

**XVI.
KOMUNIKACJA
SPOŁECZNA**



XVI.1. KONSULTACJE SPOŁECZNE

W 2017 roku Miejskie Centrum Dialogu działające przy Wydziale Rozwoju Miasta UMK było zaangażowane w 28 procesów konsultacji społecznych

Wybrane konsultacje społeczne, w które w 2017 roku było zaangażowane MCD, dotyczyły:

- Forum na Rzecz Czystego Powietrza (kontynuacja, spotkania: 12 stycznia, 5 października)
- *Wieloletniego programu gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kraków oraz zasobem tymczasowych pomieszczeń na lata 2018–2023* (3 kwietnia – 8 maja)
- *Kierunków rozwoju i zarządzania terenami zieleni w Krakowie na lata 2017–2030, etap III* (20 kwietnia – 19 maja)
- zmiany uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie utworzenia Parku Kulturowego Stare Miasto (18 lipca – 15 września)
- projektu dokumentu *Tu chcę żyć. Kraków 2030. Strategia rozwoju Krakowa, wraz z Prognozą oddziaływania na środowisko* (7–27 sierpnia)
- programu poprawy bezpieczeństwa dla miasta Krakowa *Bezpieczny Kraków* (7–22 sierpnia)
- projektu uchwały w sprawie ustanowienia pomników przyrody na terenie Krakowa (5–19 października)
- projektu *Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków na rok 2018 z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami określonymi w art. 3 ust. 3 Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie* (4–18 października)

- koncepcji projektowej bulwarów Białuchy (19 października – 25 listopada)
- zagospodarowania części Młynówki Królewskiej od ul. Rzeczej do al. Kijowskiej (16 października i 30 listopada)
- projektu uchwały w sprawie ustanowienia użytku ekologicznego „Dąbrowa” (9–23 października)
- projektu uchwały w sprawie ustalenia rozkładu godzin pracy ogólnodostępnych aptek na lata 2018–2020 (13–27 października)
- projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie zasad wynajmowania lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu Gminy Miejskiej Kraków oraz tymczasowych pomieszczeń (16 października – 13 listopada)
- projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia *Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2018* (27 października – 10 listopada)
- opinii mieszkańców wobec planowanej budowy pomnika Armii Krajowej na bulwarze Czerwieńskim (19 grudnia – 31 stycznia 2018 roku)
- projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia *Programu opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2018* (28 grudnia – 28 stycznia 2018 roku)
- planowanej budowy Zintegrowanego węzła przesiadkowego komunikacji publicznej Kraków-Bronowice (29 grudnia – 31 stycznia 2018 roku)
- zagospodarowania terenu pod budowaną przez PKP SA estakadą kolejową między ul. M. Kopernika a Miodową – I etap konsultacji (7 grudnia – 31 marca 2018 roku)

Szczegółowe informacje na temat działalności Miejskiego Centrum Dialogu publikowane są w serwisie internetowym www.dialoguj.pl.

XVI.2. MIEJSKIE KANAŁY INFORMACYJNE

XVI.2.1. KONTAKT Z UŻYTKOWNIKAMI INTERNETU

- Miejska Platforma Internetowa (MPI) *Magiczny Kraków* www.krakow.pl

W 2017 roku:

- odświeżono układ graficzny strony głównej
- poszerzono wersję angielską
- uzupełniono i zaktualizowano treść baz danych instytucji i ośrodków kultury, restauracji, usług turystycznych i rekreacyjnych
- modernizowano strukturę działu „Odwiedź Kraków”

- w wersji polskiej i angielskiej
- zaktualizowano bazę zdjęć
- opracowano system do przeprowadzania głosowań nad projektami budżetu obywatelskiego Krakowa w portalu budzet.krakow.pl
- zmodyfikowano funkcjonalności Systemu MPI *Magiczny Kraków*: prezentację informacji oraz mechanizmy zarządzania publikacją informacji
- uruchomiono portale: Biura MOWIS (mowis.krakow.pl),

Centrum Obywatelskiego (co.krakow.pl), stronę o gospodarce niskoemisyjnej w Krakowie (jako portal MPI) oraz rozbudowano portal dla organizacji pozarządowych (ngo.krakow.pl)

- informowano mieszkańców o poziomie zanieczyszczenia powietrza – publikacja infografiki i bannerów prezentujących

aktualny stan zanieczyszczenia oraz prowadzenie aplikacji powietrze.krakow.pl

Redakcja *Magicznego Krakowa* co tydzień rozsyłała także newsletter z najważniejszymi informacjami o Krakowie, uzupełnionymi o konkursy i propozycje weekendowych wydarzeń kulturalnych. Z newslettera korzystało ponad 10 000 czytelników.

