

Strategia Działania
Straży Miejskiej Miasta Krakowa
na lata 2018 – 2022



Spis treści

1. Wprowadzenie	3
2. Strategia 2011-2015 – sprawozdanie z realizacji	6
3. Strategia działania SMMK na lata 2018-2022	16
4. Zakończenie	31

1. Wprowadzenie

Zapewnienie porządku publicznego i bezpieczeństwa oraz finansowanie samorządowej formacji powołanej do ich ochrony jest jednym z ważniejszych działań Gminy Miejskiej Kraków. Jak bardzo istotne jest to zagadnienie zarówno z punktu widzenia decydentów, mieszkańców i turystów wskazuje fakt, że został ujęty zarówno w programach sektorowych długofalowej „Strategii rozwoju Krakowa 2030” oraz dotychczasowych uchwałach kierunkowych Rady Miasta Krakowa - w tym ostatniej z października 2014 r. w sprawie kierunków działania dla Prezydenta Miasta Krakowa w zakresie zapewnienia rozwoju Straży Miejskiej Miasta Krakowa¹. Na podkreślenie zasługuje fakt dostrzeżony przez kontrolujących Straż Miejską Miasta Krakowa inspektorów Najwyższej Izby Kontroli w ramach przeprowadzonej kontroli 16 Straży Miejskich największych miast w Polsce, którzy podkreślili, że „działania Straży Miejskiej Miasta Krakowa, na poziomie miasta w ramach zarządzania jakością, zostały podzielone na działania interwencyjno – patrolowe (mające na celu ochronę porządku publicznego) oraz profilaktyczne, skierowane zarówno do dzieci i młodzieży, jak i do osób dorosłych, mające na celu edukację społeczną w zakresie przestrzegania przepisów prawa, a także naukę unikania zagrożeń i bezpiecznych zachowań w sytuacjach zagrożeń). Dla każdego z powyższych działań zdefiniowano mierniki, które pozwalają ocenić stopień wykonania i realizacji zadania. Są to liczbowe wskaźniki obejmujące informacje dotyczące ujawnionych przypadków naruszenia przepisów prawa, otrzymywanych zgłoszeń interwencyjnych oraz wykonanych służb oraz przeprowadzonych zajęć. Bieżąca ocena efektywności wykonywanych zadań dokonywana była na podstawie comiesięcznej analizy ww. wskaźników. Miasto Kraków jest liderem projektu „Monitorowanie jakości usług publicznych”, mającego na celu poprawę skuteczności i efektywności monitorowania jakości usług publicznych świadczonych przez jednostki samorządu terytorialnego w Polsce². W przygotowanym przez NIK raporcie Straż Miejska Miasta Krakowa została oceniona pozytywnie³. Najwyższa Izba Kontroli, która badaniami kontrolnymi objęła okres od 1 stycznia 2012 r. do 31 grudnia 2014 r. prowadziła kontrolę w zakresie

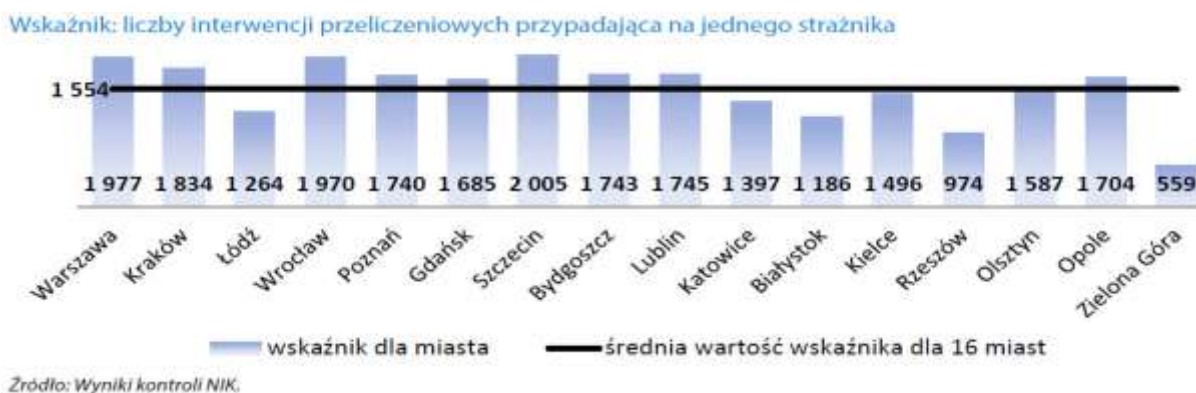
¹ Uchwała Nr CXIX/1867/14 Rady Miasta Krakowa z dnia 22 października 2014 r. w sprawie kierunków działania Prezydenta Miasta Krakowa w zakresie zapewnienia rozwoju Straży Miejskiej Miasta Krakowa. Poprzednie uchwały w tym zakresie to m.in.: Uchwała Nr CVIII/1488/10 Rady Miasta Krakowa z dnia 8 września 2010 r. w sprawie ustalenia kierunków działania Prezydenta Miasta Krakowa na lata 2010 – 2012 w zakresie poprawy bezpieczeństwa mieszkańców, Uchwała Nr LXXXIV/852/05 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 lipca 2005 r. w sprawie ustalenia kierunków działania Prezydenta Miasta Krakowa dotyczących poprawy bezpieczeństwa mieszkańców, Uchwała Nr XXIX/247/03 Rady Miasta Krakowa z dnia 23 października 2003 r. w sprawie kierunków działania Prezydenta Miasta Krakowa w zakresie poprawy porządku i bezpieczeństwa publicznego w Krakowie poprzez zwiększenie efektywności służby Straży Miejskiej w latach 2004-2006.

² Raport NIK. *Finansowanie Straży Miejskich*. Marzec 2016 r.

³ Najwyższa Izba Kontroli stosuje 3-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna mimo stwierdzonych nieprawidłowości, negatywna - Raport NIK. *Finansowanie Straży Miejskich*. Marzec 2016 r.

realizacji zadań ustawowych oraz wskazanych przez samorząd, adekwatności organizacji Straży Miejskiej w odniesieniu do realizowanych zadań, rezultatów działalności Straży Miejskiej w odniesieniu do oczekiwań zgłaszanych przez mieszkańców, gospodarności wydatków ponoszonych na realizację działań Straży Miejskiej. Kontrolerzy pozytywnie ocenili wszystkie cztery dziedziny funkcjonowania Straży Miejskiej Miasta Krakowa. Najwyższa Izba Kontroli badała również, jak realizowana jest codzienna służba funkcjonariuszy. Oprócz analizy dokumentacji, inspektorzy wystąpili o ocenę pracy krakowskiej Straży Miejskiej do Komendy Miejskiej Policji, Komendy Wojewódzkiej Policji, Rady Miasta Krakowa i rad dzielnic, których pozytywne opinie znalazły się w raporcie końcowym. We wnioskach z kontroli podkreślono, że działalność Straży Miejskiej zdecydowanie odpowiada oczekiwaniom mieszkańców oraz pozytywnie oceniono sposób podejmowanych interwencji, jak również czas ich realizacji. Ponadto NIK zwróciła uwagę na długą listę jednostek i instytucji, z którymi współpracuje Straż Miejska Miasta Krakowa na rzecz poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego.

Straż Miejska Miasta Krakowa dążąc do jak najlepszego wykorzystania posiadanych środków finansowych oraz wychodząc naprzeciw oczekiwaniom społeczności lokalnej przygotowuje roczne plany działania, obejmujące zakresem katalog zadań ustawowych bądź zleconych przez organ stanowiący jednostki samorządu terytorialnego, co pozwala na stosowną, skuteczną prawnokarną reakcję w zależności od potrzeb zgłaszanych na danym obszarze.



Należy również podkreślić, że odpowiadanie na potrzeby mieszkańców zgłaszane podczas spotkań ze strażnikami w Dzielnicach, analiza zgłoszeń napływających do Straży, działania informacyjne nt. zakresu kompetencji Straży, liczne akcje i programy profilaktyczne systematycznie prowadzone wśród różnych grup odbiorców (od przedszkolaków, poprzez pracowników miejskich jednostek organizacyjnych, na seniorach kończąc) oraz wyższa niż

przeciętna⁴ skuteczność strażników patrolujących na co dzień Kraków znajdują odzwierciedlenie we wzrastającej liczbie interwencji napływających od mieszkańców do Straży Miejskiej Miasta Krakowa.

Ponadto wypracowane przez ostatnie ćwierćwiecze metody i formy współpracy z Policją przynoszą efekty w postaci dyslokacji patroli w miejscach, gdzie dochodzi do popełniania największej liczby uciążliwych dla mieszkańców wykroczeń, a uzgodnienia planów pracy pomiędzy Policją, a Strażą Miejską Miasta Krakowa eliminują potencjalne zagrożenie dublowania działań na tym samym obszarze.

Warto zauważyć, iż strażnicy miejscy podejmują współpracę z inspekcjami oraz innymi podmiotami, która służy podniesieniu poziomu skuteczności działań, np. podczas kontroli prowadzonej na terenie miasta gospodarki odpadami (kontrola umów na wywóz nieczystości, kontrola stanu czystości nieruchomości, zasad związanych z segregacją i innymi szczegółowymi zapisami zawartymi w Regulaminie utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Miejskiej Kraków).

W roku 2014 kontrolę działalności Straży Miejskiej Miasta Krakowa przeprowadził także Wojewoda Małopolski. Sprawdzano między innymi w jaki sposób funkcjonariusze przeprowadzają legitymowanie sprawców wykroczeń, usuwają i unieruchamiają pojazdy oraz czy poprawnie prowadzą notatniki służbowe. Kontrolowano również zasadność użycia środków przymusu bezpośredniego, a także sprawdzano stan wiedzy funkcjonariuszy w zakresie posiadanych uprawnień. Warto podkreślić, że wszyscy poddani testom wiedzy strażnicy uzyskali pozytywny wynik. Dodatkowo – podkreślono dobry poziom świadomości prawnej funkcjonariuszy zarówno w sferze przysługujących im uprawnień, jak i sposobów ich realizacji.

Kraków, jako jedno z niewielu miast w kraju, jest miejscem gdzie zarówno w środowisku akademickim, jak i wśród praktyków toczą się ważne dyskusje nad przyszłością Straży w Polsce. Organizowane wspólnie przez krakowskie środowiska naukowców i praktyków konferencje służą poszukiwaniu optymalnego z punktu widzenia ustroju państwa i oczekiwań społecznych modelu organizacyjnego straży gminnych.

W listopadzie 2016 r. w Krakowie odbyła się Konferencja nt.: „Straż miejska w systemie bezpieczeństwa i porządku publicznego”. Podczas uroczystego otwarcia Wojewoda Małopolski przekazał Certyfikat Standaryzacji Straży Miejskich i Gminnych. Przyznanie straży certyfikatu oznacza, że jednostka właściwie wypełnia powierzone jej obowiązki. Angażuje się w działania profilaktyczne, współpracuje z mieszkańcami i Policją, kompleksowo dba o porządek publiczny w zakresie powierzonych jej uprawnień, nie koncentrując się na ujawnianiu i ściganiu jedynie wybranych wykroczeń. Ponadto spełnia wymagania formalno-prawne, np. związane z prawem

⁴ Raport NIK. *Finansowanie Straży Miejskich*. s. 33. Marzec 2016 r.

pracy, szkoleniami, umundurowaniem, wyposażeniem jednostek, czy prowadzoną dokumentacją w sprawach o wykroczenia. Ocenę standardu przeprowadza powołany przez wojewodę zespół (w jego skład wchodzi przedstawiciele wojewody oraz komendanta wojewódzkiego policji), który dokonuje weryfikacji określonych kryteriów.

2016 rok stanowił okres przejściowy, poświęcony analizom poziomu realizacji założeń przyjętych w Strategii działania i rozwoju Straży Miejskiej Miasta Krakowa na lata 2011-2015 oraz wytyczeniu realistycznych celów do realizacji w kolejnych pięciu latach, które zgodne będą z określonym w Ustawie o strażach gminnych katalogiem zadań straży oraz w najlepszym stopniu odpowiadać będą na potrzeby społeczności lokalnej.

2. Strategia 2011-2015 – sprawozdanie z realizacji

Obejmująca minione pięć lat Strategia działania i rozwoju Straży Miejskiej Miasta Krakowa wskazywała pięć celów podstawowych:

1. *Rozbudowę służby patrolowo-interwencyjnej, w szczególności poprzez:*
 - a. *skrócenie czasu dojazdu na zgłoszenie interwencyjne do 15 minut.*

W tym zakresie udało się uzyskać satysfakcjonujący wskaźnik 73 % interwencji priorytetowych realizowanych w przewidzianym czasie.

- b. *określenie minimalnej ilości patroli na dobę w poszczególnych Oddziałach Straży Miejskiej w ścisłej korelacji z lokalną specyfiką i występowaniem zagrożeń.*

Zrezygnowano ze szczegółowego określania minimalnej liczby patroli operujących na terenie poszczególnych Oddziałów. Podczas analiz uznano, że sztywne ustalanie minimalnej liczby patroli jest nieekonomiczne i nieefektywne oraz nie spełnia podstawowego założenia jakim jest skuteczna realizacja interwencji. Ponadto uniemożliwia planowanie służby w sytuacjach, gdy zachodzi konieczność podjęcia bardziej intensywnych działań, np. podczas imprez masowych. W zamian wprowadzono bardziej adekwatny do potrzeb system analiz, które dokonywane są na poziomie Oddziałów Straży i na podstawie oceny aktualnej sytuacji Naczelnicy Oddziałów zapewniają obsadę gwarantującą właściwą realizację zadań w czasie I, II i III zmiany. Wprowadzone rozwiązanie jest elastyczne, a przede wszystkim umożliwia dyslokowanie patroli w sposób celowy – w czasie, w którym istnieje realna potrzeba, bierze pod uwagę aktualne potrzeby i opiera się na konkretnych wskaźnikach, za które przyjęto w szczególności: liczbę zgłoszeń interwencyjnych przyjmowanych od mieszkańców, opinie wyrażane podczas spotkań prowadzonych w społecznościach lokalnych, sugestie innych podmiotów współpracujących ze Strażą, dane z raportów pracy strażników, lokalizację imprez

masowych i innych wydarzeń zwiększających ryzyko popełnienia czynów zabronionych, opinie i obserwacje własne funkcjonariuszy Oddziałów, w tym strażników rejonowych.

c. polepszenie stanu porządku publicznego w mieście oraz zwiększenie poczucia bezpieczeństwa mieszkańców.

Celem objęcia ochroną porządku publicznego jest zapewnienie utrzymania stanu bezpieczeństwa, poprzez karanie zachowań naruszających przyjęte normy prawne, jak i zasady współżycia społecznego. Powyższy cel jest realizowany na bieżąco, a działania strażników przyczyniają się do poprawy stanu porządku publicznego będącego istotnym składnikiem stanu bezpieczeństwa.

Statystyki⁵ Policyjne obrazują zmiany w liczbie przestępstw do jakich dochodziło na terenie Krakowa. W roku 2012 stwierdzono popełnienie w Krakowie 33010 przestępstw, rok później 30688 (-7.1%), w roku 2014 zanotowano 26813 (-12,7%), w 2015 roku 24311 (-9,3%). Natomiast w roku 2016 stwierdzono 23 704 przestępstwa, a w roku 2017 30 206 przestępstw. W omawianym okresie (2012-2017) wykrywalność przestępstw wzrosła z 47,7% do 71,4%.

Przyjmując za mierniki badania mieszkańców w zakresie oceny stanu bezpieczeństwa⁶ w Krakowie stwierdzić można, że poczucie bezpieczeństwa mieszkańców znajduje się na stałym, poziomie. We wrześniu 2014 roku ponad połowa badanych (58%) wyrażała przekonanie o tym, że Kraków to bezpieczne miasto (oznacza to wzrost subiektywnego poczucia bezpieczeństwa o dwa punkty procentowe w porównaniu do poprzedniego badania w maju 2014 r.). Nieznacznie spadł również, w porównaniu do maja 2014, odsetek ankietowanych przekonanych, że w Krakowie nie jest bezpiecznie, z 22 % do 20 %. 35% badanych mieszkańców Krakowa uważa, że w sytuacji kryzysowej można liczyć na pomoc straży miejskiej, gdy zajdzie taka potrzeba (oznacza to wzrost ocen pozytywnych dla Straży Miejskiej w porównaniu do marca 2014 r. o 4 pkt. proc.).

Poczucie bezpieczeństwa w okolicy miejsca zamieszkania w ciągu dnia wyraża 93% badanych, a po zmroku bezpiecznie czuje się 47% respondentów. Najbezpieczniej w czasie wieczornego spaceru czują się mieszkańcy Swoszowic, Bronowic i Zwierzyńca. Najmniej bezpiecznie czują się po zmroku mieszkańcy Mistrzejowic, Prokocimia/Bieżanowa, Bieńczyca i Nowej Huty.

Wraz z rosnącym poczuciem bezpieczeństwa, wzrasta zaufanie mieszkańców do Straży Miejskiej Miasta Krakowa. Systematycznie wzrasta liczba zgłaszanych interwencji: 76217 zgłoszeń w 2013 roku, 78773 w roku 2014 i aż 83968 w ciągu 2015 roku. Należy zauważyć znaczący udział wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji. W 2013 r. zgłoszenia w tym zakresie stanowiły 39% wszystkich zgłoszeń, a w 2015 roku 46%. Powyższe

⁵ Raport o stanie miasta 2015. str. 228 oraz dane GUS.

⁶ Na podstawie Raportu z badań ilościowych „Bezpieczeństwo w Krakowie”, zrealizowanych dla Urzędu Miasta Krakowa przez Biuro Badań Społecznych OBSERWATOR, wrzesień 2014.

wskazuje na konieczność kontynuowania działań Straży Miejskiej, w zakresie posiadanych uprawnień, w celu ograniczenia liczby naruszeń przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym w Krakowie.

2. *Realizację programu „Strażnik Rejonowy”, w szczególności poprzez:*

a. *obsadę wszystkich 143 rejonów jednoosobowej odpowiedzialności.*

W 2015 roku zrealizowano zakładany cel i obsadzono wszystkie rejonów jednoosobowej odpowiedzialności.

b. *rozbudowę systemu motywacyjnego strażników.*

W Straży Miejskiej Miasta Krakowa wprowadzono i rozbudowano jednolity system premiowania. Kierownictwo jednostki dąży do sukcesywnego wzrostu poziomu płac strażników i pracowników cywilnych. W okresie obowiązywania Strategii 2011-2015 nastąpiło istotne zwiększenie wynagrodzeń od 1 stycznia 2015 r. Działanie to spowodowało znaczne zmniejszenie fluktuacji kadr. W jednostce funkcjonuje system motywacyjny, skorelowany z bieżącą oceną jakości realizowanych zadań, wzorowym wypełnianiem obowiązków czy też wykazywaniem inicjatywy w podejmowaniu działań. Ponadto uregulowana została kwestia ścieżek rozwoju zawodowego funkcjonariuszy. Zarządzenie Komendanta Straży Miejskiej Miasta Krakowa precyzuje zasady przenoszenia strażników i pracowników Straży Miejskiej Miasta Krakowa do określonych komórek organizacyjnych oraz na kolejne, wyższe stanowiska strażnicze. W Zarządzeniu określono również wymogi dla poszczególnych stanowisk w jednostce. Ponadto w celu podnoszenia poziomu profesjonalizmu strażników w miarę możliwości dofinansowywane różne formy doskonalenia zawodowego (studia, kursy, szkolenia).

c. *zwiększenie ilości spotkań bezpośrednich z mieszkańcami.*

Liczba spotkań bezpośrednich z mieszkańcami wzrasta. Podejmowana współpraca Straży z licznymi instytucjami, otwiera się szereg niekonwencjonalnych możliwości realizacji spotkań, np. wydarzenia w galeriach handlowych, przedstawienia teatralne adresowane do dzieci czy wiodące wydarzenia sportowe. Realizacja powyższego zadania odbywa się w trzech podstawowych formach. Pierwszą z nich są dyżury strażników rejonowych w Radach Dzielnic. Drugą, prowadzone w siedzibach Rad Dzielnic cykliczne spotkania z mieszkańcami. Trzecią formą, są ogólnodostępne imprezy organizowane przez Referat Profilaktyki, lub w których udział biorą przedstawiciele Straży Miejskiej. Stwarza to mieszkańcom możliwość kontaktu ze strażnikami miejskimi i uzyskanie porad oraz niezbędnych informacji w zakresie działania Straży Miejskiej.

- d. zwiększenie ilości podjętych przez strażników rejonowych inicjatyw we współpracy ze społecznością lokalną.*

Obsadzenie wszystkich rejonów jednoosobowej odpowiedzialności umożliwia bieżące reagowanie na potrzeby społeczności lokalnych. Od 2012 roku realizowane są tzw. „Kontrakty dla Dzielnic”. Jest to program mający na celu etapowe rozwiązywanie konkretnych, często trudnych problemów w danym rejonie miasta. Realizowany przy pełnej współpracy z Radami i Zarządami Dzielnic Krakowa. W kontraktach zapisane są deklaracje złożone przez właściwy Oddział Straży Miejskiej, zobowiązujące funkcjonariuszy do podjęcia działań priorytetowych – ustalonych i skonsultowanych z poszczególnymi Radami Dzielnic. Kwartalnie, po jego zakończeniu, przewodniczący Rad Dzielnic otrzymują od naczelników oddziałów szczegółowe sprawozdania z wykonanych zadań. Wśród ocen, które za 2015 rok dzielnice wystawiły poszczególnym oddziałom przeważały oceny dobre i bardzo dobre.

