



BEZPIECZNY KRAKÓW

SPRAWOZDANIE ZA ROK 2007

Sprawozdanie z realizacji programu poprawy bezpieczeństwa "Bezpieczny Kraków" w roku 2007.



SPIS TREŚCI

WSTĘP	3
KOMENDA MIEJSKA POLICJI	4
STRAŻ MIEJSKA MIASTA KRAKOWA	14
KOMENDA MIEJSKA PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ	17
MIEJSKI PROGRAM PRZECIWDZIAŁANIA PRZESTĘPCZOŚCI MŁODZIEŻY	23
WYDZIAŁ SPRAW ADMINISTRACYJNYCH	32
OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	37
ZARZĄD DRÓG I TRANSPORTU	55
MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNIKACYJNE	57
MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ	60
WYDZIAŁ BEZPIECZEŃSTWA I ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO	69
KANCELARIA PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA	83
ZAKOŃCZENIE	84

WSTĘP

Sprawozdanie z realizacji Programu Poprawy Bezpieczeństwa dla Miasta Krakowa pn. „Bezpieczny Kraków” za rok 2007 zostało przygotowane w oparciu o dane uzyskane od jednostek i służb działających na poziomie realizacyjnym Programu. Są to:

Komenda Miejska Policji w Krakowie,
Straż Miejska Miasta Krakowa,
Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie,
Miejski Program Przeciwdziałania Przemocności Młodzieży,
Wydział Spraw Administracyjnych UMK,
Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie,
Zarząd Dróg i Transportu w Krakowie,
Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie,
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie,
Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego UMK,
Kancelaria Prezydenta Miasta Krakowa.

Sprawozdanie wykonano w układzie jednostek, służb i organizacji realizujących poszczególne segmenty programu. Poziom podstawowy stanowią programy kierunkowe. W tegorocznym sprawozdaniu przyjęto czytelny, opisowy układ z wydzielonymi działaniami, osiągniętymi efektami wraz z podaniem poniesionych nakładów finansowych.

KOMENDA MIEJSKA POLICJI

Segment Represyjno - Restrykcyjny

Program Kierunkowy „Zero tolerancji „

Podejmowane działania :

Kontynuacja prac nad Stanowiskiem Wspomagania Dowodzenia KMP (podniesienie jakości obsługi zdarzeń, zminimalizowanie czasu reakcji, monitoring służb, bieżąca analiza zagrożeń).

Dynamiczne dyslokowanie służb w oparciu o występujące zagrożenia – wspomaganie zagrożonych rejonów siłami Oddziałów Prewencji KWP i patroli łączonymi ze Strażą Miejską.

Praktyczna realizacja założeń programowych, poprzez:

- ujawnianie i zwalczanie wszelkiego rodzaju przestępstw, ze szczególnym naciskiem na przestępczość pospolitą,
- reagowanie na wszelkie wykroczenia, a zwłaszcza przypadki zakłócenia porządku publicznego i dewastacji mienia oraz stanowcze represjonowanie ich sprawców,
- eliminowanie osób wywołujących zgorszenie w miejscach publicznych, nietrzeźwych spożywających alkohol i osób wyłudzających datki pieniężne.

Osiągnięte wyniki :

Działania restrykcyjne patroli interwencyjnych.

W trakcie służb ujawniono **378** przestępstw oraz **11 038** wykroczeń.

Podjęto w miejscach publicznych **8897** interwencji, w wyniku których zatrzymano:

- **62** osoby poszukiwanych,
- **483** sprawców przestępstw,
- **62** sprawców wykroczeń
- **170** osob do wytrzeźwienia,
- **35** nietrzeźwych kierujących;

ponadto:

- skontrolowano **5103** pojazdy
- odzyskano **20** skradzionych pojazdów,

- nałożono **660** mandatów karnych,
- pouczone **10 378** sprawców wykroczeń

Działania restrykcyjne służb prewencyjnych podległych KP.

W trakcie służb ujawniono **5184** przestępstwa oraz **40973** wykroczenia.

Podjęto w miejscach publicznych **85 132** interwencje, w wyniku których zatrzymano:

- **2114** osób poszukiwanych,
- **4318** sprawców przestępstw,
- **873** sprawców wykroczeń,
- **9040** osób do wytrzeźwienia,
- **335** nietrzeźwych kierujących,

ponadto:

- skontrolowano **21092** pojazdy,
- odzyskano **100** skradzionych pojazdów,
- nałożono **7162** mandaty karne,
- sporządzono **5255** wniosków o ukaranie,
- pouczone **27917** sprawców wykroczeń,

Zrealizowano **3095** służb patrolowych ze Strażą Miejską

Poniesione nakłady finansowe:

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji

Program kierunkowy „Chrońmy młodzież”

Podjęmowane działania :

Realizacja zadań wynikających z Zarządzenia Nr 590/03 w sprawie form i metod działania Policji w zakresie zapobiegania i zwalczania przestępczości oraz demoralizacji nieletnich, poprzez:

- podejmowanie stanowczych działań restrykcyjnych wobec osób nieletnich naruszających przepisy prawa (wybryki chuligańskie, rozboje, bójki i pobicia),

- podejmowanie stosownych czynności wobec osób nieletnich znajdujących się w miejscach bądź w sytuacjach zagrażających ich bezpieczeństwu oraz wobec ich opiekunów prawnych (pobyt w godzinach nocnych na ulicach miasta i w miejscach podawania alkoholu),
- prowadzenie działań prewencyjnych ukierunkowanych na przeciwdziałanie przestępczości i demoralizacji osób nieletnich (realizacja elementów „MPPPM” i Programu Kierunkowego „Dealer”), inicjowanie i prowadzenie działań profilaktycznych (edukacja wiktymologiczna, realizacja elementów p.k. „Unikanie zagrożeń”) oraz współdziałanie w tym zakresie z innymi instytucjami i organizacjami – w szczególności z Centrum Młodzieży „U Siemachy” i Samorządowym Ośrodkiem Psychologiczno-Pedagogicznym.

Osiągnięte wyniki :

Skierowano do Sądu Rodzinnego **3449** wniosków w sprawach o naruszenie norm prawnych oraz opiekuńczo-wychowawczych, a także **112** powiadomień o umieszczeniu osoby małoletniej w Izbie Wytrzeźwień.

Przeprowadzono **4575** rozmów profilaktyczno-ostrzegawczych z nieletnimi i ich opiekunami prawnymi.

Przeprowadzono **1706** kontroli placówek prowadzących sprzedaż alkoholu.

Przeprowadzono **834** spotkania dla dzieci i młodzieży oraz **529** dla rodziców i nauczycieli.

Poniesione nakłady finansowe :

W ramach programu wydatkowano kwotę **10 000** zł na zakup materiałów edukacyjnych przeznaczonych dla dzieci i młodzieży.

Program kierunkowy „Nasz Dzielnicowy”

Podjęmowane działania :

Podjęmowanie przedsięwzięć organizacyjnych zmierzających do maksymalnego odciążenia dzielnicowych od czynności nie związanych z rejonami odpowiedzialności, celem zwiększenia czasookresu obchodu i pracy w terenie.

Podnoszenie kwalifikacji zawodowych ukierunkowanych na działania pro-społeczne.

Realizacja zadań wynikających z Zarządzenia Nr 15/99 KGP w sprawie metod i form wykonywania zadań przez dzielnicowego, poprzez:

- inicjowanie i wdrażanie przedsięwzięć prewencyjnych (rozpowszechnianie ulotek informacyjnych o podległym KP i wręczanie swoich wizytówek),
- promowanie istotnych zarówno dla policji jak i mieszkańców działań (infolinia telefoniczna, nowe przedsięwzięcia, programy prewencyjno-profilaktyczne, kreowanie nowego wizerunku policji),
- informowanie o występujących zagrożeniach i sposobach ich ustrzegania się (spotkania dla mieszkańców z udziałem przedstawicieli SM i ADM),
- uczestnictwo w spotkaniach z samorządami lokalnymi, dyrekcjami szkół i przedstawicielami organizacji społecznych funkcjonujących w danym rejonie,
- utrzymywanie kontaktów z ofiarami przestępstw.

Osiągnięte wyniki :

Dzielnicowi odbyli **7015** spotkan w podległych rejonach, z czego:

- **1028** z mieszkańcami,
- **467** z przedstawicielami szkół i placówek oświatowo-wychowawczych,
- **4921** z ofiarami przestępstw.

W ramach codziennych służb nawiązali **5052** kontakty z właścicielami placówek handlowo-usługowych.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji

Program kierunkowy „Dealer”

Podjęmowane działania :

Prowadzenie rozpoznania działalności osób i grup trudniących się produkcją i handlem narkotykami.

Prowadzenie rozpoznania miejsc i środowisk dotkniętych problem narkomanii.

Prowadzenie działań rozpoznawczych, prewencyjnych i represyjnych (systematyczne akcje policyjne) w miejscach znanych ze spotkań narkomanów i drobnego handlu narkotykami, ukierunkowanych na „wypieranie” przestępczości narkotykowej i związanej z nią przestępczości pospolitej.

Podjęmowanie działań prewencyjnych ukierunkowanych na „wypieranie” dealerów z miejsc przebywania dzieci i młodzieży oraz ściganie przestępczości narkotykowej skierowanej wobec osób nieletnich jak i występującej wśród nich.

Inicjowanie i uczestnictwo w działaniach prewencyjno-profilaktycznych oraz stała współpraca w tym zakresie z placówkami oświatowo – wychowawczymi, samorządem lokalnym i organizacjami powołanymi do przeciwdziałania narkomanii.

Osiągnięte wyniki :

Zatrzymano 852 osoby podejrzane o posiadanie i dystrybucję narkotyków, u których zabezpieczono ogółem:

- 1740,59 g amfetaminy,
- 67,95 g kokainy
- 9431,61 g marihuany
- 23,4 g haszyszu,
- 2299,12 cm³ polskiej heroiny
- 1387 szt. extasy
- 120 szt. konopi indyjskich +41,7 g suszu
- 150 kg słomy makowej
- 15 szt. LSD
- 1 amp. morfiny

Przeprowadzono 309 prelekcji dla nauczycieli i rodziców na temat narkomanii.

Poniesione nakłady finansowe :

W ramach realizacji programu wydatkowano kwotę 6000 zł na zakup narkotestów.

Program kierunkowy „Pomagajmy sobie”Podjęmowane działania :

Całodobowa obsługa infolinii przez Sekcję Kryminalną z wykorzystaniem automatu zgłoszeniowego – gromadzenie i weryfikacja pozyskiwanych informacji.

Pozyskiwanie z infolinii wszelkich istotnych dla policyjnych działań informacji od mieszkańców miasta w zakresie grup przestępczych oraz popełnianych przestępstw kryminalnych i ich sprawców.

Osiągnięte wyniki :

Uzyskano kilkadziesiąt informacji, natomiast 9 uznano jako przydatne.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

Segment Prewencyjno - Wychowawczy**Program Kierunkowy „Niebieska Karta”**Podjęmowane działania :

Realizacja zadań wynikających z Zarządzenia Nr 21/02 KGP w sprawie sposobu przeprowadzania interwencji domowych wobec przemocy w rodzinie pn. „Niebieskie Karty”, poprzez:

- obsługę interwencji ściśle z wymogami procedury,
- podejmowanie działań represyjnych wobec sprawcy i opiekuńczych wobec ofiar – a w szczególności wobec zdarzeń z udziałem dzieci,
- bieżącą współpracę z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz ofiar przemocy – w szczególności z MOPS, Schroniskiem dla Ofiar Przemocy i Centrum Terapii Uzależnień,
- prowadzenie działalności informacyjnej propagującej prawa ofiar przemocy.

Osiągnięte wyniki :

Podjęto **888** interwencji wobec przemocy w rodzinie (4,81 %)ogółu interwencji domowych)

ujawniono **1587** pokrzywdzonych w wyniku przemocy, z których:

- **846** (53,30%) to kobiety,
- **95** (5,99%) to mężczyźni;
- **441** (27,79%) to dzieci do lat 13,
- **205** (12,92%) to nieletni od 13 do 18 roku życia,

Odnotowano **894** sprawców przemocy, z których:

- **60** (6,72%) to kobiety,
- **832** (93,06%) to mężczyźni,
- **2** (0,22%) to nieletni

pod wpływem alkoholu było **614** sprawców przemocy domowej , w tym:

- **28**(4,56%) to kobiety
- **585** (95,28%) to mężczyźni,
- **1** (0,16 %) to nieletni

wszczęto **245** postępowań przygotowawczych, o czyn z art. 207 kk

W **832** przypadkach powiadomiono instytucje i organizacje zobowiązane do pomocy ofiarom, z czego:

- w **214** (25,72%) Ośrodki Pomocy Społecznej
- w **146** (17,55 %), gminną komisję rozwiązywania problemów alkoholowych
- w **471** (56,61%) Sąd Rodzinny i Nieletnich
- w **1** (0,12 %) placówki służby zdrowia

Poniesione nakłady finansowe :

W ramach realizacji programu wydatkowano kwotę **16 000** zł na organizację szkolenia z zakresu Procedury Niebieska Karta . Szkolenie zorganizowano z udziałem podmiotów pozapolicyjnych m.in. Sądu, Prokuratury, Ośrodka dla Osób Dotkniętych Przemocą.

Segment Komunikacyjny

Program Kierunkowy „Bezpieczna droga do szkoły”

Podjęmowane działania :

Prowadzenie działalności profilaktyczno - informacyjnej związanej z bezpieczeństwem w ruchu drogowym (elementy wychowania komunikacyjnego w szkołach).

Stała współpraca z placówkami oświatowymi pod tym kątem w zakresie:

- prowadzenia egzaminów na kartę rowerową i motorowerową oraz doskonalenia techniki jazdy,
- przeprowadzania konkursów i turniejów wiedzy o tematyce związanej z ruchem drogowym,

Osiągnięte wyniki :

Przeprowadzono 313 spotkań profilaktycznych o tematyce brd.

Poniesione nakłady finansowe :

W ramach realizacji programu wydatkowano kwotę 7 000 zł na zakup materiałów edukacyjnych dla dzieci i młodzieży z zakresu wychowania komunikacyjnego oraz kamizelek odblaskowych.

Program kierunkowy „Radar”

Podjęmowane działania :

1. Prowadzenie w ramach codziennych służb kontroli przestrzegania ograniczeń prędkości na wyznaczanych analizą ciągach komunikacyjnych.
2. Przeprowadzanie wzmożonych działań pod krypt. „Prędkość”.
3. Monitorowano wytypowane ciągi komunikacyjne

Osiągnięte wyniki :

Nałożono mandatów karnych – **7390** , w tym **30** z działań wideoradarów

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji

Program kierunkowy „Koezystencja”Podejmowane działania :

Prowadzenie w ramach codziennych służb oraz w czasie wzmożonych działań pod krypt. „Pieszy” następujących przedsięwzięć:

- nadzorowanie skrzyżowań o dużym nasileniu ruchu, ze zwróceniem szczególnej uwagi na zachowanie pieszych oraz stanowcze i konsekwentne reagowanie na wykroczenia,
- kontrolowanie prędkości pojazdów poruszających się w rejonach przejść dla pieszych (korelacja z p.k. „Radar”),

Osiągnięte wyniki :

Nałożono **27170** mandatów karnych, z czego:

- **26 423** na kierujących,
- **747** na pieszych.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji

Program Kierunkowy „Trzeźwość”Podjęmowane działania :

1. Prowadzenie w ramach codziennych służb kontroli stanu trzeźwości kierujących.
2. Przeprowadzanie wzmożonych działań pod kryp. „*Pomiar*”.

Osiągnięte wyniki :

W wyniku prowadzonych działań ujawniono:

- **963** nietrzeźwych kierujących,
- **304** nietrzeźwych pieszych.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji

STRAŻ MIEJSKA MIASTA KRAKOWA

W minionym roku budżetowym Straż Miejska Miasta Krakowa otrzymała na realizację Programu kwotę 60000 zł. Z kwoty tej wydano 59985,90 zł. Przeznaczone środki zostały wykorzystano na realizację niżej zamieszczonych programów.

W ramach segmentu **prewencyjno – wychowawczego** prowadzona była przez strażników Sekcji Profilaktyki Szkolnej celowa i planowa działalność realizowana w ramach programów kierunkowych: „**Współpracujemy**” oraz „**Sportowe imprezy integracyjne – współpraca z dzielnicami**”. Pierwszy z wymienionych programów, dzięki częstej obecności strażników zarówno na terenie, jak i w najbliższym sąsiedztwie placówek oświatowych pozwala na niezwłoczną wymianę informacji na temat lokalnych zagrożeń oraz reagowanie na stwierdzone nieprawidłowości. W ramach drugiego z wymienionych programów zorganizowano lub współorganizowano **71 konkursów i festynów**. Warty podkreślenia jest fakt, że poza środkami finansowymi pochodzącymi z Dzielnic, w organizację niektórych imprez zaangażowane były dyrekcje szkół, stowarzyszenia oraz inni partnerzy. Powyższe programy realizowane są w ramach kosztów własnych Straży Miejskiej. Kolejne dwa programy w ramach powyższego segmentu prowadzone przez strażników miejskich: „**Unikaj Zagrożeń**” i „**Przyjazna szkoła**” skierowane są do uczniów szkół podstawowych i gimnazjalnych. Z uwagi na fakt, że lekcje z dziećmi przeprowadzane są w sposób systemowy, na podstawie uprzednio stworzonych konspektów, ze środków Programu wydrukowano za kwotę 10000 zł książki pt.: „Strażnik Miejski – przyjaciel dzieci”. Książki te przekazywane są uczniom klas pierwszych szkół podstawowych i stanowią postawę pracy podczas zajęć w ciągu następnych lat nauczania zintegrowanego. Pośrednimi korzyściami płynącymi z takiego rozwiązania jest fakt, że strażnicy obecni są w świadomości dzieci przez cały czas przechowywania książeczki, a nauczyciel podczas prowadzenia lekcji związanych z zakresem jaki obejmuje książka, ma możliwość odwołania się materialnych wytworów uczniów. Książka przekazana została – ilość egzemplarzy zależała od potrzeb – strażnikom ds. profilaktyki w poszczególnych oddziałach Straży. W analogiczny sposób stosowane były wydrukowane kosztem 7500 zł „Malowanki dla przedszkolaków”. W minionym roku strażnicy przeprowadzili **2361 lekcji** w klasach oraz przeprowadzili **948 zajęć sportowych** z elementami samoobrony. Na potrzeby realizacji powyższych programów z przyznanych środków sfinansowano druk naklejek „Strażnik miejski” oraz planów lekcji „Strażnik przypomina”. Materiały te stanowią nagrody w realizowanych konkursach, festynach bądź są rozdawane podczas lekcji. Walorem takiego postępowania jest fakt, że dzieci, które często myślą poszczególne służby mundurowe mają możliwość utrwalenia wizerunku strażnika. Dzięki temu rozwiązaniu, także rodzice – mieszkańcy Krakowa – są informowani o działaniach profilaktycznych podejmowanych przez Staż Miejską. W minionym roku szkolnym strażnicy - realizując program kierunkowy „Unikaj zagrożeń” - przeprowadzili konkursy „Prawo i MY” zarówno dla szkół podstawowych, jak i gimnazjalnych. Na ten cel zarezerwowano 10000 zł. Z tych środków zakupiono nagrody (kubki z nadrukiem, odtwarzacze MP4, sprzęt sportowy, statuetki strażnika) dla uczestników. Nagrody te, poza główną funkcją gratyfikacyjną, mają na celu zachęcenie uczniów do udziału w konkursach oraz zmotywowanie do poszerzania wiedzy. Do głównych korzyści wynikających z organizowania konkursów zaliczyć należy poszerzanie wiedzy z zakresu

funkcjonowania Straży Miejskiej, prawa wykroczeń i karnego, odpowiedzialności prawnej nieletnich. Zaletą kontynuowania konkursów jest fakt, że podczas przygotowań prowadzonych przez strażników, nawiązywane są pozytywne relacje z dziećmi. Koszty organizacyjne ww. konkursów wyniosły 3000 zł i przeznaczone zostały na zakup dyplomów, wynajęcie sali oraz opłaty za korzystanie z basenu w „Parku wodnym”, gdzie przeprowadzona została część sportowa konkursu. Należy podkreślić, że wspomniane konkursy stanowią dopełnienie realizowanego w czasie rok szkolnego programu profilaktycznego. Dużą wagę strażnicy przywiązują do pomocy uczniom w przygotowaniu się do egzaminu na kartę rowerową. To działanie w zakresie bezpieczeństwa ruchu drogowego wymagało opracowania i wydania ulotki adresowanej do rowerzystów. Z uwagi na cel programu kierunkowego „Bezpieczne skrzyżowania i ulice”, akcje rozdawania ulotek przeprowadzano także na newralgicznych skrzyżowaniach, w miejscach, gdzie rowerzyści nie przestrzegają obowiązujących ich przepisów.

