

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE	Procedura zewnętrzna nr MOPS-10
	PRZYZNANIE USŁUG ŚWIADCZONYCH W OŚRODKU WSPARCIA DLA OSÓB STARSZYCH
1. Załatw sprawę elektronicznie Nie dotyczy. 2. Załączniki 1) Wzór oświadczenia o stanie majątkowym (zał. nr 1). 2) Wzór zaświadczenia o wysokości dochodu (z tytułu zatrudnienia) (zał. nr 2). 3) Wzór zaświadczenia o wysokości dochodu (umowa agencyjna, umowa o dzieło, umowa zlecenia) (zał. nr 3). 4) Wzór oświadczenia o wysokości dochodu (z tytułu zatrudnienia) (zał. nr 4). 5) Wzór oświadczenia o wysokości dochodu (umowa agencyjna, umowa o dzieło, umowa zlecenia) (zał. nr 5). 6) Wzór oświadczenia o wysokości dochodu jednorazowego/wysokości uzyskanego jednorazowego dochodu należnego za dany okres (zał. nr 6). 7) Wzór oświadczenia o wysokości dochodu z pozarolniczej działalności gospodarczej (w przypadku prowadzenia działalności opodatkowanej na zasadach określonych w przepisach o podatku dochodowym od osób fizycznych) (zał. nr 7). 8) Wzór oświadczenia o wysokości dochodu z pozarolniczej działalności gospodarczej (prowadzonej na zasadach określonych w przepisach o zryczałtowanym podatku dochodowym od niektórych przychodów osiąganych przez osoby fizyczne) (zał. nr 8). 9) Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie (zał. nr 9) 3. Wersja w języku migowym Nie dotyczy 4. Sprawę załatwia 1) Filia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie właściwa według miejsca zamieszkania wnioskodawcy: a) Filia nr 1 os. Teatralne 24, tel.: 12 430-45-46, fax: 12 643-07-06, e-mail: f1@mops.krakow.pl, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnic III, XIV i XV Miasta Krakowa, b) Filia nr 2 ul. Radzikowskiego 39, tel.: 12 636-77-98, fax: 12 636-75-24, e-mail: f2@mops.krakow.pl, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnicy IV Miasta Krakowa, c) Filia nr 3 ul. Rzeźnicza 2, tel.: 12 257-00-07, fax: 12 257-00-08, e-mail: f3@mops.krakow.pl, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnic IX, X, XIII Miasta Krakowa oraz północnej części obszaru Dzielnicy XI, wyznaczonej w następujący sposób: - od zachodu granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą IX, do ulicy Witosa, - od północy granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą XIII, - od wschodu granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą XII, do ul. Nowosądeckiej, - od południa granicę stanowią północne strony ul. Witosa i ul. Nowosądeckiej; d) Filia nr 4 os. Szkolne 34, tel.: 12 425-75-64, fax: 12 643-72-78, e-mail: f4@mops.krakow.pl, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnicy XVIII Miasta	

Krakowa,

e) Filia nr 5 ul. Praska 52, tel.: 12 269-05-54, fax: 12 266-82-75, e-mail: f5@mops.krakow.pl, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnicy VIII Miasta Krakowa,

f) Filia nr 6 ul. Dietla 64, tel.: 12 423-23-15, fax: 12 422-17-74, e-mail: f6@mops.krakow.pl, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnic I i II Miasta Krakowa,

g) Filia nr 7 ul. Mazowiecka 4-6, tel.: 12 632-00-22, fax: 12 632-66-20, e-mail: f7@mops.krakow.pl, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnic V, VI i VII Miasta Krakowa,

h) Filia nr 8 ul. Na Kozłówce 27 (II piętro), tel.: 12 659-12-68, fax: 12 651-21-60, e-mail: f8@mops.krakow.pl, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnicy XII i południowej części Dzielnicy XI Miasta Krakowa wyznaczonej w następujący sposób:

- od północy granicę stanowią południowe strony ul. Witosa i ul. Nowosądeckiej,
- od zachodu granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą IX, od ulicy Witosa,
- od południa granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą X,
- od wschodu granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą XII, od ul. Nowosądeckiej,

i) Filia nr 9 os. Teatralne 24, tel.: 12 644-76-09, fax: 12 644-80-34, e-mail: f9@mops.krakow.pl, dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnicy XVI, XVII Miasta Krakowa,

2) Dział Pomocy Bezdomnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie os. Teatralne 24, tel.: 12 430-46-46, fax: 12 643-07-06, e-mail: db@mops.krakow.pl.

5. Dokumenty od wnioskodawcy (klienta)

- 1) Wniosek o przyznanie usług świadczonych w ośrodku wsparcia dla osób starszych.
- 2) Dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający tożsamość - do wglądu.
- 3) Wnioskodawca może wraz z wnioskiem, przedłożyć dokumenty według wzorów stanowiących załączniki od 1 do 9 procedury.

6. Opłaty

Postępowanie nie podlega opłatom.

