



Kraków

INFORMATOR DLA KLIENTÓW

Wydziału Spraw Administracyjnych

w czasie epidemii spowodowanej zakażeniami wirusem SARS CoV-2

Szanowni Państwo!

Zdajemy sobie sprawę z tego, że czas epidemii jest dla nas wszystkich trudnym doświadczeniem. Pojawia się wiele nowych przepisów ustanawiających kolejne ograniczenia w funkcjonowaniu w przestrzeni publicznej, które dotychczas nie były stosowane.

W związku z tym przygotowaliśmy niniejsze kompendium informacji o zakresie działania Wydziału Spraw Administracyjnych, aby ułatwić Państwu załatwienie sprawy. Liczymy na to, że ułatwi to Państwu znalezienie właściwej drogi załatwienia swojej sprawy w Wydziale oraz w klarowny sposób wyjaśni zasady funkcjonowania Wydziału w tym trudnym dla nas wszystkich okresie.

Życzę wszystkim Państwu dużo zdrowia!

Tomasz Popiołek
Dyrektor Wydziału Spraw Administracyjnych



Załatwianie spraw w Wydziale Spraw Administracyjnych

Stosownie to treści art. 15zżs ust. 1 ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2020 r. poz. 568) w okresie stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii ogłoszonego z powodu COVID

**bieg terminów w postępowaniu administracyjnym nie rozpoczyna się,
a rozpoczęty ulega zawieszeniu na ten okres.**

Ponadto, stosownie do treści ustępu 11 powołanego przepisu, „*zaprzestanie czynności przez sąd, organ lub podmiot, prowadzące odpowiednio postępowanie lub kontrolę, w okresie, o którym mowa w ust. 1, nie może być podstawą wywodzenia środków prawnych dotyczących beczynności, przewlekłości lub naruszenia prawa strony do rozpoznania sprawy bez nieuzasadnionej zwłoki*”.

Informujemy, iż mając powyższe na uwadze, w trosce o bezpieczeństwo klientów i pracowników urzędu, **wstrzymane jest wykonywanie niektórych czynności w postępowaniach administracyjnych (m.in. wezwania do osobistego złożenia zeznań, prowadzenie rozpraw administracyjnych, wizji lokalnych, itp.)**. Jeżeli jest to tylko możliwe, kierowane do Wydziału wnioski są rozpoznawane i załatwiane w normalnym trybie.



Czym się zajmuje Wydział Spraw Administracyjnych UMK?

- Wydawaniem dowodów osobistych
- Prowadzeniem ewidencji ludności
- Prowadzeniem rejestru wyborców
- Organizacją kwalifikacji wojskowej
- Prowadzeniem Biura Rzeczy Znalezionych
- Wydawaniem zezwoleń na sprowadzenie zwłok lub szczątków ludzkich z zagranicy
- Wydawaniem zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych
- Realizowaniem wniosków CEIDG oraz prowadzeniem Punktu Obsługi Przedsiębiorcy
- Zarządzaniem Rynkiem Głównym, Małym Rynkiem, placem Szczepańskim, placem Wolnica
- Czasowym udostępnianiem nieruchomości Gminy Miejskiej Kraków oraz Skarbu Państwa na realizację przedsięwzięć (imprezy, wydarzenia, handel, usługi, działalność artystyczna, ogródki gastronomiczne, reklamy, roboty remontowo-budowlane, wjazd i postój pojazdów w tym dorożek konnych)
- Organizacją targowisk miejskich
- Wydawaniem kart wędkarskich, rejestracją sprzętu pływającego do połowu ryb, wydawaniem zezwoleń na hodowanie i utrzymanie chartów i ich mieszkańców
- Prowadzeniem poradnictwa konsumenckiego przez Miejskiego Rzecznika Konsumentów

i wiele, wiele innych spraw ... [>klik<](#)



Zakres spraw załatwianych w poszczególnych lokalizacjach Wydziału

W związku z **zawieszeniem bezpośredniej obsługi klientów** przez Urząd Miasta Krakowa informujemy, iż aktualnie możliwe jest składanie dokumentów w formie elektronicznej (platforma ePUAP – www.obywatel.gov.pl) oraz do urn znajdujących się w pobliżu wejść do Urzędu w niżej wymienionych lokalizacjach.

