



BEZPIECZNY
KRAKÓW

**Sprawozdanie z realizacji Programu Poprawy Bezpieczeństwa
dla Miasta Krakowa „*Bezpieczny Kraków*” za rok 2016.**

Spis treści

STAN BEZPIECZEŃSTWA I PORZĄDKU PUBLICZNEGO NA TERENIE MIASTA KRAKOWA	4
SYNTEZA I GŁÓWNE WNIOSKI	5
Przestępczość na terenie Miasta	6
Bezpieczeństwo w ruchu drogowym.....	8
Poczucie bezpieczeństwa mieszkańców	9
Bezpieczeństwo pożarowe	13
Bezpieczeństwo sanitarno-epidemiologiczne	15
Bezpieczeństwo obiektów budowlanych	19
Komisja Bezpieczeństwa i Porządku	19
Monitoring wizyjny	20
Mapa zagrożeń	21
Bezpieczeństwo osób przebywających na obszarach wodnych.....	22
Zabezpieczenie przed powodzią.....	22
Zgromadzenia publiczne	23
Imprezy masowe	23
Zarządzanie kryzysowe	23
Działania profilaktyczne	25
Ocena stanu bezpieczeństwa w Krakowie	26
SPRAWOZDANIA SZCZEGÓŁOWE REALIZATORÓW PROGRAMU	27
KOMENDA WOJEWÓDZKA POLICJI w Krakowie	28
KOMENDA MIEJSKA POLICJI w Krakowie	31
STRAŻ MIEJSKA MIASTA KRAKOWA	46
KOMENDA MIEJSKA PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ w Krakowie	56
OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ w Krakowie	63
MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ w Krakowie	70

MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNIKACYJNE SA. w Krakowie	74
ZARZĄD INFRASTRUKTURY KOMUNALNEJ I TRANSPORTU	82
PARK WODNY w KRAKOWIE SA.....	92
WYDZIAŁ EDUKACJI Urzędu Miasta Krakowa	95
WYDZIAŁ SPRAW ADMINISTRACYJNYCH Urzędu Miasta Krakowa	98
BIURO PRASOWE Urzędu Miasta Krakowa.....	101
WYDZIAŁ BEZPIECZEŃSTWA I ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO Urzędu Miasta Krakowa.....	103
PODSUMOWANIE.....	112
ZAKOŃCZENIE	113

STAN BEZPIECZEŃSTWA I PORZĄDKU PUBLICZNEGO NA TERENIE MIASTA KRAKOWA

Bezpieczeństwo publiczne obejmuje każdą sferę życia człowieka, społeczeństwa, państwa, jego organów, instytucji publicznych i organizacji społecznych. Należy jednak pamiętać, że bezpieczeństwo nie jest stanem danym raz na zawsze, ponieważ ciągle pojawiają się nowe zagrożenia i rodzaje przestępstw oraz zmieniają się uwarunkowania, specyfika i potrzeby społeczne. Dlatego administracja publiczna powinna być przygotowana, aby zapobiegać zagrożeniom, a w razie ich zaistnienia podjąć odpowiednie działania pozwalające na ich zminimalizowanie bądź wyeliminowanie. Gwarancją utrzymania tego stanu jest współpraca wszystkich służb i instytucji odpowiedzialnych za zapewnianie porządku i bezpieczeństwa publicznego oraz właściwe normy prawne. Zgodnie z art. 7 ust. 1 pkt 14 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 446 z późn. zm.) zaspokajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty należy do zadań własnych gminy, a te obejmują m.in. sprawy porządku publicznego i bezpieczeństwa obywateli.

Obowiązkiem władz Miasta Krakowa jest stwarzanie stanu, w którym poczucie bezpieczeństwa jest obecne i znajduje pokrycie w rzeczywistości. Wobec powszechności występowania różnego typu zagrożeń w Mieście, niezbędne jest podejmowanie w tym segmencie określonych prawem zadań przez szereg wyspecjalizowanych podmiotów takich jak Komenda Miejska Policji, Straż Miejska Miasta Krakowa, Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej, Krakowskie Pogotowie Ratunkowe, Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny, Powiatowa Inspekcja Nadzoru Budowlanego w Krakowie oraz inne służby i jednostki z terenu Miasta odpowiedzialne za bezpieczeństwo.

Współdziałanie tych podmiotów było w tym roku szczególnie ważne, ze względu na proces przygotowań Gminy Miejskiej Kraków do Światowych Dni Młodzieży. Koordynację zabezpieczenia realizacji zadań przez Miasto na ŚDM przeprowadził Miejski Zespół Koordynacyjny. Organizowane w dniach 26 lipca - 2 sierpnia uroczystości, przebiegły w sposób bezpieczny dla uczestników i mieszkańców. Według Komitetu Organizacyjnego ŚDM, w kulminacyjnym momencie uroczystości frekwencja wynosiła przeszło 2 mln osób.

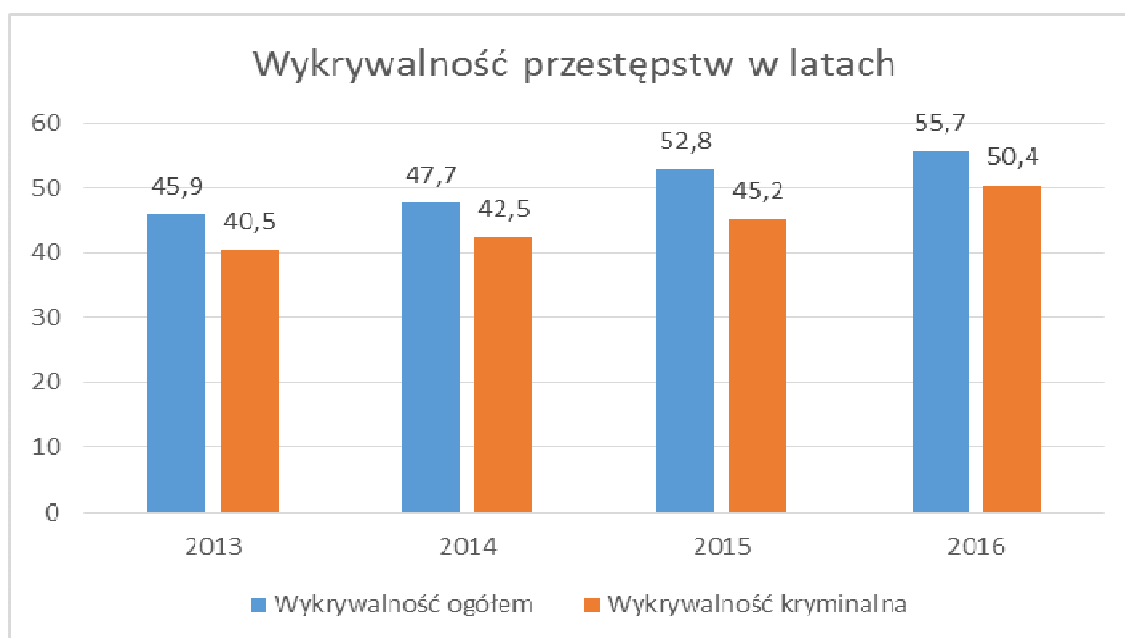
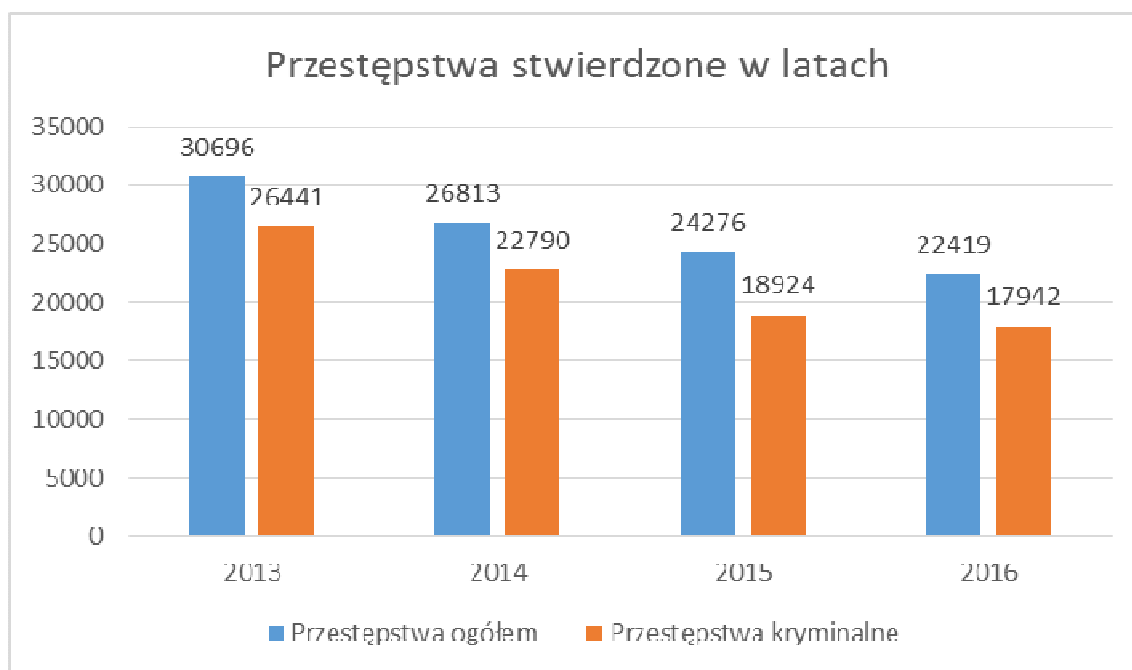
Szczególne znaczenie ma współdziałanie tych instytucji w ramach Programu Poprawy Bezpieczeństwa dla Miasta Krakowa *Bezpieczny Kraków*. Poniżej przedstawiona została ogólna ocena bezpieczeństwa publicznego, w różnych jego aspektach i realizowana przez różne podmioty.