W ramach segmentu porządkowego strażnicy realizowali w ramach służby programy: „Czyste miasto” oraz „Czyste place zabaw i piaskownice”. Działania prowadzone w ramach programu „Czyste miasto” pozwoliły **ujawnić 120 wysypisk** i doprowadzić do **uprzątnięcia 124** takich miejsc. W trakcie patroli prowadzono także obserwacje wytypowanych miejsc zwiększając prawdopodobieństwo ujęcia sprawców wykroczeń z art. 145 KW (zanieczyszczenie miejsca). Ujawniono także **123 wraki lub pojazdy nieużytkowane**, a w **137 przypadkach doprowadzono** do usunięcia takich wraków lub pojazdów. W ramach powyższych programów prowadzona została akcja „Zabierzmy mury chuliganom”. Dzięki powyższym działaniom doprowadzono do usunięcia z elewacji budynków lub elementów infrastruktury miejskiej **471 napisów** oraz oczyszczenia **738** tego typu miejsc z umieszczonych na nich ulotek. Podczas akcji, której podstawę prawną stanowi art. 63a KW skierowano **38** wniosków o ukaranie do sądu, pouczone **458** osób, a na **522** nałożono mandaty karne. Realizując drugi z programów - „Czyste place zabaw i piaskownice” - **skontrolowano 407** takich obiektów. Jako bardzo dobry oceniono stan **111** placów zabaw, w 243 przypadkach strażnicy ocenili stan techniczny jako dobry. Informacje właściwym podmiotom - w przypadku 56 źle ocenionych obiektów - przekazane zostały niezwłocznie.

Segment komunikacyjny realizowany jest poprzez zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom w rejonie szkoły, reagowanie na wykroczenia popełniane przez kierujących, prowadzenie zajęć lekcyjnych o wysokich wartościach dydaktycznych - z wykorzystaniem wielu pomocy edukacyjnych - a poświęconych zagadnieniom bezpieczeństwa w komunikacji. Powyższe zadania zapisane w programie kierunkowym „**Bezpieczne dojście do szkoły**” uzupełniane są o codzienne kontrole prawidłowości oznakowania dróg. Uzupełnieniem powyższych działań jest realizacja programu „**Bezpieczne ferie**”. Spotkania prowadzone przez strażników z dziećmi biorącymi udział w zajęciach „Ferie w mieście” stanowią interesujące uzupełnienie zajęć organizowanych w trakcie roku szkolnego. Wykonując letni odpowiednik powyższego programu - „**Bezpieczne lato**” przeprowadzono zajęcia sportowe z elementami samoobrony. Na ten cel przeznaczono **kwotę 10160 zł**. Działania polegały na tym, że w udostępnionych nieodpłatnie salach gimnastycznych współpracujących szkół, przeprowadzane były - także nieodpłatnie - zajęcia dla dzieci i młodzieży. Terminy zajęć rozpropagowywane były poprzez krakowskie i lokalne media oraz ogłoszenia umieszczane przez spółdzielnie mieszkaniowe. Osiągniętymi korzyściami są - poza edukacją - zapewnienie ciekawego sposobu spędzania czasu wolnego przez dzieci, prowadzenie działań w środowisku lokalnym oraz możliwość przeprowadzenia

konkursów. Na potrzeby organizowanych podczas zajęć konkursów przeznaczono kwotę 1000 zł, za które zakupiono dyplomy wręczane uczestnikom.

Ze środków Programu „Bezpieczny Kraków” zakupiono projektor multimedialny, drukarkę z zapasowym tonerem oraz oprogramowanie MS Office i MS Windows XP. Powyższy sprzęt wykorzystywany jest do prowadzenia zajęć lekcyjnych. Posługiwanie się przez strażnika ds. profilaktyki nowoczesnymi środkami przyczynia się do wzrostu wartości edukacyjnych prowadzonych lekcji. Koszt powyższego przedsięwzięcia wyniósł 5500 zł. Pod koniec roku, kosztem 3840 zł zorganizowano dla strażników Sekcji Profilaktyki Szkolnej drugie z cyklu szkolenie doskonalące w zakresie pracy z młodzieżą.

W ciągu ubiegłego roku Straż Miejska otrzymała **51673** zgłoszenia interwencyjne. Wśród nich, **4712** dotyczyło wykroczeń związanych ze spożywaniem alkoholu w miejscu zabronionym, **5411** dotyczyło wykroczeń przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu, **4881** przeciwko bezpieczeństwu osób i mienia, **12 486** przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji. Kolejnych **649** zgłoszeń dotyczyło zajęcia pas drogowego bez zezwolenia, **494** skierowanych przeciwko mieniu, **314** przeciwko obyczajności publicznej. Ponadto **5874** otrzymane zgłoszenia związane były z wykroczeniami przeciwko przepisom utrzymywania czystości i porządku, **3038** przeciwko urządzeniom użytku publicznego, **1693** związane były z awariami.

W omawianym okresie Straż Miejska wykonała łącznie **48492** służb patrolowe, z czego **4113** wykonanych zostało łącznie z policją. Ogółem ujawniono **118302** wykroczenia, z czego **40 777** sprawców ukarano mandatami karnymi, wobec **4 723** skierowano wnioski o ukaranie do sądu grodzkiego. Udzielono **72 802** pouczenia. Ujęto i przekazano policji **363** sprawców przestępstw oraz **32** osoby poszukiwane.

KOMENDA MIEJSKA PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ**Segment prewencyjno – wychowawczy.****Nazwa programu kierunkowego: „Sportowe imprezy integracyjne – współpraca z Dzielnicami”**Opis działań:

Jednostką współodpowiedzialną jest Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie. Zakresem działań zostały objęte szkoły podstawowe, spółdzielnie mieszkaniowe oraz przedstawiciele innych instytucji społecznych. Głównymi celami programu było uświadomienie dzieciom i młodzieży zagrożeń powodowanych przez pożary, przypomnienie sposobów postępowania w przypadku powstania pożarów i innych miejscowych zagrożeń oraz organizacja wypoczynku dzieciom i młodzieży w rejonie swojego miejsca zamieszkania. Organizowano pokazy sprzętu ratowniczego i przekazywano informacje dotyczące zasad zachowania się w czasie powstania pożaru lub innego zagrożenia. Budowano także lodowiska dla dzieci i młodzieży.

Osiągnięte efekty oraz poniesione nakłady finansowe:

1. Strażacy wykonywali 23 pokazy sprzętu ratowniczego dla około 450 osób połączonych z przekazaniem informacji dotyczących bezpieczeństwa pożarowego. Koszt około 11.500 zł.
2. Strażacy Komendy pomagali przy budowie 2 lodowisk dla dzieci i młodzieży. Koszt całkowity około 1.000 zł.

Segment porządkowy.

Nazwa programu kierunkowego: „Bezpieczne lokale”

Opis działań:

Jednostką współodpowiedzialną jest Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie. Zakresem działań zostały objęte obiekty i tereny gdzie organizowane są imprezy masowe i inne zgromadzenia. Głównym celem programu była poprawa poziomu bezpieczeństwa uczestników imprez masowych i innych zgromadzeń oraz współdziałanie służb porządkowych zabezpieczających imprezy masowe i inne zgromadzenia.

Osiągnięte efekty oraz poniesione nakłady finansowe:

Wydano 131 opinii dotyczących imprez masowych i 9 opinii dotyczących pozostałych zgromadzeń. Celem poprawy bezpieczeństwa niektórych dużych imprez i zgromadzeń do ich zabezpieczenia 49 razy zadysponowano strażaków i samochody ratownicze. Koszt całkowity około 55.000 zł.

Segment komunikacyjny.

Nazwa programu kierunkowego: „Bezpieczne skrzyżowania i ulice”

Opis działań:

Jednostką współodpowiedzialną jest Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie. Zakresem działań zostały objęte drogi, obiekty i tereny miasta Krakowa. Głównymi celami programu była stopniowa poprawa poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa i ich mienia poprzez:

- Prowadzenie działań kontrolnych wobec transportu drogowego materiałów niebezpiecznych.
- Udrażnianie szlaków komunikacyjnych po wypadkach i kolizjach.

- Utrzymanie w stanie drożności dojazdów do obiektów i terenów oraz propozycje modyfikacji stanu obecnego.

Osiągnięte efekty oraz poniesione nakłady finansowe:

1. Nie prowadzono wspólnie z Policją kontroli w zakresie kontroli pojazdów przewożących materiały niebezpieczne. Wykonano 860 działań ratowniczych w komunikacji drogowej i 6 w komunikacji kolejowej. Koszt całkowity około 1.299.000 zł.
2. Podczas wykonywanych czynności kontrolno - rozpoznawczych, organizowanych ćwiczeń, działań ratowniczych prowadzi się kontrole możliwości dojazdu pojazdów pożarniczych do budynków mieszkalnych i terenów będących w zarządzie wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych oraz na terenie zakładów pracy. W razie stwierdzenia nieprawidłowości wydawane są decyzje administracyjne.

Segment zagrożeń kryzysowych.

Opis działań:

Jednostką współodpowiedzialną jest Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie. Zakresem działań zostały objęte obiekty budowlane i tereny miasta Krakowa. Głównym celem była stopniowa poprawa poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa i ich mienia poprzez:

- - Rozpoznawanie wielkości i skutków powodzi na miejscu zdarzenia.
- - Wykonywanie działań ratowniczych podczas powodzi.
- - Opracowanie procedury postępowania w czasie zdarzeń.
- - Nadzór nad przestrzeganiem przepisów przeciwpożarowych.
- - Organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w czasie pożarów.
- - Kontrole w zakładach posiadających toksyczne środki przemysłowe.
- - Wykonanie praktycznych ćwiczeń taktyczno - bojowych na obiektach.
- - Organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w razie uwolnienia się toksycznych środków przemysłowych.

- - Organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w czasie katastrof budowlanych.

Osiągnięte efekty oraz poniesione nakłady finansowe:

1. Wykonano

- 494 działania ratownicze związane z usuwaniem skutków opadów deszczu,
- 95 działań ratowniczych związanych z usuwaniem skutków przyboru wód,
- 60 działań ratowniczych związanych z usuwaniem skutków opadów śniegu,
- 46 działań ratowniczych na obszarach wodnych. Koszt całkowity około 500.000 zł.

2. Aktualizowano 3 razy „Plan ratowniczy” w zakresie procedury postępowania w przypadku, aktualizacji wykazu sił i środków przeznaczonych do prowadzenia działań ratowniczych w związku z zakupem nowych samochodów, sprzętu ratowniczego, sporządzenia procedury działań: z zakresu ochrony zabytków, powiadamiania prezydentów, wójtów, burmistrzów i współpracy z organami odpowiedzialnymi za porządek publiczny. Koszt całkowity około 1.500 zł.

3. Przeprowadzono ogółem 720 czynności kontrolno - rozpoznawczych w:

- - obiektach użyteczności publicznej - 442,
- - obiektach zamieszkania zbiorowego - 106,
- - budynkach mieszkalnych wielorodzinnych - 99,
- - obiektach produkcyjno- magazynowych - 65,
- - zakładach stwarzających zagrożenie dla ludzi i środowiska - 8,

W ramach czynności kontrolno – rozpoznawczych uczestniczono w 535 odbiorach obiektów i wydano:

- 162 sprzeciwów w sprawie przystąpienia do eksploatacji obiektów i terenów,

- 71 decyzji administracyjnych nakazujących usunięcie nieprawidłowości po przeprowadzonych czynnościach kontrolno - rozpoznawczych,
- 6 upomnień,
- wszczęto 1 postępowanie egzekucyjne.

W 2007 r. nie wydano decyzji zakazujących eksploatację obiektów i terenów.

W 234 przypadkach wystąpiono do innych organów z informacją o stwierdzonych nieprawidłowościach w zabezpieczeniu przeciwpożarowym obiektów i terenów.

Opracowano analizy dotyczące stanu bezpieczeństwa w Krakowie w tym dotyczące: katalogu zagrożeń, wdrażania monitoringu pożarowego, zagrożeń w transporcie towarów niebezpiecznych, przestrzegania przepisów przeciwpożarowych w wybranych obiektach użyteczności publicznej, przemysłowych i magazynowych w których wystąpienie pożaru może spowodować zagrożenie dla środowiska i znaczne straty materialne oraz analizę w zakresie realizacji zadań w zakresie przeciwdziałania poważnym awariom przemysłowym, sprawozdanie z realizacji zadań PSP w ramach akcji „Bezpieczne wakacje”. Koszt całkowity około 135.000 zł.

4. Prowadzono 2904 działania ratownicze podczas pożarów w tym 68 podczas pożarów średnich. Koszt całkowity około 4.700.000 zł.
5. Przeprowadzono 108 ćwiczeń na terenie zakładów pracy i obiektów użyteczności publicznej z których część ćwiczeń zawierała elementy ewakuacji ludzi z terenu objętego działaniami ratowniczymi. Ćwiczone m. in. w „Elektrociepłowni Kraków” na terenie Zamku Królewskiego „Wawel” oraz w szkołach, akademikach, teatrach, obiektach sportowych, obiektach służby zdrowia, obiektach administracyjnych, obiektach handlowych, na terenach zakładów pracy i na akwenach wodnych. Koszt około 50.000 zł.

6. Prowadzono:

- 94 działania ratownicze w czasie chemicznych miejscowych zagrożeń,
- 34 działania ratownicze podczas miejscowych zagrożeń ekologicznych
- 11 działań podczas zagrożeń radiologicznych.

Ogółem na terenie miasta Krakowa strażacy prowadzili działania ratownicze podczas 6132 miejscowych zagrożeń. Koszt około 1.200.000 zł.

7. Prowadzono:

- 1204 działania ratownicze związane z usuwaniem skutków działania silnych wiatrów,
- 32 działania ratownicze w czasie budowlanych miejscowych zagrożeń,
- 25 działań ratowniczych podczas miejscowych zagrożeń związanych z awariami infrastruktury komunalnej.

Koszt całkowity około 300.000 zł.

MIEJSKI PROGRAM PRZECIWDZIAŁANIA PRZESTĘPCZOŚCI MŁODZIEŻY

Miejski Program Przeciwdziałania Przystępczości Młodzieży jest realizowany przez Referat ds. Młodzieży (Wydział Spraw Społecznych UMK). Koordynatorem programu jest Ks. Andrzej Augustyński CM, Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Młodzieży.

Miejski Program Przeciwdziałania Przystępczości Młodzieży stanowi odpowiedź na problemy przystępczości wśród ludzi młodych. Program jest realizowany przy współpracy organów samorządowych, instytucji edukacyjnych, opiekuńczo – wychowawczych, naukowych, organów porządku publicznego, organizacji pozarządowych, Kościoła. Jego celem jest wzmacnianie czynników chroniących środowiska młodzieżowe przed przyjmowaniem postaw aspołecznych i demoralizacją poprzez system zintegrowanych, długofalowych działań prewencyjnych i wychowawczych.

Miejski Program Przeciwdziałania Przystępczości Młodzieży zakłada podejmowanie działań w pięciu podstawowych obszarach, które uznaje za aktualnie wyjątkowo istotne dla przeciwdziałania przystępczości młodzieży. Zadania programu realizowane są zgodnie z tym założeniem:

Krakowska Akademia Samorządności – inicjowanie i rozwój nowych form pracy z młodzieżą (magazyn dla młodzieży Śmigło, Poradnik dla 18-latków, szkolenia, warsztaty, konkursy):

Krakowska Akademia Samorządności to forum praktycznej edukacji obywatelskiej. Podczas wykładów i zajęć w ramach KAS młodzi ludzie, uczniowie gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych pozyskują wiedzę o funkcjonowaniu społeczeństwa obywatelskiego.

W Sali Obrad Urzędu Miasta Krakowa zorganizowano 7 wykładów dla członków KAS dotyczących zagadnień związanych z funkcjonowaniem społeczeństwa obywatelskiego. Wykładowcami m.in. byli: redaktorzy krakowskiego „Przekroju” Leszek Mazan i Mieczysław Czuma, Małgorzata Bilska, Socjolog z UJ, przedstawiciele organizacji pozarządowych – Salezjańskiego Wolontariatu Misyjnego, Związku Harcerstwa Polskiego, Stowarzyszenia „Wiosna”, Stowarzyszenia „U Siemachy”, red. Stefan Wilkanowicz, Prezes Fundacji Kultury Chrześcijańskiej „ZNAK”, Beata Jaśko – pracownik „Polskiej Akcji Humanitarnej”, Piotr Legutko, redaktor naczelny „Dziennika Polskiego”.

W lutym 2007 r. w celu zintegrowania środowiska młodzieżowego KAS zorganizowano bal dla członków samorządów szkół gimnazjalnych pn.: „Bal Nieobojętnych”. Podczas balu u wejścia do sal tanecznych wyłożono Wielką Księgę Nieobojętnych. Młodzi ludzie deklarujący podjęcie uczestnictwa w działaniach o charakterze społecznym wpisywali do

niej swoje postanowienia. Księga Nieobojętnych była również wystawiana podczas wykładów KAS.

W roku 2007 w ramach Krakowskiej Akademii Samorządności odbyło się 18 spotkań warsztatowych kształcących umiejętności społeczne dla członków samorządów szkolnych (99 godzin).

Zakończono II i ogłoszono III edycję Konkursu dla Samorządów Szkół Gimnazjalnych.

19 czerwca 2007 r. w Sali Obrad UMK odbyła się gala podsumowująca działalność Krakowskiej Akademii Samorządności w roku szkolnym 2006/2007. Podczas uroczystości 80 najaktywniejszym, członkom KAS-u wręczono certyfikaty potwierdzające ukończenie kursu liderów młodzieżowych, rozdano także nagrody Konkursu Samorządów Szkół Gimnazjalnych. W drugiej edycji konkursu Tytuł Najlepszego Gimnazjalnego Samorządu Uczniowskiego w Krakowie otrzymał Samorząd Gimnazjum nr 33 im. Jana Paderewskiego w Krakowie.

W dniach 16-17 czerwca 2007 r. członkowie KAS pojechali do muzeum Powstania Warszawskiego. Wyjazd miał charakter szkoleniowy i integracyjny.

W dniach 1-2 grudnia 2007 r. członkowie KAS uczestniczyli w warsztatowo-integracyjnym wyjeździe do Odporyszowie.

W działaniach Krakowskiej Akademii Samorządności od stycznia do grudnia 2007 r. wzięło udział około 300 osób.

Młodzież uczestnicząca w warsztatach umiejętności społecznych KAS przygotowała i rozpoczęła realizację projektów społecznych polegających na zorganizowaniu zajęć dla dzieci ze szpitala Św. Ludwika oraz z środowisk Nowej Huty.

