

**Weryfikacja badań zachowań
komunikacyjnych przeprowadzanych
w ramach KBR z 2013 roku
(próba 1000)**

Raport z badania

Gdynia, lipiec 2018

Spis treści

I. Podstawowe informacje o badaniu	4
1. Cele badania	4
2. Metodologia.....	4
2.1. Metoda realizacji badania	4
2.2. Wielkość próby badawczej	4
2.3. Dobór próby badawczej.....	5
2.4. Ważenie danych	6
2.5. Kwestionariusz	6
2.6. Przebieg badania.....	6
2.7. Kontrola realizacji badania.....	7
II. Wyniki badania.....	8
1. Charakterystyka gospodarstw	8
2. Podróże.....	12
3. Charakterystyka samochodów w gospodarstwach domowych.....	17
4. Użytkowanie rowerów.....	20
III. Załączniki	23
1. Załącznik nr 1 – Struktura próby badawczej	23
2. Załącznik nr 2 – Kwestionariusz badawczy.....	25
3. Załącznik nr 3 – Raport z kontroli prawidłowości wykonania pracy ankierów	34

Spis rysunków

Rysunek 1. Wielkość gospodarstwa domowego	8
Rysunek 2. Płeć	9
Rysunek 3. Wiek	9
Rysunek 4. Wykształcenie.....	9
Rysunek 5. Główne zajęcie	9
Rysunek 6. Liczba osób pracujących w badanych gospodarstwach	10
Rysunek 7. Liczba osób uczących się w badanych gospodarstwach	10
Rysunek 8. Dochód brutto na osobę w gospodarstwie domowym	10
Rysunek 9. Liczba podróży wykonanych w ciągu dnia.....	13
Rysunek 10. Średnia liczba podróży jednego mieszkańca (ruchliwość).....	13
Rysunek 11. Motywacje podróży	13
Rysunek 12. Godziny rozpoczęcia podróży	14
Rysunek 13. Czas trwania podróży	14
Rysunek 14. Podział zadań przewozowych w podróżach ogółem.....	15
Rysunek 15. Podział zadań przewozowych w podróżach niepieszych.....	15
Rysunek 16. Miejsca parkowania pojazdów	15
Rysunek 17. Liczba samochodów (osobowych prywatnych, firmowych, dostawczych) zarejestrowanych na osoby lub firmy z gospodarstwa domowego	17
Rysunek 18. Miejsce rejestracji samochodu	17
Rysunek 19. Rok produkcji najczęściej używanego samochodu	18
Rysunek 20. Pojemność silnika najczęściej używanego samochodu	18
Rysunek 21. Rodzaj paliwa najczęściej używanego samochodu	19
Rysunek 22. Posiadanie roweru w gospodarstwie domowym.....	20
Rysunek 23. Korzystanie z roweru w sezonie w dojazdach do pracy, szkoły	21
Rysunek 24. Korzystanie z roweru w sezonie w celach innych niż praca, szkoła, ale nie rekreacyjnie.....	21
Rysunek 25. Korzystanie z roweru w sezonie w celach rekreacyjnych	22

Spis tabel

Tabela 1. Struktura próby badawczej (nieważona)	23
---	----

I. Podstawowe informacje o badaniu

Projekt badawczy pn.: „Weryfikacja badań zachowań komunikacyjnych przeprowadzanych w ramach KBR z 2013 roku (próba 1000)”, którego wyniki zamieszczono w niniejszym raporcie, został zrealizowany w dniach 5-22 czerwca 2018 r. na zlecenie Gminy Miejskiej Kraków - Urzędu Miasta Krakowa. Realizację badania powierzono firmie Wołkiwicz – realizacja badań marketingowych i społecznych, którą wyłoniono w trybie zapytania ofertowego.

1. Cele badania

Podstawowym celem badania było opisanie zachowań komunikacyjnych (podróży), a także diagnoza stanu posiadania, zachowań i postaw mieszkańców Krakowa względem samochodów i rowerów.

Dodatkowym celem badania była weryfikacja badań zachowań komunikacyjnych przeprowadzanych w ramach KBR z 2013 roku.

2. Metodologia

2.1. Metoda realizacji badania

Badanie zostało zrealizowane metodą bezpośrednich wywiadów ankieterskich w domach respondentów za pomocą klasycznej techniki papier i ołówek (ankiety wydrukowane na papierze).

2.2. Wielkość próby badawczej

Zgodnie z zapisami umowy, próba badawcza miała objąć minimum 1000 gospodarstw domowych. Podczas prac terenowych wykonano wywiady w 1030 gospodarstwach domowych. W wyniku kontroli 5 ankiet usunięto ze zbioru przeznaczonych do analiz. Ostateczna liczba gospodarstw domowych ujętych w zbiorze wynikowym, stanowiąca podstawę wyników prezentowanych w niniejszym raporcie, wyniosła więc 1025 gospodarstw.

W zbadanych 1025 gospodarstwach domowych zamieszkuje 2559 osób.

Badaniem były objęte osoby w wieku 6 lat i więcej. Osoby w wieku 17 lat i więcej udzielały informacji o swoich podróżach osobiście. W przypadku ankietowania osób z grupy wiekowej 16-17 lat w trakcie ankietowania musiała być obecna w domu osoba pełnoletnia. Jedynie w przypadku osób w wieku 6-16 lat informacje o podróżach tych osób były udzielane przez osoby mające ukończone 18 lat. Zgodnie z założeniami wywiady ankietowe przeprowadzono tylko z osobami obecnymi w domu podczas realizacji badania i wyrażającymi zgodę na udział w badaniu. Niedopuszczalne było gromadzenie informacji o podróżach osób nieobecnych podczas wizyty ankietera. W wyniku opisanych powyżej założeń informacji o podróżach udzieliło podczas badania 2341 mieszkańców Krakowa w wieku 6+.

Podczas realizacji prac terenowych ankieterzy wykonujący badanie wielokrotnie zgłaszali sytuacje, w których respondenci - pomimo wyrażenia zgody na udział w badaniu - odmawiali

podawania szczegółowych informacji, o które pytano w ankiecie, np. składu gospodarstwa domowego, stanu posiadania (zwłaszcza samochodów oraz ich szczegółowej charakterystyki), a także szczegółów dotyczących podróży poszczególnych domowników. Większość badanych argumentowała swoje stanowisko powołując się na RODO – nowe przepisy o ochronie danych osobowych, o których na przełomie maja i czerwca br. głośno było m.in. w mediach.

Podczas kontroli realizacji badania, realizowanej osobiście przez właściciela firmy wykonującej badanie, także wielokrotnie powoływano się na tę argumentację. Jest to zresztą zgodne z tendencją obserwowaną w ostatnich latach w badaniach opinii – coraz większa nieufność respondentów do brania udziału w badaniach, pociągająca za sobą trudności w rekrutacji respondentów do badań, a także coraz większa świadomość Polaków na temat przysługujących im praw do zachowywania tajemnicy i poufności udzielanych przez nich informacji, skutkująca brakami wybranych danych (zwłaszcza tzw. danych wrażliwych) w realizowanych badaniach.

2.3. Dobór próby badawczej

Schemat doboru próby badawczej był procedurą wielostopniową, umożliwiającą uzyskanie reprezentatywnej próby losowej gospodarstw domowych z terenu Miasta Krakowa.

Pierwszy etap doboru próby

W pierwszym etapie wylosowano rejony komunikacyjne oraz liczbę wiązek adresowych do zrealizowania w wylosowanych rejonach. Zastosowano schemat losowania systematyczny z prawdopodobieństwem proporcjonalnym do wielkości populacji (tj. liczby ludności).

Operat losowania stanowiła pełna lista rejonów (363 rejonów).

W wyniku losowania do próby badawczej wylosowano 148 rejonów. W ostatecznym zbiorze znalazło się 146 rejonów.

Drugi etap doboru próby

W etapie drugim dokonano losowania odpowiedniej liczby adresów punktów startowych w wylosowanych do badania rejonach. Zastosowano schemat systematyczny z jednakowym prawdopodobieństwem wyboru.

Operatem losowania była lista adresów budynków dla każdego z rejonów.

Trzeci etap doboru próby

W kolejnym etapie nastąpiło losowanie lokali mieszkalnych (mieszkań lub domów) do badania. Zastosowano metodę Random Route, tj. ściśle ustaloną procedurę doboru lokali mieszkalnych względem punktu startowego. Do ankietowania wytypowany został w przypadku zabudowy jednorodzinnej co trzeci dom, w przypadku zabudowy wielorodzinnej co piąte mieszkanie.

W jednej wiązce zrealizowanych zostało 5 wywiadów (5 gospodarstw domowych - mieszkań lub domów).

Czwarty etap doboru próby

W ostatnim etapie, w wylosowanym do badania lokalu mieszkalnym, dobierano respondentów do badania – ‘głowę rodziny’ do badania ankietą ‘główną’ oraz pozostałych domowników w wieku 6 lat i więcej do pozostałej części wywiadu.

Szczegółowe rozłożenie próby badawczej, na poziomie gospodarstw domowych oraz mieszkańców, w rozbiciu na rejony komunikacyjne, zaprezentowano w Tabeli 1., stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego raportu.

2.4. Ważenie danych

Ponieważ próba badawcza, dobrana zgodnie z opisaną powyżej procedurą, okazała się pod względem niektórych parametrów odbiegać rozkładem od struktury badanej populacji, zastosowano procedurę ważenia wyników, przywracającą strukturę populacji – a więc mieszkańców Krakowa w wieku 6 lat i więcej.

Strukturę populacji ustalono na podstawie danych Głównego Urzędu Statystycznego.

Wagi dla osób badanych skonstruowano w oparciu o rozkład cech demograficznych – płeć oraz wiek.

2.5. Kwestionariusz

Kwestionariusz badania został przekazany przez Zamawiającą. Zakres kwestionariusza wynika z opracowanej na zlecenie Gminy Miejskiej Kraków metodyki kompleksowych badań ruchu, umożliwiającej zmniejszenie liczebności próby ankietowej oraz monitoring zachowań transportowych mieszkańców.

Przedstawiony wzór ankiety był dla Wykonawcy wiążący w zakresie merytorycznym (liczba i treść pytań), mógł natomiast być nieznacznie przeredagowany w zakresie treści dotyczących organizacji i prowadzenia badania (uwagi i wyjaśnienia dla ankieterów) oraz formy graficznej.

Kwestionariusz badawczy zamieszczono w Załączniku nr 2 do niniejszego raportu.

2.6. Przebieg badania

Prace terenowe badania (wywiady ankietowe) zostały zrealizowane w dniach 5-9.06.2018, 12-16.06.2018 oraz 19-22.06.2018, to jest w trzech kolejnych tygodniach czerwca we wtorki, środy, czwartki, piątki i soboty. W dni robocze (wt., śr., czw., pt.) wywiady realizowane były w godzinach 16:00-21:00, zaś w soboty w godzinach 10:00-20:00.

