



**SPRAWOZDANIE  
Z REALIZACJI  
PROGRAMU POPRAWY  
BEZPIECZEŃSTWA  
„BEZPIECZNY KRAKÓW”  
ZA ROK 2003**

**KRAKÓW MARZEC 2004**

**SPIS TREŚCI**  
**REALIZATORZY SEGMENTÓW**  
**PROGRAMU POPRAWY BEZPIECZEŃSTWA**  
**„BEZPIECZNY KRAKÓW”**

1. **Komenda Miejska Policji w Krakowie** w ramach segmentów:  
restrykcyjno – represyjnego i komunikacyjnego. str. 4
2. **Zarząd Dróg i Komunikacji w Krakowie** w ramach segmentu  
komunikacyjnego. str. 21
3. **Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacji S.A. w Krakowie** w ramach  
segmentów: komunikacyjnego i porządkowego. str. 25
4. **Wydział Ochrony Ludności i Zarządzania Kryzysowego** Urzędu Miasta  
Krakowa w ramach segmentów: prewencyjno – wychowawczego, promocyjno  
– informacyjnego, porządkowego i zagrożeń kryzysowych. str. 29
5. **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie** w ramach segmentu  
prewencyjno – wychowawczego. str. 47
6. **Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie** w ramach segmentu  
prewencyjno – wychowawczego. str. 58
7. **Straż Miejska Miasta Krakowa** w ramach segmentów:  
restrykcyjno – represyjnego, prewencyjno – wychowawczego  
i porządkowego. str. 61
8. **Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie** w ramach  
segmentów: komunikacyjnego, prewencyjno – wychowawczego,  
porządkowego i zagrożeń kryzysowych. str. 66
9. **Oddział Prasowy Kancelarii Prezydenta Miasta Krakowa** w ramach  
segmentu promocyjno – informacyjnego. str. 74
10. **Wydział Spraw Administracyjnych** Urzędu Miasta Krakowa w ramach  
segmentów: restrykcyjno – represyjnego i porządkowego. str. 77
11. **Miejski Program Przeciwdziałania Przestępczości Młodzieży** w ramach  
segmentu prewencyjno – wychowawczego. str. 82

## WSTĘP

Sprawozdanie z realizacji Programu Poprawy Bezpieczeństwa dla Miasta Krakowa pn. „Bezpieczny Kraków” za rok 2003 zostało przygotowane w oparciu o dane uzyskane od jednostek i służb działających na poziomie realizacyjnym Programu. Są to:

Komenda Miejska Policji w Krakowie,  
Zarząd Dróg i Komunikacji w Krakowie,  
Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacji S.A. w Krakowie,  
Wydział Ochrony Ludności i Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miasta Krakowa,  
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie,  
Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie,  
Straż Miejska Miasta Krakowie,  
Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie,  
Oddział Prasowy Kancelarii Prezydenta Miasta Krakowa,  
Wydział Spraw Administracyjnych Urzędu Miasta Krakowa,  
Miejski Program Przeciwdziałania Przestępczości Młodzieży.

Sprawozdania wykonano w układzie jednostek i służb realizujących poszczególne segmenty programu. Poziom podstawowy stanowią programy kierunkowe. Układ tabelaryczny oraz kategoryzacja są identyczne dla wszystkich podmiotów. Zawierają: nazwę programu kierunkowego, jednostkę realizującą, zagrożenia, cele, zadania, zakres i zasięg działań, opis działań, osiągnięte efekty oraz koszty realizacji.

**SPRAWOZDANIE**  
**KOMENDY MIEJSKIEJ POLICJI**  
**W KRAKOWIE**

**z realizacji**  
**Programu Poprawy Bezpieczeństwa**  
**„Bezpieczny Kraków”**

**w ramach segmentów:**  
**restrykcyjno – represyjnego,**  
**komunikacyjnego.**

## SEGMENT RESTRYKCYJNO – REPRESYJNY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Zero Tolerancji	Policja	Przestępczość pospolita: -przestępstwa samochodowe, -włamania do obiektów i mieszkań, -uszkodzenia mienia, -bójki i pobicia, -rozboje i wymuszenia, -wybryki chuligańskie.	Powstrzymanie wzrostu liczby popełnianych czynów karalnych, a w szczególności ograniczenie tzw. przestępczości pospolitej.  Poprawa stanu i poczucia bezpieczeństwa obywateli.	Kontynuacja prac nad Stanowiskiem Wspomagania Dowodzenia KMP (podniesienie jakości obsługi zdarzeń, zminimalizowanie czasu reakcji, monitoring służb, bieżąca analiza zagrożeń).  Dynamiczne dyslokowanie służb w oparciu o występujące zagrożenia – wspomaganie zagrożonych rejonów siłami Oddziałów Prewencji KWP i patroli łączonymi ze Strażą Miejską.  Praktyczna realizacja założeń programowych, poprzez: ujawnianie i zwalczanie wszelkiego rodzaju p-tw, ze szczególnym naciskiem na przestępczość pospolitą, reagowanie na wszelkie wykroczenia, a zwłaszcza przypadki zakłócenia porządku publicznego i dewastacji mienia oraz stanowcze represjonowanie ich sprawców, eliminowanie osób wywołujących zgorzenie w miejscach publicznych, nietrzeźwych spożywających alkohol i osób wyludzających datki pieniężne.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Obszar I obwodnicy oraz strefy najbardziej zagrożone na terenie miasta.	Działania restrykcyjne patroli interwencyjnych SzP.  Działania restrykcyjne służb prewencyjnych podległych KP.  Patrole łączone ze Strażą Miejską	W trakcie służb ujawniono <b>558</b> przestępstw oraz <b>9961</b> wykroczeń. Podjęto w miejscach publicznych <b>6604</b> interwencji, w wyniku, których zatrzymano: <b>76</b> osób poszukiwanych, <b>428</b> sprawców p-tw, <b>152</b> sprawców wykroczeń, <b>427</b> osób do wytrzeźwienia, <b>16</b> nietrzeźwych kierujących; ponadto: skontrolowano <b>1638</b> pojazdów, odzyskano <b>22</b> skradzione pojazdy, nałożono <b>23</b> mandatów karnych, pouczono <b>9938</b> sprawców wykroczeń W trakcie służb ujawniono <b>8031</b> przestępstwa oraz <b>60621</b> wykroczenia. Podjęto w miejscach publicznych <b>100295</b> interwencji, w wyniku których zatrzymano: <b>1673</b> osób poszukiwanych, <b>4472</b> sprawców p-tw, <b>2178</b> sprawców wykroczeń, <b>6768</b> osoby do wytrzeźwienia, <b>173</b> nietrzeźwych kierujących, ponadto: skontrolowano <b>23853</b> pojazdy, odzyskano <b>446</b> skradzionych pojazdów, nałożono <b>3299</b> mandaty karne, sporządzono <b>6348</b> wnioski o ukaranie, pouczono <b>54232</b> sprawców wykroczeń, Zrealizowano <b>1996</b> służb patrolowych.	

## SEGMENT RESTRYKCYJNO – REPRESYJNY

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Program kierunkowy</i>	<i>Jednostka realizująca</i>	<i>Zagrożenia</i>	<i>Cele</i>	<i>Zadania</i>
Pomagajmy Sobie	Policja	Nie występują	Umożliwienie szerokim kręgom społeczeństwa bezpośredniego kontaktu z Policją, w systemie całodobowym, bezpłatnym, zapewniającym anonimowość.	<p>Pozyskiwanie z infolinii (bezpłatna, całodobowa linia telefoniczna) wszelkich istotnych dla policyjnych działań informacji od mieszkańców miasta w zakresie grup przestępczych oraz popełnianych p-tw kryminalnych i ich sprawców.</p> <p>Utworzenie komputerowej bazy informacyjnej do gromadzenia danych o m.in. mających zaistnieć zdarzeniach, wskazywanych osobach podejrzewanych (np. dealerzy narkotyków, zboczeńcy seksualni, kieszonkowcy, rozbojowcy, „szalikowcy”, itp.), które podlegają uwiarygodnieniu lub dalszemu rozpracowaniu,</p> <p>Utworzenie strony internetowej oraz konta e-mail, umożliwiających zarówno zamieszczanie wizerunków przestępców poszukiwanych listami gończymi, rysopisów sprawców, zdjęć skradzionych drogocennych przedmiotów (dzieła sztuki, biżuteria, itp.), informacji o poszukiwanych świadkach zdarzeń kryminalnych, jak i pozyskiwanie informacji (anonimowy kontakt, przekazywanie zdjęć itp.).</p>

<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>
<i>Zakres i zasięg działań</i>	<i>Opis działań</i>	<i>Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)</i>	<i>Koszty realizacji</i>
Teren całego miasta	Całodobowa obsługa infolinii przez Sekcję Kryminalną z wykorzystaniem automatu zgłoszeniowego – gromadzenie i weryfikacja pozyskiwanych informacji.	Uzyskano kilkadziesiąt informacji, z których 4 uznano za przydatne i objęto je rozpracowaniem.	

**SEGMENT RESTRYKCYJNO – REPRESYJNY**

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<b>Program kierunkowy</b>	<b>Jednostka realizująca</b>	<b>Zagrożenia</b>	<b>Cele</b>	<b>Zadania</b>
<b>Niebieska Karta</b>	Policja	Przemoc w rodzinie	Ograniczenie eskalacji przemocy w rodzinie. Zwiększenie jakości i efektywności podejmowanych przez policjantów interwencji i czynności po nich następujących. Podniesienie wizerunku policjanta jako osoby pomagającej ludziom.	Realizacja zadań wynikających z Zarządzenia Nr 21/02 KGP w sprawie sposobu przeprowadzania interwencji domowych wobec przemocy w rodzinie pn. „Niebieskie Karty”, poprzez: - obsługę interwencji ściśle z wymogami procedury, - podejmowanie działań represyjnych wobec sprawcy i opiekuńczych wobec ofiar – a w szczególności wobec zdarzeń z udziałem dzieci, - bieżącą współpracę z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz ofiar przemocy – w szczególności z MOPS, Schroniskiem dla Ofiar Przemocy i Centrum Terapii Uzależnień, - prowadzenie działalności informacyjnej propagującej prawa ofiar przemocy.

<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>
<b>Zakres i zasięg działań</b>	<b>Opis działań</b>	<b>Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)</b>	<b>Koszty realizacji</b>
Teren całego miasta	<p>Podejmowanie konsekwentnych interwencji domowych wobec przemocy w rodzinie z zastosowaniem procedury jednolitego dokumentowania zdarzenia na formularzach „Niebieskich Kart”.</p> <p>Informowanie ofiar o przysługujących im prawach i motywowanie ich do przełamania bariery strachu i żądania pomocy.</p> <p>Informowanie ofiar o lokalnych placówkach i instytucjach zobowiązanych do udzielenia pomocy.</p> <p>Bieżąca współpraca z MOPS, Schroniskiem dla Ofiar Przemocy i Centrum Terapii Uzależnień.</p>	<p>Podjęto <b>665</b> interwencji wobec przemocy w rodzinie (8,17 % ogółu interwencji domowych)</p> <p>ujawniono <b>1216</b> osób pokrzywdzonych w wyniku „przemocy, z których:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>629</b> (51,73%) to kobiety,</li> <li>- <b>81</b> ( 6,66%)to mężczyźni;</li> <li>- <b>342</b> (28,12%) to dzieci do lat 13,</li> <li>- <b>164</b> (13,49%) to nieletni 13-18 roku życia,</li> </ul> <p>odnotowano <b>675</b> sprawców przemocy, z których:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>44</b> (6,52%) to kobiety,</li> <li>- <b>627</b> (92,89%)to mężczyźni,</li> <li>- <b>4</b> (0,59%)to nieletni</li> </ul> <p>pod wpływem alkoholu było <b>451</b> sprawców przemocy domowej , w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>22</b> (4,88%) to kobiety</li> <li>- <b>429</b> (95,12%) to mężczyźni,</li> </ul> <p>wszczęto <b>110</b> postępowań przygotowawczych, z czego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>90</b> o czyn z art. 207 kk,</li> <li>- <b>16</b> o czyn, z art. 190 kk,</li> <li>- <b>2</b> o czyn z art.217 kk</li> </ul> <p><b>2</b> o czyn z art. 278 kk</p> <p>w <b>159</b> przypadkach powiadomiono instytucje i organizacje zobowiązane do pomocy ofiarom, z czego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- w <b>83</b> (52,20%) Ośrodki Pomocy Społecznej</li> <li>- w <b>69</b> (43,40%) Sąd Rodzinny i Nieletnich,</li> <li>- w <b>7</b> ( 4,40%)gminną komisję rozwiązywania problemów alkoholowych</li> </ul>	

## SEGMENT RESTRYKCYJNO – REPRESYJNY

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<b>Program kierunkowy</b>	<b>Jednostka realizująca</b>	<b>Zagrożenia</b>	<b>Cele</b>	<b>Zadania</b>
<b>Chrońmy Młodzież</b>	Policja	Przestępczość wśród nieletnich (przemoc rówieśnicza – kradzieże, wymuszenia, rozboje i pobicia). Demoralizacja (rodziny kryminogenne, alkoholizm, narkomania). Przestępstwa na szkodę nieletnich.	Ograniczenie przestępczości rówieśniczej.  Zatrzymanie tendencji wzrostowej przypadków demoralizacji nieletnich zjawiskami patologicznymi.  Zminimalizowanie możliwości stania się ofiarą p-twa.	Realizacja zadań wynikających z Zarządzenia Nr 15/97 w sprawie form i metod działania policji w zakresie zapobiegania i zwalczania przestępczości oraz demoralizacji nieletnich, poprzez: <ul style="list-style-type: none"> <li>- podejmowanie stanowczych działań restrykcyjnych wobec osób nieletnich naruszających przepisy prawa (wybryki chuligańskie, rozboje, bójki i pobicia),</li> <li>- podejmowanie stosownych czynności wobec osób nieletnich znajdujących się w miejscach bądź w sytuacjach zagrażających ich bezpieczeństwu oraz wobec ich opiekunów prawnych (pobyty w godzinach nocnych na ulicach miasta i w miejscach podawania alkoholu),</li> <li>- prowadzenie działań prewencyjnych ukierunkowanych na przeciwdziałanie przestępczości i demoralizacji osób nieletnich (realizacja elementów „MPPPM” i p.k. „Dealer”), inicjowanie i prowadzenie działań profilaktycznych (edukacja wiktymologiczna, realizacja elementów p.k. „Unikanie zagrożeń”) oraz współdziałanie w tym zakresie z innymi instytucjami i organizacjami – w szczególności z Centrum Młodzieży „U Siemachy” i Samorządowym Ośrodkiem Psychologiczno-Pedagogicznym.</li> </ul>

<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>
<b>Zakres i zasięg działań</b>	<b>Opis działań</b>	<b>Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)</b>	<b>Koszty realizacji</b>
Teren całego miasta	Podejmowanie działań restrykcyjnych wobec nieletnich naruszających przepisy prawa oraz stosownych czynności wobec nieletnich znajdujących się w sytuacjach zagrażających ich bezpieczeństwu.  Prowadzenie działań prewencyjnych w zakresie demoralizacji nieletnich.  Prowadzenie spotkań o tematyce unikania zagrożeń i odpowiedzialności prawnej.	Skierowano do Sądu Rodzinnego <b>1951</b> wniosków w sprawach o naruszenie norm prawnych oraz opiekuńczo-wychowawczych, a także <b>89</b> powiadomień o umieszczeniu osoby małoletniej w Izbie Wyrzęźwień.  Przeprowadzono <b>2767</b> rozmów profilaktyczno-ostrzegawczych z nieletnimi i ich opiekunami prawnymi. Przeprowadzono <b>902</b> kontrole placówek prowadzących sprzedaż alkoholu, <b>155</b> zleconych z urzędu. Przeprowadzono <b>1139</b> spotkań dla dzieci i młodzieży oraz <b>541</b> dla rodziców i nauczycieli.	



**SEGMENT RESTRYKCYJNO – REPRESYJNY**

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Dealer	Policja	<p>Wyrób i handel narkotykami i ich prekursorami.</p> <p>Udzielanie i używanie środków odurzających.</p> <p>Przestępstwa dokonywane przez narkomanów (narkotykowe oraz pospolite).</p> <p>Skierowane wobec nieletnich</p> <p><b>Rozpowszechnianie narkotyków wśród osób nieletnich (udzielanie, werbowanie, dealerstwo rówieśnicze).</b></p> <p>Demoralizacja nieletnich.</p>	<p>Zatrzymanie tendencji wzrostowej przestępczości narkotykowej.</p> <p>Ograniczenie dostępu do środków narkotycznych.</p> <p>Zlikwidowanie stałych miejsc gromadzenia się narkomanów i ograniczenie liczby popełnianych przez nich p-tw.</p> <p><b>Ograniczenie możliwości działania dealerów w rejonach placówek oświatowo – wychowawczych oraz na ich terenie i związanej z tym przestępczości.</b></p> <p>Zahamowanie eskalacji zjawiska sięgania osób nieletnich po środki odurzające.</p>	<p>Prowadzenie rozpoznania działalności osób i grup trudniących się produkcją i handlem narkotykami.</p> <p>Prowadzenie rozpoznania miejsc i środowisk dotkniętych problem narkomanii.</p> <p>Prowadzenie działań rozpoznawczych, prewencyjnych i represyjnych (systematyczne akcje policyjne) w miejscach znanych ze spotkań narkomanów i drobnego handlu narkotykami, ukierunkowanych na „wypieranie” przestępczości narkotykowej i związanej z nią przestępczości pospolitej.</p> <p>Podjęcie działań prewencyjnych ukierunkowanych na „wypieranie” dealerów z miejsc przebywania dzieci i młodzieży oraz ściganie przestępczości narkotykowej skierowanej wobec osób nieletnich jak i występującej wśród nich.</p> <p>Inicjowanie i uczestnictwo w działaniach prewencyjno-profilaktycznych oraz stała współpraca w tym zakresie z placówkami oświatowo – wychowawczymi, samorządem lokalnym i organizacjami powołanymi do przeciwdziałania narkomanii.</p>

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
<p>Teren całego miasta, a szczególnie miejsca gromadzenia się i przebywania osób nieletnich – szkoły, puby, dyskoteki, parki, itp.</p> <p>Wszystkie placówki z terenu miasta.</p>	<p>Na bieżąco prowadzono działania operacyjno-represyjne oraz podejmowano akcje prewencyjne (nękanie środowiska narkotykowego) w miejscach znanych ze spotkań narkomanów i drobnego handlu narkotykami.</p> <p>Współpraca z placówkami oświatowymi i innymi instytucjami w zakresie przeciwdziałania narkomanii oraz profilaktyki skierowanej na uświadamianie.</p>	<p>Zatrzymano <b>266 osób podejrzanych o posiadanie i dystrybucję narkotyków, u których zabezpieczono ogółem:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 1550,11g amfetaminy,</li> <li>➤ 95 g kokainy</li> <li>➤ 1807,44 g marihuany,</li> <li>➤ 551,17 g haszyszu,</li> <li>➤ 3435 ml. polskiej heroiny</li> <li>➤ 1624 szt tabletek extasy,</li> <li>➤ 37 szt znaczków LSD</li> <li>➤ 167 krzewów roślin konopi indyjskich, 102 szt.nasion,30 sadzonek</li> <li>➤ 1,97 g heroiny</li> <li>➤ 170 g suszu nieznanego pochodzenia</li> <li>➤ 40 kg suszu makowego</li> <li>➤ 1000 ml likwidacja wytwórni polskiej heroiny</li> <li>➤ 1szt. ampulka morfiny</li> </ul> <p>Przeprowadzono <b>219</b> prelekcji dla nauczycieli i rodziców na temat narkomanii.</p>	

**SEGMENT RESTRYKCYJNO – REPRESYJNY**

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Nasz Dzielnicowy	Policja	Nie występują	Zacieśnienie współpracy pomiędzy dzielnicowymi a mieszkańcami podległych im rejonów, przedstawicielami Rad Dzielnic oraz placówek znajdujących się w ich rejonach.  Podniesienie wizerunku dzielnicowego jako osoby zaufanej działającej na rzecz mieszkańców.	Podjęcie przedsięwzięć organizacyjnych zmierzających do maksymalnego odciążenia dzielnicowych od czynności nie związanych z rejonami odpowiedzialności, celem zwiększenia czasookresu obchodu i pracy w terenie.  Podnoszenie kwalifikacji zawodowych ukierunkowanych na działania pro-społeczne.  <b>Realizacja zadań wynikających z Zarządzenia Nr 15/99 KGP w sprawie metod i form wykonywania zadań przez dzielnicowego, poprzez:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- inicjowanie i wdrażanie przedsięwzięć prewencyjnych (realizacja Małopolskiego Programu Pomocy Osobom Starszym, rozpowszechnianie ulotek informacyjnych o podległym KP i wręczanie swoich wizytówek),</li> <li>- promowanie istotnych zarówno dla policji jak i mieszkańców działań (infolinia telefoniczna, nowe przedsięwzięcia, programy prewencyjno-profilaktyczne, kreowanie nowego wizerunku policji),</li> <li>- informowanie o występujących zagrożeniach i sposobach ich ustrzegania się (spotkania dla mieszkańców z udziałem przedstawicieli SM i ADM),</li> <li>- uczestnictwo w spotkaniach z samorządami lokalnymi, dyrekcjami szkół i przedstawicielami organizacji społecznych funkcjonujących w danym rejonie,</li> <li>- utrzymywanie kontaktów z ofiarami p-tw.</li> </ul>

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Teren całego miasta	Sukcesywne przedsięwzięcia na rzecz odciążania dzielnicowych od pracy biurowej i czynności niezwiązanych z ich rejonami odpowiedzialności.  W ramach kontaktów ze społeczeństwem przekazywano informacje o występujących zagrożeniach oraz zasadach działań prewencyjnych. Kontynuowano okresowe wizyty u ofiar p-tw. Brano udział w spotkaniach z przedstawicielami Rad Dzielnic i Komisji Praworządności.  W zakresie ochrony mienia prowadzono formy doradztwa dla właścicieli placówek.  W ramach przedsięwzięć prewencyjnych kontynuowano zadania „Małopolskiego Programu Pomocy Osobom Starszym”.  Na bieżąco kolportowane są wizytówki dzielnicowych oraz ulotki informacyjne o poszczególnych KP.	Nadal nie zdołano uzupełnić vacatów, które są jednak sukcesywnie zapełniane – na 244 stałych etatów dzielnicowych 20 to vacaty. <b>Z uwagi na brak środków nie zwiększono również liczby etatów.</b> Dzielnicowi odbyli <b>3025</b> spotkania w podległych rejonach, z czego: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>690</b> z mieszkańcami,</li> <li>- <b>619</b> z przedstawicielami szkół i placówek oświatowo-wychowawczych,</li> <li>- <b>1716</b> z ofiarami p-tw.</li> </ul> W ramach codziennych służb nawiązali <b>20441</b> kontakty z właścicielami placówek handlowo-usługowych.  Aktualnie w oparciu o zgłoszone zapotrzebowanie programem objęto <b>230</b> osób zaliczanych do grupy o tzw. szczególnym zagrożeniu.	

## SEGMENT KOMUNIKACYJNY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Koegzystencja	Policja	Zdarzenia drogowe z udziałem pieszych.	Zwiększenie bezpieczeństwa niechronionych uczestników ruchu i ograniczenie ilości zdarzeń z ich udziałem.	Prowadzenie w ramach codziennych służb oraz w czasie wzmożonych działań pod krypt. „Pieszy” następujących przedsięwzięć: <ul style="list-style-type: none"> <li>- nadzorowanie skrzyżowań o dużym nasileniu ruchu, ze zwróceniem szczególnej uwagi na zachowanie pieszych oraz stanowcze i konsekwentne reagowanie na wykroczenia,</li> <li>- kontrolowanie prędkości pojazdów poruszających się w rejonach przejść dla pieszych (korelacja z p.k. „Radar”),</li> <li>- prowadzenie działań informacyjnych propagujących zasady bezpiecznego poruszania się pieszych uczestników ruchu.</li> </ul>

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Teren całego miasta	Nadzorowano wytypowane skrzyżowania podejmując działania kontrolne w zakresie represjonowania i dyscyplinowania.  Przeprowadzono akcje pod kryptonimem „Pieszy”.  Prowadzono działania profilaktyczno - informacyjne poprzez instruktaż uczestników ruchu i współpracy ze środkami masowego przekazu.	Nalożono <b>24788</b> mandaty karne, z czego: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>24289</b> na kierujących,</li> <li>- <b>499</b> na pieszych.</li> </ul>	

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<b>Program kierunkowy</b>	<b>Jednostka realizująca</b>	<b>Zagrożenia</b>	<b>Cele</b>	<b>Zadania</b>
Radar	Policja	Zdarzenia drogowe spowodowane nadmierną prędkością.	Poprawa bezpieczeństwa w ruchu drogowym poprzez ograniczenie ilości zdarzeń drogowych spowodowanych nadmierną prędkością.	<p>Prowadzenie w ramach codziennych służb kontroli przestrzegania ograniczeń prędkości na wyznaczonych analizą ciągach komunikacyjnych.</p> <p>Przeprowadzanie wzmożonych działań pod krypt. „Prędkość”.</p> <p>Podejmowanie przedsięwzięć zmierzających do zwiększenia ilości pojazdów wyposażonych w wideoradary oraz przenośne urządzenia kontrolno - rejestrujące w zakresie prowadzenia kontroli dynamicznych.</p> <p>Prowadzenie działalności profilaktyczno-informacyjnej poprzez akcje ostrzegawcze (ulotki i bilbordy) oraz nagłaśnianie wypadków spowodowanych nadmierną prędkością.</p>

<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>
<b>Zakres i zasięg działań</b>	<b>Opis działań</b>	<b>Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)</b>	<b>Koszty realizacji</b>
Teren całego miasta	<p>Prowadzono działania represyjno - dyscyplinujące.</p> <p>Monitorowano wytypowane ciągi komunikacyjne.</p> <p>Przeprowadzono akcje pod kryptonimem „Prędkość”.</p>	Nałożono <b>1339</b> mandatów karnych, w tym <b>267</b> z działań wideoradarów, <b>290</b> z działań fotoradarów	

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<b>Program kierunkowy</b>	<b>Jednostka realizująca</b>	<b>Zagrożenia</b>	<b>Cele</b>	<b>Zadania</b>
Trzeźwość	Policja	Zdarzenia drogowe spowodowane przez nietrzeźwych uczestników ruchu.	Poprawa bezpieczeństwa w ruchu drogowym poprzez ograniczenie liczby nietrzeźwych uczestników.	<p>Prowadzenie w ramach codziennych służb kontroli stanu trzeźwości kierujących.</p> <p>Przeprowadzanie wzmożonych działań pod krypt. „Pomiar”.</p> <p>Prowadzenie działalności profilaktyczno-informacyjnej poprzez akcje ostrzegawcze (ulotki i bilbordy) oraz nagłaśnianie wypadków spowodowanych przez nietrzeźwych kierujących.</p>

<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>
<b>Zakres i zasięg działań</b>	<b>Opis działań</b>	<b>Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)</b>	<b>Koszty realizacji</b>
Teren całego miasta	<p>Prowadzono wzmożone działania kontrolne szczególnie ukierunkowane na porę wieczorowo-nocną.</p> <p>Przeprowadzono akcje pod kryptonimem „Pomiar”.</p> <p>Prowadzono działania informacyjne poprzez współpracę ze środkami masowego przekazu.</p>	<p>W wyniku prowadzonych działań ujawniono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>757</b> nietrzeźwych kierujących,</li> <li>- <b>281</b> nietrzeźwych pieszych.</li> </ul>	

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<b>Program kierunkowy</b>	<b>Jednostka realizująca</b>	<b>Zagrożenia</b>	<b>Cele</b>	<b>Zadania</b>
Bezpieczne dojście do szkoły,	Policja	Zdarzenia drogowe z udziałem dzieci i młodzieży w rejonach placówek oświatowych.	Zwiększenie bezpieczeństwa dzieci i młodzieży w rejonach placówek oświatowych.  Podniesienie poziomu wiedzy na temat bezpieczeństwa w ruchu drogowym.	Prowadzenie działalności profilaktyczno - informacyjnej związanej z bezpieczeństwem w ruchu drogowym (elementy wychowania komunikacyjnego w szkołach).  Stała współpraca z placówkami oświatowymi pod tym kątem w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> <li>- prowadzenia egzaminów na kartę rowerową i motorowerową oraz doskonalenia techniki jazdy,</li> <li>- przeprowadzania konkursów i turniejów wiedzy o tematyce związanej z ruchem drogowym,</li> </ul> Zwiększenie atrakcyjności i zasięgu organizowanych akcji i imprez z brd. jak m.in. „Jabłko i cytryna”, „Bezpieczna droga do szkoły”, „Turniej wiedzy z brd.”, „Turniej motoryzacyjny” itp.