Wydrukowano dziesięć numerów magazynu dla młodzieży gimnazjalnej pt. „Śmigło” w nakładzie po 3.000 egzemplarzy każdy. Magazyn „Śmigło” to miesięcznik, który nieodpłatnie jest rozprowadzany w krakowskich gimnazjach i placówkach wsparcia dziennego. W tworzenie czasopisma propagującego postawy społeczne i obywatelskie młodzieży zaangażowana jest młodzież gimnazjalna. Magazyn „Śmigło” zajmuje się sprawami interesującymi młodych ludzi, pokazuje życie szkoły, problemy i przemyślenia nastolatków, ich twórczość artystyczną, ich sposób widzenia świata

Magazyn „Śmigło” ma również wersję internetową: www.mlodziez.net

Dystrybuowano przygotowany w 2006 roku Poradnik Młodego Krakusa /IV edycja/, książeczkę informującą o życiu publicznym i instytucjonalnym Krakowa. „Poradnik” otrzymuje każdy 18-latek w naszym mieście wraz z dowodem osobistym. Całość publikacji umieszczona jest także na stronie internetowej: www.mlodziez.info Opracowano i wydrukowano V edycję Poradnika Młodego Krakusa w nakładzie 10.000 egzemplarzy, która została przekazana do dystrybucji Wydziałowi Spraw Administracyjnych

UMK.Opracowano nowe logo Krakowskiej Akademii Samorządności oraz przygotowano dla młodzieży indeksy, organizery i zawieszki do telefonów. Na bieżąco aktualizowane są witryny internetowe Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przesłępczości Młodzieży – 6 witryn.

Środki zaangażowane: 234.386,20 zł.

Środki wydane: 234.386,19 zł.

Zapewnienie źródeł bieżącego dopływu informacji z zakresu problematyki społecznej, popularyzacja wiedzy z tego zakresu:

Dystrybuowano, wydany w 2006 roku w nakładzie 6.000 egz. informator dotyczący działalności placówek opiekuńczo – wychowawczych wsparcia dziennego dla dzieci młodzieży, dotowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie. Informator stał się cenną pomocą w pracy kuratorów sądowych, pedagogów szkolnych oraz specjalistów ds. nieletnich Komendy Miejskiej Policji w Krakowie. Stanowi kompendium wiedzy o ofercie placówek, odpowiada na pytania, czym są, jakie jest zaplecze prawne ich funkcjonowania, a także jak trafić do nich.

Rozpoczęto cykliczny projekt pn. „Dając pieniądze odbierasz dzieciństwo”. Celem projektu jest wypracowanie metod skutecznej pomocy dzieciom wykorzystywanym do wymuszania pieniędzy na Rynku Głównym Krakowa. Inicjatorem projektu jest ks. Andrzej Augustyński CM, Pełnomocnik Prezydenta Miasta ds. Młodzieży. Udziału w projekcie biorą przedstawiciele Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, Komenda Miejska i Wojewódzka Policji, Straż Miejska Miasta Krakowa, steetworkerzy z Centrum Profilaktyki i Edukacji Społecznej „PARASOL” oraz socjolodzy – badacze z Instytutu Socjologii UJ. W ramach projektu od lipca do października 2007 r. na stolikach w ogródkach kawiarnianych na płycie Rynku Głównego umieszczono standy z ulotką zawierającą informację jak można pomóc dzieciom i ich rodzinom. Nawiązano współpracę z Poznaniem i Wrocławiem, miastami które borykają się z podobnymi problemami, a mają już pewne doświadczenie i wypracowane metody.

W ramach propagowania zdrowych, aktywnych form spędzania wolnego czasu przygotowano 1120 szt. plakatów zawierających informacje dotyczące imprez rekreacyjno – sportowych odbywających się w 2007 roku pod hasłem „Młodzież Przeciw Przemocy”, przeznaczonych do ekspozycji m.in.: pod wiatami przystanków komunikacji miejskiej.

Rozpoczęto prace nad założeniami programu „Młody Krakus”. Przy współpracy pracownika Instytutu Socjologii wykonano ekspertyzę dotyczące założeń programu,

ekspertyzę nt. metodologii konstrukcji programu, ekspertyzę nt. wskaźników celów i spójności programu. Opracowano logotyp oraz manual „Młodego Krakusa”.

Środki zaangażowane: 40.084,02 zł.

Środki wydane: 40.084,02 zł.

Tworzenie płaszczyzn do wymiany wiedzy pomiędzy partnerami programu, krajowymi i zagranicznymi – konferencje, szkolenia, warsztaty, delegacje krajowe i zagraniczne:

Współorganizowano I Europejski Dzień Europejskiego Parlamentu Młodzieży w Krakowie, który odbył się 3 marca 2007 r. w Krakowie. W obradach wzięło udział około 60 młodych osób. Zajęcia odbywały się w 5 komitetach tematycznych, podczas których uczestnicy dyskutowali nad przygotowanymi przez siebie rezolucjami.

W dniach 22-23 marca 2007 r. odbyło się w Warszawie w Sejmie spotkanie Pełnomocnika Prezydenta Miasta Krakowa ds. Młodzieży z przedstawicielami Parlamentu (organizator spotkania Pełnomocnik Rządu ds. Rodziny). Podczas spotkania dyskutowano nad systemem opieki nad młodzieżą. Spotkanie dotyczyło wypracowania założeń stanowiących podstawę do zmian w ustawie o pomocy społecznej. Ks. A. Augustyński Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Młodzieży prowadził warsztaty nt: „Rola Liderów Młodzieżowych”, w ramach których prezentował wyniki i dokonania Krakowa w budowaniu środowisk wychowawczych.

16 kwietnia 2007 – udział w konferencji: „Wychowanie w społeczeństwie informacyjnym” adresowanej do wychowawców oraz pedagogów gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych miasta Krakowa. Pełnomocnik ds. Młodzieży wygłosił referat na temat: „Wychowanie w krainie Coca – coli”.

16-17 kwietnia 2007 – udział w konferencji: „Ciągłość i zmiana w pomocy społecznej i pracy socjalnej w dobie globalizmu” organizowanej przez MOPS w Krakowie.

Na zaproszenie Pani Elżbiety Łęcznarowicz Zastępcy Prezydenta Miasta Krakowa ks. A. Augustyński uczestniczył w posiedzeniach konsultacyjnych (pierwsze spotkanie odbyło się w kwietniu br.), na których omawiane były zmiany w ustawie o pomocy społecznej oraz strategia pomocy społecznej Miasta Krakowa. 10 maja 2007 – udział w seminarium naukowym pn.: „Zapobieganie przestępczości”. Spotkanie poświęcono wymianie doświadczeń polsko – węgierskich.

18 maja 2007 – udział w konferencji nt: „Standardy pracy z młodzieżą” w Kielcach. Pełnomocnik ds. Młodzieży wygłosił referat „O wychowaniu w krainie Pepsi – Coli”. Spotkanie było kontynuacją ogólnopolskiej konferencji poświęconej sprawom młodzieży, która zainicjowała prace nad ustawą lub rozporządzeniem do ustawy o pomocy społecznej dedykowanej młodzieży.

21 czerwca 2007 – w Pleszowie, podczas spotkania zorganizowanego w imieniu Programu Narodów Zjednoczonych ds. Rozwoju (UNFPA) przedstawiono projekty realizowane w ramach Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przestępczości Młodzieży, kierowane do dzieci i młodzieży (magazyn dla młodzieży „Śmigło”, Krakowska Akademia Samorządności, Poradnik Młodego Krakusa, cykl imprez rekreacyjno - sportowych „JULIADA”). Celem spotkania była prezentacja Misji UNFPA, polityki oraz działań na rzecz młodzieży prowadzonych w Krakowie.

W dniach 25 – 26 czerwca 2007 r. Pełnomocnik ds. Młodzieży uczestniczył w pracach Forum Założycielskiego Sieci Miast Europejskich „Miasta dla Dzieci”, które odbyło się w Stuttgarcie. W forum uczestniczyło około 300 osób z różnych krajów europejskich. Podpisano Akt Założycielski powołujący do życia Sieć Miast Europejskich „Miasta dla Dzieci”. Przystąpienie do forum pozwoli wymieniać doświadczenia, dobre praktyki, pomysły oraz wykorzystywać koncepcje pracy z dziećmi i młodzieżą realizowane w innych miastach. Celem działania Sieci będzie realizacja innowacyjnej i trwałej polityki rodzinnej, przy aktywnym udziale liderów samorządowych z wiodących miast europejskich.

W maju, czerwcu i październiku krakowska młodzież uczestniczyła w Małopolskim Forum Liderów Młodzieżowych - w warsztatach rozwijających umiejętności społeczne oraz poszerzających wiedzę o życiu w społeczeństwie europejskim.

W dniach 25 czerwca – 06 lipca 2007 r. zorganizowano wspólnie ze Stowarzyszeniem „U Siemachy” warsztaty pn. „Wakacje w mieście” w tym wakacyjny kurs języka angielskiego dla krakowskiej młodzieży. Na zajęcia dydaktyczne składają się: zajęcia językowe, zajęcia plastyczne, muzyczne. Wszystkie zajęcia są prowadzone w języku angielskim. Uczestnicy mają możliwość skorzystania z indywidualnych konsultacji językowych. W kursie języka angielskiego uczestniczy - 60 osób.

W dniach 12 września – 15 września 2007 r. Pełnomocnik ds. Młodzieży uczestniczył w corocznym spotkaniu sieci miast DEMOS, które odbyło się w Anwerpii/Belgia. Podczas konferencji przedstawiono historię programu DEMOS. Zaprezentowano raporty na temat działalności przedstawicieli miast zrzeszonych w sieci DEMOS. Przedstawiono także bieżący przegląd możliwości uczestnictwa samorządów lokalnych w programach komunikacji społecznej. Zaplanowano, że następne spotkanie odbędzie się w Aberdeen w 2008 r. Kraków został zaproszony do udziału w VII Ramowym Projekcie INDUSO. Konferencja pozwoliła na wymianę doświadczeń i dobrych praktyk między miastami zrzeszonymi w sieci DEMOS.

W dniach 21 września – 24 września 2007 r. Pełnomocnik ds. Młodzieży uczestniczył w Europejskim spotkaniu Ashokowców, które odbyło się w Kitzbuhel/Austria. Spotkanie miało na celu przedstawienie wartości i celów globalnej społeczności Ashoki oraz budowanie ich świadomości jako przedsiębiorców społecznych. Podczas spotkania

nawiązano kontakt z innymi przedsiębiorcami społecznymi. Zapoznano uczestników spotkania z działaniami miasta Krakowa w zakresie pracy z młodzieżą w szczególności projektów realizowanych w ramach Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przestępczości Młodzieży.

W październiku w ramach Krakowskiej Akademii Samorządności w Miejskim Ośrodku Wspierania Inicjatyw Społecznych odbyły się warsztaty umiejętności interpersonalnych dla nauczycieli – opiekunów samorządów uczniowskich. Zajęcia miały na celu wyposażenie nauczycieli w wiedzę praktyczną, wspierającą ich pracę z grupami młodzieżowymi w środowisku szkolnym.

W dniach 26 listopada – 27 listopada 2007 r. w Warszawie odbyła się IV Ogólnopolska Konferencja „Pomoc dzieciom – ofiarom przestępstw” pod honorowym patronatem Ministerstwa Sprawiedliwości oraz Prezydenta m. Warszawy. W konferencji tej uczestniczył Pełnomocnik ds. Młodzieży. Tematem była pomocy dzieciom, które doświadczyły różnych form przemocy i wykorzystywania, a także ochrona praw dzieci. Przedstawiono modelowe rozwiązania zapobiegania przestępstwom wobec dzieci oraz najnowsze ustalenia empiryczne i teoretyczne, dotyczące problemu krzywdzenia dzieci, a także zaprezentowano projekty i inicjatywy praktycznej pomocy dzieciom – ofiarom przestępstw i ich rodzinom oraz profesjonalne wydawnictwa dotyczące tej problematyki.

W dniach 6 grudnia - 7 grudnia 2007 r. w Warszawie Pełnomocnik ds. Młodzieży uczestniczył w konferencji organizowanej przez PBS DGA wspólnie z Instytutem Psychiatrii i Neurologii podsumowującej tegoroczne badania dotyczące używania alkoholu i narkotyków przez młodzież. Podczas konferencji porównano wyniki badań uzyskanych w wybranych miastach i województwach z wynikami ogólnopolskimi.

W dniu 12 grudnia 2007 r. odbyła się konferencja „My nie chcemy przemocy” zorganizowana przez Młodzieżową Radę Dzielnicy Pierwszej, podczas której zostały przedstawione działania Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przestępczości Młodzieży, podkreślając jego badawczy i profilaktyczny charakter. Zwrócono uwagę, że celem programu jest redukcja czynników mających wpływ na wzrost przestępczości wśród młodzieży oraz wzmacniania czynników chroniących środowiska młodzieżowe przed przyjmowaniem postaw społecznych i demoralizacją. Nie ma on zatem charakteru represyjnego.

Zapoznano obecnych szczegółowo z zespołem „Dobrych Praktyk” wypracowanych w ramach MPPPM: imprezę sportowo-rekreacyjną „Juliada”, magazyn dla młodzieży „Śmigło”, projekt wzmacniania samorządów szkolnych „Krakowska Akademia Samorządności” oraz Konkurs Samorządów Uczniowskich, „Poradnik Młodego Krakusa”.

Środki zaangażowane: 23.453,52 zł.

Środki wydane: 23.066,76 zł.

Promocja i organizacja różnego typu zdarzeń sportowo – rekreacyjnych i kulturalnych – organizacja czasu wolnego dzieci i młodzieży:

W ramach realizacji tego przedsięwzięcia podejmowane były działania polegające na zapewnieniu dzieciom i młodzieży na tyle atrakcyjnych form spędzania wolnego czasu, aby stanowiły one alternatywę dla atrakcyjności zachowań stojących w sprzeczności z prawem.

Zorganizowano w czerwcu i lipcu rozgrywki młodzieżowych drużyn podwórkowych w piłce nożnej we wszystkich dzielnicach Krakowa. Etapy działań programu eliminacji i systemu prowadzenia rozgrywek z piłki nożnej do Juliady 2007 zostały zaplanowane w taki sposób, aby jak największa ilość dzieci mogła w nich uczestniczyć.

Celem projektu jest zorganizowanie czasu wolnego i aktywizacja dzieci i młodzieży do uprawiania sportu w trakcie wakacji w mieście, popularyzacja zdrowej rywalizacji sportowej, organizacja atrakcyjnej formy rozgrywek piłkarskich.

W dniach 21-22 lipca 2007 r. na płycie Rynku Głównego w Krakowie odbyła się impreza rekreacyjno - sportowa „JULIADA 2007”. Przedsięwzięcie zostało zorganizowane po raz dziewiąty z myślą o dzieciach i młodzieży, pozostającej w mieście podczas wakacji. Przedsięwzięcia te zapewniając młodzieży masowy, aktywny udział w rozgrywkach sportowych i licznych konkursach, mają duże znaczenie wychowawcze oraz promocyjne. Imprezie towarzyszyły rozgrywki sportowe: Turniej koszykówki ulicznej (streetboll) – eliminacje i finał rozgrywek o Puchar Prezydenta Miasta Krakowa w kilku kategoriach wiekowych, rozgrywki piłki nożnej dziewcząt i chłopców, otwarty turniej tenisa stołowego, turniej szachowy, rzuty osobiste do kosza, pokazy cyklotrialu, wspinaczki sportowej. Przez ten czas do dyspozycji młodzieży oddany był bezpłatnie skate park. Młodzi ludzie przygotowują się do rozgrywek w ciągu roku. To znak, że impreza spełnia swoje zadanie: pozostawia trwały ślad w jej uczestnikach – zamiłowanie do aktywnego spędzania czasu i udziału w zajęciach sportowych. Proponowane przez organizatorów JULIADY dyscypliny, nie wymagają dużych nakładów finansowych i organizacyjnych, stają się popularne w krakowskich „blokowiskach”. Ponadto podczas imprezy na estradzie odbywają się koncerty młodzieżowych zespołów muzycznych. I jak co roku atrakcją JULIADY była przenośna ścianka wspinaczkowa. W bieżącym roku uczestniczyło około 12.000 młodych ludzi, w tym czynnie 3.400.

Na potrzeby imprezy wykonano koszulki z nadrukiem oraz zakupiono puchary, statuetki, dyplomy przeznaczone dla uczestników zawodów sportowych oraz jako nagrody w konkursach. Wynajęto scenę wraz z oświetleniem i nagłośnieniem, przenośne boisko piłkarskie, wykonano banery i flagi.

Na bieżąco aktualizowana jest strona internetowa www.juliada.pl, informująca o cyklu imprez rekreacyjno-sportowych organizowanych przez Miejski Program Przeciwdziałania Przeszłości Młodzieży w okresie wakacji.

Zorganizowano dla wychowanków krakowskich placówek opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego Turniej Mini Piłki Nożnej z okazji awansu drużyny Polskiej do Mistrzostw Europy 2008 . W rozgrywkach wzięło udział 98 dzieci. Wszyscy uczestnicy otrzymali pamiątkowe nagrody sportowe oraz paczki z owocami, a pierwsze trzy miejsca dodatkowo zostały udekorowane pucharami. Po zakończeniu turnieju odbył się pokaz Muay Thai, a następnie zorganizowano zabawę w Fantasy Park. Przygotowana impreza cieszyła się dużym zainteresowaniem u dzieci.

Współorganizowano program prewencyjny „Bezpieczeństwo w domu i na ulicy, bezpieczna droga do szkoły” w ramach którego rozdano przedszkolakom i uczniom klas pierwszych światełka odblaskowe, „Kodeks drogowy małego pieszo” i „Mój mały kodeks drogowy”.

Zakupiono i wręczono odtwarzacze MP3 uczniom krakowskich szkół wyróżnionych w konkursie w ramach ogólnopolskiej akcji „Zachowaj Trzeźwy Umysł 2007”.

Zakupiono nagrody w postaci piór dla młodzieży zaangażowanej w prace redakcyjne magazynu ŚMIGŁO.

Środki zaangażowane: 122.848,37 zł.

Środki wydane: 122.848,37 zł.

Budowanie więzi międzyinstytucjonalnych i działań systemowych – wspólne projekty, analizowanie dorobku poprzez organizowanie spotkań, konsultacji:

Przez cały rok kontynuowano nawiązaną współpracę ze Stowarzyszeniem Centrum Profilaktyki i Edukacji Społecznej „PARASOL”, w zakresie realizacji wspólnego programu dotyczącego przeciwdziałania przestępczości młodzieży na terenie miasta Krakowa – kontynuacja badań poświęconych zjawisku „dzieci ulicy” w Krakowie. Działania te mają na celu inicjowanie i rozwój nowych form pracy z młodzieżą poprzez uaktywnienie rówieśniczych grup wsparcia oraz przygotowanie do pracy wychowawców środowiskowych tzw. „streetworkerów”.

Kontynuowana jest współpraca z placówkami opiekuńczo – wychowawczymi, Policją Miejską, Strażą Miejską, Instytutem Socjologii UJ, Instytutem Pedagogiki UJ (propagowanie „dobrych praktyk”, konsultacje, inicjowanie wspólnych projektów).

Zaplanowane środki budżetowe na rok 2007: Dz. 851 Rozdz. 85154 Zadanie Nr 13.

**Z zaplanowanej na 2007 rok kwoty: 421.000 zł. (w tym: zwiększenia: 6.000 zł.,
Zmniejszenia: 5.000 zł.)**

Zaangażowano: 420.772,11 zł. a wydano: 420.385,34 zł.