Prezentacja dorocznego podsumowania działań w ramach Programu Bezpieczny Kraków od kilku lat połączona jest z ogólną oceną bezpieczeństwa w różnych jego wymiarach. Analiza dostępnych danych pozwala na dokonanie następujących ustaleń:

1. Poziom bezpieczeństwa publicznego (oceniany przez pryzmat liczby przestępstw) ulega w Krakowie systematycznej poprawie. Na terenie Miasta popełniono ogółem o 1857 przestępstw mniej niż w roku poprzednim. Poprawie uległy wskaźniki wykrywalności – z 52,8 % w 2015 do 55,7 % w 2016 roku. Także i w stosunku do 2013 i 2014 roku wykrywalność przestępstw jest wyższa. Na terenie m. Krakowa odnotowano 2 zabójstwa, jednak w tej kategorii nie należy wyciągać głębszych wniosków z uwagi na niewielkie liczby, tym bardziej, że nie miały one charakteru rozliczeniowego zorganizowanych grup przestępczych.
2. Mimo poprawy bezpieczeństwa w ruchu drogowym, należy określić ten obszar jako wymagający dalszych konsekwentnych działań prewencyjnych. Mimo stabilnego poziomu liczby wypadków drogowych na przestrzeni ostatnich lat, w 2016 roku w zdarzeniach śmierć poniosło 16 osób, a rannych zostało 1298 osób.
3. W obszarze działań na rzecz zapewnienia porządku publicznego wzrosła aktywność straży miejskiej. W 2016 przyjęto 94 314 zgłoszeń interwencyjnych oraz zrealizowano 50 205 służb patrolowych. Wzrosła także ilość ujawnionych wykroczeń z 97 563 w 2015 do 100 992 w 2016 r.
4. Poprawie ulega także subiektywne poczucie bezpieczeństwa mieszkańców Miasta. W jesiennych badaniach z 2016 roku wynika, że 79,4 % mieszkańców Krakowa uważa naszą aglomerację za bezpieczną.
5. Skala występowania w 2016 r. pożarów, klęsk żywiołowych i innych miejscowych zagrożeń była mniejsza w stosunku do 2015 o 797, w tym o 678 mniej pożarów, w których zginęło 6 osób w stosunku do 12 w 2015 roku.
6. Jako stabilne należy ocenić bezpieczeństwo epidemiologiczne. W szczególności nie odnotowano zdarzeń, które mogłyby spowodować istotne zagrożenia dla zdrowia i życia mieszkańców. Bezpieczeństwo zdrowotne w aspekcie oceny działania systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego przedstawione zostało w odrębnym opracowaniu
7. W zakresie bezpieczeństwa obiektów budowlanych, w 2016 r. nie wystąpiły katastrofy budowlane.
8. Kontynuowano konsekwentnie działania na rzecz poprawy bezpieczeństwa na obszarach wodnych. W 2016 roku w wyniku utonięć śmierć poniosło 6 osób w stosunku do 12 w 2015 roku.
9. Bezpieczeństwo weterynaryjne Krakowa należy ocenić jako dobre. Sprawozdanie z działalności Powiatowego Inspektora Weterynarii przedstawiane jest Wojewodzie Małopolskiemu poprzez Wojewódzkiego Inspektora Weterynarii.

Przestępczość na terenie Miasta

Poziom przestępczości na terenie Miasta Krakowa w latach 2013- 2016 obrazują źródła informacji statystycznej Komendy Miejskiej Policji w Krakowie, jako głównego podmiotu odpowiedzialnego za bezpieczeństwo publiczne.



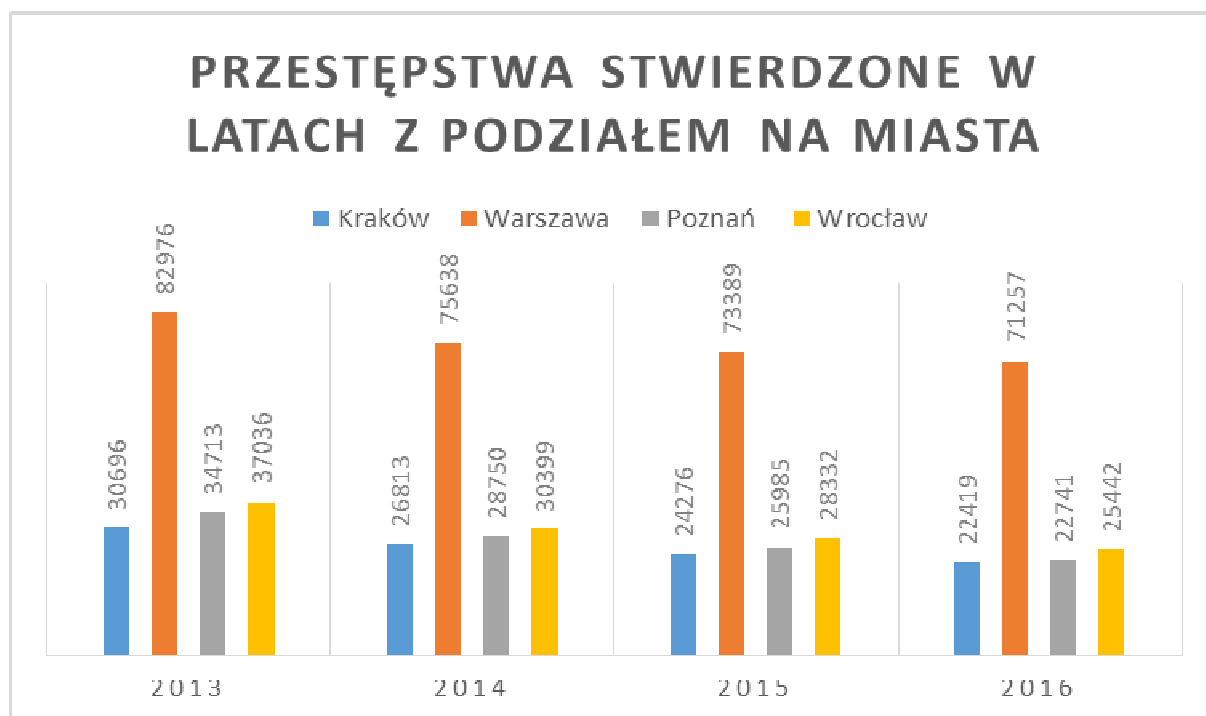
W latach 2013 – 2016 ilość przestępstw stwierdzonych zmniejszyła się o 27 % czynów, a przestępstw natury kryminalnej o 32 %. Wykrywalność ogólna wzrosła w tych latach o 9,6 %, a w odniesieniu do przestępstw kryminalnych o 10 %.

W roku 2016 na terenie Krakowa zatrzymano na gorącym uczynku łącznie 6 567 sprawców, co daje 739 osób więcej w porównaniu z 2015 r., gdzie dokonano zatrzymania 5 828 sprawców przestępstw, w stosunku do 2014 r. o 1 814 osób więcej i do 2013 r. o 3486 osób więcej.

W roku 2016 Policja i Straż Miejska Miasta Krakowa ujawniła łącznie 348 642 wykroczenia, co w stosunku do 2015 r. daje wzrost o 46 121 wykroczeń więcej. Wraz ze wzrostem liczby ujawnionych wykroczeń nastąpił wzrost nakładanych mandatów karnych. W 2016 r. nałożono łącznie 184 631 mandatów karnych, tj. o 34 520 więcej niż w 2015 r.

Rok 2016 charakteryzuje się również spadkiem ilości zdarzeń wymagających podjęcia czynności przez służby interwencyjne. O ile w roku 2013 odnotowano ich 97 540 to w 2014 roku było ich 90 897, w roku 2015 ilość ta spadła do 86 658, a w 2016 r. wyniosła 81 914 interwencji. Malejąca ilość interwencji była jednym z czynników wpływających na czas oczekiwania obywateli na podjęcie czynności przez funkcjonariuszy. W roku 2013 średni czas oczekiwania wynosił 16 min. i 12 sek., w 2014 r. - 13 min. 43 sek., w roku 2015 - 13 min. i 27 sek., a w roku 2016 - 12 min. i 03 sek.

Porównując stan bezpieczeństwa w Krakowie na tle innych dużych miast stwierdzić należy, że Kraków wypada korzystnie, ponieważ w okresie 2013-2016 stwierdzono mniejszą ilość przestępstw niż w mniejszych pod względem ilości mieszkańców Poznaniu czy Wrocławiu.



Biorąc pod uwagę przestępstwa najbardziej uciążliwe wymierzone przeciwko życiu i zdrowiu oraz mieniu mieszkańców naszego Miasta zauważyć należy, że na terenie Krakowa w 2016 roku stwierdzono 2 zabójstwa wobec 9 w Poznaniu, 4 we Wrocławiu oraz 40 w Warszawie.

Jedynie w Poznaniu w 2016 roku stwierdzono mniejszą liczbę bójek i pobić, tj. 92 czyny, gdy tego typu zdarzeń zaistniało w Warszawie 346 wobec 121 w Krakowie. W kategorii przestępstw uszczerbek na zdrowiu Krakowianie byli najmniej narażeni, gdyż przestępstw takich stwierdzono 227 wobec 243 we Wrocławiu, 347 w Poznaniu oraz 716 w Warszawie. W 2016 r. w Krakowie stwierdzono 392 przestępstw rozbójniczych, gdy w Poznaniu zaistniało ich 382, w Wrocławiu 478, w Warszawie stwierdzono 765 tego typu czynów.

Wspierając zadania realizowane przez Policję, Gmina Miejska Kraków przeznaczyła w roku 2016 na jej potrzeby środki finansowe w łącznej kwocie 1 030 548,85 zł (w 2015 r. – 2 014 293,75 zł, a w 2014 r. – 1 995 900,00 zł). Przede wszystkim zostały one wydatkowane między innymi na prowadzenie policyjnych programów kierunkowych takich jak „Chrońmy młodzież”, zakup materiałów edukacyjnych pomocnych do prowadzenia zajęć w szkołach, zakup radiowozów policyjnych w połączeniu 50% środków Miasta i 50% Komendanta Głównego Policji, przeprowadzenie staży aplikacyjnych funkcjonariuszy będących w służbie przygotowawczej z ukierunkowaniem na patrolowanie miejsc najbardziej zagrożonych w mieście oraz zgromadzenia publiczne i imprezy masowe.

Bezpieczeństwo w ruchu drogowym

Analizując bezpieczeństwo ruchu drogowego na ulicach Krakowa, w kategorii zdarzeń drogowych utrzymuje się stała liczba wypadków jak i kolizji drogowych i zawiera się w przedziale 1065 – 1162 rocznie w odniesieniu do wypadków oraz 8 331 – 8 376 w przypadku kolizji. W 2016 r. na terenie Miasta Krakowa miało miejsce 1162 wypadków drogowych (2015 r. – 1138; 2014 r. – 1137; 2013 r. – 1065) oraz 8 376 kolizji drogowych (2015 r. – 8 285; 2014 r. – 7970; 2013 r. – 8 331). W roku 2013 śmierć w wyniku zdarzeń drogowych poniosło 12 osób, w roku 2014 zanotowano 14 ofiar śmiertelnych, a w roku 2015 i 2016 po 15. W 2016 r. w wyniku wypadków drogowych rannych zostało 1 298 osób (2015 r. – 1 257; 2014 r. – 1 279; 2013 r. – 1186). W 2016 roku odnotowano znaczący wzrost ujawnień wykroczeń popełnianych przez kierujących wobec pieszych – z 736 w 2013 roku do 7 843 w roku ubiegłym. Liczba wykroczeń popełnianych przez pieszych w 2016 roku była natomiast mniejsza niż w roku 2015 – odpowiednio 18 755 i 14 647.

Wydział Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji prowadzi systematyczne kontrole przy wykorzystaniu analizatorów spalin. W 2015 r. przy użyciu tych urządzeń skontrolowano 1060 pojazdów, z których 320 zostało wyeliminowanych z ruchu, ze względu na ujawnione nieprawidłowości. Analogicznie w 2016 r. przy pomocy analizatorów spalin skontrolowano 1 219 pojazdów, z których 270 zostało wyeliminowanych z ruchu. W bieżącym roku skontrolowano 112 pojazdów, z których 19 okazało się niesprawnych. Dodatkowo zaplanowano zakup kolejnych analizatorów spalin i dymomierzy (60 000,00 zł) wraz z przekazaniem środków finansowych na prowadzenie dodatkowych patroli policyjnych w tym zakresie (80 000,00 zł). Miasto Kraków dofinansuje również kwotą 950 000,00 zł zakup 20 sztuk oznakowanych pojazdów ekologicznych z napędem hybrydowym, w celu zasilenia taboru samochodowego Komendy Miejskiej Policji w Krakowie.