al. Powstania Warszawskiego 10

Dowody osobiste, ewidencja ludności, rejestr wyborców (dz. Śródmieście i Krowodrza), sprawy wojskowe, postępowania meldunkowe, wydawanie zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych, zarządzanie Rynkiem Głównym, Małym Rynkiem, placem Szczepańskim, placem Wolnica, czasowe udostępnianie nieruchomości, karty wędkarskie, rejestracja sprzętu do połowu ryb, zezwolenia na hodowlę chartów, targowiska miejskie, i in.

ul. Wielicka 28a

Dowody osobiste, ewidencja ludności, rejestr wyborców (dz. Podgórze), wydawanie zezwoleń na sprowadzenie zwłok lub szczątków ludzkich z zagranicy, Biuro Rzeczy Znalezionych, realizacja spraw CEIDG oraz Punkt Obsługi Przedsiębiorcy

os. Zgody 2

Dowody osobiste, ewidencja ludności, rejestr wyborców (dz. Nowa Huta)

Przypominamy o czasowym zawieszeniu obsługi w Punktach Obsługi Mieszkańców w galeriach handlowych.



Dowody osobiste – załatwienie sprawy

Złożenie wniosku o wydanie dowodu osobistego oraz zgłoszenie utraty lub uszkodzenia

Załatwienie sprawy możliwe jest wyłącznie za pośrednictwem platformy ePUAP na stronie www.obywatel.gov.pl.

Odbiór dowodu osobistego

Odbiór gotowego dokumentu **możliwy jest wyłącznie w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia** po wcześniejszym kontakcie z urzędnikiem i ustaleniem szczegółów wizyty.

Uwaga!

Z uwagi na ustawową konieczność weryfikacji tożsamości wnioskodawcy w chwili składania wniosku, **nie jest możliwe rozpatrywanie wniosków składanych do urn** wystawionych w pobliżu wejść do UMK oraz przesyłanych drogą pocztową.

Pełna procedura załatwienia sprawy w BIP [-> klik <-](#)



Dowody osobiste – telefony kontaktowe

Referat Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych dla Dzielnic od I do VII

12 616 93 28 12 616 92 88 12 616 91 41 12 616 91 23

Referat Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych dla Dzielnic od VIII do XIII

12 616 57 01 12 616 57 02 12 616 57 03 12 616 57 17

Referat Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych dla Dzielnic od XIV do XVIII

12 616 87 20 12 616 87 31

Godziny urzędowania

Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej

sa.umk@um.krakow.pl



Ewidencja ludności, sprawy wyborcze – załatwienie sprawy

Zgłoszenie zameldowania i wymeldowania, powrotu i wyjazdu poza granice RP oraz wniosków w sprawach wyborczych
Załatwienie sprawy możliwe jest wyłącznie za pośrednictwem platformy ePUAP na stronie www.obywatel.gov.pl.

Załatwianie spraw wyborczych

Wnioski o dopisanie do stałego rejestru wyborców oraz spisu wyborców mogą być składane wyłącznie poprzez platformę ePUAP na stronie www.obywatel.gov.pl. Z uwagi na konieczność osobistego odbioru zaświadczenia o prawie do głosowania, nie jest aktualnie możliwe uzyskanie tego zaświadczenia.

Uwaga!

Z uwagi na ustawową konieczność weryfikacji tożsamości wnioskodawcy w chwili składania dokumentów, **nie jest możliwe rozpatrywanie wniosków składanych do urn** wystawionych w pobliżu wejść do UMK oraz przesyłanych drogą pocztową.

