

PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ I NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO W 2019 ROKU

Osoba udzielająca pomocy prawnej w ramach nieodpłatnej pomocy prawnej w zależności od potrzeby:

- **poinformuje** o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym, lub
- **wskaże rozwiązanie** przedstawionego problemu prawnego, lub
- **sporządzi projekt pisma** w zakresie niezbędnym do udzielenia pomocy z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub
- **sporządzi projekt pisma o zwolnienie od kosztów sądowych** lub **ustanowienie pełnomocnika z urzędu** w postępowaniu sądowym lub **ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego** w postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub
- **poinformuje o kosztach** postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Osoba uprawniona otrzyma pomoc prawną **w każdej dziedzinie prawa**. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

Osoba świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie:

- **podejmie działania** dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach,
- **udzieli wsparcia** w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji.

Dla kogo ?

Od stycznia 2019 roku nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie, **która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej** i która złożyła pisemne oświadczenie na potwierdzenie powyższego faktu. Dla osób **ze znaczną niepełnosprawnością ruchową z terenu Krakowa**, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz **osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się**, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), istnieje możliwość udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w miejscu zamieszkania po uprzednim telefonicznym umówieniu wizyty albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Jak się przygotować ?

Starając się o poradę w wybranym punkcie należy przede wszystkim pamiętać o tym, żeby **dostarczyć prawnikowi wszystkie dokumenty dotyczące sprawy**, w szczególności: umowy, akty notarialne, pisma urzędowe.

Jak uzyskać poradę?

- Ustal termin wizyty dzwoniąc pod numer telefonu: **796-420-474** (telefon czynny jest w godzinach **9.30-17.00**),
- Zgłoś się w wyznaczonym terminie do punktu wyznaczonego podczas rejestracji
- Wypełnij oświadczenie
- Uzyskaj poradę
- Anonimowo przekaz swoją opinię odnośnie udzielonej pomocy.

Więcej informacji na stronie krakow.pl/pomocprawna

*NPP - nieodpłatna pomoc prawna NPO - nieodpłatne poradnictwo obywatelskie (prowadzone jest przez doradców)

punkt nr	adres	godziny działania punktu /od poniedziałku do piątku/	podmiot prowadzący	zarządca / administrator lokalu	rodzaj punktu
1	os. Centrum C 10 [pokój nr 4]	godz. 07.30-11.30	Organizacja pozarządowa	Urząd Miasta Krakowa	NPP*
2		godz. 12.00-16.00			
3		godz. 16.30-20.30			
4	ul. Rzeźnicza 2 [pokój nr 28]	godz. 15.30-19.30		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie	NPO
5	ul. Józefińska 14 [pokój nr 003]	godz. 16.00-20.00			
6	ul. Krakowska 55 [wejście od ul. Krakowskiej 53, parter]	godz. 15.30-19.30		Dom Pomocy Społecznej w Krakowie	
7	ul. Helclów 2 [pokój nr 10]	godz. 16.00-20.00		Dom Pomocy Społecznej im. Ludwika i Anny Helclów	
8	ul. Sas-Zubrzyckiego 10 [dom nr 1 „Socius”]	godz. 11.00-15.00		Miejski Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Krakowie	
9	ul. Białostrzemska 3 [sala dyżurów Radnych]	godz. 11.00-15.00		Rada Dzielnicy IV	
10	ul. Grunwaldzka 8 [pokój nr 13]	godz. 12.00-16.00		Urząd Miasta Krakowa	NPP
11		godz. 16.00-20.00			
12	ul. Ks. Jerzego Popiełuszki 36 [Dwór Cieczów, pokój nr 17]	godz. 10.00-1400		Centrum Kultury Podgórze	NPO
13		godz. 14.00-18.00			
14	Plac Wszystkich Świętych 3-4 [pokój nr 6]	godz. 16.00-20.00		Urząd Miasta Krakowa	NPP
15	os. Dywizjonu 303 nr 34 [sala dyżurów Radnych]	pn: godz. 09.00-13.00 wt: godz. 13.00-17.00 śr: godz. 12.00-16.00 cz: godz. 12.00-16.00 pt: godz. 08.00-12.00			Rada Dzielnicy XIV
16	Plac Wszystkich Świętych 3-4 [pokój nr 27]	godz. 07.30-11.30	Radcowie Prawni	Urząd Miasta Krakowa	NPP
17		godz. 12.00-16.00			
18		godz. 16.00-20.00			
19	ul. Wielopole 17a [pokój nr 5, POM]	godz. 16.00-20.00			
20	os. Zgody 2 [pokój nr 25]	godz. 16.00-20.00	Adwokaci		
21	ul. Stachowicza 18 [pokój nr 8]	godz. 16.00-20.00			
22	ul. Wielicka 28a [pokój nr 15]	godz. 16.00-20.00			
23	Rynek Podgórski 1 [pokój nr 8]	godz. 16.00-20.00			
24	ul. Grunwaldzka 8 [pokój nr 13]	godz. 07.30-11.30			
25	Al. Powstania Warszawskiego 10 [pokój nr 49]	godz. 16.00-20.00			
26	ul. Czerwieskiego 16 [pokój nr 32]	godz. 10.00-14.00	Radcowie Prawni	Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie	
27		godz. 14.30-18.30		Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie	
28	Rynek Podgórski 4/2a	godz. 07.30-11.30			
29		godz. 12.00-16.00		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie	
30	os. Na Kozłowie 27 [pokój nr 2a]	godz. 15.30-19.30			
31	os. Zgody 2 [pokój nr 22]	godz. 16.00-20.00	Organizacja pozarządowa	Urząd Miasta Krakowa	

Stan na dzień 2 stycznia 2019 r.

Partnerzy: