



Prezes
SĄDU OKRĘGOWEGO
W KRAKOWIE

nr kodu 31-547

ul. Przy Rondzie 7

Domu Pomocy Społecznej w Krakowie ul. Krakowska 55
Data: 2016-01-04 Pa
57
Komórki organizacyjnej

OP
TS
7

Adm. SO.- 423-43/17
Kraków, 2017-12-28

telefony:

centrala
12 619 51 00

Sekretariat:
12 619 58 00
12 619 58 22

tel./ fax:
12 619 57 77
12 619 59 95

e-mail:
prezes@krakow.so.gov.pl

Szanowny(a) Pan(i)

**Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Krakowie
ul. Krakowska 55
31-066 Kraków**

W załączeniu uprzejmie przesyłam odpis protokołu kontroli przeprowadzonej 22 listopada 2017r. w Domu Pomocy Społecznej w Krakowie ul. Krakowska 55 przez Sędziego Wydziału III Rodzinnego i Nieletnich Sądu Rejonowego dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie – Beatę Moryń-Ciuś - **do wiadomości i służbowego wykorzystania** zgodnie z § 6 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 11.10.2012 r. - w sprawie kontroli przestrzegania praw osób z zaburzeniami psychicznymi przebywających w szpitalach psychiatrycznych i domach pomocy społecznej - (Dz. U. 2012 r. poz. 1147).

wykonujący funkcję
Prezesa Sądu Okręgowego w Krakowie
Wiceprezesa
Sądu Okręgowego w Krakowie
SSO Mieczysław Potajko

Przy ewentualnej odpowiedzi proszę powołać się na sygn. akt znajdującą się w lewym górnym rogu.

**Sprawozdanie
z kontroli przeprowadzonej w Domu Pomocy Społecznej
w Krakowie przy ul. Krakowskiej 55
w dniu 22 listopada 2017 roku**

I. Zagadnienia wstępne.

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o art. 43 ust. 1 i ust. 2 Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. Nr 111 p. 535 z późn.zmn.) i Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 11 października 2012r. w sprawie sprawowania kontroli przyjęcia i przebywania osób z zaburzeniami psychicznymi w szpitalach psychiatrycznych i domach pomocy społecznej oraz sposobu jej dokumentowania (Dz.U. z 2012r. Nr 1147).

Celem kontroli było zbadanie legalności przyjęcia i przebywania w domu pomocy społecznej osób z zaburzeniami psychicznymi, przestrzeganie ich praw i warunków w jakich przebywają.

Kontrolą został objęty okres od 18 listopada 2016 roku. do 21 listopada 2017 roku.

Kontrolę prowadzono przez:

1. badanie prawidłowości prowadzenia dokumentacji stanowiącej podstawę przyjęcia do placówki i przebywania w niej osób z zaburzeniami psychicznymi;
2. badanie prawidłowości prowadzenia dokumentacji medycznej dotyczącej zastosowania przymusu bezpośredniego oraz stosowania świadczeń zdrowotnych stwarzających podwyższone ryzyko dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
3. badanie współdziałania placówki z rodzinami i opiekunami osób z zaburzeniami psychicznymi;
4. badanie prawidłowości i terminowości załatwiania skarg i wniosków osób przebywających w placówce;
5. kontakt bezpośredni z przebywającymi w placówce osobami z zaburzeniami psychicznymi.

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o dokumentację osobową i medyczną przebywających w domu pomocy społecznej pensjonariuszy, rozmowę z Dyrektorem Domu Pomocy Społecznej Marzeną Samek, Kierownikiem Działu Terapeutyczno-Socjalnego Magdalenę Nitoń-Trala oraz pensjonariuszami po wizytacji obiektu.

II. Wyniki kontoli.

1. Prawidłowość dokumentacji stanowiącej podstawę przyjmowania i przebywania w Domu Pomocy Społecznej osób z zaburzeniami psychicznymi.

Dla każdego pensionariusza prowadzona jest dokumentacja osobowa, medyczna i psychiatryczna.

Dokumentacja osobowa pensionariuszy składa się z trzech części :

część A - zawiera dane osobowe, odpisy postanowień Sądu dotyczące całkowitego lub częściowego ubezwłasnowolnienia pensionariusza, ustanowienia opiekuna prawnego lub kuratora, umieszczenia danej osoby w Domu Pomocy Społecznej bez jej zgody, wyrażenia zgody opiekunowi prawnemu na umieszczenie całkowicie ubezwłasnowolnionego w Domu Pomocy Społecznej, wnioski pensionariuszy o przyjęcie do domu Pomocy Społecznej, skierowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, wywiady środowiskowe.

część B - dotyczy odpłatności i finansów,

część C - dotyczy kwestii związanych z korespondencją z Sądami, Miejskimi Ośrodkami Pomocy Społecznej, Zakładami Ubezpieczeń Społecznych i innymi instytucjami,

Dokumentacja medyczna pensionariuszy zawiera :

- historię choroby,
- kartę badań klinicznych,
- adnotację lekarzy różnych specjalizacji m.in. neurologa, internisty,
- kartę informacyjną leczenia szpitalnego.

Dokumentacja psychiatryczna prowadzona jest dla każdego pensionariusza Domu Pomocy Społecznej przez lekarza psychiatrę i zawiera historię choroby Poradni Zdrowia Psychicznego.

Oprócz tego prowadzone są książki badań rentgenowskich, raportów pielęgniarских, recept, zaleceń podawania leków, zabiegów, konsultacji i badań lekarskich, pomiarów ciśnienia, kontroli wagi ciała.

Zarówno dokumentacja osobowa jak i medyczna pensionariuszy prowadzona jest w sposób prawidłowy i na bieżąco uzupełniana.

Kontrolujący zapoznał się z dokumentacją osobową i medyczną pensionariuszy przyjętych do Domu Pomocy Społecznej w wizytowanym okresie.

Od ostatniej kontroli do Placówki przyjęto 82 pensionariuszy.

Na mocy postanowień wydanych przez Sąd, w wizytowanym okresie, przyjęto 38 pensionariuszy. Byli to:

1. Karolina Ś. – przyjęta do DPS w dniu 28 marca 2017 roku, na podstawie postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Podgórze w Krakowie z dnia 3 listopada 2016 roku, sygn. akt III RNs 2157/16/P, stwierdzającego potrzebę przyjęcia do domu pomocy społecznej, pomimo braku zgody,
2. Agata L. – przyjęta do DPS w dniu 31 marca 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Podgórze w Krakowie z dnia 17 listopada 2016 roku, sygn. akt III RNs 2160/16/P, stwierdzającego zasadność przyjęcia Agaty L. do domu pomocy społecznej, mimo braku jej zgody,

