

## ZAŁĄCZNIK NR 3 DO OPZ - ETAPY WINDYKACJI

<b>ID etapu (numer stanu)</b>	<b>Nazwa</b>
1	Stan podstawowy
2	Przedsądowe wezwanie do zapłaty do wysłania
3	Upomnienie do wysłania
4	Wysłano upomnienie
5	Doręczono upomnienie
6	Awizowano - nie podjęto w terminie
7	Przypomnienia
8	Przygotowanie sprawy do Sądu
9	Wykonano wydruk pozwów do Sądu
10	Wysłano pozew do Sądu
11	Wydano nakaz zapłaty
12	Wydruk wniosku o klauzulę do podpisu
13	Wysłano wniosek o klauzulę do Sądu
14	Wydano klauzulę wykonalności
15	Wydano nakaz zapłaty - GMK
16	Ponaglenie do zapłaty przed komornikiem
17	Wydano nakaz zapłaty z klauzulą wykonalności
18	Przygotowanie wniosku o wszczęcie egzekucji
19	Wydruk wniosku o wszczęcie egzekucji
20	Wysłano wniosek o wszczęcie egzekucji
21	Sprawa sądowa - wpłacono zaliczkę dla Komornika Sądowego
22	Zwrot wniosku od komornika
23	Sprawa komornicza - bezskuteczna egzekucja
24	Sprawa komornicze - inne
25	Monit ostateczny do wydruku
26	Wysłano monit ostateczny
27	Wniosek o klauzulę wykonalności do wydruku
28	Wezwanie do dopłaty do wydruku
29	Wysłano wezwanie do dopłaty
30	Sprawa sądowa - wniesiono sprzeciw
31	Sprawa sądowa - w oczekiwaniu na rozprawę
32	Sprawa sądowa - wydano wyrok: Zapłata całej kwoty
33	Sprawa sądowa - wydano wyrok: Uгода
34	Ponaglenia po wyroku
35	Ponaglenia po ugodzie
36	Wysłano monit ostateczny
37	Wysłano postanowienie o skierowaniu sprawy do windykacji
38	Wysłano zawiadomienie o terminie skierowania sprawy do windykacji
40	Oczekiwanie na wysłanie zawiadomienia (po stanie 36)
41	Oczekiwanie na skierowanie sprawy do komornika (po stanie 37)
42	Wysłano tytuł do Urzędu Skarbowego
43	Do wysłania kumulacja zadłużenia
44	Wysłano kumulację zadłużenia
45	Po wydruku przypomnienia
50	Wydrukowano wniosek do komornika-kumulacja spraw
51	Sprawa komornicza kumulacja-wpłacono zaliczkę dla komornika
52	Sprawa komornicza kumulacja-bezskuteczna egzekucja
54	Sprawa komornicza kumulacja-inne
55	Sprawa do przekazania
56	Sprawa do przekazania - zgon
58	Komornik wydał postanowienie o zakończeniu egzekucji (dawny 108)
64	Brak zameldowania
65	Sprawy po KRD - nieaktualny adres
66	Adresat nieznan
67	Brak takiego adresu /ulicy /
68	Adresat wyprowadził się
69	Zakład karny
70	Reklamacja

71 Ostateczne wezwanie do zapłaty - TEST  
72 Zawiadomienie - TEST  
80 KRД - Wysłano wezwanie do zapłaty  
81 KRД - Umieszczono w rejestrze  
82 KRД - wysłano przypomnienie o wpisaniu na listę dłużników  
83 KRД - wysłano powtórne przypomnienie o wpisaniu na listę dłużników  