W roku 2016 na krakowskich drogach poddano badaniom 683 711 kierujących pod kątem trzeźwości lub prowadzenia pojazdu pod wpływem środka podobnie działającego, tj. o 19 080 skontrolowanych więcej niż w roku poprzedzającym. W wyniku intensyfikacji działań kontrolnych oraz realizacji innych przedsięwzięć prewencyjnych zmierzających do eliminacji z dróg kierujących pojazdami pod wpływem alkoholu, ubiegły rok był pierwszym, w którym odnotowano spadek liczby nietrzeźwych kierujących. W roku 2013 stwierdzono 2 128 takich przypadków, w roku 2014 – 2 283, w 2015 roku 2 323, a w 2016 r. o 307 mniej przypadków w stosunku do poprzedniego roku. Ujawniono natomiast większą ilość kierujących pojazdami pod wpływem podobnie działającego środka. W 2016 roku badaniu poddano 994 kierujących, tj. o 263 więcej niż w roku 2015. W 2013 ujawniono 97 przypadków, w roku 2014 – 212 przypadków, w roku 2015 – 273 przypadki, a w 2016 – 282 przypadki. Zarysowuje się tendencja wzrostowa. Taki stan rzeczy sugeruje, że należałoby zwiększyć kontrole kierujących prowadzone pod kątem używania środków działających podobnie do alkoholu, przy jednoczesnym doposażeniu kontrolujących w odpowiednie narzędzia, takie jak narkotesty.

Poczucie bezpieczeństwa mieszkańców

Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miasta Krakowa we współpracy z Katedrą Socjologii Prawa Uniwersytetu Jagiellońskiego na podstawie zawartego pomiędzy Prezydentem Miasta Krakowa, a Rektorem Uniwersytetu Jagiellońskiego porozumienia z dnia 8 stycznia 2014 roku, w sprawie współpracy na rzecz bezpieczeństwa w Gminie Miejskiej Kraków, dwukrotnie w roku w cyklu wiosna-jesień prowadzi badania opinii publicznej na temat bezpieczeństwa i poczucia bezpieczeństwa mieszkańców. Badania realizowane są przez ankietatorów w formie CATI, ankiety przeprowadzanej wśród 1800 mieszkańców wszystkich Dzielnic Miasta (po 100 osób z każdej z Dzielnic). Dalsze badania w kolejnych okresach pozwolą na wyciągnięcie kolejnych wniosków i tendencji oraz przygotowanie rozwiązań docelowych w ramach prac Zespołu. Uzyskane dotychczas dane i prowadzone analizy wskazują na stały wzrost poczucia bezpieczeństwa krakowian.

		W KRAKOWIE JEST:	
		BEZPIECZNIE (%)	NIEBEZPIECZNIE (%)
MAJ	2014	56	22
PAŹDZIERNIK		58	19,6
MAJ	2015	64,4	18
PAŹDZIERNIK		71,8	14,6
KWIECIEŃ	2016	69,9	11,8
PAŹDZIERNIK		79,4	9,3

Uczestnicy badania wskazywali następujące obszary funkcjonowania Miasta, w których oczekują poprawy (**według wagi problemu**):

- **2013 - BEZPIECZEŃSTWO**, ochrona środowiska/zanieczyszczenie powietrza, zły stan infrastruktury;
- **2014** - utrudnienia w ruchu drogowym (korki), ochrona środowiska/zanieczyszczenie powietrza, **BEZPIECZEŃSTWO**;
- **2015** - utrudnienia w ruchu drogowym (korki), ochrona środowiska/zanieczyszczenie powietrza, usprawnienie komunikacji;
- **2016** - ochrona środowiska/zanieczyszczenie powietrza, utrudnienia w ruchu drogowym (korki), usprawnienie komunikacji;

Wskazane - jako wymagające poprawy - obszary działania Miasta podlegają odrębnym planom i programom. Dlatego poniżej jedynie sygnalnie wskazane zostaną niektóre działania podejmowane w tych obszarach.

Wśród wymienianych w 2016 r. zagrożeń mieszkańców Miasta na pierwszym miejscu po raz pierwszy pojawił się **problem zanieczyszczenia powietrza i ochrony środowiska** (49,6% wskazań w edycji wrześniowej, w edycji kwietniowej ten obszar wskazało 56,6% badanych). W ubiegłych latach, w kontekście tego obszaru odnotowano, w 2015 r 21,2% wskazań i w 2014 r 17,7% wskazań, co wyraźnie pokazuje tendencję wzrostową związaną z obawami mieszkańców dotyczącymi zanieczyszczenia powietrza. Kraków w porównaniu z innymi polskimi miastami jest pionierem w zakresie działań podejmowanych na rzecz walki z zanieczyszczeniem powietrza.

Sukcesywnie finansowana jest z budżetu Miasta wymiana pieców węglowych, jako głównego źródła zanieczyszczenia. W ciągu ostatnich dwóch lat Miasto poniosło koszty związane z wymianą siedmiu tysięcy palenisk. Polityka ta prowadzona będzie w kolejnych latach. Szczegółowe informacje w tym zakresie znajdują się w kompetencjach Wydziału Kształtowania Środowiska i Zarządu Zieleni Miejskiej.

Stale modernizowany jest tabor komunikacji miejskiej, wprowadzane są do użytku autobusy hybrydowe, elektryczne i pojazdy z silnikami spełniającymi normy EURO 6.

Wpisując się w tą problematykę Straż Miejska Miasta Krakowa systematycznie prowadzi kontrole spalania odpadów. Tylko w grudniu strażnicy miejscy przeprowadzili 449 interwencji, wykazali 34 nieprawidłowości i nałożyli 22 mandaty. W tym obszarze w dalszym ciągu prowadzone będą systematyczne działania.

Na drugim miejscu mieszkańcy Krakowa wskazali „**utrudnienia w ruchu drogowym, korki**” (I tura – 34,9% wskazań, II tura – 40,8%), a na trzecim „**usprawnienie komunikacji**” (16,10% wskazań w I turze i 18,6% wskazań w II turze). Na kolejnej pozycji wymieniano „**brak dostatecznej liczby parkingów**” (9%). Zwiększenie ilości samochodów w mieście wpływa na zagęszczenie ruchu kołowego oraz przekłada się na kwestie parkowania. Zarząd

Infrastruktury Komunalnej i Transportu przygotowuje projekty zmiany organizacji ruchu na 2017 r. i planuje podjęcie współpracy z Miejskim Konserwatorem Zabytków w kontekście wyraźnego oznaczenia (wzorem ul. Warszawskiej) miejsc objętych zakazem parkowania w Centrum. Podpisano również umowę zabezpieczającą miejsca, do których zostają odholowane pojazdy.

Wpisując się w oczekiwania mieszkańców Krakowa, Wydział Gospodarki Komunalnej UMK od roku 2012 pilotuje projekt rozwoju obszarów parkingowych odciążających miasto w lokalizacjach Bronowice, Płaszów, Bieżanów, Kurdwanów, jednakże protesty części mieszkańców uniemożliwiają podjęcie skutecznych działań w tym zakresie. Problemem jest uzyskanie zgody społecznej na utworzenie parkingów miejskich, ponieważ zawsze odbywa się to kosztem dodatkowej zabudowy terenu już zurbanizowanego. Jak wynika z przeprowadzonych analiz i konsultacji, Miastu potrzebne są parkingi kubaturowe i park&ride, a Centrum powinno być objęte zmianą organizacji ruchu. W tym zakresie trwają prace w ZIKIT i Wydziale GK.

Komenda Miejska Policji prowadzi regularne działania represyjne dotyczące kierowców parkujących w niedozwolonych miejscach – o skali zjawiska może świadczyć fakt, że **w ciągu ostatnich 3 miesięcy 2016 roku odnotowano ok. 3 600 zgłoszeń**. Jednakże same mandaty nie wpływają na zmianę sytuacji, kierowcy parkują nie zwracając uwagi na znaki zakazu, wykorzystują miejsca zlokalizowane w bezpośrednim sąsiedztwie przejść dla pieszych. KMP prowadzi akcję edukacyjną w tym zakresie, nawiązując współpracę z TVP Kraków – nakręcono filmy ukazujące brawurę i jej skutki na drodze, które wykorzystuje się podczas zajęć profilaktycznych. MPK również prowadzi kampanię medialną za pomocą Bus – TV, która emituje spoty reklamowe, wizualizuje sytuacje zagrożenia w ruchu drogowym, wpływając na właściwe postawy użytkowników dróg.

Ważną kwestią są utrudnienia powstałe na drogach przeciwpożarowych, wynikające z niewłaściwego parkowania pojazdów. Aby zredukować zastawianie dróg PSP przeprowadziła dodatkowe kontrole rejonu budynków, które powinny posiadać drogi pożarowe zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 24 lipca 2009 r. w *sprawie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych*. Wyniki kontroli zostaną wykorzystane do dalszych prowadzonych działań w 2017 roku. Nawiązano współpracę z TVP, która publikuje materiały przygotowane przez PSP podczas akcji ratowniczo-gaśniczych obrazujące skutki lekkomyślnego zastawiania dróg. Podczas posiedzeń Zespołu ds. Bezpieczeństwa, działającego w ramach Komitetu Sterującego ds. Współpracy pomiędzy GMK, a Spółdzielniami Mieszkaniowymi działającymi na jej terenie podjęto działania informacyjne skierowane do mieszkańców. Podczas roboczych spotkań z Prezesami Spółdzielni Mieszkaniowych zostały przekazane ulotki dotyczące tematyki bezpieczeństwa pożarowego. Bieżący nadzór nad drogami przeciwpożarowymi dokonuje się także w ramach prowadzenia przez PSP czynności kontrolo-rozpoznawczych. Straż Miejska Miasta Krakowa podejmuje działania zmierzające do usunięcia z przestrzeni publicznej miasta Krakowa średnio rocznie około 500 pojazdów nieużytkowanych, pomimo funkcjonujących niekorzystnych rozwiązań prawnych w tym zakresie – w szczególności na terenach znajdujących się poza drogami publicznymi, strefami zamieszkania czy strefami ruchu. W działania te włączone są również media oraz Rady Dzielnic Miasta Krakowa, na

posiedzeniach, których przedstawiane są prośby o zgłaszanie nieużytkowanych pojazdów będących na terenie dzielnic. W 2016 r. strażnicy w przypadku ujawnienia pojazdów bez tablic rejestracyjnych lub pojazdów, których stan wskazywał na to, że nie są używane oraz przypadkami pojazdów zużytych/nienadających się do użytkowania podejmowali średnio 193,6 czynności miesięcznie (2015 r. – 140,3). Łącznie w 2016 r. ujawniono 865 takich pojazdów (2015 r. – 673). W analizowanym okresie usunięto lub doprowadzono do stanu używalności 729 pojazdów (2015 r. – 668).

Mieszkańcy Krakowa biorący udział w badaniach, zwracali również uwagę na zagrożenia bezpieczeństwa takie jak zakłócenia porządku publicznego (chuligaństwo/zakłócanie ciszy nocnej/wykroczenia nietrzeźwych/pijaństwo) (5,8%), zbyt mało patroli służb porządkowych (4,6%), agresywna młodzież (2,9%), pseudokibice (2,4%), wandalizm (2%), przestępczość (2%), graffiti, napisy na murach (1,4%). **Łączny odsetek wskazań na kategorie związane z bezpieczeństwem wynosi 21,1% (w poprzedniej edycji badania 23,8%).**

Poczucie bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa we wrześniu 2016 roku wzrosło w porównaniu z badaniem kwietniowym. Najbardziej przekonani o tym, że Kraków jest bezpieczny (biorąc pod uwagę łącznie odpowiedzi – „zdecydowanie tak” i „raczej tak”) są mieszkańcy Dębnik (89,5%), Bronowic (89,1%), Podgórza (87,5%) i Prądnika Czerwonego (85,7%). Największe zaniepokojenie bezpieczeństwem w Krakowie wyrażają mieszkańcy Wzgórz Krzesławickich - co czwarty respondent zamieszkujący tą dzielnicę uważa Kraków za miasto niebezpieczne.

