*Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie*

*Sekcja Zamówień Publicznych*

*Os. Na Skarpie 66, 31-913 Kraków*

*tel. (12) 622-94-87, fax: (12) 644-47-56*

*e-mail: zpubl@zeromski-szpital.pl*

*Załącznik nr .. do SIWZ*

(Wzór umowy)

**UMOWA**

**o świadczenie usług**

**Nr Rej. ......................................**

zawarta w Krakowie w dniu\_\_\_\_\_\_2018r. pomiędzy:

**Szpitalem Specjalistycznym** **im. Stefana Żeromskiego Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Krakowie, os. Na Skarpie 66 31-913 Kraków,** wpisanym do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000035552, NIP 678-26-80-028, REGON 000630161, zwanym dalej **„Zamawiającym"**,

w imieniu i na rzecz którego działa:

**dr n. med. Jerzy Friedgier – Dyrektor Szpitala**

**Jaromir Grącki– Główny Księgowy**

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

………………………………………………………………………………..… (nazwa Wykonawcy) z siedzibą w …………………………… (siedziba Wykonawcy), ………….……………………………

……………………………………………………………………………….…….. (adres wykonawcy),

wpisanym/wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego (lub, odpowiednio, do innego rejestru lub ewidencji) pod numerem: …………….przez ……………………….… Regon: …..… , NIP: …..… (odpowiednio) reprezentowanym/reprezentowaną (na podstawie odpisu z KRS / pełnomocnictwa innego dokumentu, z którego wynika umocowanie do reprezentowania - stanowiącego załącznik do niniejszej umowy) przez:

1. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Wykonawcy),

2. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Wykonawcy),

zwanym/zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

Łącznie zwanymi „**Stronami**”, a odrębnie „**Stroną**”.

*Odpisy z KRS oraz ewentualne pełnomocnictwa\* (jeżeli dotyczy) stanowią odpowiednio załącznik nr 1 i 2 do umowy.*

Zawarcie umowy następuje w wyniku udzielenia zamówienia publicznego na **Świadczenie usług w zakresie napraw,   wykonywania przeglądów, dostarczania aparatury zastępczej sprzętu firmy Olympus w ramach usługi endocasco w pracowni endoskopowej (ZP 31/2018 )** po przeprowadzeniu postępowania w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39 i n. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017, poz. 1579 ze zm).

**§1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług obsługi serwisowej tj. wykonywaniu wszelkich czynności związanych z utrzymaniem sprzętu medycznego i aparatury medycznej Zamawiającego (dalej jako: aparatura), których szczegółowy wykaz stanowi **załącznik nr 5** do niniejszej umowy a polegającej w szczególności na:
2. utrzymaniu aparatów w stanie pełnej sprawności technicznej zgodnie ze specyfikacja producenta
3. wykonywaniu konserwacji i okresowych przeglądów technicznych zgodnie z ustalonym harmonogramem i zgodnie z zaleceniami producenta
4. wykonywaniu napraw urządzeń w pełnym zakresie i bez względu na przyczynę powstania uszkodzenia przy użyciu oryginalnych podzespołów i części zamiennych, zgodnie ze standardem producenta
5. dokonywaniu przeglądów oraz konserwacji aparatury (wraz z wpisem do paszportu urządzenia);
6. udostępnieniu urządzenia zastępczego na czas naprawy zgodnie z warunkami umowy
7. Szczegółowy wykaz czynności serwisowych określa **załącznik nr 6** do niniejszej umowy.

§**2**

**Warunki realizacji usługi**

1. Wykonawca oświadcza, że usługa będąca przedmiotem niniejszej umowy będzie wykonywana całodobowo, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. O każdym wypadku wadliwej pracy aparatów, Zamawiający zawiadomi Wykonawcę niezwłocznie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faxu. Wykonawca oświadcza, że zgłoszenia wadliwej pracy aparatów winny być zgłaszane pod następujący adres e-mail : …………………………………………

lub następujący numer faksu: …………………………………………….

