPU w Krakowie stanowi podstawę prawną funkcjonowania ogrzewalni, tj.

- Uchwała Nr LXVI/1653/17 Rady Miasta Krakowa z dnia 15 marca 2017 roku w sprawie nadania statutu jednostce budżetowej - Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie wraz z załącznikiem do ww. uchwały tj. Statutem Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie, stanowiący załącznik do ww. uchwały”.
- „Zarządzenie Nr 35 /2019 Dyrektora Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie z dnia 23 września 2019 roku w sprawie uruchomienia ogrzewalni w ramach prowadzonej działalności przez Miejskie Centrum Profilaktyki uzależnień w Krakowie wraz załącznikiem d ww. zarządzenia, tj. Regulaminem ogrzewalni,
- Zarządzenie Nr 32/2018 Dyrektora Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie z dnia 23 października 2018 roku w sprawie przyjęcia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie.

[Dowód : akta kontroli str.21-86]

Podczas analizy ww. dokumentów zespół kontrolny stwierdził, że Statut MCPU w Krakowie nie zawiera informacji o realizacji przez ww. jednostkę zadania w postaci zabezpieczenia schronienia dla osób bezdomnych. Ponadto, w żadnym z ww. dokumentów nie znajduje się informacja o zabezpieczeniu w ramach funkcjonującej ogrzewalni miejsc tymczasowego schronienia dla osób bezdomnych.

Ww. Zarządzenie Nr 32/2018 dotyczące powołania ogrzewalni, przywołuje w podstawie prawnej wyłącznie § 24 ust.15 Regulaminu Organizacyjnego MCPU w Krakowie z dnia 23 października 2018 roku, w którym został zamieszczony następujący zapis „przyjmowanie i sprawowanie opieki nad osobami przyjętymi do ogrzewalni”. Zapis ten zgodnie z ww. dokumentem dotyczy określenia jednego z zadań Działu Opieki nad Osobami Nietrzeźwymi MCPU w Krakowie do którego należy „realizacja zadań izby wytrzeźwień na podstawie ustawy z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi / tj. D. U z 2016 r. poz 487 z późn. zm./ oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z 8 grudnia 2014 r. w sprawie izby wytrzeźwień i placówek utworzonych i wskazanych przez jednostkę samorządu terytorialnego/ Dz. U. z 2014. Poz. 1850/.” Jednocześnie w regulaminie ogrzewalni

stanowiącym załącznik do ww. Zarządzenia jako podstawę prawną zamieszczono zapis „Podstawa prawna: art. 48a ustawy z dnia 12 marca o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm) oraz Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 roku w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz.U z 2018 r. poz. 896).”

Z uwagi na brak jasności zapisów oraz brak możliwości wskazania w przedstawionych dokumentach realizacji przez MCPU w Krakowie zadania w zakresie zapewnienia osobom bezdomnym tymczasowego schronienia w ogrzewalni, poproszono o wyjaśnienie i wskazanie przepisów prawa na podstawie, których funkcjonuje ogrzewalnia MCPU w Krakowie. Otrzymano następujące wyjaśnienie:

- „Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie zgodnie z § 2 Statutu, stanowiącego załącznik do Uchwały Nr CIII/1481/10 Rady Miasta Krakowa z dnia 8 września 2010, działa m.in. na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Natomiast w § 3 tegoż Statutu zostały wskazane główne zadania jednostki, na co wskazuje użyte sformułowanie „do zadań realizowanych przez Centrum w szczególności należy,
- Ogrzewalnia funkcjonująca w ramach Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie działa na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019r. poz. 1507), w szczególności art. 48 a oraz Rozporządzenia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz.U. z 2018 r. poz. 896), w szczególności załącznika nr 4 do rozporządzenia.,
- Regulamin Organizacyjny Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie z dnia 23 października 2018 r.; Zarządzenie nr 35/2019 Dyrektora Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie z dnia 23 września 2019 roku w sprawie uruchomienia Ogrzewalni w ramach działalności prowadzonej przez Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie”.

