

TT. 26.6.2020

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Usługa dostępu przez przeglądarkę internetową do platformy służącej planowaniu transportu publicznego”

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na dostępie przez przeglądarkę internetową do platformy służącej planowaniu transportu publicznego.

Wykonawca będzie świadczyć usługę nieprzerwanie przez 365 dni od dnia podpisania protokołu, o którym mowa w § 2 ust. 3 umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 30 grudnia 2020 r. Wykonawca zapewni w całym tym okresie niezbędne wsparcie techniczne.

Językiem wykonania Przedmiotu Zamówienia jest język polski lub język angielski.

1. Wymagania ogólne

- a) Platforma ma posiadać prosty, przyjazny i intuicyjny interfejs.
- b) Obsługa platformy ma być oparta na metodzie „przeciągnij i upuść” (*drag and drop*).
- c) Głównym elementem obszaru roboczego ma być podkład mapowy, na którym będą wykonywane operacje.
- d) Dostęp do platformy ma zostać zapewniony przy wykorzystaniu wszystkich popularnych przeglądarek internetowych (w szczególności: Mozilla, Safari, Opera, Chrome, Microsoft Edge) na komputerach stacjonarnych oraz urządzeniach przenośnych (smartfony i tablety).
- e) Dostęp do platformy ma być zapewniony w sposób ciągły, jednocześnie dla nieograniczonej liczby stanowisk pracy bez ograniczeń czasowych i przestrzennych.
- f) Dostęp do platformy ma zostać zapewniony przez indywidualne konta utworzone dla wskazanych przez Zamawiającego pracowników.
- g) Dostęp do platformy ma zostać zapewniony dla każdego pracownika wskazanego przez Zamawiającego w całym okresie świadczenia usługi. Zamawiający w trakcie świadczenia usługi ma prawo wskazać kolejnych pracowników, którym należy zapewnić dostęp do usługi.

2. Funkcjonalność oprogramowania

- a) Możliwość importowania danych zewnętrznych, w szczególności plików o rozszerzeniach GTFS, SHP, XLS i VER.

- b) Możliwość eksportowania wyników pracy z platformy do plików o rozszerzeniach XLS, KML, SHP, GTFS, PNG i PDF.
- c) Możliwość ręcznego projektowania przebiegu linii komunikacyjnych na podkładzie mapowym po układzie drogowym i torowym miasta (istniejąca sieć drogowa i torowa bez konieczność jej kodowania) wraz z zadaniem parametrów technicznych w szczególności typ pojazdu, czas kursowania, interwały odjazdów, prędkość przejazdu i koszty eksploatacyjne oraz możliwość ręcznego dodawania przystanków komunikacyjnych.
- d) Obsługa obszaru roboczego ma być możliwa przy użyciu metody „przeciągnij i upuść (*drag and drop*).
- e) Możliwość automatycznej analizy danych dla poszczególnych linii komunikacyjnych oraz całej sieci komunikacyjnej w zakresie zapotrzebowania na tabor, kosztów funkcjonowania (z rozdzieleniem na dzień tygodnia, miesiąc i rok), liczby pasażerów w zasięgu dojścia do przystanków komunikacyjnych.
- f) Możliwość automatycznej analizy czasów dojazdu z i do wskazanego punktu z wykorzystaniem zakodowanych linii komunikacyjnych w oparciu rozkłady jazdy z uwzględnieniem godziny oraz zadanej maksymalnej odległość dojścia do przystanku (tzw. izochrony czasu dojazdu transportem zbiorowym).
- g) Możliwość przechowywania oraz prezentacji na mapie importowanych danych statystycznych (np. macierz podróży, liczba ludności, wymiana pasażerska na przystankach).
- h) Możliwość eksportu do plików graficznych (np. PNG, JPG) map z przebiegami tras przeznaczonymi do bezpośredniego, dalszego wykorzystania przez Zamawiającego.

3. Wsparcie techniczne

- a) Wykonawca zapewni wsparcie techniczne oraz aktualizacje podczas całego okresu świadczenia usługi.
- b) Wykonawca zobowiązany jest do przyjęcia zgłoszenia od Zamawiającego o nieprawidłowym działaniu platformy nie później niż następnego dnia roboczego licząc od dnia zgłoszenia.
- c) Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia prawidłowego działania platformy nie później niż 7 dni licząc od dnia zgłoszenia.
- d) Zgłoszenia o nieprawidłowym działaniu platformy Zamawiający będzie wysyłał drogą mailową na specjalny adres wskazany przez Wykonawcę. Dopuszcza się, aby korespondencja była prowadzona w języku angielskim.
- e) Wykonawca w ciągu 5 dni od zakończenia świadczenia usługi przekaże Zamawiającemu plik kopii zapasowej ze wszystkimi danymi zgromadzonymi przez Zamawiającego w okresie świadczenia usługi.

Zarząd Transportu Publicznego

sekretariat@ztp.krakow.pl

31-072 Kraków ul. Wielopole 1

www.ztp.krakow.pl

- f) Zamawiający może udostępniać publicznie bez ograniczeń wytworzone dane na platformie w okresie świadczenia usługi oraz po zakończeniu jej świadczenia.

4. Sposób kontaktu z Zamawiającym

W związku ze stanem epidemii COVID-19, głównym sposobem komunikacji Zamawiającego z Wykonawcą i odwrotnie, będzie komunikacja za pomocą środków elektronicznych (m. in. korespondencja mailowa z określonymi w Umowie przedstawicielami Zamawiającego i Wykonawcy, spotkania w trybie telekonferencji etc.). Niezbędne dokumenty przesłane zostaną pocztą.