1. Ze strony Zamawiającego upoważnionymi do zgłaszania Wykonawcy wadliwej pracy aparatów są następujące osoby:

Pani Elżbieta Foremna e-mail: eforemna@zeromski-szpital.pl

Pan Artur Matoga e-mail: amatoga@zeromski-szpital.pl

1. Ze strony Wykonawcy za kontakt z Zamawiającym i koordynację działań serwisowych odpowiedzialny jest: .................................................... e-mail:
2. Maksymalny czas naprawy:
3. czas reakcji – obecność pracowników Wykonawcy na miejscu awarii i przystąpienie do naprawy maksymalnie do 24 godzin od zgłoszenia;
4. całkowity czas naprawy aparatów Zamawiającego nie może przekroczyć 14 dni roboczych.
5. Na czas wszystkich napraw aparatów wymienionych w **załączniku nr 5** wykonywanych w siedzibie Wykonawcy, Zamawiający otrzyma urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż aparat podlegający naprawie. Koszt odebrania aparatu do naprawy i po naprawie oraz dostarczenia i odbioru aparatu zastępczego ponosi Wykonawca. Czas dostarczenia aparatu zastępczego wynosi **….. (max. 72 h).**
6. Zamawiający zobowiązuje się zwrócić Wykonawcy urządzenie zastępcze do 3 dni roboczych od daty otrzymania naprawionego aparatu.

**§3**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że usługi objęte niniejszą umową będą wykonywane zgodnie z zaleceniami producenta, przy użyciu oryginalnych materiałów eksploatacyjnych i części.
2. Na mocy niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania na rzecz Zamawiającego usług serwisowych, przez cały okres obowiązywania umowy z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Wykonawca w ramach prowadzenia przeglądów okresowych, zobowiązuje się do przygotowania bieżących zaleceń eksploatacyjnych związanych ze stanem aparatów oraz ich dalszym użytkowaniem.
4. W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółowy wykaz wszystkich przeglądów okresowych oraz harmonogram ich wykonania – stanowiący integralną część umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że dysponuje pracownikami odpowiednio przeszkolonymi i posiadającymi uprawnienia wymagane prawem do wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej umowy. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć kopie dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać własny sprzęt, narzędzia oraz części zamienne i materiały eksploatacyjne konieczne do wykonania usługi.
7. Utylizacja wszelkich części oraz materiałów eksploatacyjnych podlegających utylizacji lub recyklingowi leży po stronie Wykonawcy.

**§4**

**Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy paszporty techniczne wszystkich aparatów objętych niniejszą umową.
2. Wykonawca jest zobowiązany do dokonywania szczegółowych wpisów do paszportów technicznych wynikających z zaleceń producenta, harmonogramu przeglądów oraz związanych z bieżącym stanem technicznym aparatów.
3. Na czas przeglądu Zamawiający jest zobowiązany udostępnić urządzenie pracownikowi Wykonawcy oraz zapewnić pomieszczenie, w którym przegląd może być wykonany w sposób bezpieczny i zgodny ze standardami higienicznymi.

**§5**

**Wynagrodzenie**

1. Wartość przedmiotu umowy wynosi bez uwzględniania podatku VAT ................... zł (słownie: ........................). Wykonawca doliczy podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami. W dniu zawarcia umowy usługa o której mowa w § 1 umowy opodatkowana jest według ........ stawki podatku VAT.
2. Wartość przedmiotu umowy wynosi z uwzględnieniem podatku VAT ................... zł (słownie: ........................).
3. Integralną część umowy stanowi oferta przetargowa Wykonawcy z dnia …………….. 2018 r., będąca **załącznikiem nr 4** do umowy.
4. Miesięczne wynagrodzenie netto za usługi wymienione w § 1 wynosi ................................. zł (słownie: ..................................................................................... ) tj. 1/36 wartości przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
5. Miesięczne wynagrodzenie brutto wynosi .................................................. zł wynosi (słownie: ........................................................................................................................ ).
6. Kwota określona w ust. 1 zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.
7. Dopuszcza się możliwość realizacji zamówienia o wartości niższej niż wymieniona w ust. 1.
8. Dopuszcza się zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
9. stawki podatku od towarów i usług
10. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
11. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
12. zmiany ilości aparatury przeznaczonej do serwisu.

**§6**

**Warunki płatności**

1. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie wystawionej na koniec każdego miesiąca faktury VAT, na rachunek wskazany przez Wykonawcę w terminie 60 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Za datę zapłaty strony przyjmują datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
3. W przypadku opóźnienia w płatności Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki za zwłokę w wysokości ustawowej za każdy dzień zwłoki.

**§7**

**Zachowanie poufności i ochrona danych**

Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia skutecznej i należytej ochrony danych osobowych, do których uzyskał dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, jak również do niewykorzystywania tych danych do celów innych niż realizacja niniejszej umowy. Wykonawca powierza Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych osób biorących udział w realizacji przedmiotu umowy w celu i w zakresie niezbędnym dla realizacji przedmiotu umowy. Szczegółowe warunki w zakresie powierzenia i przetwarzania danych uregulowane zostały w umowie o powierzeniu przetwarzania danych stanowiącej załącznik nr 9 do niniejszej umowy.