<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>
<b>Zakres i zasięg działań</b>	<b>Opis działań</b>	<b>Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)</b>	<b>Koszty realizacji</b>
Teren całego miasta	Prowadzenie w szkołach spotkań z dziećmi i młodzieżą z zakresu wychowania komunikacyjnego i uprawnień do kierowania rowerem i motorowerem.  Przeprowadzanie akcji i imprez dla dzieci i młodzieży o tematyce brd.	Przeprowadzono ogółem <b>343</b> spotkania. Zrealizowano <b>36</b> imprez o tematyce brd.	

















**SPRAWOZDANIE  
ZARZĄDU DRÓG I KOMUNIKACJI  
W KRAKOWIE**

**z realizacji  
Programu Poprawy Bezpieczeństwa  
„Bezpieczny Kraków”**

**w ramach segmentu komunikacyjnego**

**SEGMENT KOMUNIKACYJNY**

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Bezpieczne skrzyżowania i ulice	ZDiK	Koncentracja wypadków i kolizji drogowych	Uzupełnienie elementów układu drogowego. Zmniejszenie liczby wypadków i kolizji drogowych.	1. ul. Wielicką 2. Budowa ścieżek rowerowych 3. Budowa parkingów i zatok parkingowych 5. Przebudowa i modernizacja ulic 6. Przebudowa skrzyżowań 7. Budowa wydzielonych pasów dla komunikacji zbiorowej

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
<p>1. Odc. Zabłocie – Nowohucka</p> <p>1. Budowa estakady i modernizacja skrzyżowania Wielicka – Powst. Śląskich</p> <p>2. Budowa ścieżki rowerowej w ciągu ul. Jana Pawła II i ul. Mogiłskiej</p> <p>3.1. Budowa parkingu obsługującego Sanktuarium Bożego Miłosierdzia</p> <p>3.2. Budowa parkingu w ul. Sadzawki</p> <p>3.3. Budowa parkingu w ul. Klasztornej</p> <p>3.4. Budowa parkingu w ul. Kłosowskiego</p> <p>3.5. Budowa zatoki parkingowej w ul. Perkuna</p> <p>3.6. Budowa zatoki parkingowej w ul. Francesco Nullo</p> <p>5.1. ul. Zakopiańska</p> <p>5.2. ul. Balicka</p> <p>5.3. Os. Bohaterów Września</p> <p>5.4. ul. Drożyska</p> <p>5.5. ul. Igołomska</p> <p>5.6. ul. Mikołajczyka</p> <p>6. Skrzyżowanie Mackiewicza - Pachońskiego</p> <p>7. Wykonanie trzeciego pasa ruchu dla komunikacji zbiorowej w al. Krasieńskiego od zatoki autobusowej przy DH Jubilat do pierwszej przełączki w kier. ul. Piłsudskiego</p>	<p>2. Odcinek od Białuchy do ul. Meissnera</p> <p>3.1. 96 miejsc postojowych dla autobusów</p> <p>3.2. 31 miejsc postojowych dla sam. osobowych</p> <p>3.3. 65 miejsc postojowych dla sam. osobowych, w tym 6 dla osób niepełnosprawnych</p> <p>3.4. 24 miejsca postojowe dla sam. osobowych</p> <p>3.5. 9 miejsc postojowych</p> <p>3.6. 19 miejsc postojowych dla sam. osobowych, w tym 2 dla osób niepełnosprawnych</p> <p>5.1. Dobudowa pasa ruchu dług. 1400 m</p> <p>5.2. Przebudowa odcinka ulicy dług. 225 m</p> <p>5.3. Budowa chodnika o pow. 267 m<sup>2</sup></p> <p>5.4. Budowa chodnika dług. 773 m</p> <p>5.5. Modernizacja odcinka dług. 400 m</p> <p>5.6. Modernizacja ulicy</p> <p>6. Budowa „małego ronda”</p> <p>7. Wykonanie 134 m pasa</p>	<p>1. Poprawa bezpieczeństwa ruchu</p> <p>6. Znacząca poprawa bezpieczeństwa ruchu</p>	<p>1. 27627250 zł (zad. finansowane w latach 2003-2004)</p> <p>2. 750282 zł</p> <p>3.1. 5038919 zł</p> <p>3.2. 36647 zł</p> <p>3.3. 52584 zł</p> <p>3.4. 41234 zł</p> <p>3.5. 52584 zł</p> <p>3.6. 56558 zł</p> <p>5.1. 1226678 zł</p> <p>5.2. 649994 zł</p> <p>5.3. 27177 zł</p> <p>5.4. 557200 zł</p> <p>5.5. 996076 zł (zad. finans. w 2003-2004)</p> <p>5.6. 509325 zł</p> <p>6. 986909 zł</p> <p>7. 499959 zł</p>

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Bezpieczne skrzyżowania i ulice	ZDiK	Koncentracja wypadków i kolizji drogowych	Uzupełnienie elementów układu drogowego oraz zmniejszenie liczby wypadków i kolizji drogowych w obszarze  Zmniejszenie liczby wypadków i kolizji drogowych	8. Budowa sygnalizacji świetlnych 9. Budowa barier rozdzielających kierunki ruchu 10. Budowa progów zwalniających 11. Budowa innych urządzeń bezpieczeństwa ruchu 12. Raporty i analizy brd

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
<p>8.1. 29 Listopada – Nad Strugą – Dobrego Pasterza</p> <p>8.2. Tyniecka – przejście przy szkole</p> <p>8.3. Sławka - Malborska</p> <p>8.4. Wielicka – Powstańców Śląskich</p> <p>8.5. Okulickiego - Fatimska</p> <p>8.6. Balicka – wjazd do osiedla</p> <p>8.7. Wielicka – Nad Serafą</p> <p>8.8. Pokoju – przejście PLAZA</p> <p>9. ul.Zakopiańska (odcinek pomiędzy starą Zakopiańską do pasa rozdzielającego)</p> <p>10.37 ciągów: Celarowska, Chodowieckiego, Czyżówka, Długosza, Ehrenberga, Gersona, Górników, Gramatyka, Gzysmików, Jasna, Kingi, Krzywda, Lwowska, Łapanowska, Mistrzejowicka, Młyńska boczna, Myśliwska, Na Błonie, Nieduża, Obopólna, Orla, Prosta, Rybaki, Skarbińskiego, Skwerowa, Smolenia, Smolki, Sokołowskiego, Śliczna, Tokarzewskiego, Warmijska, Wieniawskiego, Wietora, Zamkowa, Zamojskiego, Źródłana.</p> <p>11a. Ciągi: Lea, Kazimierza Wielkiego, Obrońców Krzyża, Rydza Śmigłego, Podgórska, Księcia Józefa.</p> <p>11b. Kraszewskiego, Lea-Chocimska, Lea-Nowowiejska, Lea-Urzednicza, Architektów, Jasna, Wietora, Klasztorna.</p> <p>11c. Igołomska przy Ptaszyckiego</p> <p>12.1. „Raport o stanie bezpieczeństwa w ruchu drogowym w Krakowie w 2002 roku”.</p> <p>12.2. „Raport o stanie bezpieczeństwa w ruchu drogowym w Krakowie w 2002 roku – część adresowa”.</p> <p>12.3. „Analiza sytuacyjna bezpieczeństwa w ruchu drogowym na skrzyżowaniach w Krakowie w 2002 roku”.</p> <p>12.4. „Stan bezpieczeństwa ruchu drogowego na ulicach typowanych przez Zarząd Gospodarki Komunalnej do budowy progów zwalniających w 2003 roku”</p> <p>12.5. „Ocena stanu bezpieczeństwa ruchu drogowego na ciągach wyposażonych w bariery rozdzielające kierunki ruchu”</p> <p>12.6. „Bezpieczeństwo pieszych w ruchu drogowym w Krakowie”</p>	<p>8.1-8.8. Budowa sygnalizacji</p> <p>9. Budowa barier dług. 590 m</p> <p>10. Łącznie: 62 . progi</p> <p>11a. Budowa azylów na przejściach dla pieszych 11 szt.</p> <p>11b. Zawężenia przekroju 11 szt.</p> <p>11c. Wysepka rozdzielająca kierunki ruchu.</p> <p>12.1. W raporcie przedstawiono ocenę stanu brd i występujące zagrożenia</p> <p>12.2. W raporcie przedstawiono najniebezpieczniejsze miejsca</p> <p>12.3. Analizę wykonano dla 54 wytypowanych skrzyżowań o największych zagrożeniach bezp. ruchu</p> <p>12.4. Wykonano analizę bezpieczeństwa ruchu na typowanych ciągach</p> <p>12.5. Wykonano analizę bezpieczeństwa ruchu w celu sprawdzenia skuteczności zastosowanego środka poprawy brd</p> <p>12.6. Wykonano analizę bezp. pieszych w ruchu drogowym w latach 1998 - 2002</p>	<p>8.1. Poprawa bezpieczeństwa ruchu</p> <p>8.2. Zbyt krótki okres</p> <p>8.3. Znacząca poprawa bezp.ruchu</p> <p>8.4. Znacząca poprawa bezpieczeństwa ruchu</p> <p>8.5. Poprawa bezpieczeństwa ruchu</p> <p>8.6. Poprawa bezpieczeństwa ruchu</p> <p>8.8. Umożliwienie bezpiecznego przejścia</p> <p>9. Poprawa bezpieczeństwa ruchu</p> <p>10. Uspokojenie i spowolnienie ruchu</p> <p>11a. Umożliwienie bezpiecznego przekraczania jezdni oraz uspokojenie i spowolnienie ruchu</p> <p>11b. Uspokojenie ruchu</p>	<p>8.1. 176510 zł</p> <p>8.2. 28800 zł</p> <p>8.3. 180100 zł</p> <p>8.4. 421000 zł</p> <p>8.5. 148730 zł</p> <p>8.6. Inwestor Spół. Mieszk. WIDOK</p> <p>8.7. Inwestor GDDKiA</p> <p>8.8. Inwestor PLAZA</p> <p>9. 263320 zł</p> <p>10 - 11. Łącznie: 283100</p> <p>12. Zadanie własne</p>

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Bezpieczne skrzyżowania i ulice	ZDiK	Koncentracja wypadków i kolizji drogowych	Uzupełnienie elementów układu drogowego oraz zmniejszenie liczby wypadków i kolizji drogowych w obszarze Zmniejszenie liczby wypadków i kolizji drogowych	13 . Budowa, dobudowa lub remont oświetlenia

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Koszty realizacji
13.1. Meissnera, Radomska, Dobrego Pasterza, Klemensiewicza, Boh. Wietnamu, Młyńska, Olszecka, Krzesławicka, Ogrodnicza 13.2.Krowoder-skich Zuchów, Zdrowa, Zygmunowska 13.3. Kujawska, Berenta, Spokojniąg pieszy w parku W.Apaulo 13.4. Kuźnicza, Kunickiego, Wapiennik	13.1. Dzielnica III 13.2. Dzielnica IV 13.3. Dzielnica V 13.4. Dzielnica VI	13. Poprawa widzialności	13.1. 78274 zł 13.2. 25000 zł 13.3. 19830 zł  2070 zł 13.4. 9866 zł 11305 zł 1329 zł 13.5. 40000 zł 20000 zł 13.6. 199633 zł
13.5. 28 Lipca 1943 (pomnik), Przegorzały, Pajęcza, Orla, Na Polankach, Borowego, Park Decjusza	13.5.Dzielnica VII		
13.6. Sapalskiego, Kochmańskiego, Kresowa, Rosista, Grzegorzewskiej, Domowa, Baczyńskiego, Unruga, Bogucianka, Stępcice, Lutego Tura, Pszczelna, Jahody, Wały Wiślane, Brzask, Bobrowa, Krzewowa, Kostrzecka, Dąbrowa, Korpala, Braci Kiemliczów; Zagumnie, Gutenberga, Unruga, Bat.Chłopskich, Korpala, Mochnaniec, Szymonowica, Skotnicka boczna, Krzewowa, Torfowa, Brzask, Danusi Jurandówny, Tyniecka boczna	13.6. DzielnicaVIII		
13.7. Jagodowa, Piaseckiego, Jeleniowa, Włodarska, Goslara, Ciesielska; Orzechowa;	13.7. Dzielnica IX		13.7. 22400 zł 25000 zł
13.8. Hallera, os. Kosocice, Golkowicka, Armii Kraków, os. Kliny; Drózka, Chrzanowskiego, Bochnaka, Zakarczmie, Żelazowskiego, Armii Kraków, Golkowicka, Nowickiego, Maja, Hoborowskiego, Opatkowicka, Lande, Szczegów, Dębickiego, Pronaszaków;	13.8. DzielnicaX		13.8. 65000 zł 198536 zł
13.9. Uśmiech, Pańska, Mochnackiego, Skowronia, Bojki, Wyrwa, Soboniowicka, Buraczana, Andrychowska, Trybuny Ludów; Widnokrag;	13.9. DzielnicaXI		13.9. 161893 zł 2107 zł
13.10. Popieluszki Weigla, Mogiłki, Zarosie, Pod Pomnikiem;	13.10. DzielnicaXII		13.10.49685 zł
13.11. Albatrosów, Siemionowicza, Limanowskiego, Kacza, Źródłana, Osikowa, Barty, Prokocimska, Staromostowa, Dembowskiego, Wielicka, Golikówka; Śliska, Kozia, Myśliwska boczna, Golikówka, Albatrosów;	13.11. DzielnicaXIII		13.11. 68609 zł 10391 zł
13.12. Zalesie, Sołtysovska boczna, os. II Pułku Lotniczego, Dolnomłyńska, Siwka, Medweckiego, Gałczyńskiego boczna, Zapusta, os.Dywizjonu 303;	13.12. DzielnicaXV		13.12. 83475 zł
13.13. Sapiehy, Polana Nagłowicka;	13.13. DzielnicaXV		13.13. 75000 zł
13.15. Uniwersału Połanieckiego, os. Kazimierzowskie, Kaczeńcowa, os. Złota Jesień, os. Jagiellońskie; Fatimska, os. Złota Jesień, Albertyńska;	13.15. DzielnicaXVI		13.15. 23027 zł 8973 zł
13.16. os. Na Stoku, Pasterska, Betlejemka, Soczyny, Kalwińska, Pankiewiczza, Mycielskiego, Łuczanowicka, Za Ogrodem, Wadowska, Węgrzynowicka, alejki parkowe, teren pawilonu;	13.16. DzielnicaXVII		13.16.109581zł
13.17. Stopki, os. Kolorowe, os. Teatralne, Suchy Jar, os.Urocze, Kępska, Żagłowa, Powiatowa, Kopaniec, Park Sieroszeskiego, os. Krakowiaków;	13.17.Dzielnica XVIII		13.17.170000zł
13.18. Żeromskiego, Struga; Jana Pawła II;	13.18. Wymiana oświetlenia.		13.18.169975zł 213989 zł
13.19. Petrażyckiego; Balicka;	13.19. Dobudowa oświetlenia		13.19. 98902 zł 128213 zł
13.20.Tyniecka (odc. Praska – Kolna);	13.20. Budowa oświetlenia		13.20.172647zł



**SPRAWOZDANIE  
MIEJSKIEGO  
PRZEDSIĘBIORSTWA  
KOMUNIKACJI S.A. W KRAKOWIE**

**z realizacji  
Programu Poprawy Bezpieczeństwa  
„Bezpieczny Kraków”**

**w ramach segmentów:  
komunikacyjnego,  
porządkowego.**

## SEGMENT KOMUNIKACYJNY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Bezpieczny dojazd	MPK SA	Kradzieże i pobicia Dewastacje taboru i wyposażenia przystanków	Zmniejszenie liczby kradzieży. Likwidacja napadów i pobic. Zapobieganie dewastacjom taboru i wyposażenia przystanków.	Współpraca z Policją i Strażą Miejską. Przeprowadzono wspólnie ze Strażą Miejską 15 patroli. Podczas tych patroli podjęto 100 interwencji. Każdej nocy prowadzone były patrole radiowozów MPK na trasach komunikacyjnych i w pobliżu obiektów MPK. Uzupełniano systematycznie w pojazdach i na przystankach ulotki ostrzegające pasażerów przed złodziejami kieszonkowymi . W ciągu roku uzupełniono 800 sztuk. ulotek. Umieszczono we wszystkich pojazdach (400) a następnie systematycznie uzupełniano braki (100) ulotki informujące o sposobie postępowania w przypadku wystąpienia zagrożenia ze strony agresywnych osób.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty(wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Obszar objęty komunikacją miejską	Codzienna współpraca z Policją /WRD/ oraz Strażą Miejską w zakresie likwidacji zagrożeń w ruchu drogowym. Umieszczenie i bieżące uzupełnianie ulotek informacyjnych w pojazdach MPK i na przystankach 1-2 radiowozy w godzinach nocnych nadzorują urządzenia przystankowe oraz infrastrukturę torowo- sieciową i obiekty MPK.	Zmniejszenie ilości kradzieży kieszonkowych w pojazdach komunikacji miejskiej Zmniejszenie ilości dewastacji urządzeń przystankowych i wyposażenia infrastruktury torowo-sieciowej. Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa przez pasażerów w pojazdach MPK.	

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Program kierunkowy</b>	<b>Jednostka realizująca</b>	<b>Zagrożenia</b>	<b>Cele</b>	<b>Zadania</b>
Bezpieczny dojazd	MPK SA	Kolizje i wypadki drogowe	Zmniejszenie ilości kolizji i wypadków, likwidacja miejsc szczególnie niebezpiecznych, prawidłowe oznakowanie miejsc z dużą ilością kolizji i wypadków	Kontrola trzeźwości prowadzących pojazdy /1580 kontrole na terenie miasta oraz ok. 200 codziennie podczas wyjazdów na teren miasta w zajezdni/ Kontrola przestrzegania przez prowadzących pojazdy przepisów ruchu drogowego i wewnętrznych MPK /kontrole prowadzone są na bieżąco przez służby nadzoru ruchu/ Kontrola przestrzegania ograniczeń prędkości w miejscach szczególnie niebezpiecznych /przeprowadzono 850 kontrole/ Wnioskowanie zmian organizacji ruchu drogowego oraz prawidłowego oznakowania w miejscach szczególnie niebezpiecznych / 85 wniosków ze strony MPK/

<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
<b>Zakres i zasięg działań</b>	<b>Opis działań</b>	<b>Osiągnięte efekty(wskaźniki ilościowe)</b>	<b>Koszty realizacji</b>
Obszar objęty komunikacją miejską	Codziennie kontrole trzeźwości prowadzących pojazdy przed wyjazdem na teren miasta oraz systematyczne kontrole na pętlach komunikacyjnych szczególnie w godzinach wieczornych. 4 – 5 radiowozów MPK dokonuje codziennie systematycznych kontrole na węzłach komunikacyjnych oraz w miejscach szczególnie niebezpiecznych Systematyczny udział przedstawicieli MPK w pracach BIR-u.	Praktyczne wyeliminowanie przypadków prowadzenia pojazdu MPK w stanie po użyciu alkoholu Poprawa dyscypliny prowadzących pojazdy w zakresie przestrzegania przepisów prawa o ruchu drogowym Zmniejszenie ilości miejsc szczególnie niebezpiecznych oraz wyraźna poprawa ich oznakowania	

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Bezpieczny dojazd	MPK SA	Kolizje i wypadki, awarie taboru, awarie drogowe i uszkodzenia infrastruktury	Odpowiednie zabezpieczenie miejsc zdarzeń drogowych i awarii pojazdów, likwidacja uszkodzeń infrastruktury	Systematyczna współpraca z Policją i Strażą Miejską – przeprowadzono wspólnie 15 akcji w wyniku których podjęto : 70 interwencji wobec nieprawidłowo parkujących kierowców na przystankach MPK, 136 interwencji wobec kierowców łamiących przepisy o ruchu drogowym oraz 30 interwencji w innych przypadkach . Likwidacja uszkodzeń infrastruktury przez służby nadzoru ruchu, /7200 interwencji/

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty(wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Obszar objęty komunikacją miejską	4 radiowozy , kompletnie wyposażone, z pracownikami o odpowiednich kwalifikacjach na bieżąco likwidują zdarzenia drogowe oraz ich skutki oraz podejmują działania profilaktyczne mające na celu zmniejszenie ilości kolizji, wypadków oraz wykolejeń pociągów tramwajowych	Zmniejszenie ilości kolizji i wypadków z udziałem pojazdów MPK	

## SEGMENT PORZĄDKOWY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Czyste miasto	MPK SA	Dewastacja urządzeń przystankowych oraz zanieczyszczanie peronów	Utrzymanie urządzeń przystankowych w należytym stanie technicznym i o odpowiedniej estetyce oraz czystości peronów i ich otoczenia	Likwidacja uszkodzeń infrastruktury przez służby nadzoru ruchu, (6300interwencji) profilaktyczne patrole na ciągach komunikacyjnych wspólnie ze Strażą Miejską. Nocne patrole wspólnie ze Strażą Miejską Systematyczna wymiana zdewastowanych urządzeń oraz kontrole jakości usług świadczonych przez firmy zewnętrzne w zakresie utrzymywania w czystości peronów

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty(wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Obszar objęty komunikacją miejską	1 radiowóz nadzoru ruchu oraz dwa pogotowia techniczne dokonują codziennie napraw i wymiany zdewastowanych urzędze	Poprawa estetyki i wyposażenia urządzeń przystankowych, zmniejszenie ilości dewastacji	

**SPRAWOZDANIE  
WYDZIAŁU OCHRONY  
LUDNOŚCI I ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO**

**z realizacji  
Programu Poprawy Bezpieczeństwa  
„Bezpieczny Kraków”**

**w ramach segmentów  
prewencyjno – wychowawczego,  
promocyjno – informacyjnego,  
porządkowego  
zagrożeń kryzysowych**

**SEGMENT PREWENCYJNO - WYCHOWAWCZY.**

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
„Młody Las”	Wydział Spraw Społecznych	Niewystarczająca ilość zorganizowanych zajęć pozaszkolnych – potencjalne źródło patologii.	Organizacja wolnego czasu dla dzieci i młodzieży o charakterze rekreacyjno – wychowawczym w istniejących placówkach oświatowych.	- Prowadzenie „Ośrodków Rekreacyjno – Edukacyjnych” poprzez wykorzystanie istniejącej bazy szkolnej. - Wprowadzenie nowych placówek do programu.

6	7	8		9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe	Koszty realizacji
Miasto Kraków	<p>Prowadzenie zajęć sportowo – rekreacyjnych i edukacyjnych dla dzieci i młodzieży w okresie od czerwca do końca roku w ośmiu ośrodkach:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Szkoła Podstawowa nr 2 (Prądnik Czerwony)</li> <li>- Szkoła Podstawowa nr 153 (Bronowice Nowe)</li> <li>- Szkoła Podstawowa nr 27 (Piaski Nowe)</li> <li>- Szkoła Podstawowa nr 113 (Azory)</li> <li>- Szkoła Podstawowa nr 117 (Prokocim)</li> <li>- Szkoła Podstawowa nr 126 (Nowa Huta)</li> <li>- Szkoła Podstawowa nr 155 (Nowa Huta)</li> <li>- Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 37 (Nowy Kurdwanów).</li> </ul> <p>Zapewnienie posiłków regeneracyjnych dla uczestników zajęć.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zorganizowanie bezpłatnego, aktywnego wypoczynku dla dzieci i młodzieży poprzez:</li> <li>- prowadzenie zajęć sportowo rekreacyjnych.</li> </ul>	<p>W czasie trwania programu z zajęć skorzystało 80.736 uczestników. Wydano około 75.000 posiłków.</p>	<p>Kwota realizacji 568.291 zł Środki pochodzą z Gminnego Programu Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na rok 2003.</p>

**SEGMENT PREWENCYJNO - WYCHOWAWCZY**

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
<b>Program Pomocy Ofiarom Przepęstw i Patologii Społecznych</b>	Ośrodek Interwencji Kryzysowej.	Ograniczona możliwość korzystania z bezpłatnej pomocy i brak podstawowej znajomości prawa u osób będących ofiarami przępstw i patologii społecznych. Naruszanie praw ofiar, nierzetelne prowadzenie spraw karnych, cywilnych i administracyjnych. Wtórna wiktymizacja ofiar i ich rodzin. Przeciwdziałanie stanom depresyjnym, psychomaniakalnym, agresji w rodzinie.	Udzielanie pomocy o charakterze prawnym, psychologicznym, pedagogicznym osobom, które z przyczyn materialnych nie są w stanie zapewnić sobie takiej pomocy na zasadach pełnej odpłatności.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Udzielanie wszechstronnej pomocy prawnej i podstawowej psychologicznej ofiarom przępstw i patologii społecznych, a zwłaszcza egzekwowanie od powołanych do tego organów postanowień zawartych w Karcie Praw Ofiar.</li> <li>- Kontrolowanie prawidłowości prowadzonego postępowania karnego ze szczególnym uwzględnieniem interesu pokrzywdzonych.</li> <li>- Występowanie (w uzasadnionych przypadkach) w charakterze pełnomocnika procesowego w postępowaniu sądowym.</li> <li>- Udzielanie prawnej pomocy w zakresie dochodzenia roszczeń cywilnych, w szczególności o odszkodowania i zadośćuczynienia za poniesioną szkodę.</li> <li>- Udzielanie prawnej pomocy w zakresie prawa pracy, ubezpieczeń, prawa administracyjnego.</li> <li>- Udzielanie pomocy psychologicznej osobom pokrzywdzonym i ich rodzinom.</li> <li>- Prowadzenie szkoleń i poradnictwa dotyczącego zagrożeń oraz skutecznych sposobów ich unikania.</li> <li>- Redukowanie zjawiska tzw. wtórnej wiktymizacji.</li> </ul>

6	7	8		9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe	Koszty realizacji
Miasto Kraków	Kontynuacja współpracy z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej świadczącym w imieniu Miasta kompleksową pomoc dla osób będących ofiarami przępstw	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zlecenie realizacji programu</li> <li>- Uruchomienie środków finansowych niezbędnych na realizację programu przez Ośrodek.</li> </ul>	Sprawozdanie z realizacji zdania znajduje się w niniejszym sprawozdaniu na stronie 58	55.000 zł

## SEGMENT PREWENCYJNO - WYCHOWAWCZY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
„Bezpieczne Lato”, „Bezpieczne Ferie”	Wydział Ochrony Ludności i Zarządzania Kryzysowego	Ograniczony dostęp do placówek rekreacyjno-sportowych, zabawy w niedozwolonych miejscach potencjalne źródło wypadków wśród młodzieży. Zagrożenie patologiami.	Poprawa stanu bezpieczeństwa w okresie wypoczynku zimowego i letniego dzieci i młodzieży w Krakowie. Wzrost świadomości dotyczącej zagrożeń stanu bezpieczeństwa.	Organizacja aktywnego i bezpiecznego wypoczynku dzieci i młodzieży w okresie ferii zimowych i letnich wakacji. Podniesienie poziomu wiedzy wśród dzieci i młodzieży na temat bezpiecznego wypoczynku.

6	7	8		9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe	Koszty realizacji
Działania adresowane do wszystkich mieszkańców Krakowa.	Propagowanie aktywnych i bezpiecznych form wypoczynku, egzaminy na karty i pływanie, nauka pływania. Zapewnienie możliwości bezpiecznego wypoczynku w mieście.	- bezpłatny wstęp na baseny,  - bezpłatny wstęp na lodowisko	- w okresie ferii zimowych z oferty skorzystało 700 dzieci, - w okresie wakacji z oferty skorzystało około 21.500 dzieci,  - w okresie od października do grudnia z oferty skorzystało około 14.000 dzieci	3.800 zł 15.000 zł  14.000 zł



**SEGMENT PREWENCYJNO - WYCHOWAWCZY**

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
„Niebieska Karta”	Wydział Ochrony Ludności i Zarządzania Kryzysowego	Przemoc w rodzinie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnoza problemu przemocy w rodzinie na terenie Krakowa,</li> <li>- Zwiększenie skuteczności przeciwdziałania przemocy w rodzinie</li> <li>- Zwiększenie efektywności współpracy służb i organizacji ii powołanych do walki z przemocą w rodzinie</li> <li>- Stopniowa eliminacja przemocy w rodzinie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Edukacja środowisk i grup społecznych mających kontakt z ofiarami i sprawcami przemocy w rodzinie.</li> <li>- Informowanie społeczeństwa o możliwych formach uzyskania pomocy instytucjonalnej oraz prawach ofiar przemocy.</li> </ul>

6	7	8	9	
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe	
Miasto Kraków	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identyfikacja instytucji niosących pomoc z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie,</li> <li>- Weryfikacja instytucji pod kątem możliwości udzielania pomocy,</li> <li>- Organizacja koalicji społecznej na rzecz przeciwdziałania przemocy,</li> <li>- Organizacja szkoleń dla specjalistów oraz grup społecznych mających kontakt z ofiarami i sprawcami przemocy w rodzinie.</li> <li>- Wymiana informacji pomiędzy instytucjami.</li> <li>- Organizacja konferencji i spotkań tematycznych</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opracowanie programów szkoleniowych</li> <li>- Organizacja szkoleń w ramach programu,</li> <li>- Organizacja konferencji „Rola terapeuty w przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie”,</li> <li>- Pozyskano środki finansowe na prowadzenie programu „Niebieska Karta” od partnera zewnętrznego.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Przygotowano i przeprowadzono szkolenie dla 363 pedagogów szkolnych, nauczycieli, kuratorów sądowych i pracowników socjalnych z zakresu przeciwdziałania przemocy, diagnozowania zjawiska i pomocy pokrzywdzonym.</li> <li>- Przygotowano i przeprowadzono szkolenie dla 141 kuratorów sądowych z zakresu „ Porozumienie bez przemocy. Stres i obciążenie psychiczne związane z pracą pomagania innym, pracą w trudnych sytuacjach, pracą z osobami uwikłanymi w przemoc”.</li> <li>- Konferencję pt. „„Rola terapeuty w przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie” ,zorganizowano w dniu 30 października. Wzięło w niej udział około 250 uczestników.</li> <li>Od Partnera pozyskano środki z przeznaczeniem na: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Szkolenie pedagogów, kuratorów, pracowników socjalnych,</li> <li>- Remont Schroniska dla Ofiar Przemocy w Rodzinie i zakup lalek demonstracyjnych,</li> <li>- Sfinansowanie punktów pomocy prawnej w filiach MOPS (2003-2004)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>9.360 zł</li> <li>8.040 zł</li> <li>4.000 zł</li> <li>18 861 zł</li> <li>56 000 zł</li> <li>84 000 zł.</li> </ul>

**SEGMENT PREWENCYJNO – WYCHOWAWCZY**

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
<b>Pierwsza Pomoc Przedmedyczna</b>	Wydział Ochrony Ludności i Zarządzania Kryzysowego.	Brak lub niewystarczająca wiedza na temat zasad udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej przez krakowian	Podniesienie poziomu wiedzy z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej poprzez działalność edukacyjną, informacyjną i promocyjną	Propagowanie właściwych zachowań oraz podnoszenie umiejętności wśród krakowian, zwłaszcza dzieci i młodzieży w kwestii udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej

6	7	8	9	
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe	
Miasto Kraków.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stała współpraca z Polskim Czerwonym Krzyżem w ramach programu</li> <li>- prowadzenie szkoleń z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej</li> <li>- wydawanie materiałów szkoleniowo – edukacyjnych</li> <li>- zakup pomocy technicznych niezbędnych do realizacji programu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizacja szkoleń z zakresu</li> <li>- materiały promocyjne i profilaktyczno- edukacyjne:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- przeszkolono za zakresu udzielania pierwszej pomocy 108 uczniów i nauczycieli. Szkolenia zakończono wydaniem certyfikatu,</li> <li>- w dniach 26-27.04.2003 na terenie parku im. dr H. Jordana przeprowadzono zawody dla szkolnych drużyn ratownictwa medycznego z krakowskich liceów ogólnokształcących i gimnazjów</li> <li>- płyty CD-ROM „Pierwsza pomoc przedlekarska”, szt. 500,</li> <li>- apteczki pierwszej pomocy z wyposażeniem,</li> <li>- manekin do nauki resuscytacji szt. 2,</li> <li>- zestaw do pozoracji urazów szt. 2,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>9.720 zł</li> <li>2.074 zł</li> <li>7.000 zł</li> <li>15.100 zł</li> <li>1.380 zł</li> </ul>

**SEGMENT PROMOCYJNO - INFORMACYJNY**

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
	Wydział Ochrony Ludności i Zarządzania Kryzysowego	Niewystarczająca ilość informacji nt. prowadzonych działań Miasta w zakresie poprawy bezpieczeństwa publicznego, brak informacji na temat zasad bezpiecznego wypoczynku, bezpieczeństwa ogólnego.	Promocja Programu wśród mieszkańców Krakowa	Przekazanie szczegółowych informacji na temat działań podejmowanych przez Miasto w zakresie bezpieczeństwa publicznego.

6	7	8	9	
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe	
Miasto Kraków.	<p>- Rozpropagowanie elementów prewencyjnych programu wśród krakowian zwłaszcza wśród dzieci i młodzieży poprzez informacje zamieszczone w prasie, radiu, telewizji i internecie.</p> <p>- Dystrybucja materiałów promujących Program Poprawy Bezpieczeństwa „Bezpieczny Kraków” oraz podnoszących bezpieczeństwo.</p>	<p>Wydano:</p> <p>- materiały promocyjne i profilaktyczno- edukacyjne:</p>	<p>- płyty CD-ROM „Narkotyki, Narkomania i prawa człowieka” szt. 500,</p> <p>- elementy odblaskowe „Bezpieczny Kraków” z przeznaczeniem dla dzieci klas 0 i I szt. 8.850,</p> <p>- Książeczki „Policja nie tylko dzieciom” szt.2.000,</p> <p>- Książeczki „Ja rower i przepisy” szt. 2.500,</p> <p>- Książeczki „Zima” szt. 1.700,</p> <p>- Książeczki „Nie igrzaj z...” szt. 1.250,</p> <p>- Opracowanie materiału do książeczki „Bezpieczne Dzieciństwo”,</p> <p>- Plakaty 180x120 „Bezpieczny Kraków” szt. 500,</p> <p>- maskotka smok Bazylki szt. 100,</p> <p>- koszulki z logo „Bezpieczny Kraków” szt. 900,</p> <p>- czapeczki z logo „Bezpieczny Kraków” szt. 200,</p> <p>- tłumaczenie Programu „Bezpieczny Kraków” na język angielski,</p> <p>- współorganizacja „Międzynarodowego Dnia Dziecka” na Błoniach Krakowskich</p>	<p>3.294 zł</p> <p>20.705 zł</p> <p>5.800 zł</p> <p>7.250 zł</p> <p>4.930 zł</p> <p>3.750 zł</p> <p>8.000 zł</p> <p>8.500 zł</p> <p>2.076 zł</p> <p>11.500 zł</p> <p>1.200 zł</p> <p>3.040 zł</p> <p>9.760 zł</p>

**SEGMENT PROMOCYJNO-INFORMACYJNY**

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Współpraca międzynarodowa	Wydział Ochrony Ludności i Zarządzania Kryzysowego	- Niewystarczająca wiedza na temat realizacji programów i polityki z zakresu bezpieczeństwa w innych krajach, - Niewystarczająca wiedza na temat mechanizmów pozyskiwania i wykorzystania środków na realizację projektów międzynarodowych.	Zdobycie wiedzy i wymiana doświadczeń na temat realizacji projektów i programów międzynarodowych.	- Pozyskiwanie i analiza informacji na temat rozwiązań służących poprawie bezpieczeństwa - Pozyskiwanie środków finansowych z instytucji międzynarodowych na programy służące poprawie bezpieczeństwa.

6	7	8		9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe	Koszty realizacji
Miasto Kraków	<p>- Uczestnictwo w projektach naukowych.</p> <p>- Organizacja i udział w spotkaniach i konferencjach międzynarodowych poświęconych problematyce bezpieczeństwa.</p> <p>- Współpraca z Unią Europejską</p>	Realizacja Projektu DEMOS należącego do linii projektowej „City of Tomorrow”, stanowiącej część Piątego Programu Ramowego Unii Europejskiej	<p>1. w ramach umowy z Uniwersytetem Jagiellońskim wykonano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- inwentaryzację danych dotyczących uczestnictwa mieszkańców w programach „Dzielnicowe Zespoły Koordynacyjne”, „Współpracujmy”, „Sąsiedzkie czuwanie”,</li> <li>- opracowanie ankiety dla dzieci w ramach programu "Współpracujmy",</li> <li>- przygotowanie strony internetowej DEMOS-u,</li> <li>- analizę stanu działalności środowiskowej w Nowej Hucie - przygotowanie pola badań,</li> </ul> <p>2. wydanie 5.000 egzemplarzy poradnika dla 18-latków „Księga Wejścia Młodego Krakusa”,</p> <p>3. wydanie 2.500 egzemplarzy czasopisma dla gimnazjalistów „Śmigło” nr 1,</p> <p>4. bieżące administrowanie projektem,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zorganizowanie Międzynarodowej Konferencji Demos w dniach 15-17 maja, z udziałem przedstawicieli miast – partnerów projektu oraz ok. 150 zaproszonych gości</li> <li>- Udział w konferencji międzynarodowej pt. „Miejskie zarządzania kryzysowe u progu XXI wieku”. Konferencji odbyła się w dniach 23-26 czerwca 2003 w Wiedniu. W konferencji udział wzięli przedstawiciele z Budapesztu, Krakowa, Ljubljany, Moskwy, Pragi i Wiednia.</li> <li>- Organizacja w dniach 22-24 września 2003 pobytu przedstawicieli z wiedeńskich służb zajmujących się zagadnieniami zapewnienia porządku i bezpieczeństwa. W skład delegacji wiedeńskiej weszli przedstawiciele resortu Zarządzania Kryzysowego, Pogotowia Ratunkowego, Straży Pożarnej.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aktualizacja danych dotyczących współpracy z miastami krajów członkowskich Unii Europejskiej,</li> <li>- sporządzanie comiesięcznych raportów ze współpracy z miastami krajów członkowskich Unii Europejskiej</li> </ul>	

# MONITORING

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
<b>Monitorowanie skuteczności realizacji Programu</b>	Wydział Ochrony Ludności i Zarządzania Kryzysowego	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Brak koordynacji nad realizacją zadań z zakresu bezpieczeństwa w Mieście</li> <li>- Brak wymiany informacji nt. stanu i poczucia bezpieczeństwa</li> <li>- Niewystarczający zakres kontroli i nadzoru nad programami kierunkowymi realizowanymi przez jednostki miejskie</li> <li>- Ograniczony zakres monitoringu miejsc szczególnie niebezpiecznych (w tym monitoring wizyjny)</li> </ul>	Zwiększenie skuteczności działań prowadzonych przez realizatorów Programu „Bezpieczny Kraków”	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uczestnictwo w rutynowych działaniach służb mundurowych.</li> <li>- Bieżąca kontrola skuteczności podejmowanych działań.</li> <li>- Udział w posiedzeniach, naradach, spotkaniach i konferencjach związanych z tematyką bezpieczeństwa.</li> <li>- typowanie miejsc niebezpiecznych w Krakowie</li> </ul>

6	7	8		9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe	Koszty realizacji
Miasto Kraków	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wyznaczenie służbom i jednostkom zadań istotnych z punktu widzenia Miasta</li> <li>- Bieżąca kontrola</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wyznaczono zadania z zakresu bezpieczeństwa istotne z punktu widzenia Miasta</li> <li>Monitoring Wizyjny</li> <li>- Kontrole</li> <li>- wnioski, uchwały, opinie i odpowiedzi na interpelacje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zawarto porozumienie pomiędzy Prezydentem Miasta Krakowa a Małopolskim Komendantem Wojewódzkim Policji w sprawie współfinansowania służby w Krakowie 100 poborowych w ramach służby kandydackiej Policji. Służba jest prowadzona od 1 lipca 2003 r. do 30 kwietnia 2004 r.</li> <li>- Zawarto porozumienie pomiędzy Prezydentem Miasta Krakowa a Komendantem Miejskim Policji w sprawie prowadzenia przez funkcjonariuszy Policji i Straży Miejskiej wspólnych, <u>dotychczasowych</u> pieszych patroli na terenie Krakowa. W okresie sprawozdawczym odbyło się 1.391 ośmiogodzinnych służb, to jest 11.128 godzin służby</li> <li>- Zawarto porozumienie pomiędzy Miastem Kraków a Policją w sprawie finansowania zadań priorytetowych Dzielnic i powierzonych Dzielnicom do realizacji z zakresu bezpieczeństwa oraz programów kierunkowych Programu Poprawy Bezpieczeństwa „Bezpieczny Kraków”.</li> <li>- W okresie sprawozdawczym zrealizowano i oddano do użytku system wizyjnego monitoringu miasta. System obejmuje 17 kamer zamontowanych w różnych punktach Krakowa wraz z niezbędną infrastrukturą. Stanowiska odglądu obrazu zlokalizowane są w pięciu komisariatach. Dodatkowo cały system jest włączony w działający w Komendzie Miejskiej Policji System Wspomagania Dowodzenia SWD.</li> <li>- Sfinansowanie montażu w roku 2003 dodatkowych czterech urządzeń samorejestrujących (fotoradarów) oraz budowę czterech postumentów umożliwiających montaż kolejnych urządzeń.</li> <li>- przeprowadzono 58 kontroli i 6 wizytacji.</li> <li>- prowadzenie 420 spraw dotyczących realizowanych zadań,</li> <li>- zawarcie 60 umów i porozumień w tym 11 rozliczeń na podstawie Zarządzenia nr 134/2001 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 2.11.2001r,</li> <li>- potwierdzenie za zgodność kopii z oryginałem 44 dokumentów,</li> <li>- udzielenie odpowiedzi na 7 interpelacji radnych Rady Miasta Krakowa</li> <li>- udzielenie odpowiedzi na 9 wniosków Komisji Rady Miasta Krakowa,</li> <li>- udzielenie odpowiedzi na 17 poleceń wykonania zadań w związku z Uchwałami Rady Miasta Krakowa oraz Zarządzeniami Prezydenta Miasta Krakowa,</li> <li>- opracowanie i opiniowanie 142 wniosków o dokonanie zmian w budżecie Miasta Krakowa na rok 2003,</li> <li>- opiniowanie zmian budżetowych oraz dofinansowywanie Powiatowego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego Powiat Grodzki w Krakowie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.100.000 zł</li> <li>320.000 zł</li> <li>43.000 zł</li> <li>2.353.800 zł (353.800 z MPWiK)</li> <li>25.000 zł</li> </ul>

	<p>- Analizy stanu bezpieczeństwa, wnioski, opinie</p> <p>Obsługa kancelaryjno – biurowa Komisji Bezpieczeństwa i Porządku</p>	<p>- Przygotowanie analiz, diagnoz dot. bezpieczeństwa</p> <p>Organizacja powieżeń Komisji Bezpieczeństwa i Porządku</p>	<p>- Udział w pilotażowym projekcie dotyczącym przemocy rówieśniczej koordynowanym przez Komendę Miejska Policji w Krakowie wraz z policją holenderską.</p> <p>- Uczestnictwo przy opracowaniu materiałów dotyczących: „<i>Diagnozy stanu miasta Krakowa w dziedzinie bezpieczeństwa publicznego</i>”.</p> <p>- Prowadzenie zespołu problemowego zajmującego się analizą Programu Poprawy Bezpieczeństwa dla miasta Krakowa pn. „Bezpieczny Kraków”.</p> <p>- Udział w przygotowaniu „<i>Raportu o stanie miasta za 2002r.</i>”, „<i>Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa</i>”, „<i>Białej Księgi</i>”.</p> <p>- Przygotowanie materiałów na sesję tematyczną Rady Miasta Krakowa poświęconą Bezpieczeństwu w Mieście.</p> <p>- Ocena planu działań Straży Miejskiej Miasta Krakowa.</p> <p>- Uczestnictwo w pracach zespołu problemowego pn. „Bezpieczeństwo w mieście” Związku Miast Polskich.</p> <p>- Ocena półrocznej pracy Komendanta Straży Miejskiej Miasta Krakowa oraz jego zastępców.</p> <p>- Współpraca z Dzielnicowymi Zespołami Koordynacyjnego. Zorganizowano 7 spotkań z Przewodniczącymi DZK, na których omawiano zagadnienia bezpieczeństwa i sposobu podnoszenia poczucia bezpieczeństwa mieszkańców</p> <p>- udział w II edycji konkursu „Bezpieczna Gmina 2003” organizowanego przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji. W kategorii miast na prawach powiatu Kraków otrzymał wyróżnienie. Wyróżnienie przyznano wówczas za działania podejmowane w zakresie poprawy poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Miasta i ich mienia.</p> <p>- Opracowano sprawozdanie z działalności Komisji za 2002 rok.</p> <p>- Przygotowanie i udział w 6 –ciu posiedzeniach Komisji.</p>	
--	--	--	--	--

## SEGMENT PORZĄDKOWY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
„Certyfikat Jakości Bezpieczny Kraków”	Wydział Ochrony Ludności i Zarządzania Kryzysowego	Niska jakość świadczonych usług w zakresie ochrony osób i mienia.	Aktywne włączenie firm ochrony osób i mienia na rzecz poprawy bezpieczeństwa mieszkańców, Poprawa jakości świadczonych usług, Promocja Programu Poprawy Bezpieczeństwa „Bezpieczny Kraków”	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Współpraca w ramach rozpoznania i monitorowania zagrożeń,</li> <li>- Społeczna działalność prowadzona wspólnie z miejskimi służbami porządkowymi oraz współpraca ze szkołami i innymi ośrodkami edukacyjnymi,</li> <li>- Utrzymanie systemu bieżącej łączności z Policją, Strażą Miejską, Strażą Pożarną i z innymi agencjami ochrony osób, mienia oraz procedury szybkiego reagowania na zgłoszenia o zagrożeniach,</li> <li>- Wspieranie działalności na rzecz integracji środowisk lokalnych w celu poprawy bezpieczeństwa i porządku w mieście,</li> <li>- Udział w prowadzonych szkoleniach, naradach środowiskowych, konferencjach dotyczących stanu bezpieczeństwa w mieście,</li> <li>- Współpraca przy zabezpieczaniu imprez w ramach Miejskich Programów Poprawy Bezpieczeństwa Krakowa.</li> </ul>

6	7	8	9	
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe	
Miasto Kraków	<p>Monitoring działalności firm ochrony osób i mienia i wyróżnienie najlepszych z nich</p> <p>Organizacja i przeprowadzenie konkursu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ogłoszenie konkursu</li> <li>- Rozstrzygnięto II edycję Konkursu</li> </ul>	<p>Ogłoszenie konkursu</p> <p>Powołanie komisji konkursowej</p> <p>Ocena przez komisję konkursową 12 zgłoszeń do II edycji</p> <p>Zorganizowanie uroczystej galę połączonej z wręczeniem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- trzem firmom - „Certyfikatu Jakości Bezpieczny Kraków”</li> <li>- jednej firmie Nagrody Specjalnej – statuetki</li> </ul>	15.220 zł

**WYKAZ ZADAŃ POWIERZONYCH DZIELNICOM DO REALIZACJI  
REALIZOWANYCH I NADZOROWANYCH PRZEZ REFERAT BEZPIECZEŃSTWA W ROKU 2003**

I.p.	Dzielnica	Zakres	Realizator	Kwota planowana	Kwota wydatkowana	Uwagi
1.	Dzielnica I	organizacja kursów samoobrony dla dziewcząt z gimnazjów Dzielnicy I	Straż Miejska	7 000,00 zł	7 000,00 zł	GWSMK
2.	Dzielnica II	na zakup środków dydaktycznych do prow. zajęć w przedszkolach i szkołach w zakresie bezpiecznego poruszania się	Straż Miejska	7 000,00 zł	7 000,00 zł	GWSMK
3.	Dzielnica III	na zakup materiałów biurowo - eksploatacyjnych i wyposażenia dla KP Prądnik Czerwony	OC	6 000,00 zł	5 975,12 zł	PWSMK
		na organizację konkursu fotograficznego w SP nr 64 pn." Trzecia Zdzielnica na mapie Krakowa"	ZEO Zachód	1 000,00 zł	1 000,00 zł	GWSMK
4.	Dzielnica IV	opłacenie dodatkowych patroli Straży Miejskiej na terenie Dzielnicy	Straż Miejska	5 850,00 zł	5 850,00 zł	GWSMK
				1 010,00 zł	1 010,00 zł	GWSMK
				140,00 zł	140,00 zł	GWSMK
5.	Dzielnica V	zakup i wykonanie materiałów prewencyjnych dot. bezpieczeństwa	Straż Miejska	2 000,00 zł	1 934,30 zł	GWSMK
		zakup paliwa dla pojazdów patrolowych KP Kraków - Łobzów	OC	1 500,00 zł	1 500,00 zł	PWSMK
		na organizację imprezy pn."Bezpieczni w Dzielnicy V"	MDK Dom Harcerza ul Reymonta 18	3 500,00 zł	3 500,00 zł	GWSMK
6.	Dzielnica VI	na zakup skutera dla Straży Miejskiej O/Krowodrza	Straż Miejska	6 500,00 zł	6 500,00 zł	GWSMK
		dofinansowanie konkursu dla dzieci ze szkół podstawowych pn. "Prawo i my"	Straż Miejska	500,00 zł	500,00 zł	GWSMK
7.	Dzielnica VII	zakup paliwa dla KP Bronowice - Zwierzyniec	OC	2 000,00 zł	2 000,00 zł	PWSMK
		zakup nagród w konkursie międzyszkolnym pn. "Prawo i my".	ZEO Zachód	1 000,00 zł	1 000,00 zł	GWSMK
		zakup 6 kpl. mundurów polowych	Straż Miejska	3 360,00 zł	3 353,64 zł	GWSMK
		zakup 6 szt. kamizelek odblaskowych	Straż Miejska	640,00 zł	640,00 zł	GWSMK
8.	Dzielnica VIII	zakup nagród na konkurs - II etap	ZEO Południe	2 500,00 zł	2 471,66 zł	GWSMK
		zakup noktowizora, drukarki, baterii do kamery cyfr.,lornetek	OC	4 500,00 zł	1 902,00 zł	PWSMK
9.	Dzielnica IX	na naprawę ogrodzenia SP Nr 56	ZEO Południe	7 000,00 zł	7 000,00 zł	GWSMK
10.	Dzielnica X	zakup ubrań koszarowych lub ochronnych dla OSP Zbydniowice	OC	1 500,00 zł	1 500,00 zł	GWSMK
		zakup aparatu cyfrowego dla KP Wola Duchacka - Swoszowice	OC	1 500,00 zł	1 350,00 zł	PWSMK
		zakup kserokopiarki dla KP Wola Duchacka - Swoszowice	OC	4 000,00 zł	3 888,01 zł	PWSMK
11.	Dzielnica XI	na monitoring wewnętrzny z ZSO Nr 37 ul. Bujaka	ZEO Południe	7 000,00 zł	6 977,18 zł	GWSMK
12.	Dzielnica XII	zakup materiałów szkoleniowycho tematyce unikaniua zagrożeń dla KP Prokocim - Bieżanów	OC	2 000,00 zł	1 998,60 zł	PWSMK
		zakup telewizora, magnetowidu,komputera współpracującego z kamerą dla PK Prokocim Bieżanów	OC	5 000,00 zł	4 457,56 zł	PWSMK
13.	Dzielnica XIII	zakup aparatu cyfrowego i drukarki dla Straży Miejskiej O/Podgórze	Straż Miejska	2 500,00 zł	2 500,00 zł	GWSMK
		zakup zestawu komputerowego dla KP Kraków Podgórze	OC	4 500,00 zł	3 866,18 zł	PWSMK
14.	Dzielnica XIV	zakup materiałów eksploatacyjnych do drukarek oraz urządzeń do obróbki zdjęć dla Straży Miejskiej III O/Nowa Huta	Straż Miejska	2 333,00 zł	2 333,00 zł	GWSMK
		zakup paliwa dla KP Mistrzejowice - Czyżyny	OC	2 333,00 zł	2 330,00 zł	PWSMK
		dofinansowanie zakupu pompy szlamowej i węży gaśniczych dla Szkolnego Oddziału Ratownictwa Gaśniczego Szkoły Aspirantów os. Zgody 18	KM PSP	2 334,00 zł	2 334,00 zł	GWSMK
15.	Dzielnica XV	zakup kserokopiarki z oprządkowaniem dla KP Czyżyny - Mistrzejowice	OC	5 000,00 zł	4 800,00 zł	PWSMK
		na organizację konkursów w szkołach podstawowych pn. "Bezpieczne Miasto - Bezpieczna Dzielnica" w tym zakup materiałów pomocniczych i nagród.	Straż Miejska	2 000,00 zł	1 980,19 zł	GWSMK
16.	Dzielnica XVI	dofinansowanie zakupu pompy spalinowej Daihatsu dla Szkolnego Oddziału Ratownictwa Gaśniczego szkoły Aspitantów os. Zgody 18	KM PSP	7 000,00 zł	7 000,00 zł	GWSMK
17.	Dzielnica XVII	zakup materiałów eksploatacyjnych - biurowych dla KP Bieńczyce Grębałów	OC	3 000,00 zł	2 603,93 zł	PWSMK
		zakup mundurów typu "Moro" dla Straży Miejskiej III O/ Nowa Huta	Straż Miejska	2 000,00 zł	2 000,00 zł	GWSMK
		zakup szperaczy dla Straży Miejskiej III O/ Nowa Huta	Straż Miejska	2 000,00 zł	1 992,13 zł	GWSMK
18.	Dzielnica XVIII	zakup kamizelek kuloodpornych dla KP Kraków Nowa Huta	OC	7 000,00 zł	6 594,10 zł	PWSMK
<b>Razem</b>				<b>126 000,00 zł</b>	<b>120 781,60 zł</b>	