3. Wyodrębnienie Referatu Koordynacji Służby – samodzielnej komórki o charakterze koordynacyjno-analitycznym, która będzie w szczególności:

- a. sprawować nadzór nad prawidłowym wykonywaniem zadań przez Sekcje Dyżurnych.*
- b. prowadzić analizy bieżących informacji uzyskanych z Sekcji Dyżurnych o posiadanych siłach i środkach potrzebnych do realizacji zadań,*
- c. zbierać informacje dotyczące przebiegu służby,*
- d. prowadzić współpracę z Powiatowym Centrum Zarządzania Kryzysowego,*
- e. współdziałać ze służbami dyżurnymi Policji, Pogotowia Ratunkowego, Straży Pożarnej oraz innymi instytucjami,*
- f. prowadzić nadzór nad systemem powiadamiania i alarmowania kadry kierowniczej o wydarzeniach nadzwyczajnych, szczególnych i zdarzeń z udziałem pracownika Straży Miejskiej Miasta Krakowa.*

W roku 2010 utworzony został Referat Koordynacji Służby, w ramach którego uruchomiono całodobowe stanowisko dyżurnego miasta sprawującego nadzór nad realizacją zadań przez Sekcje Dyżurnych poszczególnych Oddziałów. Po kilku latach działania oraz dokładnych analizach funkcjonowania komórki zrezygnowano z całodobowej służby w Referacie Koordynacji, a działania Referatu przesunęły się bardziej w kierunku planistyczno-analitycznym. W 2014 roku Referat przeszedł dalszą reorganizację. Powołana została sekcja wsparcia tj. wyselekcjonowana grupa funkcjonariuszy, która wspiera w działaniach poszczególne Oddziały Straży Miejskiej Miasta Krakowa. W 2015 r. utworzono Wydział Dowodzenia, w skład którego wszedł Referat Koordynacji Służby oraz Referat ds. Wykroczeń. Wydział Dowodzenia przejął całość realizowanych zadań związanych z planowaniem i analizą działalności Straży Miejskiej

Miasta Krakowa, a także zadań związanych ze wsparciem poszczególnych Oddziałów w zakresie realizowanych przez nie działań dotyczących ochrony spokoju i porządku publicznego.

4. Utworzenie Sekcji Ekologicznych oraz realizacja zadań związanych z kontrolą gospodarki odpadami.

Dążąc do realizacji założonego celu strategicznego doprowadzono do minimalnej czteroosobowej obsady w sekcjach ekologicznych w Oddziałach II – IV⁷. Łącznie do działań ekologicznych w sekcjach skierowano 16 funkcjonariuszy. W latach 2011 – 2015 zintensyfikowano działania na rzecz kontroli gospodarki odpadami w mieście. W ramach ograniczania emisji zanieczyszczeń powietrza, 126 strażników miejskich uzyskało upoważnienia do sprawowania w imieniu Prezydenta Miasta Krakowa kontroli w zakresie ochrony środowiska przed odpadami. Do najważniejszych zadań funkcjonariuszy w tym zakresie należały kontrole przydomowych pieców pod kątem ewentualnego spalania odpadów, szczególnie w sezonie grzewczym. W 2014 r. odbyły się 1894 kontrole spalania odpadów, rok później przeprowadzono 2549 kontroli spalania odpadów podczas których ujawniono 395 nieprawidłowości.

Ponadto z dniem 1 stycznia 2014 r. został utworzony Referat Kontroli Odpadów, jako wyodrębniona w strukturze organizacyjnej Straży Miejskiej Miasta Krakowa komórka. Do zadań referatu należała kontrola systemu gospodarowania odpadami na terenie Gminy Miejskiej Kraków, ze szczególnym uwzględnieniem składanych deklaracji i poprawności prowadzenia segregacji odpadów. Kontrole przeprowadzane były w sposób systematyczny i planowy oraz doraźny, interwencyjny. Na koniec 2015 r. stan osobowy Referatu Kontroli Odpadów liczył 16 funkcjonariuszy.

5. Prowadzenie działań profilaktycznych, w szczególności poprzez

a. powiększenie Referatu Profilaktyki⁸ o 4 osoby.

W celu optymalizacji kontaktów strażników z placówkami oświatowymi wydzielono w Oddziałach sekcje profilaktyki, do których przeniesiono 9 strażników ds. profilaktyki. Dzięki temu rozwiązaniu strażnicy zlokalizowani są bliżej szkół, w których prowadzą zajęcia, skróceniu uległ czas dojazdu oraz wzrósł poziom znajomości przez strażników ds. profilaktyki specyfiki środowiska lokalnego.

⁷ Strategia zakładała utworzenie sekcji w Oddziałach II-VI. W obecnej strukturze organizacyjnej Straży funkcjonują cztery Oddziały. W 2014 roku Oddział VI został włączony do Oddziału III, a Oddział V do Oddziału IV.

⁸ W celu racjonalizacji wykorzystania posiadanych środków, umożliwienia właściwego nadzoru nad realizowanymi zadaniami oraz ułatwienia zarządzania kadrą strażników ds. profilaktyki w trakcie obowiązywania Strategia Działania i Rozwoju Straży Miejskiej Miasta Krakowa na lata 2011 - 2015 nastąpiło włączenie strażników realizujących zadania profilaktyczne do struktury organizacyjnej poszczególnych Oddziałów.

b. objęcie regularnymi kontaktem większej liczby placówek oświatowych na terenie miasta.

W minionym okresie działaniami profilaktycznymi w szkołach objętych była większość szkół podstawowych oraz gimnazjalnych. Strażnicy rokrocznie przeprowadzali średnio 3800 godz. lekcji z dziećmi i młodzieżą (rok 2011 – 3893, rok 2012 – 3490, rok 2013 – 4233, rok 2014 – 4157, rok 2015 – 3463). Należy podkreślić, iż oferta współpracy kierowana była do wszystkich placówek oświatowych, natomiast część z nich nie wykazywała chęci podjęcia wspólnych działań. Zrealizowano również przedsięwzięcia profilaktyczne, które wpisane zostały do Banku Dobrych Praktyk - spektakl edukacyjny „Królestwo zakręconego czasu, czyli bajka o mądrych dzieciach”, który został nagrodzony w konkursie „Słoneczniki 2015”. Podejmowane działania oznaczają nie tylko ich intensyfikację, ale także wskazują na wzrost jakości prowadzonych oddziaływań profilaktycznych

c. zintensyfikowanie profilaktyki skierowanej do różnych grup społecznych.

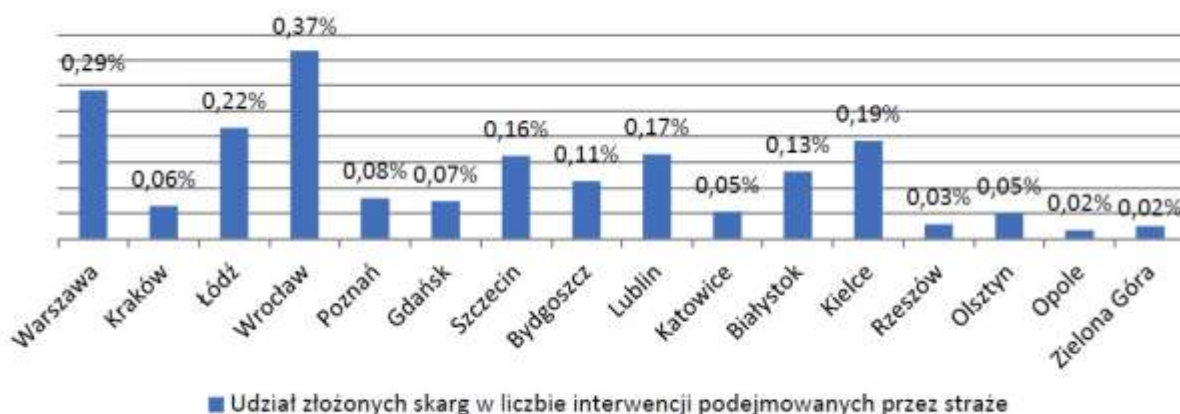
Zintensyfikowano działania profilaktyczne skierowane do innych grup społecznych. Wraz z optymalizacją funkcjonowania Referatu Profilaktyki i sekcji profilaktyki skierowano oddziaływania profilaktyczne do innych grup społecznych, m.in. studentów i seniorów. Prowadzono także nieodpłatne zajęcia z zakresu samoobrony adresowane do pracowników współpracujących ze Strażą instytucji, takich jak Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A., Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Zarząd Budynków Komunalnych, Pogotowie Ratunkowe czy Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień.

Należy zauważyć, że cele podstawowe określone w Strategii Działania i Rozwoju Straży Miejskiej Miasta Krakowa na lata 2011 - 2015 były poddawane ewaluacji i modyfikacji adekwatnej do realnych potrzeb, wyrażanych w rocznych planach pracy Straży. Zmiany w organizacji Straży Miejskiej Miasta Krakowa wprowadzane zgodnie ze Strategią Rozwoju w zakresie celów podstawowych zostały zaimplementowane, poddane weryfikacji w aspekcie funkcjonalnym i w zależności od potrzeb utrzymane lub poddane modyfikacjom służącym podniesieniu poziomu skuteczności i efektywności Straży.

Największe trudności zawiązane były w minionym okresie z rotacją pracowników, koniecznością dostosowywania struktury Straży do realizowanych zadań i posiadanych środków finansowych oraz bazą lokalową, jaką dysponowała jednostka. Wzrost wynagrodzeń, nie przyczynił się osiągnięcia zakładanego optymalnego stanu 188 strażników referatów patrolowo-interwencyjnych. Mimo powyższych trudności, a także dzięki obsadzeniu wszystkich 143 rejonów jednoosobowej odpowiedzialności, aż 73 % interwencji o charakterze priorytetowym realizowanych jest w czasie do 15 min. Natomiast strażnicy pełniący służbę zostają wyposażeni zarówno podczas szkolenia podstawowego jak i w czasie szkoleń ustawicznych w wiedzę i umiejętności, które przyczyniają się do minimalizowania liczby zastrzeżeń mieszkańców

odnośnie podejmowanych przez nich interwencji. Działania krakowskiej formacji w zakresie skarg, wniosków i interpelacji znalazły uznanie NIK, która stwierdziła, iż „we wszystkich badanych jednostkach prowadzono analizy skarg i wniosków, a ich wyniki były wykorzystywane w usprawnianiu funkcjonowania Straży. Wyniki te m.in. były omawiane ze strażnikami na różnego rodzaju spotkaniach, odprawach i szkoleniach w celu zwrócenia uwagi na zgłaszane w skargach problemy. Służyły także do określania właściwej tematyki szkoleń planowanych w Straży”⁹. Należy zauważyć minimalny udział skarg w odniesieniu do liczby realizowanych przez krakowskich strażników interwencji, co obrazuje poniższy wykres.

Liczba skarg na działalność Straży w odniesieniu do liczby wszystkich interwencji podejmowanych przez Straże



Źródło: Wyniki kontroli NIK.

