

**Urząd Miasta Krakowa
Wydział Gospodarki Komunalnej**

RAPORT Z KONSULTACJI SPOŁECZNYCH

**w przedmiocie projektów uchwał Rady Miasta Krakowa w sprawie zmiany
w Zintegrowanym Systemie Gospodarowania Odpadami Komunalnymi
na terenie Gminy Miejskiej Kraków**

KRAKÓW, marzec 2020

Spis treści:

1. Wprowadzenie	2
2. Podstawa prawna konsultacji.....	3
3. Cel konsultacji.....	3
4. Przedmiot konsultacji	3
5. Przebieg konsultacji.....	4
6. Uczestnicy konsultacji	5
7. Uwagi i opinie zgłoszone w ramach konsultacji	5
8. Sprawozdanie Miejskiego Centrum Dialogu z konsultacji społecznych prowadzonych poprzez serwis internetowy www.dialoguj.pl oraz www.dialogspolecznykrakow.pl	6

1. Wprowadzenie

Konsultacje społeczne projektów uchwał Rady Miasta Krakowa w sprawie zmiany w Zintegrowanym Systemie Gospodarowania Odpadami Komunalnymi na terenie Gminy Miejskiej Kraków przeprowadzono w okresie od 31 stycznia do 28 lutego 2020 r.

Do przeprowadzenia konsultacji wykorzystano następujące instrumenty:

- 1) ogłoszenie w Biuletynie Informacji Publicznej,
- 2) ogłoszenie na platformie internetowej Miejskiego Centrum Dialogu www.dialoguj.pl (www.dialogspoleczny.krakow.pl),
- 3) ogłoszenie na platformie internetowej www.krakow.pl oraz na portalu dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl,
- 4) ogłoszenie na tablicach urzędowych Urzędu Miasta Krakowa,
- 5) ogłoszenie przesłane do Rad Dzielnic Miasta Krakowa i wydziałów UMK,
- 6) otwarte spotkanie z mieszkańcami Krakowa w Zespole Szkół Energetycznych, ul. Loretańska 16 w dniu 19 lutego 2020 r. w godz. 16.00-19.30,
- 7) dyżur ekspercki w Wydziale Gospodarki Komunalnej UMK w dniu 18 lutego 2020 r. w godz. 14.00-17.00,
- 8) dyżur ekspercki w siedzibie Miejskiego Przedsiębiorstwa Oczyszczania Sp. z o.o. w dniu 20 lutego 2020 r. w godz. 07.00-12.00.
- 9) spotkania konsultacyjne w siedzibie Miejskiego Przedsiębiorstwa Oczyszczania Sp. z o.o. oraz w siedzibach Spółdzielni Mieszkaniowej Kurdwanów i Spółdzielni Mieszkaniowej Czyżyny.

Uwagi i wnioski można było składać w terminie do 28 lutego 2020 r.

Komórką organizacyjną Urzędu Miasta Krakowa odpowiedzialną za przeprowadzenie konsultacji był Wydział Gospodarki Komunalnej.

Konsultacje społeczne przeprowadzono przy współudziale Miejskiego Centrum Dialogu.

2. Podstawa prawna konsultacji

- 1) art. 5 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2019 r. poz. 688 z późn. zm.),
- 2) uchwała CXI/2904/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2018 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Gminy Miejskiej Kraków oraz z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji,
- 3) zarządzenie nr 2049/2019 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 9 sierpnia 2019 r. w sprawie określenia podziału kompetencji organizatorów konsultacji społecznych oraz wprowadzenia wzoru wniosków o przeprowadzenie konsultacji i wzoru formularzy konsultacyjnych.

3. Cel konsultacji

Celem przeprowadzonych konsultacji społecznych było przedstawienie społeczeństwu projektów uchwał w sprawie zmiany w Zintegrowanym Systemie Gospodarowania Odpadami Komunalnymi na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

4. Przedmiot konsultacji

Przedmiotem konsultacji społecznych były projekty uchwał dotyczące zmiany w Zintegrowanym Systemie Gospodarowania Odpadami Komunalnymi na terenie Gminy Miejskiej Kraków w sprawie:

1. Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Miejskiej Kraków,
2. określenia szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości na terenie Gminy Miejskiej Kraków i zagospodarowania tych odpadów w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
3. wyboru metody ustalenia opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi oraz ustalenia wysokości stawki takiej opłaty,
4. określenia wzoru deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi składanych przez właścicieli nieruchomości,
5. ustalenia ryczałtowej stawki opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi za rok od domku letniskowego lub innej nieruchomości wykorzystywanej na cele rekreacyjno - wypoczynkowe jedynie przez część roku,
6. określenia terminu, częstotliwości i trybu uiszczania opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi przez właścicieli nieruchomości,
7. górnych stawek opłat ponoszonych przez właścicieli nieruchomości, którzy pozbywają się z terenu nieruchomości nieczystości ciekłych, oraz właścicieli nieruchomości, którzy nie są obowiązani do ponoszenia opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi na rzecz gminy,
8. postanowienia o odbieraniu odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości, położonych na terenie Gminy Miejskiej Kraków, na których nie zamieszkują mieszkańcy a powstają odpady komunalne.

5. Przebieg konsultacji

Podczas konsultacji społecznych projektów uchwał Rady Miasta Krakowa w sprawie zmiany w Zintegrowanym Systemie Gospodarowania Odpadami Komunalnymi na terenie Gminy Miejskiej Kraków, mieszkańcy Krakowa oraz organizacje pozarządowe miały możliwość zgłaszania wniosków, uwag, opinii i postulatów do projektów uchwał za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej na adres: konsultacje@um.krakow.pl,
- poczty tradycyjnej na adres: Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ul. Dekerta 24, 30-703 Kraków,
- osobiście w siedzibach Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia, ul. Dekerta 24, Kraków, pok. 8 segment B lub w Miejskim Centrum Dialogu ul. Bracka 10, Kraków, parter, pok. 3,
- podczas spotkania konsultacyjnego oraz dyżurów eksperckich.

Jako pliki z możliwością do pobrania zamieszczono projekty uchwał wraz z formularzami konsultacyjnymi:

- na stronie internetowej Miejskiego Centrum Dialogu: www.dialoguj.pl,
- na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa: www.bip.krakow.pl,
- w wersji papierowej w siedzibie Miejskiego Centrum Dialogu, ul. Bracka 10, 31-005 Kraków, w okresie trwania konsultacji społecznych.

W dyżurze eksperckim w Wydziale Gospodarki Komunalnej UMK w dniu 18 lutego 2020 r. uczestniczyło **ok. 200 osób** natomiast w dyżurze eksperckim w Miejskim Przedsiębiorstwie Oczyszczania Sp. z o.o. w dniu 20 lutego 2020 r. uczestniczyło **ok. 70 osób**.

Podczas otwartego spotkania z mieszkańcami Krakowa w Zespole Szkół Energetycznych, ul. Loretańska 16 w dniu 19 lutego 2020 r. uczestniczyło **ok. 200 osób**

Ilość odstón i udostępnień informacji o konsultacjach na stronach internetowych Miejskiego Centrum Dialogu wyniosła **9 220**.

W trakcie trwania konsultacji społecznych w siedzibie Miejskiego Przedsiębiorstwa Oczyszczania Sp. z o.o. odbyły się spotkania konsultacyjne z przedstawicielami:

- 1) Komitetu Sterującego ds. współpracy pomiędzy Gminą Miejską Kraków a Spółdzielniami Mieszkaniowymi, Zespół ds. Gospodarowania Odpadami – 2 spotkania,
- 2) Komitetu Sterującego ds. współpracy pomiędzy Gminą Miejską Kraków a Spółdzielniami Mieszkaniowymi, Zespół roboczy ds. regulacji prawnych, nieruchomości i opłat – 2 spotkania,
- 3) Stowarzyszenia Zarządców i Administratorów Nieruchomości w Krakowie,
- 4) 4 pozostałych Zarządców i Administratorów Nieruchomości na terenie Gminy Miejskiej Kraków,
- 5) Krakowskiego Stowarzyszenia Zarządców Nieruchomości,
- 6) Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Zarządców Nieruchomości „NASZ DOM”,
- 7) Stowarzyszenia Właścicieli Nieruchomości,
- 8) Centrów Handlowych - Galeria Plaza, Centrum Handlowe M1, Centrum Nowe Czyżyny, Centrum Serenada i Centrum Handlowe Krokus, Małopolskie Stowarzyszenie Placów Targowych,
- 9) Krakowskich Kiermaszy - KPWU ARTIM Sp. z o.o. w Krakowie,

- 10) Polskiej (Małopolskiej) Sieci Handlowej Lewiatan,
- 11) Krakowskiej Kongregacji Kupieckiej,
- 12) Małopolskiej Izby Rzemiosła i Przedsiębiorczości,
- 13) Małopolskiego Związku Pracowników Lewiatan,

Ponadto,

- Regionalnego Związku Rewizyjnego Spółdzielni Mieszkaniowych w Tarnowie w Spółdzielni Mieszkaniowej Kurdwanów,
- Regionalnego Związku Rewizyjnego Spółdzielni Mieszkaniowych w Krakowie w Spółdzielni Mieszkaniowej Czyżyny.

W ww. spotkaniach uczestniczyło ok. **150 osób**, wniesiono **80 uwag** do projektów uchwał (Raport Miejskiego Przedsiębiorstwa Oczyszczania Sp. z o.o. z przedmiotowych spotkań konsultacyjnych stanowi odrębny dokument).

W dniu 17 lutego 2020 r. odbyło się posiedzenie Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego, podczas którego zaopiniowano pozytywnie przedstawione projekty uchwał w sprawie zmiany w Zintegrowanym Systemie Gospodarowania Odpadami Komunalnymi na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

W dniu 25 lutego 2020 r. odbyło się posiedzenie Rady Programowej ds. Gospodarki Odpadami Miasta Krakowa działającej przy Prezydencie Miasta Krakowa podczas którego zaopiniowano pozytywnie przedmiotowe projekty uchwał.

W dniu 6 marca 2020 r. odbyło się spotkanie Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa oraz Przewodniczącego Komisji Infrastruktury Rady Miasta Krakowa z przedstawicielami Rodzinnych Ogrodów Działkowych z udziałem przedstawicieli Wydziału Gospodarki Komunalnej UMK, Wydziału Podatków i Opłat UMK, Miejskiego Przedsiębiorstwa Oczyszczania Sp. z o.o.

6. Uczestnicy konsultacji

Uczestnikami konsultacji byli mieszkańcy Gminy Miejskiej Kraków oraz organizacje pozarządowe działające na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

7. Uwagi i opinie zgłoszone w ramach konsultacji

W konsultacjach społecznych wzięło udział **17 388 osób**, wpłynęło **1 340 formularzy konsultacyjnych** od mieszkańców oraz **2 formularze konsultacyjne** od organizacji pozarządowych – zestawienie zgłoszonych uwag w formularzach wraz z informacją o sposobie ich rozpatrzenia stanowi załącznik nr 1 do Raportu.

Ponadto, wpłynęło **116 formularzy** nie spełniających warunków ważności formularza konsultacyjnego.

Dodatkowo, wpłynęło **30 pism** oraz **11 petycji** pod którymi podpisało się łącznie **6 176 osób**.

Łącznie wniesiono **7 945 uwag**, w tym **7 823** dotyczyły projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie wyboru metody ustalenia opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi oraz ustalenia wysokości stawki takiej opłaty.

Zaproponowano inne metody ustalenia opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi:

- od liczby mieszkańców zamieszkujących daną nieruchomość – **2 272 propozycji**,
- od ilości zużytej wody z danej nieruchomości – **183 propozycji**,
- od powierzchni lokalu mieszkalnego – **416 propozycji**.