Zameldowanie na pobyt stały lub czasowy -> [klik <-](#)

Wymeldowanie z pobytu stałego lub czasowego -> [klik <-](#)

Dopisanie do rejestru wyborców -> [klik <-](#)

Dopisanie do spisu wyborców -> [klik <-](#)



Ewidencja ludności, sprawy wyborcze – telefony kontaktowe

Referat Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych dla Dzielnic od I do VII

Dzielnice Śródmieście i Krowodrza

12 616 93 30 12 616 93 29 12 616 94 85

Referat Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych dla Dzielnic od VIII do XIII

Dzielnica Podgórze

12 616 56 85 12 616 56 84 12 616 57 20

Referat Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych dla Dzielnic od XIV do XVIII

Dzielnica Nowa Huta

12 616 87 09 12 616 87 23 12 616 89 73

Godziny urzędowania

Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej

sa.umk@um.krakow.pl



Kwalifikacja wojskowa w 2020 r.

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz Ministra Obrony Narodowej z dnia 12 marca 2020 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie przeprowadzenia kwalifikacji wojskowej w 2020 r., **kwalifikacja wojskowa w 2020 roku została zakończona z dniem 13 marca br.**

Rozporządzenie stanowi, że 13 marca 2020 r. zakończyły działanie powiatowe komisje lekarskie kwalifikacji wojskowej na terenie całego kraju. **Osoby, które otrzymały wezwania do stawienia się do kwalifikacji wojskowej w okresie od 16 marca br. do 30 kwietnia br. NIE MAJĄ już tego obowiązku. Wezwania te tracą ważność.**

Osoby, którym termin wezwania przypadał po dniu zakończenia kwalifikacji wojskowej, zostaną wezwane do kwalifikacji wojskowej w 2021 r.

Telefony kontaktowe 12 616 91 18 12 616 94 18

Godziny urzędowania
Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej
sa.umk@um.krakow.pl



Biuro Rzeczy Znalezionych

Funkcjonowanie Biura Rzeczy Znalezionych w okresie pandemii jest **zawieszone do odwołania**.

Informujemy, iż w związku ze wstrzymaniem biegu terminów ustawowych, osoby uprawnione do odbioru rzeczy znalezionych będą mogły tego dokonać po przywróceniu funkcjonowania Biura, a wyznaczone terminy zostaną przedłużone.

Zachęcamy do śledzenia aktualnych informacji o działalności Biura na stronie BIP [-> klik <-](#)

Adres siedziby:

ul. Wielicka 28a, pok. 114

Telefony kontaktowe 12 616 57 11 12 616 56 82

Godziny urzędowania

Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej

brz@um.krakow.pl



Zezwolenia na sprowadzanie zwłok lub szczątków ludzkich z zagranicy

Informujemy, że Rada Ministrów rozporządzeniem z dnia 31 marca 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2020 r. poz. 566) **wprowadziła zakaz sprowadzania z zagranicy** i wywozu poza granicę Rzeczypospolitej Polskiej oraz przewozu przez terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zwłok i szczątków ludzkich.

W związku z powyższym Prezydent Miasta Krakowa do odwołania nie będzie wydawał zezwoleń na sprowadzenie zwłok lub szczątków ludzkich z obcego państwa.

O przywróceniu możliwości uzyskania zezwoleń będziemy informować na bieżąco.

Telefony kontaktowe 12 616 57 11 12 616 56 82

Godziny urzędowania
Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej
sa.umk@um.krakow.pl



Zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych

W związku z zawieszeniem działalności Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krakowie, **nie jest aktualnie możliwe uzyskanie nowego zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych.**

Przedsiębiorcy, którzy **posiadają zezwolenia** i ich termin ma wygasnąć w najbliższych miesiącach mogą wystąpić mailowo o przedłużenie ważności posiadanych zezwoleń do 30 września br. **Ważne, aby zrobić to przed wygaśnięciem terminu posiadanego zezwolenia.**

Obecnie możliwe jest uzyskanie wyłącznie nowego zezwolenia cateringowego ([->klik<-](#)), jednorazowego ([->klik<-](#)) lub wyprzedażowego ([->klik<-](#)).

Dokumenty można złożyć za pośrednictwem platformy ePUAP na stronie www.obywatel.gov.pl oraz do urny znajdującej się przy wejściach do Urzędu.