Z badań wynika, że 95,1% badanych czuje się bezpiecznie w okolicy miejsca zamieszkania w ciągu dnia (2015 r. – 93,2%; 2014 r. – 93%). Poczucie bezpieczeństwa po zmroku zdecydowanie spada, jednak wciąż ponad połowa badanych (56,1%) czuje się bezpiecznie spacerując w okolicy miejsca zamieszkania po zmroku, natomiast przeciwnego zdania jest co czwarty ankietowany (2015 r. – 52,6%; 2014 r. – 47%). Najbezpieczniej w czasie wieczornego spaceru czują się mieszkańcy Dębnik (72,2%), dzielnicy Zwierzyniec (71,7%) oraz Bronowic (71,5%). Zdecydowanie najmniej bezpiecznie po zmroku czują się mieszkańcy Mistrzejowic – 41,9% mieszkańców obawia się poruszać po zmroku w obrębie tej dzielnicy.

W opinii badanych mieszkańców w okolicy ich miejsca zamieszkania podobnie jak we wcześniejszych edycjach badań najczęściej zdarzają się przypadki wandalizmu, niszczone są ławki, przystanki, zieleń, fasady murów poprzez malowanie różnego rodzaju haseł (taka sytuacja występuje w okolicy miejsca zamieszkania u 70% badanych). Kolejne negatywne zjawisko, jakiego doświadczają respondenci to spotkanie w stanie nietrzeźwości w miejscach publicznych – na przystankach, dworcach, w okolicach obiektów handlowych itp. (jest to zjawisko występujące w miejscu zamieszkania u 69,9% badanych).

W przypadkach wskazywania przez respondentów miejsc niebezpiecznych w okolicy zamieszkania, to na przestrzeni trzech edycji odnotowano systematyczny wzrost odsetka badanych, którzy uważają, że nie ma takich miejsc - obecnie 60%, w kwietniu 2016 - 57,3% a we wrześniu 2015 – 53,9%,. Odsetek badanych przeciwnego zdania pozostaje na podobnym poziomie jak w poprzedniej edycji - 34,1%.

Podobnie jak w pomiarach wcześniejszych prawie połowa badanych (46,7%) przyznaje się do bycia ofiarą przestępstwa. Najczęściej ofiarą przestępstw w ciągu ostatniego roku padali mieszkańcy Łagiewnik-Borku Fałęckiego, a najrzadziej Bieńczyc i Wzgórz Krzesławickich. Krakowianie najczęściej są ofiarami drobnych przestępstw przeciwko mieniu (55,1%), następnie - przeciwko mieniu o znacznej wartości (30,4%) oraz przeciwko zdrowiu (6,1%). Odsetki te utrzymują się na podobnym poziomie, jak w ubiegłej edycji badania.

Badani, w celu zabezpieczenia się przed wiktymizacją, zdecydowanie najbardziej są skłonni prosić sąsiadów, aby zwracali uwagę na mieszkanie pod nieobecność domowników (81,6%), przestrzegać innych o niebezpieczeństwach (83,2%) oraz schodzić z drogi określonym grupom osób, np. wałęsającej się młodzieży, osobom nietrzeźwym, żebrakom, narkomanom (79,1%).

58,8% respondentów uważa, że może liczyć na pomoc Policji, gdy znajdzie taka potrzeba, natomiast co piąty jest przeciwnego zdania. W porównaniu z badaniem majowym nieznacznie wzrosło zaufanie do tej formacji. Mieszkańcy Prądnika Czerwonego, Dębnik oraz Nowej Huty najczęściej zawiadamiali policję o przestępstwie, którego byli ofiarą, natomiast takie zgłoszenie najrzadziej wykonywali respondenci z Wzgórz Krzesławickich i Podgórza. Niepokojące jest, że 30,5% osób będących ofiarą przestępstwa nie zawiadomiło Policji, z reguły podając jako główne uzasadnienie brak wiary w jej skuteczność.

Ocena Straży Miejskiej podobnie jak w poprzednich edycjach niniejszego badania wypada mniej korzystnie jak Policja. 31,8% badanych mieszkańców Krakowa uważa, że można liczyć na pomoc strażników miejskich, gdy znajdzie taka potrzeba. Poziom zaufania do straży utrzymuje się na podobnym poziomie jak w poprzednim badaniu, jednak warto zaznaczyć, że wzrósł odsetek osób zdecydowanie przekonanych, że można liczyć na pomoc straży miejskiej i obecnie wynosi on 10,3% (kwiecień 2016 r. – 6,7%).

Bezpieczeństwo pożarowe

Zgodnie z art. 1 ust. 1 ustawy o Państwowej Straży Pożarnej formacja ta została powołana jako zawodowa, umundurowana i wyposażona w specjalistyczny sprzęt przeznaczona do walki z pożarami, klęskami żywiołowymi i innymi miejscowymi zagrożeniami. Funkcjonariusze oprócz działalności przeciwpożarowej i przeciwpowodziowej dokonują również cyklicznych kontroli obiektów budowlanych, jak np. szkoły, domy kultury, budynki wielorodzinne, obiekty produkcyjno-magazynowe oraz obiekty wypoczynku dzieci i młodzieży. Ogółem przeprowadzono 1 291 czynności kontrolno-rozpoznawczych (2015 r. – 656 czynności kontrolno-rozpoznawczych, 2014 r. – 771 czynności kontrolno-rozpoznawczych). Funkcjonariusze Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej uczestniczyli w roku 2016 w 10 728 działaniach ratowniczo-gaśniczych na całym terenie działania (2015 r. – 14 611 akcji, 2014 r. - 12 066 akcji), polegających na gaszeniu 2 847 pożarów (2015 r. – 4 172) i usuwaniu 6 899 miejscowych zagrożeń (2015 r. – 9 278).

Na terenie miasta Krakowa strażacy prowadzili działania ratownicze podczas 4 864 miejscowych zagrożeń (2015 r. – 5 661). Przeprowadzono 348 działań ratowniczych związanych z usuwaniem skutków działania silnych wiatrów, 15 działań ratowniczych w czasie miejscowych zagrożeń budowlanych, 44 działania ratownicze związane z awariami infrastruktury komunalnej, 201 działań ratowniczych w czasie chemicznych miejscowych zagrożeń, 13 działań ratowniczych podczas miejscowych zagrożeń ekologicznych oraz gaszono 1 486 pożarów. W wyniku zdarzeń pożarowych śmierć poniosło 6 osób w stosunku do 12 w 2015 roku.

Na całym terenie działania Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie odnotowano 1 325 mniej pożarów i 2 379 mniej zagrożeń miejscowych. Zmalała również liczba fałszywych alarmów – o ile w roku 2015 odnotowano 1 161 niezasadnych zgłoszeń, to w 2016 r. ich liczba wyniosła 982.

W 2016 r. nie odnotowano również wystąpienia zagrożeń, które można by zaklasyfikować jako klęskę żywiołową. Większość interwencji stanowiły miejscowe zagrożenia, przez które rozumie się inne niż pożar i klęskę żywiołową zdarzenie, wynikające z rozwoju cywilizacyjnego i naturalnych praw przyrody, katastrofy techniczne, chemiczne, ekologiczne, będące jednocześnie zagrożeniem dla życia, zdrowia i mienia. Przyczyny powstawania miejscowych zagrożeń to m.in.: nieprawidłowe zabezpieczenie wykopów, studni, włączów itp., osunięcia się gruntów, miałow, innych materiałów sypkich, wady oraz nieprawidłowa eksploatacja zbiorników ciśnieniowych, huragany, silne wiatry, gwałtowne przybory wód, zatory lodowe, wyładowania atmosferyczne.

Na terenie Krakowa, w stosunku do 2015 r. odnotowano o 797 mniej przypadków występowania zagrożeń miejscowych, 678 mniej pożarów oraz 139 mniej przypadków fałszywych alarmów. **Dane te świadczą o wyraźnym spadku ilości zaistniałych zagrożeń miejscowych.**

Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego realizuje zadania w zakresie ochrony przeciwpożarowej zgodnie z uchwałą nr CXVI/1209/06 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 września 2006 r. w sprawie „Programu profilaktyki przeciwpożarowej obiektów Gminy Miejskiej Kraków”. Program realizowany jest w odniesieniu do gminnych jednostek organizacyjnych, podmiotów gospodarczych oraz budynków mieszkalnych stanowiących własność lub współwłasność Gminy. Obecnie nadzorowi gminnemu podlega 2500 obiektów. W ramach realizacji programu profilaktyki przeciwpożarowej obiektów Gminy Miejskiej Kraków w 2016 r. przeprowadzono 135 kontroli (2015 - 149 kontroli stopnia przestrzegania przepisów przeciwpożarowych, 2014 r. – 153 kontrole) stopnia przestrzegania przepisów przeciwpożarowych, w tym 80 kontroli kompleksowych, 54 kontrole sprawdzające i 1 kontrolę problemową. Czynnościami kontrolnymi objęto: przedszkola (41), szkoły podstawowe (23), gimnazja (16), zespoły szkół zawodowych (7), domy pomocy społecznej (10), żłobki (16), zespoły szkolno-przedszkolne (2), zespoły szkół ogólnokształcących (7), licea (2), ośrodki kultury (5), centra administracyjne (2), inne (4).

W wyniku kontroli stwierdzono 94 usterek i nieprawidłowości w przeciwpożarowym zabezpieczeniu obiektów (2015 r. -148 usterek i nieprawidłowości w zakresie ppoż., 2014 r. – 114 usterek i nieprawidłowości w zakresie ppoż.). Występujące nieprawidłowości to: wady instalacji elektrycznej, brak badań (7), wady instalacji odgromowej, brak badań (7), wady instalacji gazowej, brak badań (1), wady instalacji wentylacyjno-spalinowej, brak badań (2), brak lub niesprawna instalacja oświetlenia awaryjnego(16), brak obudowy klatek schodowych i urządzeń zapobiegających zadymianiu lub służących do usuwania dymu (15), brak lub niewłaściwe oznakowanie obiektów znakami bezpieczeństwa pożarowego i ewakuacji (10), brak aktualizacji instrukcji bezpieczeństwa pożarowego (14), usterki dotyczące sprzętu gaśniczego, hydrantów (1), brak ćwiczeń ewakuacyjnych (12), składowanie przedmiotów na drogach ewakuacyjnych (1), brak instalacji sygnalizacji alarmu pożarowego(2), brak wyznaczenia pracowników do działań gaśniczych i ewakuacji (4), pozostałe (2).

W związku z powyższym wydano 44 zalecenia pokontrolne, zobowiązując kierowników i dyrektorów jednostek do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w określonym czasie (2015 r. – 89 zaleceń pokontrolnych, 2014 r. – 65 zaleceń pokontrolnych).

Przeprowadzono 54 kontrole sprawdzające stan realizacji wydanych zaleceń pokontrolnych (2015 r. – 46 kontroli sprawdzających). Wydane zalecenia pokontrolne w większości zostały wykonane, część z nich znajduje się w fazie realizacji.