WYDZIAŁ SPRAW ADMINISTRACYJNYCH

Referat Handlu i Usług

III.1. Segment restrykcyjno – represyjny

Wprowadzenie systemu monitorowania poprzez system kamer śledzących punkty miasta, które z uwagi na swój charakter sprzyjają popełnianiu tego typu przestępstw [np. większe place targowe]. System ten wprowadza istotne zmiany jakościowe niezwykle ważne z punktu widzenia organizacji służby porządku publicznego. Ma to również istotne znaczenie dla poprawy poczucia bezpieczeństwa mieszkańców.

Opis działań:

Jako główną formę działań mających wzmocnić bezpieczeństwo w rejonach targowisk preferuje się wprowadzanie na placach targowych systemu monitorowania. Dotychczas system taki wykonały: P.H.-U. „Unitarg” Sp.z o.o. na targowisku „UNITARG” przy al. Daszyńskiego, Sp. z o.o., „Nowy Kleparz” na targowisku „Nowy Kleparz” przy ul. Długiej, Sp. z o.o., P.H.-U. „Stawy” na targowisku „Plac Na Stawach”, Sp. z o.o., „Plac Imbramowski”, Sp. z o.o., „Daniel” s.c. na targowisku w oś. Piast oraz Sp. z o.o. „Tandeta” na targowisku „Tandeta” przy ul. Krzywda.

Osiągnięte efekty / w tym: wskaźniki ilościowe i jakościowe:

Poprawa jakości nadzoru nad targowiskami.

Poniesione nakłady finansowe [w tym w ramach Programu „Bezpieczny Kraków”]:
Środki własne administratorów targowisk .

III.3 Segment porządkowy

1. Kontrola i likwidacja nielegalnego handlu okrężnego „pojedynczego” lub w małych grupach poza targowiskami i kiermaszami [pojedynczy handel pojawiający się na ulicach Krakowa lub w okolicach placów targowych].
2. Kontrola i likwidacja nielegalnego handlu okrężnego w związku ze świętami i innymi uroczystościami takimi jak:
 - a. dwa tygodnie przed Wielkanocą – okolice placów targowych i kościołów,

- b. 1-3 maja – miejsca uroczystości,
 - c. trzy dni przed i w trakcie „Wianków” – miejsce imprezy,
 - d. w przeddzień i w dniu Wszystkich Świętych – okolice cmentarzy,
 - e. dwa tygodnie przed Świętami Bożego Narodzenia – place i miejsca handlowe – gałązki i drzewka jodły,
 - f. w okresie Świąt Bożego Narodzenia oraz Sylwestra – kontrola handlu materiałami pirotechnicznymi.
- 3. Kontrola zgodności wydanych zezwoleń na prowadzenie działalności handlowej ze stanem faktycznym [dotyczy głównie zgodności oferowanego asortymentu oraz zajmowanej powierzchni].
 - 4. Kontrola przestrzegania przepisów sanitarnych w punktach usługowych i gastronomicznych.

Uwaga: realizacja zadania określonego w punkcie 4 wykracza poza zakres kompetencji Wydziału. Kontrolę warunków sanitarnych szczególnie w obiektach realizuje Sanepid i Inspekcja Handlowa.

Opis działań:

Kwestia likwidacji nielegalnego handlu, także w rejonach targowisk, leży w głównej mierze w gestii Straży Miejskiej. W/w punkt programu realizowany jest głównie poprzez:

- 1. przekazywanie do Straży Miejskiej informacji o zawartych przez Wydział umowach na prowadzenie działalności gospodarczej,
- 2. bieżącą kontrolę realizacji warunków zawartych umów na udostępnienie nieruchomości.

Poniesione nakłady finansowe / w tym w ramach Programu „Bezpieczny Kraków”/:

brak.

Referat Obrotu Napojami Alkoholowymi

III.1. Segment restrykcyjno – represyjny

Podjęmowane działania:

Egzekwowanie od przedsiębiorców przestrzegania przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

Cofanie zezwoleń na sprzedaż alkoholu w przypadkach powtarzających się naruszeń spokoju i porządku publicznego, mających związek ze sprzedażą napojów alkoholowych.

Opis działań

Sprawdzaniem porządku i zakłóceń wewnątrz i na zewnątrz placówek sprzedających alkohol zajmują się służby do tego powołane tj. Policja i Straż Miejska, a następnie przesyłają materiał do Wydziału Spraw Administracyjnych, celem dalszego wykorzystania.

W 2007 r. Straż Miejska skontrolowała na zlecenie Wydziału 87 punktów sprzedaży alkoholu.

W 2007 r. wszczęto postępowanie o cofnięcie zezwoleń w 33 placówkach, z tego:

- 25 z powodu sprzedaży alkoholu osobom nieletnim i nietrzeźwym,
- 8 z powodu sprzedaży wbrew warunkom zezwolenia oraz inne.

Ponadto rozesłano do przedsiębiorców prowadzących placówki położone w obrębie Plant i na Kazimierzu (ogółem 484 placówki), komunikat w języku polskim i angielskim o zapisie art. 15 ustawy zabraniającym sprzedaży alkoholu osobom do lat 18 i osobom, których zachowanie wskazuje, że znajdują się w stanie nietrzeźwości. Udokumentowane nieprzestrzeganie tych zasad jak również powtarzające się co najmniej dwukrotnie w okresie 6 miesięcy, w miejscu sprzedaży lub najbliższej okolicy, zakłócanie porządku publicznego w związku ze sprzedażą napojów alkoholowych przez dany punkt sprzedaży, oprócz odpowiedzialności karnej, może skutkować cofnięciem zezwoleń. W trakcie kontroli wydawano także przedsiębiorcom samoprzylepne naklejki w języku angielskim informujące o zakazie j.w.

Osiągnięte efekty / w tym: wskaźniki ilościowe i jakościowe:

Zakończono postępowanie w 24 przypadkach: w 2 przypadkach wydając decyzje o cofnięciu zezwolenia a w 3 umorzono postępowanie z powodu upływu terminu ważności zezwoleń, w pozostałych 19 przypadkach zostały wydane decyzje o odmowie cofnięcia zezwoleń.

% wskaźnik liczby wszczętych postępowań do liczby punktów sprzedaży napojów alkoholowych = 1,4 %

Poniesione nakłady finansowe /w tym w ramach Programu „Bezpieczny Kraków”:

brak.

III.3 Segment porządkowy

1. Kontrola i weryfikacja liczby punktów sprzedaży alkoholu
2. Kontrola placówek handlowych sprzedających alkohol.

Opis działań

1. Analiza usytuowania punktów sprzedaży.
2. Wizje wnioskowanych punktów sprzedaży napojów alkoholowych przed wydaniem zezwoleń mają na celu ustalenie, czy placówki spełniają warunki ustawowe i zasady usytuowania ustalone przez Radę Miasta Krakowa.
3. Bieżące kontrole, zgłoszenia mieszkańców.
4. Bieżąca analiza stwierdzonych nieprawidłowości, analiza tendencji.
5. Kontrole miały na celu szeroko pojętą profilaktykę i sprawdzenie prawidłowości funkcjonowania placówek, a szczególnie czy jest przestrzegany zakaz sprzedaży alkoholu osobom nieletnim i nietrzeźwym.

Osiągnięte efekty / w tym: wskaźniki ilościowe i jakościowe/.

W 2007 r. rozpatrywano 1093 wnioski o wydanie zezwoleń.

Przeprowadzono wizji:

Ogółem: 386

w tym:

- sklepów: 379,
- lokali gastronomicznych: 7.

W wyniku wizji stwierdzono 1 kolizję z zasadami usytuowania – na obszarze, gdzie można odstąpić od zasad. W tej sytuacji wystąpiono o opinię do Rady Dzielnicy I i po uzyskaniu

pozytywnej opinii oraz udokumentowaniu przez przedsiębiorcę systemu ochrony, wydano zezwolenie.

W 2007 r. w wyniku wizji nie odrzucono żadnego wniosku.

Pracownicy Wydziału przeprowadzili (samodzielnie lub z udziałem funkcjonariuszy Policji) ogółem 160 kontroli, w tym:

- placówek detalicznych 24
- placówek gastronomicznych 136

W wyniku tych kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości skutkujących wszczęciem postępowania o cofnięcie zezwoleń. Natomiast w 4 przypadkach skierowano pismo do Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego o przeprowadzenie kontroli sanitarnej.

- % wskaźnik liczby placówek, w których przeprowadzono wizje przed wydaniem zezwoleń odniesiony do liczby wniosków ogółem = 35,31 %
- % udział wniosków odrzuconych do liczby wniosków ogółem = 0 %
- % wskaźnik liczby placówek skontrolowanych odniesiony do liczby wszystkich placówek na koniec 2007 r. = 6,8 %

Poniesione nakłady finansowe / w tym w ramach Programu „Bezpieczny Kraków”:

brak.

OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

Program kierunkowy: Pomoc Ofiarom Przestępstw i Patologii Społecznych

Cele programu:

Niezmiennie od 6 lat realizacji przez OIK zadań programowych cele podejmowanych działań nie uległy zmianie.

1. Oferta całodobowej, bezpłatnej, kompleksowej i profesjonalnej pomocy psychologicznej dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.
2. Oferta bezpłatnych porad prawnych w zakresie prawa karnego i cywilnego.
3. Kontynuacja prac nad budowaniem zintegrowanego systemu pomocy dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.

Zakładamy, że system ten będzie oparty na rozwijaniu współpracy ze wszystkimi instytucjami związanymi z omawianym zjawiskiem.

Opis działań:

W sprawozdaniach kwartalnych i rocznych, zarówno tabelarycznych, jak i opisowych z lat poprzednich, znajdują się szczegółowe opisy podejmowanych działań w ramach programu. Celem uniknięcia powtórzeń, w prezentowanym sprawozdaniu pozwolę sobie na pominięcie ich dokładniejszego opisu.

Od sześciu lat Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie realizuje Program Pomocy dla Ofiar Przestępstw i Patologii Społecznych.

W minionym roku OIK realizował zadania programowe w okresie: 01.05.2007 - 31.12.2007.

Należy nadmienić, że w porównaniu z poprzednimi latami, był to stosunkowo najkrótszy okres działalności programowej.

1. Popularyzacja wiedzy na temat oferty programowej OIK na rzecz ofiar przestępstw.

Od początku realizacji przez OIK programu podejmowane są starania nad upowszechnieniem informacji na temat Ośrodka jako placówki świadczącej pomoc na rzecz ofiar przestępstw.

Od 2002 roku, tj. od początku realizacji programu, nieprzerwanie w prasie lokalnej ukazują się notatki informacyjne na temat Ośrodka jako placówki oferującej całodobową i bezpłatną pomoc psychologiczną i prawną na rzecz osób poszkodowanych w wyniku rozmaitych przestępstw. Powyższa informacja ukazuje się w prasie w dziale podającym dane kontaktowe służb emergencyjnych.

W minionym roku materiały informacyjne na temat programu zostały rozpowszechnione dzięki wykorzystaniu osobistych kontaktów pracowników OIK wśród lekarzy rodzinnych na terenie miasta Krakowa.

Ponadto część ulotek informacyjnych została rozpowszechniona wśród pracowników Pogotowia Ratunkowego, którzy interweniując na miejscu zdarzenia mogli przekazywać osobom poszkodowanym informację na temat świadczonej przez OIK pomocy.

Informacje na temat Ośrodka i zakresu jego działań znajdują się również na jego stronach internetowych.

2. Pomoc psychologiczna dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.

Świadczenie specjalistycznej, profesjonalnej pomocy psychologicznej bezpośrednim, jak i pośrednim ofiarom przestępstw, stanowi podstawowe zadanie realizowanego programu.

Od początku działalności programu realizacja tego punktu niezmiennie obejmuje zadania:

1. aktywny kontakt i jak najszybsze docieranie do osób poszkodowanych w wyniku przestępstwa,
2. kompleksowa, profesjonalna pomoc psychologiczna w zakresie zdrowienia po traumie,
3. działania interwencyjne wobec ofiar przestępstw obejmujące:
 - interwencje indywidualne,
 - interwencje rodzinne,
 - interwencje w społecznościach lokalnych,
 - interwencje świadczone ambulatoryjnie,
 - interwencje w terenie, w miejscu pobytu ofiar,
 - interwencje telefoniczne.
4. prowadzenie grup wsparcia dla kobiet doświadczających przemocy domowej,

5. prowadzenie grup terapeutycznych dla dzieci z rodzin dotkniętych problemem przemocy domowej.

Wobec zdecydowanej większości osób zgłaszających się do OIK podejmujemy zwykle, co najmniej kilka działań interwencyjnych:

- kilkukrotny osobisty i telefoniczny kontakt z OIK,
- interwencje osobiste lub telefoniczne polegające na kontakcie z różnymi instytucjami w sprawach klientów,
- w większości spraw, którymi się zajmowano, istniała uzasadniona potrzeba kontaktu z policją, kuratorami sądowymi, pracownikami socjalnymi i innymi instytucjami,
- wobec części osób istniała potrzeba skierowania do specjalistycznych instytucji,
- w uzasadnionych sytuacjach istnieje możliwość wezwania psychologa na miejsce zdarzenia, bądź do miejsca pobytu ofiar, bądź w społeczności.

Zasady organizacyjne przyjmowania zgłoszeń w ramach programu:

Całodobowy system pomocy psychologicznej, przez każdy dzień tygodnia, także w dni ustawowo wolne od pracy, tj. soboty, niedziele, dni świąteczne. W godzinach 8.00 – 20.00 dyżur pełni dwóch psychologów, którzy dyżurują przy telefonach oraz przyjmują w Ambulatorium zgłaszające się osoby. W godzinach nocnych dyżur pełni jedna osoba, w razie potrzeby istnieje możliwość wezwania dodatkowej obsady. Nie jest wymagana wcześniejsza rejestracja, psycholog dyżurny na bieżąco przyjmuje zgłaszające się osoby. Nie ma potrzeby przedstawiania żadnych dokumentów warunkujących otrzymanie pomocy.

Osoba poszukująca pomocy może zachować anonimowość i nie ujawniać swoich danych osobowych.

3. Grupy wsparcia działające w ramach programu.

W minionym roku, podobnie jak i w latach poprzednich, jak wykazuje analiza statystyczna zgłoszeń przyjętych w ramach programu, zdecydowanie najliczniejsza grupa osób poszukujących pomocy to ofiary przemocy, w szczególności kobiety będące ofiarami przemocy ze strony swoich partnerów życiowych oraz dzieci będące bezpośrednimi, bądź pośrednimi ofiarami przemocy ze strony rodziców.

W odpowiedzi na tak duże zapotrzebowanie na pomoc, dla tak licznej grupy

poszkodowanych, podobnie jak w latach poprzednich, stały punkt działalności Ośrodka, stanowią grupy wsparcia dla kobiet i dzieci z rodzin dotkniętych problemem przemocy domowej.

W 2007 roku działała otwarta tj. stale przyjmująca nowe osoby grupa wsparcia dla kobiet ofiar przemocy domowej oraz prowadzona równolegle grupa terapeutyczna dla dzieci z rodzin dotkniętych przemocą domową.

Grupa wsparcia zarówno dla kobiet, jak i dzieci, z rodzin dotkniętych problemem przemocy prowadzona jest przez dwóch terapeutów.

4. Oferta pomocy prawnej.

Oferta programowa OIK obejmuje pomoc prawną w zakresie prawa karnego i cywilnego.

Według wypracowanych w minionych latach zasad organizacyjnych OIK, zgłaszana sprawa była omawiana w pierwszej kolejności z psychologiem dyżurnym, następnie poprzez psychologa dyżurnego osoba potrzebująca specjalistycznej pomocy prawnej była kierowana na konsultacje z prawnikiem.

Należy również nadmienić, że pracownicy OIK posiadają pełne przygotowanie w zakresie podstaw wiedzy prawniczej, posiadają podstawowe umiejętności z obszaru procedur prawnych, mają kompetencje w zakresie przygotowywania i formułowania podstawowych pism z zagadnień prawa karnego i cywilnego.

Porad prawnych w OIK od lat udziela prawnik Maria Lewicka-Jagodzińska, osoba z wieloletnim doświadczeniem w pracy z osobami poszkodowanymi.

Porady prawne najczęściej dotyczą edukacji w zakresie procedur prawnych, pomocy w sporządzaniu pism procesowych z zakresu prawa karnego i cywilnego, innych specjalistycznych porad prawnych.

5. Oferta konsultacji lekarskich – psychiatrycznych w ramach programu.

Od trzech realizacji zadań programowych, oferta kompleksowej pomocy dla ofiar przestępstw, została poszerzona o możliwość skorzystania z konsultacji lekarskiej – psychiatrycznej.

Jak wykazuje analiza statystyczna, osoby poszkodowane w wyniku rozmaitych zdarzeń, będące często w ostrych stanach reakcji pourazowych, wymagają pilnej i specjalistycznej konsultacji lekarskiej w celu oceny stanu psychicznego i fizycznego, bardzo często doraźnego zabezpieczenia w środki farmakologiczne. Ogromnym zabezpieczeniem i ułatwieniem dla tych

osób była możliwość skorzystania na terenie Ośrodka z konsultacji lekarskiej. W uzasadnionych sytuacjach istniała możliwość zoorganizowania wspólnej wizyty domowej lekarza i psychologa OIK.

6. Szkolenia pracowników Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

W minionym roku środki finansowe przyznane na realizację zadań programowych pozwoliły na przygotowanie cyklu szkoleń warsztatowych dla pracowników OIK z zakresu specjalistycznej pomocy psychoterapeutycznej w pracy z parą i małżeństwem. Analiza statystyczna zgłoszeń przyjmowanych w ramach programu jednoznacznie wskazuje na konieczność podejmowania działań interwencyjnych i terapeutycznych wobec rodziny, związku, małżeństw w szeroko rozumianym kryzysie, również związanym z sytuacją bycia ofiarą przestępstwa.

WSKAŹNIKI ILOŚCIOWE. ANALIZA STATYSTYCZNA

DANE OGÓLNE

W ramach Programu Pomocy Ofiarom Przestępstw i Patologii Społecznych w omawianym okresie 01.05.2007r. – 31.12.2007r. ze strony osób, które kontaktowały się z OIK po raz pierwszy przyjęto:

561 zgłoszeń, w tym:

- 312 zgłoszenia telefonicznych,
- 249 zgłoszeń osobistych.

Podane wyżej liczby oznaczają, że w ramach programu w omawianym okresie 561 osób/instytucji zgłosiło sytuacje bycia poszkodowanym w wyniku przestępstwa i zapotrzebowanie na pomoc ze strony OIK.

W powyższych danych liczbowych ujęte zostały także zgłoszenia anonimowe.

Podana liczba 561 zgłoszeń nie odzwierciedla w żadnym wypadku liczby osób objętych pomocą w ramach programu, jest to LICZBA ZGŁOSZONYCH SPRAW.

Rzeczywista liczba osób objętych pomocą w ramach programu jest dużo większa, gdyż w ramach jednego zgłoszenia bardzo często objęto pomocą od jednej do kilku lub kilkunastu osób.

Nie jest możliwym podanie pełnej liczby osób korzystających z prowadzonej przez OIK działalności na rzecz ofiar przestępstw, dotyczy to chociażby interwencji w terenie, w społeczności.

Jedno zgłoszenie mogło oznaczać konieczność zabezpieczenia i objęcia pomocą kilku, czasem kilkunastu, a nawet kilkudziesięciu osób.

Część osób kontaktowała się z OIK po raz pierwszy telefonicznie, zapowiadając swoje osobiste zgłoszenie się do Ambulatorium OIK.

Część osób skorzystała z jednorazowej porady psychologicznej, lekarskiej, bądź prawnej, część osób objęta została opieką długoterminową.

Trudno dokonywać porównań statystycznych z latami poprzednimi przyjętych przez OIK zgłoszeń w ramach programu, z uwagi na fakt, że miniony rok był najkrótszym okresem realizacji zadań programowych.

