

Kraków, dnia 5 listopada 2019r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR TA.26.4.2019(2)

1. Nazwa i adres Zamawiającego

Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie (ZTP) ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków.

2. Tryb udzielania zamówienia:

Na podstawie § 5 ust. 1 pkt 1 Regulaminu postępowań przy udzielaniu zamówień publicznych nieobjętych przepisami ustawy prawo zamówień publicznych w Zarządzie Transportu Publicznego w Krakowie będącego załącznikiem nr 1 do Zarządzenia nr 10 Dyrektora Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie z dnia 31 grudnia 2018 roku

3. Opis przedmiotu zamówienia – zakres rzeczowy

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i montaż 5 samoobsługowych zamykanych boksów rowerowych w ramach realizacji zadania budżetu obywatelskiego BO.D12.25.16 pn.: "BIKE-owy Parking – tanio, szybko, wygodnie i zdrowo do miasta" na terenie wskazanym przez Zamawiającego – Dzielnica XII Bieżanów – Prokocim, działka nr 547/22 obr. 100 Podgórze – Gmina Miejska Kraków (Etap 1) oraz wykonanie usługi wdrożenia oraz uruchomienia systemu samoobsługowych boksów wraz z usługą zarządzania i utrzymaniem systemu przez cały okres obowiązywania umowy operatorskiej (Etap 2) z możliwością przedłużenia przy założeniu, że łączny czas obowiązywania umowy nie może przekraczać okresu 4 lat.

Etap 1.

Dostawa i montaż samoobsługowych, zamykanych garażowych 5 boksów rowerowych służących do oddzielnego przechowywania 5 rowerów zamykanych elektrozamkami wraz z ze zintegrowanym z nią urządzeniem umożliwiającym podłączenie zamków do systemu sterowania.

Etap 2.

Usługa wdrożenia i uruchomienia systemu samoobsługowych boksów wraz z usługą zarządzania i utrzymania systemu przez cały okres obowiązywania umowy operatorskiej (2 lata) z możliwością przedłużenia przy założeniu, że łączny czas obowiązywania umowy nie może przekraczać okresu 4 lat.

- **Wymagania techniczne**

A. System sterowania boksów rowerowych powinien:

1. umożliwiać użytkownikowi telefonu zarejestrowanego na terenie UE na zdalne dokonanie rezerwacji osobnego boksu poprzez wybranie bezpłatnego lub niskopłatnego numeru przypisanego stacji rowerowej;
2. umożliwiać użytkownikowi posiadającemu zarezerwowany boks garażowy na zdalne jego otwarcie poprzez wysłanie SMS-a z własnym hasłem na numer przypisany stacji rowerowej;
3. posiadać oprogramowanie:
 - informujące administratora o niepożądanych zachowaniach użytkowników, szczególnie o nieuprawnionych przedłużaniach przez nich okresów najmu,
 - dyscyplinujące użytkowników niestosujących regulaminu, szczególnie poprzez nieuprawnione przedłużanie okresów najmu,
 - ostrzegające użytkowników o konsekwencjach niestosowania regulaminu;
4. nie wymagać od użytkownika posługiwania się w ramach procesu rezerwacji i otwierania:
 - gotówką,
 - kluczem analogowym,
 - numerem PIN lub innym kodem,
 - kartą płatniczą,
 - kartą miejską;
5. nie wymagać od użytkownika posiadania:
 - dostępu do sieci Internet,
 - smartfona lub innych niż telefon elektronicznych dotykowych urządzeń przenośnych,
 - urządzenia wyposażonego w czytnik kodów QR,
 - urządzenia wyposażonego w nadajnik/odbiornik sygnału bluetooth,
 - urządzenia wyposażonego w nadajnik/odbiornik sygnału NFC;
6. nie wymagać od użytkownika:
 - wgrywania do swojego urządzenia dodatkowych aplikacji,
 - dokonywania rejestracji,
 - dokonywania przedpłat umożliwiających korzystanie z systemu rezerwacji i otwierania;
7. utrudniać używanie boksów garażowych do celów innych niż krótkotrwałe wynajmy;
8. posiadać:
 - możliwość doraźnego dostosowywania czasu pracy garażu poprzez opcję dowolnego, zdalnego wprowadzania przez administratora systemu zmian w zakresie godzin funkcjonowania boksów;
 - możliwość zróżnicowania długości trwania okresów wynajmu (np. 1, 2 lub 3 dni);
 - zdolność wykluczenia możliwości korzystania z boksów w okresach dłuższych niż 1 dzień/dwa dni/trzy dni (w zależności od zaprogramowania);
 - funkcję utrzymywania rezerwacji dokonanej przez użytkownika przez czas zadany przez administratora;
 - możliwość awaryjnego mechanicznego otwierania drzwi przy pomocy klucza;
 - możliwość awaryjnego otwierania drzwi boksów od wewnątrz boksu.

