

W roku 2016 zgodnie z prowadzonym Rejestrem skarg, wniosków i petycji skierowanych do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie wpłynęło 6 skarg związanych z wykonywanymi przez pracowników Centrum czynnościami służbowymi. Nie odnotowano natomiast wpływu wniosków.

Kierowane zastrzeżenia dotyczyły działań pracowników Centrum w stosunku do osób doprowadzonych do wytrzeźwienia. Na podstawie przeprowadzonych analiz dokumentacji, wyjaśnień złożonych przez pracowników oraz zapisu z monitoringu wszystkie skargi zostały uznane za bezzasadne.

Jedna ze skarg została złożona do Biura Kontroli Wewnętrznej Urzędu Miasta Krakowa. Na żądanie Sądu Rejonowego dla Krakowa – Śródmieścia całość oryginałów dokumentów skarżącego została tamże przekazana.