SEGMENT ZAGROŻEŃ KRYZYSOWYCH

1 Program Kierunkowy	2 Jednostka Realizująca	3 Zagrożenia	4 Cele	5 Zadania
	Wydział Ochrony Ludności i Zarządzania Kryzysowego.	Wszelkie zagrożenia mogące wystąpić na terenie miasta Krakowa.	Usprawnienie systemu powiadamiania i reagowania w sytuacjach zagrożeń dla miasta Krakowa.	Bieżąca praca Referatu Zarządzania Kryzysowego wynikająca z zakresu działania. Uruchomienie (w tym wyposażenie w niezbędny sprzęt) i określenie sposobu funkcjonowania Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego. Wprowadzenie w ramach MCZK stałych dyżurów pracowników (w godz. Pracy Urzędu Miasta dyżur pełnią wyznaczeni pracownicy Referatu Zarządzania Kryzysowego, po godz. Pracy Urzędu dyżur pełnią funkcjonariusze dyżurni Straży Miejskiej).  Pracownicy Referatu Zarządzania Kryzysowego brali udział w szeregu szkoleń i ćwiczeń podnoszących gotowość do działań w określonych sytuacjach zagrożeń (m. in. szkolenie pt. „Zarządzanie w stanach zagrożeń i doskonalenie systemu ochrony ludności” w okresie 31 stycznia – 31 marca 2003 r., które zakończone zostało egzaminem pisemnym).
		Powódź	Prewencja przeciwpowodziowa.  Ograniczenie skutków powodzi.  Opracowanie procedury działania na wypadek nawałnych deszczów.	Przeprowadzono grę decyzyjną pn. „Zarządzanie kryzysowe w sytuacji zagrożenia powodziowego”.  Opracowanie modelu działania dla służb, inspekcji i straży na terenie miasta Krakowa na wypadek nawałnych deszczów.
		Uwolnienie się niebezpiecznych środków chemicznych.	Opracowanie procedury działania na wypadek uwolnienia się niebezpiecznych środków chemicznych.	Opracowanie modelu działania dla służb, inspekcji i straży na terenie miasta Krakowa na wypadek uwolnienia się niebezpiecznych środków chemicznych.
		Katastrofa budowlana	Opracowanie procedury działania na wypadek zagrożenia katastrofą budowlaną oraz na wypadek katastrofy budowlanej.	Opracowanie modelu działania dla służb, inspekcji i straży na terenie miasta Krakowa na wypadek zagrożenia katastrofą budowlaną oraz na wypadek katastrofy budowlanej.
		Niewypały i niewybuchy	Opracowanie procedury działania na wypadek stwierdzenia obecności niewypałów i niewybuchów na terenie miasta Krakowa.	Opracowanie modelu działania dla służb, inspekcji i straży na terenie miasta Krakowa na wypadek stwierdzenia obecności niewypałów i niewybuchów na terenie miasta Krakowa.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działania	Opis działań	Osiągnięte efekty	Koszty realizacji
Miasto Kraków	Bieżąca analiza napływających informacji i przetwarzanie ich na potrzeby miejskich służb inspekcji i straży.	Uruchomiono (w tym wyposażono w niezbędny sprzęt) i określono sposób funkcjonowania Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego.  Udoskonalono system przepływu informacji o zagrożeniach pomiędzy jednostkami miejskimi.	
	<p>Bieżące monitorowanie stanów wód na rzekach na terenie Krakowa i powyżej (Wisła, Soła Skawa) Do dyżurnego pracownika MCZK napływają codzienne raporty z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej dotyczące stanów rzek oraz prognozy stanu wód na najbliższe dni. Pracownik MCZK przekazuje raport do Prezydenta Miasta Krakowa oraz w sytuacji zagrożenia (osiągnięcie przez wodę stanu ostrzegawczego, a potem alarmowego) przekazuje ostrzeżenia do zainteresowanych służb miejskich.</p> <p>Współpraca przy opracowywaniu scenariusza oraz bezpośredni udział w grze decyzyjnej pn. „Zarządzanie kryzysowe w sytuacji zagrożenia powodziowego”.</p> <p>Współpraca przy aktualizacji planu operacyjnego bezpośredniej ochrony przeciwpowodziowej (operatu przeciwpowodziowego).</p> <p>Współpraca przy opracowywaniu procedury z zainteresowanymi instytucjami.</p>	<p>Przeprowadzono grę decyzyjną pn. „Zarządzanie kryzysowe w sytuacji zagrożenia powodziowego” podczas której przećwiczone: -Sytuacja w mieście po nawalnych opadach deszczu - Sytuacja w mieście po ogłoszeniu pogotowia przeciwpowodziowego -Przekroczenie stanu alarmowego wody na Wiśle.</p> <p>Zaktualizowano operat przeciwpowodziowy.</p> <p>Procedura przeszła pomyślnie etap testowania obecnie jest wdrażana (marzec 2004).</p>	
	Współpraca przy opracowywaniu procedury z zainteresowanymi instytucjami.	Wprowadzenie do testowania – Procedurę postępowania na wypadek ataku terrorystycznego.	
	Współpraca przy opracowywaniu procedur z zainteresowanymi instytucjami.	Procedury zostaną wprowadzone do testowania w terminie czerwiec 2004.	
	Współpraca przy opracowywaniu procedur z zainteresowanymi instytucjami.	Procedura jest na etapie testowania (do maja 2004).	



6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Miasto Kraków	<p>Aktualizacja planu operacyjnego bezpośredniej ochrony przeciwpowodziowej (operatu przeciwpowodziowego).</p> <p>Opiniowanie inwestycji lokalizowanych na obszarach narażonych na niebezpieczeństwo powodzi na etapie WZiZT oraz pozwolenia na budowę.</p> <p>Wiosenne i jesienne obchody – kontrola stanu technicznego obwałowań wiślanych</p> <p>Udział w pracach Zespołu Zadaniowego ds. opracowania Studium Uwarunkowań i Kierunków Zagospodarowania Przestrzennego Miasta Krakowa</p> <p>Koordinacja prac Zespołu Zadaniowego ds. przygotowania harmonogramu działań zmierzających do poprawy bezpieczeństwa powodziowego miasta Krakowa</p> <p>Udział w pracach zespołu Zadaniowego ds. Strategii Rozwoju Miasta</p> <p>Udział w sympozjach - wygłoszony referat pt. Lokalny Plan Ograniczania Skutków Powodzi i Profilaktyki Powodziowej dla Krakowa (geneza, cel, zakres i realizacja)</p> <p>Rozpropagowanie 40 tys. ulotek informacyjnych dla mieszkańców „Gdy nadejdzie powódź”</p>	<p>Zaktualizowano Operat Przeciwpowodziowy m.in. zestawienie sił i środków służących ochronie przed powodzą, danych osobowych członków Miejskiego Zespołu Reagowania Kryzysowego.</p> <p>Wydano ok. 200 Opinii.</p> <p>Uczestnictwo w obchodach organizowanych przez Małopolski Zarząd Melioracji i Urządzeń Wodnych – administratora obwałowań (26 obchodów)</p> <p>Uwzględnienie zadań wynikających z Lokalnego Planu Ograniczania Skutków Powodzi i Profilaktyki Powodziowej w Studium Uwarunkowań i Kierunków Zagospodarowania Przestrzennego Miasta Krakowa przyjętego uchwałą nr XII/87/03 Rady Miasta Krakowa z 16.04.2003r.</p> <p>Opracowanie hierarchicznej listy zadań inwestycyjnych i utrzymaniowych z zakresu ochrony przeciwpowodziowej i odwodnienia gminy miejskiej Kraków wraz z projektem harmonogramu rzeczowo – finansowego realizacji zadań oraz hierarchicznej listy potrzeb w zakresie odwodnienia miasta i ochrony przed lokalnymi podtopieniami</p> <p>Uwzględnienie problemów powodziowych w Strategii Rozwoju Miasta</p> <p>Przybliżenie problemów związanych z ochroną Krakowa przed powodzią decydom.</p> <p>Edukacja ludności zamieszkałej na terenach narażonych na niebezpieczeństwo powodzi.</p>	

1	2	3	4	5
Program Kierunkowy	Jednostka Realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
	Wydział Ochrony Ludności i Zarządzania Kryzysowego	Stan wojny i inne zagrożenia zewnętrzne Państwa.	Uruchomienie Planu Obrony Cywilnej m. Krakowa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- przygotowanie ludności Krakowa do ewakuacji,</li> <li>- uruchomienie świadczeń osobistych i rzeczowych,</li> <li>- przygotowanie zakładów pracy i obiektów kultury narodowej do ochrony.</li> </ul>

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Miasto Kraków	<p><b>Obrona Cywilna</b></p> <p>1. Planowanie, organizacja obrony cywilnej i powszechnej samoobrony:</p> <p>2. Sprzęt obrony cywilnej.</p>	<p>W oparciu o Wytyczne Wojewody Małopolskiego – Szefa Obrony Cywilnej Województwa z dnia 21 listopada 2002r w sprawie tworzenia i przygotowania do działania formacji obrony cywilnej ( FOC) dokonano stosownych zmian w strukturach i zakresach działań formacji.</p> <p>W związku z powyższym zostały wydane nowe zarządzenia Prezydenta Miasta Krakowa regulujące zasady działania FOC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zarządzenie nr 1143/03 Prezydenta Miasta Krakowa w sprawie systemu wykrywania i alarmowania na terenie miasta Krakowa.</li> <li>- Zarządzenie nr 1750/2003 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 03.12.2003r. w sprawie formacji likwidacji skażeń</li> <li>- Zarządzenie Nr 1749 /2003 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 03.12.2003r. w sprawie powołania pododdziałów ratowniczych obrony cywilnej na terenie miasta Krakowa</li> <li>- Zarządzenie Nr 771/2003 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 30.05.2003r. w sprawie programu szkolenia ludności w zakresie powszechnej samoobrony.</li> </ul> <p>a) sporządzono wykaz zakładów pracy i instytucji działających na terenie miasta zobowiązanych do realizacji zadań obrony cywilnej i powszechnej samoobrony (2150)</p> <p>b) opracowano Wytyczne Prezydenta Miasta Krakowa –Szefa Obrony Cywilnej do realizacji zadań obrony cywilnej, zarządzania kryzysowego przez pracodawców na terenie miasta w 2003r. i wysłano do zakładów i instytucji działających na terenie miasta Krakowa,</p> <p>c) przygotowano 6 projektów zarządzeń Prezydenta Miasta Krakowa dotyczących usprawnienia funkcjonowania formacji obrony cywilnej oraz systemu wykrywania i alarmowania na terenie miasta Krakowa.</p> <p>d) dokonano aktualizacji „Planu Obrony Cywilnej Krakowa „, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dla celów ewakuacji dokonano analizy demograficznej mieszkańców Krakowa z uwzględnieniem struktury wiekowej, rejonów zamieszkania, gęstości zaludnienia oraz migracji ludności ( w oparciu o dane Spisu Powszechnego w Krakowie),</li> <li>- opracowano nową strukturę systemu wykrywania i alarmowania ,</li> <li>- opracowano nowe zasady działania i funkcjonowania pododdziałów ratownictwa ogólnego na terenie miasta ,</li> <li>- wytypowano i uzgodniono z zakładami pracy miejsca odkażania, dezynfekcji, dezaktywacji sprzętu, odzieży i ludzi na wypadek wystąpienia skażenia na terenie miasta,</li> </ul> <p>g) wyposażono Miejski Ośrodek Analizy Danych i Alarmowania oraz Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego w podstawowy sprzęt biurowy i łączności,</p> <p>h) uzgodniono Plany Obrony Cywilnej z 298 zakładami;</p> <p>i) udzielono 475 konsultacji pracownikom zakładów pracy w sprawie realizacji zadań obrony cywilnej i powszechnej samoobrony i przeszkolono nowoprzyjętych pracowników ds. OC w zakładach pracy (87)</p> <p>j) dokonano 424 kontroli i rekontroli oraz 82 wizji lokalnych w zakładach;</p> <p>k) przeprowadzono w 12 zakładach szkolenie pracowników dot. zagrożeń na terenie miasta Krakowa oraz udzielanie pierwszej pomocy. W szkoleniach udział wzięło 346 osób;</p> <p>l) sporządzono i wysłano do Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego sprawozdania dotyczące obrony cywilnej i powszechnej samoobrony (16)</p> <p>Referat Obrony Cywilnej i Logistyki nadzoruje sprzęt OC znajdujący się w magazynie przy ul. Półnaki 78 oraz w 365 zakładach pracy na terenie miasta Krakowa. W ramach realizacji zadania zleconego wojewody sprzęt został przekazany przez MUW do UMK w użytkowanie .</p> <p><b>Na realizację zadań obrony cywilne w 2003r. wydano:</b>  <b>Zadanie zlecone</b>  <b>Zadania własne gminy</b></p>	<p>11 260 26 000</p>

**SPRAWOZDANIE  
MIEJSKIEGO OŚRODKA  
POMOCY SPOŁECZNEJ  
W KRAKOWIE**

**z realizacji  
Programu Poprawy Bezpieczeństwa  
„Bezpieczny Kraków”**

**w ramach segmentu  
prewencyjno – wychowawczego**

## SEGMENT PREWENCYJNO – WYCHOWAWCZY

### Zagrożenie dotyczące osób starszych i niepełnosprawnych

1	2	3	4	5
<i>Program kierunkowy</i>	<i>Jednostka realizująca</i>	<i>Zagrożenia</i>	<i>Cele</i>	<i>Zadania</i>
<b>Prowadzenie akcji informacyjnej w mediach dotyczące szeroko pojętych problemów niepełnosprawności.</b>	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- poczucie alienacji osób niepełnosprawnych,</li> <li>- rzeczywiste wyobcowanie osób niepełnosprawnych,</li> <li>- ograniczenie funkcjonowania osób starszych i niepełnosprawnych w społeczeństwie.</li> </ul>	Celem długofalowym jest osiągnięcie poczucia zwiększenia dostępności usług oferowanych przez system pomocy społecznej osobom niepełnosprawnym, a w konsekwencji wzrost subiektywnego poczucia bezpieczeństwa osób niepełnosprawnych	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Przygotowanie materiałów informacyjnych, dotyczących szeroko rozumianego problemu niepełnosprawności,</li> <li>- Nawiązanie współpracy z redakcjami prasy lokalnej, w celu kolportowania informacji dotyczących serwisu pomocowego skierowanego do osób niepełnosprawnych,</li> <li>- Budowanie, w społeczności lokalnej świadomości istnienia osób niepełnosprawnych.</li> </ul>

6	7	8	9
<i>Zakres i zasięg działań</i>	<i>Opis działań operacyjnych</i>	<i>Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)</i>	<i>Koszty realizacji</i>
<b>Teren całego Krakowa.</b>	W ramach tego zadania przygotowano materiały informacyjne, głównie dla prasy, mające na celu propagowanie informacji na temat uprawnień oraz usług dla osób starszych i niepełnosprawnych, a także informacje o instytucjach i organizacjach niosących pomoc, osobom starszym i niepełnosprawnym. Przygotowane ulotki i materiały informacyjne kolportowano również w każdej z Filii Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, w Radach Dzielnic, w placówkach służby zdrowia. ( zał. Nr 1, 3,4)	<p>Zwiększenie dostępności usług oferowanych osobom niepełnosprawnym poprzez lepszą dystrybucję informacji o funkcjonującej sferze usług.</p> <p>W 2000 roku ukazało się w prasie kilkanaście artykułów, inicjowanych przez MOPS, dotyczących problemów niepełnosprawności.</p>	W ramach kosztów funkcjonowania MOPS.



1	2	3	4	5
<i>Program kierunkowy</i>	<i>Jednostka realizująca</i>	<i>Zagrożenia</i>	<i>Cele</i>	<i>Zadania</i>
Prowadzenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych dla osób chorych psychicznie,	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie oraz realizatorzy usług opiekuńczych.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zaburzenie funkcjonowania osób niepełnosprawnych starszych i chorych psychicznie w społeczeństwie,</li> <li>- Niemożność samodzielnego funkcjonowania wymienionych kategorii osób.</li> </ul>	<b>Umożliwienie, osobie objętej pomocą w formie usług opiekuńczych, jak najpełniejszego funkcjonowania w społeczeństwie.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych osoby korzystającej z usług opiekuńczych.</li> <li>- Podstawowa opieka higieniczno - medyczna nad osobą korzystającą z usług opiekuńczych</li> <li>- Treningi w nawiązywaniu i podtrzymywaniu kontaktów</li> <li>- Współorganizowanie czasu wolnego.</li> </ul>

6	7	8	9
<i>Zakres i zasięg działań</i>	<i>Opis działań operacyjnych</i>	<i>Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)</i>	<i>Koszty realizacji</i>
<b>Teren całego Krakowa.</b>	<p>Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zalecaną przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Świadczone są w miejscu zamieszkania osobom, które ze względu na swój stan zdrowia wymagają pomocy osób drugich a ich stan zdrowia nie uzasadnia umieszczenia ich w placówce opieki całodobowej. Pomoc ta udzielona może być również osobom pozostającym w rodzinie, która nie jest w stanie zapewnić pielęgnacji we własnym zakresie.</p> <p>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje dwa rodzaje usług opiekuńczych, usługi dla osób chorych, niedołączonych, które nie potrafią wykonać samodzielnie podstawowych czynności życiowych oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.</p>	<p>Z pomocy w formie usług opiekuńczych udzielanych w ramach zadań własnych gminy w 2000 roku korzystało:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Usługi gospodarcze i pielęgnacyjne 2374 rodzin</i> <i>Łączna liczba godzin usług 1 082 390</i> <i>W tym usług gospodarczych 815 867 godzin i usług pielęgnacyjnych 266 523godzin.</i></li> </ul> <p>Z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, przysługującej na podstawie przepisów o ochronie zdrowia psychicznego, realizowanych w ramach zadań zleconych gminie w 2000 roku korzystało:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Z Usług gospodarczo-pielęgnacyjnych i terapeutycznych 197 osób</i> <i>Łączna liczba godzin usług 66 654 w tym usług gospodarczo pielęgnacyjnych 55 895 godzin i terapeutycznych 10 759 godzin.</i></li> </ul>	W ramach kosztów funkcjonowania MOPS.

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Program kierunkowy</i>	<i>Jednostka realizująca</i>	<i>Zagrożenia</i>	<i>Cele</i>	<i>Zadania</i>
Wydanie i kolportaż informatora o instytucjach, organizacjach i formach pomocy oferowanych osobom niepełnosprawnym	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie oraz Polskie Towarzystwo Walki z Kalectwem.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- poczucie alienacji osób niepełnosprawnych,</li> <li>- poczucie braku dostępności usług socjalnych, skierowanych do osób niepełnosprawnych</li> </ul>	Zwiększenie świadomości pomocniczości wśród osób niepełnosprawnych i ich rodzin. Celem długofalowym działań jest poczucie zwiększenia dostępności usług oferowanych przez system pomocy społecznej.	- Przygotowanie możliwie jak najpełniejszej informacji skierowanej do osób niepełnosprawnych oraz ich rodzin, a obejmującej możliwie wszystkie działania służące poprawie funkcjonowania niepełnosprawnych w społeczności lokalnej (Zał. Nr 7).

<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>
<i>Zakres i zasięg działań</i>	<i>Opis działań operacyjnych</i>	<i>Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)</i>	<i>Koszty realizacji</i>
Teren całego Krakowa.	Udział w kolegium redaktorskim przygotowującym wydanie informatora.	Wydanie i rozkolportowanie informatora w nakładzie 1500 egzemplarzy.	W ramach środków Polskiego Towarzystwa Walki z Kalectwem.

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Program kierunkowy</i>	<i>Jednostka realizująca</i>	<i>Zagrożenia</i>	<i>Cele</i>	<i>Zadania</i>
Aktywizacja środowiska lokalnego w celu uzupełnienia systemu pomocy osobom starszym i niepełnosprawnym	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie przy współpracy z radami dzielnic, parafiami oraz organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie Krakowa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zaburzenie funkcjonowania osób niepełnosprawnych i starszych w społeczeństwie,</li> <li>- Niemożność samodzielnego funkcjonowania wymienionych kategorii osób,</li> <li>- poczucie alienacji osób starszych i niepełnosprawnych,</li> <li>- rzeczywiste wyobcowanie osób starszych i niepełnosprawnych.</li> </ul>	Cel działań zawiera się w inspirowaniu i zacieśnianiu kontaktów sąsiedzkich, które prowadzi do zwiększenia subiektywnego poczucia bezpieczeństwa osób starszych. Celem jest także wzrost liczby wolontariuszy pracujących w środowisku osób potrzebujących pomocy i doskonalenie współpracy pomiędzy wolontariuszami a pracownikami socjalnymi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rozeznanie środowiska sąsiedzkiego, samotnych klientów MOPS przez terenowych pracowników socjalnych.</li> <li>- Inspirowanie i zacieśnianie kontaktów sąsiedzkich.</li> <li>- Współpraca z zespołami charytatywnymi działającymi przy Parafiach Kościołów Rzymskokatolickich., klubami seniora, drużynami harcerskimi oraz Związkiem Emerytów Rencistów i Inwalidów i Radami Dzielnic.</li> <li>- Realizacja programu „Wolontariusz w Ośrodku Pomocy Społecznej” we współpracy z Centrum Wolontariatu.</li> </ul>

<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>
<i>Zakres i zasięg działań</i>	<i>Opis działań operacyjnych</i>	<i>Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)</i>	<i>Koszty realizacji</i>
Teren całego Krakowa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. W miarę potrzeb uczestnictwo pracowników socjalnych MOPS w zebraniach niektórych zespołów charytatywnych,</li> <li>b. Ustalenie, z członkami odpowiednich komisji merytorycznych Rad Dzielnic zakresu i form pomocy dla indywidualnych klientów, która najczęściej stanowi uzupełnienie pomocy kierowanej ze strony MOPS,</li> <li>c. Organizowanie pomocy finansowej, rzeczowej (m.in. zapewnieniu odzieży, paczek żywnościowych) dla ubogich mieszkańców środowiska lokalnego oraz organizacji wypoczynku letniego dla dzieci, a dla osób starszych, samotnych Wigilii Świąt Bożego Narodzenia.</li> <li>d. Organizacja szkolenia w ramach programu „Wolontariusz” w zakresie pomocy wolontaryjnej - I i II stopnia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- W 2000 roku wykonano 51 zadań, w ramach realizacji zadań priorytetowych dzielnic.</li> <li>- W 2000 roku 26 pracowników Filii Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie zostało przeszkolonych w ramach programu „Wolontariusz”.</li> </ul>	W ramach kosztów funkcjonowania MOPS.