Strategia Działania i Rozwoju Straży Miejskiej Miasta Krakowa na lata 2011 – 2015 zakładała również realizację celu dodatkowego zmierzającego do poprawy jakości wykonywanych zadań przez Straż Miejską Miasta Krakowa. Polegały one m. in. na analizie i wyciąganiu wniosków z otrzymywanych skarg. W sytuacji potwierdzenia podniesionych przez skarżących zarzutów, każdorazowo pisemna informacja wraz ze stosownymi zaleceniami, kierowana była do osób sprawujących nadzór nad pracą funkcjonariuszy. Celem było zwrócenie uwagi na stwierdzone uchybienia w sposobie realizacji czynności służbowych, a także wprowadzenie rozwiązań przyczyniających się do eliminacji podobnych uchybień. W przypadkach, w których tematyka z uwagi na jej wagę, bądź nasilenie ujawnionych błędów, wymagała podjęcia dodatkowych kroków, stosowne wnioski przekazywane były do komórki zajmującej się organizacją szkoleń, celem uwzględnienia merytorycznych kwestii w trakcie prowadzonych w jednostce działań szkoleniowych.

⁹ Raport NIK. s. 42

Kolejny cel dodatkowy obejmował wsparcie informatyczne Straży Miejskiej Miasta Krakowa. Stosowne zarządzenie Komendanta Straży określa zasady prowadzenia polityki informatycznej. W opisywanym okresie Straż Miejska Miasta Krakowa zakupiła sprzęt i oprogramowanie oraz zintegrowała w jednym systemie aplikacje służące do obsługi kadrowej, płacowej, finansowo-księgowej oraz sporządzania grafików wraz z rozliczaniem czasu pracy, gospodarki magazynowej obejmującej przede wszystkim sorty mundurowe oraz zarządzania taborem samochodowym. Utworzono spójną bazę danych zawierającą m.in.: Rejestry Osób, Książkę Interwencji, Kartę Pracy, Rejestr Korespondencji. Integrację baz danych rozpoczęto w 2015 r. Zakładany cel dodatkowy został osiągnięty w stopniu bardzo dobrym.

Następnym ważnym celem dodatkowym było zapewnienie właściwej łączności. Z powodu braku możliwości tworzenia własnego systemu łączności bezprzewodowej dla Gminy Miejskiej Kraków, podjęto decyzję o włączaniu jednostek miejskich do nowego zmodernizowanego systemu policyjnego, w zamian za sfinansowanie budowy jednego z nadajników systemu. Uzyskano w tym celu odpowiednie zgody Komendy Głównej Policji. Łączność przewodowa Straży Miejskiej w latach 2011 – 2015 została zgodnie z obowiązującą Strategią zmodernizowana i dokonano zakupów rejestratorów rozmów dla każdego z oddziałów. Wprowadzone rozwiązania funkcjonują w stopniu bardzo dobrym, a podczas Światowych Dni Młodzieży Kraków 2016, których zabezpieczenie wymagało współpracy i koordynacji działań wielu instytucji, system bezproblemowo sprawdził się w praktycznym działaniu na dużą skalę.

W dalszym ciągu rozwijano system zarządzania wiedzą. Wprowadzono i udostępniono on-line system informacji prawnej Lex. Na bieżąco przekazywane są informacje, a także omawiane w trakcie szkolenia ustawicznego, wszelkie zmiany w przepisach obowiązującego prawa. Zrezygnowano natomiast z rozszerzania grupy ekspertów wiodących. Obecnie w tym systemie funkcjonują: instruktor taktyki i techniki interwencji oraz psycholog, eksperci w zakresie ruchu drogowego oraz czystości i ekologii. Przyjęte rozwiązanie spełnia oczekiwania i jest wystarczające.

Zgodnie z założeniami Strategii Działania i Rozwoju Straży Miejskiej Miasta Krakowa określono ścieżki rozwoju zawodowego. W celu ujednoczenia systemu awansów zawodowych wprowadzona została Zarządzeniem Komendanta Straży Instrukcja rozwoju zawodowego. Określa ona m. in. podstawowe wymogi i predyspozycje dla kandydatów na poszczególnych stanowiskach, zasady przeprowadzania okresu przyuczenia, a także zasady dokonywania przeniesienia strażnika lub pracownika do określonych komórek organizacyjnych. Wprowadzone zgodnie ze Strategią zmiany gwarantują pewność rozwoju zawodowego, każdego strażnika i stanowią kompromis pomiędzy oczekiwaniami pracowników, a możliwościami pracodawcy.

Na bieżąco prowadzone były modernizacje i remonty siedzib. Nie zrealizowano natomiast zadania określonego w Strategii i związanego z budową przyłączy zewnętrznych oraz kotłowni gazowej w budynku przy ul. Dobrego Pasterza 116. Wykonanie zadania było uzależnione od inwestycji realizowanych przez Gminę Miejską Kraków, która nie podjęła działań w tym zakresie. W związku z powyższym Straż Miejska nie miała możliwości realizacji celu. Do chwili obecnej nie pozyskano również budynku na siedzibę Oddziału Śródmieście, co w konsekwencji uniemożliwiło przeniesienie siedziby Oddziału IV Podgórze do nowej lokalizacji, planowanej przy ul. Walerego Sławka 10. Przez cały okres obowiązywania Strategii prowadzone były poszukiwania właściwego lokalu umożliwiającego realizację celu. W związku z brakiem w zasobie gminnym budynków spełniających właściwe wymagania (przede wszystkim kubatura i lokalizacja) powyższe zadanie pozostaje dalej do realizacji w kolejnych latach.

Głównym celem polityki medialnej Straży Miejskiej Miasta Krakowa w latach 2010 – 2015 stało się podejmowanie działań na rzecz poprawy poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa, realizowane za pomocą narzędzi public relations. W praktyce było to informowanie mieszkańców o prowadzonych przez Straż Miejską działaniach wpływających na poprawę porządku i spokoju publicznego, podnoszenie wiedzy mieszkańców na temat kompetencji i uprawnień Straży Miejskiej, reagowanie w przypadkach nieprawdziwych lub nierzetelnych publikacji prasowych lub materiałów radiowo – telewizyjnych dotyczących działań Straży Miejskiej. W latach 2010 – 2015 współpracowano z mediami, zarówno na poziomie lokalnym, jak i ogólnopolskim. Działania informacyjne doprowadziły do wzrostu liczby neutralnych i pozytywnych informacji medialnych, wzrostu ogólnej liczby i objętości publikowanych materiałów, większej częstotliwości ukazywania się artykułów poświęconych Straży Miejskiej Miasta Krakowa i ich ewolucji w stronę bardziej problemowych i szczegółowych kwestii.

W sierpniu 2015 r. zlikwidowano jednoosobowe stanowisko inspektora ds. public relations. W jego miejsce utworzono dwuosobową sekcję ds. public relations, która podlega bezpośrednio kierownikowi Referatu Profilaktyki.

W zakresie realizacji polityki transportowej w latach 2011 – 2015 dokonywano bieżącej wymiany taboru samochodowego oraz serwisowania i napraw posiadanych aut. Polityka transportowa została określona w Zarządzeniu Komendanta Straży Miejskiej Miasta Krakowa z dnia 22 marca 2010 r. Dodatkowo w życie weszły wewnętrzne akty prawne określające między innymi procedury przyjmowania pojazdów do warsztatu, litrażowanie, wyłanianie kierowców pojazdów służbowych.

W latach 2011 – 2015 wykonano rozbudowę i modernizację systemu monitoringu w siedzibie Oddziału Wola Duchacka (obecnie Podgórze). Wymieniono wszystkie kamery analogowe na cyfrowe oraz przeprowadzono modernizację i rozbudowę centrum oglądu o kolejne stanowiska oglądu, umożliwiając tym samym dalszą rozbudowę systemu.

Na koniec 2015 roku centrum oglądu umiejscowione w siedzibie Oddziału IV Podgórze prowadziło ogląd obrazu z 43 kamer zlokalizowanych na obszarze os. Piaski Nowe i Kurdwanów Nowy. System ten obsługiwany był przez 10 operatorów. System monitoringu zlokalizowany na terenie nowohuckich dzielnic (Dzielnice XVI, XVII i XVIII) powstał w latach 2001-2009. Na koniec 2015 r. nowohuckie centrum oglądu prowadziło ogląd obrazu z 23 kamer. Dodatkowo prowadziło ogląd osobnego systemu monitoringu podłączonego do siedziby oddziału Nowa Huta obejmującego monitoring Ronda Czyżyńskiego. System ten składający się z 24 kamer cyfrowych został wykonany w 2015 r. i pozostaje w zarządzie ZIKiT-u.

Na koniec 2015 roku system monitoringu wizyjnego Straży Miejskiej Miasta Krakowa obejmował 66 kamer (oraz 24 kamery systemu monitoringu ZIKiT-u) i cztery stanowiska oglądu (obsadzone 3 stanowiska – łącznie 15 operatorów).

Ze względu na brak podstaw prawnych, nie podjęto realizacji zadania polegającego na odławianiu dzikich zwierząt. Zadanie jest realizowane przez Gminę Miejską Kraków przy pomocy podmiotu zewnętrznego.

Wprowadzona kontrola strefy ograniczonego ruchu w centrum Krakowa (w ramach programu Civitas Caravel) ze względu na liczne wątpliwości prawne, została zakończona w 2014 roku i Straż Miejska zaprzestała użytkowania systemu fotorejestratora. Ponadto znowelizowane przepisy Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, które weszły w życie 1 stycznia 2016 r. (Ustawa z dnia 24 lipca 2015 r. o zmianie ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz ustawy o strażach gminnych, Dz.U.2015.1335), odebrały strażom gminnym (miejskim) prawo do wykonywania kontroli ruchu drogowego przy pomocy urządzeń rejestrujących.

Strategia działania Straży Miejskiej Miasta Krakowa na lata 2018-2022

Kraków jest drugim co do wielkości miastem w Polsce zamieszkanym przez ponad 760 tys. osób. Pełni funkcję centrum administracyjnego, kulturalnego, edukacyjnego, naukowego, gospodarczego, usługowego i turystycznego. Jest znaczącym rynkiem nowoczesnej powierzchni biurowej, a także jednym z kluczowych węzłów drogowych i kolejowych w Polsce. Kraków posiada strategiczne położenie komunikacyjne, łączące główne szlaki turystyczne i tranzytowe (Tatry – Morze Bałtyckie, Frankfurt – Kijów). Przez miasto przechodzą drogi krajowe i europejskie. Port lotniczy Kraków Airport im. Jana Pawła II jest drugim pod względem liczby obsługiwanych pasażerów lotniskiem w Polsce. Czyni to Kraków miastem specyficznym, gdzie obok stałych mieszkańców, funkcjonują licznie odwiedzający miasto turyści krajowi i zagraniczni, studenci, a także osób pracujący, dojeżdżające z poza Krakowa.

