

<b>MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE</b>	<b>Procedura zewnętrzna nr MOPS-5</b>
	<b>ZASIŁEK CELOWY</b>
<p><b>1. Załatw sprawę elektronicznie</b> Nie dotyczy.</p> <p><b>2. Załączniki</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Wzór oświadczenia o stanie majątkowym;</li><li>2) Wzór zaświadczenia o wysokości dochodu (z tytułu zatrudnienia);</li><li>3) Wzór zaświadczenia o wysokości dochodu (umowa agencyjna, umowa o dzieło, umowa zlecenia);</li><li>4) Wzór oświadczenia o wysokości dochodu (z tytułu zatrudnienia);</li><li>5) Wzór oświadczenia o wysokości dochodu (umowa agencyjna, umowa o dzieło, umowa zlecenia);</li><li>6) Wzór oświadczenia o wysokości dochodu jednorazowego/wysokości uzyskanego jednorazowo dochodu należnego za dany okres;</li><li>7) Wzór oświadczenia o wysokości dochodu z pozarolniczej działalności gospodarczej (w przypadku prowadzenia działalności opodatkowanej na zasadach określonych w przepisach o podatku dochodowym od osób fizycznych);</li><li>8) Wzór oświadczenia o wysokości dochodu z pozarolniczej działalności gospodarczej (prowadzonej na zasadach określonych w przepisach o zryczałtowanym podatku dochodowym od niektórych przychodów osiąganych przez osoby fizyczne);</li><li>9) Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie.</li></ol> <p><b>3. Wersja w języku migowym</b> Nie dotyczy.</p> <p><b>4. Sprawę załatwia</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Filia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie właściwa według miejsca zamieszkania wnioskodawcy:<ol style="list-style-type: none"><li>a) Filia nr 1 os. Teatralne 24, tel.: 12 430-45-46, fax: 12 643-07-06, e-mail: <a href="mailto:f1@mops.krakow.pl">f1@mops.krakow.pl</a>, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnic III, XIV i XV Miasta Krakowa,</li><li>b) Filia nr 2 ul. Radzikowskiego 39, tel.: 12 636-77-98, fax: 12 636-75-24, e-mail: <a href="mailto:f2@mops.krakow.pl">f2@mops.krakow.pl</a>, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnicy IV Miasta Krakowa,</li><li>c) Filia nr 3 ul. Rzeźnicza 2, tel.: 12 257-00-07, fax: 12 257-00-08, e-mail: <a href="mailto:f3@mops.krakow.pl">f3@mops.krakow.pl</a>, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnic IX, X, XIII Miasta Krakowa oraz północnej części obszaru Dzielnicy XI, wyznaczonej w następujący sposób:<ul style="list-style-type: none"><li>– od zachodu granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą IX, do ulicy Witosa,</li><li>– od północy granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą XIII,</li><li>– od wschodu granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą XII, do ul. Nowosądeckiej,</li><li>– od południa granicę stanowią północne strony ul. Witosa i ul. Nowosądeckiej,</li></ul></li><li>d) Filia nr 4 os. Szkolne 34, tel.: 12 425-75-64, fax: 12 643-72-78, e-mail: <a href="mailto:f4@mops.krakow.pl">f4@mops.krakow.pl</a>,</li></ol></li></ol>	

- dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnicy XVIII Miasta Krakowa,
- e) Filia nr 5 ul. Praska 52, tel.: 12 269-05-54, fax: 12 266-82-75, e-mail: [f5@mops.krakow.pl](mailto:f5@mops.krakow.pl),
- dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnicy VIII Miasta Krakowa,
- f) Filia nr 6 ul. Mazowiecka 21, tel.: 12 423-23-15, fax: 12 422-17-74, e-mail: [f6@mops.krakow.pl](mailto:f6@mops.krakow.pl),
- dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnic I i II Miasta Krakowa,
- g) Filia nr 7 ul. Mazowiecka 4-6, tel.: 12 632-00-22, fax: 12 632-66-20, e-mail: [f7@mops.krakow.pl](mailto:f7@mops.krakow.pl),
- dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnic V, VI i VII Miasta Krakowa,
- h) Filia nr 8 ul. Na Kozłówce 27 (II piętro), tel.: 12 659-12-68, fax: 12 651-21-60, e-mail: [f8@mops.krakow.pl](mailto:f8@mops.krakow.pl),
- dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnicy XI i XII Miasta Krakowa oraz południowej części Dzielnicy XI wyznaczonej w następujący sposób:
- od północy granicę stanowią południowe strony ul. Witosa i ul. Nowosądeckiej,
  - od zachodu granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą IX, od ulicy Witosa,
  - od południa granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą X,
  - od wschodu granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą XII, od ul. Nowosądeckiej,
- i) Filia nr 9 os. Teatralne 24, tel.: 12 644-76-09, fax: 12 12 644-80-34, e-mail: [f9@mops.krakow.pl](mailto:f9@mops.krakow.pl),
- dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnicy XVI, XVII Miasta Krakowa;
- 2) Dział Pomocy Bezdomnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie os. Teatralne 24, tel.: 12 430-45-46, fax: 12 643-07-06, e-mail: [db@mops.krakow.pl](mailto:db@mops.krakow.pl),
- dla osób bezdomnych przebywających na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

## **5. Dokumenty od wnioskodawcy (klienta)**

- 1) Wniosek o przyznanie zasiłku celowego;
- 2) Dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający tożsamość – do wglądu;
- 3) Wnioskodawca może wraz z wnioskiem przedłożyć dokumenty według wzorów stanowiących załączniki określone w sekcji 2 pkt. od 1 do 9 procedury.

## **6. Opłaty**

Postępowanie nie podlega opłatom.

## **7. Forma załatwienia**

Decyzja administracyjna.

## **8. Termin załatwienia**

Bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia wszczęcia postępowania, a w sprawie szczególnie skomplikowanej nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania. Informacje na temat stanu sprawy można uzyskać pod wskazanymi w sekcji „Sprawę załatwia” numerami telefonów.

## **9. Dokumenty uzyskiwane w postępowaniu**

- 1) Kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego;
- 2) Dokumenty, o których mowa w sekcji 5 pkt 3 procedury w razie nieprzedłożenia ich wraz z wnioskiem;
- 3) W razie konieczności inne dokumenty potwierdzające sytuację strony.

## **10. Tryb odwoławczy**

Od decyzji przysługuje prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Krakowie za pośrednictwem organu, który ją wydał w terminie 14 dni od dnia otrzymania decyzji. Odwołanie należy składać do Miejskiego Ośrodka

Pomocy Społecznej w Krakowie – Filia właściwa ze względu na miejsce zamieszkania lub Dział Pomocy Bezdomnym w przypadku osób bezdomnych. Odwołanie nie podlega opłatom.

## 11. Podstawa prawna

- 1) Art. 8 ust. 1, art. 14, art. 17 ust. 1 pkt 5, art. 39 ust. 1 i 2, art. 40, art. 41, art. 102, art. 106, art. 107 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 ze zm.);
- 2) Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1788);
- 3) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2015 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1358);
- 4) Art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257 ze zm.).

## 1. Informacje dodatkowe dla klienta

- 1) Zasiłek celowy może być przyznany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Zasiłek celowy może być przyznany:
  - a) osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, tzn. nie przekracza kwoty 701 zł,
  - b) rodzinie, której dochód nie przekracza kryterium dochodowego danej rodziny, równego kwocie 528 zł pomnożonej przez liczbę członków tej rodziny (np. dla trzyosobowej rodziny  $3 \times 524 \text{ zł} = 1584 \text{ zł}$ );
- 2) Zasiłek celowy może być przyznany niezależnie od wysokości dochodu osobie lub rodzinie, które poniosły straty w wyniku: zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej;
- 3) W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy w wysokości nie przekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, który nie podlega zwrotowi lub zasiłek celowy, pod warunkiem zwrotu części lub całości kwoty zasiłku;
- 4) Decyzję administracyjną o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia, wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Opracował:  
Starszy  
Specjalista  
Prawnik  
Łukasz Obrzał  
Data:  
22.10.2018r.

Zaopiniował:  
Radca Prawny  
Monika Małgorzata  
Konior-Czarnota  
Data: 24.10.2018r.

Zatwierdził:  
Dyrektor  
Witold Kramarz  
Data: 24.10.2018r.