Podczas wywiadu pytano o podróże zrealizowane w dzień poprzedzający badanie (w przypadku realizacji w sobotę, pytano o podróże realizowane 2 dni wcześniej), a więc o podróże z poniedziałku, wtorku, środy i czwartku.

W tegorocznej edycji badania, w odróżnieniu od poprzednich edycji (2013 i 2016) respondentów pytano także o podróże z poniedziałku (w poprzednich edycjach badano tylko podróże z wtorku, środy i czwartku).

‘Głównym’ respondentem, a więc osobą, która odpowiadała na ankietę główną, dotyczącą opisu gospodarstwa domowego i jego stanu posiadania (samochodów, rowerów) była głowa gospodarstwa domowego, zawsze osoba pełnoletnia.

Badaniem były objęte osoby w wieku 6 lat i więcej.

Informacje o podróżach osób w wieku 6-16 lat były udzielane przez osoby mające ukończone 18 lat.

Osoby w wieku 17-18 lat mogły udzielać informacji o swoich podróżach samodzielnie, warunkiem była obecność w domu osoby pełnoletniej.

Osoby pełnoletnie osobiście udzielały ankieterowi informacji o swoich podróżach.

Niedopuszczalne było gromadzenie informacji o podróżach osób nieobecnych podczas wizyty ankietera – z wyłączeniem osób nieletnich (6-16 lat).

2.7. Kontrola realizacji badania

Na podstawie wymogów zawartych w umowie, badanie zostało poddane kontroli, zarówno terenowej, jak i nieterenowej. Metodą terenową skontrolowano ponad 6% wywiadów tj. ponad 60 z 1030 gospodarstw objętych badaniem. W wyniku kontroli telefonicznej wykreślono 5 wywiadów z powodu braku 100% numerów telefonów w całej wiązce. Ankieter, który wykonywał tę wiązkę, miał problemy z pozyskiwaniem numerów telefonów od respondentów i sam zrezygnował z udziału w dalszej części badania.

Ostatecznie, po usunięciu w wyniku kontroli 5 wywiadów, do końcowego zbioru trafiło 1025 wywiadów z gospodarstw domowych.

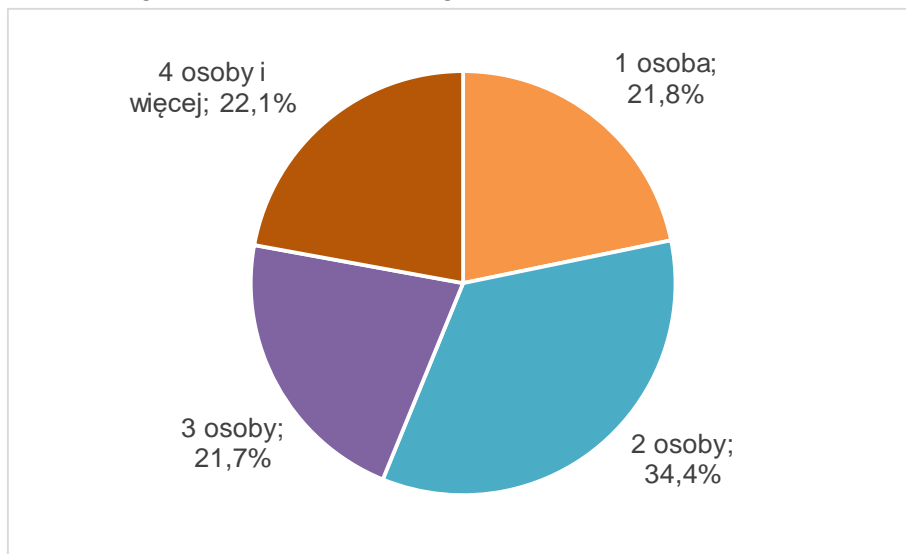
Szczegółowy opis założeń, przebiegu oraz wyników kontroli przedstawiono w Załączniku nr 3 do raportu.

II. Wyniki badania

1. Charakterystyka gospodarstw

Co piąte gospodarstwo domowe biorące udział w badaniu (22%) reprezentowało gospodarstwa jednoosobowe, co trzecie (34%) - gospodarstwa 2-osobowe. Po około 1/5 (22%) stanowiły gospodarstwa 3- oraz 4- i więcej osobowe. Średnia liczebność gospodarstwa domowego wyniosła 2,54 (przy odchyleniu standardowym 1,27).

Rysunek 1. Wielkość gospodarstwa domowego



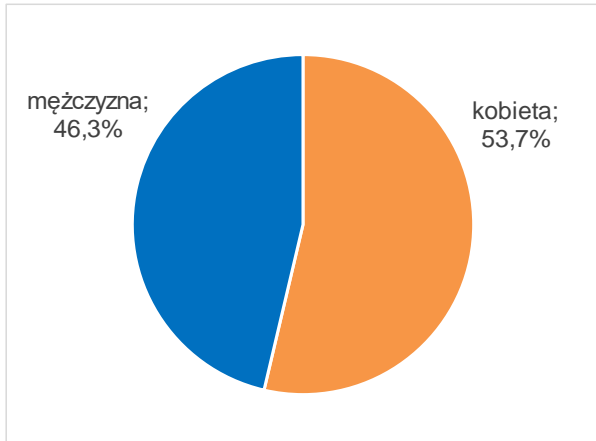
Podstawa procentowania: wszystkie badane gospodarstwa.

Dzięki procedurze ważenia, struktura osób badanych odpowiadała strukturze badanej populacji, czyli mieszkańców Krakowa w wieku 6 lat i więcej, a więc: nieznacznie ponad połowę próby (54%) stanowiły kobiety, osób najmłodszych (w wieku od 6 do 19 lat) było 13%, osoby w wieku 20-26 lat stanowiły 7% próby, grupa zdecydowanie najliczniejsza to mieszkańcy w wieku produkcyjnym (27-60 lat) – łącznie ponad 50%, zaś badani powyżej 60 roku życia stanowili 1/4 grupy badanej.

Jeśli chodzi o wykształcenie, najliczniej reprezentowane jest wykształcenie średnie i wyższe – odpowiednio 34% i 35%, osoby z wykształceniem zawodowym stanowią 16% próby, a dzieci bez wykształcenia podstawowego (w trakcie nauki w szkole podstawowej lub gimnazjum) – niemal 1/10.

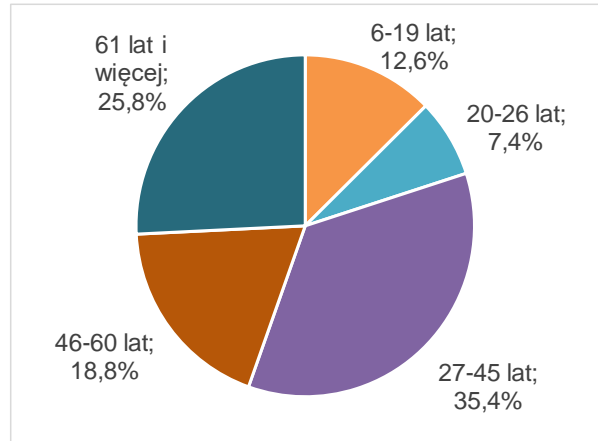
Niemal połowa próby (45%) to osoby pracujące jako pracownicy najemni, 1/4 stanowią emeryci i renciści, a 15,5% uczniowie i studenci. Pozostałe grupy społeczno-zawodowe (wolny zawód, właściciel firmy, bezrobotny/ niepracujący) stanowią łącznie około 1/7 próby badawczej.

Rysunek 2. Płeć



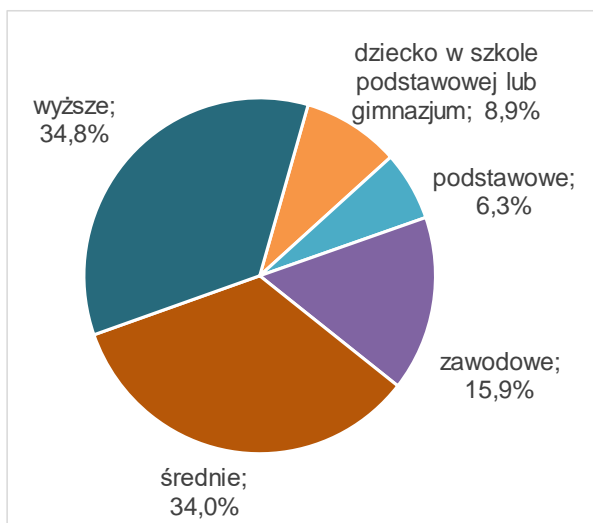
Podstawa procentowania: wszyscy badani.

Rysunek 3. Wiek



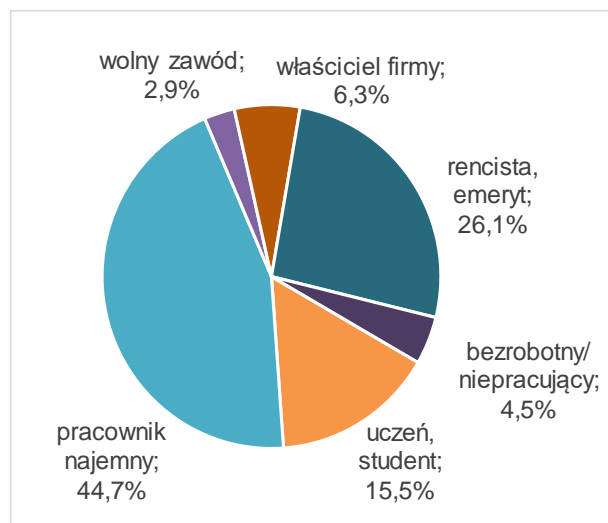
Podstawa procentowania: wszyscy badani.

Rysunek 4. Wykształcenie



Podstawa procentowania: wszyscy badani.

Rysunek 5. Główne zajęcie

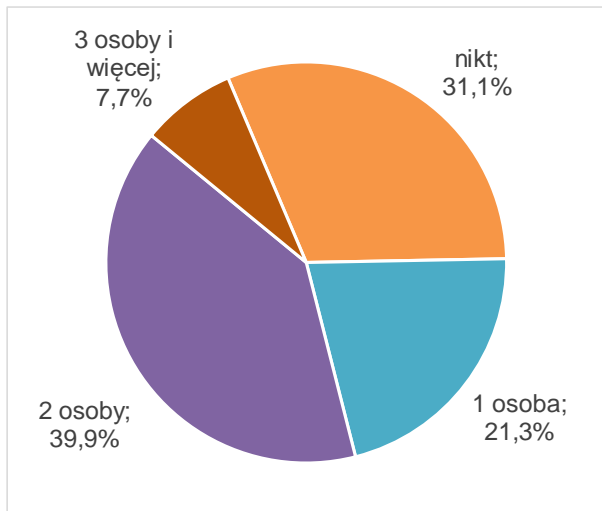


Podstawa procentowania: wszyscy badani.

