

Sprawozdanie

Z konsultacji projektu uchwały o wprowadzeniu Strefy Czystego Transportu na obszarze kwartału Kazimierz

Na wniosek komisji infrastruktury Rady Miasta Krakowa w dniach 20 sierpnia - 14 września odbywał się proces konsultowania projektu uchwały zmierzającej do wprowadzenia na obszarze centralnym krakowskiego Kazimierza Strefy Czystego Transportu. Uwagi mieszkańców częściowo zostały ujęte i wprowadzone w drodze autopoprawki do projektu uchwały.

Uwagi generalne

W czasie konsultacji zebrano głosy prawie 400 mieszkańców, głównie tych z Kazimierza, jako najbardziej zainteresowanych, a jednocześnie mających doświadczenia z funkcjonującą Strefą Ograniczonego Ruchu. Wśród 400 ankietowanych tylko 24 osoby wyraziły sprzeciw wobec projektu ograniczenia ruchu. Pozostali zgłaszali różne uwagi albo do samego projektu Strefy Czystego Transportu (czasem daleko idące, jak nietypowe godziny dostaw, czy całkowity zakaz wjazdu dla wszystkich pojazdów), albo do działania obowiązującej nadal Strefy Ograniczonego Ruchu.

Obecnie działającą SOR bez uwag pozostawiły 142 osoby. Z kolei 248 osób oczekiwało korekt albo w projekcie, albo w sposobie działania SOR. Ponad 60 proc. ankietowanych zwracało uwagę na zbyt słabą egzekucję wprowadzonych w grudniu zeszłego roku zakazów wjazdu - oczekując bardziej intensywnej pracy straży miejskiej i policji, albo wprowadzenia monitoringu wizyjnego. Aż 195 osób chciało rozszerzenia proponowanego obszaru SCT.

W czasie spotkań z mieszkańcami wielu przedsiębiorców zwracało się z uwagami dotyczącymi godzin dostaw - dla wielu z nich niemożliwe byłoby dopasowania się do proponowanych okienek. Stąd decyzja o wprowadzeniu specjalnego rozwiązania dla przedsiębiorców mających działalność zarejestrowaną na obszarze Kazimierza.

Spośród ankietowanych, 284 osoby oceniło, że kwartał jest satysfakcjonująco obsługiwany przez komunikację zbiorową.

Przebieg konsultacji

Konsultacje zaplanowano trzytorowo:

- * zbieranie uwag za pomocą zgłoszeń telefonicznych, drogą e-mailową, osobiście zgłaszanych,
- * przeprowadzenie ankiety za pomocą wynajętych ankietatorów, którzy odwiedzali mieszkańców i przedsiębiorców na obszarze całego Kazimierza,
- * spotkania konsultacyjne w Muzeum Inżynierii Miejskiej przy ul. Wawrzyńca.

Liczba osób korzystających z zgłoszeń telefonicznych i drogi poczty elektronicznej nie była duża. Wpłynęło tą drogą kilkanaście zgłoszeń - w tym jedna uchwała wspólnoty mieszkaniowej opowiadającej się za rozszerzeniem obszaru Strefy Czystego Transportu na cały Kazimierz.

Ankieteryzy zebrali 301 ankiet, które stały się podstawą do opracowania zmian w projekcie uchwały. Wśród ankietowanych znalazło się 210 mieszkańców i 89 przedsiębiorców oraz dwie osoby mieszkające na Kazimierzu i prowadzące tam działalność gospodarczą.

Co warto podkreślić, ankiety nie należy traktować, jak sondażu - służyła przede wszystkim zebraniu, jak najliczniejszych uwag ze strony mieszkańców i użytkowników Kazimierza. Pytaliśmy w niej o doświadczenia z istniejącą na Kazimierzu Strefą Ograniczonego Ruchu, oraz o opinie na temat rozwiązań dotyczących planowanej SCT Plan pracy ankietatorów przewidywał jednak obecność w domach i przedsiębiorstwach na niemal każdej ulicy Kazimierza - zebrane uwagi mają więc charakter zróżnicowany i

w znacznym stopniu odzwierciedlają opinie większości zamieszkującej na Kazimierzu. Ankieterzy nie przepytывali pracowników firm. Ankiety były przeprowadzane na Kazimierzu, ponieważ ważne było zebranie głosu osób, które na co dzień obserwują, jak działa Strefa Ograniczonego Transportu.