87 Małoletni w oczekiwaniu na dalszą egzekucję  
89 Pełnoletni do egzekucji komorniczej  
91 Sprawa wstrzymana - zgłoszono upadłość  
92 Sprawa wstrzymana - ustalono termin płatności  
93 Sprawa wstrzymana - uzupełnienie dokumentacji  
94 Sprawa wstrzymana - sprawa na komisję  
95 KRД - Ustalono termin płatności  
97 Sprawa sądowa - brak aktualnego adresu  
98 Sprawa sądowa ustalenie adresu  
99 Sprawa wstrzymana z pisma  
100 Sprawa umorzona po komisji ZIKIT  
101 Sprawa anulowana - okazany prawidłowy bilet  
102 Sprawa anulowana - okazano uprawnienia do zniżki  
103 Sprawa anulowana - za wcześniej rozpoczęta kontrola  
104 Sprawa anulowana - błąd kontrolera  
105 Sprawa anulowana - decyzja Członków Zarządu MPK SA  
106 Sprawa anulowana - powody inne  
107 Sprawa anulowana - wyrok sądowy  
108 Sprawa komornicza umorzona  
109 Sprawa umorzona - nie wysłać do windykacji  
110 Sprawa sądowa umorzona - brak aktualnego adresu  
111 Sprawa umorzona na podstawie sprawy komorniczej  
112 Sprawa anulowana - zagubiono dokument  
113 Sprawa anulowana - błędne dane  
114 Sprawa anulowana - za zgodą Spółki  
115 Sprawa anulowana - Główny Dyspozytor Ruchu  
116 Sprawa anulowana - Specjalista ds. Kontroli i Windykacji  
117 Sprawa anulowana - dotyczy KKM  
118 Sprawa umorzona - zgon  
119 Sprawa umorzona komornicza - zgon  
120 Sprawa umorzona komornicza - powtórna egzekucja  
121 Sprawa umorzona po windykacji - błędne dane  
124 Sprawa umorzona - cofnięto pozew  
125 Sprawa anulowana z pisma - decyzja Kierownika EB (akceptacja ZA)  
171 Sprawa tymczasowo umorzona - tylko koszty  
192 Sprawa umorzona - wezwania z 1992 roku  
193 Sprawa umorzona - wezwania z 1993 roku  
194 Sprawa umorzona - wezwania z 1994 roku  
195 Sprawa umorzona - wezwania z 1995 roku  
196 Sprawa umorzona - wezwania z 1996 roku  
197 Sprawa umorzona - wezwania z 1997 roku  
198 Sprawa umorzona - wezwania 1998 r.  
199 Sprawa umorzona - wezwania z 1999 roku  
201 Zapłacono w kasie  
202 Zapłacono przelewem (bank)  
203 Zapłacono przelewem komorniczym  
205 Zapłacono kartą płatniczą  
206 Sprawa komornicza zapłacona w kasie  
207 Sprawa komornicza zapłacona przelewem  
208 Sprawa sądowa zapłacona przelewem z Księgowości  
209 Sprawa sądowa zapłacona w Kasie Głównej (na Brożka)  
210 Sprawa sądowa zapłacona przez Komornika Sądowego  
212 Zapłacono przelewem (bank) - do wyjaśnienia  
213 Zapłacono przelewem komorniczym - zapłacił dłużnik

215 Zapłacono kartą płatniczą - komornik  
216 Zapłacono kartą płatniczą - KRD  
220 Sprawa sądowa zapłacona przez Komornika Sądowego - do wyjaśnienia  
225 Zapłacono kartą płatniczą - windykacja  
230 Zapłacona w kasie - koszty  
231 Zapłacona przelewem - koszty  
250 Zapłacona częściowo  
251 Zapłacona częściowo - sądowa  
252 Zapłacona częściowo - komornicza  
255 Zapłacono opłatę manipulacyjną przelewem  
256 Potrącono opłatę manipulacyjną z wpłaty  
281 KRD - zapłacono w kasie  
282 KRD - zapłacono przelewem  
283 KRD - zapłacono przelewem komorniczym  
300 Sprawa umorzona - wezwania z 2000 roku  
301 Sprawa umorzona - wezwania z 2001 roku  
302 Sprawa umorzona - wezwania z 2002 roku  
303 Sprawa umorzona - wezwania z 2003 roku  
313 Sprawa umorzona - weryfikacja wezwań przez Firme E&K  
314 Sprawa umorzona - weryfikacja wezwań przez Firmę KUKA  
315 Sprawa umorzona - weryfikacja wezwań przez Firmę ZETKA  
316 Sprawa wstrzymana - wezwanie do potwierdzenia danych  
333 Sprawa umorzona - nie można prowadzić windykacji  
350 Zapłacono w kasie - stan awaryjny  
400 Weryfikacja spraw przed upomnieniem - wezwania z 2000 r.  
401 Weryfikacja spraw przed upomnieniem - wezwania z 2001 r.  
402 Weryfikacja spraw przed upomnieniem - wezwania z 2002 r.  
403 Weryfikacja spraw przed upomnieniem - wezwania z 2003 r.  
404 Weryfikacja spraw przed upomnieniem - wezwania z 2004 r.  
405 Weryfikacja spraw przed upomnieniem - wezwania z 2005 r.  
406 Weryfikacja spraw przed upomnieniem - wezwania z 2006 r.  
407 Weryfikacja spraw przed upomnieniem - wezwania z 2007 r.  
408 Weryfikacja spraw przed upomnieniem - wezwania z 2008 r.  
409 Weryfikacja spraw przed upomnieniem - wezwania z 2009 r.  
410 Weryfikacja spraw przed upomnieniem - wezwania z 2010 r.  
411 wezwań przed upomnieniem - wezwania z 2011r.  
500 Sprawa nie do sądu - wezwania z 2000 roku  
501 Sprawa nie do sądu - wezwania z 2001 roku  
502 Sprawa nie do sądu - wezwania z 2002 roku  
503 Sprawa nie do sądu - wezwania z 2003 roku  
504 Sprawa nie do sądu - wezwania z 2004 roku  
505 Sprawa nie do sądu - wezwania z 2005 roku  
506 Sprawa nie do sądu - wezwania z 2006 roku  
507 Sprawa nie do sądu - wezwania z 2007 roku  
508 Sprawa nie do sądu - wezwania z 2008 roku  
509 Sprawa nie do sądu - wezwania z 2009 roku  
510 Sprawa nie do sądu - wezwania z 2010 roku  
511 Sprawa nie do sądu - wezwanie z 2011 roku  
512 Sprawa nie do sądu - wezwania z 2012 roku  
513 Sprawa nie do sądu - wezwania z 2013 roku  
514 Sprawa nie do sądu - wezwania z 2014 roku  
515 Sprawa nie do sądu - wezwania z 2015r.  
516 Sprawa nie do sądu - wezwania z 2016 roku  
552 Brak nr pesel - wezwania z 2012 r.  
553 Brak nr pesel - wezwania z 2013 r.  
554 Brak nr pesel - wezwania z 2014 r.  
555 Brak nr pesel - wezwania z 2015r.  
556 Brak nr pesel - wezwania z 2016r.  
566 Sprawy umorzone - brak aktualnego adresu  
597 Weryfikacja spraw przed komornikiem - wezwania z lat 1994 - 1997

598 Weryfikacja spraw przed komornikiem - wezwania z 1998  
599 Weryfikacja spraw przed komornikiem - wezwania z 1999  
600 Weryfikacja spraw przed komornikiem - wezwania z 2000  
601 Weryfikacja spraw przed komornikiem - wezwania z 2001  
602 Weryfikacja spraw przed komornikiem - wezwania z 2002  
603 Weryfikacja spraw przed komornikiem - wezwania z 2003  
605 Weryfikacja spraw przed komornikiem - wezwania z 2005  
606 Weryfikacja spraw przed komornikiem - wezwania z 2006  
690 Oczekiwanie na wysyłkę do firmy windykacyjnej  
700 Sprawa umorzona - zawiadomienie o ogłoszeniu upadłości  
701 Sprawa przygotowana do wysłania do firmy windykacyjnej  
702 Sprawa wysłana do firmy windykacyjnej  