W niemal co trzecim badanym gospodarstwie zadeklarowano, że żadna z osób zamieszkujących gospodarstwo nie pracuje – w 85% są to gospodarstwa emerytów i rencistów, pozostałe gospodarstwa reprezentowane były przez uczniów i studentów, a także osoby bezrobotne i niepracujące.

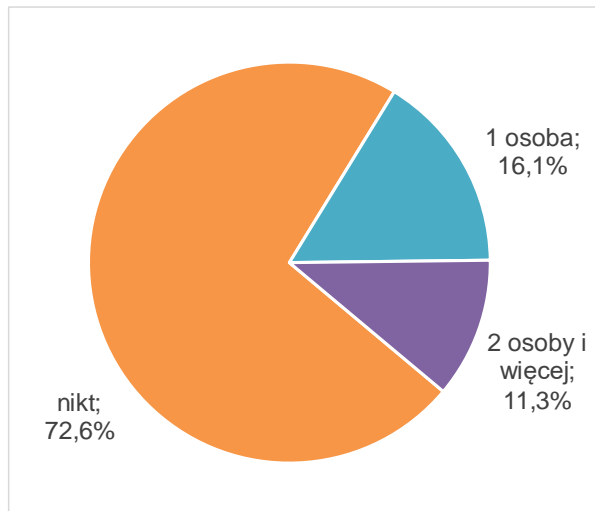
Z kolei w ponad 1/4 gospodarstw jest przynajmniej jedna osoba ucząca się lub studiująca.

Rysunek 6. Liczba osób pracujących w badanych gospodarstwach



Podstawa procentowania: wszystkie osoby w badanych gospodarstwach.

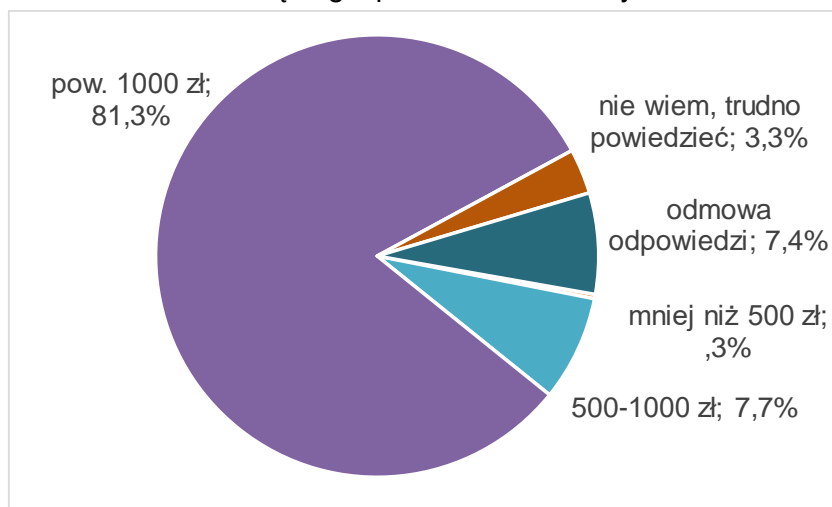
Rysunek 7. Liczba osób uczących się w badanych gospodarstwach



Podstawa procentowania: wszystkie osoby w badanych gospodarstwach.

Osiem na dziesięć badanych gospodarstw zadeklarowało osiągnięcie dochodów na poziomie co najmniej 1000 zł brutto na osobę. Jedynie 0,3% osiąga dochody najniższe, tj. mniej niż 500 zł brutto na osobę. 11% badanych odmówiło udzielenia informacji o dochodach.

Rysunek 8. Dochód brutto na osobę w gospodarstwie domowym



Podstawa procentowania: wszystkie badane gospodarstwa.

Szczegółową charakterystykę próby na poziomie badanych gospodarstw oraz ich mieszkańców zamieszczono w Raporcie tabelarycznym w formacie MS Excel, stanowiącym Załącznik nr 4 do niniejszego opracowania.

2. Podróże

Każdego typowego dnia roboczego (tj. poniedziałek, wtorek, środa, czwartek) 96% mieszkańców Krakowa wykonuje jakieś podróże, przy czym przeciętny mieszkaniec Krakowa, który ukończył 6 lat, odbywa w ciągu dnia 2,35 podróży. Łączna liczba podróży wykonywanych w ciągu typowego dnia roboczego przez mieszkańców Krakowa, będących w wieku 6 lub więcej lat wynosi 1,68 mln¹.

Najczęściej wykonywane są podróże w motywacji dom-inne oraz inne-dom, których udział wynosi kolejno 21,5% oraz 21,4%, a także podróże w motywacji dom-praca i praca-dom (20,6% i 20,0%). Podróże z domu do miejsca nauki i z miejsca nauki do domu stanowią po około 6%, a podróże nie wiązane z domem – 4,6%.

Niemal jedna czwarta (22,8%) podróży wykonywanych jest pieszo. Przy wykorzystaniu samochodu realizowanych jest 39,5%, zaś podróże wykonywane za pomocą środków transportu zbiorowego stanowią 29,7% wszystkich podróży. Udział podróży rowerowych sięga 6,9%.

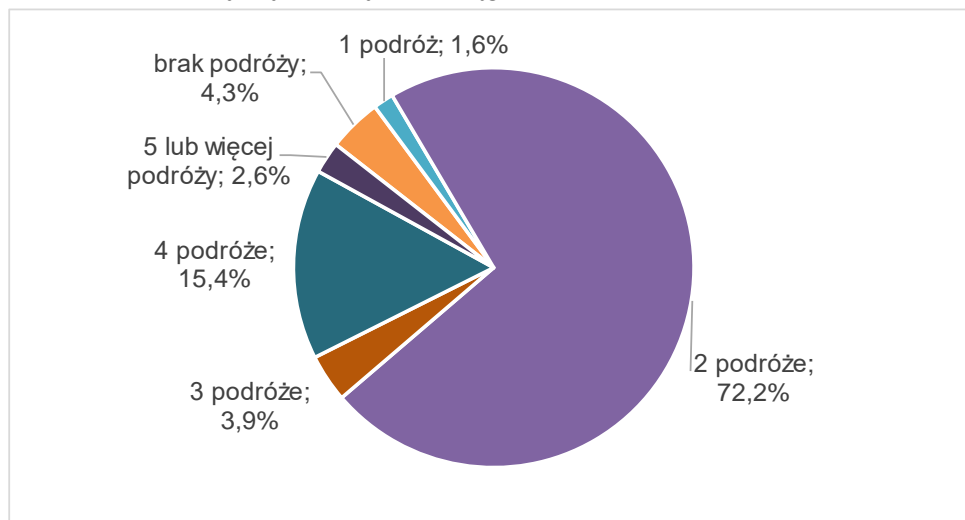
Uwzględniając jedynie podróże niepiesze, udział transportu indywidualnego wynosi 51,1%, transportu zbiorowego 38,4%, a podróży rowerowych – 9%.

Podróże wykonywane samochodem kończą się zazwyczaj bezpłatnym parkowaniem – bądź to na jezdni lub chodniku (31,8%), na parkingu prywatnym lub firmowym (24,2%), na ogólnodostępnym bezpłatnym parkingu (18%) lub w garażu (14,2%).

Największe natężenie podróży pojawia się w okolicach między 7 a 8 rano oraz między 15 a 17 po południu. Połowa podróży (49,8%) trwa od 6 do 20 minut, jedynie 6,2% - krócej niż 6 minut, pozostałe 44% podróży – to podróże dłuższe niż 20-minutowe, przy czym 6,9% podróży trwa ponad 50 minut – czas podróży to łączny czas od wyjścia z miejsca początku podróży, do dotarcia do miejsca zakończenia podróży.

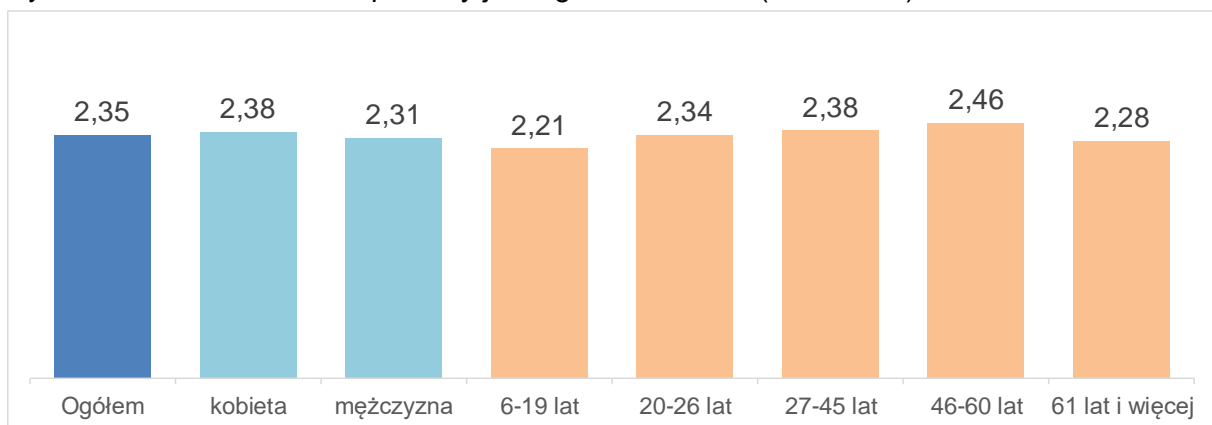
¹ Oszacowano dla liczby ludności Krakowa w wieku 6 lat i więcej N=717.890. Źródło: GUS, Bank Danych Lokalnych, dostęp: 10.07.2018

Rysunek 9. Liczba podróży wykonanych w ciągu dnia



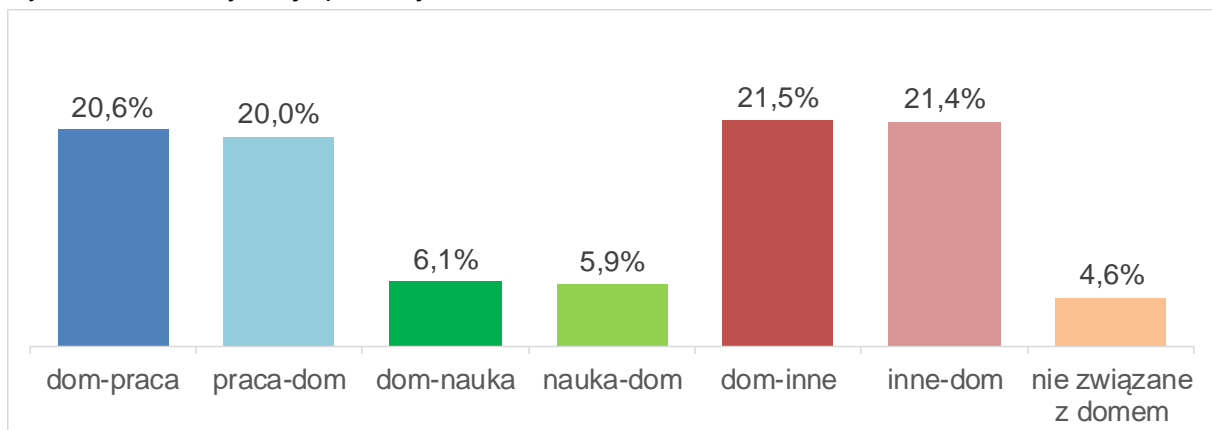
Podstawa procentowania: wszyscy badani.

