

Protokół z kontroli doraźnej przeprowadzonej w Domu Pomocy Społecznej im. św. Jana Pawła II w Krakowie ul. Praska 25.

Kontrola została przeprowadzona przez pracowników Działu Domów Pomocy Społecznej i Ośrodków Wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej:

1. [REDAKTOWANO] - upoważnienie nr [REDAKTOWANO] Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z dnia 6 września 2018 r.
2. [REDAKTOWANO] a - upoważnienie nr [REDAKTOWANO] Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z dnia 6 września 2018 r.

Podmiot kontroli: Dom Pomocy Społecznej im. św. Jana Pawła II w Krakowie ul. Praska 25

Termin przeprowadzenia kontroli: 7 września 2018 r.

Rodzaj kontroli: kontrola doraźna

Przedmiot kontroli: weryfikacja anonimowego zgłoszenia dotyczącego nieprawidłowości w opiece nad [REDAKTOWANO] DPS [REDAKTOWANO]

Kontroli dokonano na podstawie wizji lokalnej w pokoju zajmowanym przez [REDAKTOWANO] [REDAKTOWANO] oraz wizji w pozostałych pomieszczeniach placówki i na podstawie analizy dokumentacji dotyczącej opieki medycznej świadczonej na rzecz [REDAKTOWANO] W [REDAKTOWANO].

W trakcie kontroli wyjaśnień udzielali: Pani Beata Magiera – Dyrektor Domu Pomocy Społecznej oraz [REDAKTOWANO] - pracownik socjalny Domu.

1. Opieka medyczna

Z informacji Dyrektora wynika, że lekarz podstawowej opieki zdrowotnej ma dyżur w Domu Pomocy Społecznej raz w tygodniu, a w miarę potrzeb jest wzywany na żądanie. W placówce zatrudnionych jest pięć pielęgniarek. Codziennie dyżur pełnią dwie pielęgniarki: pielęgniarka zatrudniona przez DPS oraz pielęgniarka opieki długoterminowej w ramach NF, lub dwie pielęgniarki zatrudnione przez Dom.

[REDAKTOWANO] i pozostaje pod stałą kontrolą poradni ogólnej w Centrum Medycznym [REDAKTOWANO] w Krakowie. [REDAKTOWANO] poza podstawową opieką zdrowotną jest objęty opieką psychiatry, a dodatkowo raz w tygodniu korzysta z konsultacji geriatrycznych w ramach projektu EFS „Poprawa jakości usług medycznych w wybranych przychodniach POZ z terenu województwa małopolskiego i podkarpackiego. Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój, Oś V Wsparcie dla obszaru zdrowia.” Z uwagi na całkowitą niesamodzielność [REDAKTOWANO] leki podaje pielęgniarka, zgodnie z zleceniem lekarza. [REDAKTOWANO] korzysta z rehabilitacji przyłóżkowej prowadzonej w zależności o aktualnego stanu zdrowia.

W trakcie wizyty w pokoju zajmowanym przez [REDAKTOWANO] ustalono, że wymieniony zajmuje łóżko w pokoju dwuosobowym, na dzień kontroli nie mieszkała z nim druga osoba. Dotychczasowy współmieszkaniec został przeniesiony do innego pokoju z uwagi na zastrzeżenia zgłaszane przez [REDAKTOWANO] dotyczące głośnego słuchania radia przez współmieszkańca i braku odpowiedniego wykształcenia współmieszkańca.

Łóżko użytkowane przez mieszkańca dostosowane jest do potrzeb osoby leżącej. Wyposażone było w materac przeciwodleżynowy i czystą pościel. [REDAKTOWANO] okryty był kołdrą ubraną w czystą poszwę. Na łóżku, ani w pokoju zajmowanym przez mieszkańca nie stwierdzono kożucha, o którym wspominała osoba zgłaszająca problem. W pokoju nie stwierdzono zapachu fekalii. Nie stwierdzono także, aby w pokojach mieszkańców, w tym w pokoju zajmowanym przez [REDAKTOWANO] znajdowały się garnki. Z informacji Dyrektora i pracownika socjalnego oraz z wpisów w raporcie pielęgniarstwie wynika, że na wniosek córki w/w będącej jednocześnie [REDAKTOWANO], [REDAKTOWANO] [REDAKTOWANO] było ustawione twarzą do okna, jednak w dniu 2 września 2018 r. zmieniono ustawienia łóżka mieszkańca tak, aby słońce nie świeciło mu w twarz. Ustalono, że w pokoju zajmowanym przez [REDAKTOWANO] oknie znajdowały się tekstylne rolety chroniące przed słońcem.