Zespół kontrolny dokonał analizy ww. dokumentów i stwierdził, że dodatkowym dokumentem na który powołuje się Dyrektor MCPU jest Uchwała Nr CIII/1481/10 Rady Miasta Krakowa z dnia 8 września 2010, której załącznikiem jest Statut MCPU w Krakowie. Ww. dokument nie został przedstawiony zespołowi kontrolującemu w trakcie wizyty w ogrzewalni ani wyszczególniony w treści przestanej listy kontrolnej przez MCPU w Krakowie w dniu 27 stycznia 2020 roku. Ww. uchwała podjęta została „w sprawie likwidacji zakładu budżetowego – Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie, przy ul. Rozrywka 1 oraz utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą „ Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie” i nadania statutu jednostce”. Zespół kontrolny stwierdził, iż w statucie stanowiącym załącznik do ww. uchwały, podobnie jak w poprzednim, brak jest zapisu realizacji zadania jakim jest zapewnienie miejsc tymczasowego schronienia osobom bezdomnym.

[Dowód : akta kontroli str.214]

Minimalne standardy jakie musi spełnić ogrzewalnia regulują zapisy rozporządzenia z dnia 27 kwietnia 2018 roku (załączniki nr 4). 10 kwietnia 2018 roku weszła w życie ustawa z dnia 8 lutego 2018 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 700), w której art. 4 i 5 wprowadziły okres przejściowy dla placówek już funkcjonujących, tj. schronisk dla osób bezdomnych, noclegowni i ogrzewalni, niespełniających standardów określonych w rozporządzeniu oraz kadry niespełniającej kwalifikacji wymaganych od osób wykonujących czynności w zakresie usług świadczonych w tych placówkach. Placówkom i osobom tym wyznaczono termin na dostosowanie się do przepisów rozporządzenia, tj. do dnia 31 grudnia 2020 roku.

Ustalenia kontrolne dotyczące kontroli w ogrzewalni w oparciu o załącznik nr 4 rozporządzenia.

Podmiotem prowadzącym ogrzewalnię jest MCPU w Krakowie. Ogrzewalnia przeznaczona jest dla 20 osób, w tym zarówno kobiet jak i mężczyzn. Osobą kierującą placówką jest Pan Adam Chrapisiński – Dyrektor MCPU w Krakowie. Zakres działania i zasady funkcjonowania ogrzewalni określa regulamin ogrzewalni stanowiący załącznik Nr 1 do Zarządzenia Nr 35

/2019 Dyrektora Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie z dnia 23 września 2019 roku w sprawie uruchomienia ogrzewalni w ramach prowadzonej działalności, przez Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie.

[Dowód: akta kontroli nr 10, 29- 38]

Pomieszczenia ogrzewalni

Zgodnie z § 2 ust 4 rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z 27 kwietnia 2018 roku (Dz. U. z 2018 r., poz. 896) standard obiektu, w którym się mieści ogrzewalnia uznaje się za spełniający warunki, w zakresie usług bytowych jeżeli znajdują się w nim pokoje mieszkalne:

- wieloosobowe o powierzchni nie mniejszej niż 2 m² na osobę, które są przeznaczone dla nie więcej niż 25 osób w jednym pomieszczeniu, zapewniając miejsca siedzące w postaci krzeseł o łatwo zmywalnej powierzchni (w przypadku osób korzystających z ogrzewalni).

Kontrolujący dokonując wizji lokalnej budynku mieszczącego się przy ul. Rozrywka 1 w Krakowie stwierdzili, że pomieszczenia przeznaczone na ogrzewalnię znajdują się na terenie Działu Opieki nad Osobami Nietrzeźwymi Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie. Tym samym ogrzewalnia posiada wspólne wejście dla osób korzystających z jej usług oraz dla klientów korzystających z usługi wytrzeźwienia. Na terenie ww. Działu zostały wydzielone dwa pomieszczenia przeznaczone na ogrzewalnię (o powierzchni 21,5 m² oraz 20,8 m²). W każdym pomieszczeniu (sali) znajdowało się małe okno. Ponadto, każda z sal wyposażona jest w ogrzewanie podłogowe, termometr, system wentylacji, zamykane drzwi oraz monitoring wizyjny. Drzwi w pomieszczeniach przeznaczonych na ogrzewalnię były takie same jak drzwi zainstalowane do sal przeznaczonych dla osób korzystających z usługi wytrzeźwienia – tj. metalowe z okienkiem, z tą różnicą, że jak poinformował kierownik zmiany, drzwi do sal ogrzewalni nie są zamykane na klucz a osoby korzystające z ogrzewalni mogą się swobodnie przemieszczać oraz wyjść z ogrzewalni.