Rysunek 10. Średnia liczba podróży jednego mieszkańca (ruchliwość)



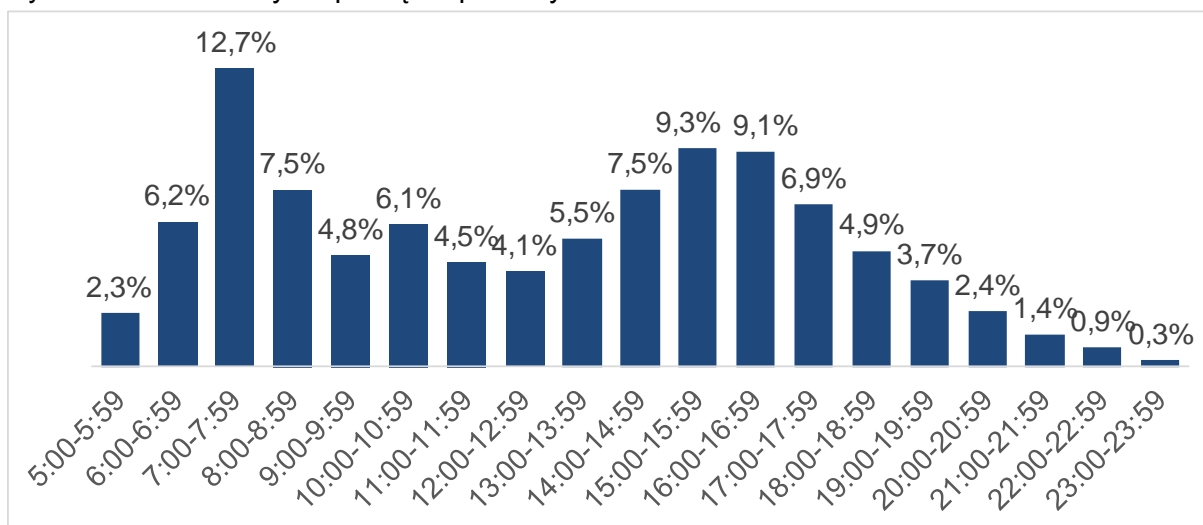
Podstawa procentowania: wszystkie podróże.

Rysunek 11. Motywacje podróży



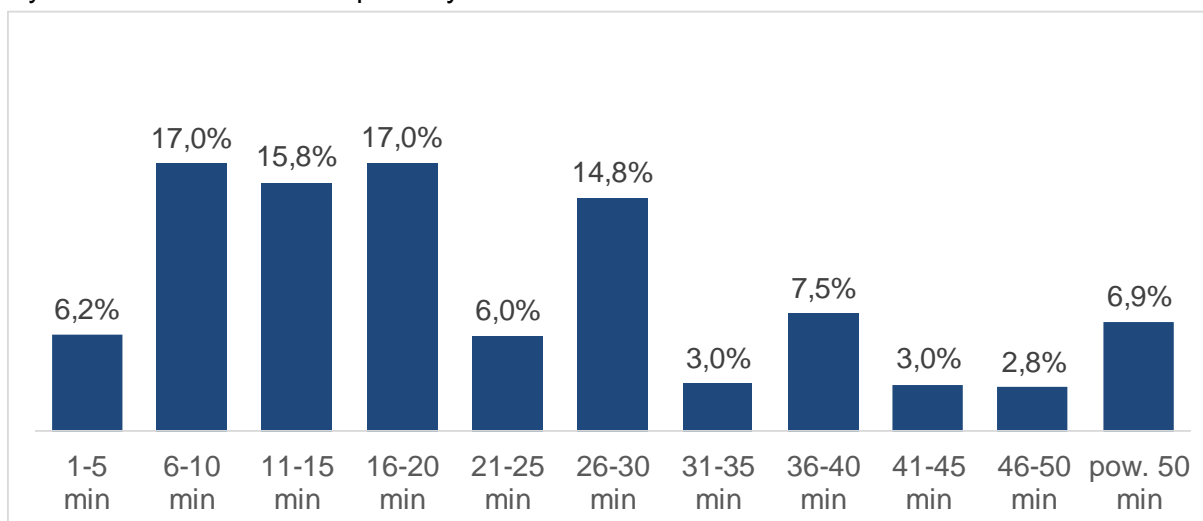
Podstawa procentowania: wszystkie podróże.

Rysunek 12. Godziny rozpoczęcia podróży



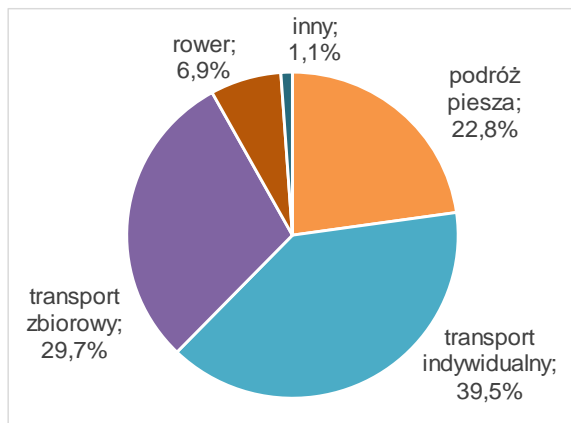
Podstawa procentowania: wszystkie podróże.

Rysunek 13. Czas trwania podróży



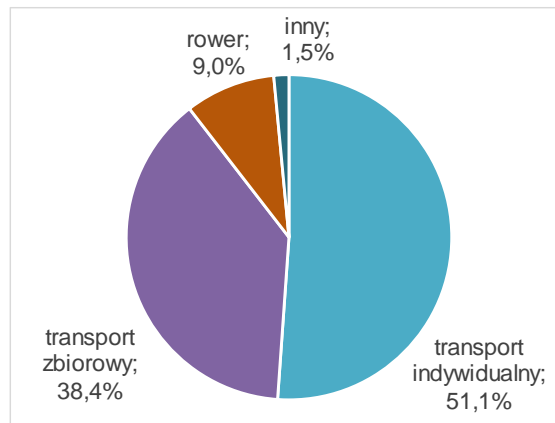
Podstawa procentowania: wszystkie podróże.

Rysunek 14. Podział zadań przewozowych w podróżach ogółem



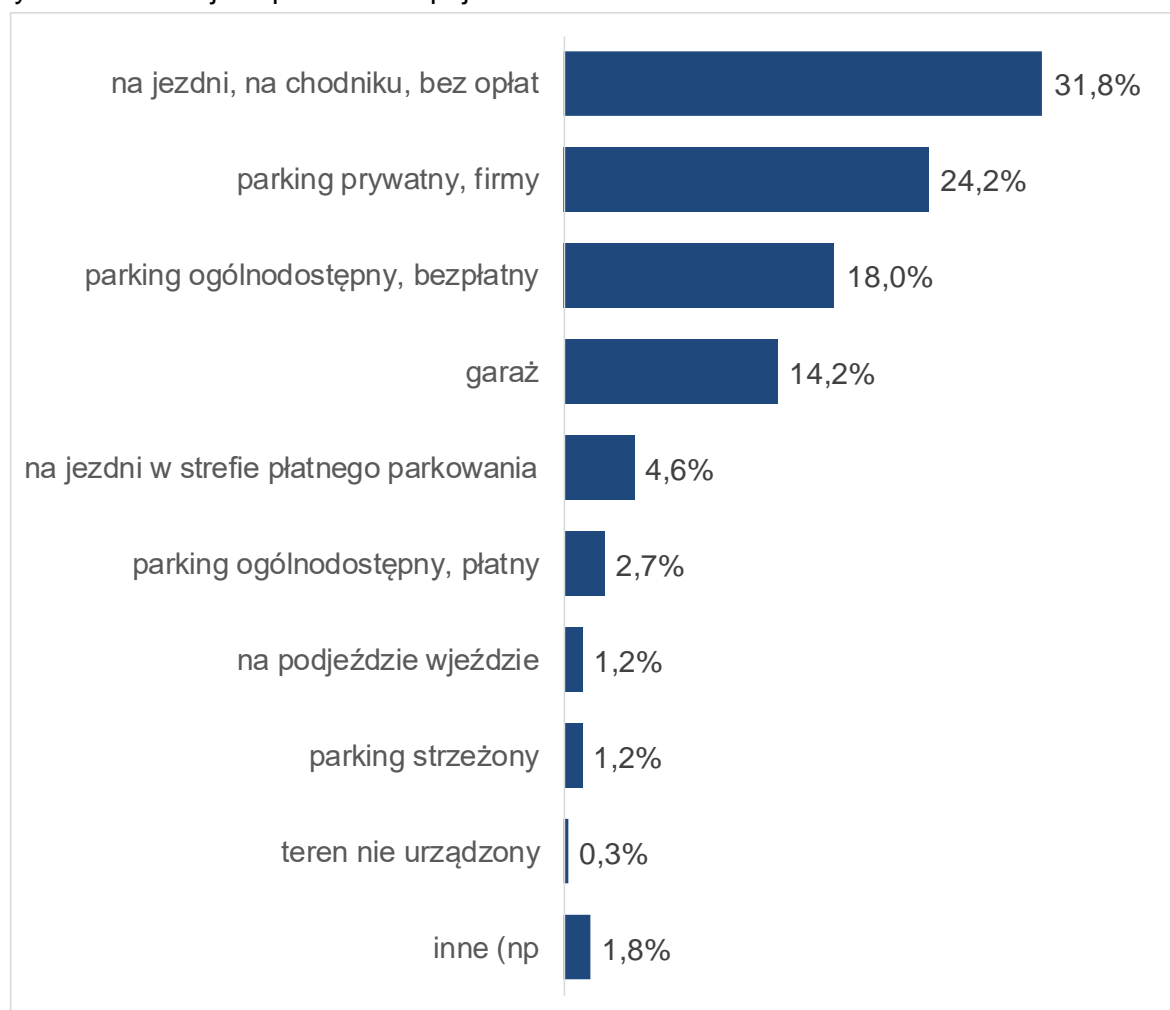
Podstawa procentowania: wszystkie podróże.

