

## PROTOKÓŁ

### ZE SPOTKANIA ROBOCZEGO DOTYCZĄCEGO OPRACOWANIA PROGRAMU WSPIERANIA RODZINY DLA GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW NA LATA 2019-2021 – 26.04.2018r.

W spotkaniu wzięli udział przedstawiciele Wydziału Spraw Społecznych UMK, Wydziału Sportu UMK, Wydziału Edukacji UMK, Biura ds. Ochrony Zdrowia UMK, Biura Ośrodka Wspierania Inicjatyw Społecznych UMK, Polskiego Związku Głuchych, Fundacji Rodzina Plus, Centrum Profilaktyki i Edukacji Społecznej PARASOL, Straży Miejskiej, Polskiego Towarzystwa Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu, NZOZ UNIMED, Małopolskiej Wojewódzkiej Komendy OHP, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

Spotkanie miało charakter inauguracyjny prace nad przygotowaniem Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2016-2018. Uczestnikom spotkania przypomniano najważniejsze założenia realizowanego obecnie Programu. Przybliżono rolę Zespołu koordynującego ds. wspierania rodzin z dziećmi, dzieci młodzieży, a także, w oparciu o wnioski z badań „Krakowska rodzina wobec oferty usług publicznych oraz polityki społecznej miasta” oraz wyniki badań ankietowych przeprowadzonych wśród rodzin korzystających z asystentury rodzinnej, omówiono specyfikę potrzeb krakowskich rodzin, w tym szczególnie rodzin wychowujących dziecko z niepełnosprawnością i rodzin niepełnych. Uczestnicy przedstawili również swoje uwagi, refleksje z analizy materiału obrazującego realizację Programu w 2017 roku, skupiając się głównie na zagadnieniach związanych z efektywnością przyjętej formuły Programu, próbą połączenia aktywności różnych instytucji i organizacji, dysproporcją pomiędzy elastycznością Programu a niewystarczająco skutecznym „docieraniem” do jego adresatów. Podczas dyskusji, uczestnicy spotkania odwołując się zarówno do perspektywy profesjonalistów, jak i własnych doświadczeń życiowych, rodzicielskich, wskazali elementy, które uznali za kluczowe w procesie konstruowania oferty wsparcia adekwatnej do potrzeb krakowskich rodzin z dziećmi, dzieci i młodzieży:

#### **1. Usprawnienie procesu komunikacji z krakowskimi rodzinami, zwiększenie dostępności informacji na temat oferty pomocowej.**

- Pytania, uwagi, komentarze :
  - ✓ Jakie należy podjąć działania, aby informacje były dostępne dla jak najszerszego grona rodzin?
  - ✓ W jaki sposób dotrzeć do rodzin, które dotychczas nie korzystały z żadnych form wsparcia?
  - ✓ W jakiej formie nawiązywać z rodzinami komunikację, dialog, przekazywać informacje, tak aby była ona powszechna, przystępna i pozbawiona „instytucjonalnego” charakteru – propozycja wykorzystania takich kanałów informacyjnych jak poradnie pediatryczne, różnego rodzaju jednostki zajmujące się pomocą psychologiczną, w tym leczeniem uzależnień.

