

Nr nadawcy: ZPZ.261.1.2019

Kraków, dnia 13 czerwca 2019 r.

**Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu pn.:
„Dostawa i montaż systemu parkingowego na drogach
dojazdowych do TAURON Areny Kraków”**

Dotyczy: Wyjaśnienia i zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia

Na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2018 r., poz. 1986, zwanej dalej „ustawą”) Agencja Rozwoju Miasta S.A. jako Zamawiający przekazuje treść wniosków o wyjaśnienie specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu pn. „Obsługa parkingów, szatni i kas VIP podczas imprez organizowanych w TAURON Arenie Kraków” i odpowiedzi Zamawiającego oraz informację o zmianie specyfikacji.

Pytanie 5:

„Zamawiający w OPZ, Zakres dodatkowy 2, pkt. e) pisze: Korzystanie z terminala musi być niezwiązane z żadnymi opłatami z tytułu jego użytkowania a jedynie ewentualna prowizja od transakcji wybrane serwisu płatności na zasadach rynkowych.

System Cashless Parking Solutions (Check in / Check out) tj. system który opisujecie Państwo w rozdziale definiującym zakres dodatkowy 2 należy do grupy systemów dla których poza prowizjami dodatkowo są pobierane opłaty z tytułu użytkowania. Do takich opłat należą:

- Abonament miesięczny,
- Maintenance systemu (opłata miesięczna) obejmujący:
- bieżącą konserwację oprogramowania,
- usuwanie błędów,
- dostosowanie aplikacji do wymagań organizacji płatniczych /VISA, Mastercard/,
- zdalne zarządzanie terminalem via TMS,

Zwracam się o doprecyzowanie czy powyższe opłaty mają zostać uwzględnione z ofercie ?”

Odpowiedź na pytanie 5:

Zarówno w zakresie dodatkowym 1 (Opis przedmiotu zamówienia, część II, pkt 5, lit. b), jak i w zakresie dodatkowym 2 (Opis przedmiotu zamówienia, część III, zakres dodatkowy II, lit. e) wymagamy, abyśmy nie byli w okresie użytkowania systemu zobowiązani do ponoszenia dodatkowych opłat z tytułu jego użytkowania z wyjątkiem ewentualnych prowizji od transakcji na rzecz wybranych przez zamawiającego serwisów płatności). Wymagamy udzielenia na funkcjonowanie systemu gwarancji na określony w ofercie okres, podczas którego Wykonawca zobowiązany będzie (zgodnie z § 5 ust. 5 wzoru umowy) do zapewnienia bieżącej konserwacji, serwisu gwarancyjnego i przeglądów technicznych wymaganych przez producentów urządzeń/gwarantów. Ewentualne koszty z tego tytułu Wykonawca powinien w kalkulować w cenę oferty.

Pytanie 6:

„Proszę o doprecyzowanie czy miesięczne koszty systemu przedsprzedaży biletów opisanego w Zakresie dodatkowym nr. 3 mają zostać uwzględnione w ofercie?”

Odpowiedź na pytanie 6:

Przewidujemy zapłatę wynagrodzenia, w tym za dostawę licencji do oprogramowania opisanych w § 12 wzoru umowy, po wykonaniu przedmiotu umowy i odbiorze systemu. Nie przewidujemy innych stałych płatności w późniejszym okresie (z wyjątkiem opisanych w Opisie przedmiotu zamówienia ewentualnych prowizji od transakcji na rzecz wybranych przez zamawiającego serwisów płatności). Wymagamy udzielenia na funkcjonowanie systemu gwarancji na określony w ofercie okres, podczas którego Wykonawca zobowiązany będzie (zgodnie z § 5 ust. 5 wzoru umowy) do zapewnienia bieżącej konserwacji, serwisu gwarancyjnego i przeglądów technicznych wymaganych przez producentów urządzeń/gwarantów. Ewentualne koszty z tego tytułu Wykonawca powinien w kalkulować w cenę oferty.

Pytanie 7:

„Zamawiający w OPZ, pkt. 6. Oprogramowanie, pisze: Obsługa i konfiguracja przez przeglądarkę natomiast w dalszej części wymagań pisze: możliwość obsługi wizualizacji systemu parkingowego na komputerach Zamawiającego poprzez przeglądarkę lub dedykowaną aplikację.

Czy Zamawiający dopuszcza obsługę oraz zarządzanie systemem parkingowym z pozycji stabilnej aplikacji natywnej instalowanej na komputerze. Obsługa systemu poprzez przeglądarkę wiąże się z bardzo dużymi ograniczeniami tj. uniemożliwia użytkowanie akcesoriów łączonych poprzez porty USB takich jak na przykład czytniki kart, skanery biletów.”

Odpowiedź na pytanie 7:

Dopuszczamy możliwość obsługi i zarządzania systemem parkingowym zarówno poprzez przeglądarkę, jak i poprzez dedykowaną aplikację.

W związku z tym w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik 1 do SIWZ wprowadzamy następujące zmiany:

- w części II, pkt 6, lit. a, sformułowanie „obsługa i konfiguracja przez przeglądarkę” zastępuje się sformułowaniem: „obsługa i konfiguracja przez przeglądarkę lub dedykowaną aplikację”;
- w części II, pkt 6, lit. a, dodaje się na końcu nowy akapit o treści: „W przypadku obsługi i zarządzania systemem poprzez dedykowaną aplikację, aplikacja ta musi działać w środowisku Windows, co najmniej od wersji 7 wzwyż, a liczba stanowisk nie może być mniejsza niż 10 (w tym minimum 3 aktywne jednocześnie).”;
- w części II, pkt 6, lit. b, sformułowanie „Dostęp do serwisu/aplikacji powinien być dostępny z poziomu przeglądarki oraz przez dostarczone stacje robocze do ich obsługi.” zastępuje się sformułowaniem: „Dostęp do serwisu powinien być dostępny z przeglądarki lub aplikacji w ramach systemu opisanego w pkt. 6.”

Ponadto, zmieniamy zapisy specyfikacji istotnych warunków zamówienia w zakresie terminu składania i otwarcia ofert:

- w pkt 11.1 SIWZ sformułowanie „nie później niż do dnia 17 czerwca 2019 r., do godz. 12:00” zastępuje się sformułowaniem: „nie później niż do dnia 19 czerwca 2019 r., do godz. 12:00”.

Pozostałe zapisy specyfikacji istotnych warunków zamówienia pozostają bez zmian.