Rysunek 15. Podział zadań przewozowych w podróżach pieszych



Podstawa procentowania: wszystkie podróże piesze.

Rysunek 16. Miejsca parkowania pojazdów



Podstawa procentowania: wszystkie podróże wykonywane samochodem osobowym.

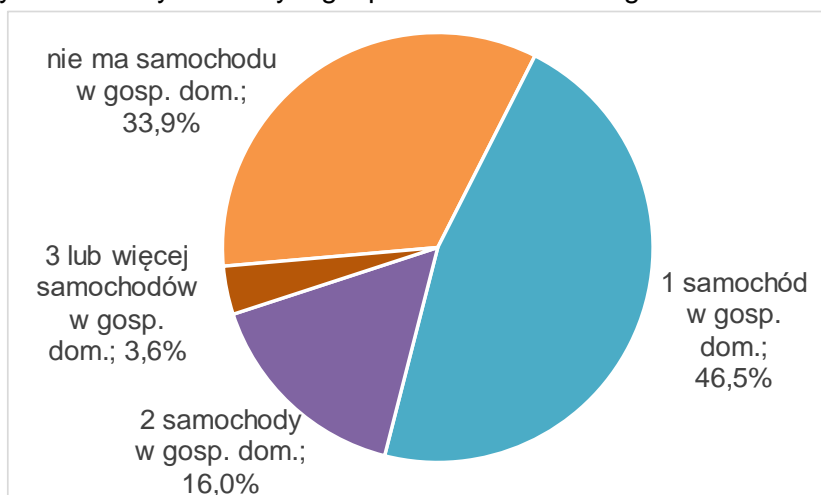
Szczegółowe wyniki badania podróży mieszkańców Krakowa zamieszczono w Raporcie tabelarycznym w formacie MS Excel, stanowiącym Załącznik nr 4 do niniejszego opracowania.

3. Charakterystyka samochodów w gospodarstwach domowych

2/3 gospodarstw domowych na terenie Miasta Kraków ma do dyspozycji przynajmniej jeden samochód. W zdecydowanej większości są to prywatne samochody osobowe; samochody firmowe lub dostawcze zarejestrowane są w co piętnastym gospodarstwie. Zdecydowana większość samochodów (90%) zarejestrowana jest w Krakowie.

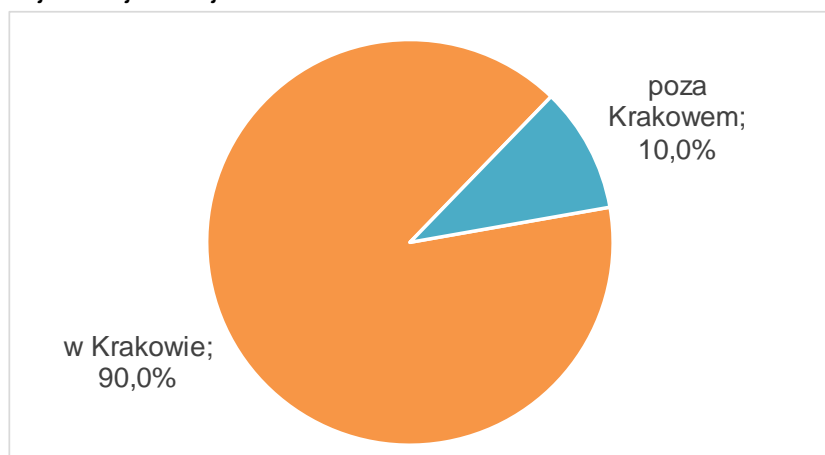
Wskaźnik motoryzacji, obliczony na podstawie powyższych danych, wyniósł 361 samochodów (osobowe prywatne, osobowe firmowe lub dostawcze) na 1000 mieszkańców.

Rysunek 17. Liczba samochodów (osobowych prywatnych, firmowych, dostawczych) zarejestrowanych na osoby lub firmy z gospodarstwa domowego



Podstawa procentowania: wszystkie badane gospodarstwa.

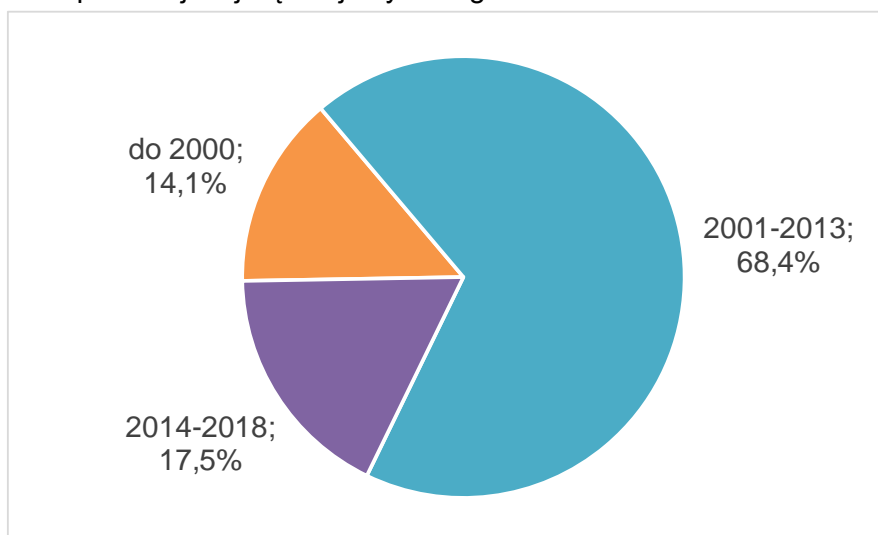
Rysunek 18. Miejsce rejestracji samochodu



Podstawa procentowania: wszystkie zadeklarowane samochody.

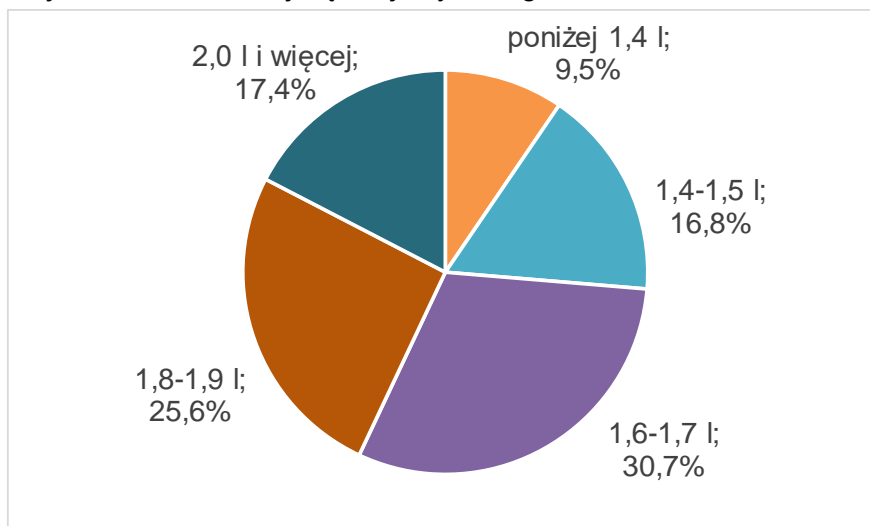
Poniżej przedstawiono charakterystykę samochodów używanych przez mieszkańców Krakowa (w przypadku gospodarstw dysponujących więcej niż jednym autem charakterystyka dotyczy najczęściej używanego samochodu):

Rysunek 19. Rok produkcji najczęściej używanego samochodu



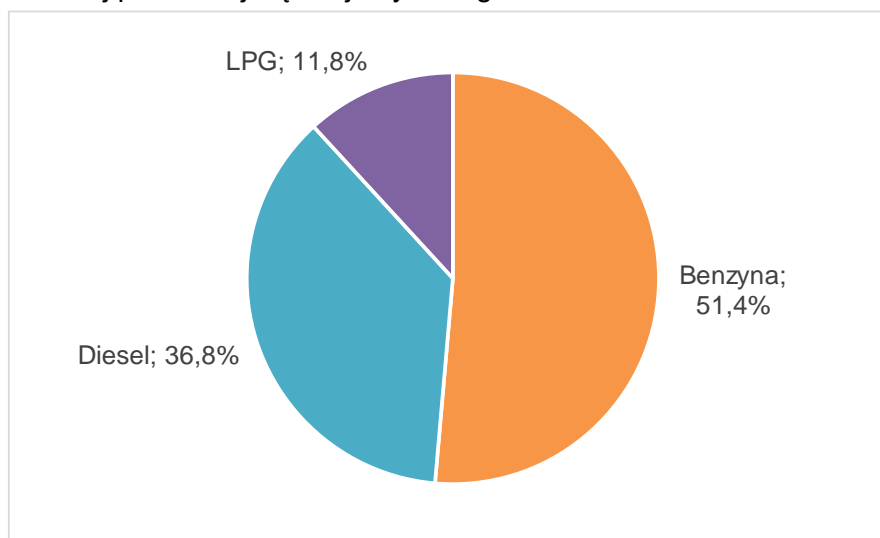
Podstawa procentowania: gospodarstwa posiadające przynajmniej jeden samochód.

Rysunek 20. Pojemność silnika najczęściej używanego samochodu



Podstawa procentowania: gospodarstwa posiadające przynajmniej jeden samochód.

Rysunek 21. Rodzaj paliwa najczęściej używanego samochodu



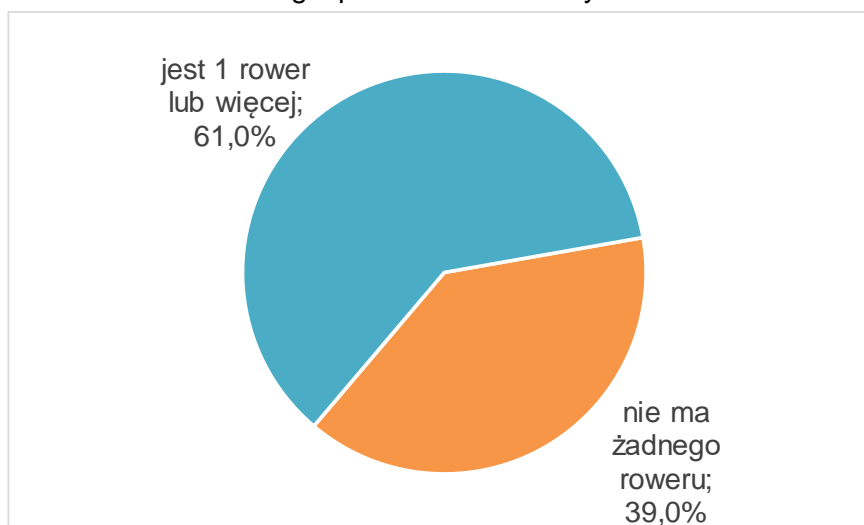
Podstawa procentowania: gospodarstwa posiadające przynajmniej jeden samochód.