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Rozszerzenie działalności Środowiskowych Domów Samopomocy, Warsztatów Terapii Zajęciowej i Miejskich Dziennych Domów Pomocy Społecznej.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zaburzenie funkcjonowania osób niepełnosprawnych, psychicznie chorych i starszych w społeczeństwie,</li> <li>- Niemożność samodzielnego funkcjonowania wymienionych kategorii osób,</li> <li>- Poczucie alienacji osób starszych, psychicznie chorych i niepełnosprawnych,</li> <li>- Rzeczywiste wyobcowanie osób starszych, psychicznie chorych i niepełnosprawnych.</li> <li>- Marginalizacja wymienionych kategorii osób.</li> </ul>	Budowanie świadomości bycia potrzebnym wśród osób starszych, niepełnosprawnych i chorych psychicznie, Możliwie jak najpełniejsze podtrzymywanie aktywności społecznej i zawodowej wymienionych kategorii osób.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Wsparcie terapeutyczne osób chorych psychicznie i upośledzonych,</li> <li>- Aktywizacja osób starszych i niepełnosprawnych,</li> <li>- Przywrócenie wymienionych kategorii grup społecznych do możliwie jak najpełniejszego funkcjonowania w społeczności lokalnej.</li> </ul>

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań operacyjnych	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Teren całego Krakowa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rehabilitacja zawodowa i społeczna,</li> <li>• Organizowanie zajęć kulturalno-oświatowych,</li> <li>• Prowadzenie terapii zajęciowej grupowej i indywidualnej dla podtrzymywania kondycji psychofizycznej klientów,</li> <li>• Prowadzenie zajęć psychoterapeutycznych .</li> <li>• Kierowanie w/wym. Kategorii klientów do stosownych placówek.</li> <li>• Przygotowanie i uruchomienie Środowiskowego Domu Samopomocy przy ul. Wjazdowej 2b.</li> </ul>	<p><i>W Krakowie funkcjonują 4 Środowiskowe Domy Samopomocy przeznaczone dla 105 osób z zaburzeniami psychicznymi jednak liczba osób korzystających wyniosła w 2000 roku 137 klientów.</i></p> <p>a) ŚDS os. Młodości 8, przeznaczony dla 40 uczestników  b) ŚDS ul. Józefa 1, przeznaczony dla 25 uczestników  c) ŚDS ul. Komandosów 18, przeznaczony dla 20 uczestników  d) ŚDS ul. Aleksandry 1, przeznaczony dla 20 uczestników</p> <p>MOPS prowadzi postępowania w sprawie skierowania osób do w/w placówek. W tym zakresie wydano w 2000 roku 177 decyzji administracyjnych. Na skutek wystąpień MOPS zwiększono w istniejących placówkach ilość miejsc o 15.</p> <p>Ponadto zwiększono bazę o 25 miejsc w nowo utworzonej placówce. Placówka przeznaczona jest dla osób upośledzonych umysłowo.</p> <p>W sumie zwiększono liczbę miejsc o 40.</p> <p>Na terenie Miasta Krakowa działa 8 Warsztatów Terapii Zajęciowej, do których zakwalifikowanych jest 274 uczestników. Na skutek wystąpień MOPS zwiększono w istniejących placówkach ilość miejsc o 20.</p> <p><i>W Krakowie funkcjonują 5 Miejskich Dziennych Domów Pomocy Społecznej. W 2000 roku z usług Miejskich Dziennych Domów Pomocy Społecznej korzystało 636 osób.</i></p> <p>W skład jednostki wchodzi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dom nr 1 „Socius” ul. Jana Sas-Zubrzyckiego 10</li> <li>2. Dom nr 2 ul. Kielecka 20</li> <li>3. Dom nr 3 ul. Korczaka 4</li> <li>- filia Domu nr 3 ul. Gabrieli Zapolskiej 15</li> <li>4. Dom nr 4 ul. Sudolska 7</li> <li>5. Dom nr 5 ul. Nad Sudołem 3</li> </ol>	W ramach kosztów funkcjonowania systemu pomocy społecznej.

**Zagrożenie dotyczące ryzyka wzrostu bezrobocia i związanych z tym eskalacji patologii społecznych**

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Program kierunkowy</i>	<i>Jednostka realizująca</i>	<i>Zagrożenia</i>	<i>Cele</i>	<i>Zadania</i>
<p>Utworzenie placówki pod nazwą: „Giełda Pracy Non Stop” prowadzącej pośrednictwo pracy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ stałej,</li> <li>▪ dorywczej,</li> <li>▪ sezonowej,</li> </ul> <p>w tym dla osób niepełnosprawnych, stworzenie banku ofert pracowników w ramach projektu „Giełda Pracy”,</p>	<p>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, Grodzki Urząd Pracy oraz Rada Dzielnicy XV.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wzrost wskaźnika bezrobocia na terenie Krakowa,</li> <li>- pauperyzacja społeczności lokalnej,</li> <li>- wzrost przestępczości, powodowany sytuacją ekonomiczną,</li> <li>- wzrost wskaźnika osób uzależnionych od alkoholu.</li> </ul>	<p>Cel realizacji programu zawiera się w zmniejszeniu wskaźnika bezrobocia wśród mieszkańców Krakowa klientów MOPS, w tym wśród osób niepełnosprawnych.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utworzenia w ramach MOPS „Sekcji Pomocy Bezrobotnym” zapewniającej funkcjonowanie placówce p. n. "Giełda Pracy Non Stop".</li> <li>2. Inicjowanie utworzenia i koordynowanie działalności tematycznych grup samopomocowych.</li> <li>3. Utworzenie w ramach placówki klubu aktywnego poszukiwania pracy, mającego za zadanie edukację bezrobotnych w zakresie samodzielnego i skutecznego poruszania się po rynku pracy.</li> <li>4. Aktywne pozyskiwanie ofert pracy, przez pracowników placówki, poprzez nawiązywanie i podtrzymywanie kontaktów z pracodawcami.</li> <li>5. Współpraca pracowników placówki z Filiami MOPS w zakresie aktywizacji bezrobotnych klientów MOPS (zał. Nr 5).</li> <li>6. Organizowanie i prowadzenie szkoleń pracowników socjalnych, służących wypracowaniu standardów prowadzonej pracy socjalnej z osobami bezrobotnymi.</li> <li>7. Monitorowanie rynku prac sezonowych i dorywczych, służące promowaniu różnych form zatrudnienia.</li> <li>8. Wykorzystywanie internetowej bazy danych ofert pracy.</li> <li>9. Bieżąca kontrola aktualności ofert pracy uzyskiwana na podstawie informacji zwrotnych od pracodawców.</li> <li>10. Udzielanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w oparciu o art. 24 ustawy o pomocy społecznej realizowane w formie jednorazowego zasiłku celowego lub nieoprocentowanej pożyczki (zał. Nr 6)</li> </ol>

<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>
<i>Zakres i zasięg działań</i>	<i>Opis działań operacyjnych</i>	<i>Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)</i>	<i>Koszty realizacji</i>
<p>Teren całego Krakowa.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pośrednictwo pracy,</li> <li>2. Doradztwo zawodowe,</li> <li>3. Poradnictwo, praca socjalna,</li> <li>4. Nauka zachowań na rynku pracy</li> </ol>	<p>Z pomocy w formie nieoprocentowanej pożyczki, na rozpoczęcie działalności gospodarczej skorzystało 7 osób. Z pomocy celowej na przekwalifikowanie zawodowe skorzystało 4 osoby Suma wydatkowanych na ten cel środków zamknęła się w kwocie 149 300zł. Placówka rozpoczęła oficjalnie działalność 31.01.2001 roku.</p>	<p>53 489,78zł. na dostosowanie lokalu, zakup sprzętu biurowego i wyposażenia. Pozostałe koszty funkcjonowania placówki, w ramach kosztów funkcjonowania MOPS.</p>

**Czyny zabronione popełniane przez nieletnich**

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Program kierunkowy</i>	<i>Jednostka realizująca</i>	<i>Zagrożenia</i>	<i>Cele</i>	<i>Zadania</i>
Analiza działań kuratorskich ośrodków pracy z młodzieżą – wsparcie działań – finansowanie posiłków	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie oraz Ośrodki Kuratorskie działające przy Sądach Rejonowych dla Krakowa Podgórze i Krakowa Nowej Huty.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zachowania dewiacyjne dzieci i młodzieży,</li> <li>- wzrost wskaźników patologizacji dzieci w rodzinach dysfunkcyjnych,</li> <li>- wzrost liczby dzieci uzależnionych od alkoholu i środków psychoaktywnych,</li> <li>- wzrost przestępczości nieletnich.</li> </ul>	Umożliwienie rodzinom, a szczególnie funkcjonującym w nich dzieciom harmonijnego rozwoju, poprzez pomoc w przezwyciężaniu trudnych sytuacji, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne możliwości i uprawnienia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prowadzenie poradnictwa rodzinnego,</li> <li>- Prowadzenie terapii rodzinnej,</li> <li>- Zabezpieczanie posiłków, dzieciom z rodzin niewydolnych,</li> </ul>

<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>
<i>Zakres i zasięg działań</i>	<i>Opis działań operacyjnych</i>	<i>Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)</i>	<i>Koszty realizacji</i>
Teren Podgórze i Nowej Huty.	Współpraca z ośrodkami kuratorskimi polega na kontaktach pracowników socjalnych Filii Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z osobami prowadzącymi ośrodki kuratorskie i ustalaniu wspólnych planów działań wobec dzieci pochodzących z rodzin patologicznych bądź zagrożonych patologiami, kontakty te odbywają się kilkakrotnie w miesiącu.	W ramach porozumienia zawartego z Sądami Rejonowymi dla Krakowa Podgórze i Krakowa Nowej Huty, z proponowanych form pomocy, korzystało stale około 100 dzieci z 67 rodzin zagrożonych patologią. Na terenie Krakowa funkcjonują 4 ośrodki kuratorskie.	W ramach kosztów funkcjonowania MOPS i systemu pomocy społecznej.

*Zagrożenie dotyczące narkomanów, osób bezdomnych i nachalnie żebrzących*

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Program kierunkowy</i>	<i>Jednostka realizująca</i>	<i>Zagrożenia</i>	<i>Cele</i>	<i>Zadania</i>
Uruchomienie noclegowni dla czynnych narkomanów udzielanie indywidualnej pomocy materialnej oraz w formie pracy socjalnej dla klientów działającej już noclegowni uruchomionej w 1999 r.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie oraz Krakowskie Towarzystwo Pomocy Uzależnionym.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wzrost przestępczości powodowanej przez narkomanów,</li> <li>- wzrost przypadków zakłócenia porządku publicznego przez narkomanów,</li> <li>- wzrost liczby przestępstw, których ofiarami są narkomani.</li> </ul>	Ograniczenie przestępczości związanej z narkomanią: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ograniczenie prostytucji nieletnich,</li> <li>- ograniczenie zakłóceń porządku publicznego przez nachalnie żebrzących narkomanów,</li> <li>- ograniczenie drobnych kradzieży i rozbojów, popełnianych przez narkomanów.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Redukcja szkód negatywnych (interwencje HIV, AIDS)</li> <li>- Redukcji bezdomności i uzależnienia poprzez propozycje terapii w ośrodkach długoterminowych,</li> <li>- Zabezpieczenie potrzeb socjalno bytowych klientów wspomagających terapię,</li> <li>- Propagowanie programów substytucyjnych.</li> </ul>

<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>
<i>Zakres i zasięg działań</i>	<i>Opis działań operacyjnych</i>	<i>Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)</i>	<i>Koszty realizacji</i>
Teren całego Krakowa.	W noclegowni stale przebywają osoby uzależnione od narkotyków. Terapeuci pracujący w przytulisku prowadzą działania motywujące osoby czynnie zażywające środki odurzające do podjęcia terapii. Indywidualnie osoby przebywające w noclegowni objęte są pomocą przez pracowników socjalnych Działu Pomocy Bezdomnym, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.	W 2000 roku Rada Miasta Krakowa dofinansowała działalność placówki, w ramach konkursu grantowego kwotą 11 800zł. Ponadto w 2000 roku w ramach realizacji zadania udzielano pomocy materialnej i w formie pracy socjalnej dla klientom działającej już noclegowni. W Noclegowni dla czynnych narkomanów przebywało w 2000 roku stale około 20 osób, z których pomocą MOPS było objęte 15 osób.	Dofinansowanie działalności placówki, w ramach konkursu grantowego, przez Radę Miasta Krakowa kwotą 11 800zł.

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Program kierunkowy</i>	<i>Jednostka realizująca</i>	<i>Zagrożenia</i>	<i>Cele</i>	<i>Zadania</i>
Egzekwowanie należności od starostów za świadczenia wypłacane bezdomnym,	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wzrost nakładów na pomoc społeczną przeznaczana na pomoc osobom bezdomnym,</li> <li>- Wzrost liczby bezdomnych na terenie Krakowa.</li> </ul>	Celem realizacji programu jest odzyskanie środków finansowych wydatkowanych na pomoc bezdomnym spoza Krakowa, od gmin z terenu których osoby te pochodzą.	Wystąpienia na drodze administracyjnej o zwrot kosztów świadczeń udzielonych bezdomnym spoza Krakowa, w ramach funkcjonowania Działu Pomocy Bezdomnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>
<i>Zakres i zasięg działań</i>	<i>Opis działań operacyjnych</i>	<i>Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)</i>	<i>Koszty realizacji</i>
Teren całego Krakowa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- W związku ze zmianą przepisów sporządzanie wystąpienie do gmin właściwych miejscowo do zwrotu kosztów świadczeń udzielonych bezdomnym,</li> <li>- Wystawienie noty obciążeniowej opiewającej na koszty udzielonych świadczeń.</li> </ul>	Wystąpienia o zwrot kosztów udzielonych świadczeń osobom bezdomnym, spoza Krakowa przyniosły efekt w postaci odzyskania łącznej kwoty 95 642zł.	W ramach kosztów funkcjonowania MOPS.

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Program kierunkowy</i>	<i>Jednostka realizująca</i>	<i>Zagrożenia</i>	<i>Cele</i>	<i>Zadania</i>
Prowadzenie działań ograniczających nachalne żebractwo w centrum Krakowa,	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie oraz Straż Miejska Miasta Krakowa.	Zakłócenia porządku publicznego powodowane przez osoby nachalnie żebrzące, zwłaszcza w ścisłym centrum Krakowa.	Cel realizacji zadania jest zmniejszenie się liczby osób nachalnie żebrzących w ścisłym centrum Krakowa.	Objęcie pomocą osób żebrzących

<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>
<i>Zakres i zasięg działań</i>	<i>Opis działań operacyjnych</i>	<i>Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)</i>	<i>Koszty realizacji</i>
Teren I obwodnicy.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sprawdzenie rzeczywistej sytuacji osób żebrzących na terenie Krakowa,</li> <li>- Wspólne interwencje ze Strażą Miejską Miasta Krakowa w środowisku osób bezdomnych,</li> <li>- Oferowanie pomocy osobom żebrzącym w ramach działalności MOPS.</li> </ul>	W 2000 roku podjęto, wspólnie ze Strażą Miejską Miasta Krakowa 39 interwencji w środowisku osób bezdomnych.	W ramach kosztów funkcjonowania MOPS.



*Zagrożenie dotyczące przemocy w rodzinie*

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Program kierunkowy</i>	<i>Jednostka realizująca</i>	<i>Zagrożenia</i>	<i>Cele</i>	<i>Zadania</i>
Działania pomocowe podejmowane w ramach Niebieskiej Karty przez pracowników socjalnych MOPS i Policję.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie oraz Komenda Miejska Policji.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wyobcowanie osób, ofiar przemocy w rodzinie,</li> <li>- Wzrost liczby przestępstw związanych z przemocą w rodzinie.</li> </ul>	Ograniczenie negatywnych skutków zjawiska przemocy w rodzinie.	Udzielanie wszechstronnej pomocy rodzinom dotkniętym zjawiskiem przemocy.

<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>
<i>Zakres i zasięg działań</i>	<i>Opis działań operacyjnych</i>	<i>Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)</i>	<i>Koszty realizacji</i>
Teren całego Krakowa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analiza skuteczności podejmowanych przez MOPS działań, wynikających z procedury "Niebieskiej Karty". Analizie tej podlega skuteczność współpracy z Policją i skuteczność udzielania pomocy w formie pracy socjalnej i pomocy materialnej, rodzinom z problemem przemocy.</li> <li>- Obejmowanie pomocą w formie specjalistycznego poradnictwa oraz pomocą materialną rodzin, w których podejmowane były interwencje w związku z przemocą.</li> <li>- Zabezpieczenie ofiarom przemocy schronienia i pomocy w ramach działalności Schroniska Ofiar przemocy.</li> </ul>	Ilość podejmowanych w 2000 roku interwencji w związku z zastosowaniem procedury niebieskiej karty zawarła się w liczbie 175.	W ramach kosztów funkcjonowania MOPS.

**SPRAWOZDANIE  
OŚRODKA INTERWENCJI KRYZYSOWEJ  
W KRAKOWIE**

**z realizacji  
Programu Poprawy Bezpieczeństwa  
„Bezpieczny Kraków”**

**w ramach segmentu:  
prewencyjno – wychowawczego**

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka Realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Program Pomocy Ofiarom Przestępstw i Patologii Społecznych	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie	<p>Ograniczona możliwość korzystania z bezpłatnej, całodobowej pomocy psychologicznej dla ofiar przestępstw i patologii społecznych, przy stale wzrastającym zapotrzebowaniu na tego typu pomoc.</p> <p>Stale wzrastające zapotrzebowanie na bezpłatną pomoc prawną. Brak dostatecznej wiedzy wśród osób poszkodowanych nt. przysługujących im praw.</p> <p>Zjawisko naruszania praw ofiar, mało rzetelne prowadzenie spraw karnych i cywilnych osób poszkodowanych.</p> <p>Przeciwdziałanie utrwalaniu się syndromu podatności na uraz u ofiar zdarzeń.</p>	<p>Kontynuowanie pracy nad stworzeniem zintegrowanego systemu pomocy ofiarom przestępstw bezpłatnych patologii społecznych</p> <p>Rozwój współpracy z wszystkimi instytucjami związanymi z w/w zjawiskami</p> <p>Szczególny nacisk kładziemy na rozwój współpracy z jednostkami Policji.</p> <p>Udzielanie całodobowej, bezpłatnej pomocy psychologicznej ofiarom przestępstw i patologii społecznych.</p> <p>Oferta bezpłatnych porad prawnych z zakresu prawa karnego i cywilnego.</p>	<p>Popularyzacja wiedzy na temat możliwości korzystania z pomocy psychologicznej i prawnej w OIK poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- regularne ukazywanie się w prasie informacji nt. OIK jako miejsca oferującego pomoc dla ofiar przestępstw,</li> <li>- druk i rozpowszechnienie materiałów informacyjnych, nt programu pomocy dla osób poszkodowanych.</li> </ul> <p>Rozwój współpracy z jednostkami Policji w zakresie pomocy ofiarom przestępstw i patologii społecznych. Założenie, że poprzez funkcjonariuszy Policji do osób poszkodowanych docierać będzie informacja na temat działalności Ośrodka na rzecz ofiar przestępstw. Stałe wyposażanie jednostek Policji w materiały informacyjne.</p> <p>Aktywny kontakt i jak najszybsze docieranie do osób poszkodowanych w wyniku przestępstwa.</p> <p>Oferta pomocy psychologicznej pourazowej bezpośrednim i pośrednim ofiarom przestępstw:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pomoc psychologiczna w procesie zdrowienia po traumie,</li> <li>- edukacja w zakresie reakcji pourazowej,</li> <li>- diagnoza systemów wsparcia, pomoc w budowaniu i odtwarzaniu systemów wsparcia, (interwencje indywidualne, rodzinne, interwencje świadczone ambulatoryjnie, w miejscu zdarzenia i w miejscu pobytu ofiar).</li> </ul> <p>Rozbudowanie oferty porad prawnych poprzez ofertę porad policyjno-prawnych.</p> <p>Działalność grup wsparcia dla kobiet i dzieci doświadczających przemocy domowej.</p> <p>Przygotowanie projektu badań katamnestycznych i przeprowadzenie badań wśród klientów korzystających z pomocy w Ośrodku.</p>

6	7	8		9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe	Koszty realizacji
Miasto Kraków i okolica	Świadczenie całodobowej, bezpłatnej pomocy psychologicznej i prawnej dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.	<p>Ośrodek Interwencji Kryzysowej udzielał bezpłatnej pomocy psychologicznej dla ofiar przestępstw i patologii społecznych przez całą dobę w każdy dzień tygodnia. Uproszczono zasady kontaktu z psychologiem, nie była wymagana wcześniejsza rejestracja, istniała możliwość wezwania dodatkowej obsady psychologa. Możliwość interwencji na miejscu zdarzenia.</p> <p>Upowszechnienie informacji na temat OIK jako placówki realizującej pomoc dla ofiar przestępstw:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- regularne ukazywanie się informacji w prasie,</li> <li>- rozpowszechnienie ulotek informacyjnych nt. realizowanego przez OIK programu.</li> </ul> <p>Dostępność kontaktu z prawnikiem. Poszerzenie oferty porad prawnych o konsultacje policyjno-prawne.</p> <p>Przyjmowanie zgłoszeń ze strony Policji, wymiaru sprawiedliwości, pomocy społecznej, służby zdrowia. Nawiązanie ściślejszej współpracy z jednostkami Policji.</p> <p>Wobec większości osób zgłaszających się do OIK w ramach programu podjęto co najmniej kilka działań interwencyjnych /kilkurazowy kontakt osobisty w OIK, kontakt z innymi instytucjami w sprawach klientów.</p> <p>Działanie otwartej tj. stale przyjmującej nowe osoby grupy wsparcia dla kobiet doświadczających przemocy domowej. Uruchomienie grupy terapeutycznej dla dzieci pochodzących z rodzin z problemem przemocy domowej.</p> <p>Przygotowano projekt badań katamnesticznych i przeprowadzono badania klientów, korzystających z pomocy OIK w ramach programu. Obecnie trwają prace nad przygotowaniem wyników.</p>	<p>W ramach Programu Pomocy Ofiarom Przestępstw i Patologii Społecznych przyjęto:</p> <p>801 zgłoszeń, w tym:</p> <p>po raz pierwszy skontaktowało się z OIK telefonicznie: 434 osoby,</p> <p>osobiście 367 osób,</p> <p>ponadto:</p> <p>interwencji wyjazdowych 34,</p> <p>długoterminową opieką objęto 83 osoby,</p> <p>w ramach długoterminowej pomocy psychologicznej odbyło się 446 spotkań indywidualnych (i rodzinnych).</p> <p>W rzeczywistości liczba osób objętych pomocą jest dużo większa, gdyż opieką psychologiczną i prawną zostali objęci również członkowie rodzin, bliscy osób poszkodowanych.</p> <p>W przypadku zdecydowanej większości przyjętych zgłoszeń podjęto co najmniej kilka działań interwencyjnych (m.in. kontakty telefoniczne, także osobiste w różnych instytucjach w sprawach klientów).</p>	<p>Składki na ubezpieczenie społeczne 7.074,17</p> <p>Składki na fundusz pracy 998,90</p> <p>Zakup materiałów 699,70</p> <p>Zakup usług pozostałych /wydruk ulotek usługi pocztowe, umowy zlecenia/ 45.922,64</p> <p><b>Razem 54.695,41</b></p> <p><b>Plan finansowy: 55.000,00</b></p> <p>Zwrot do Urzędu Miasta: 304,59</p>

**SPRAWOZDANIE  
STRAŻY MIEJSKIEJ  
MIASTA KRAKOWA**

**z realizacji  
Programu Poprawy Bezpieczeństwa  
„Bezpieczny Kraków”**

**w ramach segmentów:  
restrykcyjno – represyjnego,  
prewencyjno – wychowawczego,  
porządkowego.**

## SEGMENT RESTRYKCYJNO – REPRESYJNY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Sąsiedzkie Czuwanie	Straż Miejska Rady Dzielnic Policja	Przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu, przeciwko mieniu, wybryki chuligańskie.	Ograniczenie wzrostu liczby tych przestępstw, aktywizacja społeczeństwa w walce z przestępczością, promowanie wśród mieszkańców bezpiecznych zachowań.	Uczestniczenie w spotkaniach z mieszkańcami, omówienie problemów występujących w miejscu ich zamieszkania, ustalanie metod zapobiegania zagrożeniom, współpraca z Dzielnicowymi Zespołami Koordynacyjnymi – wspólne działania, wymiana informacji, udział w festynach osiedlowych, promowanie zasad bezpiecznego zachowania, znakowanie przedmiotów wartościowych.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań operacyjnych	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Całe miasto.	Działania prowadzone we wszystkich Dzielnicach (I – XVIII).	Spotkania w Radach Dzielnic: 60. Spotkania z mieszkańcami: 14. Festyny, w których Straż Miejska brała udział: 38. Stałe dyżury w Radach Dzielnic: 58. Oznakowane przedmioty: 56	Koszty własne, 2 000 zł na materiały informacyjne dotyczące zadań i uprawnień Straży Miejskiej.

**SEGMENT PREWENCYJNO – WYCHOWAWCZY**

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Współpracujemy	Straż Miejska	Wymuszenia wśród nieletnich, Przemoc w szkołach i na osiedlach, niszczenie urządzeń użyteczności publicznej, demoralizacja młodych ludzi (alkohol, narkotyki), brak poszanowania przez młodych ludzi obowiązującego prawa.	Zmniejszenie ilości czynów karalnych popełnianych przez nieletnich i na nieletnich, poprawa stanu bezpieczeństwa na terenie i wokół szkół.	Spotkania z uczniami i prelekcje na temat bezpiecznych zachowań, patrole terenów przyszkolnych w celu wyeliminowania przypadków wandalizmu oraz przemocy wobec uczniów, zabezpieczenie imprez organizowanych przez placówki oświatowe, organizowanie konkursów nt. bezpieczeństwa (konkurs „Prawo i My”, konkursy dzielnicowe).

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań operacyjnych	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Całe miasto.	Program prowadzony w 60 placówkach na terenie miasta, przez wszystkie oddziały Straży Miejskiej.	Zabezpieczenie imprez w szkołach: 62. Lekcje nt. porządku i prawa w klasach: 511. Kilkugodzinne patrole terenów przyszkolnych: 464. Interwencje podjęte w stosunku do nieletnich: wagary: 36, alkohol: 80, tytoń: 231, narkotyki: 6, inne wybryki: 142.	Środki własne. Środki programu „Bezpieczny Kraków”: 18 000 zł (książeczki, naklejki, plany lekcji, koszulki). 1 000 – nagrody w konkursie w SP 64, akcja św. Mikołaj. 9 000 zł - zajęcia w szkołach prowadzone w okresie lipiec-grudzień. 10 000 – zakup sprzętu sportowego do prowadzenia zajęć w szkołach.

## SEGMENT PORZĄDKOWY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Czyste miasto	Straż Miejska	Brak czystości i porządku na terenie miasta.	Poprawa estetyki ulic i osiedli, dobry stan zieleni w mieście, likwidacja „dzikich” wysypisk, wyeliminowanie wraków pojazdów z terenu miasta, uświadomienie właścicielom zwierząt ich obowiązków.	Kontrola stanu czystości na terenie miasta, w tym zimowego utrzymania posesji, kontrola oznakowania nazw ulic i placów, ujawnianie i przekazywanie odpowiednim służbom awarii urządzeń użyteczności publicznej, inwentaryzacja wraków, ustalanie właścicieli i doprowadzanie do usuwania wraków pojazdów mechanicznych oraz pojazdów długotrwale nie użytkowanych.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań operacyjnych	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Całe miasto.	Prowadzenie kontroli w ramach codziennej służby.	Pouczenia: art. 10 – 1309, art. 63a KW – 185, art. 143 KW – 65, art. 144 KW – 371, art. 145 KW – 2036. Mandaty: art. 10 – 760/78060 zł, art. 145 KW – 1500/122500 zł. Wnioski do kolegium: art. 10 – 226, art. 63a – 137, art. 143 KW – 12, art. 144 KW – 9, art. 145 KW – 247. Usunięte wraki: 234 Ujawnione awarie: 271	Środki własne.