209 osób wniosło uwagi z innymi propozycjami ustalenia wysokości stawki takiej opłaty, natomiast **4 743 osoby** nie zaakceptowały zaproponowanej metody nie podając propozycji alternatywnej.

Do pozostałych projektów uchwał Rady Miasta Krakowa wniesiono **122 uwagi**.

8. Sprawozdanie Miejskiego Centrum Dialogu z konsultacji społecznych prowadzonych poprzez serwis internetowy www.dialoguj.pl oraz www.dialogspolecznykrakow.pl.

Konsultacje społeczne prowadzone poprzez serwis internetowy Miejskiego Centrum Dialogu (www.dialoguj.pl, www.dialogspolecznykrakow.pl) w zakresie zmiany w Zintegrowanym Systemie Gospodarowania Odpadami Komunalnymi na terenie Gminy Miejskiej Kraków – konsultacje społeczne

W okresie 31 stycznia do 28 lutego 2020 r. trwały konsultacje społeczne z mieszkańcami i ze wszystkimi zainteresowanymi organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie w zakresie zasad najmu lokali użytkowych dla organizacji pozarządowych w Gminie Miejskiej Kraków.

Podczas konsultacji wykorzystano następujące elementy serwisu:

- dział „aktualności”
- dział „aktualne konsultacje społeczne”

W dziale „aktualności”

W dziale „aktualności” na stronie dialoguj.pl w okresie trwania konsultacji zamieszczono 9 informacji dotyczących prowadzonego procesu.

Dodatkowo na stronie dialoguj.pl w okresie trwania konsultacji na pierwszej stronie umieszczony został baner informujący o trwających konsultacjach z przekierowaniem do działu „aktualne konsultacje społeczne”.

W dziale „aktualne konsultacje społeczne”

31 stycznia 2020 r. opublikowano informację o rozpoczęciu oraz czasie trwania konsultacji społecznych z mieszkańcami i organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie w zakresie Zmiany w Zintegrowanym Systemie Gospodarowania Odpadami

Komunalnymi na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

W tekście poinformowano o czasie trwania konsultacji, a także o tym, które podmioty i w jaki sposób mogą wziąć w nich udział. Zamieszczono też prezentację tematyczną, 8 projektów uchwał, harmonogram działań konsultacyjnych obejmujący spotkanie i dyżury konsultacyjne oraz plakat promujący konsultacje.

Ponadto, jako pliki do pobrania zamieszczono:

1. Załącznik nr 1 – formularz konsultacyjny
 2. Załącznik nr 2 – formularz konsultacyjny dla organizacji pozarządowych
 3. Projekty uchwał
 4. Prezentacja „Założenia funkcjonowania ZSGOK – Nowelizacja Przepisów”
 5. Zmiany w systemie gospodarowania odpadami komunalnymi – prezentacja [pdf]
- Informacje zawarte w „aktualne konsultacje społeczne” dot. niniejszego procesu ze strony dialoguj.pl zostały udostępnione 356 razy (dane z 03.03.2020 r.) a dział „aktualne konsultacje społeczne” został odwiedzony 8 864 razy podczas trwających konsultacji.

Konsultacje społeczne na profilu Miejskiego Centrum Dialogu w Krakowie na Facebooku

Informację wraz dostosowaną tematycznie grafiką o konsultacjach zamieszczano również na portalu społecznościowym Facebook oraz Instagram, na profilu **Miejskiego Centrum Dialogu**.

Konsultacje społeczne prowadzone poprzez serwis internetowy www.ngo.krakow.pl w zakresie Zmiany w Zintegrowanym Systemie Gospodarowania Odpadami Komunalnymi na terenie Gminy Miejskiej Kraków – konsultacje społeczne

31 stycznia 2020 r. opublikowano informację o rozpoczęciu oraz czasie trwania konsultacji społecznych z mieszkańcami i organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie w zakresie *Zmiany w Zintegrowanym Systemie Gospodarowania Odpadami Komunalnymi na terenie Gminy Miejskiej Kraków*.