3. Bogusława B. – przyjęta do DPS w dniu 7 kwietnia 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Podgórze w Krakowie z dnia 8 czerwca 2017 roku, sygn. akt III RNs 863/17/P, stwierdzającego zasadność przyjęcia do domu pomocy społecznej bez zgody uczestniczki,
4. Alicja K. – przyjęta do DPS w dniu 2 kwietnia 2017 roku, na podstawie postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa Nowej Huty w Krakowie z dnia 23 lutego 2017 roku, sygn. akt III RNs 1066/16/N, stwierdzającego potrzebę umieszczenia Alicji K. w domu pomocy społecznej, bez zgody,
5. Irena Sz. – przyjęta do DPS w dniu 25 kwietnia 2017 roku, na podstawie postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Nowej Huty w Krakowie z dnia 21 listopada 2016 roku, sygn. akt III RNs 971/16/N, zezwalającego opiekunowi prawnemu na umieszczenie Ireny Sz. w domu pomocy społecznej,
6. Czesława Sz. – przyjęta do DPS w dniu 11 maja 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Nowej Huty w Krakowie z dnia 5 lipca 2017 roku, sygn. akt III RNs 1059/16/N, zezwalającego na umieszczenie i pobyt Czesławy Sz. w domu pomocy społecznej bez zgody,
7. Krystyna F. – przyjęta do DPS w dniu 15 maja 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Nowej Huty w Krakowie z dnia 19 kwietnia 2017 roku, sygn. akt III RNs 327/17/N, umieszczającego Krystynę F. w domu pomocy społecznej w trybie zabezpieczenia do czasu zakończenia postępowania w sprawie,
8. Bożena K. – przyjęta do DPS w dniu 19 maja 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Krowodrzy w Krakowie z dnia 28 czerwca 2016 roku, sygn. akt III RNs 183/16/K, kierującego Bożeną K. do domu pomocy społecznej, bez wyrażenia zgody,
9. Krystyna W. – przyjęta do DPS w dniu 24 maja 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Nowej Huty w Krakowie z dnia 14 września 2016 roku, sygn. akt III RNs 496/16/N, zezwalającego opiekunowi prawnemu na umieszczenie Krystyny W. w domu pomocy społecznej,
10. Irena F. – przyjęta do DPS w dniu 26 maja 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie z dnia 13 kwietnia 2017 roku umieszczającego Irenę F. w domu pomocy społecznej w trybie zabezpieczenia, do czasu zakończenia postępowania w sprawie,
11. Irena J. – przyjęta do DPS w dniu 1 czerwca 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Podgórze w Krakowie z dnia 6 kwietnia 2017 roku, sygn. akt III RNs 546/17/P, stwierdzającego potrzebę przyjęcia Ireny J. do domu pomocy społecznej, bez jej zgody,
12. Irena D. – przyjęta do DPS w dniu 7 czerwca 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie z dnia 7 marca 2017 roku, sygn. akt III RNs 197/17/S, umieszczającego Irenę D. w domu pomocy społecznej w drodze zabezpieczenia, do czasu zakończenia postępowania w sprawie,
13. Teresa B. – przyjęta do DPS w dniu 7 lipca 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Podgórze w Krakowie z dnia 3 listopada 2016 roku, sygn. akt III RNs 1944/16/P, w trybie zabezpieczenia, do czasu zakończenia postępowania w sprawie,
14. Teresa G. – przyjęta do DPS w dniu 11 lipca 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Podgórze w Krakowie z dnia 27 kwietnia 2017 roku, sygn. akt III RNs 607/17/P, stwierdzającego potrzebę przyjęcia Teresy G. do domu pomocy społecznej bez zgody,
15. Irena P. – przyjęta do DPS w dniu 20 lipca 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Podgórze w Krakowie z dnia 9 marca 2017 roku, sygn. akt III RNs 314/17/P, wyrażającego zgodę na umieszczenie uczestniczki w domu pomocy społecznej bez zgody,
16. Stefania R. – przyjęta do DPS w dniu 31 lipca 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Podgórze w Krakowie z dnia 29 września 2016 roku, sygn. akt III RNs 749/16/P, stwierdzającego konieczność przyjęcia do domu pomocy społecznej Stefani R. bez jej zgody,