Jak poinformowano: „*Sale Ogrzewalni w okresie jej funkcjonowania, tj. od 1 października do 30 kwietnia, są wykorzystywane tylko i wyłącznie na potrzeby Ogrzewalni. Poza godzinami funkcjonowania ogrzewalni są sprzątane i dezynfekowane.*”

[Dowód: akta kontroli str. 13, 2016]

Jak podano w liście kontrolnej: „*w każdej Sali maksymalna liczba osób w pomieszczeniach: 10*”, „*każda z dwóch sal posiada 10 krzeseł oraz 6 łóżek*” oraz, że „*Nie ma podziału na sale przeznaczone wyłącznie dla kobiet i mężczyzn.*”

Kontrolujący w trakcie wizji lokalnej obiektu stwierdzili, iż w placówce faktycznie znajdują się 2 sale, natomiast w każdej z nich znajdowało się 6 pojedynczych łóżek z łatwo zmywalnymi materacami. W żadnej z sal nie było krzesła. W oświadczeniach ustnych podczas kontroli pracownicy MPCU w Krakowie jako wyjaśnienie ww. sytuacji podawali argument zawarty w liście kontrolnej, tj. „*Łóżka są bardziej preferowane przez osoby korzystające z ogrzewalni gdyż mogą one odpoczywać na leżąco*” oraz informowali, że osoby korzystające z ogrzewalni mając dostępne łóżko czasem z własnej woli kładą się na podłodze. Z uwagi na nieścisłość pomiędzy stanem deklarowanym a faktycznym w zakresie wyposażenia ww. sal, zespół kontrolny poprosił o wyjaśnienia. Otrzymano następujące: „*każda z sal przeznaczona jest na potrzeby 10 osób. W przypadku obłożenia łóżek osobom przebywającym w Ogrzewalni dostawia się krzesła.*” oraz „*wykazana liczba łóżek i brak fizycznie krzeseł w salach pobytowych Ogrzewalni w trakcie kontroli nie powodują zmniejszenia dostępności Ogrzewalni dla osób potrzebujących. Gdy pojawi się więcej osób niż zakładana liczba wolnych łóżek to tym osobom dostawiane są krzesła. Ogrzewalnia posiada na stanie 20 krzeseł, które są przechowywane w magazynie.*” Należy w tym miejscu zaznaczyć, iż podczas kontroli nie przeprowadzono wizji ww. magazynu. Taki rodzaj pomieszczenia pn. magazyn nie został również wykazany w liście kontrolnej przesłanej przez Dyrektora MCPU w Krakowie w cz. VIII pkt. 2 pn. „*pozostałe pomieszczenia ogrzewalni*”.

[Dowód: akta kontroli str. 216, 1,13]

Stwierdzono także, że w każdej z sal ogrzewalni jest pomieszczenie, w którym znajduje się toaleta, która od sali była oddzielona formą kotary, nie było drzwi. Ponadto dla osób korzystających z ogrzewalni dostępne są oddzielne 2 łazienki w których znajduje się toaleta i umywalka oraz 1 łazienka, w której osoby mają możliwość skorzystania z toalety, umywalki oraz prysznic. Zamiast pisuaru na wyposażeniu są dodatkowe miski ustępowe. Ustalono, że „wszystkie łazienki i sanitariaty są ogólnodostępne. Są wyposażone w drzwi oraz kotary, które zapewniają intymność dla osób korzystających.”

W ocenie kontrolujących pomieszczenia spełniają standard pod względem powierzchni i osób w nich przebywających oraz liczby mis ustępowych w stosunku do liczby osób mogących przebywających w placówce. Jednak nie spełniają wytycznych standardu w zakresie wyposażenia pomieszczeń. Należy zwrócić uwagę, że na wyposażeniu toalet nie stwierdzono pisuarów a w zamian są miski ustępowe.