Spotkania konsultacyjne otwarte dla każdego mieszkańca Krakowa miały na celu zebranie zarówno uwag i wniosków, jak też służyły informowaniu przybyłych mieszkańców, co do zasad które miałyby obowiązywać na obszarze Strefy Czystego Transportu. Uczestniczyło w nich ok. 100 osób, zebrano 96 ankiet - część z nich została wypełniona wraz z pracownikami ZIKiT, którzy na bieżąco wyjaśniali kwestie związane z SCT, część została wypełniona samodzielnie przez przybyłych. Uczestnicy spotkań w większości byli mieszkańcami Kazimierza, albo przedsiębiorcami prowadzącymi działalność na jego terenie. Mniejsza część reprezentowała sąsiednie dzielnice, głównie Stare Podgórze.

Odbyły się trzy spotkania konsultacyjne - 24 sierpnia, 28 sierpnia oraz 4 września. Zaplanowane czwartek spotkanie (na 11 września) zostało odwołane ze względu na zachowanie części uczestników trzeciego spotkania. Zachowywali się agresywnie, obrażali pracowników ZIKiT - w efekcie potrzebni do prowadzenia spotkań konsultacyjnych pracownicy ZIKiT odmówili udziału w ostatnim spotkaniu. Zostało ono zastąpione dyżurem telefonicznym.

Przeprowadzono również 5 września spotkanie konsultacyjne dla przedsiębiorców - nie cieszyło się zainteresowaniem. Pojawiło się na nim trzech przedsiębiorców. Prawdopodobnie większość zainteresowanych wzięła udział w konsultacjach ogólnych.

O spotkaniach informowaliśmy za pomocą reklam na serwisach internetowych, za pomocą mediów klasycznych i społecznościowych, a także za pomocą 3 tys. ulotek dystrybuowanych przez Poczta Polską i za szyby samochodów.

Oprócz spotkań otwartych odbyły się również konsultacje z przedstawicielami Kongregacji Kupieckiej oraz Małopolskiego Cechu Rzemieślników (27 sierpnia) - w czasie spotkania reprezentanci branży uzyskali informacje na temat planowanych rozwiązań, zgłosili swoje uwagi (dotyczące głównie godzin dostaw) oraz wyrazili poparcie dla idei Strefy Czystego Transportu.

Na zaproszenie Rady Dzielnicy I dwukrotnie na sesjach rady pojawili się przedstawiciele ZIKiT, by udzielić informacji na temat planowanych rozwiązań, oraz wysłuchać uwag przedstawicieli mieszkańców. Część wniosków, złożonych przez Radę Dzielnicy I, także w formie uchwały, została uwzględniona w autopoprawce do projektu uchwały. W spotkaniach tych uczestniczyło za każdym razem kilkunastu mieszkańców, którzy w zorganizowanej grupie wyrażali sprzeciw wobec projektu. W czasie drugiej z sesji odbyła się jednocześnie konstruktywna dyskusja, która pozwoliła wyjaśnić, że Strefa Czystego Transportu nie jest rozwiązaniem, która pozwoli usunąć wszystkie problemy mieszkańców кварталу - służyć ma przede wszystkim obniżeniu poziomu hałasu oraz zanieczyszczenia powietrza i uporządkowaniu ruchu ulicznego, by podnieść komfort poruszania się pieszych oraz ułatwić mieszkańcom parkowanie własnych pojazdów.

Wnioski z konsultacji

Wśród 301 ankietowanych poza spotkaniami konsultacyjnymi znajdują się 104 nie posiadające własnego samochodu. Spośród nich 189 zgłaszało uwagi do funkcjonowania obecnej Strefy Ograniczonego Ruchu - zgodnie z zapisami ankietatorów, ok. 60 proc osób taką ocenę wystawiało z powodu zbyt słabej egzekucji istniejących zakazów wjazdu przez Straż Miejską czy Policję. Wśród tej grupy 82 osoby opowiedziało się jednocześnie za powiększeniem obszaru Strefy Czystego Transportu w przyszłości. Uwag do działania SOR nie wyraziło 111 osób.