7. Forma załatwienia

Wydanie decyzji administracyjnej o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia w formie przyznania usług świadczonych w ośrodku wsparcia dla osób starszych oraz decyzji ustalającej opłatę za wyżej wymienione świadczenie.

8. Termin załatwienia

Bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia wszczęcia postępowania, a w sprawie szczególnie skomplikowanej nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania.

9. Dokumenty uzyskiwane w postępowaniu

- 1) W razie ustnego zgłoszenia podanie o pomoc – protokół z ustnego zgłoszenia podania o udzielenie pomocy.
- 2) Kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego.
- 3) Dokumenty, o których mowa w sekcji 5 pkt 3 procedury w razie nie przedłożenia ich wraz z wnioskiem.
- 4) W razie konieczności inne dokumenty potwierdzające sytuację wnioskodawcy.

10. Tryb odwoławczy

Od decyzji przysługuje prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Krakowie za pośrednictwem organu, który ją wydał, w terminie 14 dni od dnia otrzymania decyzji. Odwołanie należy składać do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, ul. Józefińska 14. Odwołanie nie podlega

opłatom.

11. Podstawa prawna

- 1) Art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257 z późn. zm.).
- 2) Art. 8, art. 17 ust. 2 pkt 3, art. 51, art. 97 ust. 1 i 5, 98, art. 102, art. 106, art. 107, art. 109, art. 110 ust. 1-2 i ust. 7-8 oraz ust. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.).
- 3) Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1788).
- 4) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1358).
- 5) Uchwała nr LIII/722/12 Rady Miasta Krakowa z dnia 29 sierpnia 2012 r. w sprawie organizacji oraz szczegółowych zasad wnoszenia opłat za pobyt w ośrodkach wsparcia i noclegowniach (Dz. Urz. Województwa Małopolskiego z 2012 r. poz. 4496 z późn. zm.).

12. Informacje dodatkowe dla klienta

Zadaniem ośrodków wsparcia dla osób starszych jest świadczenie, w formie dziennego pobytu, pomocy osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych w sposób pozwalający na samodzielne funkcjonowanie oraz uczestnictwo w życiu społecznym.

Zadanie to ośrodki realizują poprzez udzielanie osobom w wieku podeszłym świadczeń podczas dziennego pobytu w zakresie m.in.:

- 1) usług opiekuńczych;
- 2) terapii zajęciowej grupowej i indywidualnej dla podtrzymania kondycji psychofizycznej;
- 3) podnoszenia sprawności i aktywizacji;
- 4) zaspokojenia potrzeb kulturalnych, rekreacyjnych, towarzyskich.

Ośrodki wsparcia dla osób starszych mogą w ramach swojej działalności oferować uczestnikom jeden ciepły posiłek dziennie.

Usługi świadczone w ośrodkach wsparcia dla osób starszych są odpłatne w zależności od posiadanego dochodu, zgodnie z poniższą tabelą:

Wysokość dochodu osiąganego przez osobę samotną	Wysokość dochodu osiąganego przez osobę w rodzinie	Miesięczna kwota odpłatności za pobyt w placówce, która w ramach świadczeń zapewnia uczestnikom jeden ciepły posiłek dziennie	Miesięczna kwota odpłatności za pobyt w placówce, która w ramach świadczeń nie zapewnia uczestnikom ciepłego posiłku
Poniżej 1051,00 zł	Poniżej 792,00 zł	Bezpłatnie	Bezpłatnie
Powyżej 1051,00 zł do 1402,00 zł	Powyżej 792,00 zł do 1056,00 zł	30,00 zł	10,00 zł
Powyżej 1402,00 zł do 1752,50 zł	Powyżej 1056,00 zł do 1320,00 zł	50,00 zł	15,00 zł
Powyżej 1752,50 zł do 2103,00 zł	Powyżej 1320,00 zł do 1584,00 zł	70,00 zł	25,00 zł
Powyżej 2103,00 zł	Powyżej 1584,00 zł	100,00 zł	35,00 zł

do 2453,50 zł	do 1848,00 zł		
Powyżej 2453,50 zł	Powyżej 1848,00 zł	150,00 zł	50,00 zł
Ze względu na trudną sytuację zdrowotną lub osobistą osoby korzystającej z ośrodka opłata może być ustalona w wysokości niższej niż określona w tabeli, albo osoba może być całkowicie zwolniona z opłaty, na okres wynikający z okoliczności sprawy. Obniżenie bądź też całkowite zwolnienie z opłaty następuje na wniosek osoby przebywającej w ośrodku.			
Opracował: Kierownik Działu Domów Pomocy Społecznej i Ośrodków Wsparcia Monika Książek Data: 18.09.2018 r.	Zaopiniował: Radca Prawny Monika Małgorzata Konior – Czarnota Data: 19.09.2018 r.	Zatwierdził: Zastępca Dyrektora ds. Pomocy Specjalistycznej Jolanta Chrzanowska Data: 20.09.2018 r.	