Inspektorzy organizowali, współorganizowali i uczestniczyli w przeprowadzeniu 18 ćwiczeń ewakuacyjnych (2015 r. - 20 ćwiczeń ewakuacyjnych, 2014 r. – 14 ćwiczeń ewakuacyjnych) mających na celu praktyczne sprawdzenie warunków i organizacji ewakuacji (m.in. współorganizowali wraz z Wydziałem Obsługi UMK ćwiczenia ewakuacyjne w budynkach UMK. Uczestniczyli również w ćwiczeniach ewakuacyjnych w Przedszkolu Nr 58, Przedszkolu Nr 109, Przedszkolu Nr 113, Szkole Podstawowej Nr 58, Żłobku Nr 7, Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym ul. Szopkarzy, Zespole Szkół Inżynierii Środowiska i Melioracji ul. Ułanów, Centrum Kongresowym ul. M. Konopnickiej.

Bezpieczeństwo sanitarno-epidemiologiczne

W 2016 r. Powiatowa Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna w Krakowie objęła nadzorem 16 689 obiektów (2015 r. – 15 924) i przeprowadziła 17 114 kontroli (2015 r. – 17 628), w wyniku których wydano 5 057 decyzji administracyjnych (2015 r. – 5 386) oraz 5 906 decyzji płatniczych na kwotę 443 001,00 zł (2015 r. – 6 630 decyzji płatniczych na kwotę 570 022,00 zł). Ponadto nałożono 1 192 mandatów na łączną kwotę 199 350,00 zł (2015 r. – 1 230 mandaty na łączną kwotę 207 790,00 zł).

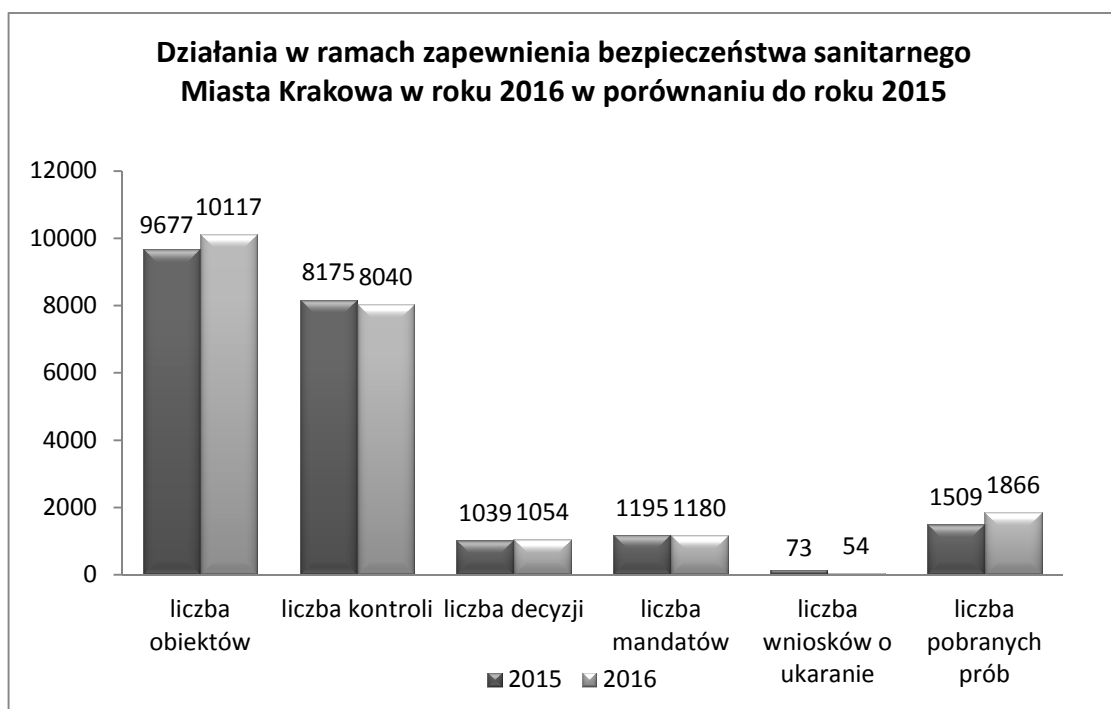
W 2016 r. pod nadzorem Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Krakowie znajdowało się 10 117 obiektów żywnościowo – żywieniowych zlokalizowanych na terenie Krakowa. Przeprowadzono ogółem 8 040 kontroli sanitarnych, z czego w 2 410 obiektach stwierdzono niezgodności z obowiązującymi przepisami prawa. Za stwierdzone podczas kontroli nieprawidłowości 1 180 osób odpowiedzialnych ukarano grzywnami w drodze

mandatów karnych oraz wydano doraźne zalecenia pokontrolne mające na celu bezzwłoczne usunięcie tych nieprawidłowości. Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Krakowie w związku ze stwierdzonymi uchybieniami wydał 1 054 decyzje administracyjne, w tym 18 decyzji dotyczących zamknięcia bądź ograniczenia części działalności zakładu i 2 decyzje zakazujące wprowadzania do obrotu środków spożywczych w związku ze stwierdzeniem bezpośredniego zagrożenia zdrowia i życia ludzkiego.

Do najczęściej powtarzających się uchybień sanitarno-higienicznych stwierdzanych podczas kontroli należały m.in.:

- niewłaściwe warunki przechowywania środków spożywczych,
- wprowadzanie do obrotu środków spożywczych o niewłaściwej jakości zdrowotnej,
- brak prowadzenia systematycznych zapisów wynikających z przestrzegania i wdrażania GHP/GMP oraz systemu HACCP,
- nieprawidłowe warunki sprzedaży środków spożywczych nieopakowanych,
- nieprawidłowe warunki magazynowania i ekspozowania środków spożywczych,
- brak bieżącej czystości i porządku w pomieszczeniach zakładu,
- brak środków do higienicznego mycia i suszenia rąk przy umywalkach,
- Do najczęściej powtarzających się uchybień sanitarno-technicznych należały:
- niewłaściwy stan powierzchni: ścian, sufitów oraz posadzek w pomieszczeniach, w których się przygotowuje, poddaje obróbce lub przetwarza środki spożywcze,
- zniszczone, wyeksploatowane powierzchnie w obszarach, w których pracuje się z żywnością,
- brak bieżącej ciepłej i zimnej wody przy niektórych punktach wodnych.

Podjęmowane działania, które ukazuje poniższa tabela, wpłynęły na poprawę stanu sanitarno – higienicznego kontrolowanych obiektów żywnościowo – żywieniowych oraz na poprawę bezpieczeństwa produkowanej i wprowadzonej do obrotu żywności:



Analizując sytuację epidemiologiczną na terenie miasta Krakowa w zakresie chorób zakaźnych w okresie od 1 stycznia 2016 r. do 31 grudnia 2016 r., do Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego zgłoszono z terenu miasta Krakowa **122 243 przypadki zachorowań na choroby zakaźne podlegające obowiązkowemu zgłoszeniu** i w porównaniu do 2015 roku odnotowano 10% wzrost w tym zakresie. Dominowały zachorowania na grypę i infekcje grypopodobne, których zarejestrowano 114 936 przypadków, co stanowiło 94% wszystkich zachorowań (w roku 2015 zgłoszono 100 240 przypadków, tj. 92% zachorowań).

W 2016 roku wystąpił wzrost zachorowań w następujących jednostkach chorobowych:

- krztusiec 422 zachorowania w roku 2016 (273 przypadki w roku 2015);
- borelioza 324 przypadki w roku 2016 (243 przypadki w roku 2015);
- wirusowe zapalenie wątroby typu C 79 przypadków w roku 2016 (50 przypadków wzw typu C w roku 2015);
- grypa 212 przypadków potwierdzonych w roku 2016, w porównaniu do 36 zachorowań potwierdzonych w roku 2015.

W 2016 r. zgłoszono **22 następujące ogniska epidemiczne:**

- Szpital Uniwersytecki w Krakowie, ul. Kopernika 36 (10 ognisk), w tym w sześciu ogniskach czynnikiem etiologicznym były wirusy grypy typu A i AH1N1, a w trzech ogniskach czynnikiem chorobotwórczym były bakterie *Clostridium difficile*, a w jednym ognisku czynnikiem chorobotwórczym były laseczki *Bacillus cereus*;
- jedno ognisko miało miejsce w Krakowskim Szpitalu Specjalistycznym im. Jana Pawła II w Krakowie, ul. Prądnicka 80 (nie ustalono czynnika etiologicznego);
- jedno ognisko wystąpiło w Szpitalu Specjalistycznym im. Ludwika Rydygiera w Krakowie, os. Złotej Jesieni 1, czynnikiem etiologicznym były wirusy grypy typu A i AH1N1;
- dwa ogniska wystąpiły w Uniwersyteckim Szpitalu Dziecięcym w Krakowie, ul. Wielicka 265, w tym w jednym ognisku czynnikiem chorobotwórczym były pałeczki *Acinetobacter baumannii* XDR, a w drugim ognisku czynnikiem etiologicznym były bakterie *Klebsiella pneumoniae*;
- jedno ognisko wystąpiło w Szpitalu Zakonu Bonifratrów im. św. Jana Grandego w Krakowie, ul. Trynitarzka 11, gdzie czynnikiem etiologicznym były bakterie *Clostridium difficile*;
- jedno ognisko wystąpiło w Szpitalu Specjalistycznym im. dr Józefa Babińskiego w Krakowie, ul. J. Babińskiego 19, gdzie czynnikiem etiologicznym zakażeń były bakterie *Clostridium difficile*;
- cztery ogniska wystąpiły w Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalu Dziecięcym im. św. Ludwika w Krakowie, ul. Strzelecka 2, w tym w jednym ognisku czynnikiem etiologicznym były Rotawirusy, w drugim były Norowirusy, natomiast w dwóch pozostałych ogniskach o etiologii wirusowej nie ustalono czynnika zakażenia;
- jedno ognisko wystąpiło w Szpitalu Specjalistycznym im. Józefa Dietla w Krakowie, ul. Skarbowa 1, gdzie czynnikiem etiologicznym był świerzbowiec;

- jedno ognisko miało miejsce w Szpitalu Miejskim Specjalistycznym im. Gabriela Narutowicza w Krakowie, ul Prądnicka 35/37, w którym czynnikiem etiologicznym były bakterie *Clostridium difficile*.

W analizowanym okresie z terenu miasta Krakowa wpłynęły zgłoszenia 156 przypadków zachorowań na gruźlicę, co w porównaniu do 2015 roku (171 zachorowań na gruźlicę) wskazuje na niewielki spadek zachorowań w okresie roku 2016.

Ponadto w minionym roku zgłoszono 24 ogniska zakażeń przewodu pokarmowego. Dominowały zatrucia przewodu pokarmowego wywołane przez pałeczki *Salmonella*. Stwierdzono następujące czynniki etiologiczne w ogniskach zakażeń przewodu pokarmowego:

- *Salmonella Enteritidis* w 13 ogniskach;
- Rotawirusy w 2 ogniskach;
- Norowirusy w 1 ognisku;
- *Clostridium difficile* w 4 ogniskach;
- *Shigella sonnei* w 1 ognisku;
- czynnika etologicznego nie ustalono w 3 ogniskach.