1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Zagrożenia ze strony nietrzeźwych.	Straż Miejska	Wzrost ilości czynów karalnych popełnionych przez osoby nietrzeźwe, wzrost poczucia zagrożenia mieszkańców.	Ograniczenie liczby miejsc publicznych, gdzie notorycznie spożywany jest alkohol, doprowadzenie do respektowania przez osoby sprzedające alkohol obowiązujących przepisów.	Kontrola miejsc stałego spożywania napojów alkoholowych, kontrola i weryfikacja respektowania prawa przez punkty sprzedające i podające alkohol, doprowadzanie nietrzeźwych do izby wytrzeźwień lub miejsca zamieszkania.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań operacyjnych	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Całe miasto.	Prowadzenie kontroli w ramach codziennej służby.	Środki karne zastosowane za spożywanie alkoholu w miejscach zabronionych: wnioski do sądu grodzkiego – 1038, mandaty karne – 7520/504175 zł, pouczenia – 6401.  Ilość ujawnionych naruszeń przepisów - 49, w tym: sprzedaż nieletnim: 12 sprzedaż nietrzeźwym: 17 sprzedaż bez zezwolenia: 5 sprzedaż wbrew warunkom: 15.  Ilość osób odwiezionych do izby wytrzeźwień: 1111. Ilość osób odwiezionych do miejsca zamieszkania: 145.	Koszty własne.

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Czyste place zabaw i piaskownice	Straż Miejska	Niebezpieczeństwo urazów wśród bawiących się na placach dzieci.	Zapewnienie bezpiecznych warunków bawiącym się na placach dzieciom.	Kontrola stanu placów zabaw i piaskownic, zobowiązanie zarządców terenu do wykonania niezbędnych napraw.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań operacyjnych	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Całe miasto.	Prowadzenie kontroli w ramach codziennej służby w okresie wiosennym.	Stan techniczny zły – 23 (7 placów zabaw przeznaczono do likwidacji), dobry lub bardzo dobry – 607, razem – 630 (stan w miesiącu czerwcu 2003 r.).	Koszty własne.

**SPRAWOZDANIE  
KOMENDY MIEJSKIEJ  
PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ  
W KRAKOWIE**

**z realizacji  
Programu Poprawy Bezpieczeństwa  
„Bezpieczny Kraków”**

**w ramach segmentów:  
komunikacyjnego,  
prewencyjno – wychowawczego,  
porządkowego,  
zagrożeń kryzysowych.**

## SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Program kierunkowy</i>	<i>Jednostka realizująca</i>	<i>Zagrożenia</i>	<i>Cele</i>	<i>Zadania</i>
„Sportowe imprezy integracyjne – współpraca z Dzielnicami”	Współodpowiedzialna: Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie.	Brak zorganizowanych zajęć pozaszkolnych – potencjalne źródło zagrożenia.	Rozszerzenie i poprawa oferty zajęć rekreacyjno-sportowych.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pokazy sprzętu ratowniczego i przekazywanie informacji dotyczących zasad zachowania się w czasie powstania pożaru lub innego zagrożenia.</li> <li>2. Budowa lodowisk dla dzieci i młodzieży „Lodowisko od strażaka dla dzieciaka”.</li> </ol>

<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>		<i>9</i>
<i>Zakres i zasięg działań</i>	<i>Opis działań</i>	<i>Osiągnięte efekty</i>	<i>Wskaźniki ilościowe</i>	<i>Koszty realizacji</i>
Szkoły podstawowe, spółdzielnie mieszkaniowe, przedstawiciele innych instytucji społecznych	Udział w innych imprezach i spotkaniach dotyczących bezpieczeństwa pożarowego i innych miejscowych zagrożeń.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uświadomienie dzieciom i młodzieży zagrożeń powodowanych przez pożary, przypomnienie sposobów postępowania w przypadku powstania pożarów i innych miejscowych zagrożeń.</li> <li>2. Organizacja wypoczynku dzieciom i młodzieży w rejonie swojego miejsca zamieszkania.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strażacy wykonywali 62 pokazy sprzętu ratowniczego dla około 2250 osób połączonych z przekazaniem informacji dotyczących bezpieczeństwa pożarowego.</li> <li>2. Wykonano 3 lodowiska dla dzieci i młodzieży.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.około 31.000zł.</li> <li>2. około 1500zł</li> </ol>

## SEGMENT PORZĄDKOWY

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Program kierunkowy</i>	<i>Jednostka realizująca</i>	<i>Zagrożenia</i>	<i>Cele</i>	<i>Zadania</i>
„Bezpieczne lokale”	Współodpowiedzialna: Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie.	Zakłócanie spokoju oraz nieporządek podczas imprez masowych i w związku z nimi /w tym imprezy sportowe/.	Znaczne ograniczenie negatywnych zachowań.	1. Współdziałanie służb porządkowych zabezpieczających imprezę.

<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>		<i>9</i>
<i>Zakres i zasięg działań</i>	<i>Opis działań</i>	<i>Osiągnięte efekty</i>	<i>Wskaźniki ilościowe</i>	<i>Koszty realizacji</i>
Obiekty i tereny gdzie organizuje się imprezy masowe i inne zgromadzenia	1. Analiza zabezpieczenia imprezy przed uzyskaniem zezwolenia, kontrola sposobu zabezpieczenia niektórych imprez masowych, bezpośredni udział strażaków w zabezpieczeniu niektórych imprez masowych.	Poprawa poziomu bezpieczeństwa uczestników imprez masowych i innych zgromadzeń.	1. – Wydano 62 opinie dotyczące imprez masowych, - Wydano 31 opinii dotyczących pozostałych zgromadzeń. Celem poprawy bezpieczeństwa niektórych dużych imprez i zgromadzeń do ich zabezpieczenia 18 razy zadysponowano strażaków i samochody ratownicze.	1. około 32.250zł

## SEGMENT KOMUNIKACYJNY

1	2	3	4	5
<i>Program kierunkowy</i>	<i>Jednostka realizująca</i>	<i>Zagrożenia</i>	<i>Cele</i>	<i>Zadania</i>
<b>„Bezpieczne skrzyżowania i ulice”</b>	Współodpowiedzialna: Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie.	Negatywne zjawiska w transporcie drogowym oraz w zakresie eksploatacji pojazdów.	1. Eliminowanie z ruchu pojazdów uciążliwych dla środowiska.  2. Zapewnienie możliwości dojazdu pojazdów pożarniczych do obiektów i terenów.  3. Zapewnienie optymalnych czasów dojazdów pojazdów pożarniczych do zdarzeń.	1.1. Prowadzenie działań kontrolnych wobec transportu drogowego materiałów niebezpiecznych.  1.2. Udrażnianie szlaków komunikacyjnych po wypadkach i kolizjach.  2. Utrzymanie w stanie drożności dojazdów do obiektów i terenów oraz propozycje modyfikacji stanu obecnego.  3. Rozbudowa sieci strażnic w Krakowie.

6	7	8		9
<i>Zakres i zasięg działań</i>	<i>Opis działań</i>	<i>Osiągnięte efekty</i>	<i>Wskaźniki ilościowe</i>	<i>Koszty realizacji</i>
Drogi, obiekty i tereny Krakowa	1.1. Współdziałal w kontrolach organizowanych przez Komendę Miejską Policji w Krakowie. 1.2. Wykonywanie na miejscu zdarzenia specjalistycznych czynności z zakresu walki z pożarami oraz ratownictwa technicznego, chemicznego i ekologicznego. 2. Kontrole możliwości dojazdu pojazdów pożarniczych do budynków mieszkalnych i terenów będących w zarządzie wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych. 3. Przygotowanie do budowy wspólnych obiektu dla Straży Pożarnych w rejonie ulicy Strzelców.	Stopniowa poprawa poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa i ich mienia	1.1. Nie prowadzono wspólnie z Policją kontroli w zakresie kontroli pojazdów przewożących materiały niebezpieczne. 1.2. Wykonano 425 działań ratowniczych w komunikacji drogowej i 1 w komunikacji kolejowej. 2. Podczas wykonywanych czynności kontrolno-rozpoznawczych, organizowanych ćwiczeń, działań ratowniczych prowadzi się kontrole możliwości dojazdu pojazdów pożarniczych do budynków mieszkalnych i terenów będących w zarządzie wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych oraz na terenie zakładów pracy. W razie stwierdzenia nieprawidłowości wydawane są decyzje administracyjne. W trakcie operacyjnego rozpoznania terenu i czynności kontrolno-rozpoznawczych stwierdzono 17 przypadków występowania utrudnień w dojeździe do budynków i terenów Ponadto w czerwcu przeprowadzono analizę zabezpieczenia operacyjnego tras przejazdów autokarów w okresie wakacyjnym i wykonano kontrolę sieci hydrantowej na terenie miasta. 3. W uchwalonym budżecie Urzędu Miasta Krakowa na 2003 r. przeznaczono środki finansowe w wysokości 1.000.000 zł. na rozpoczęcie budowy nowej Jednostki Ratowniczo-Gaśniczej przy ul. Strzelców. Do końca roku wykonano: niwelację terenu i inne roboty ziemne, mur oporowy, przekładkę sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, fundamenty oraz konstrukcje żelbetowe I i II kondygnacji budynku głównego strażnicy.	0zł  około 639.000 zł  około 15.000zł       do kwoty 1.000.000zł w 2003r.

## SEGMENT ZAGROŻEŃ KRYZYSOWYCH

1	2	3	4	5
<i>Program kierunkowy</i>	<i>Jednostka realizująca</i>	<i>Zagrożenia</i>	<i>Cele</i>	<i>Zadania</i>
	Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie.	Powódź.	1. Ograniczenie skutków powodzi. 2. Likwidowanie skutków powodzi.	1. Rozpoznawanie wielkości i skutków powodzi na miejscu zdarzenia. 2. Wykonywanie działań ratowniczych podczas powodzi.

6	7	8		9
<i>Zakres i zasięg działań</i>	<i>Opis działań</i>	<i>Osiągnięte efekty</i>	<i>Wskaźniki ilościowe</i>	<i>Koszty realizacji</i>
Obiekty budowlane i tereny Krakowa	1. Wykonywanie na miejscu zdarzenia specjalistycznych czynności z zakresu ratownictwa technicznego, chemicznego i ekologicznego. 2. Wykonywanie na miejscu zdarzenia specjalistycznych czynności z zakresu ratownictwa technicznego, chemicznego i ekologicznego	Stopniowa poprawa poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa i ich mienia	1. Wykonano: - 73 działania ratownicze związane z usuwaniem skutków opadów deszczu, - 18 działań ratowniczych związanych z usuwaniem skutków przyboru wód, - 6 działań ratowniczych związanych z usuwaniem skutków opadów śniegu, - 31 działań ratowniczych na obszarach wodnych.	około 287.000zł

## SEGMENT ZAGROŻEŃ KRYZYSOWYCH

1	2	3	4	5
<i>Program kierunkowy</i>	<i>Jednostka realizująca</i>	<i>Zagrożenia</i>	<i>Cele</i>	<i>Zadania</i>
	Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie.	I. Pożarowe.	1. Prewencja. 2. Likwidowanie pożarów.	1.1. Opracowanie procedury postępowania. 1.2. Nadzór nad przestrzeganiem przepisów przeciwpożarowych. 2. Organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w czasie pożarów.

6	7	8		9
<i>Zakres i zasięg działań</i>	<i>Opis działań</i>	<i>Osiągnięte efekty</i>	<i>Wskaźniki ilościowe</i>	<i>Koszty realizacji</i>
Obiekty budowlane i tereny Krakowa	<p>1.1 Wykonanie „Planu ratowniczego dla Krakowa” zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 grudnia 1999 r. w sprawie szczegółowych zasad organizacji krajowego systemu ratowniczo-gaśniczego i przedłożenie go do zatwierdzenia przez Prezydenta Miasta Krakowa.</p> <p>1.2 Wykonywanie czynności kontrolno-rozpoznawczych w:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- obiektach użyteczności publicznej kategorii ZL I i ZL II,</li> <li>- obiektach zobowiązanych do posiadania instalacji sygnalizacji pożaru,</li> <li>- obiektach wypoczynku dzieci i młodzieży,</li> <li>- obiektach kontrolowanych w poprzednim roku celem sprawdzenia stopnia realizacji decyzji pokontrolnych,</li> <li>- innych obiektach i terenach na wniosek stron.</li> </ul> <p>Wykonywanie okresowych analiz stanu bezpieczeństwa pożarowego miasta Krakowa.</p> <p>2. Wykonywanie na miejscu zdarzenia specjalistycznych czynności ratowniczych w zakresie gaszenia pożarów.</p>	<p>Stopniowa poprawa poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa i ich mienia</p>	<p>1.1. Aktualizowano 11 razy „Plan ratowniczy” w zakresie ratownictwa chemicznego, bieżącego stanu sił i środków, nowych procedur postępowania podczas akcji ratowniczych, dróg dojazdowych oraz na bieżąco trwa zbieranie danych do ewentualnej kolejnej jego aktualizacji.</p> <p>1.2. Przeprowadzono ogółem 947 czynności kontrolno-rozpoznawczych w tym uczestniczono w 331 odbiorach obiektów i wydano 12 sprzeciwów w sprawie przystąpienia do eksploatacji obiektów i terenów,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wydano 128 decyzji administracyjnych po przeprowadzonych czynnościach kontrolno-rozpoznawczych,</li> <li>- wydano 13 upomnień,</li> <li>- nałożono 3 mandaty karne.</li> </ul> <p>Opracowano 8 analiz dotyczących stanu bezpieczeństwa w Krakowie w tym dotyczące: zagrożeń pożarowych, zagrożeń w transporcie, wdrażania monitoringu pożarowego oraz wdrażania ustawy „Prawo ochrony środowiska” w zakresie zakładów o dużym i zwiększonym ryzyku wystąpienia awarii przemysłowej.</p> <p>2. Prowadzono 3226 działań ratowniczych podczas pożarów w tym 197 podczas pożarów średnich, 10 podczas pożarów dużych i 1 podczas pożarów bardzo dużych.</p>	<p>około 5.500zł</p> <p style="text-align: center;">około 236.750 zł</p> <p>około 4.000 zł</p> <p>około 4.839.000 zł</p>

## SEGMENT ZAGROŻEŃ KRYZYSOWYCH

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
	Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie.	Uwolnienie się toksycznych środków przemysłowych.	1. Prewencja. 2. Likwidowanie emisji toksycznych środków przemysłowych.	1.1. Kontrole w zakładach posiadających toksyczne środki przemysłowe. 1.2. Wykonanie praktycznych ćwiczeń taktyczno-bojowych na obiektach. 2. Organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w razie uwolnienia się toksycznych środków przemysłowych.

6	7	8		9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe	Koszty realizacji
Obiekty budowlane i tereny Krakowa	1.1. Wykonanie w zakładach posiadających opracowane „Instrukcje postępowania na wypadek nadzwyczajnych zagrożeń środowiska” czynności kontrolnych w zakresie aktualizacji instrukcji i znajomości sposobów postępowania w sytuacjach uwolnienia się toksycznych środków przemysłowych. Aktualizacja dokumentacji operacyjnej po przeprowadzonych kontrolach. 1.2. Przeprowadzenie ćwiczeń taktyczno-bojowych z elementami ewakuacji na obiektach. 2. Wykonywanie na miejscu zdarzenia specjalistycznych czynności z zakresu ratownictwa technicznego, chemicznego i ekologicznego.	Stopniowa poprawa poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa i ich mienia	1.1. Wykonano 5 kontroli w zakładach pracy posiadających toksyczne środki przemysłowe: na terenie Elektrociepłowni Kraków, Destylarni POLMOS ul. Fabryczna, Wytwórni Gazów Technicznych Air Liquide przy ul. Ujastek, Bazy Paliw Orlen w Krakowie-Olszanicy oraz w Polskich Hutach Stali – HTS ul. Ujastek. 1.2. Przeprowadzono 193 ćwiczenia na terenie zakładów pracy i obiektów użyteczności publicznej z których część ćwiczeń zawierała elementy ewakuacji ludzi z terenu objętego działaniami ratowniczymi. Ćwiczone m. in. w obiektach służby zdrowia, szkołach, akademikach, teatrach, stacjach paliw, bankach, obiektach sportowych, obiektach sakralnych, obiektach biurowych, dużych obiektach handlowych i na terenie zakładów pracy. 2. Prowadzono: - 239 działań ratowniczych w czasie chemicznych miejscowych zagrożeń, - 15 działań ratowniczych podczas miejscowych zagrożeń ekologicznych - 1 działanie podczas zagrożeń radiologicznych. Ogółem na terenie miasta Krakowa strażacy prowadzili działania ratownicze podczas 3039 miejscowych zagrożeń.	około 5.000zł  około 96.500zł  około 1.530.000zł



## SEGMENT ZAGROŻEŃ KRYZYSOWYCH

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Program kierunkowy</i>	<i>Jednostka realizująca</i>	<i>Zagrożenia</i>	<i>Cele</i>	<i>Zadania</i>
	Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie.	Katastrofa budowlana	1. Likwidowanie skutków katastrof budowlanych.	1. Organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w czasie katastrof budowlanych.

<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>		<i>9</i>
<i>Zakres i zasięg działań</i>	<i>Opis działań</i>	<i>Osiągnięte efekty</i>	<i>Wskaźniki ilościowe</i>	<i>Koszty realizacji</i>
Obiekty budowlane i tereny Krakowa	1. Wykonywanie na miejscu zdarzenia specjalistycznych czynności z zakresu ratownictwa technicznego, chemicznego i ekologicznego	Stopniowa poprawa poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa i ich mienia	1. Prowadzono: - 118 działań ratowniczych związanych z usuwaniem skutków działania silnych wiatrów, - 3 działania ratownicze w czasie budowlanych miejscowych zagrożeń, - 6 działań ratowniczych podczas miejscowych zagrożeń związanych z awariami infrastruktury komunalnej.	około 254.000zł

**SPRAWOZDANIE  
ODDZIAŁU PRASOWEGO  
KANCELARII PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA**

**z realizacji  
Programu Poprawy Bezpieczeństwa  
„Bezpieczny Kraków”**

**w ramach segmentu  
promocyjno – informacyjnego**

**SEGMENT INFORMACJI I PROMOCJI**

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Działania</i>	<i>Jednostka realizująca</i>	<i>Zagrożenia</i>	<i>Cele</i>	<i>Zadania</i>
<b>PUBLIKACJE</b>				
<b>1. Tygodnik Grodzki</b>	Oddział Prasowy	Niedostateczna wiedza mieszkańców na temat programu „Bezpieczny Kraków” i działań Prezydenta Miasta na rzecz poprawy bezpieczeństwa	Popularyzacja i upowszechnienie informacji o działaniach Prezydenta Miasta w sprawach poprawy bezpieczeństwa.	Dodarcie z informacją o działaniach Miasta do jak największej grupy mieszkańców.
<b>2. Codzienne serwisy informacyjne UMK</b>	Oddział Prasowy	j.w.	Współpraca z mediami w celach informacyjnych	Dotarcie z informacją o poszczególnych działaniach w ramach Programu Bezpieczny Kraków
<b>3. Miejska Prezentacja Internetowa</b>	Oddział Prasowy	Oprócz MPI brak praktycznych informacji o programie „Bezpieczny Kraków” i działaniach na rzecz poprawy bezpieczeństwa w Internecie. Brak możliwości szybkiego dostępu do tych informacji	Popularyzacja i upowszechnienie informacji o działaniach Miasta w sprawach poprawy bezpieczeństwa oraz edukacja o roli samorządu w zakresie odpowiedzialności za stan bezpieczeństwa.	Umożliwienie grupie mieszkańców korzystających z internetu, uzyskania wyczerpującej i kompletnej informacji o programie.
<b>AKCJE</b>				
<b>1. Obsługa medialna akcji podejmowanych w ramach programu „Bezpieczny Kraków”</b>	Oddział Prasowy			

6	7	8	9
<i>Zakres i zasięg działań</i>	<i>Opis działań operacyjnych</i>	<i>Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)</i>	<i>Koszty realizacji</i>
<p>Miasto Kraków, czytelnicy "Dziennika Polskiego"</p> <p>Redakcje krakowskich mediów, Pośrednio mieszkańcy</p> <p>Mieszkańcy korzystający z internetu</p> <p>Redakcje krakowskich mediów, Pośrednio mieszkańcy</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Publikowanie informacji o działaniach Miasta i służb miejskich w ramach realizacji programu „Bezpieczny Kraków</li> <li>- Informacje o bezpłatnych zajęciach dla dzieci w ramach programu „Bezpieczny Kraków</li> </ul> <p>- Zamieszczanie informacji o wszystkich wydarzeniach związanych z realizacją programu „Bezpieczny Kraków”, w które zaangażowane były władze miasta oraz wydziały i jednostki podległe Miastu. Zamieszczanie komunikatów z wydziałów i jednostek realizujących Program</p> <p>-Opis programu „Bezpieczny Kraków”, programów kierunkowych i segmentów wchodzących w jego skład – dostępny ze strony głównej Magicznego Krakowa. Zamieszczanie pigułek informacyjnych o wydarzeniach związanych z realizacją Programu. Codzienna aktualizacja serwisu informacyjnego Straży Miejskiej i Policji. Aktualizacja stron Straży Miejskiej. W codziennym przeglądzie prasy zamieszczane są artykuły opisujące działania na rzecz poprawy bezpieczeństwa</p> <p>Konferencje prasowe o programach kierunkowych realizowanych w ramach „Bezpiecznego Krakowa”</p>	<p>Dotarcie każdorazowo z informacją do dużej ilości mieszkańców Krakowa.</p> <p>Dotarcie z informacją do redakcji wszystkich mediów krakowskich oraz wybranych krajowych.</p> <p>Okolo 140 tys. wejść miesięcznie na strony Magicznego Krakowa.</p> <p>Dotarcie z informacją do redakcji wszystkich mediów krakowskich oraz wybranych krajowych.</p>	

**SPRAWOZDANIE  
WYDZIAŁU SPRAW ADMINISTRACYJNYCH**

**z realizacji  
Programu Poprawy Bezpieczeństwa  
„Bezpieczny Kraków”**

**w ramach segmentu  
restrykcyjno – represyjnego  
porządkowego**

Realizacja zapisów zawartych w uchwale Rady Miasta Krakowa nr 299/99 z 22 grudnia 1999 r. w sprawie przyjęcia **Programu Poprawy Bezpieczeństwa dla miasta Krakowa** pn. **“Bezpieczny Kraków”**, dotyczących Wydziału Spraw Administracyjnych w 2003 r.

*III. 1. Segment restrykcyjno – represyjny*

REFERAT HANDLU I USŁUG

Zagrożenia	Cele	Zadania i programy kierunkowe	Wykonawcy	Sposób monitorowania
III. <b>Kradzieże kieszonkowe</b>	<b>1. Stabilizacja liczby kradzieży, zatrzymanie wzrostu ich ilości.</b>	<b>1b. Wprowadzenie systemu monitorowania poprzez system kamer śledzących punkty miasta, które z uwagi na swój charakter sprzyjają popełnianiu tego typu przestępstw / np. większe place targowe/.</b> System ten wprowadza istotne zmiany jakościowe niezwykle ważne z punktu widzenia organizacji służby porządku publicznego. Ma to również istotne znaczenie dla poprawy poczucia bezpieczeństwa mieszkańców.	<b>Wydział Spraw Administracyjnych , Spółki Kupieckie, Policja, Straż Miejska.</b>	<b>Jak niżej</b>

Wprowadzenie systemu monitorowania na placach targowych pozostaje nadal zadaniem preferowanym. W latach 2000-2002 system taki wykonały trzy place: PH-U „Unitarg” Spółka z o.o., Spółka „Nowy Kleparz”, PHU „Stawy” Sp. z o. o. a dla pozostałych główną barierą jest brak środków finansowych nawet przy ewentualnym dofinansowaniu przedsięwzięcia przez Gminę / np. poprzez zastosowanie ulgi celowej/.

III.3 Segment porządkowy

REFERAT OBROTU NAPOJAMI ALKOHOLOWYMI

Zagrożenia	Cele	Zadania i programy kierunkowe	Wykonawcy	Sposób monitorowania
I. Nietrzeźwi dorośli i nieletni	4. Pełne respektowanie przez handlowców zakazu sprzedaży alkoholu nietrzeźwym i nieletnim	1.c Kontrola i weryfikacja ilości punktów sprzedających alkohol 4. Kontrola placówek handlowych sprzedających alkohol	1.c Wydział Spraw Administracyjnych, Policja, Straż Miejska, Inspekcja Handlowa 4. Wydział Spraw Administracyjnych, Policja, Straż Miejska, Inspekcja Handlowa	1.c – analiza rozmieszczenia punktów sprzedaży 4. Bieżące kontrole, Zgłoszenia mieszkańców. Bieżąca analiza stwierdzonych nieprawidłowości, analiza tendencji

**Weryfikacja liczby punktów sprzedających alkohol jest prowadzona poprzez:**

- wizje placówek handlowych przed wydaniem zezwoleń – w 2003 roku przeprowadzono ich 604,
- wizje placówek gastronomicznych przed wydaniem zezwoleń – w 2003 roku przeprowadzono ich 46
- kontrole placówek detalicznych (wspólnie z Policją)- w 2003 roku przeprowadzono ich 107
- kontrole placówek gastronomicznych (wspólnie z Policją i Inspekcją Handlową) w 2003 roku przeprowadzono ich 124

W wyniku tych działań, Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych zaopiniowała negatywnie wnioski o wydanie zezwoleń na sprzedaż alkoholu 23 razy z powodu kolizyjnego usytuowania punktów sprzedaży względem obiektów chronionych, wyszczególnionych w uchwałach: LXXI/704/97 i XXVIII/240/03.

**III.3 Segment porządkowy****REFERAT OBROTU NAPOJAMI ALKOHOLOWYMI**

<b>Zagrożenia</b>	<b>Cele</b>	<b>Zadania i programy kierunkowe</b>	<b>Wykonawcy</b>	<b>Sposób monitorowania</b>
<b>IV.</b> Zakłócanie porządku wewnątrz i wokół lokali gastronomicznych, rozrywkowych i hoteli	<b>1.</b> Respektowanie przez klientów i osoby postronne spokoju i porządku w tych miejscach	<b>1.a</b> Egzekwowanie od właścicieli przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi. <b>1.c</b> Cofanie zezwoleń na sprzedaż alkoholu w przypadkach powtarzających się naruszeń spokoju i porządku publicznego, mających związek ze sprzedażą napojów alkoholowych.	Wydział Spraw Administracyjnych, Policja, Straż Miejska, Inspekcja Handlowa, Rady Dzielnic.	Jak niżej

Przepisy ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi egzekwuje się od właścicieli placówek sprzedających alkohol poprzez;

- kontrole prowadzone przez pracowników Wydziału Spraw Administracyjnych wspólnie z Policją i Inspekcją Handlową - 231
- kontrole prowadzone przez Straż Miejską ogółem 330
  - a) na wniosek Wydziału 183, w tym 63 wskutek interwencji,
  - b) własne Straże 147

**W wyniku tych działań w 2003 r.:**

- 24 razy wszczęto postępowania o cofnięcie zezwoleń z czego::
  - a) 13 razy na wskutek interwencji mieszkańców, z powodu zakłócania spokoju i porządku publicznego,
  - b) 3 razy z powodu sprzedaży alkoholu osobie nieletniej i nietrzeźwej,
  - c) 5 razy z powodu sprzedaży alkoholu wbrew warunkom zezwolenia,
  - d) 2 razy z powodu braku tytułu prawnego do lokalu,
  - e) 1 raz z powodu sprzedaży zafałszowanego alkoholu powyżej 18 %.