Stwierdzono także, że ogrzewalnia zapewnia wydzielone pomieszczenie do prac biurowych oraz indywidualnych rozmów z osobami bezdomnymi. Jak wyjaśniono, w liście kontrolnej „praca biurowa tj. ewidencja osób, prowadzona jest na stanowisku kierownika zmiany. Rozmowy z osobami odbywają się w pomieszczeniu punktu konsultacyjnego.” Dodatkowo, podczas kontroli potwierdzono ww. fakt oraz ustalono, iż do dyspozycji pracowników MCPU w Krakowie pozostaje pokój lekarski z przylegającym mniejszym drugim pokojem, w którym mogą odbywać się rozmowy z osobami korzystającymi z ogrzewalni.

[Dowód: akta kontroli str.13]

Standard świadczonych usług w ogrzewalni

Ogrzewalnia zgodnie z informacją w regulaminie oraz w liście kontrolnej zapewnia 20 miejsc. Ponadto posiada możliwość utworzenia dodatkowych 10 miejsc w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej. Liczba osób przebywających w ogrzewalni według stanu na 23 stycznia 2020 r., wynosiła 9 osób, w tym 2 kobiety i 7 mężczyzn.

Osoby, które zgłaszają się do ogrzewalni są ewidencjonowane w dokumentacji Działu Opieki Nad Osobami Nietrzeźwymi. Zgodnie z informacją zawartą w liście kontrolnej „lekarz dyżurny sprawdza stan zdrowia osób, które mogą zostać przyjęte do ogrzewalni”. Następnie „po otrzymaniu opinii lekarskiej na temat osoby, która ma zostać przyjęta do ogrzewalni, kierownik zmiany: sprawdza tożsamość osoby, wpisuje dane do księgi ewidencyjnej, kieruje osobę do wskazanej Sali. W regulaminie ogrzewalni widnieje zapis, że „z ogrzewalni mogą korzystać wyłącznie osoby o ustalonej tożsamości.” Zespół kontrolujący poprosił o wyjaśnienie podstawy prawnej takiego zapisu. Otrzymało następujące wyjaśnienie: „z uwagi, na bezpieczeństwo osób przebywających w ogrzewalni ustalana jest tożsamość osób chcących skorzystać z tymczasowego schronienia. W przypadku braku dokumentu tożsamości dane osoby ustalane są we współpracy ze strażą Miejską i Policją, bądź też na podstawie oświadczenia tej osoby.”

[Dowód: akta kontroli str.11-12, 214]

Pomieszczenia Ogrzewalni MCPU w Krakowie są na bieżąco monitorowane przez pracowników zmianowych (monitoring wizyjny). Zgodnie z informacją zawartą w liście kontrolnej „pobyt osób jest monitorowany przez kierownika zmiany i opiekunów. Osoby mają możliwość otrzymania doraźnej pomocy medycznej.”

[Dowód: akta kontroli str.11]

Zgodnie z udzielonymi „do ogrzewalni mogą być przyjęte osoby pod wpływem alkoholu o zawartości poniżej 0, 25 mg/1. Powyżej tego wyniku osoby są przyjmowane do Działu Opieki nad Osobami Nietrzeźwymi. Zgodnie z regulaminem, do ogrzewalni przyjmowane są tylko osoby zdolne do samoobsługi, niestwarzające zagrożenia dla siebie i innych.” W liście kontrolnej zawarto informację, że „jeśli zachodzi podejrzenie, że osoba jest pod wpływem alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych wykonuje się badanie na zawartości alkoholu w organizmie lub testy narkotykowe”.

[Dowód: akta kontroli str.11]

Osoby korzystające z ogrzewalni mają możliwość skorzystania z wymiany odzieży „w miarę możliwości odzież otrzymaną z PCK” ale nie ma możliwości dezynfekcji i dezynsekcji odzieży.

Zgodnie z oświadczeniem Dyrektora MCPU w Krakowie cyt., *Ogrzewalnia zapewnia możliwość wymiany odzieży, zgodnie z minimalnym standardem świadczonych usług, dlatego też nie jest wykonywana dezynfekcja i dezynsekcja*. Jak oświadczone w liście kontrolnej, ogrzewalnia zapewnia klientom „wrzątek i herbatę w kubkach jednorazowych”. Dodatkowo podczas kontroli ustalono, że do dyspozycji osób korzystających z ogrzewalni pozostają 2 termosy, w tym jeden z wrzątkiem oraz jak stwierdził pracownik MCPU w Krakowie jest dostępna tzw. „herbata na życzenie”, co w większości przypadków nie jest konieczne, gdyż osoby przebywające w ogrzewalni zazwyczaj używają zwykle własnej kawy, herbaty i cukru, korzystając z dostępnego wrzątku.