Rozwój Krakowa na przestrzeni ostatnich lat, szczególnie w sferze inwestycyjnej, przyczynił się do uatrakcyjnienia miasta, zarówno na arenie krajowej, jak i międzynarodowej. Powstanie takich obiektów jak Centrum Kongresowe ICE Kraków, Tauron Arena Kraków pozwala na organizację licznych imprez o charakterze masowym, zjazdów, kongresów, konferencji czy też koncertów, często o międzynarodowym charakterze.

„Strategia Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030” to wizja nakreślona w Strategii Rozwoju Krakowa 2030. W sposób jednoznaczny wskazuje ona kierunki działania, zarówno władz samorządowych, jak i wszystkich podmiotów i jednostek wykonawczych Gminy Miejskiej Kraków. Dotyczy to również Straży Miejskiej Miasta Krakowa jako jednostki mającej istotny wpływ na porządek publiczny, a tym samym bezpośrednio wpływającej na poczucie bezpieczeństwa wśród mieszkańców Krakowa. Funkcjonariusze realizując zadania opisane w Ustawie o Strażach gminnych mają realny wpływ na spadek liczby wkróceń najbardziej dokuczliwych dla użytkowników przestrzeni miejskiej. Podejmowanie działań związanych z egzekucją przepisów obejmujących kwestie: zakłócania porządku publicznego, spożywania alkoholu, sprzedaży alkoholu nietrzeźwym i nieletnim, niszczenia urządzeń użyteczności publicznej, w znaczący sposób przekłada się na wzrost poczucia bezpieczeństwa oraz zmniejszenie kosztów związanych z funkcjonowaniem infrastruktury w przestrzeni miejskiej.

Straż Miejska Miasta Krakowa powołana do ochrony porządku publicznego na terenie gminy, funkcjonuje od 1991 roku. Na stałe wpisała się w system ochrony porządku i bezpieczeństwa publicznego. Ponad 25-cio letnie funkcjonowanie Straży Miejskiej Miasta Krakowa w okresie transformacji ustrojowych, w warunkach ciągłych zamian regulacji prawnych, pozwoliło na zdobycie doświadczenia, ukształtowanie struktury i wypracowanie dobrych praktyk służących realizacji stawianych przed jednostką zadań w zakresie ochrony porządku publicznego na terenie Krakowa. Nakreślona w 2010 roku misja jednostki, „odpowiedzialnej i profesjonalnej służby na rzecz mieszkańców i gości Krakowa,

realizowanej z poszanowaniem godności osobistej każdego człowieka i służebnej roli wobec społeczeństwa” w pełni wpisuje się w nakreśloną misję Krakowa i pozwala przypuszczać, iż Straż Miejska Miasta Krakowa podoła wyzwaniom kierowanym pod jej adresem.

Strategia Rozwoju Straży Miejskiej Miasta Krakowa na lata 2018 – 2022 jest spójna z celami zawartymi w: strategiach lokalnych, ustawach regulujących działalność Straży - zwłaszcza dotyczących kształtowania ładu i porządku publicznego, prewencji i profilaktyki społecznej, aktach prawa miejscowego oraz aktach wewnętrznych jednostki. Poniższy diagram obrazuje poszczególne dokumenty.



W najbliższych latach wymagany jest dalszy rozwój działań Straży Miejskiej Miasta Krakowa w zakresie ochrony porządku publicznego. W związku ze stałym wzrostem liczby interwencji podejmowanych przez funkcjonariuszy jak i zgłaszanych przez mieszkańców problemów konieczna jest budowa struktury organizacyjnej i przestrzennej umożliwiającej szybkie oraz skuteczne reagowanie na czyny zabronione. Stały wzrost liczby ujawnionych wykroczeń: 71254 w roku 2013, 81410 w roku 2014, 97563 w 2015 roku, 100 992 w 2016 r., 93 774 w 2017 r. (wzrost o 31%) skutkować powinien wzrostem liczby funkcjonariuszy Straży Miejskiej Miasta Krakowa.

W tym zakresie ważny jest rozwój i optymalne wykorzystanie oraz modernizowanie posiadanej infrastruktury. Z uwagi na zmieniającą się sytuację ekonomiczną, wzrost odpowiedzialności mieszkańców za własność wspólną konieczna jest bieżąca weryfikacja

osiąganych rezultatów, tak aby celem nadrzędnym było osiągnięcie najwyższego poziomu efektywności zarządzania Strażą Miejską Miasta Krakowa. Kluczowe znaczenie dla tego procesu ma rozbudowa zintegrowanego systemu informatycznego. Powyższe działania w znaczący sposób przyczynią się do wsparcia działalności Straży we wszystkich możliwych wymiarach – prewencji, ujawniania popełnianych czynów zabronionych oraz egzekwowania obowiązujących przepisów.

Analiza zgłoszeń, spotkania z mieszkańcami i szcztątkowe badania w zakresie znajomości kompetencji Straży dają podstawę do sformułowania wniosku o niewystarczającej świadomości prawnej mieszkańców Krakowa. Powyższe stwierdzenie odnosi się zarówno do znajomości kompetencji i zakresu spraw realizowanych przez Straż, jak i szeroko rozumianej kultury prawnej. W związku z powyższym zachodzi konieczność skierowania działań w zakresie profilaktyki i polityki medialnej do szerszej grupy odbiorców. Bardzo dobre oceny wystawione przez kontrolerów NIK, wybór niektórych działań profilaktycznych do tzw. banku dobrych praktyk, są znakiem, że kadra odpowiedzialna za profilaktykę pracuje według najwyższych standardów. Z uwagi na ograniczony wpływ na możliwość publikowania rzetelnych materiałów Straży w prasie codziennej, a tym samym niemożność rzetelnego informowania o prowadzonych działaniach zachodzi konieczność bezpośredniego docierania z informacją do przedstawicieli społeczności lokalnej. Powyższe zamierzenia winny być realizowane kilku torowo, zarówno bezpośrednio przez funkcjonariuszy, strażników rejonowych w trakcie bezpośrednich kontaktów z mieszkańcami, jak i specjalistów ds. public relations, którzy mają możliwość optymalnego wykorzystania strony internetowej Straży oraz strategicznego i skutecznego wykorzystania mediów społecznościowych.

Cele strategiczne

Za najważniejsze cele do realizacji w ciągu najbliższych lat wskazano:

- 1. CEL – Służebna rola wobec społeczności lokalnej.**
- 2. CEL – Ruch drogowy – odpowiedź na zapotrzebowanie społeczne.**
- 3. CEL – Straż Miejska na straży czystości i porządku oraz ekologii.**
- 4. CEL – Nie tylko represja - prewencja i profilaktyka.**
- 5. CEL – Nowoczesna jednostka, nowocześnie zarządzana.**

1. CEL - Służebna rola wobec społeczności lokalnej.

Strategia Rozwoju Krakowa 2030 zakłada, że Kraków będzie miastem bezpiecznym, przyjaznym rodzinie oraz atrakcyjnym miejscem zamieszkania i pobytu. Będzie to miasto konkurencyjnej i nowoczesnej gospodarki oraz europejska metropolia o ważnych funkcjach nauki, kultury i sportu. Straż Miejska Miasta Krakowa w istotnym stopniu przyczynia się do urzeczywistniania powyższych postulatów. Akceptując prawa obywateli do realizowania wolności obywatelskich, działania podejmowane w zakresie ochrony porządku publicznego przez strażników wpływają znacząco na poziom bezpieczeństwa oraz poczucie bezpieczeństwa odczuwane przez mieszkańców, pracujących w Krakowie oraz odwiedzających miasto. Funkcjonariusze, realizując zadania opisane w Ustawie o strażach gminnych, mają realny wpływ na spadek liczby wykroczeń najbardziej dokuczliwych dla wyżej wymienionych użytkowników przestrzeni miejskiej. Wykroczenia przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu, przeciwko przepisom Ustawy o wychowaniu w trzeźwości oraz wykroczenia przeciwko urządzeniom użytku publicznego były najczęściej zgłaszanymi przez mieszkańców (tuż po wykroczeniach z zakresu ruchu drogowego). Szybka i skutecznie podjęta interwencja z jednej strony wpływa na poprawę porządku publicznego i wzrost poczucia bezpieczeństwa mieszkańców, a z drugiej pozytywnie kreuje wizerunek strażnika miejskiego. Z tego też względu jednym z najważniejszych zadań będzie realizacja zgłoszeń interwencyjnych i usprawnienie całego procesu, od przyjęcia zgłoszenia do podjęcia działań i ich efektywnego zakończenia. Realizacji tak postawionemu zadaniu służyć będzie prowadzenie bieżącej analizy wpływających zgłoszeń interwencyjnych, tak by móc szybko reagować zarówno na liczbę zgłoszeń jak i ich rodzaj. Usprawnieniu realizacji zgłaszanych interwencji służyć będzie m.in. planowane do wprowadzenia bezpośrednie przekazywanie interwencji na tablety funkcjonariuszy w terenie, jak również przy pomocy tych urządzeń późniejsze rozliczanie sposobu przeprowadzenia i zakończenia przekazanych do realizacji zgłoszeń.

Niemniej jednak Straż Miejska Miasta Krakowa nie może się ograniczać wyłącznie do realizacji zgłoszeń od mieszkańców. Konieczne są działania własne, bez oczekiwania na wskazanie problemów ze strony mieszkańców. Zwiększająca się świadomość społeczności lokalnej, rosnące jej oczekiwania w zakresie porządku i bezpieczeństwa, rosnąca liczba zgłaszanych problemów, a także nie wzrastająca liczba patroli pracujących w terenie może doprowadzić do sytuacji wyłącznej realizacji zgłoszeń interwencyjnych i przekształcenie Straży Miejskiej w instytucję działającą wyłącznie interwencyjnie. Niezbędne jest również kontynuowanie działań akcyjnych prowadzonych pn. „Zero tolerancji” skierowanych na ujawnianie czynów zabronionych na stosunkowo małym obszarze (osiedle, kwartał ulic, itp.).

Niezbędne jest również prowadzenie działań związanych z kompleksowym rozwiązywaniem problemów społeczności lokalnej, przekazywanych w bezpośrednich kontaktach, szczególnie strażników rejonowych. Doraźne działanie w postaci podjęcia interwencji w związku z wykroczeniem, niejednokrotnie nie rozwiązuje występującego problemu. Konieczne jest zatem podejmowanie działań kompleksowych zmierzających do rozwiązania problemu, np. poprzez zmianę oznakowania, organizację nowych miejsc parkingowych, likwidację punktu obrotu napojami alkoholowymi.

Działania	Wskaźniki/Efekty
1.1 Reagowanie na naruszenia prawa na terenie Krakowa.	<ul style="list-style-type: none"> • Liczba ujawnionych wykroczeń przez strażników. • Liczba ujawnionych innych przypadków naruszenia prawa.
1.2 Prowadzenie działań akcyjnych np. „Zero tolerancji”	<ul style="list-style-type: none"> • Liczba przeprowadzonych akcji. • Wyniki uzyskane w czasie trwania akcji.
1.3 Obsługa zgłoszeń interwencyjnych kierowanych do Straży Miejskiej.	<ul style="list-style-type: none"> • Liczba zgłoszeń interwencyjnych.
1.4 Podejmowanie inicjatyw służących ograniczaniu liczby popełnianych czynów zabronionych.	<ul style="list-style-type: none"> • Liczba spotkań z udziałem społeczności lokalnej. • inicjatywy służące poniesieniu poziomu świadomości społecznej nt. możliwych sposobów zapobiegania popełniania czynów zabronionych.