Na podstawie udostępnionego raportu pielęgniarstwie ustalono następujące wpisy odnoszące się do dodatkowych działań opiekuńczo-pielęgnacyjnych realizowanych wobec [REDAKTOWANO]:

- czerwiec 2018 r. - wpisy z dnia 19, 20, 25 i 29 o wykonanej pielęgnacji m.in. ze względu na pojawiające się pęcherze surowicze na ciele,
- lipiec 2018 r. - wpisy z dnia 2, 10, 15, 23, 26 i 27 dotyczące m.in. zmiany opatrunków w związku z pojawiającymi się pęcherzami wypełnionymi płynem surowicznym, zmiany pozycji ciała. Zmiana pozycji ciała u mieszkańców tego wymagających jest dokonywana co 2 godziny,
- sierpień 2018 r. - wpisy z dnia 3, 5, 6, 7, 9, 10, 14, 19, 28, 30, 31 dotyczące zmiany opatrunku na pojawiających się pęcherzach surowicznych, oklepania ciała, dopajania, wykonania masażu limfatycznego oraz zmian pozycji ciała,
- wrzesień 2018 r. - do dnia kontroli wpisy w raporcie pielęgniarstwie dokonane zostały w następujących dniach 1, 2, 3, 5, 6 i dotyczyły zmiany opatrunków na pęcherzach wypełnionych płynem surowicznym, zmian pozycji ciała oraz rehabilitacji.

Z datą 3 sierpnia 2018 r. w raporcie pielęgniarstwie dokonano następującego wpisu: obca osoba podająca się za siostrzenicę [REDAKTOWANO], zgłosiła pretensje, że jest niedopojony, niekarmiony z żądaniem podłączenia kroplówki." Z informacji Dyrektora wynika, że personel Domu powiadomił o zaistniałym incydencie [REDAKTOWANO], która jako opiekun prawny stwierdziła, żeby zignorować tę sytuację.

Z datą 5 sierpnia 2018 r. (niedziela) w raporcie pielęgniarstwie widnieje wpis dotyczący popołudniowej wizyty Dyrektora Domu w placówce pod kątem m. in. prawidłowości opieki sprawowanej nad mieszkańcami oraz podawania dodatkowych napojów.

Na podstawie wizyty kontrolujących w wybranych losowo pokojach zajmowanych przez mieszkańców Domu oraz w pomieszczeniach administracyjnych i gospodarczych stwierdzono, że w DPS panuje porządek, pomieszczenia są czyste i zadbane, brak jest uciążliwych zapachów. Pościel mieszkańców była czysta, łazienki, jadalnia, korytarze i inne pomieszczenia wspólne były czyste i zadbane. Pokoje mieszkańców sprzątane są po śniadaniu, pościel wymieniana jest raz w tygodniu lub częściej w razie potrzeby. Nie stwierdzono nieprawidłowości.

4. Rozmowy z mieszkańcami

W trakcie kontroli przeprowadzono rozmowę z kilkoma mieszkańcami Domu. Mieszkańcy są zadowoleni z pobytu w Domu, nie zgłaszają uwag do zachowania personelu, do stanu sanitarno-higienicznego oraz opieki i usług proponowanych przez placówkę.

W związku z brakiem zastrzeżeń do organizacji funkcjonowania Domu w kontrolowanym zakresie, nie wydaje się zaleceń pokontrolnych.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

19-09-2018

Data sporządzenia protokołu:

Data otrzymania protokołu: 25.09.2018r.

Data podpisania protokołu: 25.09.2018r.

Kontrolujący:

Specjalista Państw. Służby Socjalnej


mgr Maria Szafraniewicz

Główny Specjalista


Beata Magiera

Kontrolowany:

DYREKTOR


Beata Magiera