TABELA XVI.1. MIEJSKA PLATFORMA INTERNETOWA MAGICZNY KRAKÓW W LATACH 2016–2017

	2016	2017
Liczba komunikatów opublikowanych na stronach MPI	5 949	6 674
Liczba dokumentów opublikowanych na stronach MPI	1 308	680

ŹRÓDŁO: BIURO PRASOWE UMK

- Telewizja.krakow.pl

Portal telewizja.krakow.pl, dzięki dwóm ekipom filmowym codziennie dostarcza informacje telewizyjne oraz przygotowuje stały, cotygodniowy serwis informacyjny. Filmy przygotowane dla telewizji.krakow emitowały takie portale, jak np. gazeta.pl czy onet.pl, a także telewizje TVN i TVP.

Do najbardziej popularnych na YouTube filmów, przygotowanych przez telewizję krakow.pl należały: *Kraków – City made of moments*, *Kraków pożegnał Leonarda Cohena*, *Jak zmienia się Kraków* (odc. 1, 4, 2, 3, *Z lotu ptaka*), *Rodzina 500+*, *Jak wypełnić wniosek?*, *Jak zmienia się Kraków* (odc. 6)

- Portale społecznościowe

Od sierpnia na kanale YouTube i na Facebooku zamieszczane są filmiki sferyczne, kręcone kamerą 360° w różnych miejscach Krakowa. Do 5 najpopularniejszych filmików (według statystyk wyświetleń na Facebooku) należą: Rekord Guinnessa w jednoczesnym podbijaniu piłki do siatkówki, Ładowanie przegubowego autobusu elektrycznego, Plac Nowy, Widok z akademika AGH, Collegium Novum UJ.

Statystyki:

Facebook – łącznie 232 411 polubień, YouTube – 1 975 299 wyświetleń, 6 456 udostępnień, oglądalność: Polska (70%), Wielka Brytania (5,6%), Stany Zjednoczone (3,9%), Niemcy (2,9%), Ukraina (1,5%); miejsca odtwarzania: YouTube (78%), witryny i aplikacje zewnętrzne (22%).

TABELA XVI.2. WEJŚCIA NA STRONĘ MPI MAGICZNY KRAKÓW W LATACH 2015–2017

	2015	2016	2017
Ogółem	15 874 903	20 810 558	16 918 017
Średnia liczba wejść w miesiącu	1 322 909	2 212 782	1 409 835

ŹRÓDŁO: BIURO PRASOWE UMK

XVI.2.2. DWUTYGODNIK „KRAKÓW.PL”

W roku 2017 nakład dwutygodnika „Kraków.PL” był systematycznie zwiększany: od stycznia do maja wynosił 30 tys. egzemplarzy, w czerwcu 36 tys., a od sierpnia do grudnia – 40 tys. W dniach wydania gazeta jest rozdawana w 5 punktach miasta: rondo A. Matecznego, rondo Mogiłskie, rondo Grunwaldzkie, okolice teatru Bagatela i okolice Nowego Kleparza. Numery czasopisma są również dostępne w formie elektronicznej na stronie krakow.pl. W sierpniu dodano nowe punkty dystrybucji gazet w placówkach opieki zdrowotnej: Szpital Specjalistyczny im. Rydygiera, Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, Szpital MSWiA, Przychodnia

POZ Szpitala Uniwersyteckiego, 5 Wojskowy Szpital Kliniczny i Szpital Specjalistyczny im. J. Dietla

Nakład dwutygodnika Kraków.PL
zwiększono do 40 tys. egzemplarzy

XVI.2.3. BIURO PRASOWE

W 2017 roku Biuro Prasowe UMK przygotowało 256 serwisów dla dziennikarzy, opublikowało 556 ogłoszeń i komunikatów, organizowało konferencje i spotkania z dziennikarzami. W ramach działań reklamowych publikowano ogłoszenia na stronach lokalnych oraz w prasie ogólnopolskiej: „Gazecie Wyborczej” i „Fakcie”, informując o miejskich programach, inicjatywach i przedsięwzięciach.