W omawianym okresie odnotowano również następujące zdarzenia niebezpieczne:

- zgłoszenie podejrzenia zachorowania wywołanego przez wirus Ebola. W wywiadzie epidemiologicznym ustalono, że chora osoba przebywała na terenie Republiki Konga. Po przeprowadzeniu diagnostyki wykluczono zakażenie wirusem Ebola i potwierdzono zachorowanie na malarię;
- zgłoszenie 1 przypadku podejrzenia o skażenie biologiczne przesyłki listowej z terenu miasta Krakowa, która została przyjęta przez laboratorium WSSE w Krakowie do badań celem wykluczenia podejrzenia ataku bioterrorystycznego – w badanym materiale uzyskano wynik ujemny;
- 4 przypadki pojedynczych zachorowań wywołanych przez *Neisseria meningitidis*. Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Krakowie podjął niezwłoczne działania mające na celu ograniczenie rozprzestrzeniania się choroby poprzez przeprowadzenie dochodzeń epidemiologicznych w celu ustalenia osób z kontaktu z chorymi, prowadzenie nadzoru nad zastosowaniem antybiotykoterapii oraz stanem zdrowia osób chorych oraz osób z kontaktu. Nadzorem objęto 36 osoby z otoczenia chorych.

W 2016 roku nie odnotowano żadnych istotnych zdarzeń kryzysowych, które mogłyby mieć wpływ na wystąpienie niekorzystnej sytuacji epidemiologicznej lub takich, które mogłyby spowodować istotne zagrożenia dla zdrowia i życia mieszkańców. Podejmowane działania wpłynęły na poprawę stanu sanitarno-higienicznego skontrolowanych obiektów żywnościowo-żywnościowych oraz na poprawę bezpieczeństwa produkowanej i wprowadzanej do obrotu żywności. **Powyższe dane świadczą, że stan bezpieczeństwa sanitarnego na terenie Krakowa jest zadowalający.**

Bezpieczeństwo obiektów budowlanych

Organem właściwym w sprawach bezpieczeństwa obiektów budowlanych jest Powiatowa Inspekcja Nadzoru Budowlanego, której inspektorzy w roku 2016 skontrolowali 10 238 budów i obiektów budowlanych (w tym kontrole w ramach Światowych Dni Młodzieży) pod kątem ich zgodności z zasadami bezpieczeństwa i prawa budowlanego (2015 skontrolowała 4496). W efekcie przeprowadzonych kontroli obiektów niespełniających norm wydano 1 802 decyzji i postanowień, wszczęto 14 postępowań egzekucyjnych i zakończono 18 postępowań egzekucyjnych, w ramach których nałożono w formie postanowień administracyjnych, grzywny celem przymuszenia, w łącznej wysokości 121 765,82 zł. Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Krakowie rozpatrzył 885 skarg i wniosków obywateli (917 wniesionych) i przeprowadził 445 postępowań legalizacyjnych i naprawczych, doprowadzających obiekty budowlane, zrealizowane bez zgody właściwego organu administracji architektoniczno – budowlanej do stanu zgodnego z prawem i bezpiecznego. W ramach tych postępowań wydano 115 decyzji administracyjnych nakazujących rozbiórkę samowolnie wykonanych obiektów budowlanych.

Ponadto, celem zapewnienia bezpieczeństwa najmłodszych mieszkańców Miasta, w 2016 r. prowadzono cykliczne akcje – „ZIMA” i „LATO”. W ramach przedmiotowych akcji dokonano kontroli obiektów budowlanych takich jak szkoły i domy kultury, w których organizowane były zajęcia dydaktyczne dla dzieci i młodzieży podczas ferii zimowych i przerwy wakacyjnej. Łącznie poddano kontroli ok. 200 obiektów budowlanych. Powyższe działania mają znaczący wpływ na poprawę stanu bezpieczeństwa i zgodności z prawem obiektów budowlanych, zlokalizowanych na terenie Miasta Krakowa.

Komisja Bezpieczeństwa i Porządku

Pod kierunkiem Prezydenta Miasta Krakowa działa **Komisja Bezpieczeństwa i Porządku**, której celem jest nadzór i ocena zagrożeń porządku publicznego i bezpieczeństwa obywateli na terenie Miasta, a także opiniowanie pracy Policji i innych powiatowych służb, inspekcji, straży i jednostek organizacyjnych wykonujących na terenie powiatu zadania z zakresu bezpieczeństwa i porządku publicznego obywateli. W roku 2016 w porządku obrad Komisji Bezpieczeństwa i Porządku znalazły się następujące zagadnienia:

- ocena stanu bezpieczeństwa i porządku publicznego w 2015 r. na terenie Miasta Krakowa, przedstawionych przez Komendanta Miejskiego Policji w Krakowie oraz Komendanta Straży Miejskiej Miasta Krakowa,
- działania służb w zakresie zapewnienia dzieciom i młodzieży bezpiecznego wypoczynku w okresie wakacji przedstawione przez Komendanta Miejskiego Policji, Komendanta Straży Miejskiej Miasta Krakowa, Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej oraz Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego UMK,
- ocena stanu bezpieczeństwa osób przebywających na obszarach wodnych z uwzględnieniem tzw. „dzikich kąpielisk” oraz miejsc szczególnie niebezpiecznych,

także w kontekście przygotowań do Światowych Dni Młodzieży i współpracy z Biurem Ochrony Rządu wszystkich służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo i porządek publiczny oraz kwestię ostatecznego ustalenia podmiotów zarządzających akwenami wodnymi znajdującymi się w granicach administracyjnych Gminy Miejskiej,

- stan bezpieczeństwa pożarowego i powodziowego Miasta Krakowa w roku 2015,
- omówienie czynników chroniących mieszkańców Krakowa przed uzależnieniami w latach 2014-2015 oraz zwalczanie handlu narkotykami.

Monitoring wizyjny

W 2014 r. przeprowadzono referendum lokalne w sprawie stworzenia **systemu monitoringu wizyjnego poprawiającego bezpieczeństwo w Krakowie**. Wyniki wskazały, że mieszkańcy Krakowa uznają to narzędzie za niezbędne do wykorzystania w działaniach podejmowanych w celu poprawy stanu bezpieczeństwa. Za budowę systemu opowiedziało się 69,73% uczestników referendum, natomiast przeciwko głosowało 30,27% osób.

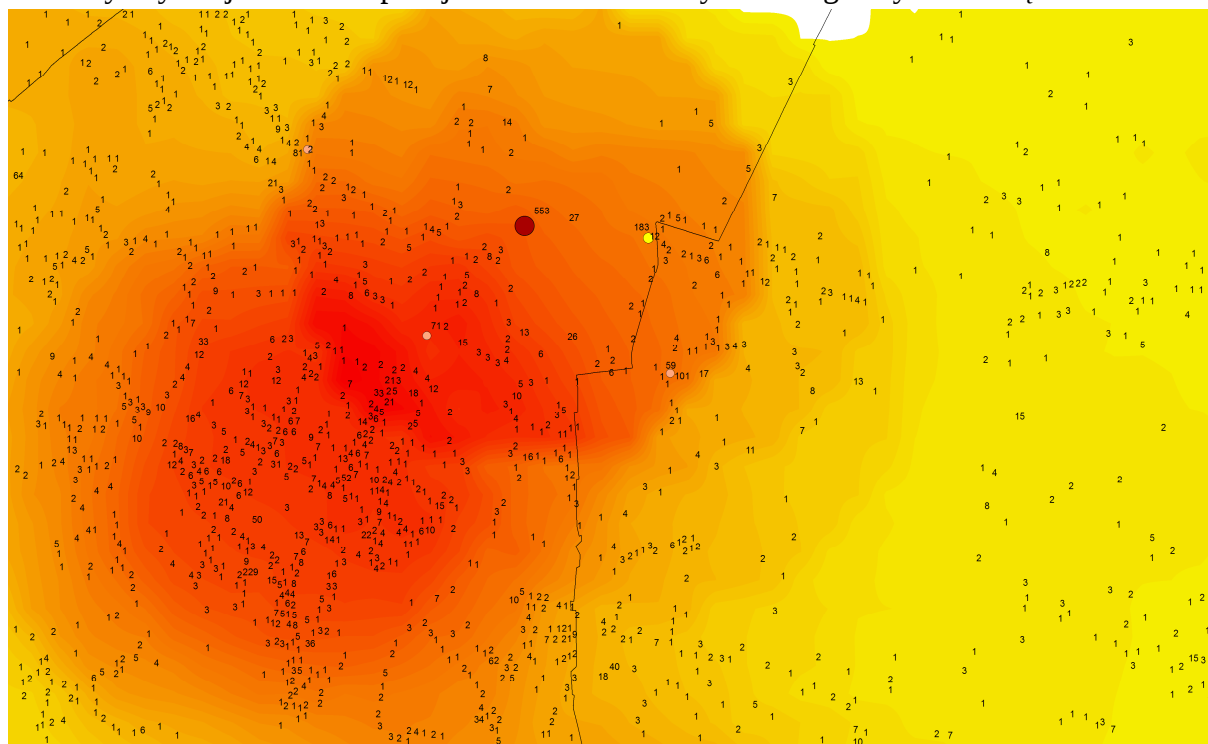
W lipcu 2014 roku powołany został Zespół Zadaniowy ds. realizacji wyników referendum z dnia 25 maja 2014 r. w zakresie pytania obejmującego zagadnienie systemu monitoringu wizyjnego poprawiającego bezpieczeństwo w Krakowie. Zespół kończąc pracę w marcu 2015 roku przedstawił opracowanie zawierające kierunki i wytyczne do dalszych prac nad rozwojem monitoringu wizyjnego w Krakowie, które zostało zatwierdzone przez Prezydenta Miasta Krakowa. Harmonogram prac nad rozbudową miejskiego systemu monitoringu wizyjnego rozszerzony został o zadania niezbędne do zrealizowania w związku z ŚDM. Przed rozpoczęciem uroczystości, które odbywały się w lipcu 2016 r. rozbudowano istniejący system monitoringu o dodatkowych 18 kamer umiejscowionych na głównych ciągach komunikacyjnych (pieszych i kołowych), którymi przemieszczali się uczestnicy ŚDM oraz w pobliżu miejsc głównych uroczystości. Kamery obecnie są wykorzystywane przez ZIKIT a docelowo zostaną włączone do miejskiego systemu monitoringu wizyjnego. W 2016 r. została opracowana całościowa koncepcja budowy miejskiego systemu monitoringu wizyjnego, a pod koniec roku rozpoczęto przygotowania do wyłonienia autora projektu technicznego budowy miejskiego monitoringu wizyjnego. 1 2017 roku opracowany zostanie projekt techniczny budowy systemu, a w 2018 rozpocznie się montaż systemu, wraz z rozbudową sieci światłowodowej. Zadanie to realizowane jest terminowo i zgodnie z zatwierdzonym przez Prezydenta Miasta Krakowa harmonogramem realizacyjnym. W kolejnych latach system będzie rozbudowywany w oparciu o wyniki analiz uzyskane z mapy zagrożeń oraz uzyskane od służb i mieszkańców informacje o zagrożeniach.

Obecnie **Komenda Miejska Policji w Krakowie posiada 26 kamer, natomiast Straż Miejska Miasta Krakowa 66 kamer**. Niezależnie od tej ilości w przestrzeni publicznej miasta Krakowa **użytkowanych jest około 9 500 kamer** zlokalizowanych między innymi w placówkach oświatowych, kultury, środkach komunikacji publicznej oraz na głównych węzłach i ciągach komunikacyjnych Miasta.