Szczegółowe wyniki badania dotyczące stanu posiadania samochodów przez mieszkańców Krakowa zamieszczono w Raporcie tabelarycznym w formacie MS Excel, stanowiącym Załącznik nr 4 do niniejszego opracowania.

4. Użytkowanie rowerów

Według deklaracji uzyskanych w przeprowadzonym badaniu 61% krakowskich gospodarstw domowych dysponuje przynajmniej jednym rowerem zdatnym do użytkowania i przechowywanym na terenie Krakowa.

Rysunek 22. Posiadanie roweru w gospodarstwie domowym



Podstawa procentowania: wszystkie badane gospodarstwa.

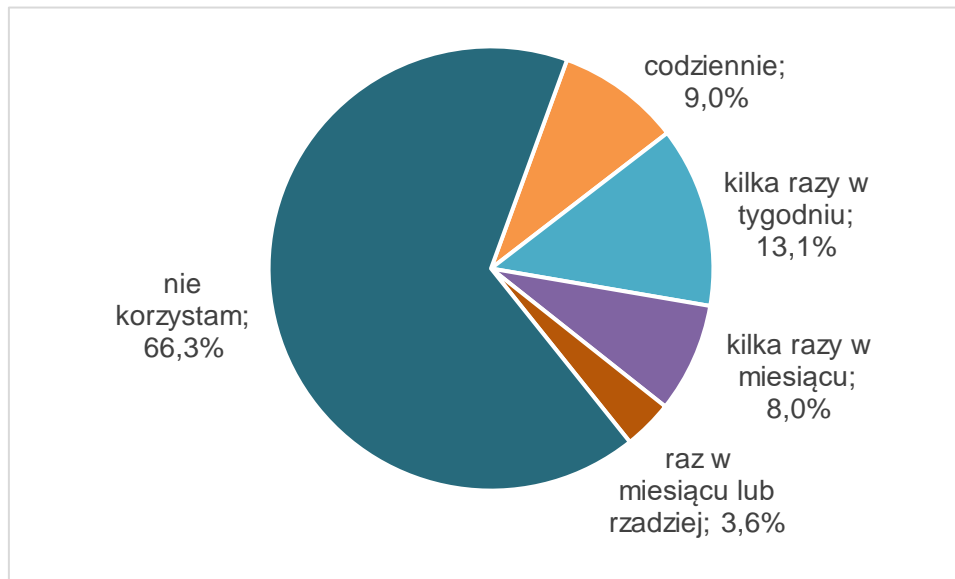
Pytania odnoszące się do korzystania z rowerów zadawane były tylko głównemu lokatorowi badanego gospodarstwa ('głowie rodziny') i dotyczyły wyłącznie jego zachowań.

Jedynie 34% osób badanych korzysta w sezonie z roweru w dojazdach do pracy lub szkoły, przy czym najczęściej spośród nich deklaruje, że jeździ rowerem do pracy / szkoły kilka razy w tygodniu.

Nieco większa jest skłonność do korzystania z jednośladów w celach innych niż dojazdy do pracy i szkoły, ale nie rekreacyjnych, a więc np. do sklepu, do znajomych – takie wykorzystanie rowerów zadeklarowało 51% ankietowanych.

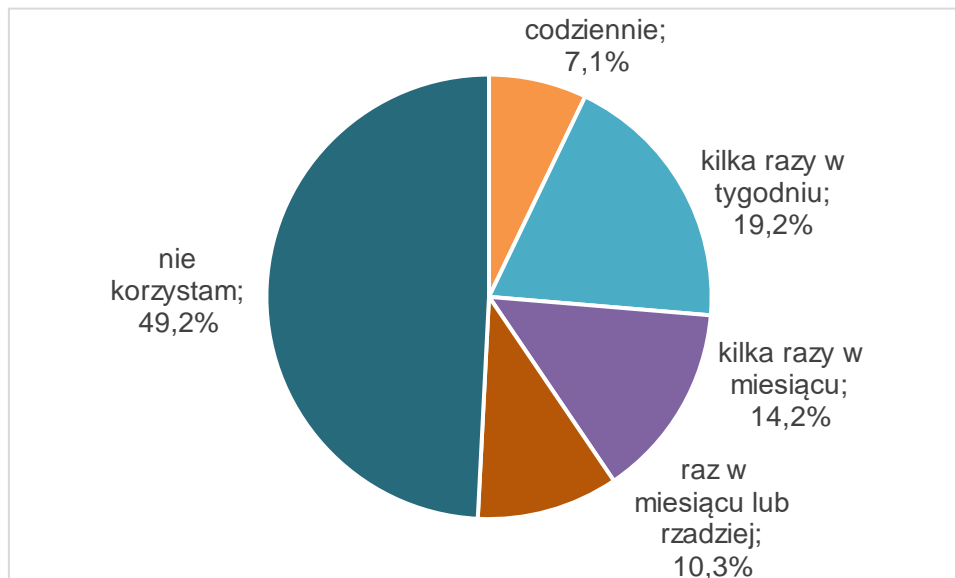
Z roweru najczęściej korzysta się w celach rekreacyjnych – w sezonie na rowerze jeździ aż 71% badanych posiadających w swoim gospodarstwie rower do dyspozycji. Zdecydowana większość posiadaczy rowerów jeździ rekreacyjnie przynajmniej kilka razy w miesiącu.

Rysunek 23. Korzystanie z roweru w sezonie w dojazdach do pracy, szkoły



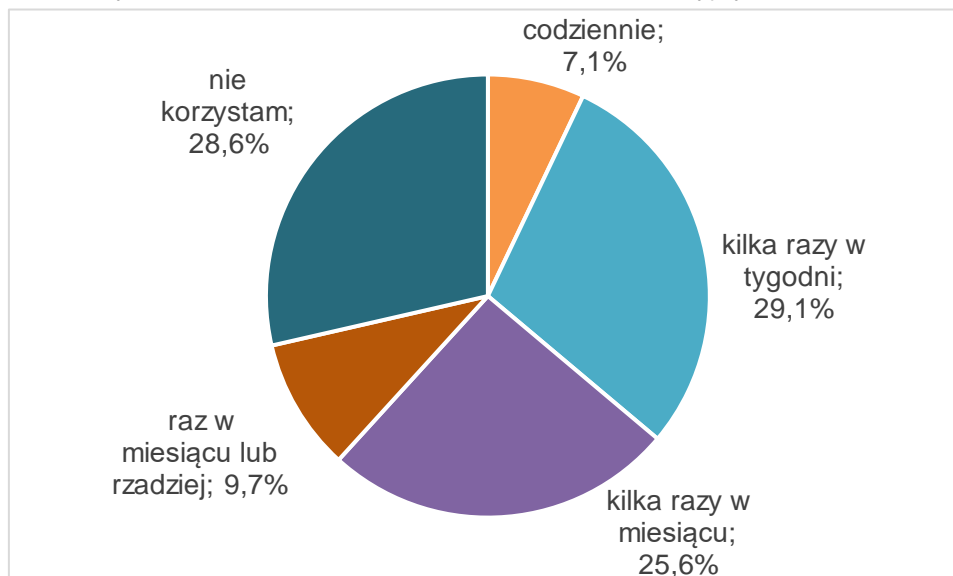
Podstawa procentowania: główni lokatorzy (głowy rodziny) gospodarstw posiadających przynajmniej jeden rower.

Rysunek 24. Korzystanie z roweru w sezonie w celach innych niż praca, szkoła, ale nie rekreacyjnie



Podstawa procentowania: główni lokatorzy (głowy rodziny) gospodarstw posiadających przynajmniej jeden rower.

Rysunek 25. Korzystanie z roweru w sezonie w celach rekreacyjnych



Podstawa procentowania: główni lokatorzy (głowy rodziny) gospodarstw posiadających przynajmniej jeden rower.

Szczegółowe wyniki badania prezentujące zachowania mieszkańców Krakowa związane z użytkowaniem rowerów zamieszczono w Raporcie tabelarycznym w formacie MS Excel, stanowiącym Załącznik nr 4 do niniejszego opracowania.

III. Załączniki

1. Załącznik nr 1 – Struktura próby badawczej

Tabela 1. Struktura próby badawczej (nieważona)

Rejon komunikac.	Badane gospodarstwa		Badane osoby w wieku 6+		Rejon komunikac.	Badane gospodarstwa		Badane osoby w wieku 6+	
	Liczba	Procent	Liczba	Procent		Liczba	Procent	Liczba	Procent
1	1	0,1	3	0,1	86	8	0,8	29	1,2
4	5	0,5	11	0,5	91	1	0,1	2	0,1
6	5	0,5	7	0,3	93	5	0,5	11	0,5
8	5	0,5	9	0,4	99	5	0,5	9	0,4
11	5	0,5	11	0,5	103	5	0,5	11	0,5
13	9	0,9	18	0,8	109	5	0,5	8	0,3
14	5	0,5	15	0,6	112	5	0,5	12	0,5
17	10	1,0	15	0,6	113	5	0,5	11	0,5
18	5	0,5	6	0,3	114	5	0,5	11	0,5
20	19	1,9	30	1,3	115	5	0,5	11	0,5
21	5	0,5	8	0,3	116	5	0,5	11	0,5
23	10	1,0	15	0,6	122	5	0,5	13	0,6
29	5	0,5	12	0,5	124	5	0,5	10	0,4
30	10	1,0	19	0,8	125	10	1,0	23	1,0
31	5	0,5	9	0,4	126	5	0,5	12	0,5
32	5	0,5	11	0,5	127	15	1,5	40	1,7
33	5	0,5	14	0,6	128	5	0,5	14	0,6
34	10	1,0	18	0,8	129	5	0,5	15	0,6
35	5	0,5	9	0,4	130	5	0,5	8	0,3
37	5	0,5	7	0,3	131	5	0,5	6	0,3
44	5	0,5	11	0,5	132	10	1,0	21	0,9
46	5	0,5	13	0,6	134	5	0,5	10	0,4
48	5	0,5	10	0,4	135	5	0,5	9	0,4
50	5	0,5	11	0,5	136	10	1,0	26	1,1
53	5	0,5	7	0,3	137	20	2,0	46	2,0
54	5	0,5	9	0,4	139	5	0,5	17	0,7
55	5	0,5	10	0,4	142	5	0,5	7	0,3
58	15	1,5	33	1,4	143	5	0,5	11	0,5
59	5	0,5	11	0,5	144	5	0,5	11	0,5
65	5	0,5	13	0,6	145	5	0,5	13	0,6
69	5	0,5	10	0,4	146	5	0,5	7	0,3
72	5	0,5	16	0,7	147	5	0,5	14	0,6
75	10	1,0	17	0,7	153	5	0,5	12	0,5
79	5	0,5	11	0,5	157	5	0,5	13	0,6
80	5	0,5	13	0,6	159	10	1,0	26	1,1
82	15	1,5	43	1,8	160	5	0,5	9	0,4
83	27	2,6	70	3,0	161	5	0,5	16	0,7
84	5	0,5	13	0,6	163	5	0,5	12	0,5