17. Alina J. – przyjęta do DPS w dniu 1 sierpnia 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Podgórze w Krakowie z dnia 29 września 2016 roku, sygn. akt III RNs 749/16/P, zezwalającego na umieszczenie Aliny J. w domu pomocy społecznej pomimo braku zgody,
18. Maria G. – przyjęta do DPS w dniu 9 sierpnia 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Podgórze w Krakowie z dnia 18 maja 2017 roku, sygn. akt III RNs 286/17/P, stwierdzającego potrzebę przyjęcia Marii G. do domu pomocy społecznej,
19. Maria K. – przyjęta do DPS w dniu 15 września 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Podgórze w Krakowie z dnia 18 maja 2017 roku, sygn. akt III RNs 603/17/P, stwierdzającego potrzebę przyjęcia Marii K. do domu pomocy społecznej bez zgody,
20. Zofia P. – przyjęta do DPS w dniu 6 października 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Podgórze w Krakowie z dnia 22 czerwca 2017 roku, sygn. akt III RNs 805/17/P, stwierdzającego potrzebę przyjęcia Zofii P. do domu pomocy społecznej,
21. Jadwiga S. – przyjęta do DPS w dniu 9 listopada 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Nowej Huty w Krakowie z dnia 30 sierpnia 2017 roku, sygn. akt III RNs 536/16/N, kierującego Jadwigę S. do domu pomocy społecznej w trybie zabezpieczenia,
22. Adam K. – przyjęty do DPS w dniu 11 kwietnia 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Podgórze w Krakowie z dnia 18 kwietnia 2017 roku, sygn. akt III RNs 604/17/P, umieszczającego Adama K. w domu pomocy społecznej w trybie zabezpieczenia do czasu zakończenia postępowania w sprawie,
23. Ryszard Ż. – przyjęty do DPS w dniu 21 kwietnia 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie z dnia 31 stycznia 2017 roku, sygn. akt III RNs 1101/16/S, zezwalającego na umieszczenie Ryszarda Ż. w domu pomocy społecznej bez zgody,
24. Jan B. – przyjęty do DPS w dniu 26 kwietnia 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie z dnia 6 marca 2017 roku, sygn. akt III RNs 175/17/S, zezwalającego na umieszczenie Jana B. w domu pomocy społecznej bez zgody,
25. Zbigniew P. – przyjęty do DPS w dniu 11 maja 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Podgórze w Krakowie z dnia 17 listopada 2016 roku, sygn. akt III RNs 2272/16/P, stwierdzającego potrzebę przyjęcia Zbigniewa P. do domu pomocy społecznej bez zgody,
26. Stefan W. – przyjęty do DPS w dniu 12 maja 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Nowej Huty w Krakowie z dnia 18 kwietnia 2017 roku, sygn. akt III RNs 109/17/N, umieszczającego Stefana W. w domu pomocy społecznej w trybie zabezpieczenia, do czasu zakończenia postępowania w sprawie,
27. Marian W. – przyjęty do DPS w dniu 16 maja 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie z dnia 1 lutego 2017 roku, sygn. akt III RNs 864/16/S, zezwalającego na umieszczenie Mariana W. w domu pomocy społecznej bez zgody,
28. Andy V. – przyjęty do DPS w dniu 20 czerwca 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Podgórze w Krakowie z dnia 24 marca 2017 roku, sygn. akt III RNs 374/17/P, stwierdzającego potrzebę umieszczenia Andy V. w domu pomocy społecznej bez zgody,
29. Aleksander B. – przyjęty do DPS w dniu 22 czerwca 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Nowej Huty w Krakowie z dnia 23 stycznia 2017 roku, sygn. akt III RNs 667/16/N, zezwalającego na umieszczenie Aleksandra B. w domu pomocy społecznej bez zgody,
30. Andrzej J. – przyjęty do DPS w dniu 29 czerwca 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Podgórze w Krakowie z dnia 22 grudnia 2016 roku, sygn. akt III RNs 2454/16/P, stwierdzającego potrzebę przyjęcia Andrzeja J. do domu pomocy społecznej bez zgody,

31. Jacek B. – przyjęty do DPS w dniu 3 października 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Podgórze w Krakowie z dnia 8 sierpnia 2017 roku, sygn. akt III RNs 1228/17/P, stwierdzającego potrzebę przyjęcia Jacka B. do domu pomocy społecznej bez zgody,
32. Robert Z. – przyjęty do DPS w dniu 25 października 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Okręgowego w Krakowie z dnia 14 września 2017 roku, sygn. akt XI Ca 401/17, udzielającego zabezpieczenia wnioskowi MOPS przez zezwolenie na umieszczenie Roberta Z. w domu pomocy społecznej na czas trwania postępowania,
33. Bogusław Cz. – przyjęty do DPS w dniu 17 lipca 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Nowej Huty w Krakowie z dnia 31 maja 2017 roku, sygn. akt III RNs 265/17/N, zezwalającego opiekunowi prawnemu na umieszczenie Bogusława Cz. w domu pomocy społecznej,
34. Tomasz Z. – przyjęty do DPS w dniu 18 lipca 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Nowej Huty w Krakowie z dnia 4 maja 2010 roku, sygn. akt III RNs 103/10/N, zezwalającego na umieszczenie Tomasza Z. w domu pomocy społecznej bez zgody,
35. Artur R. – przyjęty do DPS w dniu 21 lipca 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie z dnia 10 stycznia 2017 roku, sygn. akt III RNs 926/16/S, zezwalającego opiekunowi prawnemu na umieszczenie Artura R. w domu pomocy społecznej,
36. Jerzy B. – przyjęty do DPS w dniu 7 sierpnia 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Podgórze w Krakowie z dnia 28 listopada 2016 roku, sygn. akt III RNs 2072/16/P, stwierdzającego konieczność przyjęcia Jerzego B. do domu pomocy społecznej,
37. Janusz L. – przyjęty do DPS w dniu 16 sierpnia 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Krowodrzy w Krakowie z dnia 3 marca 2011 roku, sygn. akt III RNs 761/10/K, zezwalającego opiekunowi prawnemu na umieszczenie Janusza L. w domu pomocy społecznej,
38. Wiesław G-D. – przyjęty do DPS w dniu 8 listopada 2017 roku, na mocy postanowienia Sądu Rejonowego dla Krakowa – Krowodrzy w Krakowie z dnia 23 czerwca 2017 roku, sygn. akt III RNs 447/17/K, zezwalającego na umieszczenie Wiesława G-D. w domu pomocy społecznej,