DANE DOTYCZĄCE PORAD PRAWNYCH.

W omawianym okresie działalności Ośrodka ze specjalistycznej konsultacji prawnej skorzystało **10 osób**.

Tak niewielką liczbę porad prawnych tłumaczy fakt, że większość osób będących poszkodowanymi w wyniku różnych przestępstw, zainteresowana była uzyskaniem przede wszystkim pomocy psychologicznej i lekarskiej.

Ponadto w wielu sytuacjach mniej złożonych prawnie, z którymi zgłaszały się do OIK osoby potrzebujące, wystarczającym było podstawowe przygotowanie prawne psychologa prowadzącego. Dopiero w sprawach bardziej złożonych, niezbędna okazywała się konsultacja u prawnika, a takich spraw nie było wiele w omawianym okresie.

DANE DOTYCZĄCE KONSULTACJI LEKARSKICH

W minionym roku w ramach realizowanego programu pomocy udzielono:

119 konsultacji lekarskich.

Liczba ta obejmuje zarówno konsultacje lekarskie ambulatoryjne, jak i wizyty domowe lekarza i psychologa OIK.

Część osób skorzystała z jednorazowej konsultacji lekarskiej, część osób natomiast wymagała regularnych spotkań kontrolnych.

Należy nadmienić, że w uzasadnionych przypadkach istniała możliwość ustalenia wizyty domowej – wspólnej lekarza i psychologa OIK.

DANE DOTYCZĄCE DŁUGOTERMINOWEJ OPIEKI PSYCHOLOGICZNEJ.

W ramach programu, w omawianym okresie **108 osób** zostało objętych opieką psychologiczną długoterminową.

Oznacza to, że 108 osób skorzystało z więcej niż jednego spotkania z psychologiem, prawnikiem, lekarzem w OIK.

W ramach długoterminowej opieki psychologicznej dla osób poszkodowanych odbyły się w sumie 372 spotkania osobiste i indywidualne lub rodzinne w OIK.

Przykłady przestępstw, których ofiarą padły osoby poszkodowane pozostające w długoterminowym kontakcie psychologicznym w OIK:

- ofiary gwałtu i ich bliscy (13 osób),
- bliscy, rodzina osób, które popełniły samobójstwo (4 osoby),
- ofiary, bliscy osób poszkodowanych w wyniku wypadków komunikacyjnych, także osoby które utraciły bliskich w wypadkach komunikacyjnych (19 osób),
- ofiary drastycznej przemocy ze strony osoby bliskiej,
- ofiary napadów i rozbojów,
- bliscy, rodzina osób zmarłych w traumatycznych okolicznościach, także świadkowie

- śmierci traumatycznej, np w miejscu pracy,
- ofiary i ich bliscy nadużyć seksualnych,
- ofiary i świadkowie pożaru i śmierci bliskiej osoby w pożarze.

DANE DOTYCZĄCE INTERWENCJI W TERENIE

W ofercie programowej OIK istnieje możliwość wezwania psychologa na miejsce zdarzenia i/lub w miejscu pobytu ofiar.

W bieżącym roku realizacji programu, psychologowie OIK przeprowadzili **14 interwencji w terenie**.

Przykłady sytuacji, w których psychologowie byli wzywani na miejsce zdarzenia lub do miejsca pobytu ofiar:

1. pomoc dla osób poszkodowanych, a także ich bliskich, po wypadku komunikacyjnym, w którym to osoba odniosła poważne obrażenia, kalectwo,
2. samobójcza śmierć 18-letniego ucznia szkoły, opieką psychologiczną objęta została szkoła, do której uczęszczał, zorganizowano m.in spotkania edukacyjno-wspierające z kadrą nauczycielską, opieką objęto rodzinę zmarłego,
3. molestowanie seksualne uczennicy przez uczniów z tej samej klasy, przeprowadzono zajęcia z klasą, w której miało miejsce zdarzenie,
4. traumatyczna śmierć ucznia, w ramach opieki psychologicznej nad szkołą przeprowadzone zostało spotkanie dla klasy, do której uczęszczał zmarły uczeń, udzielono konsultacji psychologicznych kadrze nauczycielskiej i dyrekcji szkoły,
5. pożar budynku mieszkalnego, interwencja w terenie polegała na opiece psychologicznej nad poszkodowanymi mieszkańcami budynku,
6. śmierć dziecka w pożarze, opieką objęto najbliższą rodzinę zmarłego dziecka.

ANALIZA JAKOŚCIOWA ZGŁOSZEŃ PRZYJĘTYCH W RAMACH PROGRAMU.

Analiza tematyczna spraw, z którymi zwracały się osoby poszkodowane, pozwala wyodrębnić następujące kategorie problemów:

1. Przemoc ze strony osoby bliskiej.
2. Ofiary, bliscy osób po gwałcie.
3. Ofiary, rodzina, bliscy osób nadużytych seksualnie.
4. Traumatyczna śmierć bliskiej osoby.
5. Rodzina, bliscy osób zamordowanych.
6. Ofiary i ich bliscy napadów, rozbojów.
7. Rodzina, bliscy osób, które popełniły samobójstwo.
8. Osoby doświadczające gróźb karalnych ze strony osób obcych.
9. Ofiary i ich bliscy wypadków komunikacyjnych.
10. Ofiary i ich bliscy kradzieży, włamań, oszustw.
11. Przestępstwa związane z miejscem pracy.
12. Aresztowanie bliskiej osoby.
13. Ofiary i ich bliscy poszkodowani w następstwie pożaru.
14. Kategorie jednostkowe.

Ad.1. Przemoc ze strony osoby bliskiej.

Ogólna liczba zgłoszeń ze wskazaniem na przemoc domową:

- **388 zgłoszeń**, w tym:
 - **176 osób skontaktowało się z OIK osobiście,**
 - **212 telefonicznie.**

Przez wszystkie lata realizacji przez OIK Programu Pomocy dla Ofiar Przestępstw i Patologii Społecznych, nieporównywalnie najliczniejszą kategorię zgłoszeń stanowi sytuacja przemocy ze strony bliskiej osoby. Kategoria ta obejmuje przemoc psychiczną, fizyczną, emocjonalną, seksualną i ekonomiczną.

W kategorii tej ujęto zgłoszenia ze wskazaniem na przemoc ze strony osoby bliskiej:

- osoby (najczęściej kobiety i dzieci) będące ofiarami wieloletniej drastycznej przemocy fizycznej i psychicznej,
- rodziny nadal doświadczające przemocy ze strony sprawcy mającego już wyrok za znęcanie się nad rodziną,
- osoby, które zgłosiły się do OIK bezpośrednio po sytuacji przemocy, z wyraźnymi śladami pobicia i innych obrażeń, których doznały ze strony osoby bliskiej,
- osoby, które w związku z sytuacją przemocy podjęły próbę zmiany sytuacji poprzez wytoczenie sprawy karnej o znęcanie się.
- osoby, które zgłaszały sytuacje przemocy i zaniedbań dzieci ze strony rodziców,
- rodzice będący ofiarami przemocy ze strony swoich dorosłych dzieci.

Sprawcami przemocy byli najczęściej partnerzy życiowi, mężowie, ojcowie, także dorosłe dzieci znęcające się nad rodzicami.

Problem przemocy współistniał bardzo często z problemem nadużywania lub uzależnienia od alkoholu/narkotyków i staraniem osób poszkodowanych doprowadzenia do przymusowego leczenia sprawcy.

Ad. 2 Ofiary, bliscy osób po gwałcie.

Ogółem: zgłoszeń 20, w tym:

- 11 osób skontaktowało się po raz pierwszy telefonicznie,
- 9 osób osobiście.

W omawianej kategorii znalazły się osoby poszkodowane w wyniku gwałtu. Z pomocy psychologicznej skorzystali także ich bliscy, m.in. partnerzy osób poszkodowanych będący w ostrym kryzysie w związku z sytuacją ujawnienia gwałtu.

Ad. 3 Ofiary, rodzina, bliscy osób dotkniętych nadużyciami seksualnymi.

Ogółem: 29 zgłoszeń, w tym:

- 23 osoby skontaktowały się z OIK po raz pierwszy telefonicznie,
- 6 osób osobiście.

W omawianej kategorii, podobnie jak w latach ubiegłych, w omawianej kategorii przede wszystkim udzielono pomocy psychologicznej dzieciom będącym ofiarami nadużyć seksualnych ze strony osób dorosłych.

Pomocą psychologiczną objęci zostali także rodzice i inni bliscy.

W omawianej kategorii znalazły się także osoby dorosłe, mające za sobą bolesne doświadczenia molestowania seksualnego w przeszłości.

Ad. 4. Rodzina, bliscy osób, które zmarły w traumatycznych okolicznościach.

Ogółem: 7 zgłoszeń, w tym:

- 5 osób skontaktowało się z OIK telefonicznie,
- 2 osoby osobiście.

W kategorii tej znalazły się osoby, które straciły bliskich w tragicznych okolicznościach. Przykładowe zgłoszenia:

- tragiczna śmierć bliskiej osoby w pożarze,
- śmiertelny wypadek w miejscu pracy,
- śmierć wskutek utonięcia dziecka,

Opieką psychologiczną objęte zostały także osoby będące świadkami traumatycznej śmierci bliskiego.

Ad. 5. Rodzina, bliscy osób zamordowanych.

Ogółem: 6 zgłoszeń, w tym:

- 3 osoby skontaktowały się po raz pierwszy z OIK telefonicznie,
- 3 osoby osobiście.

Przykładowe zgłoszenia:

- usiłowanie zabójstwa matki przez ojca poprzez podpalenie, świadkami były dzieci,
- zabójstwo partnera, męża,
- usiłowanie zabójstwa i gwałtu na dziecku,
- mąż sprawcą zabójstwa.

W grupie tej znalazły się także osoby, których bliscy byli sprawcami zabójstwa.

Ad. 6. Rodzina i ich bliscy poszkodowani w wyniku napadów, rozbojów.

Ogółem: 9 zgłoszeń, w tym:

- 5 osób skontaktowało się z OIK po raz pierwszy telefonicznie,
- 4 osoby osobiście.

Przykładowe zgłoszenia:

- osoby, które padły ofiarą napadu zorganizowanej grupy przestępczej, osiedlowej grupy młodych osób,
- napad na sklep w celach rabunkowych,

- ofiary napadów rabunkowych,
- napadnięty przez sąsiada.

W grupie tej zostały również ujęte zgłoszenia ze strony rodziców, pozostających w silnej reakcji na informację o oskarżeniu dziecka o rozbój bądź napad, bardzo często z użyciem broni ostrej.

Ad 7. Rodzina, bliscy osób, które popełniły samobójstwo.

Ogółem: 12 zgłoszeń, w tym:

- 4 osoby skontaktowały się z OIK po raz pierwszy osobiście,
- 8 osób telefonicznie.

W grupie tej znalazły się osoby poszukujące pomocy psychologicznej w związku z samobójczą śmiercią bliskiej osoby.

Ad 8. Osoby doświadczające gróźb karalnych ze strony osób obcych.

Ogółem: 8 zgłoszeń, w tym:

- 4 osoby skontaktowały się z OIK po raz pierwszy telefonicznie,
- 4 osoby osobiście.

W omawianej kategorii znajdują się częste zgłoszenia ze strony osób doświadczających gróźb karalnych ze strony osób obcych.

W grupie tej przykładowo znalazły się osoby doświadczające gróźb karalnych ze strony sąsiada, zastraszanych przez grupę osiedlową, osób często z przeszłością kryminalną.

Ad 9. Ofiary i ich bliscy wypadków komunikacyjnych.

Ogółem: 38 zgłoszeń, w tym:

- 20 osób skontaktowało się z OIK po raz pierwszy telefonicznie,
- 18 osób osobiście.

Wymieniona liczba zgłoszeń stanowi wyraźny wzrost z porównaniu do lat poprzednich.

Kategoria ta obejmuje zgłoszenia ze strony osób poszkodowanych w wypadkach komunikacyjnych, a także członków rodziny, którzy w wypadku stracili bliską osobę lub bliska osoba doznała poważnej szkody, kalectwa.

W kategorii tej znalazły się także liczne zgłoszenia ze strony osób, które nieumyślnie spowodowały wypadek, w którym poszkodowaniu uległy inne osoby.

W minionym roku psychologowie OIK często podejmowaniu działania interwencyjne wobec osób poszkodowanych w wypadkach tramwajowych, opieką psychologiczną zostali objęci motorniczy, którzy prowadzili pojazd, kiedy doszło do wtargnięcia pieszych pod nadjeżdżający tramwaj.

Ad 10. Ofiary i ich bliscy, kradzieży, włamań, oszustw.

Ogółem: 14 zgłoszeń, w tym:

- 9 osób skontaktowało się z OIK po raz pierwszy telefonicznie,
- 5 osób osobiście.

Podana ilość zgłoszeń stanowi znaczący wzrost w porównaniu z rokiem poprzednim.

Przykładowe zgłoszenia:

- osoby będące ofiarami wyłudzeń pieniędzy,
- osoby okradzione z dokumentów,
- rodzice będący w silnej reakcji w związku z informacją o oskarżeniu ich dziecka o kradzież,

- osoby będące ofiarami oszustw kredytowych.

Ad 11. Przestępstwa związane z miejscem pracy.

Ogółem: 5 zgłoszeń, w tym:

- 2 osoby skontaktowały się z OIK po raz pierwszy telefonicznie,
- 5 osób osobiście.

W grupie tej dominują zgłoszenia ze strony osób ofiar mobbingu.

Ad. 12. Aresztowanie bliskiej osoby.

Ogółem: 6 zgłoszeń, w tym:

- 3 osoby skontaktowały się z OIK po raz pierwszy telefonicznie,
- 3 osoby osobiście.

W podanej grupie znalazły się osoby szukające pomocy w związku z nagłą sytuacją aresztowania bliskiej osoby, osoby będące świadkami aresztowania.

Ad.13. Ofiary i ich bliscy poszkodowani w następstwie pożaru.

Ogółem: 4 zgłoszeń, w tym

- 4 osoby skontaktowały się z OIK telefonicznie,

Ad. 14. Kategorie jednostkowe.

Przykłady innych spraw, z którymi zwracały się do OIK osoby poszkodowane:

1. groźba utraty życia wskutek zaciągnięcia długu w zorganizowanej grupie przestępczej,

2. sytuacje przemocy w szkole, przemoc ze strony uczniów wobec chłopca,
3. ofiary niesłusznych oskarżeń o określone przestępstwo,
4. sytuacje przemocy ze strony grupy rówieśniczej,
5. zaginięcie dziecka związanego z zorganizowaną grupą przestępczą;
6. ucieczki dzieci ze szkoły, z domu, ich zaginięcie i poszukiwanie przez określone służby,
7. porwanie dziecka,
8. konflikty sąsiedzkie z finałem w sądzie,
9. rodzice w reakcji na informację , że dziecko nadużywa narkotyków, a także zajmuje się handlem, bądź wytwarzaniem narkotyków,
10. osoby będące w reakcji na wyjście z więzienia bliskiej osoby,
11. bliscy, rodzina osób podejrzewanych, bądź oskarżonych o współpracę z grupą przestępczą,
12. zgłoszenia ze strony osób szukających informacji na temat zgłoszenia sytuacji przestępstwa na Policji,
13. skargi ze strony osób poszkodowanych na działania Policji,
14. inne.

ROZLICZENIE WYKONANIA WYDATKÓW PROGRAMU POMOCY OFIAROM PRZESTĘPSTW I PATOLOGII SPOŁECZNYCH ZA OKRES V – XII 2007r

Składki na ubezpieczenie społeczne	7 957,19
Składki na fundusz pracy	1 123,52
Wynagrodzenie bezosobowe	49 800,00
Zakup materiałów	997,74
Razem:	59 878,45
Plan:	60 000,00
Zwrot:	121,55

WNIOSKI KOŃCOWE

Po raz szósty Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie realizował zadania Programu Pomocy dla Ofiar Przestępstw i Patologii Społecznych.

Sześćoletnie doświadczenie w prowadzeniu programu, pozwoliło na wypracowanie zasad regulujących realizację zadań programowych, potwierdziło ich użyteczność, ponadto jest odpowiedzią na zapotrzebowanie ze strony osób poszukujących pomocy.

Stwierdzić należy, że w pełni uzasadnionym jest kontynuowanie działań programowych według dotychczasowej całodobowej organizacji systemu pomocy, umożliwia to aktywny kontakt i szybkie dotarcie z pomocą dla osób poszkodowanych.

Utrzymanie całodobowej oferty pomocy psychologicznej stanowi istotne zabezpieczenie dla osób poszukujących pomocy w związku z sytuacją bycia ofiarą przestępstwa, gwarantuje to osobie potrzebującej otrzymanie właściwej i profesjonalnej pomocy niezależnie od pory dnia i tygodnia, ponadto bez jakichkolwiek utrudnień formalnych.

Jak pokazuje sześćoletnie doświadczenie w prowadzeniu programu, możliwość interwencji w terenie jest stałym punktem oferty programowej.

Od trzech lat istnieje również możliwość zoorganizowania wspólnej wizyty domowej lekarza i psychologa.

Jest to oferta uwzględniająca dotarcie z pomocą do osób, które będąc poszkodowanymi w wyniku rozmaitych zdarzeń, z uwagi na prezentowany stan psychiczny, bądź fizyczny nie mają możliwości osobistego dotarcia do OIK.

Analiza statystyczna wyraźnie pokazuje, jak często koniecznym jest prowadzenie działań interwencyjnych w terenie, na miejscu zdarzenia, w miejscu pobytu osób poszkodowanych, bądź w lokalnej społeczności.

Od trzech ostatnich lat realizacji projektu, oferta programowa na rzecz ofiar przestępstw została wzbogacona o możliwość skorzystania z konsultacji lekarskiej – psychiatrycznej.

Konsultacje lekarskie stanowią odpowiedź na ogromne zapotrzebowanie na tego typu pomoc. Oferta konsultacji lekarskich wydaje się być niezbędnym elementem kompleksowej, profesjonalnej pomocy dla osób poszkodowanych.

Najliczniejszą grupę osób korzystających z pomocy stanowią ofiary przemocy domowej. W odpowiedzi na tak duże zapotrzebowanie na tego rodzaju specjalistyczną pomoc, oferta otwartych grup wsparcia dla kobiet będących ofiarami przemocy domowej oraz grup terapeutycznych dla dzieci z domów dotkniętych przemocą stanowi stały, niezmienny element

programu.

Równoległe w czasie prowadzenie obu grup, stwarza kobietom możliwość swobodnego uczestniczenia w zajęciach, gdy w tym samym czasie dzieci są zaopiekowane przez psychologa i korzystają z własnych zajęć terapeutycznych.

Z uwagi na fakt, że w minionym roku okres prowadzenia działań programowych był stosunkowo krótki, trudno dokonywać szczegółowych porównań statystycznych w odniesieniu do lat poprzednich. Wydaje się, że liczba przyjętych zgłoszeń ze strony osób poszkodowanych pozostaje na stałym poziomie.

Bardzo wyraźnie podkreślić należy, że wymieniona liczba zgłoszeń nie odzwierciedla liczby osób objętych pomocą w ramach programu, jest to tylko liczba zgłoszonych spraw.

Rzeczywista liczba osób objętych pomocą jest dużo większa, gdyż jedno zgłoszenie czasem oznaczało konieczność przyjęcia w opiekę psychologiczną od kilku do nawet kilkunastu osób. Trudno jednak dokonać dokładnych obliczeń, dotyczy to zwłaszcza interwencji w terenie, często wobec społeczności lokalnych.