[Dowód: akta kontroli str.11, 216]

W złożonych wyjaśnieniach Dyrektor MCPU w Krakowie zaznaczył realizację następujących usług dla osób korzystających z ogrzewalni, tj. *„Dodatkowo należy wymienić dodatkowe usługi, które podnoszą minimalny standard Ogrzewalni. Można do nich zaliczyć m.in.:*

- *udzielanie doraźnej pomocy przez lekarza,*
- *zapewnienie gorącego posiłku składającego się z gorącej zupy tzw. gorący kubek,*
- *gorące napoje (herbata, wrzątek),*
- *woda mineralna*
- *możliwość skorzystania z prysznicza i pralki.”*

[Dowód: akta kontroli str.216-217]

Kontrolujący w trakcie wizji lokalnej obiektu stwierdzili, iż zarówno herbata, woda mineralna czy tzw. „gorący kubek” nie były ogólnie dostępne dla osób korzystających z ogrzewalni, gdyż nie znajdowały się na stoliku obok termosu z wrzątkiem. Ww. produkty zostały pokazane zespołowi kontrolującemu przez kierownika zmiany. Zespół kontrolny ustalił, że produkty były przechowywane w kartonowym pudełku i zgodnie z oświadczeniem ustnym ww. pracownika - udostępniane osobom bezdomnym „na życzenie”.

Wykaz pracowników zatrudnionych w ogrzewalni

„ Z uwagi na fakt, że MCPU w Krakowie jest jednostką budżetową kierowaną jednoosobowo przez Dyrektora, to został zamieszczony zapis. (Zgodnie z §5 ust.1 Statutu – Dyrektor kieruje działalnością Centrum i reprezentuje Centrum na zewnątrz.) Pracownicy MCPU w Krakowie wykonują swoje zadania z upoważnienia Dyrektora jednostki. Upoważnienie dotyczy przyjęcia i odmowy przyjęcia do Ogrzewalni a upoważnieni są wszyscy kierownicy zmian odpowiadający za realizację zarządzenia. Upoważnienie p. Andrzeja Wróblewskiego potwierdzone za zgodność z oryginałem zostało przekazane w dniu kontroli 18.02.2020 r. i stanowi ono wzór w przypadku upoważnień wszystkich kierowników zmiany”

[Dowód: akta kontroli str.214, 87]

Zgodnie z ww. rozporządzeniem w ogrzewalni zapewnia się opiekę przez co najmniej jednego opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w ogrzewalni.

Jak ustalono, opiekę nad osobami w ogrzewalni sprawują pracownicy Działu Opieki nad Osobami Nietrzeźwymi MCPU w Krakowie tj. „ kierownicy zmiany i opiekunowie zmiany” pracujący w systemie dwuzmianowym. Dyżury są pełnione wg ustalonego grafiku. Zgodnie z informacją: *„ na każdym dyżurze zgodnie z grafikami dyżurów pracuje od dwóch do trzech opiekunów, którzy w zakresie obowiązków mają sprawowanie opieki nad osobami przebywającymi w Ogrzewalni (grafik na miesiąc luty 2020 został przekazany w dniu kontroli – potwierdzony za zgodność z oryginałem)”*. Zgodnie z wyjaśnieniami Dyrektora MCPU w Krakowie opiekun zatrudniony w MCPU w Krakowie *„zgodnie z opisem stanowiska sprawuje opiekę zarówno nad osobami nietrzeźwymi przyjętymi do wytrzeźwienia jak i osobami korzystającymi z Ogrzewalni.”* Należy podkreślić, iż w przedstawionym zespołowi kontrolującemu dokumencie pn. *„opis stanowiska”* sporządzonego dla opiekuna, w jego treści nie stwierdzono zapisu jednoznacznie stwierdzającego, że w ramach swoich zadań sprawują opiekę nad osobami bezdomnymi przebywającymi w ogrzewalni. Ponadto, zgodnie z adnotacją zastępcy dyrektora MCPU w Krakowie *„zakresy czynności opiekunów są identyczne. Ten zakres stanowi wzór.”* Zespół kontrolujący w treści ww. dokumentu w pkt. 6