**§8**

**Kary umowne**

* + 1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone podczas i w związku z wykonywaniem usługi.
    2. W przypadku niewykonania, albo nienależytego lub nieterminowego wykonania usługi, w szczególności w przypadku naruszenia terminów określonych w §2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wartości faktury, o jakiej mowa w §6, z miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym miała miejsce okoliczność uzasadniająca naliczenie kary umownej.
    3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości umowy brutto, o której mowa w §5 ust. 2 umowy, w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
    4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wartość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

**§9**

**Termin**

1. Umowa została zawarta **na czas określony tj. od dnia 1 października 2018r. do dnia 30 września 2021r. tj. 36 miesięcy.**
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę na koniec miesiąca kalendarzowego, z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia, w razie nienależytego wykonywania przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, a w szczególności w przypadku nieprzestrzegania terminów wykonywania usługi określonych w §2, pomimo wcześniejszego wezwania Wykonawcy do zaniechania uchybień.
3. W przypadku powzięcia wiadomości o utracie lub ograniczeniu zdolności świadczenia przez Wykonawcę usługi, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
4. Wykonawca może wypowiedzieć umowę na koniec miesiąca kalendarzowego z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia w razie nienależytego wykonywania postanowień niniejszej umowy przez Zamawiającego.

**§10**

**Ubezpieczenie**

* + - 1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres realizacji niniejszej umowy ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej (polisę OC) o wartości nie mniejszej niż **500.000,00 złotych** (pięćset tysięcy złotych). Kopię polisy potwierdzającej ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej wykonawca przekaże zamawiającemu przed podpisaniem umowy. Przed końcem obowiązywania przedłożonej polisy Wykonawca zobowiązany jest przekazać kopię polisy potwierdzającej ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej na dalszy okres realizacji umowy. Polisa ubezpieczeniowa obejmująca swym zakresem przedmiot zamówienia określony w §1 umowy stanowi **załącznik nr 7 do umowy.**

1. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania umowy.
2. W przypadku wygaśnięcia polisy ubezpieczeniowej przed okresem określonym w §9 ust. 1 umowy, Wykonawca niezwłocznie doręczy Zamawiającemu poświadczoną za zgodność kopię nowej polisy. Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo do zawarcia nowej polisy ubezpieczeniowej i dostarczenia jej kopii Zamawiającemu w terminie 3 dni od daty upływu ważności poprzedniej polisy.
3. Niedostarczenie przez Wykonawcę nowej polisy ubezpieczeniowej w terminie określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu może stanowić podstawę do rozwiązania przez Zamawiającego umowy w trakcie jej trwania, w trybie natychmiastowym, z winy Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do kontynuowania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności w okresie realizacji niniejszej umowy.
5. W przypadku wygaśnięcia terminu ważności polisy ubezpieczeniowej przed datą określoną w ust. 1 niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo do zawarcia nowej polisy ubezpieczeniowej i dostarczenia jej kopii Zamawiającemu w terminie 3 dni od daty upływu ważności poprzedniej polisy.
6. Niedostarczenie przez Wykonawcę nowej polisy ubezpieczeniowej w terminie określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu może stanowić podstawę do rozwiązania przez Zamawiającego umowy w trakcie jej trwania, w trybie natychmiastowym, z winy Wykonawcy.

**§11**

**Zakaz cesji**

1. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią jakichkolwiek swoich wierzytelności wynikających z niniejszej umowy (zakaz cesji), chyba że na powyższe wyrazi zgodę Zamawiający w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. 2018r. Poz. 160).
2. Wyklucza się stosowanie przez strony umowy konstrukcji prawnej, o której mowa w art. 518 Kodeksu Cywilnego (w szczególności Wykonawca nie może zawrzeć umowy poręczenia z podmiotem trzecim) oraz wszelkich innych konstrukcji prawnych skutkujących zmianą podmiotową po stronie wierzyciela.
3. Naruszenie zakazu określonego w ust. 1 i 2 skutkować  będzie dla Wykonawcy obowiązkiem zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości spełnionego przez osobę trzecia świadczenia.
4. Wykonawca zobowiązuje się umieszczać na wystawianych przez siebie fakturach informację o wynikającym z treści ust. 1 zakazie przelewu wierzytelności, której dotyczy faktura, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