703 Sprawa w firmie windykacyjnej - zawarta ugoda z pasażerem  
705 Sprawa wysłana do firmy windykacyjnej  
706 Sprawa wysłana do firmy windykacyjnej  
711 Zapłacono w kasie - firma windykacyjna  
712 Zapłacono w kasie - firma windykacyjna (po zakończeniu umowy)  
713 Zapłacono przelewem - firma windykacyjna  
714 Zapłacono przelewem - firma windykacyjna (po zakończeniu umowy)  
715 Zapłacono w kasie - firma windykacyjna  
716 Zapłacono przelewem - firma windykacyjna  
717 Zapłacono kartą płatniczą - firma windykacyjna  
718 Zapłacono w kasie - firma windykacyjna  
719 Zapłacono przelewem - firma windykacyjna  
720 Zapłacono kartą płatniczą - firma windykacyjna  
751 Sprawa przygotowana do wysłania do firmy windykacyjnej  
752 Sprawa wysłana do firmy windykacyjnej  
753 Sprawa wysłana do firmy windykacyjnej (KRD)  
754 Sprawa wysłana do firmy windykacyjnej (KRD)  
755 Sprawa wysłana do firmy windykacyjnej (komornik)  
756 Sprawa wysłana do firmy windykacyjnej  
757 Sprawa wysłana do firmy windykacyjnej (KRD)  
758 Sprawa wysłana do firmy windykacyjnej  
761 Zapłacono w kasie - firma windykacyjna  
762 Zapłacono w kasie - firma windykacyjna (po zakończeniu umowy)  
763 Zapłacono przelewem - firma windykacyjna  
764 Zapłacono przelewem - firma windykacyjna (po zakończeniu umowy)  
765 Zapłacono kartą płatniczą  
771 Zapłacono w kasie - firma windykacyjna (KRD)  
772 Zapłacono przelewem - firma windykacyjna (KRD)  
773 Zapłacono kartą płatniczą - firma windykacyjna (KRD)  
774 Zapłacono w kasie - firma windykacyjna (KRD)  
775 Zapłacono przelewem - firma windykacyjna (KRD)  
776 Zapłacono kartą płatniczą - firma windykacyjna (KRD)  
784 Zapłacono w kasie - firma windykacyjna (komornik)  
785 Zapłacono przelewem - firma windykacyjna (komornik)  
786 Zapłacono kartą płatniczą - firma windykacyjna (komornik)  
791 Zapłacono w kasie - firma windykacyjna  
792 Zapłacono przelewem - firma windykacyjna  
793 Zapłacono kartą płatniczą - firma windykacyjna  
794 Zapłacono w kasie - firma windykacyjna (KRD)  
795 Zapłacono przelewem - firma windykacyjna (KRD)  
796 Zapłacono kartą płatniczą - firma windykacyjna (KRD)  
797 Zapłacono w kasie - firma windykacyjna  
798 Zapłacono przelewem - firma windykacyjna  
799 Zapłacono kartą płatniczą - firma windykacyjna  
801 Sprawa przygotowana do wysyłki do firmy windykacyjnej  
802 Sprawa wysłana do firmy windykacyjnej  
803 Sprawa w firmie windykacyjnej - zawarta ugoda z pasażerem  
811 Zapłacono w kasie - firma windykacyjna (mniej, niż 4 miesiące)

- 812 Zapłacono w kasie - firma windykacyjna (ponad 4 miesiące)
- 813 Zapłacono przelewem - firma windykacyjna (mniej, niż 4 miesiące)
- 814 Zapłacono przelewem - firma windykacyjna (ponad 4 miesiące)
- 815 Zapłacono w kasie - firma windykacyjna po ugodzie (poniżej 7 mies)
- 816 Zapłacono w kasie - firma windykacyjna po ugodzie (ponad 7 mies)
- 817 Zapłacono przelewem - firma windykacyjna po ugodzie (poniżej 7 mies)
- 818 Zapłacono przelewem - firma windykacyjna po ugodzie (ponad 7 mies)
- 901 Sprawa przygotowana do wysyłki do firmy windykacyjnej
- 902 Sprawa wysłana do firmy windykacyjnej
- 903 Sprawa w firmie windykacyjnej - zawarta ugoda z pasażerem
- 911 Zapłacono w kasie - firma windykacyjna
- 912 Zapłacono w kasie - firma windykacyjna (po zakończeniu umowy)
- 913 Zapłacono przelewem - firma windykacyjna
- 914 Zapłacono przelewem - firma windykacyjna (po zakończeniu umowy)
- 915 Zapłacono w kasie - firma windykacyjna po ugodzie (poniżej 7 mies)
- 916 Zapłacono w kasie - firma windykacyjna po ugodzie (ponad 7 mies)
- 917 Zapłacono przelewem - firma windykacyjna po ugodzie (poniżej 7 mies)
- 918 Zapłacono przelewem - firma windykacyjna po ugodzie (ponad 7 mies)