2. Prawidłowość dokumentacji medycznej dotyczącej stosowania przymusu bezpośredniego oraz stosowania świadczeń stwarzających podwyższone ryzyko dla pacjenta.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 28 czerwca 2012r. w sprawie sposobu stosowania i dokumentowania zastosowania przymusu bezpośredniego oraz dokonywania oceny zasadności jego zastosowania (Dz. U. z dnia 29.06.2012r. Nr 740) zastosowanie każdego rodzaju przymusu bezpośredniego podlega odnotowaniu w indywidualnej i zbiorczej dokumentacji medycznej.

Zarządzeniem Nr 15/2017 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Krakowie ul. Krakowska 55 z dnia 24 lipca 2017 roku wprowadzono do stosowania „ procedurę dla pracowników zespołów opiekuńczo-terapeutycznych dotyczącą stosowania i dokumentowania zastosowania przymusu bezpośredniego ”.

W jednostce organizacyjnej pomocy społecznej informację o zastosowaniu przymusu bezpośredniego zamieszcza się w prowadzonym przez kierownika tej jednostki rejestrze.

Po zleceniu zastosowania przymusu bezpośredniego w formie unieruchomienia lub izolacji lekarz albo osoba, która podjęła decyzję o zastosowaniu przymusu bezpośredniego , wypełnia niezwłocznie kartę unieruchomienia lub izolacji, uzasadniając przyczyny zastosowania przymusu bezpośredniego, wybór środka przymusu bezpośredniego i czas jego zastosowania.

Kartę unieruchomienia lub izolacji załącza się do historii choroby lub historii zdrowia i choroby. Zlecenie zastosowania przymusu bezpośredniego jest również odnotowywane w dokumentacji medycznej pensjonariusza.

W kontrolowanym okresie nie stosowano przymusu bezpośredniego wobec pensjonariuszy wizytowanej placówki.

Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 24 kwietnia 2012r. w sprawie wykazu świadczeń zdrowotnych stwarzających podwyższone ryzyko dla pacjenta, których udzielenie wymaga zgody (Dz.U. z dnia 10.05.2012r. Nr 494) ustala wykaz świadczeń zdrowotnych, których udzielenie ze względu na podwyższone ryzyko dla pacjenta wymaga zgody. Są to : punkcja podpotyliczna lub lędźwiowa przeprowadzona w celu pobrania płynu mózgowo-rdzeniowego lub podania leków i leczenie elektrowstrząsami.

W Domu Pomocy Społecznej nie stosuje się świadczeń zdrowotnych stwarzających podwyższone ryzyko dla pacjenta.

3. Przestrzeganie praw osób przebywających w Domu Pomocy Społecznej.

Zarządzeniem nr 847/2017 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 7 kwietnia 2017 roku wprowadzono do stosowania Regulamin Organizacyjny DPS - jak w załączeniu.

Dom jest placówką stałego pobytu, przeznaczoną dla osób przewlekle psychicznie chorych. Dom świadczy usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu, w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb mieszkańców, uwzględniając wolność, intymność, godność i poczucie bezpieczeństwa mieszkańców oraz stopień ich fizycznej i psychicznej sprawności.

Dom umożliwia i organizuje mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych.

Podstawą przyjęcia do Domu jest decyzja administracyjna wydana przez Prezydenta Miasta Krakowa.

Pobyt w Domu jest odpłatny.

W Domu funkcjonuje Rada Mieszkańców.

Pensjonariusze przy przyjęciu do placówki są informowani o przysługujących im prawach.