Rejon komunikac.	Badane gospodarstwa		Badane osoby w wieku 6+	
	Liczba	Procent	Liczba	Procent
164	15	1,5	35	1,5
165	10	1,0	26	1,1
166	17	1,7	28	1,2
167	13	1,3	29	1,2
168	10	1,0	21	0,9
169	35	3,4	83	3,5
170	5	0,5	14	0,6
175	5	0,5	7	0,3
178	5	0,5	9	0,4
179	5	0,5	11	0,5
180	10	1,0	19	0,8
183	5	0,5	10	0,4
186	5	0,5	12	0,5
190	5	0,5	14	0,6
193	5	0,5	10	0,4
199	5	0,5	16	0,7
202	5	0,5	11	0,5
206	5	0,5	12	0,5
210	5	0,5	13	0,6
215	5	0,5	14	0,6
216	5	0,5	12	0,5
222	20	2,0	47	2,0
223	10	1,0	25	1,1
224	10	1,0	27	1,2
225	5	0,5	14	0,6
226	15	1,5	42	1,8
227	5	0,5	11	0,5
228	5	0,5	11	0,5
230	5	0,5	7	0,3
231	10	1,0	21	0,9
232	5	0,5	11	0,5
233	10	1,0	22	0,9
234	10	1,0	24	1,0
236	5	0,5	12	0,5
238	10	1,0	29	1,2

Rejon komunikac.	Badane gospodarstwa		Badane osoby w wieku 6+	
	Liczba	Procent	Liczba	Procent
239	5	0,5	10	0,4
240	5	0,5	16	0,7
241	5	0,5	13	0,6
242	10	1,0	25	1,1
244	5	0,5	8	0,3
246	5	0,5	8	0,3
248	5	0,5	11	0,5
249	5	0,5	6	0,3
251	15	1,5	32	1,4
252	5	0,5	7	0,3
254	5	0,5	14	0,6
255	5	0,5	7	0,3
256	5	0,5	11	0,5
257	10	1,0	25	1,1
263	5	0,5	15	0,6
265	5	0,5	10	0,4
274	5	0,5	12	0,5
287	8	0,8	15	0,6
288	2	0,2	10	0,4
289	5	0,5	15	0,6
293	10	1,0	28	1,2
294	15	1,5	37	1,6
297	5	0,5	9	0,4
299	5	0,5	11	0,5
302	5	0,5	15	0,6
305	5	0,5	11	0,5
309	5	0,5	15	0,6
311	5	0,5	16	0,7
315	5	0,5	16	0,7
320	5	0,5	8	0,3
321	5	0,5	15	0,6
322	10	1,0	28	1,2
327	5	0,5	10	0,4
338	5	0,5	15	0,6
359	5	0,5	13	0,6
Razem	1025	100	2341	100

2. Załącznik nr 2 – Kwestionariusz badawczy

**BADANIE ANKIETOWE ZACHOWAŃ KOMUNIKACYJNYCH
 MIESZKAŃCÓW KRAKOWA
 WERYFIKACJA
 CZERWIEC 2018**

Imię i nazwisko ankietera	numer rejonu komunikacyjnego	Numer punktu startowego	data realizacji badania
.....06.2018
Zaznacz dzień o który pytasz respondenta	1.....poniedziałek 2..... wtorek 3.....środa 4czwartek	Zaznacz numer gosp. domowego w wiązce	1. 2. 3. 4. 5.
Wpisz czytelnie godzinę rozpoczęcia wywiadu:			

„Dzień dobry, jestem ankieterem firmy Wołkiewicz- realizacja badań, która na zlecenie Urzędu Miasta Krakowa prowadzi badania dotyczące komunikacji miejskiej w Krakowie. Chciał(a)bym, żeby poświęcił(a) mi Pan(i) około 20 minut czasu i odpowiedział(a) na pytania związane z tą tematyką. Pana(i) odpowiedzi są dla nas źródłem ważnych informacji i będę bardzo wdzięczny(a), jeżeli zgodzi się Pan(i) wziąć udział w badaniu. Wyniki wywiadu będą wykorzystane jedynie do zbiorczych zestawień statystycznych. Nigdzie nie będą przytaczane dane dotyczące pojedynczych osób. W trakcie wywiadu poproszę o zgodę na podanie adresu, o podanie inicjałów oraz roku urodzenia wszystkich członków Pana/ Pani gosp domowego. Na zakończenie poproszę też o numer telefonu kontaktowego do Pana/Pani w celu weryfikacji mojej pracy. Podanie nr telefonu, jest równoznaczne ze zgodą na użycie tego numer w celu kontroli. Po przeprowadzonej kontroli przez Wykonawcę badania numer telefonu zostanie zniszczony. Udział Pana/ Pani w badaniu jest równoznaczny ze zgodą na przekazanie zebranych danych z kwestionariusza wywiadu do Administratora Zamawiającego badanie, którym jest Urząd Miasta w Krakowie.

A1. Wpisz adres: nazwę ulicy z numerem, i kod rejonu komunikacyjnego z listy adresowej)		
A1_1 ulica,		
A1_2 numer domu		
A1_3 numer mieszkania		
A1_4 kod rejonu komunikacyjnego (z próby)		
Zapisując odpowiedzi, posługujemy się notacją 2-cyfrową, czyli wpisując, że w danym gospodarstwie mieszkają 4 osoby, w polu „I cyfra” wpisujemy 0, w polu „II cyfra” wpisujemy 4.	Wpisuj odpowiedzi w tej kolumnie!!!	
	I cyfra	II cyfra
A2. Proszę powiedzieć, ile osób mieszka w tym mieszkaniu (łącznie z dziećmi).		
A3. Ile z tych osób pracuje zawodowo?		
A4. Ile spośród tych osób jest uczniami szkół podstawowych, średnich lub studentami nie pracującymi na etacie? (czyli tylko się uczą)		
A5. Ile samochodów <u>osobowych prywatnych</u> jest zarejestrowanych na osoby z Pana (Pani) gospodarstwa domowego?		
A5a. Ile samochodów <u>osobowych firmowych</u> lub <u>dostawczych</u> jest zarejestrowanych na <u>osoby lub firmy</u> w Pana (Pani) gospodarstwie domowym? (Proszę również uwzględnić samochody służbowe będące w Państwa dyspozycji w dniu badania (przykładowo – zarejestrowane na Państwa pracodawcę, bądź będące w leasingu)).		
A5b. Gdzie zarejestrowany jest Państwa samochód (y) ? <ol style="list-style-type: none"> 1. w Krakowie 2. poza Krakowem Uwaga: jeżeli respondent ma więcej niż jeden samochód do dyspozycji, zaznacz numery opisywanych samochodów (zarówno osobowych – prywatnych, służbowych jak i ciężarowych lub dostawczych), wpisz dane o każdym z nich!! Suma ilości pojazdów z pytania A5 i A5a musi się zgadzać z ilością opisanych pojazdów w tym pytaniu.		

Nr kolejny	A5b_5. miejsce rejestracji
1	
2	
3	
4	
A5c. Charakterystyka najczęściej używanego samochodu	
Rok produkcji:	
Pojemność (np.: 1.6)	1. <input type="checkbox"/> Benzyna 2. <input type="checkbox"/> Diesel 3. <input type="checkbox"/> LPG 4. <input type="checkbox"/> inny
A6. Ile w Pana (Pani) gospodarstwie domowym jest rowerów (zdatnych do użytkowania i przechowywanych na terenie Krakowa)? 1. <input type="checkbox"/> jeśli 1 lub więcej → przejdź do A6_1 jeśli 0 → przejdź do A7	
A6_1. Proszę powiedzieć, czy korzysta Pan(i) w sezonie z roweru w dojazdach do pracy, szkoły/ jedna odpowiedź 5. <input type="checkbox"/> codziennie 6. <input type="checkbox"/> kilka razy w tygodniu 7. <input type="checkbox"/> kilka razy w miesiącu 8. <input type="checkbox"/> raz w miesiącu lub rzadziej 9. <input type="checkbox"/> nie korzystam	
A6_2. Proszę powiedzieć, czy korzysta Pan(i) w sezonie z roweru w dojazdach w innych celach (ale nie rekreacyjnie – czyli dojazdy do znajomych, do sklepu, itd.): jedna odp. 1. <input type="checkbox"/> codziennie 2. <input type="checkbox"/> kilka razy w tygodniu 3. <input type="checkbox"/> kilka razy w miesiącu 4. <input type="checkbox"/> raz w miesiącu lub rzadziej 5. <input type="checkbox"/> nie korzystam	
A6_3. Proszę powiedzieć, czy korzysta Pan(i) w sezonie z roweru w celach rekreacyjnych (sport, rozrywka): jedna odpowiedź 1. <input type="checkbox"/> codziennie 2. <input type="checkbox"/> kilka razy w tygodniu 3. <input type="checkbox"/> kilka razy w miesiącu 4. <input type="checkbox"/> raz w miesiącu lub rzadziej 5. <input type="checkbox"/> nie korzystam	

A7. Ile w Pana(pani) gospodarstwie domowym wynosi dochód na osobę (proszę o podanie średniej z typowego miesiąca, dochodów brutto, czyli przed opodatkowaniem)?(należy powiadomić respondenta o możliwości odmowy udzielenia odpowiedzi)

- | | | | |
|----|------------------------|---|-----------------------------|
| 1. | mniej niż 500 złotych | 4 | nie wiem, trudno powiedzieć |
| 2. | od 500 do 1000 złotych | 5 | odmowa odpowiedzi |
| 3. | powyżej 1000 złotych | | |

Porozmawiajmy teraz o Państwa podróżach z dnia wczorajszego (ostatniego dnia roboczego) Był to dzień... (zapisz dzień miesiąca i miesiąc liczbami!!!) Jako podróż będziemy rozumieć pojedyncze przemieszczenie się osoby z punktu początkowego pobytu do punktu końcowego w określonym celu.	A8_1 Dzień	A8_2 Miesiąc
	1. poniedziałek 2. wtorek 3. środa 4. czwartek	Czerwiec 2018

A8. Czy wczoraj przemieszczał(a) się Pan(i) pieszo, samochodem lub innym środkiem transportu		
1. Tak		
2. Nie – przejdź do A12		
Odpowiedzi na poniższe pytania wpisz w kolumnie po prawej stronie	I cyfra	II cyfra
A9. Ile odbył(a) Pan(i) wczoraj podróży pieszych lub jakimkolwiek środkiem transportu?		
A10. W ilu z nich był(a) Pani(i) kierowcą samochodu?		
A12. Ile osób w wieku powyżej sześciu lat z Pana (Pani) gospodarstwa domowego (poza Panią (Panem)) wykonało wczoraj jakąkolwiek podróż – przemieszczało się pieszo, samochodem lub innym środkiem transportu ?		
A13. A ile osób w wieku powyżej sześciu lat z Pana (Pani) gospodarstwa domowego (poza Panią (Panem)) nie wykonało wczoraj żadnej podróży?		
A14. W stosunku do ilu osób powyżej wieku sześciu lat z Pana (Pani) gospodarstwa domowego nie jest Pan(i) pewna (pewien), czy wykonały wczoraj jakąkolwiek podróż czy nie?		