ustalił, następujący zapis dotyczący opiekuna; cyt. „ wykonuje czynności związane z przyjęciem, pobytem oraz zwolnieniem osób przebywających w Dziale Opieki nad osobami Nietrzeźwymi MCPU” . Tak sformułowany zapis jednoznacznie wskazuje na zapewnienie opieki osobom korzystającym z usługi wytrzeźwienia, którzy jak wskazuje ww. są „zwalniani” po ustaniu przesłanek do przyjęcia. Osoby bezdomne mają prawo dobrowolnego zgłoszenia się do ogrzewalni jak i jej opuszczenia w dowolnie wybranym przez siebie momencie w czasie funkcjonowania ww. placówki. Ponadto w pkt 7 oraz pkt 8 ww. dokumentu, zadanie związane z odpowiedzialnością pracownika oraz kryteriami oceny jego pracy w treści odnoszą się do sprawowania opieki „ nad osobami przebywającymi w Dziale Opieki nad Osobami Nietrzeźwymi”. W tym miejscu należy podkreślić , iż w założeniu obowiązujących standardów dla funkcjonowania ogrzewalni z jej usług mogą korzystać również osoby trzeźwe.

[Dowód: akta kontroli str.215,109, 89-108,101-104]

Na dzień przeprowadzania wizji lokalnej, jako zatrudnionych w ogrzewalni wykazano tych samych pracowników, którzy zostali ujęci w liście kontrolnej, zgodnie z poniższą tabelą.

Tabela. Zatrudnienie pracowników.

Nazwisko i imię	Stanowisko	Wykształcenie	Forma zatrudnienia i wymiar czasu pracy	Ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy Tak/ nie
Kierownik Nr 1	kierownik zm.	wyższe	etat	tak
Kierownik Nr 2	kierownik zm.	wyższe	etat	tak
Kierownik Nr 3	kierownik zm.	wyższe	etat	tak
Kierownik Nr 4	kierownik zm.	wyższe	etat	tak
Kierownik Nr 5	kierownik zm.	wyższe	etat	tak
Opiekun Nr 1	opiekun	średnie	etat	tak
Opiekun Nr 2	opiekun	wyższe	etat	tak
Opiekun Nr 3	opiekun	średnie	etat	tak
Opiekun Nr 4	opiekun	średnie	etat	tak
Opiekun Nr 5	opiekun	średnie	etat	tak
Opiekun Nr 6	opiekun	średnie	etat	tak
Opiekun Nr 7	opiekun	średnie	etat	nie
Opiekun Nr 8	opiekun	średnie	etat	tak
Opiekun Nr 9	opiekun	średnie	etat	tak

Informacje zamieszczone w ww. tabeli Nr 1 zostały potwierdzone przez zespół kontrolujący poprzez sprawdzenie dokumentów potwierdzających wykształcenie oraz kwalifikacje pracowników, które były przechowywane w ich aktach osobowych. Ponadto z uwagi na fakt, że jeden z opiekunów nie posiadał ukończonego szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy poproszono o wyjaśnienie tego faktu. Ustalono, że „opiekun został zatrudniony 16 maja 2019 r. wobec czego nie był obecny na kursie pierwszej pomocy, który odbył się w dniach 8 i 15 marca 2019 r. Najbliższy kurs odbędzie się w dn.06.03.2020 r.”

W związku z wykazaniem zatrudnieniem ww. kadry w tym opiekunów, stwierdzono, że pod względem liczby opiekunów spełniono standard, o którym mowa w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 roku.

[Dowód: akta kontroli str.12, 215, 109, 89]

Osoby kontrolujące zapoznały się z wynikami kontroli zewnętrznych:

- Protokół Nr 22 z okresowej kontroli przewodów kominowych, spalinowych, wentylacyjnych z dnia 10.02.2020 roku (następna kontrola w lutym 2021) – protokół z przeprowadzonej kontroli nie stwierdził nieprawidłowości w zakresie poddanym kontroli, nie zawierał zaleceń
- Protokół okresowej kontroli stanu technicznego budynku MCPU w Krakowie z dnia 25.10.2020 roku (następna kontrola 2020 – przegląd roczny) - protokół z przeprowadzonej kontroli nie stwierdził nieprawidłowości w zakresie poddanym kontroli, nie zawierał zaleceń.