2. CEL – Ruch drogowy – odpowiedź na zapotrzebowanie społeczne.

Ważnym aspektem funkcjonowania Straży Miejskiej jest dbanie o porządek w ruchu drogowym. Teren miasta Krakowa jest silnie zurbanizowany. Przez jego teren przebiegają główne szlaki komunikacji publicznej łączące centrum Krakowa z przedmieściami i innymi miastami. Powstają nowe osiedla mieszkaniowe, ograniczając często ilość dostępnych miejsc, gdzie kierowcy mogą pozostawić pojazdy, przesiadając się do komunikacji publicznej. Ścisła zabudowa, poszerzająca się strefa ograniczonego parkowania, brak ogólnodostępnych (bezpłatnych) miejsc parkingowych, zamykane osiedla, to problemy generujące coraz więcej problemów w kwestii parkowania pojazdów, jak i płynnego ruchu drogowego.

Rosnąca świadomość mieszkańców Krakowa, co do swoich praw, wzrost wrażliwości społecznej oraz wiedza na temat funkcji, jaką wypełniać ma Straż Miejska Miasta Krakowa, powoduje coraz większą ilość zgłoszeń, w tym szczególnie w zakresie ruchu drogowego. Tabela

poniżej przedstawia ilość zgłoszeń interwencyjnych obejmujących kwestie ruchu drogowego skierowanych do Straży Miejskiej na przestrzeni lat 2013-2016.

	2013	2014	2015	2016	2017	Zmiana w % 2013/2017
Zgłoszenia interwencyjne dot. bezp. i porządku w ruchu drogowym	30 004	33 647	39 184	45 996	47 238	+57%

Znaczny wpływ na wzrost ilości zgłoszeń, dotyczących wykroczeń drogowych ma rozszerzenie strefy płatnego parkowania na terenie Krakowa. Z jednej strony doprowadziło to do pewnego uporządkowania parkowania w strefie i większej rotacji na wyznaczonych miejscach parkingowych, ale z drugiej strony spowodowało, iż kierowcy unikając kosztów związanych z parkowaniem w strefie, w dużej części zaczęli parkować poza miejscami wyznaczonych jak również poza granicami strefy. Tereny przy granicy stref nie posiadają infrastruktury pozwalającej na przyjęcie dodatkowej liczby samochodów, stąd parkowanie niejednokrotnie odbywa się w miejscach niedozwolonych. Wygenerowało to wzrost ilości popełnianych wykroczeń, związanych z unikaniem opłaty postojowej.

Należy również wziąć pod uwagę, iż na terenie Krakowa w ostatnich latach powstało wiele miejsc z ograniczeniami przy parkowaniu pojazdów. Dotyczy to głównie szeregu osiedli (nowych lub już istniejących), gdzie zarządcy masowo wprowadzają oznakowanie ograniczające parkowanie (z wyjątkiem mieszkańców ze stosownymi identyfikatorami lub posiadających wykupione miejsca parkingowe). Wprowadzane przez zarządców terenów oznakowanie, w przypadku powszechnego deficytu miejsc postojowych (w przełożeniu na ilość mieszkańców i posiadanych przez nich pojazdów), doprowadza często do parkowania poza miejscami wyznaczonymi. W takich sytuacjach zarządcy nieruchomości występują o egzekucję przepisów do Straży Miejskiej.

Jednym z najistotniejszych jednak czynników wpływających na wzrost zarówno zgłoszeń interwencyjnych jak i ujawnianych wykroczeń tzw. drogowych jest ilość pojazdów. Z roku na rok zwiększa się liczba użytkowników dróg, co niestety nie przekłada się na zwiększenie ilości miejsc parkingowych. Sytuacja ta dotyczy zarówno Krakowa jak i powiatu, z którego znaczna część kierujących, pracuje w Krakowie. Na przestrzeni ostatnich lat liczba pojazdów zarejestrowanych na terenie Krakowa wzrosła o ponad 60 tys. Dodatkowo, jak wykazały badania przeprowadzone w październiku 2017 r. przez Wydział Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Krakowa, każdego dnia do Krakowa wjeżdża około 246 000 pojazdów.

W związku z kierowanym pod adresem Straży Miejskiej oczekiwaniem społecznym podjęcia stosownych działań zmierzających do poprawy sytuacji w ruchu drogowym, należy podkreślić, iż działania represyjne prowadzone przez Straż nie doprowadzą do rozwiązania problemu w kwestii uporządkowania ruchu drogowego na terenie Krakowa a szczególnie problemu związanego z parkowaniem pojazdów. W tym celu niezbędne jest kompleksowe podejście różnych podmiotów do rozwiązania problemu parkowania i tworzenie nowych miejsc parkingowych.

Niemniej jednak Straż Miejska w najbliższych latach w dalszym ciągu prowadzić będzie działania dyscyplinujące kierowców pozostawiających swoje pojazdy w miejscach zabronionych, czy w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami. Szczególną ochroną strażników winien zostać objęty obszar Starego Miasta - strefy o granicznym ruchu pojazdów. Ponadto na szczególną uwagę w nadchodzącym czasie zasługują niechronieni uczestnicy ruchu drogowego - w stosunku do których strażnicy mogą podejmować zarówno działania edukacyjne jak i represyjne – piesi i rowerzyści. Należy również prowadzić działania o ograniczonym zasięgu terytorialnym, np. „Zero tolerancji” ukierunkowane na ujawnianie wszystkich naruszeń przepisów ruchu drogowego na obszarze objętym działaniem i ich egzekwowanie.

Działania	Wskaźniki/Efekty
2.1 <i>Kontrola przestrzegania przez kierujących pojazdami przepisów w zakresie zatrzymani i postoj.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Liczba ujawnionych wykroczeń przez strażników. • Utrzymanie liczby interwencji przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi.
2.2 <i>Kontrola wjazdu pojazdów do strefy ograniczonego ruchu w Centrum Krakowa</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Liczba ujawnionych wykroczeń przez strażników. • Liczba kompleksowych kontroli strefy (akcje dedykowane).
2.3 <i>Prowadzenie działań zmierzających do usprawnienia ruchu pieszych</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Ujawnianie i reagowanie na wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji. • Wdrożenie inicjatyw ukierunkowanych na rzecz bezpieczeństwa i porządku drogowego.
2.4 <i>Prowadzenie działań edukujących rowerzystów i pieszych</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Utrzymanie partnerstwa pomiędzy strażnikami, a przedstawicielami i liderami społeczności lokalnej. • Liczba inicjowanych projektów i programów adresowanych do konkretnych grup odbiorców (piesi, rowerzyści, inni).

2.5 *Podjmowanie inicjatyw służących poprawie ruchu drogowego na terenie Krakowa*

- Liczba spotkań służących eliminacji miejsc, w których dochodzi do popełniania znaczącej liczby czynów zabronionych związanych z ruchem drogowym.
- Wdrożenie i utrzymanie inicjatyw służących poniesieniu poziomu świadomości społecznej nt. możliwych sposobów zapobiegania popełniania czynów zabronionych.

3. CEL – Straż Miejska na straży czystości i porządku oraz ekologii.

Podobnie jak w ubiegłych latach, zapewnienie czystości i porządku na terenie miasta, to jedno z priorytetowych zadań Straży Miejskiej. Jednym z najważniejszych problemów na terenie Krakowa związanych z ekologią i czystością jest problem zanieczyszczenia powietrza. Kraków należy do najbardziej zanieczyszczonych miast w Polsce i w Europie. Normy określające dopuszczalne poziomy zanieczyszczenia powietrza w Krakowie są wielokrotnie przekraczane. Dotyczy to przede wszystkim pyłu PM10 i PM2.5. W sezonie grzewczym dopuszczalne normy wspomnianych pyłów przekraczane są nawet kilkuset krotnie. Badania naukowe potwierdzają, iż zarówno długotrwałe, jak i krótkotrwałe narażenie na zanieczyszczenie pyłami zawieszonymi prowadzi do przedwczesnych zgonów, schorzeń układu krążenia i układu oddechowego, w tym zwiększonej liczby hospitalizacji oraz przyjęć na oddziałach ratunkowych w wyniku zawału serca oraz udaru mózgu. Zła jakość powietrza w Krakowie ma również negatywne oddziaływanie na postrzeganie Krakowa wśród turystów oraz inwestorów. Skutkiem ekonomicznym może być zmniejszony ruch turystyczny, zwłaszcza w sezonie grzewczym, kiedy stężenia pyłu zawieszonego utrzymują się na bardzo wysokim poziomie, ale również na mniejszą atrakcyjność Krakowa wśród potencjalnych inwestorów. Mając na względzie konieczność podjęcia radykalnych działań zmierzających do ograniczenia zanieczyszczenia powietrza na terenie Krakowa Sejmik Województwa Małopolskiego przyjął Uchwałę Nr XVIII/243/16 z dnia 15 stycznia 2016 r. w sprawie wprowadzenia na obszarze Gminy Miejskiej Kraków ograniczeń w zakresie eksploatacji instalacji, w których następuje spalanie paliw. Uchwała wchodząca w życie z dniem 1 września 2019 r. wprowadza ograniczenia w zakresie eksploatacji instalacji, w których następuje spalanie paliw (kocioł, kominek i piec). W praktyce oznacza to zakaz spalania węgla, a jedynie używanie gazu ziemnego wysokometanowego lub zaazotowanego (w tym skroplonego gazu ziemnego), propan-butanu, biogazu rolniczego lub innego rodzaju gazu palnego, albo lekkiego oleju opałowego.

Jednym z czynników złej jakości powietrza jest spalanie paliw złej jakości, i to zarówno w na terenie Krakowa jak również województwa małopolskiego. Z tego też względu uchwałą Nr XXXV/527/17 Sejmiku Województwa Małopolskiego z dnia 24 kwietnia 2017 r. w sprawie wprowadzenia na obszarze Gminy Miejskiej Kraków, w okresie od dnia 1 lipca 2017 r. do dnia 31 sierpnia 2019 r. zakazów w zakresie eksploatacji instalacji, w których następuje spalanie paliw wprowadzone zostały zakazy stosowania paliw nie spełniających wyznaczonych kryteriów jakościowych. Wspomniana uchwała weszła w życie z dniem 1 lipca 2017 r. Uchwała obowiązuje do dnia 31 sierpnia 2019 r., czyli do momentu wejścia w życie zakazów wynikających z uchwały Nr XVIII/243/16 Sejmiku Województwa Małopolskiego z dnia 15 stycznia 2016 r. w sprawie wprowadzenia na obszarze Gminy Miejskiej Kraków ograniczeń w zakresie eksploatacji instalacji, w których następuje spalanie paliw.