Ogółem w 2003 r. prowadzono postępowanie w stosunku do 26 placówek, z czego 2 wszczęte w 2002 r., a 24 w 2003 r.

Z 26 spraw prowadzonych w 2003 r. żadna nie zakończyła się wydaniem decyzji cofającej zezwolenia, bądź to z powodu nieudowodnienia naruszenia przepisów lub zakończenia działalności przez przedsiębiorcę w danej placówce.

Ze spraw wszczętych w 2002 i 2003 r. 7 zostało zakończonych - umorzeniem postępowania lub utrzymaniem w mocy zezwoleń, zaś 19 spraw jest w toku, w tym 1 z 2002 r.



**REFERAT HANDLU I USŁUG**

Zagrożenia	Cele	Zadania i programy kierunkowe	Wykonawcy	Sposób monitorowania
V. Nielegalny handel, brak czystości i nieodpowiednie warunki sanitarne w pkt handlowo-gastronomicznych i usługowych.	1.Likwidacja nieestetycznego i nielegalnego handlu.  2.Osiągnięcie europejskiego standardu czystości i estetyki /w tym toalet/w punktach handlowo-gastronomicznych i usługowych.	1a.kontrola i likwidacja nielegalnego handlu określonego „pojedynczego” lub w małych grupach poza targowiskami i kiermaszami /pojedynczy handel pojawiający się na ulicach Krakowa lub w okolicach placów targowych/. 1b.kontrola i likwidacja nielegalnego handlu określonego w związku ze świętami i innymi uroczystościami- patrz . * 1c.kontrola zgodności wydanych zezwoleń na prowadzenie działalności handlowej ze stanem faktycznym /dotyczy głównie zgodności oferowanego asortymentu oraz zajmowanej powierzchni/. 2a.kontrola przestrzegania przepisów sanitarnych w punktach usługowych i gastronomicznych.	Wydział Spraw Administracyjnych, <b>Policja, Straż Miejska,</b> Miejski Zarząd Dróg, Inspekcja Handlowa.	1c.Przy wydawaniu zezwoleń informacja o przestrzeganiu postanowień oraz sankcje za nieprzestrzeganie ich. 2a.Bieżąca kontrola stanu sanitarnego obiektów.

**\*Wykaz świąt i innych uroczystości, podczas których prowadzi się wzmożoną kontrolę handlu:**

1. dwa tygodnie przed Wielkanocą – okolice placów targowych i kościołów,
2. 1-3 maja – miejsca uroczystości,
3. trzy dni przed i w trakcie „Wianków” – miejsce imprezy,
4. w przeddzień i w dniu Wszystkich Świętych – okolice cmentarzy,
5. dwa tygodnie przed Świętami Bożego Narodzenia – place i miejsca handlowe – gałązki i drzewka jodły,
6. w okresie Świąt Bożego Narodzenia oraz Sylwestra – kontrola handlu materiałami pirotechnicznymi.

W/w punkt Programu dot. nielegalnego handlu realizowany jest głównie poprzez przekazywanie do Straży Miejskiej informacji o zawartych przez Wydział umowach na prowadzenie działalności handlowej.

**SPRAWOZDANIE  
MIEJSKIEGO  
PROGRAMU  
PRZECIWDZIAŁANIA PRZESTĘPCZOŚCI  
MŁODZIEŻY**

**z realizacji  
Programu Poprawy Bezpieczeństwa  
„Bezpieczny Kraków”**

**w ramach segmentu  
prewencyjno – wychowawczego**

*Koordinator Programów:*

Pełnomocnik Prezydenta Miasta ds. Profilaktyki i Przeciwdziałania Przemocności Młodzieży  
- Ks. Andrzej Augustyński CM

*Realizatorzy Programów:*

Referat ds. Profilaktyki i Przeciwdziałania Przemocności Młodzieży-

**Hanna Lasocka – p.o. kierownika referatu**

Barbara Rybicka

Monika Jodłowska - Garbacz

Marta Smagacz - projekt DEMOS

**Do priorytetu Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocności Młodzieży i projektu DEMOS w 2003 roku należały działania poświęcone zjawiskom społecznym z terenu Nowej Huty. Przeprowadzenie badań służących określeniu najistotniejszych problemów, konfliktów i oczekiwań społecznych. Na podstawie opracowanej diagnozy zaplanowanie działań zmierzających do budowania systemu pomocy i działań profilaktycznych dla dzieci i młodzieży z tego terenu. Gromadzenie wokół tej idei przedstawicieli najróżniejszych środowisk z terenu Nowej Huty. Wykorzystanie do działań funduszy unijnych. Zaprojektowanie ośrodka socjoterapii dla młodzieży na Osiedlu Krakowiaków, którego otwarcie zaplanowano w okresie maj 2004 roku z funduszy nie obciążających budżetu Miasta Krakowa (szczegóły poniżej)**

*Od 1 marca 2003 roku funkcję koordynatora programu Demos w Krakowie pełni Pełnomocnik Prezydenta ds. Profilaktyki i Przeciwdziałania Przemocności Młodzieży. Od 01 września 2003 roku zadania programu są realizowane w ramach Referatu ds. Profilaktyki i Przeciwdziałania Przemocności Młodzieży w Wydziale Spraw Społecznych Urzędu Miasta Krakowa.*

**Miejski Program Przeciwdziałania Przemocności Młodzieży zakłada podejmowanie działań na dziesięciu podstawowych obszarach, które uznaje za aktualnie wyjątkowo istotne dla przeciwdziałania przemocności młodzieży. Zadania programu realizowane są zgodnie z tym założeniem.**

**I. Identyfikacja, pozyskiwanie i aktywizowanie partnerów do współpracy oraz mobilizowanie społeczności lokalnej do rozwiązywania jej problemów. Stworzenie swoistej bazy danych na temat potencjału prewencyjnego miasta. Troska o szerokie wsparcie i społeczne programu. instytucjonalne**

*W roku 2003 uwaga Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocności Młodzieży skierowana była na teren Nowej Huty, który jest szczególnie zagrożony degradacją społeczną w wyniku masowych zwolnień w miejscowej hucie stali. Działania MPPPM w pierwszym półroczu 2003 roku skupiły się na rozpoznawaniu sytuacji społecznej i aktywizacji środowisk lokalnych tego terenu.*

- a) Pełnomocnik Prezydenta Miasta odbył spotkania z Zarządami i Radami Dzielnic oraz przedstawicielami wspólnot mieszkaniowych z terenu Nowej Huty (od Dz. XIV do Dz.

XVIII). Przedstawił projekt systemu pomocy środowiskowej dla dzieci i młodzieży z tego rejonu. Punktem centralnym planu jest **utworzenie placówek opiekuńczo wychowawczych wsparcia dziennego dla młodzieży**. Istnieje pilna potrzeba zorganizowania pomocy dla dzieci ze środowisk ubogich i zagrożonych patologiami. Ustalono na spotkaniach w Dzielnicach, że Zarządy Dzielnic wskażą lokalizacje obiektów, które po adaptacji mogą służyć młodzieży. Przyjęto wnioski, aby zespoły koordynacyjne tworzone w Dzielnicach zasilić obecnością miejscowych liderów społecznych. Zadaniem zespołów, które rozpoczęły pracę w pierwszych dniach maja jest pozyskiwanie informacji i określenie potencjału lokalnego środowiska.

- b) Projekt pomocy dla młodych mieszkańców Nowej Huty objął w pierwszej fazie badania socjologiczne mające na celu określenie zakresu i specyfiki potrzeb środowiska. Generalnie odczucia mieszkańców są pesymistyczne, ludzie czują się zagrożeni a swoją dzielnicę postrzegają jako bardziej niedoinwestowaną niż reszta Miasta. Wyniki badań zostały rozpowszechnione podczas **konferencji „Forum Nowa Huta”** (10 – 11 grudnia 2003 roku), na którą zostali zaproszeni przedstawiciele wszystkich środowisk nowohuckich: mieszkańców, lokalnych liderów, pedagogów, przedstawicieli Miasta i ekspertów oraz poprzez media zaproszone na konferencję. Na podstawie badań, w ramach pomocy środowiskowej dla Nowej Huty planowane jest min. utworzenie ośrodków socjoterapii, których działalność jest w stanie uzupełniać deficyty wychowawcze i edukacyjne podopiecznych.
- c) Współpraca ze **Wspólnotą Mieszkańców z osiedla C9 w Nowej Hucie** - Wspólnota Mieszkańców zawiązała grupę inicjatywną, której zadaniem jest poprawa bezpieczeństwa na osiedlu. W odróżnieniu od podobnych inicjatyw (jak: Sąsiedzkie Czuwanie, Dzielnicowe Zespoły Koordynacyjne) jest inicjatywą oddolną, nie powstałą z inspiracji władz Miasta lub innych instytucji. Demos objął opieką tą inicjatywę.

## ***II. Nawiązywanie i rozwijanie współpracy z różnymi podmiotami krajowymi i zagranicznymi aktywnymi na obszarze przeciwdziałania przestępczości młodzieży. Wymiana informacji, projektów i doświadczeń zdobytych przy ich realizacji.***

- a) Została nawiązana współpraca MPPPM z przedstawicielami władz samorządowych Lipska i niemieckiej organizacji pozarządowej, pracującej na rzecz młodzieży - Internationaler Bund. Odbyło się kolejne spotkanie przedstawicieli miast Lipska i Krakowa. Jednym z tematów rozmów był projekt „streetworker”, który polega na **pracy wychowawców środowiskowych wprost „na ulicy” z młodzieżą, która spędza czas bez dozoru osób dorosłych**. Osobiste doświadczenia koordynatora MPPPM z pracy „streetworkera” w Nowym Jorku utwierdzają w celowości podejmowania tego typu działań. Bliższe terytorialnie Krakowowi, a zapewne i skalą problemów, Miasto Lipsk w Niemczech od kilku lat z powodzeniem realizuje projekt „wychowawców ulicznych”. Doświadczenia realizatorów tego projektu mogą być bardzo pomocne przy tworzeniu projektu krakowskiego. Przedstawiciele Lipska wyrazili chęć pomocy przy jego przygotowaniu i w pierwszym etapie realizacji (ewentualne szkolenia i praktyki krakowskich wychowawców w Lipsku). W tworzonej projekcie dla Krakowa wychowawców środowiskowych planuje się pozyskać pośród specjalistów resocjalizacji, funkcjonariuszy Straży Miejskiej a także liderów młodzieżowych.

- b) W ramach projektu Demos MPPPM systematycznie i na bieżąco współpracuje z **miastami biorącymi udział w projekcie: Edynburgiem, Utrechtem, Chios, Solingen, Antwerpią i Turku**. Kontakt odbywa się przede wszystkim drogą internetową (wejścia na tzw. First Class – wewnętrzną platformę - poprzez [www.demosproject.org](http://www.demosproject.org)) oraz na spotkaniach międzynarodowych - w roku 2003 odbyły się dwie takie konferencje:
1. **15-17 maja w Krakowie**, poprzedzonej specjalną sesją nt. zarządzania w Polsce i Krakowie. Wykład inauguracyjny wygłosił prof. Michael Carley z Uniwersytetu w Edynburgu. Krótką historię Demosu przedstawiła Sara Thiam Dyrektor Biura Zarządzania Projektem Demos w Edynburgu. Dotychczasowy rozwój Krakowa i nadchodzące perspektywy dla miasta przedstawił prof. Zbigniew Zuziak Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa a wyzwania w dziedzinie zarządzania miejskiego w społeczeństwie post-komunistycznym - dr Andrzej Bukowski z Uniwersytetu Jagiellońskiego. Sesję zakończył ks. Andrzej Augustyński – Pełnomocnik Prezydenta Krakowa ds. Profilaktyki i Przeciwdziałania Przemocności Młodzieży, Koordynator Projektu Demos w Krakowie, krótkim wprowadzeniem do projektu Demos w Krakowie;
  - 2 **1-4 października w Utrechcie**, gdzie Kraków prezentowali Pełnomocnik Prezydenta Miasta, administrator projektu w Krakowie oraz partner akademicki. Podczas konferencji zostały przedstawione dwie prezentacje multimedialne z realizacji projektu w Krakowie oraz ustalono plan dalszych działań, m.in. szczegóły dotyczące konferencji w Antwerpii w lutym 2004 roku i konferencji końcowej Demos w czerwcu 2004 roku w Edynburgu.

Demos w Krakowie systematycznie przygotowuje i przedkłada koordynatorowi Demos w Edynburgu sprawozdania ze swojej działalności, w tym załączając przykłady „dobrych praktyk” i narzędzi, które są wykorzystywane w realizacji projektu (np. kwestionariusze ankiet).

### **III. Zapewnienie źródeł bieżącego dopływu informacji z zakresu problematyki młodzieżowej poprzez prowadzenie i zlecenie sondaży i badań oraz bliską współpracę z ośrodkami prowadzącymi działalność naukowo – badawczą i monitoring zjawisk społecznych.**

- a) **Spoleczne badania ankietowe na terenie Nowej Huty** przeprowadzane są przez Instytut Socjologii UJ w ramach projektu europejskiego „Demos”, do którego zostały zgłoszone zadania Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocności Młodzieży. W czerwcu 2003 roku zostały przeprowadzone badania socjologiczne monitorujące postawy, preferencje i oczekiwania wśród młodzieży Nowej Huty. Badaniom jakościowym (techniką wywiadu pogłębionego) poddani zostali również wychowawcy, nauczyciele i rodzice. Badania poprzedzono rozmowami z dyrektorami szkół, podczas których zbierano informacje nt. specyfiki osiedla i szkoły, ogólnych problemów szkoły oraz przedstawiono cel badań (w związku z ideą programu Demos i MPPPM). Kwestionariusz ankiety składał się z 4 modułów, dotyczących kolejno: *czasu wolnego* (oferty na terenie szkoły i NH, potrzeb i możliwości realizowania swoich zainteresowań itp.), *relacji „młodzież – dorośli”*, *zagrożeń* (bycie agresorem, bycie ofiarą, poczucie bezpieczeństwa, doświadczenia korzystanie ze środków odurzających i alkoholu, dostępność środków odurzających w środowisku oraz badano stopień aprobaty wobec alkoholu, narkotyków), *danych osobowych* (m.in. wiek, płeć, sytuacja rodzinna, warunki socjalno-bytowe, problemy występujące w rodzinie, miejsce zamieszkania oraz wyniki w nauce).

**Raport z badań pt. „Gimnazjaliści w Nowej Hucie”** został wydrukowany w grudniu br. i rozpowszechniony wśród pedagogów szkolnych, liderów społecznych, urzędników i przedstawicieli Rad Dzielnic, biorących udział w konferencji „Forum Nowa Huta”. Streszczenie raportu znajduje się na stronie internetowej [www.demos.org.pl](http://www.demos.org.pl)

- b) *Badania zlecone przez Wydział Spraw Społecznych UMK przeprowadziło Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia. Projekt obejmował: „Przeprowadzenie badań, sporządzenie raportu na temat problemów uzależnień od substancji psychoaktywnych w mieście Krakowie oraz sporządzenie bazy danych, zawierającej zasoby miasta Krakowa z zakresu profilaktyki, leczenia i terapii uzależnień”. W ramach tego projektu Miejski Program Przeciwdziałania Przemocności Młodzieży zlecił **przebadanie działających na terenie Krakowa świetlic i ośrodków socjoterapeutycznych**. Te placówki wsparcia dziennego dla młodzieży pełnią wobec swoich podopiecznych funkcje opiekuńcze i wychowawcze, prowadzą działania z zakresu profilaktyki uzależnień i innych patologii społecznych. Celem badań zleconych przez MPPPM było zebranie kompleksowych informacji dot. placówek dla młodzieży (standardów lokalowych i wyposażenia, zasad finansowania, oferty programowej dot. pomocy w nauce i rozwoju zainteresowań podopiecznych, zakresu stosowania specjalistycznej pomocy psychologicznej i terapeutycznej oraz programów profilaktycznych, sposobu rekrutacji wychowanków, profesjonalizmu kadry itd.). MPPPM otrzymał narzędzie w postaci programu informatycznego i utworzoną przy jego pomocy bazę danych (z możliwością stałej aktualizacji) dot. świetlic i ośrodków socjoterapii w Krakowie. Zebrane informacje pozwalają ocenić zasoby miasta w tej materii i wskazać kierunki strategii, przekazane do środowisk pracujących na rzecz młodzieży (pedagodzy szkolni, kuratorzy sądowi, Miejska Policja, Straż Miejska itd.) posłużą jako wskazówka, gdzie kierować młodych ludzi z rodzin niewydolnych wychowawczo i zagrożonych patologiami społecznymi.*

**Raport z badań pt. „Postawy dzieci i młodzieży wobec sytuacji uzależniających”** został wydrukowany w grudniu br. i rozpowszechniony wśród pedagogów szkolnych, liderów społecznych, urzędników i przedstawicieli Rad Dzielnic, biorących udział w konferencji „Forum Nowa Huta”.

#### **IV. Wsparcie funkcji wychowawczych szkoły w szczególności poprzez wzmocnienie roli pedagoga szkolnego i wychowawcy klasy. Wyposażenie ich w nowe możliwości organizowania procesu wychowawczego.**

- a) W ramach Konferencji „**Dziecko pod parasolem prawa**” – Doskonalenie procedur interwencji prawnej w przypadkach przestępstw wobec dzieci, MPPPM zorganizował **warsztaty dla pedagogów, psychologów, kuratorów sądowych i policjantów - specjalistów ds. nieletnich**. Celem warsztatów było: rozszerzenie wiedzy dotyczącej dziecka – ofiary przestępstwa i zasady udzielania pomocy dziecku i jego rodzinie w toku interwencji, nabywanie umiejętności nawiązywania kontaktu z dzieckiem. Zajęcia z uczestnikami szkolenia prowadzili terapeuci z Fundacji „Dzieci Niczyje” metodą grupowego warsztatu umiejętności psychologicznych.

Program zajęć (15 godzin) obejmował następujące zagadnienia:

- Prezentacja faz rozwojowych dziecka z uwzględnieniem rozwoju procesów poznawczych, emocjonalnych i społecznych, jako ważnych wymiarów w sposobie kontaktowania się z dzieckiem.

- Wypracowywanie przez grupę psychologicznego obrazu dziecka – ofiary przestępstwa z uwzględnieniem różnicy w konsekwencjach przestępstwa dokonanego w rodzinie oraz poza rodziną. Charakterystyka zespołu stresu pourazowego często rozpoznawanego u ofiar przestępstw.
  - Ćwiczenie umiejętności budowania kontaktu przez osobę dorosłą z dzieckiem po doświadczeniu urazowym. Analiza czynników ułatwiających i utrudniających komunikację z dzieckiem.
  - Zasady udzielania pomocy dzieciom, ofiarom przestępstw.
  - Ochrona dziecka w realizacji procedur prawnych
- b) *W ramach konferencji „Forum Nowa Huta” (10-11 grudnia 2003 roku) przeznaczonej m.in. dla pedagogów szkolnych:*
- przedstawiono wyniki badań *Młodzież w Nowej Hucie* przeprowadzonych w czerwcu br. przez Instytut Socjologii UJ w ramach projektu Demos oraz badań nt. uzależnień przeprowadzonych przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia w ramach realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.
  - Zaproszono pedagogów i osoby zajmujące się działalnością wśród dzieci i młodzieży do debaty na temat sytuacji społecznej oraz możliwości przeciwdziałania skutkom głębokich zmian socjoekonomicznych w Nowej Hucie z udziałem wszystkich zaproszonych środowisk;
  - Dokonano prezentacji inicjatyw (wymiana „dobrych praktyk”), związanych m.in. z działalnością na rzecz dzieci i młodzieży (m.in. działalność sportowa TKKF-ów i stowarzyszeń na terenie Nowej Huty, magazyn dla gimnazjalistów „Śmigło”).

## **V. Rozwój i poprawa jakości oferty pomocy środowiskowej realizowanej przez placówki opiekuńczo – wychowawcze wsparcia dziennego i inne środowiska wychowawcze.**

- a) 14 kwietnia 2003 roku w **Urzędzie Miasta Krakowa zorganizowano Targi pracy – „Unia Europejska – Szansa – Młodzież”.**

Organizatorem targów był Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Profilaktyki i Przeciwdziałania Przestępczości Młodzieży oraz Małopolska Wojewódzka Komenda Ochotniczych Hufców Pracy. Honorowy Patronat objął Prof. Jacek Majchrowski - Prezydent Miasta Krakowa. Przedsięwzięcie było adresowane do: młodzieży powyżej 16 lat poszukującej pracy wakacyjnej, absolwentów i uczniów ostatnich klas szkół średnich, studentów uczelni krakowskich, młodzieży bezrobotnej i poszukującej pracy, pracodawców, przedstawiciele organizacji pozarządowych pracujących z młodzieżą, wychowawców klas szkół średnich.

*Celem Targów Pracy było przede wszystkim kształtowanie świadomości europejskiej poprzez propagowanie wśród młodzieży jak najszerszej wiedzy o Europie i integracji europejskiej, a przez to przygotowanie społeczeństwa do przyszłego członkostwa w Unii Europejskiej, przygotowanie do funkcjonowania w nowej strukturze politycznej i ekonomicznej, w tym również na rynku pracy.*

*W trakcie trwania Targów chętni mogli uczestniczyć w szkoleniach i warsztatach z zakresu aktywnego poszukiwania pracy oraz korzystać z indywidualnego i grupowego poradnictwa zawodowego. Każdy uczestnik Targów miał możliwość zapoznania się z ofertami pracy przygotowanymi i prezentowanymi bezpośrednio przez pracodawców lub za pośrednictwem Urzędów Pracy i Młodzieżowych Biur Pracy. Zainteresowanym udzielało informacji stanowisko Miejskiego Ośrodka Informacji Europejskiej. Ogółem na*

*Targach zaoferowano 1549 miejsc pracy. Odbyły się również zajęcia szkoleniowe z zakresu rynku pracy.*

*Targom towarzyszyło seminarium nt. „Szansa młodzieży na europejskim rynku pracy”, podczas którego prelekcję wygłosił Minister Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej Jerzy Hausner, Przewodniczący Klubu Parlamentarnego Unii Pracy Janusz Lisak, Małopolski Kurator Oświaty Elżbieta Łęcznarowicz, Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy Andrzej Martynuska i inni. Sluchaczami byli dyrektorzy, pedagodzy i uczniowie z około 70 krakowskich szkół średnich. Ogółem w przedsięwzięciach targowych wzięło udział ok. 3000 osób.*

## **VI. Inicjowanie i rozwój nowych form pracy z młodzieżą poprzez uaktywnianie rówieśniczych grup wsparcia oraz przygotowywanie do pracy wychowawców środowiskowych tzw. „streetworkerów”.**

- a) Publikacja pt. **„WSTYD NIE WIEDZIEĆ - Księga Wejścia Młodego Krakusa”** - poradnik dla wkraczających w dorosłość mieszkańców Krakowa, który powstał jako owoc zapału i pracy kilkunastu młodych krakowian. Szefową młodzieżowego zespołu redakcyjnego była Kasia Michałkiewicz (studentka I roku Uniwersytetu Jagiellońskiego), superwizorem projektu: Marta Smagacz (Instytut Socjologii Uniwersytetu Jagiellońskiego). Honorowy patronat nad przedsięwzięciem objął prof. Andrzej Zoll – Rzecznik Praw Obywatelskich. Wydawnictwo zostało sfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach programu DEMOS. Zgodnie z dyspozycją Prezydenta Miasta Krakowa, pracownicy Wydziału Spraw Administracyjnych UMK wręczają poradnik każdemu obywatelowi Krakowa, który po raz pierwszy odbiera swój dowód osobisty. Całość publikacji zamieszczono ponadto na stronach internetowych przeznaczonych dla młodzieży: [www.mlodziej.org](http://www.mlodziej.org), [www.mlodziej.info](http://www.mlodziej.info), [www.mpppm.pl](http://www.mpppm.pl), [www.demos.org.pl](http://www.demos.org.pl).

*Realizatorzy Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przestępczości Młodzieży są głęboko przekonani o wartości tego przedsięwzięcia. Badania socjologiczne wskazują wyraźnie, że dla młodych ludzi liczą się przede wszystkim autorytety rówieśnicze. Tą drogą jak żadną inną, można trafić do młodych ludzi i przekazać wiele informacji i wartości wchodzącym w dorosłość mieszkańcom miasta.*

- Od listopada 2003 rok trwają przygotowania **drugiej edycji poradnika dla 18-latków „Wstyd nie wiedzieć. Księga wejścia młodego Krakusa”**, we współpracy z Akademią Dziennikarską w Staromiejskim Centrum Kultury; planowane wydanie: początek 2004 roku w ilości ok. 10 tys. egzemplarzy.
- b) Zostały wydrukowane trzy numery **magazynu dla młodzieży gimnazjalnej pt. „Śmigło”**. Magazyn powstał jako rezultat pracy zespołu nastoletnich redaktorów. Jest on kontynuacją gazetki młodzieżowej redagowanej przez ten sam zespół i zamieszczanej na stronie internetowej [www.mlodziej.krakow.pl](http://www.mlodziej.krakow.pl). Jest dostarczany do wszystkich krakowskich gimnazjów razem z propozycją współpracy. Realizatorom tego przedsięwzięcia zależy na integracji wszystkich środowisk młodzieżowych, dlatego przekazali zaproszenia do współpracy redaktorom gazetek w szkołach, domach kultury i innych placówkach dla młodzieży. Magazyn „Śmigło” zajmuje się sprawami interesującymi młodych ludzi, pokazuje życie szkoły, problemy i przemyślenia nastolatków, ich twórczość artystyczną, ich sposób widzenia świata.
- W celu utrwalania efektów „Śmigła” i wzmacniania sieci współpracy gimnazjalistów, od czerwca 2003 roku odbywają się **spotkania klubów Śmigła**, w



których każdorazowo bierze udział kilkudziesięciu uczniów wraz z opiekunami. Ostatnie w 2003 roku spotkanie (16 grudnia) odbyło się w sali Kupieckiej UMK przy pl. Wszystkich Świętych 3/4, co było elementem realizacji projektu Demos „Udział obywateli w zarządzaniu miastem” (edukacja dla rozwoju demokracji, przybliżenie młodzieży problematyki samorządowej). Przewiduje się w 2004 roku zorganizowanie cyklu spotkań w pomieszczeniach UMK.

- Magazyn „Śmigło” ma również wersję internetową na stronie Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przeszeczności Młodzieży.