Telefony kontaktowe 12 616 93 04 12 616 93 06 12 616 93 22 12 616 93 10

Godziny urzędowania
Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej
sa.umk@um.krakow.pl



Realizacja spraw CEIDG

Uprzejmie informujemy, że w zaistniałej sytuacji wszystkie wnioski składane w Urzędzie Miasta Krakowa w zakresie spraw związanych z wpisami w CEIDG zostaną zrealizowane w późniejszym terminie. Powodem jest brak możliwości potwierdzenia tożsamości składającego wniosek do CEIDG – obowiązek wynikający z przepisów prawa.

Ponadto informujemy, że **wniosek można złożyć**:

1. on-line za pośrednictwem formularza elektronicznego dostępnego na stronie internetowej [CEIDG](#) i podpisania go za pomocą profilu zaufanego ePUAP lub certyfikatu kwalifikowanego,
2. wysłać tradycyjną pocztą do Urzędu Miasta Krakowa lub wrzucić do urn znajdujących się w pobliżu wejść do UMK, w tych przypadkach własnoręczność podpisu powinien poświadczyć notariusz.

Dodatkowo przypominamy, że zgłoszenie rozpoczęcia, zmiany, zawieszenia, wznowienia lub zaprzestania wykonywania działalności gospodarczej, **przedsiębiorca będzie mógł dokonać w dowolnym terminie** (nawet z datą wsteczną) tak, aby wpis zawierał dane zgodne z rzeczywistym stanem rzeczy.

Godziny urzędowania
Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej
sa.umk@um.krakow.pl



Punkt Obsługi Przedsiębiorcy

Na stronie www.ceidg.gov.pl zamieszczony został szczegółowy informator dla osób chcących przez Internet dokonać jakichkolwiek czynności ewidencyjnych związanych z prowadzeniem jednoosobowej działalności gospodarczej.

Wszelkich informacji na temat prowadzenia działalności gospodarczej można szukać także na stronie internetowej [Punktu Obsługi Przedsiębiorcy](#).

Uruchomiona została również infolinia dla przedsiębiorców pod numerami telefonów:

12 616 56 00 12 616 56 19 12 616 56 01

Kontakt z Punktem Obsługi Przedsiębiorcy możliwy jest również on-line poprzez [formularz](#).

Godziny urzędowania
Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej
sa.umk@um.krakow.pl



Czasowe udostępnianie nieruchomości

Wszelkie dokumenty w sprawie czasowego udostępniania nieruchomości można składać za pośrednictwem platformy ePUAP na stronie www.obywatel.gov.pl, a także pocztą i w urnach znajdujących się w pobliżu wejścia do UMK.

Numery kontaktowe do osób odpowiedzialnych za realizację wniosków o czasowe udostępnienie nieruchomości wraz z odnośnikami do szczegółowej procedury w BIP:

- Ogródki gastronomiczne - 12 616 93 18, 12 616 92 30 ->[Rynek Główny<-](#) ->[pozostałe<-](#)
- Organizacja imprez i wydarzeń (Rynek Główny) - 12 616 93 15, 12 616 92 52 ->[klik<-](#)
- Organizacja imprez i wydarzeń (poza Rynkiem Głównym) - 12 616 93 11, 12 616 94 58, 12 616 92 48 ->[klik<-](#)
- Działalność artystyczna - 12 616 92 52 ->[klik<-](#)
- Działalność handlowa - 12 616 97 96, 12 616 94 34, 12 616 92 52 ->[klik<-](#)
- Umieszczenie nośnika, elementu informacji wizualnej - 12 616 92 68 ->[klik<-](#)
- Uprawnienia do wjazdu pojazdu zaprzęgowego oraz zajmowania miejsca na wyznaczonym postoju w Rynku Głównym w Krakowie – 12 616 92 48 ->[klik<-](#)
- Prowadzenie robót remontowo-budowlanych: ustawienie rusztowań, rozkopy nawierzchni, zaplecze budowy, droga technologiczna, wygrodzenia terenu, składowanie materiałów, tymczasowa infrastruktura techniczna itp. (poza pasem drogi) – 12 616 93 16 ->[klik<-](#)

Godziny urzędowania
Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej
sa.umk@um.krakow.pl