Jednym z podmiotów zobowiązanych do podjęcia działań w zakresie egzekucji wspomnianych przepisów jest Straż Miejska Miasta Krakowa. Z tego też względu do najważniejszych zadań realizowanych przez Straż w kwestii ochrony powietrza będzie prowadzenie kontroli grzewczych instalacji domowych pod kątem spalania paliw odpowiedniego rodzaju i jakości. Prowadzenie tego rodzaju kontroli winno być prowadzone przez strażników przez cały rok, niemniej jednak szczególne nasilenie kontroli będzie następować w trakcie sezonu grzewczego, ze szczególnym uwzględnieniem okresów, w których wprowadzone są poszczególne stopnie zagrożenia zanieczyszczeniem powietrza.

Z zanieczyszczeniem powietrza wiąże się w sposób bezpośredni kwestia gospodarki odpadami i prowadzenie jej w sposób selektywny na terenie nieruchomości. Część z powstających na terenie nieruchomości odpadów zostaje spalona w przydomowych instalacjach grzewczych, co powoduje wzrost zanieczyszczenia.

W lipcu 2017 roku weszły w życie nowe, ujednolicone dla całego kraju, zasady segregacji odpadów komunalnych. Straż Miejska kontroluje przestrzeganie przez właścicieli nieruchomości zasad dotyczących utrzymania czystości i porządku na ich terenie oraz prowadzenia zgodnej w wymogami prawa segregacji powstających na nieruchomości odpadów. Nadal prowadzone będą również kontrole związane z egzekucją obowiązków utrzymywania chodników przylegających do nieruchomości ze szczególnym uwzględnieniem obowiązków dotyczących zimowego ich utrzymania.

Mimo prowadzonych od wielu lat kontroli w dalszym ciągu blisko 30 % mieszkańców nienależyte wywiązuje się z obowiązków określonych w Ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach. Prowadzenie powyższych działań wspólnie z przedstawicielami podmiotu odpowiedzialnego za gospodarkę odpadami przyczyniać się będzie do wzrostu liczby skontrolowanych gospodarstw domowych i przedsiębiorstw (kontrola umów na wywóz nieczystości, kontrola stanu czystości nieruchomości, zasad związanych z segregacją i innymi

szczegółowymi zapisami zawartymi w Regulaminie utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Miejskiej Kraków) i tym samym do poprawy czystości na terenie Krakowa.

Oprócz działań związanych z zanieczyszczeniem powietrza oraz utrzymaniem czystości i gospodarką odpadami na terenie nieruchomości prowadzone będą również inne działania poprawiające czystość i estetykę terenu Krakowa. Dotyczy to m.in. kwestii umieszczania w miejscach zabronionych graffiti, ulotek, ogłoszeń. Umieszczenie rysunków, napisów, ogłoszeń czy reklam na elewacjach budynków, ogrodzeniach, czy obiektach małej architektury skutkuje oszpeceniem takich miejsc, a niejednokrotnie ich uszkodzenie, co w konsekwencji powoduje dalsze koszty związane z uporządkowaniem tych miejsc. Z tego też względu konieczne jest, w ramach posiadanych uprawnień i możliwości prawnych podejmowanie działań restrykcyjnych zwalczających tego rodzaju czyny zabronione. Oprócz działań represyjnych konieczne jest prowadzenie działań edukujących mających na celu zapobieganie tego typu zachowaniom.

W dalszym ciągu prowadzone będą działania związane z usuwaniem powstających dzikich wysypisk śmieci, zarówno zmierzające do uprzątnięcia już powstałych jak i działania nakierowane na obserwację miejsc, gdzie może dochodzić do powstawania nowych wysypisk. Podobne działania będą podejmowane w kwestii wraków pojazdów. Działania te winny objąć zarówno drogi publiczne, jak również inne tereny.

Działania	Wskaźniki/Efekty
3.1 Kontrola grzewczych instalacji domowych.	<ul style="list-style-type: none"> • Liczba kontroli posesji.
3.2 Kontrola obowiązku utrzymania czystości i porządku na terenie nieruchomości.	<ul style="list-style-type: none"> • Liczba kontroli prowadzonych w oparciu o aktualne przepisy. • Udział w „Akcji Zima”. • Liczba usuniętych dzikich wysypisk.
3.3 Ujawnianie przypadków nielegalnego graffiti i doprowadzanie do ich usunięcia.	<ul style="list-style-type: none"> • Liczba ujawnionych graffiti. • Liczba usuniętych graffiti.
3.4 Porządkowanie ulic i innych terenów z wraków i nieużytkowanych pojazdów.	<ul style="list-style-type: none"> • Liczba ujawnionych i usuniętych wraków i pojazdów nieużytkowanych.
3.5 Współpraca z innymi podmiotami w obszarze ekologii.	<ul style="list-style-type: none"> • Liczba podmiotów z którymi podjęto współpracę. • Ocena skuteczności podjętych działań.
3.6 Prowadzenie działań informacyjnych służących podniesieniu świadomości społecznej w zakresie ekologii.	<ul style="list-style-type: none"> • Liczba podjętych działań.

4. CEL – Nie tylko represja – profilaktyka i edukacja.

Działania Straży Miejskiej Miasta Krakowa nie mogą koncentrować się wyłącznie na represji, ujawnianiu wykroczeń i stosowaniu sankcji karnych. Zgodnie z ustawą regulującą działalność straży gminnych/miejskich¹⁰ jednym z zadań straży jest inicjowanie i uczestnictwo w działaniach mających na celu zapobieganie popełnianiu przestępstw i wykroczeń oraz zjawiskom kryminogennym i współdziałanie w tym zakresie z organami państwowymi, samorządowymi i organizacjami społecznymi. Dotychczasowa działalność Straży Miejskiej Miasta Krakowa w tym zakresie wielokrotnie znajdowała uznanie wśród odbiorców, do których była kierowana, jak również doceniana była przez organy nadzorcze i kontrolne czy też inne podmioty działające w sferze bezpieczeństwa.

Skierowane w dużej mierze do młodszej części społeczności lokalnej, tj. uczniów szkół podstawowych i gimnazjalnych działania profilaktyczne, realizowane są m.in. zgodnie z programem kierunkowym „Współpracujmy”, który jest częścią Programu Poprawy Bezpieczeństwa dla Miasta Krakowa pn. „Bezpieczny Kraków”, mają na celu edukację dzieci i młodzieży w dziedzinie bezpieczeństwa i uświadamianie ich o potencjalnych zagrożeniach, jak również zapoznanie z zasadami odpowiedzialności za czyny zabronione. W ramach działań profilaktycznych strażnicy organizują konkursy (edukacyjne, plastyczne, sportowe), biorą udział w licznych festynach organizowanych m. in. przez rady dzielnic i szkoły.

Wśród licznych inicjatyw Straży Miejskiej warto zwrócić uwagę na: Konkursy wiedzy, w tym dwa najważniejsze „Prawo i my”, organizowany od roku 2001 oraz „Prawo, ratownictwo, bezpieczeństwo”, którego pierwsza edycja miała miejsce w 2009 roku, a także akcję rozdawania opasek identyfikacyjnych „Nie zgub dziecka na wakacjach” zapoczątkowaną w 2014 r. Akcja ma na celu uwrażliwienie rodziców na możliwość zgubienia się dziecka oraz na wyposażeniu opiekunów w narzędzie (opaskę), która w razie zgubienia się umożliwi szybkie dotarcie do rodziców i złagodzi stres dziecka.

Jedną z najpopularniejszych inicjatyw skierowanych do najmłodszych jest organizacja przedstawienia pt. „Królestwo zakręconego czasu - czyli bajka o mądrych dzieciach”. Podczas zajęć profilaktycznych z dziećmi zrodził się pomysł, aby ważne treści profilaktyczne przekazywać w jak najatrakcyjniejszy sposób. I właśnie z myślą o najmłodszych odbiorcach zostało przygotowane interaktywne przedstawienie teatralne, które łącząc muzykę, słowo, śpiew i teatralne środki wyrazu, przekazuje ważne treści dotyczące zachowania na drodze, środków ostrożności w kontakcie ze zwierzętami i reguł postępowania wobec obcych. Premiera spektaklu miała miejsce w czerwcu 2015 r. W 2016 roku przedstawienie wystawiane było 70 razy i obejrzało je blisko 6 tysięcy małych widzów.

¹⁰ Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku o strażach gminnych.

Dotychczasowe działania profilaktyczne będą kontynuowane. Konieczne jest jednak podjęcie kroków zmierzających do dostosowania prowadzonych działań do zmian wynikających z reformy systemu edukacji i tworzonej nowej siatki szkół na terenie Krakowa. Ścisła współpraca z placówkami oświatowymi pozwoli na dotarcie z przekazem do zainteresowanych podmiotów prowadzoną działalnością przez strażników.

Realizując działania profilaktyczne należy uwzględnić możliwość wprowadzania nowoczesnych form przekazu, atrakcyjnych dla odbiorcy. Nie należy jednak rezygnować z dotychczasowych, sprawdzonych sposobów dotarcia do odbiorcy. W planowanych działaniach wymagane jest uwzględnienie specyfiki grup społecznych, do których adresowane są inicjatywy profilaktyczne. Systematycznie wzrastająca liczba seniorów, wymaga poszerzenia oferty działań adresowanych właśnie do tej grupy. Mogą to być zarówno kursy samoobrony, jak również spotkania z psychologiem, poświęcone szeroko pojętemu bezpieczeństwu tej grupy osób we współczesnym świecie. Uwzględnienie specyfiki grupy odbiorców pozwala na dostosowanie przekazu i tym samym uzyskanie lepszego rezultatu.

Działania jednostki będą również obejmować kwestie budowy pozytywnego wizerunku strażnika miejskiego krakowskiej Straży Miejskiej. Takiemu budowaniu sprzyja udział we wszelkiego rodzaju działaniach promujących Kraków, organizowanych przez Urząd Miasta Krakowa (Akademia Młodego Krakowianina, Dzień Otwarty Magistratu, Święto Rodziny Krakowskiej itp.). Niezmiernie istotnym elementem budowy wizerunku Straży Miejskiej jest funkcjonowanie i udział grupy pokazowej prezentującej sprawność i umiejętności funkcjonariuszy w trakcie imprez plenerowych organizowanych na terenie Krakowa dla mieszkańców.

Mając na względzie zapewnienie wysokiego poziomu merytorycznego, artystycznego i wizerunkowego podejmowanych działań, konieczne będzie podnoszenie kwalifikacji strażników ds. profilaktyki poprzez udział w szkoleniach, konferencjach naukowych oraz pozyskiwanie partnerów posiadających konieczną wiedzę i doświadczenie.

	Działania	Wskaźniki/Efekty
4.1	Współpraca ze szkołami i prowadzenie zajęć dla dzieci i młodzieży.	<ul style="list-style-type: none"> Liczba przeprowadzonych zajęć i liczba uczestników
4.2	Udział w festynach i innych imprezach otwartych na terenie Krakowa sprzyjających podnoszeniu poczucia bezpieczeństwa mieszkańców, budujących pozytywny wizerunek strażnika miejskiego.	<ul style="list-style-type: none"> Liczba imprez oraz forma uczestnictwa.