Zrealizowano ok. 30 tygodniowych kampanii reklamowych na

portalu Interia.pl poświęconych najważniejszym miejskim imprezom i inicjatywom. W związku z przyjęciem uchwały przez Sejmik Województwa Małopolskiego w sprawie zasad stosowania paliw stałych, Biuro Prasowe UMK prowadziło akcję informacyjną, kilkakrotnie zamieszczano ogłoszenia w wysokonakładowych tytułach prasy ogólnopolskiej: w gazecie „Fakt”, w gazecie „Gość Niedzielny”, w gazecie „Super Express” oraz w prasie lokalnej: „Głosie Tygodniku Nowohuckim”.

XVI.3. BIULETYN INFORMACJI PUBLICZNEJ MIASTA KRAKOWA (BIP MK)

Nowości w 2017 roku:

- stworzono bazę teleadresową miejskich jednostek organizacyjnych na wspólnej platformie BIP MK
- zmodyfikowano moduł interpelacji, dzięki czemu interpelacja jest dostępna niezwłocznie po jej wpływie
- na potrzeby osób niepełnosprawnych zmodyfikowano mechanizm odtwarzania plików mp3 zawierających wersje dźwiękowe treści dokumentów. Udostępniono również 76 filmów w języku migowym do procedur zewnętrznych publikowanych w BIP MK
- kontynuowano prace związane z: aktualizacją danych zawartych w metce dokumentu, uporządkowania i udostępniania Elektronicznej Skrzynki Podawczej, publikacją wykazów umów i zamówień publicznych zawieranych w UMK oraz w miejskich jednostkach organizacyjnych
- rozpoczęto udostępnianie rejestru zbiorów danych prowadzonych przez Administratora Bezpieczeństwa Informacji oraz nowego rejestru stowarzyszeń zwykłych prowadzonego przez Biuro MOWIS (http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=87295)
- udostępniono możliwość rezerwacji terminów wizyt w UMK dla realizacji wybranych spraw za pośrednictwem aplikacji do umawiania wizyt (<https://umawianiewizyt.um.krakow.pl>)

**Odnotowano w sumie 143,7 mln wejść
na różne strony BIP MK**

TABELA XVI.3. BIULETYN INFORMACJI PUBLICZNEJ MIASTA KRAKOWA W LATACH 2015–2017

	2015	2016	2017
Liczba wejść do BIP MK ¹	127 342 773	119 913 120	143 712 608
Średnia dzienna liczba wejść do BIP MK	348 884	327 632	393 733
Objętość danych pobranych ogółem (w GB)	9 150	29 550	13 030
Średnia objętość danych pobieranych dziennie (w GB)	25,66	82,68	36,55
Liczba dokumentów opublikowanych na stronach i podstronach BIP MK	–	2 967	3 655
Liczba komunikatów opublikowanych na stronach i podstronach BIP MK	–	5 681	4 435

¹ sumaryczna liczba zapytań o różne strony w BIP MK

ŹRÓDŁO: WYDZIAŁ ORGANIZACJI I NADZORU UMK

TABELA XVI.4. USŁUGI PUBLICZNE PUBLIKOWANE NA STRONACH BIP MK ORAZ PISMA WYSYŁANE I ODBIERANE ZA POŚREDNICTWEM ELEKTRONICZNEJ SKRZYNKI PODAWCZEJ W LATACH 2015-2017

	2015	2016	2017
Liczba usług publicznych UMK i miejskich jednostek organizacyjnych na stronach BIP MK ogółem, w tym:	678	684	677
liczba usług publicznych udostępniana przez UMK, w tym:	–	464	454
liczba usług dostępna w formie elektronicznej	104	113	104
liczba usług w całości realizowanych drogą elektroniczną	40	50	49
Liczba pism, które wpłynęły do UMK drogą elektroniczną, za pośrednictwem ESP	17 895	21 930	37 804
Liczba pism wysłanych przez UMK drogą elektroniczną, za pośrednictwem ESP	4 452	11 989	22 750