Porozmawiajmy teraz z pozostałymi osobami z gospodarstwa domowego..... ANK: na kolejnej stronie zamieściliśmy tabelę, w której należy wpisać dane o wszystkich osobach z gospodarstwa domowego. W pierwszej kolejności przy kolejnych osobach wpisz imiona poszczególnych osób, zaczynając od głowy rodziny – głównego lokatora. Możesz zamiast imion wpisać inicjały, bądź określenia „mama”, dziadek itp.					
B1. Wpisz imiona (inicjały) każdej z osób.					
B3. Czy posiada Pan(i) prawo jazdy?		1. tak		2. nie	
B4. Czy wczoraj wykonywał(a) Pan(i) jakieś podróże?		1. tak		2. nie	
B5. Zaznacz płeć respondenta:		1. kobieta		2. mężczyzna	
B6. Ile ma Pan(i) lat? Wpisz wiek każdej z osób w kolumnie B6					
B7. Jakie ma Pan(i) wykształcenie? Wpisz wykształcenie każdej z osób w kolumnie B7					
1. podstawowe	2. zawodowe	3. średnie	4. wyższe	5. dziecko w szkole podstawowej lub gimnazjum	
B8. Do której grupy zawodowej Pan(i) należy? (można wskazać maksimum dwa źródła utrzymania, przy czym w jeżeli przy którejś z osób zaznaczysz dwa źródła utrzymania, w kolumnie B8A zaznacz, które z nich respondent traktuje jako główne (poprzez przepisania kodu właściwej odpowiedzi z kolumny B8).					
1. uczeń, student	2. pracownik najemny	3. wolny zawód	4. właściciel firmy	5. rencista, emeryt	6. bezrobotny/ niepracujący
B10-B12 Proszę podać adres miejsca rozpoczęcia pracy w dniu badania (spisz nazwę ulicy a także numer budynku przy ulicy).					

TABLICA1.

Numer osoby	B1. Imię, inicjały	B3. Prawo jazdy 1.tak 2.nie	B4. Podróże wykonane wczoraj 1.tak 2.nie	B5. Płeć 1.K2 .M	B6. Wiek		B7. Wykształcenie ukończone 1. podstawowe 2. zawodowe 3. średnie 4. wyższe 5. dziecko w szkole podstawowej lub gimnazjum	B8_1. Zajęcie (1) 1. uczeń, student 2. pracownik najemny 3. wolny zawód 4. właściciel firmy 5. rencista, emeryt 6. bezrobotny/ niepracujący	B8_2. Zajęcie (2)	B8A. Główne zajęcie	B10. Miejsce zatrudnienia/ miejsce nauki	B11. Ulica	B12. numer
					Ic	IIc							

Porozmawiamy teraz o wykonanych przez Państwa podróżach.....

ANK: na kolejnej stronie zamieściliśmy tabelę, w której należy wpisać dane o wszystkich podróżach wykonanych przez członków ankietowanego gospodarstwa domowego. Wszystkie odpowiedzi na poniżej podane pytania z części C należy wpisywać właśnie do tej tabeli.

Uwaga dla ankietera: pytania ankiety od C3 do C8 są najważniejszą częścią ankiety, proszę ten fragment potraktować ze szczególną uwagą gdzie najważniejsze jest opisanie bezwzględnie WSZYSTYKICH podróży (przemieszczeń) odbytych przez ankietowane osoby; jeśli nie ma w domu wszystkich osób – trzeba albo przyjść ponownie, albo w jakiś sposób uwiarygodnić informacje od osoby zastępującej podróżującego.

C1. Wpisz numer osoby zgodnie z numeracją w Tabelicy 1.

C2. Wpisz kolejny numer podróży odbywanej przez respondenta.

C3. Proszę powiedzieć, gdzie rozpoczęła się podróż? (wpisz adres: nazwę ulicy z numerem i, PO ZAKOŃCZENIU WYWIADU wpisz kod rejonu komunikacyjnego /miasta wg karty Podróże)

C4. Proszę powiedzieć, gdzie zakończyła się podróż? (wpisz adres: nazwę ulicy z numerem i, PO ZAKOŃCZENIU WYWIADU wpisz kod rejonu komunikacyjnego /miasta wg karty Podróże)

C5. Proszę powiedzieć, o której godzinie rozpoczęła się podróż? (wpisz godzinę i minutę rozpoczęcia podróży)

C6. Proszę powiedzieć, ile trwała podróż (wpisz czas trwania podróży w minutach)

C7. Proszę spojrzeć na listę i wybrać opis najlepiej charakteryzujący tę podróż. (zapisz motywacje podróży od-do posługując się typami podanymi w Tabelicy)

1. dom: miejsce zamieszkania
2. praca: miejsce rozpoczęcia pracy
3. nauka: szkoły, uczelnie, miejsce odbywania się kursu, szkolenia
4. zakupy i usługi: do kiosku, sklepu, centrum handlowego
5. rekreacja i rozrywka: w celach sportowych, do kina, restauracji
6. sprawy służbowe: wszystkie podróże wykonane w ramach pracy
7. urzędy, szpitale, przychodnie, banki, sądy: wykonywane nie w ramach pracy
8. inne cele: np. po osobę, dowóz osoby

C8. W jaki sposób odbywał(a) Pan(i) tę podróż?

1. tylko pieszo
2. samochód osobowy – jako kierowca
3. samochód osobowy – jako pasażer
4. tramwaj
5. autobus
6. mikrobus
7. kolej
8. taxi
9. rower
10. inne środki

C11. (zadaj pytanie jeśli osoba ankietowana była kierowcą w omawianej podróży) Proszę powiedzieć, gdzie Pan(i) parkowała na końcu podróży?

1. na jezdni, na chodniku, bez opłat
2. na jezdni w strefie płatnego parkowania
3. na pod jeździe wjeździe
4. parking ogólnodostępny, bezpłatny
5. parking ogólnodostępny, płatny
6. parking strzeżony
7. parking prywatny, firmy
8. teren nie urządzony
9. garaż
10. inne (np. na podwórku)

TABLICA 2.

C1. Numer osoby	C2. Numer podróży	C3. Miejsce rozpoczęcia podróży		C4. Miejsce zakończenia podróży		C5. Godzina rozpoczęcia podróży (zapisz godzinę i minutę)	C6. Czas trwania podróży (w minutach)	C7. Motywacje podróży		C8. Sposób odbywania podróży	C11. Miejsce parkowania na końcu podróży	
		Ulica, (ew. numer domu)	Kod rejonu	Ulica, (ew. numer domu)	Kod rejonu			od	do			

TABLICA 2 (c.d).

C1. Numer osoby	C2. Numer podróży	C3. Miejsce rozpoczęcia podróży		C4. Miejsce zakończenia podróży		C5. Godzina rozpoczęcia podróży (zapisz godzinę i minutę)		C6. Czas trwania podróży (w minutach)	C7. Motywacje podróży		C8. Sposób odbywania podróży				C11. Miejsce parkowania na końcu podróży
		Ulica, (ew. numer domu)	Kod rejonu	Ulica, (ew. numer domu)	Kod rejonu				od	do					

Oświadczam, że badanie wykonałem/łam osobiście . Respondenci wyrazili zgodę na przekazanie danych. Podpis ankietera.....

3. Załącznik nr 3 – Raport z kontroli prawidłowości wykonania pracy ankieterów

1. Kontrola została przeprowadzona na podstawie wymogów zawartych w umowie.
2. Kontrola przebiegała w terminie od 13 czerwca do 30 czerwca 2018r.
3. Kontrolę realizowano metodą:
 - Terenową tj. ponownego kontaktu telefonicznego z respondentem lub ponownej wizyty bezpośredniej u respondenta.
 - Nieterenową tj. merytorycznej analizy wypełnionych kwestionariuszy.
4. Kontrolę terenową i nieterenową realizowano w sposób ciągły i systematyczny w trakcie trwania całości prac terenowych. Kontrolą został objęty wyrywkowo każdy ankieter realizujący badanie w terenie.
5. Kontroli nieterenowej prowadzonej na zasadzie merytorycznej analizy wypełnionych kwestionariuszy zostało objętych 100% zebranych kwestionariuszy.
6. Metodą terenową skontrolowano ponad 6% wywiadów tj. ponad 60 z 1030 wywiadów zrealizowanych, z czego do końcowego zbioru trafiło 1025 wywiadów.
7. Liczba ankieterów uczestniczących w badaniu wyniosła 22 i tyle samo ankieterów podlegało kontroli terenowej.
8. W trakcie kontroli telefonicznej, która odbywała się w ciągu maksymalnie tygodnia po wizycie ankietera, zbierane były następujące informacje:
 - Czy ankieter w ostatnich dniach odwiedził respondenta?
 - Czego dotyczyło badanie/ o co pytał ankieter?
 - Z ilu osób składa się Pani/ Pana gosp. domowe? W tym ile jest osób w wieku 6+?
 - Ile z tych osób brało udział w badaniu/ było obecnych podczas badania w domu?
 - Czy ma Pani/ Pan jakieś zastrzeżenia do pracy naszego ankietera?
9. Podczas kontroli telefonicznej wielokrotnie miały miejsce sytuacje, w których respondenci - pomimo wyrażenia zgody na udział w badaniu oraz w jego kontroli - odmawiali podawania szczegółowych informacji, o które pytano, zasłaniając się przepisami RODO. Np. część respondentów potwierdziła jedynie udział w badaniu i nie wyraziła zgody na udział w ankiecie kontrolnej. Z kolei inni badani, podczas kilku- / kilkunastominutowej rozmowy z kontrolerem, wprost powoływała się na zapisy o ochronie danych osobowych, skarżąc się na zbyt szczegółowe i dociekliwe, ich zdaniem, pytania samej ankiety badawczej oraz odmawiając podania niektórych danych.