B. Obudowa garaży rowerowych powinna:

- nie być trwale związana z gruntem;
- być wykonana z materiałów komponujących się z przestrzeni publiczną;
- zawierać kompletny system fotowoltaiczny pozwalający na zasilanie systemu sterowania rezerwacjami i otwieraniem boksów wraz z magazynem energii pozwalającym na zasilanie

elektrozamków oraz urządzeń elektronicznych w nocy oraz okrasach z mniejszą ilością dni słonecznych w miesiącu, pozwalająca na utrzymanie działania systemu przez okres minimum 6 dni;

- eliminować konieczność doprowadzenia do niej instalacji;
- być wykonana w sposób umożliwiający jej rozbudowę lub bezśladową likwidację;
- zawierać 5 stanowisk umożliwiających umieszczenie w nich osobno 5 rowerów o wysokości min. 120 cm, szerokości min. 90 cm i długości min. 190 cm.
- na obudowie boksów należy umieścić regulamin korzystania z boksów oraz informację, iż projekt jest realizowany w ramach budżetu obywatelskiego zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Zarządzenia Nr 487/2017 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 27.02.2017 r. w sprawie powołania Zespołu ds. budżetu obywatelskiego miasta Krakowa oraz ustalenia szczegółowej procedury realizacji budżetu obywatelskiego miasta Krakowa w roku 2017 na poziomie ogólnomiejskim oraz dzielnicowym.

Wykonawca w ramach realizacji Etapu 1 powinien dostarczyć Zamawiającemu niezbędną dokumentację techniczną, atesty materiałowe sporządzone w języku polskim oraz deklaracje właściwości użytkowych.

- **Wymagania dotyczące realizacji Etapu 2**

- Opracowanie oraz uzgodnienie z Zamawiającym Regulaminu korzystania z boksów.
- Utrzymanie boksów w zakresie bieżącej obsługi oraz czystości.
- Uruchomienie i prowadzenie helpdesku dla klientów boksów – możliwość zgłaszania nieprawidłowości w zakresie funkcjonowania boksów drogą elektroniczną (e-mail) oraz telefoniczną.
- Wykonawca podpisze z Zamawiającym umowę licencji na korzystanie z oprogramowania, zainstalowanego na serwerze Wykonawcy usługi.

4. Gwarancja

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca objął pisemną gwarancją przedmiot zamówienia na okres:

- 60 miesięcy – dotyczy konstrukcji boksów ;
- 24 miesiące – dotyczy paneli fotowoltaicznych oraz urządzeń elektronicznych.

5. Wymagania dotyczące oferty

W zakresie potwierdzenia, że oferowane boksy odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego, Wykonawca winien:

- dołączyć do oferty opis funkcjonalności oferowanego sprzętu oraz panelu obsługi oraz - dostarczyć,
- zwymiarowane rysunki techniczne zaproponowanych do realizacji boksów rowerowych wraz z ich opisem i charakterystyka materiałową.

6. Termin realizacji zamówienia:

Etap 1 - 16.12.2019 (data odbioru końcowego)

Etap 2 – 16.12.2021

7. Kryteria oceny ofert: najniższa zaoferowana cena na całość zamówienia

8. Miejsce i termin składania ofert:

Oferty przyjmowane będą **wyłącznie w formie pisemnej na formularzu oferty według załączonego wzoru**. Na oferty oczekujemy w terminie **do 8.11.2019 r. do godziny 12.00– liczy się data wpływu oferty**. Oferty złożone po tym terminie nie będą uwzględnione. **Złożenie oferty nie jest równoważne z udzieleniem zamówienia.**

Oferty można składać:

- osobiście (w siedzibie ZTP, ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków),
- pocztą lub przesyłką kurierską (liczy się data wpływu oferty)

Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji treści oferty Wykonawcy oraz możliwości żądania od Wykonawców dodatkowych wyjaśnień, uzupełnień, prezentacji itp., w zakresie oferowanego przedmiotu zamówienia oraz w aspekcie posiadanej wiedzy, doświadczenia i kwalifikacji etc.

9. Osoby upoważnione do kontaktów z Wykonawcami:

Artur Rusinek tel. (12) 616 86 73, 515 008 832

Tomasz Friediger tel. (12) 616 86 71

Małgorzata Jedynak tel. (12) 616 86 72

10. Informacje pozostałe:

- Oferty częściowe nie będą uwzględnione.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od niniejszego postępowania bez wyłonienia Wykonawcy bez podawania przyczyn.
- Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty zawarcia umowy lub zlecenia usług w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
- Potencjalni Wykonawcy nie będą uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi wobec Zamawiającego w związku niniejszym zapytaniem ofertowym, w tym z tytułu poniesionych przez nich kosztów i szkód, w szczególności w przypadku odstąpienia przez niego od postępowania lub wyboru innego Wykonawcy.

11. Wykaz załączników będących integralną częścią zapytania ofertowego:

- Formularz odpowiedzi na ofertę,
- Wzór umowy