ŹRÓDŁO: WYDZIAŁ ORGANIZACJI I NADZORU UMK

WYKRES XVI.1. WEJŚCIA NA STRONY BIP MK WEDŁUG MIESIĘCY W 2017 ROKU

ŹRÓDŁO: WYDZIAŁ ORGANIZACJI I NADZORU UMK

TABELA XVI.5. NAJCZĘŚCIEJ ODWIEDZANE DZIAŁY INFORMACYJNE BIP MK W 2017 ROKU

Nazwa działu	Udział odwiedzin (w %)
e-Urząd i Procedury	23
Miejskie jednostki organizacyjne	14
Ogłoszenia i Komunikaty	11
Strona Główna	10
Oświadczenia majątkowe	9
Udostępnianie informacji na wniosek	6
Zarządzenia Prezydenta Miasta Krakowa	5
Zamówienia Publiczne	5
Rada Miasta Krakowa	4

Struktura UMK	4
Nabór na stanowiska pracy w UMK	4
Inne (Kontakt, IDZ, Uchwały Rady Miasta Krakowa)	5

ŹRÓDŁO: WYDZIAŁ ORGANIZACJI I NADZORU UMK

TABELA XVI.6. NAJCZĘŚCIEJ ODWIEDZANE DZIAŁY W SERWISACH BIP MJO W 2017 ROKU

	Liczba wejść na stronę
Jednostki miejskie	5 085 855
Praca w jednostkach	974 614
Zamówienia publiczne	335 986
Baza teled adresowa	1 365

ŹRÓDŁO: WYDZIAŁ ORGANIZACJI I NADZORU UMK

XVI.3.1. SERWISY DOŁĄCZONE DO BIP MK

W roku 2017 utworzono w BIP MK nowe strony:

- wyświetlania komunikatów
 - Komunikaty Zarządu Inwestycji Miejskich
http://www.bip.krakow.pl/?bip_id=582&mmi=13492
 - Obwieszczenia o zawiadomieniach, postępowaniach, wystąpieniach o uzgodnienie i decyzjach w postępowaniach o ustalenie warunków zabudowy
https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=88336,
http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=88365,
http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=88368,
http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=88369
- dokumentów
 - Program Ograniczania Niskiej Emisji dla miasta Krakowa 2017 http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=83068
 - Budżet obywatelski IV edycja
http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=83522
 - Centralizacja podatku VAT w GMK
http://www.bip.krakow.pl/?bip_id=1&mmi=13286
 - Plany postępowań o udzielenie zamówień
http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=82360
 - Sprawy Administracyjne
http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=83108
 - Rozwój monitoringu wizyjnego w Krakowie
http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=87015
 - Zasady kształtowania wynagrodzeń organów spółek
https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=84435
 - Kluby Rodziców
https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=89644
 - Biuro MOWIS
<http://www.bip.krakow.pl/?id=32&sub=struktura&query=id%3D1211849%26pz%3D1>
 - Pełnomocnik ds. Jakości Powietrza
https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=92806
 - Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Polityki Senioralnej
https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=92868
 - Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Rozwoju Kultury Fizycznej
https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=92807
 - Doradca Prezydenta Miasta Krakowa ds. Bezpieczeństwa i Monitoringu Wizyjnego
https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=90398 (strona archiwalna od 5 grudnia)

Dokonano również przebudowy istniejących stron:

- Bezpieczeństwo
https://www.bip.krakow.pl/?bip_id=1&mmi=52
- Zbiorczy odnośnik do Programów: małej retencji, niskiej emisji, usuwania azbestu – na strony z programami realizowanymi przez Wydział Kształtowania Środowiska UMK, na stronie głównej BIP MK, w dziale Na skróty
- Filmy instruktażowe dotyczące upowszechniania Produktu Projektu MJUP (Monitorowanie Jakości Usług Publicznych) www.bip.krakow.pl/?dok_id=71218

Ponadto na wspólnej platformie BIP MK w 2017 roku powstało wiele nowych BIP miejskich jednostek organizacyjnych, większość – w związku z reformą edukacji, związaną z przekształceniami szkół:

- Samorządowe Przedszkole nr 41
- Szkoły Podstawowe (nr 5, 10, 12, 15, 33, 39, 49, 56, 77, 91, 98, 103, 105, 106, 110, 141, 148, 149, 151, 157, 158)
- Licea Ogólnokształcące (nr XI, XII, XLI, XLII, XLIII, XLIV)
- Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 19
- Biblioteka Kraków
- Towarzystwo Budownictwa Społecznego „KraK-System” SA
- Zarząd Inwestycji Miejskich