W planach na rok następny wskazać należy konieczność dodruku i rozpowszechnienia ulotek informacyjnych dla pracowników służb emergencyjnych i innych instytucji kontaktujących się z ofiarami przestępstw. Ulotki przygotowane w pierwszym roku realizacji przez OIK działań programowych zawierają podstawowe informacje na temat Ośrodka, prezentują ofertę pomocy, informują w jakich sytuacjach należy i można skorzystać z pomocy psychologicznej, spełniają również funkcję psychoedukacyjną, zawierając podstawowe informacje na temat tego, co może się dzieć z człowiekiem narażonym na sytuacje traumatyczne, o charakterze urazowym.

Niezmiennie od początku prowadzenia działań programowych założeniem jest, że poprzez pracowników służb emergencyjnych będzie docierać informacja na temat świadczonej przez OIK pomocy na rzecz ofiar przestępstw do osób poszkodowanych.

W minionym roku ulotki informacyjne były rozpowszechniane wśród lekarzy rodzinnych i pracowników Pogotowia Ratunkowego. W przyszłym roku zakładamy dotarcie z ulotkami do innych instytucji, przede wszystkim jednostek Policji.

W podsumowaniu stwierdzić należy:

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie wyraża gotowość do dalszej realizacji Programu Pomocy Ofiarom Przestępstw i Patologii Społecznych.

ZARZĄD DRÓG I TRANSPORTU

Program kierunkowy: Bezpieczne skrzyżowania i ulice.

1. Likwidacja „czarnego punktu” na sieci ulic Krakowa: w rejonie skrzyżowania Armii Krajowej – łącznica od ul. Bronowickiej wykonano rozdzielanie kierunków ruchu poprzez budowę bariery betonowej w osi jezdni ul. Armii Krajowej, oddzielono jezdnię od chodnika barierą sprężystą, dokonano korekty organizacji ruchu. Działania te miały na celu poprawę bezpieczeństwa ruchu w miejscu koncentracji groźnych wypadków. Koszt wykonania zadania 17096 zł.
2. Stosowanie drogowych środków ochrony pieszych:
 - wyznaczenie przejść dla pieszych: Mała Góra, Igołomska, Łowińskiego – Wąwozowa, koszt 1754 zł;
 - budowa azylu dla pieszych na przejściu przez ul. Focha - koszt 4926 zł;
 - budowa sygnalizacji zabezpieczającej typu sighn flash na przejściu przez al. Jana Pawła II przy skrzyżowaniu z ul. Wężyka - koszt 36000 zł. Działania te miały na celu stworzenie pieszym możliwości bezpiecznego przejścia przez jezdnię.
3. Ostrzeżenie kierujących o występujących zagrożeniach:
 - oznakowanie ciągów zagrożonych kolizjami z dzikimi zwierzętami: Zawila, Podmokła, Olszanicka, Tyniecka - koszt 2362 zł;
 - oznakowanie przejść przez ul. Mikołajczyka przy skrzyżowaniu z ul. Samorządową znakami ostrzegającymi o występującym zagrożeniu wypadkami najechania na pieszego, koszt 662 zł;
 - montaż elementów odblaskowych na ul. Olszanickiej - koszt 665 zł
 - montaż lusterek poprawiających widoczność: Rzącka – Czajna, Myślenicka - koszt 2100 zł.
4. Zmiany organizacji ruchu: utworzenie pasa włączenia z ul. Weissa w ul. Conrada poprzez zmianę oznakowania poziomego - koszt 1276 zł. Działania te miały na celu stworzenie możliwości bezpiecznego włączenia się do ruchu na ul. Conrada.

5. Budowa sygnalizacji świetlnych na skrzyżowaniach: linia Krakowskiego Szybkiego Tramwaju na odc. Pętla Kamienna – Krowodrza Górka (4 sygnalizacje przejazdowe), a także Pętla Kamienna, Rondo Mogiłskie, Pawia – Tunel – finansowane z ramach realizacji obszarowego systemu sterowania ruchem oraz Księcia Józefa – Jodłowa – koszt 198000 zł.
6. Modernizacja sygnalizacji świetlnych na skrzyżowaniach: Rondo Polsad, Opolska - Wyki, Twardego – Bratysławska, Wielicka – Bieżanowska, Wielicka – Nowosądecka, Wielicka - Malborska, Kamieńskiego – Malborska, Kamieńskiego – Pańska, Kamieńskiego - Sławka, Krasińskiego – Zwierzyńska, Krasińskiego - Dunin-Wąsowicza, Krasińskiego - Piłsudskiego, Mickiewicza – Ingardena, 29 Listopada – Prandoty, 29 Listopada – Wileńska.
7. Budowa lub modernizacja oświetlenia ulicznego – koszt 2540016 zł. Działania te miały na celu stworzenie możliwości bezpiecznego poruszania się pieszych i pojazdów po sieci ulic Krakowa.
8. Raporty i analizy bezpieczeństwa ruchu drogowego:
 - „Raport o stanie bezpieczeństwa w ruchu drogowym w Krakowie w 2006 roku” - rozpoznanie głównych zagrożeń BRD, określenie tendencji zmian;
 - „Raport o stanie bezpieczeństwa w ruchu drogowym w Krakowie w 2006 roku (część adresowa)” - wytypowanie miejsc szczególnie niebezpiecznych, na których następnie przeprowadzana jest szczegółowa analiza BRD;
 - „Analiza sytuacyjna bezpieczeństwa w ruchu drogowym na skrzyżowaniach w Krakowie w 2006 roku” - rozpoznanie głównych zagrożeń BRD na najniebezpieczniejszych skrzyżowaniach, sformułowanie wniosków zmierzających do poprawy BRD na tych skrzyżowaniach.

MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNIKACYJNE

Bezpieczny dojazd

Podjęmowane działania:

1. Codzienna współpraca z Policją (SRD) oraz Strażą Miejską w zakresie likwidacji zagrożeń w ruchu drogowych.
2. Umieszczanie i bieżące uzupełnianie ulotek informacyjnych w pojazdach MPK S.A. i na przystankach.
3. 1-2 radiowozy w godzinach nocnych nadzorują urządzenia przystankowe oraz infrastrukturę torowo-sieciową i obiekty MPK.
4. W 56 autobusach oraz jednym pociągu tramwajowym zostały zainstalowane kamery połączone z nagrywarkami obrazu.
5. Codzienne kontrole trzeźwości prowadzących pojazdy przed wyjazdem na teren miasta oraz systematyczne kontrole na pętlach komunikacyjnych szczególnie w godzinach wieczornych. 3-4 radiowozy MPK dokonują codziennie systematycznych kontroli na węzłach komunikacyjnych oraz w miejscach szczególnie niebezpiecznych. Systematyczny udział przedstawicieli MPK w spotkaniach z ZDiT, KZK, Policją, Strażą Miejską – opiniowanie projektów organizacji ruchu. Zamontowano monitoring na ul. Św. Wawrzyńca: Dworzec autobusowo – tramwajowy Krowodrza Górka.
6. 4 radiowozy, kompletnie wyposażone z pracownikami o odpowiednich kwalifikacjach, którzy na bieżąco likwidują zdarzenia drogowe oraz ich skutki oraz podejmują działania profilaktyczne mające na celu zmniejszenie ilości kolizji, wypadków i wykolejeń pociągów tramwajowych.

Osiągnięte efekty:

Zmniejszenie ilości kradzieży kieszonkowych w pojazdach komunikacji miejskiej.

Zmniejszenie ilości dewastacji urządzeń przystankowych i wyposażenia infrastruktury torowo-sieciowej. Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa przez pasażerów w pojazdach MPK.

Zmniejszenie dewastacji wewnątrz pojazdów.

Współpraca z Policją i Strażą Miejską – podjęto kilkaset interwencji. Każdej nocy były prowadzone patrole radiowozów MPK na trasach komunikacyjnych i w pobliżu obiektów MPK.

Systematycznie uzupełniano w pojazdach i na przystankach ulotki ostrzegające pasażerów przed złodziejami kieszonkowymi oraz informujące o sposobie postępowania w przypadku wystąpienia zagrożeń ze strony agresywnych osób. W ciągu roku uzupełniono 225 sztuk ulotek. Wprowadzono do spisu telefonów alarmowych telefon do Straży Miejskiej.

Praktyczne wyeliminowanie przypadków prowadzenia pojazdu MPK w stanie po użyciu alkoholu. Poprawa dyscypliny prowadzących pojazdy w zakresie przestrzegania przepisów prawa o ruchu drogowym. Zmniejszenie ilości miejsc szczególnie niebezpiecznych oraz wyraźna poprawa ich oznakowania. Kontrola trzeźwości prowadzących pojazdy (1613 kontroli na terenie miasta oraz ok. 159 codziennie podczas wyjazdów z zajezdni na teren miasta).

Kontrola przestrzegania przez prowadzących pojazdy przepisów ruchu drogowego i wewnętrznych MPK (kontrole prowadzone są na bieżąco przez służby nadzoru ruchu). Kontrola przestrzegania ograniczeń prędkości w miejscach szczególnie niebezpiecznych (ok. 1920 kontroli).

Wnioskowanie zmian w organizacji ruchu drogowego oraz prawidłowego oznakowania miejsc szczególnie niebezpiecznych (49 wniosków ze strony MPK)

Systematyczna współpraca z Policją i Strażą Miejską – ok. 345 interwencji wobec nieprawidłowo parkujących kierowców na przystankach MPK, ok. 174 interwencji wobec kierowców łamiących przepisy o ruchu drogowym oraz 127 interwencji w innych przypadkach. 13 wspólnych z Policją kontroli wykorzystania wydzielonych dla komunikacji zbiorowej pasów drogowych oraz 17 wspólnych kontroli ze Strażą Miejską. Likwidacja urządzeń infrastruktury przez służby nadzoru ruchu, (5440 interwencji), całodobowe monitorowanie skrzyżowania Zakopiańska – Brożka – Wadowicka przy pomocy kamer, monitorowanie Dworca Krowodrza Górka oraz obiektu na ul. Św. Wawrzyńca 13 wraz z kasami biletowymi znajdującymi się wewnątrz budynku.

Poniesione nakłady finansowe:

Niewymierne. Zrealizowano kosztem własnym MPK.

Czyste miasto

Podjęmowane działania:

Trzy pogotowia techniczne dokonują codziennie napraw i wymiany zdewastowanych urządzeń

Osiągnięte efekty:

Poprawa estetyki i wyposażenia urządzeń przystankowych, zmniejszenie ilości dewastacji. Likwidacja uszkodzeń infrastruktury przez służby nadzoru ruchu (prawie 2997 napraw), profilaktyczne patrole na ciągach komunikacyjnych. Systematyczna wymiana zdewastowanych urządzeń oraz kontrole jakości usług świadczonych przez firmy zewnętrzne w zakresie utrzymywania w czystości peronów.

Poniesione nakłady finansowe:

Niewymierne. Zrealizowano kosztem własnym MPK.

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

Poradnictwo.

Poradnictwo realizowane jest przez pracowników MOPS oraz na zlecenie Gminy przez organizacje pozarządowe. W 2007 r. poradnictwem specjalistycznym łącznie objęto 5 745 osób a poradnictwem rodzinnym 2 307 osób.

Poradnictwo rodzinne i terapia rodzin

W 2007 r. poradnictwo rodzinne i terapia rodzin prowadzone było w trzech ośrodkach poradnictwa: Ośrodku Terapii i Poradnictwa Rodzinnego mieszczącym się na os. Krakowiaków 2, Ośrodku Poradnictwa i Terapii Rodzin, mieszczącym się przy ul. Krupniczej 38, oraz w Ośrodku Poradnictwa i Terapii mieszczącym się przy ul. Podbrzezie 6. W ośrodkach tych w 2007 roku, przeprowadzono 5 690 spotkań terapeutycznych i udzielono 2 048 porad. Z pomocy ośrodków skorzystało 1 044 rodziny, ogółem pomocą objęto 2 307 osób. W 237 przypadkach terapia zakończyła się trwałą poprawą funkcjonowania rodziny.

Poradnictwo rodzinne świadczone było także przez specjalistów pracy z rodziną, posiadających wykształcenie pedagogiczne, zatrudnionych w filiach MOPS, świadczących poradnictwo na rzecz klientów. W 2007 r. pomocą objęto 613 osób udzielając 2 037 porad.

Poradnictwo prawne i psychologiczne świadczone przez pracowników MOPS

Poradnictwo prawne i psychologiczne, świadczone przez pracowników MOPS, w 2007 r. świadczone było min. w ramach trzech programów:

1. „Poradnictwa dla osób doświadczających przemocy w rodzinie” skierowanego w szczególności do ofiar przemocy domowej realizowanym od stycznia do września 2007 r.,
2. „Osoby niepełnosprawne w służbie publicznej” realizowanego w okresie od stycznia do sierpnia 2007 r.;
3. „Krakowskiej Inicjatywy na Rzecz Gospodarki Społecznej” COGITO realizowanego do grudnia 2007 r.

Poradnictwo skierowane do osób niepełnosprawnych oraz doświadczających przemocy po zakończeniu realizacji dwóch pierwszych programów było kontynuowane przez prawników i psychologów zatrudnionych w MOPS.

Najwięcej porad prawnych udzielono z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego – 3 239 porad, prawa lokalowego – 2264, zabezpieczenia społecznego 1134 oraz udzielając pomocy w sporządzeniu pism procesowych – 3689. Ponadto w 900 przypadkach udzielono pomocy w interpretacji przepisów, w 952 przypadkach porady z zakresu prawa karnego, 816 porad z prawa spadkowego, 760 z postępowania egzekucyjnego. W kategorii „inne” odnotowano 5 228 porad.

Najwięcej porad psychologicznych udzielono z zakresu zdrowia psychicznego i zaburzeń psychicznych dorosłych – 1 289 porad oraz rozwiązywania problemów wychowawczych i rodzinnych – 1 062 porady. Ponadto udzielono 607 porad z zakresu funkcjonowania społecznego poza rodziną, 89 porad z zakresu zdrowia psychicznego i zaburzeń psychicznych dzieci; 216 porad z zakresu psychoedukacji. W kategorii „inne” min. diagnoza odnotowano 545 porad. Sporządzono łącznie 247 opinii psychologicznych.

Nazwa programu	Liczba udzielonych porad prawnych	Liczba udzielonych porad psychologicznych	Liczba osób, którym udzielono porady
„Poradnictwo dla osób doświadczających przemocy w rodzinie”	1 859	w ramach programu nie świadczone porad psychologicznych	934
„Osoby niepełnosprawne w służbie publicznej”	2 583	570	948
„Krakowska Inicjatywa na rzecz Gospodarki Społecznej” Cogito”	2 788	794	1 016
Pracownicy MOPS udzielający porad	11 752	2 691	2 847
Łącznie	18 982	4 055	5 745

Świadczenia z pomocy społecznej skierowane do osób opuszczających zakłady karne.

Świadczenia udzielane zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. Nr 64, poz. 593 późn. zm.). Osobom opuszczającym zakłady karne pomoc udzielana jest z formie świadczeń pieniężnych:

- Zasiłek stały (świadczenie przysługuje osobie niezdolnej do racy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy)
- Zasiłek okresowy
- Zasiłek celowy przyznawany w celu zaspokojenia niezbędnych potrzeb bytowych w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów.

oraz świadczeń niepieniężnych, w szczególności:

- Posiłek ,
- Praca socjalna - praca socjalna świadczona na rzecz osób opuszczających zakłady karne ma na celu poprawę ich funkcjonowania w środowisku oraz wzmocnienie ich aktywności i samodzielności życiowej
- Poradnictwo specjalistyczne, w tym poradnictwo prawne.

W 2007 roku pomocą objęto 277 rodzin osób opuszczających zakłady karne.

Interwencja kryzysowa oraz Zapewnienie schronienia w Ośrodku dla Osób Dotkniętych Przemocą.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie realizuje zadanie interwencji kryzysowej zlecając prowadzenie i dotując Ośrodek dla Osób Dotkniętych Przemocą oraz sprawując nadzór nad Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej.

W Krakowie w 2007 roku liczba osób objętych pomocą przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej wynosiła – 3 917, w tym w osobistym kontakcie pozostawało 1 295 osób, interwencje telefoniczne prowadzone były w 2 622 przypadkach. Osobom w kryzysie zagrożonym dekompensacją psychiczną udzielono pomocy w formie pobytu w hostelu przy ulicy Radziwiłłowskiej 8b (37 osób) oraz hotelu przy ul. Cechowej 142 (124 osoby). W Ośrodku Interwencji Kryzysowej Realizowano dwa programy:

1. Pomoc ofiarom przestępstw i patologii społecznej” w ramach programu Bezpieczny Kraków.
 - **Cel programu** - oferta całodobowej, bezpłatnej kompleksowej pomocy psychologicznej dla ofiar przestępstw i patologii społecznych
 - **Działania:** pomoc psychologiczna: aktywny kontakt i najszybsze docieranie do poszkodowanych, kompleksowa pomoc psychologiczna w zakresie zdrowienia po traumie, działania interwencyjne (indywidualne, rodzinne, w społeczności lokalnej, świadczone ambulatoryjnie, w terenie, telefonicznie) prowadzenie grup wsparcia dla kobiet, prowadzenie grup terapeutycznych dla dzieci.
 - całodobowy system pomocy psychologicznej.
 - **w okresie od maja do grudnia przyjęto 561 zgłoszeń, w tym 312 zgłoszenia telefoniczne i 249 zgłoszeń osobistych** (oznacza to, że 561 osób/institucji zgłosiło sytuacje bycia poszkodowanym w wyniku przestępstwa), w tym:
 - przemoc ze strony osoby bliskiej- 388 zgłoszeń- 176 osób kontaktowało się osobiście; 212 telefonicznie
 - ofiary i ich bliscy po gwałcie - 20 zgłoszeń - 11 osób kontaktowało się telefonicznie; 9 osób osobiście
 - ofiary, rodzina, bliscy osób dotkniętych nadużyciem seksualnym- 29 zgłoszeń - 23 osoby kontaktowały się telefonicznie, 6 osobiście
 - rodzina, bliscy osób, które zmarły w traumatycznych okolicznościach - 7 zgłoszeń - 5 osób kontaktowało się telefonicznie, 2 osobiście
 - rodzina, bliscy zamordowanych- 6 zgłoszeń- 3 kontaktowały się telefonicznie, 3 osobiście
 - rodzina i bliscy poszkodowani w wyniku napadów, rozbojów- 9 zgłoszeń - 5 osób skontaktowało się telefonicznie, 4 osobiście
 - rodzina, bliscy osób , które popełniły samobójstwo- 12 zgłoszeń - 4 osoby osobiście, 8 telefonicznie
 - osoby doświadczające gróźb karalnych ze strony osób obcych- 8 zgłoszeń - 4 kontaktowały się osobiście , 4 telefonicznie
 - ofiary i ich bliscy wypadków komunikacyjnych- 38 zgłoszeń- 20 skontaktowało się telefonicznie, 18 osobiście
 - ofiary i ich bliscy, kradzieży, włamań, oszustw- 14 zgłoszeń - 9 telefonicznie, 5 osobiście

- przestępstwa związane z miejscem pracy- 5 zgłoszeń
- aresztowanie bliskiej osoby- 6 zgłoszeń
- ofiary i bliscy poszkodowani w wyniku pożaru- 4 zgłoszenia
- pozostałe jednostkowe - 15 zgłoszeń

W 2007 roku środki przyznane na realizację działań w ramach programu „Bezpieczny Kraków” wynosiły 60 000 zł z czego zrealizowano kwotę w wysokości 59 878,45 zł.

2. „Pomoc dzieciom ofiarom traumy w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych”

W ośrodku były kontynuowane: grupa wsparcia i grupy terapeutyczne dla kobiet–ofiar przemocy w rodzinie oraz grupa psychoedukacyjna dla ich dzieci.