4.3 Podejmowanie przedsięwzięć służących bezpieczeństwu osobistemu różnych grup społecznych	<ul style="list-style-type: none">• Liczba prowadzonych szkoleń, kursów lub innych działań.• Liczba uczestników powyższych działań.
--	--

5. CEL – Nowoczesna jednostka, nowocześnie zarządzana.

W tym zakresie niezmiernie ważnym czynnikiem jest zapewnienie jak najlepszych warunków do realizacji zadań przez pracowników Straży. Jedną z najistotniejszych kwestii jest rozwój i optymalne wykorzystanie oraz modernizowanie posiadanej infrastruktury. W głównej mierze dotyczy lokali wykorzystywanych przez poszczególne oddziały. W chwili obecnej funkcjonujące 4 oddziały ulokowane są w 6 obiektach, w czym Oddziały III Nowa Huta oraz IV Podgórze posiadają po dwie siedziby. Rozwiązanie takie wpływa na sprawność zarządzania oddziałami, a tym samym wpływa na realizację przez nie zadań. Należy zatem dążyć do pozyskania lokali na nowe siedziby, zlokalizowanych na terenie obsługiwanych dzielnic, pozwalających na umieszczenie wszystkich pracowników, oraz uwzględniające również możliwość umieszczenia dodatkowych pracowników w przypadku zwiększenia zatrudnienia w jednostce.

Ze względu na specyfikę działalności Straży Miejskiej Miasta Krakowa obiekty, oddane do dyspozycji jednostki winny charakteryzować się określonymi wymaganiami. Dotyczy to przede wszystkim spełnienia wymogów w zakresie Bezpieczeństwa i Higieny Pracy i konieczności wyposażenie ich w szatnie, bezpośrednio połączone z toaletami i umywalniami, dostosowane do liczby funkcjonariuszy wykonujących pracę w danej siedzibie. Wiąże się to m.in. z zapewnieniem odpowiedniej liczby pionów technicznych, zarówno kanalizacyjnych jak i wodnych. Znaczna ilość funkcjonariuszy pracujących w tych obiektach dojeżdżająca do pracy pojazdami, obsługiwanie zmotoryzowanych petentów, jak również pojazdy służbowe wymagają zapewnienia stosownej liczby miejsc parkingowych. Szczególnie pojazdy Straży wymagają zapewnienia wydzielonych, a nawet nadzorowanych miejsc parkingowych. Pozyskanie takich obiektów z zasobów gminy jest niezwykle trudne, niemniej jednak działania takie będą podejmowane.

Z uwagi na zmieniającą się sytuację ekonomiczną, wzrost odpowiedzialności mieszkańców za własność wspólną, konieczna jest bieżąca weryfikacja uzyskiwanych rezultatów, tak aby celem nadrzędnym było osiągnięcie najwyższego poziomu efektywności zarządzania Strażą Miejską Miasta Krakowa. Kluczowe znaczenie dla tego procesu ma modernizacja i rozbudowa zintegrowanego systemu informatycznego uwzględniającego niezbędne oprogramowanie. Powyższe działania w znaczący sposób przyczynią się do wsparcia działalności Straży we wszystkich możliwych wymiarach – prewencji, ujawniania popełnianych czynów zabronionych oraz egzekwowania obowiązujących przepisów. Rozpoczęta w ubiegłych

latach modernizacja teleinformatyczna będzie kontynuowana, zarówno w zakresie modernizacji sprzętu jak i oprogramowania.

Nowoczesne zarządzanie mające na celu efektywne realizowanie zadań wymaga stałego monitorowania struktury organizacyjnej i dostosowywania jej do aktualnych potrzeb i możliwości. Należy zatem dążyć do wprowadzania szybkich zmian zarówno w strukturze jak i w sferze organizacji. Stały wzrost liczby ujawnionych wykroczeń, wzrost liczby interwencji zgłaszanych przez mieszkańców, wzrost oczekiwań społecznych wobec Straży skutkować powinien dalszym rozwojem jednostki, szczególnie pod względem liczby funkcjonariuszy Straży Miejskiej Miasta Krakowa, czego efektem będzie szybkie oraz skuteczne reagowanie na wszelkie przejawy naruszenia prawa.

Jednym z istotnych zagrożeń dla realizacji stawianych Straży zadań jest rotacja pracowników. W czasie obowiązywania Strategii należy dążyć do zapewnienia wzrostu konkurencyjności Straży na rynku pracy, szczególnie pod względem poziomu wynagradzania.

Działania	Wskaźniki/Efekty
5.1 Zapewnienie odpowiedniej infrastruktury lokalowej służącej zaspokojeniu obecnych i przyszłych potrzeb.	<ul style="list-style-type: none"> • Prowadzenie analizy potrzeb. • Prowadzenie działań zmierzających do pozyskania stosownych obiektów • Prowadzenie bieżących napraw i modernizacji obiektów.
5.2 Wprowadzanie nowych rozwiązań teleinformatycznych w tym oprogramowania.	<ul style="list-style-type: none"> • Prowadzenie analizy potrzeb. • Zakup usług, oprogramowania, urządzeń
5.3 Modernizacja wyposażenia technicznego.	<ul style="list-style-type: none"> • Prowadzenie analizy potrzeb
5.4 Weryfikacja struktury organizacyjnej.	<ul style="list-style-type: none"> • Bieżące dostosowywanie struktury organizacyjnej realizowanych zadań.
5.5 Analiza ilości i struktury zgłoszeń interwencyjnych.	<ul style="list-style-type: none"> • Dostosowanie bieżącej realizacji zadań do zgłaszanych potrzeb.
5.6 Wdrażanie rozwiązań proekologicznych.	<ul style="list-style-type: none"> • Zakupy usług i wyposażenia sprzyjających ekologii i ochronie środowiska (np. urządzeń i technologii energooszczędnych).

Zagrożenia

Należy podkreślić, iż realizacja postawionych celów i zadań w niniejszym dokumencie uzależniona jest w głównej mierze od podejmowanych działań przez Straż Miejską Miasta Krakowa, w szczególności przez kadrę zarządzającą jednostką. Niemniej jednak znaczny wpływ na realizację niniejszej strategii mają również czynniki zewnętrzne, w niewielkim stopniu zależne od Straży lub też całkowicie od niej niezależne. Są to czynniki zarówno ekonomiczne, społeczne jak i prawne. Za jedno z najważniejszych czynników należy uznać zmiany społeczne warunkujące możliwość pozyskiwania pracowników do pracy w charakterze strażnika. Malejący poziom bezrobocia, wzrost konkurencyjności innych podmiotów pod względem zarobków - to przyczyny, które mogą doprowadzić do zmniejszenia zatrudnienia, a tym samym do ograniczenia możliwości realizacji zadań. Finansowanie Straży Miejskiej realizowane jest, co do zasady ze środków Gminy Miejskiej Kraków. Wysokość tych środków, określana corocznie w budżecie Krakowa przez Radę Miasta, uzależniona jest od możliwości finansowych gminy. Konieczne jest jednak podejmowanie działań zmierzających do zapewnienia finansowania jednostki pozwalającego na realizację stawianych zadań, a jednocześnie zapewniającego utrzymanie dotychczasowych pracowników, jak również możliwość pozyskiwania nowych osób do pracy w charakterze strażnika.

Całkowicie niezależnymi czynnikami mającymi wpływ na realizację zadań Straży jest zmiana oczekiwań społecznych kierowanych do Straży, jak również zmiany przepisów wpływających na możliwość podejmowania działań przez strażników. Jednym z przykładów zmiany oczekiwań społecznych jest problem zanieczyszczenia powietrza. Kwestia ta jeszcze kilka lat temu prawie nie występowała. W ostatnich latach, dzięki rosnącej świadomości społecznej i powstałym organizacjom społecznym nagłaśniającym problem zanieczyszczenia powietrza, zapotrzebowanie na działania związane ze spalaniem śmieci i problemem zanieczyszczenia powietrza wzrasta i w najbliższych latach nadal będzie rosnać.

Podobnie jest w przypadku nie dających się przewidzieć zmian przepisów prawa wpływających na uprawnienia i realizowane zadania. Zmiany uprawnień zarówno w kwestii zmniejszenia lub zwiększenia, wpływają bezpośrednio na realizację stawianych przed Strażą zadań. Wprowadzenie zmian w prawie, szczególnie wpływających na porządek publiczny (ruchu drogowy, alkohol, tytoń, odpady, czystość, zieleń) powoduje wzrost oczekiwań społecznych w zakresie egzekwowania nowych regulacji wobec Straży Miejskiej. Z jednej strony jest to powód do zadowolenia, iż Straż Miejska cieszy się zaufaniem mieszkańców, a z drugiej strony obawy o możliwości realizacji zwiększonej liczby zgłaszanych interwencji.

Celem minimalizacji zagrożeń w realizacji założonych celów konieczne jest prowadzenie systematycznego monitoringu poziomu zrealizowania poszczególnych zadań. Posiadana wiedza w tym zakresie pozwoli na dokonanie ewentualnej ewaluacji strategii, w szczególności weryfikacji wskazanych zadań do realizacji.

Głównymi źródłami wiedzy będą dokonywane podsumowania rocznej działalności Straży Miejskiej Miasta Krakowa ze szczególnym uwzględnieniem rocznego planu działania, jak również analizy czynników zewnętrznych wpływających na stan realizacji Strategii.

Zakończenie

Realizacja powyższych celów strategicznych, dalsze przyjmowanie odpowiedzialności za realizowane zadania przyczyni się do budowania wiarygodności działania Straży Miejskiej. Wiarygodność, niezawodność i spójność podejmowanych aktywności Strażników daje szansę na sukcesywne podnoszenie poziomu zaufania przedstawicieli społeczności lokalnej. W tym zakresie istotne jest traktowanie klientów/mieszkańców Straży Miejskiej w sposób równy, szczerzy i otwarty z zachowaniem zasad uczciwości, która jest podstawą działalności funkcjonariuszy.

Ponad 25-letnie doświadczenie w funkcjonowaniu na terenie Krakowa Straży Miejskiej, zweryfikowana struktura i organizacja jednostki, doświadczona i wykwalifikowana załoga, wysoki poziom i różnorodność realizowanych zadań to najmocniejszej strony Straży Miejskiej Miasta Krakowa. Dokonywanie bieżącej analizy osiągniętych rezultatów zgodnie z rocznym planem pracy, doskonalenie codziennej pracy na rzecz mieszkańców Krakowa są gwarancją skuteczności działania Strażników.

Niniejsza strategia opiera się o aktualny stan prawny i możliwości działania Straży Miejskiej zgodnie z posiadanymi uprawnieniami. Konieczne jest zatem stałe monitorowanie postępów realizacji założeń niniejszego dokumentu, jak również czynników wpływających na poziom realizacji.