**§12[[1]](#footnote-1)**

**Podwykonawstwo**

1. Wykonawca oświadcza, że *zamierza/nie zamierza* powierzyć podwykonawcom realizację przedmiotu niniejszej umowy, o którym mowa w § 1ust. 1 w części dotyczącej .................................
2. *Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców oraz osób trzecich z pomocą których wykonuje zobowiązanie w takim samym stopniu, jakby to były działania lub zaniechania jego własne.*
3. *Zamawiający przewiduje, zgodnie z art. 144 PZP możliwość dokonania zmian postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w zakresie podwykonawstwa, w przypadkach, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy.*

**§13**

**Odstąpienie od umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§14**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Zamawiający wymaga aby osoby świadczące usługi były zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, w sposób określony w § 22 ust.1 ustawy Kodeks pracy, w szczególności w zakresie czynności wykonywanych na stanowisku inżyniera serwisu.

2. Wykonawca przed rozpoczęciem wykonywania usługi, zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu wykaz pracowników Wykonawcy zatrudnionych na umowę o pracę, którzy będą wykonywali czynności związane z przedmiotem umowy, wraz z zanonimizowaną kserokopią umów o pracę, w zakresie wymaganym przez ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych i zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Wykaz pracowników winien określać w szczególności: imię i nazwisko pracownika, zakres wykonywanych czynności, wykształcenie, uprawnienia i doświadczenie. Wykaz pracowników Wykonawcy zatrudnionych na umowę o pracę stanowi załącznik nr 8 do umowy.

3. Niezłożenie dokumentów o których mowa w ust. 2 powyżej, będzie skutkowało naliczeniem kary umownej w wysokości 500,00 zł za każdy dzień opóźnienia.

4. W przypadku wprowadzenia zmian w składzie osobowym, Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco zaktualizować wykaz pracowników zatrudnionych na umowę o pracę i przedstawić dokumenty potwierdzające, że nowy pracownik posiada kwalifikacje nie mniejsze niż pracownik, który był wskazany w wykazie pracowników. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, postanowienie ust. 3 umowy stosuje się odpowiednio.

**§15**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie znajdą przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego i innych właściwych przepisów prawa.
2. Sprawy sporne mogące wyniknąć pomiędzy stronami w związku z niniejszą umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla Zamawiającego.
3. Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego a jeden dla Wykonawcy.

**Zamawiający Wykonawca**

Załączniki:

Załącznik Nr 1 – odpis z rejestru przedsiębiorców KRS Wykonawcy,

Załącznik Nr 2 – pełnomocnictwa\* *(jeżeli dotyczy)*

Załącznik Nr 3 – umowa regulująca współpracę wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia \* *(jeżeli dotyczy)*