W 2007 r. MOPS wydał 63 decyzje administracyjne w sprawie umieszczenia osób w Ośrodku dla Osób Dotkniętych Przemocą. Działalność Ośrodka koncentruje na zapewnieniu schronienia ofiarom przemocy w celu odizolowania ich od sprawcy przemocy. Udzielane jest również wsparcie psychologiczne, pomoc prawnika, pedagoga, pracownika socjalnego. Ośrodek funkcjonuje całodobowo, posiada 60 miejsc noclegowych. W roku 2007 Ośrodek udzielił schronienia 194 osobom, z czego 83 stanowiły osoby dorosłe, 111 dzieci.

Poradnictwo telefoniczne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie realizuje pomoc telefoniczną prowadząc Krakowski Telefon Zaufania, który działa przez 7 dni w tygodniu. W Krakowskim Telefonie Zaufania dyżury pełni 20 osób (w tym 18 wolontariuszy). W roku 2007 zostało udzielonych 1 501 porad, głównie z zakresu: sytuacji wymagających pomocy psychologicznej, konfliktów małżeńskich i rodzinnych, uzależnień, złego stanu zdrowia psychicznego i fizycznego oraz informacji ogólnych.

„Streetwork”, praca socjalna „na ulicy” z osobami bezdomnymi

Projekt realizowany jest w ramach Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwoju Zasobów Ludzkich 2004 – 2006. Działania podejmowane w ramach projektu polegają na świadczeniu pracy socjalnej w przestrzeni publicznej. Oddziaływania projektu kierowane są do 2 grup beneficjentów:

- a. osób bezdomnych, przebywających na terenie Krakowa,
- b. młodzieży gimnazjalnej oraz starszej – zamieszkałej w Krakowie.

Cechą wspólną tych grup, charakterystyczną dla ich funkcjonowania jest traktowanie przestrzeni publicznej – „ulicy” jako swego centrum życiowego, w wymiarze osobistym i społecznym. Wykorzystując metodę „streetwork” pracownicy MOPS w Krakowie docierają do tych osób, które z powodu własnej postawy lub stopnia marginalizacji nie mogą lub nie chcą korzystać z instytucji pomocowych, mimo iż ich sytuacja tego wymaga. Projekt „Streetwork – skuteczny kontakt z klientem” stanowi uzupełnienie systemu pomocy społecznej w Krakowie.

W roku 2007 w ramach świadczenia pracy socjalnej metodą streetwork pracownicy Zespołu przeprowadzili 696 dyżurów w terenie (196 – team bezdomnych, 500 team pracujący z młodzieżą) oraz 113 dyżurów w Siedzibie teamu (team pracujący z młodzieżą) i 405 konsultacji w punkcie (team pracujący z osobami bezdomnymi), w wyniku których nawiązano kontakt z 1 043 (399 osobami bezdomnymi i 644 beneficjentami z grupy młodzieży) beneficjentami ostatecznymi. Nawiązany kontakt jest trwały, a pracownicy zatrudnieni w ramach realizowanego projektu podejmują działania mające na celu jego podtrzymanie.

Z **348** (**107** – młodzież + **241** bezdomni) beneficjentami podejmowane są działania o charakterze długoterminowym („**kontakt skuteczny**”), są to osoby identyfikowane z miejsca zamieszkania i danych osobowych.

Streetworkerzy pracujący w środowisku osób bezdomnych przeprowadzili, we współpracy ze Strażą Miejską, Pogotowiem Ratunkowym, Policją, Izbą Wyrzeźwień, Prezesami Spółdzielni Mieszkaniowych i Prezesami Spółdzielni Działkowców, jak również społecznością lokalną 63 interwencje m.in. względem osób, których stan zdrowia wymagał interwencji lekarskiej.

W szczególnych przypadkach sporządzone zostały plany pomocy w formie uproszczonego kontraktu spisywanego w celu sformułowania celów działań podejmowanych przez beneficjenta i streetworkera.

Pracownicy sporządzili dla beneficjentów ostatecznych 83 plany pomocy, z tego 44 plany sporządzone zostały w teamie pracującym z osobami bezdomnymi, zaś 39 planów pomocy sporządzono w teamie pracującym z młodzieżą.

Program korekcyjno-edukacyjny dla sprawców przemocy domowej

Celem realizowanego programu jest nawiązanie kontaktu z rodzinami, w których występuje przemoc, podjęcie działań mających na celu wyeliminowanie zachowań przemocowych u sprawców. Prowadzono zatem zajęcia korekcyjno-edukacyjne dla sprawców przemocy mające na celu osiągnięcie zmiany w sposobie postrzegania sytuacji konfliktowych i możliwości ich konstruktywnego rozwiązywania oraz nabycia umiejętności konstruktywnego przeżywania frustracji. Ponadto udzielano wsparcia psychologicznego oraz prowadzono konsultacje dotyczące zagadnień prawnych w aspekcie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Praca wspierająca odbywała się również z rodziną doświadczającą przemocy. Przeprowadzono 55 spotkań z członkami rodzin, w których występuje problem przemocy. W przypadku 7 sprawców osiągnięto poprawę wyrażającą się nabyciem umiejętności konstruktywnego rozwiązywania problemów rodzinnych.

Łącznie, w 2007 roku, programem objęto 25 sprawców i ich rodziny. W przypadku 69 rodzin prowadzono psychoedukację i działania mające na celu zmobilizowanie sprawcy do udziału w programie. Przeprowadzono 181 spotkań ze sprawcami i członkami rodzin w których występuje problem przemocy.

Niebieska karta

Procedura „Niebieskiej Karty” przeznaczona jest dla służb patrolowo – interwencyjnych i dzielnicowych, przy czynnej współpracy z pracownikami pomocy społecznej, co zwiększa szanse jej skuteczności. Funkcjonowanie lokalnego systemu pomocy dla osób doświadczających przemocy w rodzinie, gwarantującego współpracę różnych osób, instytucji, organizacji w tym pomocy społecznej pozwala na udzielanie kompleksowej, długotrwałej pomocy dla ofiar przemocy i ich rodzin. Daje poczucie bezpieczeństwa i wiary w możliwość uzyskania wsparcia osobom chcącym zmienić swoją sytuację, zmniejsza obawy przed eskalacją przemocy ze strony jej sprawców. Działania podejmowane w ramach „Niebieskiej karty” mają na celu zminimalizowanie skutków przemocy w rodzinie tj. doprowadzenie do takiego stanu, w którym ofiara przemocy w rodzinie nie jest pozostawiona sama sobie. Osobom doświadczającym przemocy udzielana jest bezpłatna pomoc prawna, psychologiczna i socjalna.

MOPS w 2007 roku wszczął 500 interwencji w zakresie procedury „Niebieskiej Karty”.

(wypełniono 281 kart)

Realizacja programu pomocy wolontaryjnej na rzecz dzieci objętych pomocą jednostek pomocy społecznej

W 2007 pomocą wolontaryjną objęto 2 997 dzieci objętych pomocą jednostek pomocy społecznej.

Publiczne placówki opiekuńczo - wychowawcze wsparcia dziennego, Zlecenie prowadzenia placówek opiekuńczo - wychowawczych wsparcia dziennego, organizacjom pozarządowym oraz Zlecenie prowadzenia specjalistycznych placówek opiekuńczo - wychowawcze wsparcia dziennego, organizacjom pozarządowym.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie w 2007 r. zlecał 13 organizacjom pozarządowym prowadzenie 30 placówek opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego, które zapewniły 1 837 miejsc. Ponadto funkcjonowały 2 publiczne placówki opiekuńczo – wychowawcze wsparcia dziennego dysponujące łącznie 50 miejscami.

Podstawowe zadanie placówek opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego to ochrona rodziny przed rozbiciem i zapobieżenie umieszczenia dziecka w placówce całodobowej. Zapewniając opiekę dziecku pozbawionemu częściowo opieki rodziców, zaspokajając jego niezbędne potrzeby bytowe, rozwojowe, w tym emocjonalne, społeczne i religijne, proponując i ukazując właściwe postawy i wartości, których brakuje w rodzinie biologicznej dziecka, placówka zapobiega powielaniu negatywnych wzorców i tworzeniu pokoleniowej patologii. Zadaniem placówek jest nie tylko bezpośrednia praca z dzieckiem, ale również praca z rodzinami wychowanków. Placówki realizują to zadanie poprzez organizowanie spotkań oraz grup wsparcia dla rodziców.

Dzieci uczęszczające na zajęcia oprócz zajęć edukacyjnych, specjalistycznych czy rekreacyjnych mają również zapewniony posiłek dostosowany do pory dnia i czasu funkcjonowania placówki – gorący posiłek lub podwieczorek. Placówki zorganizowały również letnie lub zimowe wyjazdy dla wychowanków. Z tej formy wypoczynku skorzystało w roku 2007 około 1 410 dzieci uczęszczających na zajęcia do placówek wsparcia dziennego (w tym, w okresie wakacji 883 dzieci, natomiast w okresie ferii 527 dzieci).

Zgodnie z obowiązującymi przepisami placówki opiekuńczo-wychowawcze wsparcia dziennego dzielą się na: opiekuńcze, które funkcjonują minimum 4 godziny dziennie i specjalistyczne, które funkcjonują od 5 do 8 godzin dziennie oraz prowadzą dodatkowo co najmniej jedną z następujących form pracy – zajęcia socjoterapeutyczne, oddziaływania terapeutyczne, korekcyjne, kompensacyjne, logopedyczne. Placówki funkcjonują przez cały rok, we wszystkie dni robocze. Niektóre placówki prowadziły również zajęcia w soboty.

Tabela: Charakterystyka placówek wsparcia dziennego

Lp.	Typ placówki	Liczba placówek	Liczba miejsc	Liczba osób korzystających
1	Niepubliczna opiekuńcza	18	670	1 359
2	Niepubliczna specjalistyczna	12	1 167	2 121
3	Publiczna opiekuńcza	2	50	54
SUMA		32	1 887	3 534

„Akcja Zima”- projekt socjalny

W okresie od 01.01.2007 r. do 31.03.2007 r. i od 01.11.2007 r. do 31.12.2007 r. z inicjatywy MOPS prowadzona była akcja prewencyjna w środowisku osób bezdomnych przebywających i nocujących w pomieszczeniach niemieszkalnych. Zadanie to realizowane było przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Straż Miejską Miasta Krakowa, Komendę Miejską Policji oraz Straż Ochrony Kolei.

Celem akcji jest dotarcie do osób bezdomnych, które ze względu na miejsce pobytu zagrożone są wystąpieniem nadmiernego wychłodzenia organizmu i zapobiegania sytuacją utraty zdrowia i życia przez osoby bezdomne. Uczestnikami interwencji było sześciu pracowników Działu Pomocy Bezdomnym. W trakcie interwencji rozdawano i pozostawiono w miejscach pobytu osób bezdomnych ulotki informacyjne o formach pomocy oferowanych przez MOPS i organizacje pozarządowe. Pracownicy proponowali przewiezienie do zabezpieczonych wcześniej miejsc w placówkach pobytu czasowego takich jak Miejska noclegownia dla Bezdomnych Mężczyzn przy ul. Makuszyńskiego 19, Schroniska i przytuliska dla Bezdomnych Kobiet przy ul. Sołtysowskiej 13c oraz Przytuliska dla Bezdomnych kobiet przy ul. Malborskiej 64B lub proponowali objęcie innymi stosownymi formami pomocy adekwatnymi do zastanej sytuacji.

W ramach „Akcji Zima” w 2007 roku przeprowadzono 22 interwencje w środowiskach osób bezdomnych, podczas których nawiązano kontakt z 267 osobami bezdomnymi.

WYDZIAŁ BEZPIECZEŃSTWA I ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Niebieska Karta

Podejmowane działania :

1. Organizacja szkoleń dla specjalistów oraz grup społecznych i grup zawodowych mających kontakt z ofiarami i sprawcami przemocy w rodzinie.
2. Organizacja konferencji i spotkań tematycznych,
3. Współpraca z MOPS w zakresie realizacji programu.
4. Druk i rozpowszechnianie materiałów informacyjnych,
5. Wymiana informacji pomiędzy instytucjami.

Osiągnięte wyniki:

W ramach programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie "Niebieska karta", wspólnie z Fundacją Rozwoju Społecznego „DEMOS” przygotowano projekt badań naukowych diagnozujących zjawisko przemocy wobec dzieci z terenu Krakowa, ze szczególnym uwzględnieniem przemocy seksualnej. Celem badań jest:

- uzyskanie danych na temat skali zjawiska przemocy, w tym przemocy seksualnej wobec dzieci w wieku szkolnym (szkoła podstawowa i gimnazjum), ze szczególnym uwzględnieniem dzieci do 12 roku życia,
- ustalenie jakiego rodzaju przemocy podlegają,
- ustalenie sytuacji i miejsc, w których doszło do przemocy.

Realizacja badań, jak i prezentacja wyników została zaplanowana na I połowę 2008 r.

W ramach programu przekazano Policji środki na organizację szkolenia z zakresu procedury „Niebieska Karta”. Szkolenie dla kadry kierowniczej Komendy Miejskiej Policji prowadzili specjaliści z Sądu, Prokuratury, Ośrodka dla Osób Dotkniętych Przemocą.

Ponadto w roku sprawozdawczym kontynuowano współpracę i wymianę informacji z instytucjami niosącymi bezpośrednią pomoc ofiarom (Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Ośrodek dla Osób Dotkniętych Przemocą).

Poniesione nakłady finansowe:

Środki zaangażowane na realizację zadania 32000 zł. Środki pochodzą od partnera zewnętrznego.

Program Pomocy Ofiarom Przestępstw i Patologii Społecznych.Podjęmowane działania :

Kontynuacja współpracy z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej w Krakowie świadczącym w imieniu Miasta kompleksową pomoc dla osób będących ofiarami przestępstw w postaci:

- Udzielania całodobowej, bezpłatnej pomocy psychologicznej dla ofiar przemocy.
- Upowszechniania wiedzy na temat możliwości uzyskania pomocy.

W roku sprawozdawczym zlecono realizację programu i uruchomiono na rzecz Ośrodka środki finansowe na jego prowadzenie.

Osiągnięte wyniki:

Szczegółowe sprawozdanie merytoryczne zostało przygotowane przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej (strona 37)

Poniesione nakłady finansowe:

Na realizację programu wydatkowano kwotę w wysokości 60000 zł.

SEGMENT PREWENCYJNO - WYCHOWAWCZY**„Bezpieczne Lato”, „Bezpieczne Ferie”**Podjęmowane działania :

- Propagowanie aktywnych i bezpiecznych form wypoczynku
- Zapewnienie dzieciom i młodzieży jak najtańszego dostępu do basenów i kąpielisk.

Osiągnięte wyniki:

W okresie ferii zimowych oraz wakacji letnich w ramach programu zapewniono dzieciom i młodzieży ulgowy wstęp do Parku Wodnego. W okresie przerw w nauce z tej formy aktywności skorzystało 17 500 dzieci.

Poniesione nakłady finansowe:

Na realizację zadania wydatkowano kwotę 52 500 zł (w tym 15 000 zł z budżetu Wydziału Spraw Społecznych).

Pierwsza Pomoc PrzedmedycznaPodjęmowane działania :

Podjęmowane działania obejmowały między innymi :

- Zakup usług szkoleniowych
- Współorganizacja konkursów i zawodów (eliminacje szkolnych zespołów pierwszej pomocy).
- Finansowanie/współfinansowanie zakupu nagród dla laureatów zawodów, konkursów

Osiągnięte wyniki:

W roku 2007 przeszkolono **400** dzieci i młodzieży specjalnej troski w ramach programu edukacyjnego dotyczącego unikania zagrożeń oraz umiejętności bezpiecznego zachowania się pod nazwą "Bezpieczeństwo w otoczeniu dziecka".

Zorganizowano specjalistyczne przeszkolenie funkcjonariuszy Komisariatu Wodnego Policji w Krakowie z zakresu udzielania I pomocy z częścią praktyczną w terenie i na wodzie - **17 osób**.

Zorganizowano także:

- specjalistyczne przeszkolenie strażaków Ochotniczych Straży Pożarnych z terenu Gminy Miejskiej Kraków z zakresu udzielania I pomocy - **33 osoby**
- przeszkolenie osób wskazanych przez dzielnicę XIV Miasta Krakowa z zakresu udzielania I pomocy - **125 osób**
- przeszkolenie osób wskazanych przez dzielnicę V Miasta Krakowa z zakresu udzielania I pomocy - 150 osób.

- Pokazy prowadzone przez ratowników PCK w zakresie udzielania I pomocy w ramach „Dnia Otwartego Magistratu”.
- zakup nagród w zawodach i konkursach PCK (maseczki do resuscytacji, maseczki jednorazowe, apteczki-plecaki).
- użyczenie Polskiemu Czerwonemu Krzyżowi w celu prowadzenia szkoleń zestawu symulacyjnego oraz manekinów do nauki resuscytacji.
- współorganizacja miejskich eliminacji w zakresie umiejętności udzielania pierwszej pomocy dla szkolnych zespołów ratowniczych z gimnazjów oraz szkół średnich Krakowa. Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego ufundował nagrody rzeczowe dla drużyn, które zajęły miejsca 1-3 oraz przekazał uczestnikom eliminacji materiały edukacyjne (broszury i płyty) dotyczące udzielania pierwszej pomocy.

Poniesione nakłady finansowe:

W ramach programu wydatkowano kwotę 36091,22 zł.

Bezpiecznie nad wodą

Podjęmowane działania :

- Organizacja i prowadzenie szkoleń, prelekcji, konkursów, imprez plenerowych o tematyce bezpieczeństwa nad wodą,
- Dystrybucja materiałów profilaktycznych i edukacyjnych.
- Prezentacje sprzętu ratunkowego używanego w ratownictwie wodnym.

Osiągnięte wyniki:

Kolejny rok z rzędu, przy współudziale Straży Miejskiej, Wodnego Ochotniczego Pogotowia Ratunkowego, Komisariatu Wodnego Policji oraz Sekcji Ruchu Drogowego Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie, zorganizowano na Bulwarach Wiślanych ogólnokrakowski festyn skierowany do dzieci i młodzieży pn. " Bezpiecznie nad Wodą". Impreza była podsumowaniem programu profilaktycznego na temat bezpieczeństwa nad wodą prowadzonego przez Komisariat Wodny Policji w szkołach położonych w pobliżu rzek i zbiorników wodnych. Impreza miała na celu zapoznanie najmłodszych krakowian z podstawami bezpieczeństwa nad wodą i w wodzie. W trakcie festynu adresowanego do dzieci i młodzieży odbywały się gry, zabawy, pokazy sprzętu i umiejętności służb i ratowników, prowadzone były konkursy na temat bezpiecznego zachowania się nad wodą,

wiedzy o bezpieczeństwie. Jedną z atrakcji były bezpłatne rejsy po Wiśle, prowadzone przez WOPR i Policję. Festyn odwiedziło kilka tysięcy krakowian i turystów.

Ponadto w celach edukacyjnych przekazano nieodpłatnie dzieciom i młodzieży 3000 egz. broszur edukacyjnych „Nad wodą”.

Poniesione nakłady finansowe:

Na realizację programu wydatkowano kwotę 3000 złotych oraz w formie nagród i upominków dla uczestników szkoleń i festynu przekazano kilka tysięcy materiałów o tematyce bezpieczeństwa nad wodą oraz w ruchu drogowym.

Bezpieczne dojście do szkoły

Podjęmowane działania :

1. Organizacja (współorganizacja) szkoleń, prelekcji, konkursów dla najmłodszych uczniów szkół podstawowych na temat zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym.
2. Wyposażanie na okres jesienno-zimowy możliwie szerokiej grupy dzieci w elementy odblaskowe.

Osiągnięte wyniki:

Dystrybucja opasek wśród uczestników szkoleń, pogadanek, konkursów na temat zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym.