Ponadto ustalono, że opracowano Instrukcję Bezpieczeństwa Pożarowego Obiektu dla Budynku MCPU w Krakowie, przy ul. Rozrywki 1. Dokument został sporządzony przez

AB

Refolte
Smy

inspektora bhp i ochrony ppoż. Pomieszczenia Działu Opieki nad Osobami nietrzeźwymi na terenie którego znajduje się ogrzewalnia. Zostały uwzględnione w Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego Obiektu dla ww. budynku. Dokument został sporządzony przez inspektora bhp i ochrony ppoż. oraz zatwierdzony przez Dyrektora MCPU w Krakowie. Dokument jest aktualizowany co dwa lata .

[Dowód: akta kontroli str.143,145-152, 153-208]

Inspektorzy kontrolujący dokonali wpisu w książce kontroli, określając zakres i termin przeprowadzonej kontroli. Na tym protokół zakończono.

Pouczenie

Zgodnie z § 15 ust. 2 pkt. 7 w związku z § 16 ust. 3 i 4 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.) kierownikowi kontrolowanej jednostki przysługuje prawo zgłoszenia przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole – w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu – do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego. Ponadto, zgodnie z § 16 ust. 1 ww. rozporządzenia, kierownikowi kontrolowanej jednostki przysługuje prawo do odmowy podpisania protokołu – z podaniem w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania – pisemnych wyjaśnień przyczyn tej odmowy.

Do protokołu wniesiono zastrzeżenia / nie wniesiono zastrzeżeń. (niepotrzebne skreślić)

Po przeczytaniu, niniejszy protokół podpisano na każdej stronie.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz za poświadczaniem odbioru otrzymuje Kierownik jednostki podlegającej kontroli, drugi włącza się do akt kontroli.

Data otrzymania protokołu: 12.03.2020


Data i miejsce podpisania protokołu: 1 marca 2020 w Ludowcu

Podpis Kierownika jednostki kontrolowanej:

Podpisy inspektorów kontrolujących:

DYREKTOR

mgr Adam Chrapisiński

Inspektor Wojewódzki

Iwona Surmaj

Inspektor Wojewódzki

Agnieszka Rafalska

Wykaz zmian w protokole kontroli znak WP-XI.431.2.1.2020 wprowadzonych po rozpatrzeniu zastrzeżeń zgłoszonych przez Dyrektora MCPU w Krakowie

Zgodnie z § 16 ust. 9 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.), po rozpatrzeniu zastrzeżeń wniesionych przez Dyrektora MCPU w Krakowie – Pana Adama Chrapisińskiego, do protokołu kontroli kompleksowej przeprowadzonej w ogrzewalni prowadzonej w ramach Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie w okresie w okresie od 28 stycznia 2020 roku do 21 lutego 2020 roku (WP-XI.431.2.1.2020), zespół inspektorów prowadzący kontrolę dokonał zmian w protokole kontroli poprzez dołączenie do niego poprawek o następującej treści:

- Na stronie 1 protokołu w wierszach nr 19, 28, 46 sformułowanie o treści „*ogrzewalnia dla osób bezdomnych*” zastępuje się wyrazem „*ogrzewalnia*”;
- Na stronie nr 2 akapit 4. protokołu otrzymuje brzmienie:
„Podczas analizy ww. dokumentów zespół kontrolny stwierdził, że Statut MCPU w Krakowie nie zawiera informacji o realizacji przez ww. jednostkę zadania w postaci zabezpieczenia schronienia. Ponadto, w żadnym z ww. dokumentów nie znajduje się informacja o zabezpieczeniu w ramach funkcjonującej ogrzewalni miejsc tymczasowego schronienia”;
- Na stronie nr 3 w wierszu 37. protokołu – wyrazy „*osobom bezdomnym*” – skreśla się.
- Na stronie nr 5 akapit 2. otrzymuje brzmienie: *„W ocenie kontrolujących pomieszczenia spełniają standard pod względem powierzchni i wyposażenia.”.*

Inspektor Wojewódzki


Agnieszka Rafalska