## **VII. Współdziałanie z organami porządku publicznego (Policja, Straż Miejska, Sądy) w zakresie działań prewencyjnych i ograniczających w stosunku do młodzieży. Stymulowanie aktywności i osobistego zaangażowania przedstawicieli organów porządku publicznego w sprawy związane z problematyką przeszeczności młodzieży.**

a) Miejski Program Przeciwdziałania Przeszeczności Młodzieży od 2000 roku rozpoczął ścisłą współpracę z Komendą Miejską Policji w Krakowie. Celem tych działań było odnalezienie w strukturze KMP partnera do zadań o charakterze prewencyjnym i wychowawczym i utworzenie nowej formy pracy policji z młodzieżą. Przy Sekcji ds. Nieletnich i Patologii Komendy Miejskiej Policji powstał specjalny zespół policjantów pn. **Policyjny Zespół Prewencji Aktywnej**. Do wykonywania zadań Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przeszeczności Młodzieży policjanci używają samochodu Renault Kangoo, którego zakup był sfinansowany ze środków MPPPM. Praca zespołu polega na systematycznej obecności specjalistów ds. nieletnich w instytucjach pracujących na rzecz młodzieży i nawiązywaniu personalnych kontaktów zarówno z wychowawcami, jak i wychowanymi. Prewencyjna praca policjantów w ośrodkach daje znakomite rezultaty. Specjaliści ds. nieletnich wspierają kadre pedagogiczną w najtrudniejszych problemach wychowawczych. Komendant Miejski Policji okazuje szczególne poparcie dla działań Zespołu Prewencji Aktywnej, zwiększył liczebnie zespół o starannie dobranych specjalistów. Starania MPPPM o wprowadzenie nowej formy pracy profilaktycznej i wychowawczej do działań Komendy Miejskiej Policji wyprzedziły o kilka lat zalecenia Komendy Głównej Policji - znacznego wzmocnienia działań profilaktycznych w polskiej policji. Miejski Program Przeciwdziałania Przeszeczności Młodzieży i Komenda Miejska Policji biorąc pod uwagę dotychczasowe wyniki pracy Zespołu Prewencji Aktywnej postanowiły zwiększyć zakres jego działań. MPPPM wskazał pięć najważniejszych obszarów, w których praca specjalistów z Sekcji ds. Nieletnich i Patologii jest w stanie doprowadzić do znacznej redukcji niepożądanych zjawisk:

- współpraca z krakowskimi placówkami dziennego i całonocowego pobytu dzieci i młodzieży,
- *bezpieczna sprzedaż alkoholu - problem dostępności alkoholu jako środka psychoaktywnego dla osób nieletnich,*
- *problem usług, które pełnią nieletni: mycie szyb na skrzyżowaniach, pilnowanie samochodów na parkingach, sprzedaż ulotek i krzyżówek, wynajmowanie do sezonowych prac rolniczych itp.,*
- *problem szkód materialnych powodowanych przez malarzy graffiti,*
- *współpraca z pedagogami szkolnymi.*

*Wyniki pracy Zespołu Prewencji Aktywnej omawiane są podczas systematycznych spotkań członków Zespołu i Naczelnika Sekcji ds. Nieletnich i Patologii z realizatorami Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przeszeczności Młodzieży.*

- b) Projekt „wychowawcy środowiskowego” i propozycja aktywnego uczestnictwa w nim przedstawiciela Straży Miejskiej został zasygnalizowany Komendantowi Straży Miejskiej. Komendant z aprobatą przyjął pomysł **włączenia funkcjonariuszy Straży Miejskiej do pracy środowiskowej z młodzieżą** i zobowiązał się do ścisłej współpracy z Miejskim Programem Przeciwdziałania Przemocności Młodzieży nad tym Projektem.
- c) Monitorowanie i ewaluacja programu **Straży Miejskiej „Współpracujmy”** - pracownicy MPPPM oraz partner akademicki Demos, Instytut Socjologii UJ, odbywają systematyczne spotkania z przedstawicielami Straży Miejskiej realizującymi program, monitorują i ewaluują narzędzia oraz efekty pracy Straży Miejskiej.
- Do głównych celów programu "Współpracujmy" należy:**
- Budowanie zaufania wśród dzieci, ich rodziców oraz nauczycieli, do przedstawicieli służb społecznych – w tym szczególnie Straży Miejskiej. Formy działania: Lekcje w klasach I – IV nt. roli Straży Miejskiej, zapoznanie z zadaniami Straży Miejskiej, mundurem strażnika oraz godnymi zasadami bezpiecznego zachowania.
  - Rozwijanie podstawowej wiedzy nt. konieczności przestrzegania prawa przez nieletnich i małoletnich oraz konsekwencji jego łamania. Formy działania: lekcje i konkursy w starszych klasach szkół podstawowych nt. podstawowych zasad przestrzegania prawa, np. cykl zajęć pt. „Nieznajomość prawa szkodzi”.
  - Zapewnienie bezpieczeństwa dzieci w drodze do szkoły, na terenie przylegającym do szkoły i w samym budynku.  
Formy działania: zintensyfikowanie patrolowania terenów przyszkolnych, występowanie razem ze szkołą do odpowiednich organów w sprawach dotyczących zwiększenia bezpieczeństwa na drodze do szkoły.
  - Zabezpieczenie budynku szkoły przed dewastacją w okresie ferii i wakacji.  
Formy działania: częstsze patrolowanie okolic szkoły w tych okresach; próby wprowadzenia monitoringu szkół, realizowanego przy współpracy Straży Miejskiej wykorzystując infrastrukturę miejską.

Realizacja powyżej wymienionych celów programu winna prowadzić, zdaniem twórców i realizatorów programu do wyrobienia u obywateli, którzy w wieku szkolnym brali udział w zajęciach realizowanych w ramach programu „współpracujmy” zaufania do strażników miejskich, postrzegania strażnika jako osoby będącej „przyjaznym autorytetem” dla mieszkańca, nawiązania współpracy pomiędzy przedstawicielami władz lokalnych, instytucjami edukacyjnymi, służbami zapewniającymi bezpieczeństwo obywateli (straż miejska, policja) i rodzicami w celu zapewnienia bezpieczeństwa dzieciom i młodzieży w środowisku lokalnym. Współpraca w zakresie bezpieczeństwa pomiędzy wyżej wymienionymi osobami powinna w efekcie prowadzić do pobudzania aktywności i świadomości obywatelskiej w innych dziedzinach, co oznaczać będzie świadome uczestnictwo w społeczeństwie obywatelskim.

***VIII. Upowszechnianie sportu, rekreacji, turystyki i bezpiecznej rozrywki poprzez udostępnienie istniejących i budowę nowych, prostych i tanich obiektów sportowych i rekreacyjnych dla młodzieży oraz organizowanie i promocja różnego typu zdarzeń sportowych i rozrywkowych.***

- a) *W dniach 31 maja i 1 czerwca na Błoniach krakowskich odbyła się impreza rekreacyjno-sportowa - "Największy Dzień Dziecka w Unii Europejskiej", której honorowym patronem był Prezydent Miasta Krakowa.*

Na młodych uczestników zabawy czekało na murawie Błoń wiele konkursów i rozgrywek sportowych. Na scenie prezentowały się młodzieżowe zespoły artystyczne.

*Jedną z atrakcji dwudniowej imprezy był turniej piłkarski drużyn dziewięciolatków o puchar Prezydenta Miasta Krakowa. Turniej koordynowali przedstawiciele Stowarzyszenia kibiców TS Wisła Kraków. Liga Obrony Kraju i Małopolski Związek Strzelectwa Sportowego zorganizowały strzelanie z broni pneumatycznej, a także rowerowy tor przeszkód, pokaz ratownictwa i naukę udzielania pierwszej pomocy. Na Błoniach zaprezentowały się również modele lotnicze a w specjalnym basenie zorganizowano pokaz sprzętu do nurkowania, oddychanie pod wodą w masce itd. Inne atrakcje to: pokaz i nauka szermierki, nauka jazdy konnej, stoisko informacyjne wraz z łodzią żeglarską Optymist – nauka węzłów i zapoznanie dzieci z podstawami żeglarstwa, wóz strażacki z drabiną wyciągową i możliwość podziwiania Krakowa z wysokości a ponadto wiele konkursów plastycznych i rekreacyjno – sportowych dla dzieci organizowanych przez Centrum Młodzieży „U Siemachy” i wydawnictwo „Zielona Sowa”. Atrakcyjną formę zabawy na Błoniach zaproponowało dzieciom Stowarzyszenie Czterokołowców ATV Polska - dla wszystkich chętnych dzieci przejazdu z instruktorem na quadach (motorach czterokołowych) na specjalnie przygotowanym, ściśle wyznaczonym torze.*

W imprezie o nazwie "Największy Dzień Dziecka w Unii Europejskiej", zorganizowanej w przeddzień referendum w sprawie przystąpienia Polski do Unii Europejskiej nie mogło zabraknąć akcentu związanego z tą tematyką. Ulicami Krakowa prowadzącymi z Błoń do Rynku Głównego i z powrotem przejechała kawalkada motorów czterokołowych. Na motorach zasiadły dzieci w strojach charakterystycznych dla państw europejskich z flagami Polski, Unii Europejskiej i państw członkowskich. Ten kolorowy pochód spotkał się z niezwykle sympatycznym przyjęciem ze strony mijanych przechodniów.

Dwudniowa impreza na Błoniach krakowskich zgromadziła wielotysięczne tłumy. Specjalne atrakcje przygotowano dla dzieci niepełnosprawnych.

Wielkim walorem imprezy było to, że MPPPM zdołał skupić tak wiele organizacji różnego typu w tym również podmiotów komercyjnych, wokół idei pracy na rzecz dzieci i młodzieży. To dzięki temu wszystkie przygotowane atrakcje udostępnione były za darmo, uczestnicy zabawy częstowani byli kanapkami i otrzymali bardzo wiele nagród a wszyscy bawili się bezpiecznie dzięki społecznemu zaangażowaniu służb medycznych i ochroniarskich.

- b) W dniach 12 i 13 lipca 2003 r. w godzinach od 12.00 do 22.00 na Rynku Głównym w Krakowie, została zorganizowana masowa, **impreza sportowo - rekreacyjna pn. „JULIADA 2003”**, pomyślana jako oferta wakacyjna dla młodzieży pozostającej w mieście. Była to już piąta edycja tej imprezy, która swą nazwę wzięła od miesiąca, w którym jest organizowana - tradycyjnie drugi weekend lipca. Impreza propagująca aktywność sportową, jest jedną z ważniejszych realizacji Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przystępczości Młodzieży. W odczuciach młodych Krakowian wpisała się już na stałe w kalendarz wakacyjnych imprez młodzieżowych. Wzorem lat ubiegłych, przebiegała pod hasłem „MŁODZIEŻ PRZECIWIW PRZEMOCY”. Patronat honorowy nad „Juliadą 2003” objął Prezydent Miasta Krakowa. Organizatorzy „JULIADY 2003” Miejski Program Przeciwdziałania Przystępczości Młodzieży – Urząd Miasta Krakowa zaprosili do współpracy wypróbowanych partnerów - Centrum Młodzieży „U Siemachy”, Centrum

Wspinaczkowe „RENI-SPORT”, Klub Sportowy „Bronowianka” a także Komendę Miejskiej Policji, Komendę Miejską Państwowej Straży Pożarnej, Straż Miejską.

Stałymi partnerami przy organizacji imprezy stały się firmy sportowe, które pokrywając znaczną część kosztów organizacji „JULIADY”, zapewniają możliwość nadania jej ciekawej formy i bogatej oprawy.

Także tym razem, organizatorom „Juliady2003” towarzyszyło przekonanie o potrzebie promocji sportu masowego i rozwoju „bezpiecznych zainteresowań” wśród młodzieży, które są w stanie w istotny sposób wpływać na redukcję zjawiska przestępczości.

Ideą JULIADY jest promocja aktywnego spędzania czasu i sportowego współzawodnictwa, dostarczenie młodym zawodnikom pozytywnych emocji – poczucia zwycięstwa, *zdrowej rywalizacji*. Główne punkty programu „Juliady” zapewniają młodzieży masowy, aktywny udział w licznych konkurencjach sportowych reprezentowanych na płycie Rynku Głównego (w roku bieżącym czynny udział wzięło *ponad 2000* dzieci i młodzieży). Ponadto na scenie, przedstawiciele różnych dyscyplin sportowych prezentowali publiczności swoje mistrzostwo, zapraszali młodych ludzi do klubów sportowych, zachęcali do czynnego udziału w sporcie. Każdy dzień „Juliady” kończył się koncertem muzycznym.

W trakcie dwóch dni imprezy w roli kibiców, obserwatorów i słuchaczy koncertów uczestniczyło kilkanaście tysięcy mieszkańców Krakowa i turystów odwiedzających miasto. Wielu obcokrajowców zgłosiło swój udział zarówno w rozgrywkach koszykówki jak i innych udostępnionych atrakcjach.

*Turniej koszykówki ulicznej (streetball) o Puchar Prezydenta Miasta Krakowa, tradycyjnie stanowi główną atrakcję imprezy. Rokrocznie rośnie liczba drużyn zgłaszanych do rozgrywek w tej dyscyplinie. W bieżącym roku do rywalizacji o zwycięski puchar przystąpiły sto dwadzieścia dwie drużyny (488 zawodników) z Krakowa i okolic. Eliminacje rozgrywano przez dwa dni, w pięciu kategoriach. Młodzieżowym rozgrywkom towarzyszył turniej koszykówki ulicznej Krakowskich Służb Mundurowych. Już po raz trzeci drużyna Straży Miejskiej zmierzyła się z drużyną reprezentującą Komendę Miejską Policji. W bieżącym roku lepsi okazali się policjanci. Finały dostarczyły wiele emocji zawodnikom i kibicom. Zwycięscy w każdej kategorii i ci młodzieżowi i ci umundurowani zostali uhonorowani pucharem ufundowanym przez Prezydenta Miasta Krakowa.*

Tenis stołowy był dyscypliną sportu prezentowaną na „Juliadzie” po raz pierwszy. Otwarte rozgrywki tenisa stołowego – „Juliada 2003” zorganizował na krakowskim Rynku Klub Sportowy "Bronowianka". Młodzi adepci tej dyscypliny mieli szansę spotkania z mistrzyniami i trenerami tenisa stołowego. Zawody poprzedziły pokazy z udziałem I ligowych zawodniczek Cis Skawina.

Tak jak w ubiegłych latach, tak i w bieżącym roku wielką atrakcją „Juliady” stała się najwyższa przenośna ściana wspinaczkowa. Dwunastometrową ścianę ustawiło na płycie Rynku Głównego Centrum Wspinaczkowe „Reni Sport”. Każdy z obecnych na „Juliadzie 2003” miał możliwość poprobować swoich sił pod fachowym okiem ekspertów wspinaczki. Wyzwaniem dla wszystkich chętnych, były pokazy zawodników osiągających w tej dziedzinie prawdziwe mistrzostwo. Niezwykle zainteresowanie wśród młodzieży tą dyscypliną sportu wyznaczała długość kolejki chętnych do wspinaczki.

*Dużym zainteresowaniem wśród uczestników imprezy cieszyły się: pokazy cyklotrialu – akrobacje rowerowe, rzuty do kosza na celność, konkursy plastyczne, pokazy i turniej szermierki, pokazy fitness. Zawody sportowe uatrakcyjniły występy artystyczne oraz liczne konkursy plastyczne dla dzieci i młodzieży. Dwudniowa impreza zgromadziła na rynku wielotysięczne tłumy. Uczestnikom rozdano setki nagród.*

*Rokrocznie rośnie liczba drużyn zgłaszanych do turnieju koszykówki ulicznej, poziom zawodów z każdym rokiem jest coraz wyższy. Młodzi koszykarze przygotowują się do rozgrywek pucharowych „Juliady” w ciągu roku, trenując rzuty do osiedlowych koszy. To znak, że impreza spełnia swoje zadanie: jest nie tylko pomysłem na wakacyjną nudę w mieście, ale pozostawia trwałe ślady w jej uczestnikach - zamiłowanie do aktywnego spędzania czasu i udziału w zajęciach sportowych. Proponowane przez organizatorów JULIADY dyscypliny, nie wymagają dużych nakładów finansowych i organizacyjnych, stają się popularne w krakowskich „blokowiskach”. Do uprawiania koszykówki ulicznej potrzebne jest zaledwie 9 m. kw. asfaltowego boiska i jeden kosz. Intencją realizatorów MPPPM jest aby wszędzie, gdzie to jest możliwe pojawiły się w Krakowie takie małe boiska do koszykówki i kosze o wytrzymałej konstrukcji.*

Impreza sportowa dla młodzieży organizowana na Rynku Głównym w Krakowie ma ogromny walor wychowawczy i promocyjny. Dla młodych sportowców wielką nobilitacją jest fakt, że tak ważna dla nich impreza przebiega w tak ważnym miejscu, że walczą o Puchar Prezydenta Krakowa w samym sercu tego miasta, gdzie kibicuje im „cały Kraków”. Jest to również sygnał dla starszych, odpowiedzialnych za wychowanie, że młodzi są pełnoprawnymi współobywatelami miasta i nie należy spychać ich gdzieś dalej, poza zasięg wzroku, że mają prawo do zaistnienia zarówno w centrum, jak i na osiedlach miasta.

#### **IX. Przygotowanie i prezentacja rzetelnych informacji na temat problemów dorastania, źródeł patologii, demoralizacji i przestępczości młodzieży adresowanych do ogółu społeczeństwa. Tworzenie okazji do wymiany poglądów i kształtowania postaw prospołecznych. Popularyzacja wiedzy z tego zakresu przy pomocy zarówno tradycyjnych, jak i najnowocześniejszych nośników informacji**

- a) MPPPM zlecił opracowanie i produkcję **prezentacji multimedialnej pt. „Dorastanie”**, której celem jest pobudzenie do myślenia i dyskusji. Mottem prezentacji jest cytat prof. Antoniego Kępińskiego “Kto nie buduje ten musi burzyć”. Do przekazania tych treści użyto nowoczesnej techniki multimedialnej, nośnika informacji, który najlepiej dociera do młodego pokolenia.
- „Przedstawiony obraz nie pretenduje do roli „wykładu” na temat sytuacji młodego pokolenia. Jest raczej rodzajem nowoczesnego plakatu, którego zadaniem jest pobudzanie do myślenia i dialogu. Dlatego sporo w nim uogólnień i uproszczeń, które powodują, że obraz nie dotyczy wszystkich w jednakowy sposób. Przedmiotem opisu są ludzie młodzi, ale w głębszej warstwie, obraz w równym stopniu mówi o problemach dorosłych. Nie poszukuje się przy tym winnych, a jedynie pokazuje się problemy, które wymagają nowego podejścia. A to nowe podejście oznacza dialog pokoleń.” - taki komentarz do treści utworu dają autorzy w jego epilogu.
- b) Miejski Program Przeciwdziałania Przestępczości Młodzieży posiada od trzech lat własną **witrynę internetową - [www.mlodziez.krakow.pl](http://www.mlodziez.krakow.pl)** . Witryna pomyślana jest jako miejsce przyjazne i bezpieczne. Na jej stronach młodzi ludzie znajdą interesujące, redagowane przez swoich rówieśników teksty, a także linki pozwalające łatwo odnaleźć inne wartości odwiedzenia strony internetowej. W bieżącym roku przystąpiono do gruntownej reorganizacji witryny MPPPM, jej uatrakcyjnienia i unowocześnienia. Witryna internetowa zawiera szereg stron dotyczących problematyki młodzieżowej przeznaczonych zarówno dla młodzieży jak i dla dorosłych. Na stronie pod adresem [www.mpppm.pl](http://www.mpppm.pl) można znaleźć dokumenty dotyczące MPPPM i informacje o wydarzeniach kreowanych przez

realizatorów programu (archiwalne i aktualne), strona [www.mlodziej.info](http://www.mlodziej.info) zawiera treść poradnika dla osiemnastolatków pt. „WSTYD NIE WIEDZIEĆ - Księga Wejścia Młodego Krakusa”, na stronie [www.mlodziej.net](http://www.mlodziej.net) umieszczono magazyn „Smigło” redagowany przez redakcyjny zespół młodzieżowy, rekrutujący się ze szkół krakowskich, strona [www.mlodziej.org](http://www.mlodziej.org) poświęcona jest informacjom lokalnym dotyczącym osiemnastu dzielnic Krakowa. Z witryny MPPPM jest bezpośrednie wejście na stronę DEMOS [www.demos.org.pl](http://www.demos.org.pl) poświęconą niezależnym inicjatywom obywatelskim w Polsce i na świecie. Na stronie DEMOS znajdują się m.in. informacje na temat projektu w Europie i w Krakowie, na temat prowadzonych inicjatyw, streszczenia poradnika dla młodzieży „Wstyd nie wiedzieć” oraz raportu z badań socjologicznych „Gimnazjaliści w Nowej Hucie”, a także informacje na temat Unii Europejskiej. Witryna internetowa - [www.mlodziej.krakow.pl](http://www.mlodziej.krakow.pl) jest połączona z główną stroną miejską [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl).

- c) zlecono opracowanie prezentacji nt. MPPPM i projektu Demos (na podstawie przygotowanych materiałów). Prezentacje zostały wykorzystane podczas konferencji Forum Nowa Huta i docelowo mają być wykorzystywane jako stały element propagujący idee i zrealizowane przedsięwzięcia MPPPM i Demos.

***X. Organizowanie konferencji, sympozjów, warsztatów i spotkań dla środowisk pracujących z młodzieżą, poświęconych szeroko rozumianej problematyce młodzieżowej, w tym w szczególności zagadnieniom profilaktyki uzależnień i przestępczości oraz zwalczaniu patologii społecznej.***

- a) Miejski Program Przeciwdziałania Przestępczości Młodzieży wystąpił jako współorganizator **V Międzynarodowej Konferencji: Demos** która miała miejsce 15-17 maja 2003 roku w Krakowie.

Podczas krakowskiej konferencji spotkania robocze miast europejskich biorących udział w Projekcie Demos zostały poprzedzone specjalną sesją nt. zarządzania w Polsce i Krakowie. Na konferencji reprezentantom miast europejskich został przedstawiony krakowski wkład do projektu – przedsięwzięcia realizowane jako zadania Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przestępczości Młodzieży: badania socjologiczne w Nowej Hucie i strony internetowe dla młodzieży a jako przykłady inicjatyw i aktywności obywatelskich poradnik pt. „Wstyd Nie Wiedzieć - Księga Wejścia Młodego Krakusa” i gazetka dla gimnazjalistów, oba dzieła zrealizowane dla młodzieży przez grupy rówieśników.

- b) 30 maja 2003 roku w Centrum Biurowym Lubicz w Krakowie odbyła się **Konferencja „Dziecko pod parasolem prawa”** – Doskonalenie procedur interwencji prawnej w przypadkach przestępstw wobec dzieci. Organizatorami konferencji byli: Pełnomocnik Zarządu Województwa Małopolskiego ds. Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom, Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Profilaktyki i Przeciwdziałania Przestępczości Młodzieży i Fundacja „Dzieci Niczyje”. Patronat honorowy objął Marszałek Województwa Małopolskiego.

Założeniem Konferencji było ograniczenie dysfunkcji prawnych procedur pomocy dzieciom – ofiarom przestępstw poprzez upowszechnienie nowatorskich w Polsce metod pracy pracowników wymiaru sprawiedliwości i organów ścigania z dzieckiem krzywdzonym, a także podnoszenie kwalifikacji profesjonalistów (sędziów, prokuratorów, kuratorów, policjantów i pedagogów) z Krakowa i województwa

małopolskiego uczestniczących w interwencji prawnej, a także pracujących z dziećmi w zakresie pomocy dzieciom – ofiarom przestępstw.

W ramach realizowanego projektu, w dniach 9, 10 czerwca, odbyły się również dwudniowe warsztaty dla przedstawicieli wymiaru sprawiedliwości, organów ścigania i pedagogów na temat ochrony praw dziecka w procedurach prawnych.

- c) 10, 11 grudnia 2003 roku odbyła się **konferencja „Forum Nowa Huta”**, skierowana do reprezentantów wszystkich miejscowych placówek edukacyjnych, wychowawczych, kulturalnych i sportowych, przedstawicieli Rad Dzielnic, parafii, pracodawców reprezentujących największe zakłady i supermarkety, przedstawicieli spółdzielni mieszkaniowych, lokalnych wspólnot, stowarzyszeń i organizacji pracujących na tym terenie, a także instytucji miejskich pracujących na rzecz dzieci i młodzieży. Konferencja była jednocześnie podsumowaniem pierwszego etapu prac działań na terenie Nowej Huty oraz otwarciem dalszych działań na terenie dzielnicy. Efektem tego etapu są, po pierwsze, wyniki badań socjologicznych, jako punkt wyjścia w dyskusji; po drugie - samo spotkanie mieszkańców, lokalnych liderów, pedagogów, przedstawicieli Miasta i ekspertów – konferencja dała im szansę znalezienia sojuszników i partnerów do realizowania zamierzonych celów. Praktycznym rezultatem debaty była wymiana „dobrych praktyk” i wiedzy na temat dzielnicy oraz uzgodnienie wspólnej strategii działań na rzecz dzieci i młodzieży. Zebranych uczestnikom konferencji zostały zaprezentowane wyniki badań społecznych przeprowadzonych w środowiskach młodzieżowych z terenu Nowej Huty. Prezentacji i interpretacji badań dokonali ich autorzy - pracownicy naukowcy Instytutu Socjologii Uniwersytetu Jagiellońskiego. Jednym z bloków tematycznych konferencji była profilaktyka uzależnień. Została przedstawiona „Diagnoza Problematyki Uzależnień w Mieście Krakowie – Kierunki Strategii” – raport z badań przeprowadzonych na zlecenie Wydziału Spraw Społecznych UMK przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia oraz pakiet informacji służący zapobieganiu narkomani, przygotowany i prezentowany przez Jacka Wronę – funkcjonariusza Centralnego Biura Śledczego.

W konferencji udział wzięło ponad 400 osób. Telewizja Kraków przygotowuje cykl programów pn. „Kto tu rządzi?”, kontynuujący problematykę konferencji, do którego zaprosiła przedstawicieli MPPPM i Demos oraz Rady Dzielnic w Nowej Hucie.

Sprawozdanie z realizacji Programu Poprawy Bezpieczeństwa dla miasta Krakowa

„Bezpieczny Kraków” za rok 2003 sporządził

Referat Organizacji i Nadzoru Programów Bezpieczeństwa

Wydziału Ochrony Ludności i Zarządzania Kryzysowego

Urzędu Miasta Krakowa.

Sprawozdanie składa się ze sprawozdań cząstkowych przygotowanych przez realizatorów

poszczególnych programów kierunkowych.

Wydrukowano w nakładzie 70 egzemplarzy.