Wjazd i postój na Rynku Głównym, Małym Rynku, pl. Szczepańskim, pl. Wolnica

- Wydanie **zgody dla mieszkańca Rynku Głównego** na wjazd i postój pojazdu na drodze wewnętrznej w Rynku Głównym [->klik<-](#)
- Wydanie **zezwolenia na wjazd i postój pojazdu na drogach wewnętrznych** Rynku Głównego, Małego Rynku, placu Szczepańskiego oraz placu Wolnica [->klik<-](#)

Telefony kontaktowe 12 616 94 84 12 616 92 52

Dokumenty w powyższych sprawach można składać za pośrednictwem platformy ePUAP na stronie www.obywatel.gov.pl, a także pocztą i w urnach znajdujących się w pobliżu wejścia do UMK.

Godziny urzędowania
Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej
sa.umk@um.krakow.pl



Targowiska miejskie

W Biuletynie Informacji Publicznej znajduje się aktualny wykaz targowisk miejskich, wraz ze wskazaniem zarządców i administratorów tych miejsc [->klik<-](#)

Telefony kontaktowe 12 616 94 75, 12 616 93 17

Dokumenty w sprawach z tym związanych można składać za pośrednictwem platformy ePUAP na stronie www.obywatel.gov.pl, a także pocztą i w urnach znajdujących się w pobliżu wejścia do UMK.

Godziny urzędowania
Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej
sa.umk@um.krakow.pl



Karty wędkarskie, rejestracja łodzi, zezwolenia na hodowanie i utrzymanie chartów

- Wydanie karty wędkarskiej lub karty łowiectwa podwodnego [->klik<-](#)
- Rejestracja sprzętu pływającego do połowu ryb [->klik<-](#)
- Uzyskanie zezwolenia na hodowanie i utrzymywanie chartów rasowych lub ich mieszańców [->klik<-](#)
- Wydanie legitymacji strażnika Społecznej Straży Rybackiej [->klik<-](#)
- Uzyskanie zezwolenia na ustawianie sieciowych rybackich narzędzi połowowych na wodach śródlądowych żeglownych na szlaku żeglownym lub w bezpośrednim jego sąsiedztwie [->klik<-](#)

Telefon kontaktowy 12 616 92 52

Dokumenty w powyższych sprawach można składać za pośrednictwem platformy ePUAP na stronie www.obywatel.gov.pl, a także pocztą i w urnach znajdujących się w pobliżu wejścia do UMK.

Godziny urzędowania
Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej
sa.umk@um.krakow.pl



Miejski Rzecznik Konsumentów

Uzyskanie porady konsumenckiej możliwe jest aktualnie za pośrednictwem platformy ePUAP na stronie www.obywatel.gov.pl lub telefonicznie. Do odwołania została wstrzymana bezpośrednia obsługa klientów.

Wniosek o udzielenie porady może zostać także przesłany za pośrednictwem operatora pocztowego na adres: Miejski Rzecznik Konsumentów w Krakowie, al. Powstania Warszawskiego 10, 31-541 Kraków lub pozostawiony w urnach znajdujących się w pobliżu wejść do budynków Urzędu Miasta Krakowa.

Należy mieć na uwadze, że z uwagi na zamknięcie sądów i znaczne utrudnienia w zakresie działalności wielu przedsiębiorców, jak i operatorów pocztowych, terminy udzielenia odpowiedzi znacznie się wydłużają, a w aktualnym stanie nie będzie można wnieść pozwu do sądu.

Telefony kontaktowe

12 616 92 31 12 616 92 32

Godziny urzędowania

Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej

sa.umk@um.krakow.pl



Na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa znajduje się aktualizowany **wykaz lokali gastronomicznych świadczących usługi na wynos i z dowozem** przygotowany przez Referat Handlu i Usług UMK.

Przedsiębiorcy zainteresowani zamieszczeniem informacji o ich lokalu w wykazie proszeni są o kontakt: sa.umk@um.krakow.pl.

[wykaz lokali gastronomicznych](#)

Serdecznie zapraszamy!





Kraków