Większość obecnych w czasie spotkań konsultacyjnych wśród innych swoich postulatów, także skarżyła się na słabą egzekucję zakazów. Szacunki ZIKiT wskazują, że ruch na Kazimierzu zmniejszył się po wprowadzeniu SOR o ok. 30 proc. Jednak nadal wielu kierowców ignoruje oznakowanie i mimo braku uprawnień wjeżdża na obszar ograniczonego ruchu.

Ogółem 195 ankietowane osoby (w większej części mieszkańcy okolic SOR) deklarowały chęć powiększenia jej obszaru, argumentując to uporządkowaniem kwestii poruszania się po strefie samochodami oraz chęcią poprawienia swej sytuacji w przypadku parkowania w rejonie mieszkania.

Uwagi, co do katalogu uprawnionych do wjazdu zgłosiły 82 osoby. 17 ankietowanych chciało umożliwienia wjazdu wszystkim pojazdom, 11 zgłosiło chęć wpuszczenia samochodów gości mieszkańców, 9 wnioskowało o wpuszczanie gości i klientów sklepów oraz restauracji, 10 chciało uwzględnić tylko klientów, zaś 8 pracowników. 27 osób zgłosiło potrzebę prowadzenia dostaw na teren kwartału przez całą dobę. Pozostali zgłaszali korekty do godzin dostaw.

Ocena obsługi komunikacją zbiorową rejonu Kazimierza sugeruje, że zdaniem mieszkańców dzielnicy jest ona na satysfakcjonującym poziomie - 44 osoby oceniły sytuację negatywnie, zaś 239 pozytywnie.

Wśród ankietowanych w czasie spotkań konsultacyjnych, osiem osób zawnioskowało o dopuszczenie na Kazimierz wszystkich pojazdów, zaś dziewięć o umożliwienie wjazdu wszystkim mieszkańcom Kazimierza, nawet jeśli nie mieszkają w obrębie planowanej SCT.

Paru przedsiębiorców obecnych na spotkaniach zgłosiło też wnioski o uwzględnienie w katalogu dopuszczonych do wjazdu tych, którzy mają zarejestrowaną działalność na terenie Kazimierza, na obszarze SCT. W kilku przypadkach ich oczekiwania były uzasadnione - ze względu na rodzaj prowadzonej działalności, nie byłoby w stanie dopasować się do żadnych godzin dostaw.

Dlatego zdecydowano, że przedsiębiorcy z zarejestrowaną działalnością na obszarze planowanej SCT, przed jej wprowadzeniem w życie uzyskają prawo wjazdu swoimi samochodami niezależnie od rodzaju napędu, do końca roku 2025.

Oprócz uwag dotyczących egzekucji zakazów wjazdu, oraz bardzo wielu uwag dotyczących zbyt mało rzucających się w oczy oznakowań, największa grupa wniosków dotyczyła zmian w zakresie godzin dostaw. Również wśród osób zgłaszających swoje wnioski w czasie konsultacji większość dotyczyła godzin dostaw. Problematiczne okazały się godziny wieczorne, oraz dostosowanie godzin do pracy targowiska na pl. Nowym w weekendy.

Z tego powodu zdecydowano się na wprowadzenie odpowiednich korekt do planowanych godzin dostaw. Obecnie proponowane godziny przewidują możliwość wjazdu dostawców w godzinach: 6-7, 9-11, 17-19 w dni powszednie oraz 6-8, 12-14, 17-19 w soboty i niedziele oraz święta.

Liczne uwagi dotyczące uprawnienia do wjazdu nadanego pojazdom taksówek spowodowały, że w projekcie uchwały proponujemy ograniczenie możliwości wjazdu niezależnie od rodzaju napędu na obszar SCT dla taksówek do końca roku 2025.

Podobnie liczne wnioski mieszkańców dotyczące braku oznakowania pojazdów uprawnionych do wjazdu do SCT zadecydowały o wprowadzeniu do autopoprawki możliwości wydawania identyfikatorów mieszkańca i przedsiębiorcy, które ułatwią identyfikację uprawnionych zarówno straży miejskiej, jak i społecznikom kontrolującym strefę.

W załącznikach tabelaryczne zestawienie głosu mieszkańców zawartego w ankietach, oraz spis wniosków wniesionych w czasie konsultacji.