Załącznik Nr 4 – oferta wykonawcy

Załącznik Nr 5 - wykaz aparatury

Załącznik Nr 6- wykaz czynności serwisowych

Załącznik Nr 7 – polisa ubezpieczenia Wykonawcy od odpowiedzialności cywilnej

Załącznik nr 8 – wykaz osób zatrudnionych na umowę o pracę

Załącznik Nr 9 -umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych

*Załącznik nr 5 do umowy o świadczenie usług*

**Wykaz aparatów objętych umową**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. |  |  | Zakres obsługi | | | |
| 1 | Nazwa aparatu | Nr seryjny | przeglądy | naprawy | sprzęt zastępczy |  |
| 2 | CF-H190L | 2501328 |  |  |  |  |
| 3 | CF-H190L | 2501383 |  |  |  |  |
| 4 | CF-H190L | 2501385 |  |  |  |  |
| 5 | CF-HQ190L | 2512920 |  |  |  |  |
| 6 | GIF-1TH190 | 2500736 |  |  |  |  |
| 7 | GIF-H190 | 2526846 |  |  |  |  |
| 8 | GIF-H190 | 2526871 |  |  |  |  |
| 9 | GIF-H190 | 2526920 |  |  |  |  |
| 10 | GIF-H190 | 2526928 |  |  |  |  |
| 11 | TJF-Q180V | 2507210 |  |  |  |  |
| 12 | TJF-Q180V | 2507216 |  |  |  |  |
| 13 | CV-190 | 7504607 |  |  |  |  |
| 14 | CV-190 | 7504857 |  |  |  |  |
| 15 | CLV-190 | 7552954 |  |  |  |  |
| 16 | CLV-190 | 7552949 |  |  |  |  |
| 17 | MAJ-1430 | 7515906 |  |  |  |  |
|  | MAJ-1430 | 7515899 |  |  |  |  |
|  | MAJ-1916 | 7519371 |  |  |  |  |
|  | MAJ-1916 | 7519396 |  |  |  |  |
|  | OEV-262H | 7530424 |  |  |  |  |
|  | OEV-262H | 7530477 |  |  |  |  |
|  | KV-5 | 21514973 |  |  |  |  |
|  | KV-5 | 21515478 |  |  |  |  |
|  | OFP-2 | 21516660 |  |  |  |  |
|  | OFP-2 | 21515169 |  |  |  |  |
|  | WM-NP2 | 21516353 |  |  |  |  |
|  | WM-NP2 | 21516809 |  |  |  |  |
|  | UCR | 7526616 |  |  |  |  |
|  | MU-1 | 7546123 |  |  |  |  |
|  | SCOPEGUIDE 3 | 7522729 |  |  |  |  |
|  | MediCap USB300 | 3115364 |  |  |  |  |
|  | ERBE VIO 200 S ENDO CUT +APC2 | 11400482 |  |  |  |  |
|  | Endobase | 4247501367 |  |  |  |  |
|  | Endobase | 4247511293 |  |  |  |  |
|  | BF-1T180 | 2824263 |  |  |  |  |

*Załącznik nr 6 do umowy o świadczenie usług*

**Wykaz czynności serwisowych**

1. Wykonywanie planowych przeglądów, okresowych konserwacji oraz bieżących napraw oraz napraw w systemie SRP zgodnie z zaleceniami producenta aparatury dla urządzeń wymienionych w Załączniku nr 5.
2. Naprawy aparatów objętych umową dokonywane będą przy użyciu oryginalnych części zamiennych.
3. Przeglądy sprzętu wykonywane będą w siedzibie Użytkownika zgodnie z ustalonym harmonogramem. Przeglądy endoskopów wykonywane będą co 6 miesięcy. Przeglądy endoskopów połączone z pomiarem bezpieczeństwa elektrycznego (test MPE) wykonywane będą jeden raz w roku w siedzibie Wykonawcy. Przeglądy myjni automatycznych do endoskopów wykonywane będą co 2000 godzin lub jeden raz w roku w zależności od tego, która z okoliczności wystąpi szybciej. Przeglądy pozostałego sprzętu wykonywane będą jeden raz w roku. W przypadku konieczności wykonania w czasie przeglądu czynności wymagających zapewnienia odpowiednich warunków dla przeprowadzenia prac konserwacyjno-naprawczych, przegląd zostanie zakończony w siedzibie Wykonawcy. Urządzenia zostaną odesłane do siedziby Użytkownika za pośrednictwem firmy kurierskiej na koszt Wykonawcy.
4. Harmonogram przeglądów, konserwacji i prewencyjnych napraw sporządzi Wykonawca i dostarczy Zamawiającemu i Użytkownikowi do 14 dni licząc od dnia podpisania umowy.
5. Wykonawca zapewni utrzymanie aparatów wymienionych w załączniku 5 w stanie pełnej sprawności technicznej.
6. Wykonawca na bieżąco będzie informował Zamawiającego o stanie technicznym aparatów , a Użytkownika o stanie technicznym aparatów oraz o warunkach prawidłowej obsługi.
7. Wykonawca umożliwi stały kontakt Użytkownika z Wykonawcą z możliwością konsultacji telefonicznych.

*Załącznik nr 9 do umowy o świadczenie usług*

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

zawarta w Krakowie w dniu ..........roku pomiędzy:

**Szpitalem Specjalistycznym im. Stefana Żeromskiego Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Krakowie, os. Na Skarpie 6, 31-913 Kraków** wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000035552, NIP 678-26-80-028, REGON 000630161, zwanym dalej **„Administratorem”** w imieniu i na rzecz którego działa:

# Dyrektor – dr n. med. Jerzy Friediger

**Główny Księgowy** – Jaromir Grącki

oraz

………………………………………………………………………………..… (nazwa Wykonawcy) z siedzibą w …………………………… (siedziba Wykonawcy), ………….……………………………

……………………………………………………………………………….…….. (adres wykonawcy),

wpisanym/wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego (lub, odpowiednio, do innego rejestru lub ewidencji) pod numerem: …………….przez ……………………….… Regon: …..… , NIP: …..… (odpowiednio) reprezentowanym/reprezentowaną (na podstawie odpisu z KRS / pełnomocnictwa innego dokumentu, z którego wynika umocowanie do reprezentowania - stanowiącego załącznik do niniejszej umowy) przez:

1. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Wykonawcy),

2. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Wykonawcy),

zwanym w dalszej części umowy **„Podmiotem przetwarzającym”**

o następującej treści:

**§ 1**

**Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. W związku z zawarciem i realizacją Umowy Głównej z dnia ............. zawartej przez Strony (dalej: Umowa Główna), Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu w trybie art. 28 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

**§2**

**Zakres i cel przetwarzania danych**

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy:

1. Dane osobowe Pacjentów, które pozostają w pamięci urządzenia będącego przedmiotem umowy o świadczenie usług serwisowych a na rzecz których realizowane są usługi Zamawiającego (dalej: Dane Osobowe Pacjentów) w zakresie takich danych, jak: nazwisko i imię (imiona), datę urodzenia, oznaczenie płci, adres miejsca zamieszkania/odział szpitalny, numer PESEL, jeżeli został nadany, w przypadku noworodka – numer PESEL matki, a w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL – rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, w przypadku gdy pacjentem jest osoba małoletnia, całkowicie ubezwłasnowolniona lub niezdolna do samodzielnego wyrażenia zgody – nazwisko i imię (imiona) przedstawiciela ustawowego oraz adres jego miejsca zamieszkania, numer identyfikacyjny pacjenta podawany przy braku innych danych, rozpoznanie ustalone przez osobę kierującą, inne informacje lub dane, w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy Głównej.

2. Dane osobowe Personelu Administratora, upoważnionego do wykonania zadań związanych z realizacją Umowy (dalej: **Dane Osobowe Personelu)**, tj: dane osobowe lekarzy lub innych osób biorących udział w realizacji czynności związanych z Umową Główną (imię i nazwisko lekarza wykonującego badanie urządzeniem, o którym mowa w Umowie Głównej, tytuł zawodowy, uzyskane specjalizacje, numer prawa wykonywania zawodu), pracowników administracji uprawnionych do czynności związanych z realizacją i rozliczaniem należności wynikających z realizacji umowy (imię, nazwisko).

1. Zakres danych osobowych wymienionych w ust. 1 jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy Głównej. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień niniejszej umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać Dane Osobowe Pacjentów i Dane Osobowe Personelu zgodnie z poleceniem Administratora, przestrzegając postanowień niniejszej umowy oraz obowiązujących przepisów regulujących kwestię ochrony danych osobowych; w szczególności ustawy z 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95.46/WE (dalej: Rozporządzenie).
3. Administrator upoważnia Podmiot przetwarzający do przetwarzania w jego imieniu Danych Osobowych Pacjentów oraz Danych Osobowych Personelu w celu i zakresie niezbędnym do realizacji postanowień Umowy Głównej, w szczególności w zakresie dostępu, przechowywania i opracowywania danych dla celów związanych z wykonywaniem usług objętych tą umową.

**§3**

**Obowiązki podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
5. Po zakończeniu trwania Umowy Głównej Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do usunięcia lub zwrotu powierzonych danych osobowych, o ile przepis prawa powszechnie obowiązującego nie stanowi inaczej.
6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi w ciągu 48 h.

**§4**

**Prawo kontroli**

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 7 dniowym jego uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

**§5**

**Dalsze powierzenie danych do przetwarzania**

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w §3 ust. 2 Umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

**§ 6**

**Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

**§7**

**Czas obowiązywania umowy**

1. Umowa niniejsza obowiązuje przez okres trwania Umowy Głównej, o której mowa w §1 ust. 1.
2. W każdym wypadku umowa przestaje wiązać Strony z dniem, z którym przestają być związane postanowieniami Umowy Głównej.

**§8**

**Rozwiązanie umowy**

1. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:
2. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
3. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
4. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych;

**§9**

**Zasady zachowania poufności**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

**§10**

**Postanowienia końcowe**

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy Administratora danych.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Administrator danych Podmiot przetwarzający

1. § 12 ma zastosowanie w przypadku złożenia w ofercie przez Wykonawcę oświadczenia, że wykonanie umowy w określonym zakresie zostanie powierzone podwykonawcom. W przypadku gdy Wykonawca złoży oświadczenie, iż nie zamierza powierzyć podwykonawcom realizacji przedmiotu niniejszej umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, w określonej części ust. 2, 3 § 12 zostaną usunięte a ust. 1 § 12 zostanie uzupełniony zgodnie ze stanem faktycznym. [↑](#footnote-ref-1)