Na terenie Placówki wywieszone są informacje, iż Regulamin mieszkańców dostępny jest w Dziale Terapeutyczno – Socjalnym oraz u Kierowników poszczególnych Zespołów.

W dniu kontroli w Domu Pomocy Społecznej przebywało **259** osób przy ustalonym limicie **260** miejsc. W tym **69** osoby ubezwłasnowolnione - **65** osób całkowicie ubezwłasnowolnionych, a **4** osoby częściowo ubezwłasnowolnione.

W trakcie kontroli nie stwierdzono żadnych naruszeń praw pensjonariuszy przebywających w Domu Pomocy Społecznej.

Kontrolująca przeprowadziła rozmowy z pensjonariuszami. Pensjonariusze nie zgłaszali zastrzeżeń do warunków socjalno-bytowych czy atmosfery panującej w placówce. Byli zadowoleni z opieki, która jest im zapewniana, jak też prowadzonych zajęć terapeutycznych. Pensjonariusze, z którymi kontrolująca rozmawiała, byli w dobrym kontakcie werbalnym, czysto i schludnie ubrani.

4. Współdziałanie Domu Pomocy Społecznej z rodzinami i opiekunami osób z zaburzeniami psychicznymi.

Pensjonariusze spotykają się z rodziną, opiekunami prawnymi, kuratorami na terenie placówki, jak i poza placówką.

Odwiedziny mogą odbywać się codziennie w godzinach od 10.00 do 18.00.

Nadto część pensjonariuszy korzysta ze stałych przepustek na kontakty oraz przepustek na pobyt czasowy poza Domem Pomocy Społecznej.

Dom Pomocy Społecznej utrzymuje również stały kontakt z rodzinami i opiekunami prawnymi oraz kuratorami pensjonariuszy. Są to kontakty bezpośrednie, telefoniczne i korespondencyjne.

Poza tym społeczność domu zaprasza rodziny na spotkania bieżące i organizowane imprezy czy też uroczystości z okazji świąt kościelnych.

Współpraca domu pomocy społecznej z opiekunami prawnymi osób całkowicie ubezwłasnowolnionych i kuratorami osób częściowo ubezwłasnowolnionych układa się dobrze.

5. Prawidłowość i terminowość załatwiania skarg i wniosków osób z zaburzeniami psychicznymi, przebywających w Domu Pomocy Społecznej.

Prawem pensjonariusza jest zgłaszanie skarg i wniosków do Dyrekcji Domu Pomocy Społecznej, o czym każdy pensjonariusz jest informowany przez Dyrektora DPS.

Informacja o możliwości składania skarg i wniosków jest podana do publicznej wiadomości na tablicy ogłoszeń.

Dyrektor jest do dyspozycji pensjonariuszy w każdym dniu roboczym od 7.30 do 15.30.

Jak ustalono, pensjonariusze przebywający w Domu Pomocy Społecznej, w wizytowanym okresie, nie składali skarg ani wniosków do dyrektora Domu Pomocy Społecznej w formie pisemnej, natomiast zgłaszali się z różnymi ustnymi prośbami.

III. Wnioski i zalecenia pokontrolne.

Podczas kontroli nie stwierdzono naruszeń przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego, a także Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 28 czerwca 2012r. w sprawie sposobu stosowania i dokumentowania zastosowania przymusu bezpośredniego oraz dokonywania oceny zasadności jego zastosowania.

Przeanalizowana dokumentacja osobowa i medyczna pensjonariuszy jest kompletna i na bieżąco uzupełniana.

Prawa mieszkańców domu są przestrzegane. Pensjonariusze mają zapewnioną odpowiednią opiekę medyczną i socjalną. Zakres prowadzonych form terapii jest bardzo szeroki, tak aby każdy mieszkaniec mógł wybrać taki rodzaj zajęć, który najbardziej mu odpowiada i sprawia przyjemność, a jednocześnie pomaga w osiąganiu jak najlepszych efektów.

Z tych względów kontrolująca nie znalazła podstaw do redagowania zaleceń pokontrolnych.

Kraków, dnia 6 grudnia 2017 roku.

Sędzia Sądu Rejonowego
Beata Moryn-Ciuś