Przekazanie dla uczniów klas I z krakowskich szkół podstawowych 5400 szt. opasek odblaskowych oraz dodatkowo 1600 szt. opasek dystrybuowanych jako nagrody podczas festynów, pogadanek, prelekcji.

Poniesione nakłady finansowe:

W ramach programu wydatkowano kwotę 21000zł.

SEGMENT PROMOCYJNO-INFORMACYJNYOpis działań :

Podejmowane działania miały na celu popularyzację i upowszechnianie wśród jak najszerzej liczby odbiorców informacji o działaniach i kompetencjach Miasta w dziedzinie poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego a także rozpowszechnianie informacji na temat Programu „Bezpieczny Kraków”.

Działania obejmowały także współpracę z mediami w celu informowania i upowszechniania wśród jak najszerzej liczby odbiorców informacji o działaniach Miasta na rzecz poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz Programu „Bezpieczny Kraków”.

Promowano działania podejmowane w Krakowie na rzecz bezpieczeństwa na arenie ogólnopolskiej i międzynarodowej, dystrybuowano materiały promujące Program Poprawy Bezpieczeństwa „Bezpieczny Kraków”.

Przeprowadzono badania opinii społecznej na temat poczucia bezpieczeństwa mieszkańców.

Osiągnięte rezultaty:

Zakupiono materiały edukacyjne w tym broszury: "Ja, rower i przepisy" w nakładzie 1000 egz., „Nad wodą” w nakładzie 1500 egz., „I Ty możesz pomóc” w nakładzie 2000 egz., „Narkotykowe dylematy” w nakładzie 500 egz.

Wykonano materiały promujące Program w tym: koszulki z logo, smycze, kurtki z logo, czapeczki baseballowe, terminarze na 2008 r, a także długopisy, kubeczki i inne materiały promocyjne.

Rozstrzygnięto drugą edycję konkursu o Nagrodę "Bezpieczny Kraków". Konkurs miał za zadanie wyłonienie najlepszego funkcjonariusza spośród pracowników Straży Miejskiej, Straży Pożarnej i Policji. Nagrody rzeczowe (wysokiej klasy notebooki) i okolicznościowe wyróżnienie przyznano trzem osobom za szczególne dokonania służące poprawie porządku i bezpieczeństwa.

W ramach posiadanych materiałów promocyjno-informacyjnych wspierano liczne działania jednostek miejskich i pozamiejskich związane z bezpieczeństwem.

Poniesione nakłady finansowe:

Na realizację zadania przeznaczono kwotę w wysokości 113100 zł.

Monitorowanie skuteczności realizacji Programu.

Opis działań:

1. Wyznaczenie służbom i jednostkom zadań istotnych z punktu widzenia Miasta.
2. Obsługa kancelaryjno – biurowa Komisji Bezpieczeństwa i Porządku
3. Obsługa kancelaryjno – biurowa Zespołu Zadaniowego PMK ds. monitoringu wizyjnego Krakowa

Osiągnięte efekty:

Wyznaczono zadania z zakresu bezpieczeństwa istotne z punktu widzenia Miasta poprzez:

- Podpisanie i zrealizowanie Porozumienia pomiędzy Miastem Kraków a Policją (Komendą Wojewódzką Policji) w sprawie współfinansowania kolejnych edycji służby 200 poborowych w ramach służby kandydackiej Policji .
- Podpisanie i zrealizowanie Porozumienia pomiędzy Miastem Kraków a Policją (Komendą Miejską Policji) w sprawie prowadzenia na terenie Krakowa wspólnych patroli Policji i Straży Miejskiej.
- Podpisanie i zrealizowanie porozumienia pomiędzy Miastem Kraków a Komendą Wojewódzką Policji w Krakowie w sprawie finansowania zadań priorytetowych Dzielnic, zadań powierzonych Dzielnicom do realizacji z zakresu bezpieczeństwa, **programów kierunkowych Programu Poprawy Bezpieczeństwa „Bezpieczny Kraków”** oraz zakupów inwestycyjnych dla Komendy Miejskiej Policji w Krakowie.

Przeprowadzono badania poczucia bezpieczeństwa wśród mieszkańców Krakowa.

Przekazano Straży Miejskiej Miasta Krakowa środki na realizację programu „Bezpieczny Kraków”.

Podpisano 39 umów i porozumień oraz przeprowadzono 4 rozliczenia na podstawie Zarządzenia nr 767/2004 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 19.05.2004 r.

Udzielono odpowiedzi na 10 interpelacji radnych Rady Miasta Krakowa.

Udzielono odpowiedzi na 10 wniosków Komisji Rady Miasta Krakowa.

Przygotowano i uczestniczono w 2 posiedzeniach Komisji Bezpieczeństwa i Porządku. Przygotowano sprawozdanie Starosty Powiatu Krakowskiego Grodzkiego z działalności Komisji za 2006 r. Przygotowano dla Komisji Bezpieczeństwa i Porządku informacje dotyczące systemu monitoringu wizyjnego Krakowa oraz informację na temat przygotowania na wypadek wystąpienia powodzi.

Zorganizowano i uczestniczono w 2 posiedzeniach Zespołu Zadaniowego ds. Monitoringu Wizyjnego Krakowa.

Sporządzono sprawozdanie z realizacji Programu Bezpieczny Kraków za 2006 r.

Wydział brał udział w przygotowaniu „Raportu o stanie miasta za 2006r.”.

Regularne publikowanie w „Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa” i Miejskiej Prezentacji Internetowej informacji dotyczących działań podejmowanych przez Miasto w sferze bezpieczeństwa publicznego.

Udzielono 9 odpowiedzi na zapytania mieszkańców poprzez Internetowy Dziennik Zapytań.

Uczestniczono w spotkaniach z Dzielnicowymi Zespołami Koordynacyjnymi, na których omawiano zagadnienia bezpieczeństwa i sposobu podnoszenia poczucia bezpieczeństwa mieszkańców.

Poniesione nakłady finansowe

Na realizację tur służby kandydackiej policji wydatkowano kwotę 3.448.000 zł

Porozumienie w sprawie wspólnych patroli Straży Miejskiej Miasta Krakowa oraz Policji obejmowało kwotę 299.000 zł

Kwota na realizację Porozumienia z Komendą Wojewódzką Policji obejmuje kwotę 772.700 zł w tym :

- Zadania priorytetowe : 425.700 zł
- Zadania powierzone : 19.500 zł
- Programy kierunkowe ”Bezpieczny Kraków” 39.000 zł
- Zadania inwestycyjne : 288.500 zł

Kwota wydatkowana na badania poczucia bezpieczeństwa wynosi 39.000 zł

Środki przekazane Straży Miejskiej Miasta Krakowa – 60.000 zł

SEGMENT PORZĄDKOWY**Certyfikat Jakości Bezpieczny Kraków****Opis działań:**

1. Monitoring działalności firm ochrony osób i mienia i wyróżnienie najlepszych z nich.
2. Organizacja i przeprowadzenie konkursu dla firm ochrony osób i mienia pn. „Certyfikat Jakości Bezpieczny Kraków”.

Ogłoszono i przeprowadzono VI edycję konkursu „Certyfikat Jakości Bezpieczny Kraków”. Do udziału w konkursie zgłosiło się 6 firm ochrony osób i mienia prowadzących swoją działalność na terenie Krakowa. Przyznano 3 nagrody specjalne w formie statuetki i 3 certyfikaty jakości oraz 2 wyróżnienia i jeden dyplom z podziękowaniem za udział w konkursie.

Poniesione nakłady finansowe:

Na realizację zadania wdatkowano kwotę 1300 zł

Sprawozdanie z wykonania zadań powierzonych Dzielnicom do realizacji w ramach Programu Poprawy Bezpieczeństwa "Bezpieczny Kraków" za rok 2007

Nr Dzielnicy	Nr uchwały data podjęcia	Nazwa zadania	Kwota planowana	Kwota wydatkowana	Paragraf	Realizator
Dzielnica I	L/744/ 2006 4 lipca 2006r.	organizowanie kursów samoobrony dla uczniów gimnazjów	8 400,00	8 400,00	4170	SMMK
			1 400,00	1 400,00	4110	SMMK
			200,00	200,00	4120	SMMK
		zakup materiałów szkoleniowych wykorzystywanych w czasie prelekcji	4 000,00	3 999,89	4300	SMMK
		w szkołach oraz akcjach profilaktycznych wśród młodzieży	1 000,00	1 000,00	4210	SMMK
Dzielnica II	LI/486/ 2006 11 lipca 2006r.	prowadzenie zajęć samoobrony dziewcząt	8 400,00	8 365,00	4170	SMMK
		i chłopców w gimnazjach, liceach i zajęć ogólnodostępnych dla kobiet	1 400,00	1 400,00	4110	SMMK
			200,00	200,00	4120	SMMK
	LII/495/ 2006 29 sierpnia 2006r.	zajęcia sportowo - rekreacyjne z elementami samoobrony dla młodzieży szkół podstawowych oraz młodzieży gimnazjalnej	1 260,00	1 260,00	4170	SMMK
		w okresie wakacji	220,00	220,00	4110	SMMK
			30,00	30,00	4120	SMMK
	XIII/142/ 2007 15 paździer nika 2007r.	zakup materiałów szkoleniowych wykorzystywanych podczas prelekcji dla dzieci i młodzieży	3 490,00	3 490,00	4210	SMMK
Dzielnica III	XLIX/393 /2006 27 czerwca 2006r.	nadgodziny dla patroli na terenie Dzielnicy III	12 500,00	12 500,00	4010	SMMK
			2 200,00	2 172,78	4110	SMMK
			300,00	300,00	4120	SMMK

Dzielnica IV	425/LI/ 2006 4 lipca 2006 r.	patrole Straży Miejskiej w godzinach nadliczbowych	9 200,00	9 200,00	4010	SMMK
			1 600,00	1 600,00	4110	SMMK
			200,00	200,00	4120	SMMK
		dofinansowanie konkursu "Prawo i my" - Gimnazjum Nr 12 ul. Kluczborska 3	2 000,00	1 996,60	4210	ZEO Zachód
		dofinansowanie międzyszkolnego konkursu "Prawo i my" - SP Nr 32 ul. Królowej Jadwigi 78	2 000,00	2 000,00	4210	ZEO Zachód
Dzielnica V	VIII/79/ 2007 24 kwietnia 2007	zakup nagród na konkursy nt. bezpieczeństwa i unikania zagrożeń w Dzielnicy V	3 500,00	3 491,05	4210	SMMK
		organizacja konkursów nt.bezpieczeństwa i unikania zagrożeń w Dzielnicy V	4 000,00	3 989,80	4300	SMMK
	LX/408/ 2006 2 października 2006	organizacja i zakup nagród na imprezę pn. "Bezpieczna Rodzina w Dzielnicy V"	7 500,00	7 500,00	4210	SMMK
Dzielnica VI	XLVI/337 /2006 13 lipca 2006 r.	druk materiałów prewencyjnych - dla akcji zapobiegania kradzieżom "Pod legendą"	5 000,00	5 000,00	3000	OC
		druk materiałów prewencyjnych - ulotki z apelem do mieszkańców nt. zagrożeń	2 000,00	2 000,00	3000	OC
		zakup tub nagłaśniających	1 000,00	1 000,00	4210	KM PSP
		dofinansowanie konkursu "Prawo i my" dla dzieci szkół podstawowych i gimnazjalnych - zakup nagród	2 000,00	2 000,00	4210	SMMK
		zakup opasek odblaskowych	1 000,00	997,28	4210	SMMK
		wykonanie broszur pn. "Znaki drogowe na wesoło"	2 000,00	2 000,00	4300	SMMK
		zakup materiałów eksploatacyjnych	2 000,00	2 000,00	4210	SMMK

Dzielnica VII		opracowanie, druk i dystrybucja materiałów informacyjnych dotyczących obowiązków właścicieli psów	3 000,00	3 000,00	4300	SMMK
	LVII/548 /2006 4 lipca 2006 r.	ufundowanie nagród dla laureatów konkursu "Prawo i My"	2 000,00	2 000,00	4210	SMMK
		płatne dyżury służb mundurowych w miejscu szczególnego zagrożenia na terenie Dzielnicy VII	5 000,00	5 000,00	4010	SMMK
			900,00	880,63	4110	SMMK
			100,00	100,00	4120	SMMK
		druk książeczek: "Kodeks rowerzysty", "Ja rower i przepisy" na potrzeby organizacji szkoleń młodzieży na kartę rowerową"	4 000,00	3 999,60	3000	OC
Dzielnica VIII	LVIII/63 9/06	zakup rejestratora cyfrowego do monitoringu SP nr 25 ul. Komandosów 29	11 000,00	11 000,00	6060	ZEO Południe
	12 lipca 2006r.	zakup rejestratora cyfrowego do monitoringu ZSOI Nr 2 ul. Lipińskiego 2	4 000,00	4 000,00	6060	ZEO Południe
Dzielnica IX		dokończenie instalacji monitoringu zewnętrznego i wewnętrznego w ZSOPSK ul. Hm. St. Millana 16	4 000,00	3 985,70	4210	ZSOPSK
		rozbudowa istniejącej instalacji alarmowej w SOSW Nr 6 ul. Niecała 8	2 000,00	1 994,70	4270	SOSW Nr 6
		rozbudowa monitoringu szkolnego w ZSO Nr 17 ul. Fredry 65	2 000,00	2 000,00	4300	ZEO Południe
	LV/338/ 2006 4 lipca 2006 r.	organizacja Szkolnego Dnia Przeciwno Agresji i Przemocy w SP-158, ZSOI Nr 3	700,00	700,00	4210	ZEO Południe
		ul. Strąkowa 3a - zakup nagród i mat. dydaktycznych				
		organizacja Szkolnego Dnia Przeciwno Agresji i Przemocy w G - 25, ZSOI Nr 3	750,00	750,00	4210	ZEO Południe
		ul. Strąkowa 3a - zakup nagród i mat. dydaktycznych				
		dokończenie instalacji monitoringu w Gimnazjum Nr 24 ul. Montwiła Mireckiego 29 - montaż kamer i okablowania	2 000,00	2 000,00	4300	ZEO Południe
		druk ulotek w zakresie poprawy bezpieczeństwa - Strażnik Rejonowy	1 500,00	1 499,81	4300	SMMK
	LVIII/36 0/2006	dofinansowanie do zakupu kamer do monitoringu G - 25, ZSOI Nr 3 ul. Strąkowa 3a	2 050,00	2 049,84	6050	ZEO Południe

	19 września 2006r.					
Dzielnica X	LXXXIV/ 553/2006 27 czerwca 2006r.	dofinansowanie zakupu radiowozu szkolnego dla Straży Miejskiej O/ Podgórze - Wola Duchacka	15 000,00	15 000,00	6060	SMMK
Dzielnica XI	LVIII/301 /2006 28 sierpnia 2006r.	Dofinansowanie programów profilaktycznych mających na celu poprawę bezpieczeństwa dzieci i młodzieży szkolnej z Dzielnicy XI	10 700,00 2 500,00 1 800,00	10 668,05 2 500,00 1 800,00	4300 4210 4170	SMMK SMMK SMMK
Dzielnica XII	LVIII/62 9/2006 4 lipca 2006r.	zakup nagród i mat. do organizacji Ligi gimnazjalnej siatkówki i koszykówki w ZSO Nr 15	5 000,00	4 999,22	4210	ZEO Południe
		zakup nagród i materiałów do organizacji Programu prewencyjnego "Z prawem na Ty" dla Szkół Ppodstawowych w Dzielnicy XII	10 000,00	10 000,00	4210	ZEO Południe
Dzielnica XIII	LXIII/64 2/2006.	monitoring w SP Nr 26 ul. Krasickiego 34 - zakup rejestratora cyfrowego	10 000,00	10 000,00	6060	SP Nr 26
		monitoring w Gimnazjum Nr 35 - zakup i montaż kamer	5 000,00	4 992,27	4300	Gimnazjum Nr 35
Dzielnica XIV	LI/582/ 2006 6 lipca 2006r.	realizacja programu "Prawo i My"	1 000,00	997,96	4210	SMMK
		realizacja programu "Współpracujmy"- SM O/Nowa Huta	2 000,00	1 999,58	4210	SMMK
		zakup sprzętu komputerowego i materiałów eksploatacyjnych	2 000,00	2 000,00	4210	SMMK
		zakupy sprzętu pożarniczego dla KM PSP	5 000,00	5 000,00	6060	KM PSP

	LII/594/ 2006 31 sierpnia 2006r.	zakup zestawu do prezentacji multimedialnych dla Sekcji ds. Nieletnich w KP VIII	5 000,00	4 999,12	6170	OC
Dzielnica XV	XLVI/273/ 2006 6 lipca 2006r.	zakup skutera dla Strażnika Rejonowego	6 500,00	6 500,00	6060	SMMK
	XLVII/ 278/2006 31 sierpnia 2006r.	zakup zestawów kamuflowanych do radiotelefonów Motorola, latarek specjalistycznych dla dzielnicowych oraz mat. eksploatacyjnych i biurowych	8 500,00	8 500,00	3000	OC
Dzielnica XVI	LIII/354/ 2006 3 lipca 2006r.	zakup sprzętu ratowniczo - gaśniczego	10 000,00	10 000,00	4210	KM PSP
		realizacja programu "Współpracujmy w szkołach na terenie Dzielnic XVI - zakup nagród	2 000,00	1 998,85	4210	SMMK
		"Bezpieczne wakacje" -organizacja imprez i wycieczek	2 000,00	2 000,00	4300	ZEO Wschód
		"Bezpieczne wakacje" - zakup nagród na imprezy	1 000,00	1 000,00	4210	ZEO Wschód
Dzielnica XVII	XLVIII/ 332/2006 29 czerwca 2006r.	budowa monitoringu w ZSOI Nr 6 os. Na Stoku 52 - zakup i instalacja kamer wraz z osprzętem	15 000,00	15 000,00	6050	ZEO Wschód
Dzielnica XVIII	XLV/348/ 2006 6 lipca 2006r.	zakup radiostacji nasobnych typu TETRA z wyposażeniem	12 500,00	12 480,09	6170	OC
		zakup podkaszarki dla OSP	2 500,00	2 500,00	4210	OC
Razem:			270.000,00	269 807,82	99%	

KANCELARIA PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA

Biuro Prasowe było odpowiedzialne za obsługę medialną akcji podejmowanych w ramach PPB „Bezpieczny Kraków”, w tym organizację konferencji prasowych oraz obsługę fotoreporterską.

Za pośrednictwem serwisu informacyjnego UMK, Tygodnika Grodzkiego, Miejskiej Prezentacji Internetowej „Magiczny Kraków” informowano i upowszechniano wśród jak najszerszej liczby odbiorców (krakowian i turystów) informacje i komunikaty o samym PPB „Bezpieczny Kraków”, o inicjatywach i akcjach realizowanych w jego ramach oraz o kompetencjach i działaniach Miasta na rzecz poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego.

Efektem tych działań były publikacje w prasie, radiu, telewizji oraz na stronach internetowych informacji i materiałów o inicjatywach i działaniach Miasta służących poprawie porządku i bezpieczeństwa publicznego oraz popularyzacja wśród odbiorców PPB „Bezpieczny Kraków” powyższych działań.

Podejmowane w tym zakresie działania realizowano w ramach budżetu KP.

ZAKOŃCZENIE

Sprawozdanie z realizacji Programu Poprawy Bezpieczeństwa

dla miasta Krakowa „Bezpieczny Kraków” za rok 2007

opracował

Referat Organizacji i Nadzoru Programów Bezpieczeństwa

Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
Urzędu Miasta Krakowa.

Sprawozdanie zostało opracowane na podstawie sprawozdań częściowych przygotowanych przez realizatorów programów kierunkowych.

Wydrukowano w nakładzie 70 egzemplarzy.