2. **Poszerzenie obszaru wsparcia dla rodzin wychowujących dziecko z niepełnosprawnością, przy szczególnym zwróceniu uwagi na opracowanie oferty wsparcia odpowiadającej na potrzeby rodzeństwa dziecka z niepełnosprawnością.**
  - Propozycje:
    - ✓ zwiększenie usług zapewniających rodzicom opiekę wytchnieniową,
    - ✓ stworzenie sieci wolontariuszy, w tym rodzin, które chciałby wspierać rodziny z dzieckiem z niepełnosprawnością, zapewnienie im odpowiednich szkoleń,
    - ✓ wsparcie w formie bonów do wykorzystania, np. na wypoczynek, czy rehabilitację dziecka z niepełnosprawnością,
    - ✓ zapewnienie pomocy psychologicznej odpowiadającej na potrzeby rodzeństwa dziecka z niepełnosprawnością.
3. **Rozwijanie działań profilaktycznych ukierunkowanych na obszar konfliktów wewnątrzrodzinnych.**
  - Propozycje:
    - ✓ promowanie mediacji rodzinnych jako sposobu rozwiązywania sytuacji trudnych, sporów, konfliktów,
    - ✓ umożliwienie dostępu do bezpłatnych mediacji.
4. **Wsparcie rodziców, których dzieci rozpoczynają edukację szkolną.**
  - Pytania, uwagi, komentarze:
    - ✓ Jaką pomoc zaoferować rodzicom, w celu ograniczenia napięcia w rodzinie związanego z rozpoczęciem przez dziecko nauki szkolnej?
    - ✓ Jak minimalizować ich obawy, trudności?
    - ✓ W jaki sposób ułatwić rodzicom zapewnienie dzieciom opieki w czasie godzin/dni wolnych od nauki szkolnej?
    - ✓ godziny otwarcia świetlic szkolnych są nieadekwatne w stosunku do potrzeb rodziców, brakuje wolnych miejsc w świetlicach, zajęcia rekreacyjne w okresie ferii i wakacji realizowane są w godzinach nie w pełni odpowiadających na potrzeby aktywnych zawodowo rodziców.
5. **Wsparcie rodziców oczekujących narodzin dziecka i pomoc w fazie adaptacji po urodzeniu dziecka, szczególnie dedykowana osobom, które po raz pierwszy zostały rodzicami.**
  - Pytania, uwagi, komentarze:
    - ✓ wsparcie dla rodziny w tym okresie jej rozwoju jest niewystarczające, słaby jest dostęp do informacji, rodzice bardzo często nie radzą sobie z adaptacją do nowej roli, dochodzi do wielu konfliktów, których nawarstwienie może prowadzić do rozpadu rodziny,
    - ✓ punkt wyjścia do opracowania oferty pomocowej powinien być skoncentrowany na specyfice potrzeb rodziny przeżywającej fazę narodzin dziecka, jej trudnościach (przeciążenie rodziców, trudności organizacyjne, problemy psychologiczne, finansowe).

## 6. Wsparcie rodzin wychowujących dzieci w wieku nastoletnim.

- Pytania, uwagi, komentarze:
  - ✓ kryzys związany z fazą dojrzewania dziecka, konflikty między starszym a młodszym pokoleniem rzutują na relację małżeńską, komplikuje się hierarchia rodzinna i system egzekwowania norm,
  - ✓ problemy emocjonalne młodzieży (poczucie zagubienia, „inności”, zmiany szkoły, zmiany grup rówieśniczych) bywają niedostrzegane, dorastające dzieci nie znajdują w rodzinie właściwego oparcia.

Podsumowując dyskusję, uczestnicy spotkania stwierdzili, że Program Wspierania Rodziny, powinien być zgodny z rytmem życia rodziny, jego cyklami i odpowiadać na wpisane w jej rozwój kryzysy, umożliwiając odpowiednie przygotowanie i pomoc w dążeniu do zachowania homeostazy systemu rodzinnego.

Organizacja pracy nad przygotowaniem Programu zostanie oparta na strukturze grupy roboczej. Podczas kolejnych spotkań, członkowie grupy roboczej, w oparciu o wyżej przedstawione założenia, opracują szczegółowe cele i zadania Programu. Prace nad przygotowaniem Programu Wspierania Rodziny będą koordynowane przez Panią Sabinę Korbiel Kierownika Działu Koordynacji Pracy Filii MOPS oraz pracowników Działu Koordynacji Pracy Filii MOPS. Efekty pracy grupy roboczej zostaną przedstawione Zespołowi Koordynującemu ds. współpracy na rzecz rodzin z dziećmi, dzieci i młodzieży, w czerwcu 2018 roku.

Sporządziły:

Klaudia Grzeszczuk

Irena Łanka-Fryt