Mapa zagrożeń

W IV kwartale 2014 roku w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego zainicjowano działania zmierzające do budowy **Mapy Zagrożeń Miasta Krakowa**. Jest ona tworzona w oparciu o specjalistyczne oprogramowanie pozwalające na analizę wybranych przestępstw popełnianych na terenie Miasta. Skupiono się na wybranych kategoriach przestępstw mających bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo i poczucie bezpieczeństwa mieszkańców, tj. rozbój, wymuszenie rozbójnicze, kradzież rozbójnicza, kradzież z włamaniem, kradzież rzeczy cudzej, kradzież pojazdu, kradzież z pojazdu, uszkodzenie pojazdu, kradzież pojazdu jednośladowego, bójka/pobicie, uszkodzenie mienia. Kategorie te są nanoszone na mapę uwzględniając miejsce i przedziały czasowe. Na tej podstawie powstają profile dzielnic miasta w zakresie przestępczości na ich terenie. Zebrane na mapie dane o przestępczości uzupełniane są informacjami w zakresie subiektywnego poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa, uzyskiwanymi na podstawie zleczanych badań opinii publicznej, którym poświęcono uwagę w tym sprawozdaniu wcześniej. Analizą zgromadzonych danych zajmuje się zespół roboczy złożony z przedstawicieli Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego UMK oraz pracowników naukowych Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Jagiellońskiego.

W dalszej perspektywie Mapa Zagrożeń stanowić będzie narzędzie pozwalające na dogłębną analizę i identyfikację zagrożonych rejonów, wypracowanie przyczyn występowania niekorzystnych zjawisk oraz podejmowanie adekwatnych strategicznych rozwiązań.



Prace nad rozwojem tego narzędzia i katalogu zbieranych danych (np. uciążliwych wykroczeń) trwać będą w dalszym ciągu w kolejnych okresach. Kontynuowane są prace nad konfiguracją jednej wspólnej platformy dla służb zaangażowanych w zapewnienie

bezpieczeństwa i porządku publicznego. W dalszym ciągu uważać należy, że jest to narzędzie, które dopiero się rozwija.

Bezpieczeństwo osób przebywających na obszarach wodnych

Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego pełni rolę koordynatora działań mających na celu prawidłową realizację zapisów ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. *o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych*. Współdziałanie instytucji w zakresie realizacji zapisów ustawy i zwiększenia poczucia bezpieczeństwa użytkowników akwenów przyniosło wymierne rezultaty w postaci regularnych kontroli organizowanych przez przedstawicieli zarządców oraz prawidłowe zabezpieczenie i oznakowanie obszarów wodnych. Szczególnym nadzorem objęto obszary wodne służące mieszkańcom Miasta do wypoczynku i rekreacji. W tym zakresie główne zadania realizuje Komisariat Wodny Policji wspierany przez Wodne Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe. Z danych udostępnionych przez Wydział Prewencji Komendy Wojewódzkiej Policji wynika, że w ciągu całego roku odnotowano 6 utonięć na terenie Gminy Miejskiej Kraków – 3 na rzece Wiśle, 2 w zalewie Zakrzówek i 1 w stawie Dąbie.

Szczególnego znaczenia w tym obszarze nabrała konieczność zapewnienia bezpieczeństwa nad akwenami wodnymi w tym szczególnie nad rzeką Wisłą w Krakowie w okresie ŚDM, gdzie wzdłuż bulwarów od strony Śródmieścia zlokalizowane były strefy gastronomiczne, z których dziennie korzystało do 300 000 uczestników. Główny ciężar zabezpieczenia tego odcinka sprawowało Wodne Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe, które w sposób ciągły z użyciem sprzętu pływającego i ratowników realizowało zadania z tego obszaru. Efektem ich był brak zdarzeń.

W roku 2016 organizowano kontrole obszarów wodnych znajdujących się w zarządzie gminnym, które wykazały, że obecnie **wszystkie zbiorniki są prawidłowo oznakowane**.

Zabezpieczenie przed powodzią

Zgodnie z poleceniem Prezydenta Miasta Krakowa Zespół Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa dokonuje okresowych ocen występujących zagrożeń dla bezpieczeństwa Miasta. Począwszy od 2012 co roku dokonywana jest ocena stanu zabezpieczenia przeciwpowodziowego Krakowa. Ocena przygotowania Miasta do powodzi jest szczególnie istotna z uwagi na skalę zagrożenia jakie może spowodować powódź oraz z uwagi na jej wysokie prawdopodobieństwo wystąpienia.

Dokonywane analizy stanu bezpieczeństwa powodziowego Krakowa pozwalają stwierdzić, że pomimo trwających od wielu lat działań mających na celu zmniejszenie ryzyka powodzi, zagrożenie Krakowa klęską powodzi nadal istnieje. W związku z tym, że zagrożenie ze strony Wisły jest największe, a częstotliwość katastrofalnych wezbrań na tej rzece ma charakter cykliczny oraz biorąc pod uwagę wzrastającą częstotliwość występowania deszczy o dużym

natężeniu w najbliższym czasie należy brać pod uwagę możliwość wystąpienia tego ekstremalnego zjawiska. Wobec zbyt małej retencyjności zlewni powyżej Krakowa oraz niedostatecznego stanu technicznego obwałowań w mieście pojawienie się wezbrania na Wiśle groźniejszego w skutkach niż w lipcu 1997 r. i maju 2010 r. należy uznać za bardzo prawdopodobne. Należy też uznać za bardzo realne i dotkliwe w skutkach wzrastające zagrożenie od innych cieków oraz systemów kanalizacyjnych. Należy zatem kontynuować działania zgodnie z założeniami Lokalnego Planu Ograniczania Skutków Powodzi i Profilaktyki Powodziowej dla Miasta Krakowa, które powinny być prowadzone w kontekście lokalnym i ponadlokalnym na wszystkich szczeblach administracji publicznej. Niezbędne jest włączenie się władz centralnych do programu poprawy bezpieczeństwa powodziowego kraju poprzez podjęcie prac nad porządkowaniem stanu prawnego zarządzania gospodarką wodną i powodzią oraz prowadzenie inwestycji, które zwiększą bezpieczeństwo powodziowe na terenie Miasta Krakowa.

Zgromadzenia publiczne

Charakterystycznym dla Gminy Miejskiej Kraków jest wzrastająca, z roku na rok, ilość zgromadzeń publicznych. Świadczy to o dalszym rozwoju społeczeństwa obywatelskiego, angażującego się w publiczne dyskusje dotyczące spraw społecznych, politycznych, gospodarczych i innych, co należy ocenić pozytywnie. W roku 2016 **zgłoszono łącznie 619 zgromadzeń (2015 r. – 452 zgromadzenia, 2014 r. – 407 zgromadzeń)**, z czego 24 zostały po zgłoszeniu odwołane (2015 r. – 8 odwołanych, 2014 r. – 28 odwołanych), a kolejnych 2 zawiadomień nie przyjęto ze względów formalnych (2015 r. – 8 zawiadomień odrzuconych, 2014 r. – 9 zawiadomień odrzuconych).

Imprezy masowe

W pejzaż Krakowa wpisują się także duże imprezy masowe organizowane corocznie w Mieście. W ubiegłym roku wydano ogółem **98 decyzji (2015 r. – 84 decyzje, 2014 r. – 78 decyzji) zezwalających na przeprowadzenie takich przedsięwzięć**. W sumie odbyło się **267 imprez masowych (2015 r. – 251 imprez masowych, 2014 r. – 240)**, z czego 178 o charakterze sportowym oraz 89 o charakterze artystyczno-rozrywkowym – zgodnie z ustawą o bezpieczeństwie imprez masowych istnieje możliwość wydania jednej decyzji na tzw. cykl imprez, stąd różna ilość wydanych decyzji w stosunku do ilości imprez masowych. Skontrolowano **43 imprezy masowe** zgodnie z warunkami określonymi w zezwoleniu.

Zarządzanie kryzysowe

Wydarzenia ostatnich lat pokazują, że Kraków doświadczany jest przez szereg niekorzystnych zjawisk o charakterze meteorologicznym takich jak powódź, podtopienia, wichury, zlodowacenia czy zanieczyszczenie powietrza pyłem PM10. Wymusza to posiadanie algorytmu reagowania na czas zagrożenia. Dokumentem takim jest opracowany i bieżąco

aktualizowany Plan Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa, w skład którego wchodzi załączniki funkcjonalne będące procedurami na określone zagrożenia.

Zarządzanie bezpieczeństwem odbywa się z poziomu Zespołu Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa oraz za pośrednictwem Centrum Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa (CZK), które pracuje w systemie całodobowym. CZK podejmuje działania zgodnie z Planem Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa. Plan określa zasady postępowania organów administracji publicznej oraz działających na tym obszarze służb, inspekcji i straży w celu zapobieżenia lub zminimalizowaniu skutków zdarzenia o znamionach sytuacji kryzysowej. Na co dzień zbierane są i analizowane wszelkie informacje mające wpływ na bezpieczeństwo Miasta.

W roku 2016 zgodnie z Planem Pracy Zespołu Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa odbyły się posiedzenia oraz prowadzone były szkolenia członków Zespołu w ramach zorganizowanych gier decyzyjnych, które dotyczyły następujących zagadnień:

- „Podłożenie ładunków wybuchowych w kompleksie komunikacyjno-handlowym przy ul. Pawiej”;
- „Ocena występujących i potencjalnych zagrożeń mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo publiczne w związku ze Światowymi Dniami Młodzieży – Kraków 2016”;
- „Organizacja łączności podczas trwania Światowych Dni Młodzieży – Kraków 2016”;
- „Wystąpienie ciągu zdarzeń o charakterze kryzysowym na terenie Miasta Krakowa podczas trwania Światowych Dni Młodzieży”;
- „Ocena przygotowania i aktualności procedur w związku z ŚDM Kraków 2016. Gotowość członków ZZK MK do realizacji zadań wynikających z Planu Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa”;
- „Podsumowanie działań instytucji odpowiedzialnych za zapewnienie bezpieczeństwa podczas Światowych Dni Młodzieży - Kraków 2016”.

Przeprowadzony został powiatowy trening Systemu Wykrywania i Alarmowania oraz praktyczny trening uruchamiania syren alarmowych i przekazywania komunikatów, a także uczestniczono w treningu systemu ostrzegania i alarmowania w ramach Regionalnego Ćwiczenia Obronnego realizowanego wspólnie z ćwiczeniem Sił Zbrojnych RP pod kryptonimem ANAKONDA – 2016.

W zakresie realizacji zadań dotyczących spraw obronnych przeprowadzono:

- 3 szkolenia dla trzech grup kurierów - pracowników Straży Miejskiej Miasta Krakowa, pracowników Urzędu Miasta Krakowa oraz szkolenie dla kurierów wykonawców – pracowników Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego pn. „Doskonalenie obsad osobowych odpowiedzialnych za dostarczenie dokumentów powołania w ramach Akcji Kurierskiej”;
- praktyczne treningi Stałego Dyżuru Prezydenta Miasta Krakowa pn. „Doskonalenie funkcjonowania Stałego Dyżuru”, inicjowane przez Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie.

Działania profilaktyczne

Mając na uwadze fakt, iż budowanie bezpieczeństwa i porządku publicznego jest procesem wieloletnim i wielowymiarowym, nie sposób pominąć działań edukacyjnych i socjalizacyjnych skierowanych do dzieci i młodzieży.

Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miasta Krakowa we współpracy z Wydziałem Edukacji UMK, Komendą Miejską Państwowej Straży Pożarnej oraz Szkołą Aspirantów Pożarnictwa w Krakowie zorganizował IX edycję Konkursu Wiedzy o Ochronie Przeciwpowarowej (07 października – 06 listopada).

Najważniejszym celem konkursu było nabycie wiedzy na temat zagrożeń powodowanych przez pożary, propagowanie bezpiecznych zachowań, oraz właściwego postępowania podczas wystąpienia zagrożeń. Adresatami konkursu byli uczniowie klas IV z 15 szkół podstawowych – łącznie 965 dzieci z 40 klas. **Materiały edukacyjne o tematyce ochrony przeciwpożarowej wykorzystane w programie i przekazane bezpłatnie uczestnikom konkursu pozwoliły dotrzeć z informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa do około 2,5 tys. dzieci.**

W kontekście danych Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej rok 2016 charakteryzował się wyraźnym spadkiem ilości występowania zagrożeń miejscowych. Na całym terenie działania Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie odnotowano 1325 mniej pożarów i 2379 mniej zagrożeń miejscowych. Powyższe dane mogą wskazywać, na skuteczność prowadzonych działań edukacyjnych, dlatego należy je kontynuować, a nawet dążyć do ich intensyfikacji w kolejnych latach.

Profilaktyka prowadzona przez wszystkich realizatorów jest wizytówką Programu i zasługuje na szersze ujęcie, ponieważ dzięki podjęciu działań edukacyjnych zwiększyła się świadomość społeczna w dziedzinie bezpieczeństwa. W podejmowane działania wpisuje się **Programu Zintegrowanej Polityki Bezpieczeństwa**, który jest realizowany przez Policję od 1996 r. To dzięki aktywności nauczycieli, rodziców, samorządu uczniowskiego i przy współpracy z Radami i Zarządami Dzielnic, Kuratorium Oświaty oraz innymi podmiotami wspomagającymi placówki oświatowe, blisko 58 szkół różnego szczebla i 1 wyższa uczelnia z terenu Krakowa uzyskały okresowo certyfikat „Szkoła promująca bezpieczeństwo”. Certyfikat ma charakter honorowy, niemniej jednak jego posiadacz jest zobowiązany do szczególnej dbałości o bezpieczeństwo osób, mienia i najbliższego otoczenia, poprawy stanu bezpieczeństwa i podnoszenia poczucia bezpieczeństwa osób tam przebywających, a także stałego monitorowania zagadnień dotyczących bezpieczeństwa i porządku publicznego.

Podejmowane w różnych formach działania profilaktyczne na terenie placówek oświatowych, do których docierali Policjanci, Strażnicy Miejscy i strażacy Państwowej Straży Pożarnej są

doceniane przez grono dyrektorów i pedagogów szkół, jako istotny element w podnoszeniu świadomości dzieci i młodzieży.

Należy podkreślić, iż katalog realizatorów Programu nie jest zamknięty. Na bieżąco pozyskiwane są nowe jednostki, które w swoich celach zapisane mają działania na rzecz poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego.

Ocena stanu bezpieczeństwa w Krakowie

W Krakowie systematycznie spada ilość przestępstw i to tych najbardziej uciążliwych dla mieszkańców. Tendencja ta jest bezpośrednio związana ze wzrostem efektywności służb dbających o bezpieczeństwo i porządek publiczny przejawiający się wzrostem wykrywalności sprawców przestępstw, wzrostem ilości zatrzymań na gorącym uczynku, oraz wzrostem ilości ujawnionych wykroczeń i podjętych środków karnych wobec sprawców.

Kraków jest miastem bardzo chętnie odwiedzanym. Ruch turystyczny, religijny, biznesowy, tranzytowy w 2016 roku oszacowany został na poziomie 12 150 000 osób. Zapewnienie bezpieczeństwa tak licznej grupie osób jest dużym wyzwaniem, z którym co roku mierzą się wszystkie podmioty odpowiedzialne za bezpieczeństwo w mieście. Wydarzenia związane z organizacją ŚDM w Krakowie, gdzie według Komitetu Organizacyjnego w kulminacyjnym punkcie przebywało około 2 mln. osób, również nie zakłóciły i nie zmieniły ogólnie dobrej oceny stanu bezpieczeństwa w naszej aglomeracji.

Analizując powyższe informacje uznać należy, że **Kraków jest miastem bezpiecznym. Według oficjalnych statystyk przestępczość w Krakowie spadła, a 79,4 % respondentów uznaje Kraków za miasto bezpieczne.**

SPRAWOZDANIA SZCZEGÓŁOWE REALIZATORÓW PROGRAMU

Informacje dotyczące nakładów finansowych przedstawione w Sprawozdaniu dotyczą wyłącznie zadania budżetowego pod nazwą Bezpieczny Kraków. Rzeczywiste nakłady na realizację zadań z zakresu bezpieczeństwa i porządku publicznego stanowią sumę planów finansowych wydziałów, jednostek oraz służb inspekcji i straży realizujących zadania w tych dziedzinach.



KOMENDA WOJEWÓDZKA POLICJI w Krakowie

ul. Mogilska 109 31-571 Kraków
tel. 12 61 54 444
faks 12 61 54 012

e-mail: poczta@malopolska.policja.gov.pl
www: <http://malopolska.policja.gov.pl>

SEGMENT RESTRYKCYJNO-REPRESYJNY

I. Realizacja adaptacji zawodowej w Oddziale Prewencji Policji w Krakowie (OPP) przez policjantów będących w służbie przygotowawczej.

Podjęmowane działania:

Zgodnie z Decyzją nr 374 Komendanta Głównego Policji z dnia 22 września 2009 roku w sprawie adaptacji zawodowej policjantów w służbie przygotowawczej – z późn. zm., zastąpioną Decyzją nr 222 Komendanta Głównego Policji z dnia 28 czerwca 2016 r. w sprawie adaptacji zawodowej policjantów oraz w oparciu o harmonogram Komendy Głównej Policji, w 2016 roku w Oddziale Prewencji Policji w Krakowie zrealizowano pięć staży dla policjantów po kursie podstawowym (2015 r. – cztery staże dla policjantów po kursie podstawowym), w następujących terminach: cztery staże dla policjantów po kursie podstawowym w następujących terminach:

- od 22 lutego do 15 kwietnia 2016 roku dla **50** funkcjonariuszy garnizonu małopolskiego;
- od 25 kwietnia do 16 czerwca 2016 roku dla **68** funkcjonariuszy garnizonu małopolskiego;
- od 27 czerwca do 18 sierpnia 2016 roku dla **61** funkcjonariuszy, w tym 39 policjantów z KWP w Łodzi;
- od 5 września do 27 października 2016 roku dla **57** funkcjonariuszy garnizonu małopolskiego;
- od 7 listopada do 29 grudnia 2016 roku dla **82** funkcjonariuszy garnizonu małopolskiego, w tym 1 funkcjonariusz z KWP z Rzeszowa.

Łącznie w 2016 roku **318** funkcjonariuszy adaptacji zawodowej (2015 r. – łącznie przeszkolonych **342** funkcjonariuszy) zrealizowało na terenie Komendy Miejskiej Policji w Krakowie ok. 9000 służb prewencyjnych w systemie ośmiogodzinnym, w formie patroli pieszych, a także brało udział w zabezpieczeniach różnego rodzaju imprez i uroczystości odbywających się na terenie Miasta.

Osiągnięte efekty:

Poprzez adaptację zawodową realizowaną w OPP zwiększył się stan osobowy jednostki, co przełożyło się na zwiększenie ilości kierowanych policjantów do służby prewencyjnej na terenie Krakowa.

Policjanci adaptacji zawodowej brali udział w zabezpieczeniach meczy piłkarskich na stadionach Wisły, Cracovii i hokeja na lodowisku Cracovii. Pełnili służbę w zabezpieczeniach prewencyjnych imprez muzycznych i sportowych organizowanych w Tauron Arenie. Wykonywali również zadania związane z ochroną bezpieczeństwa i porządku publicznego podczas zgromadzeń, a także wizyt delegacji państwowych. Aktywnie uczestniczyli w służbie związanej z zabezpieczeniem Światowych Dni Młodzieży na terenie Krakowa. W okresie od 24 lipca do 1 sierpnia 2016 r., w związku z tym zabezpieczeniem każdy z policjantów

adaptacji zawodowej, która była realizowana w tym czasie, nadpracował od 40 do 60 nadgodzin ponad podstawowy wymiar czasu służby.

Policjanci adaptacji realizowali ustawowe zadania Policji polegające głównie na przeciwdziałaniu i zwalczaniu przestępczości oraz reagowaniu na wykroczenia w rejonie działania Komendy Miejskiej Policji w Krakowie. Funkcjonariusze adaptacji zawodowej wykonywali czynności służbowe pod nadzorem opiekunów służbowych i starszych służbą policjantów OPP.

Zaznaczyć należy, że służba była pełniona przede wszystkim w formie patroli pieszych na terenie krakowskich osiedli, dzięki czemu częstszy widok umundurowanego policjanta wpłynął na wzrost poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa.

Podczas wyżej wymienionych adaptacji zawodowych **171 (2015 r. – 202)** funkcjonariuszy korzystało z bezpłatnego zakwaterowania i wyżywienia, w tym 39 policjantów z woj. łódzkiego.

Poniesione nakłady finansowe:

Wydatkowano środki w wysokości **456 961,59 zł (2015 r. – 450 000,00 zł)** na pokrycie kosztów zakwaterowania, zakupu paliwa oraz wyżywienia (środki finansowe były przyznane przez Gminę Miejską Kraków – Urząd Miasta Krakowa).

II. Zakup maskotek „Smok Bazyli” w ramach projektu profilaktycznego pn. „Smok Bazyli przyjacielem dzieci”.

Podjęmowane działania:

W ramach współpracy pomiędzy Gminą Miejską Kraków – Urzędem Miasta Krakowa a Komendą Wojewódzką Policji w Krakowie podpisano porozumienie nr W/V/119/OC/5/2016 z dnia 04.11.2016 r., które dotyczyło zakupu 400 maskotek „Smok Bazyli”.

Osiągnięte efekty:

Maskotki służą do przekazywania dzieciom, które uczestniczyły w zdarzeniach drogowych, z rodzin przemocowych, zagrożonych demoralizacją oraz pozostawionych bez opieki rodziców. Trafiają one do najmłodszych dzieci, które w jakikolwiek sposób zostały objęte czynnościami interwencyjnymi. Głównym celem jest złagodzenie u dzieci emocjonalnych skutków zdarzeń oraz odwrócenie ich uwagi od traumatycznych przeżyć. Pluszowa maskotka w postaci „Smoka Bazylego” jest od lat utożsamiana z krakowską Policją i z Krakowem, przyczyniając się do pozytywnego odbioru służb mundurowych na terenie miasta.

Poniesione nakłady finansowe:

Ogółem wydatkowano kwotę w wysokości **7 990,08 zł**.



KOMENDA MIEJSKA POLICJI w Krakowie

ul. Henryka Siemiradzkiego 24 31 - 137 Kraków

e-mail: sekretariatkmp@krakow.policja.gov.pl

www: <http://www.krakow.policja.gov.pl>

Sekretariat Komendanta Miejskiego Policji w Krakowie

tel. (12) 61 52 600

Sekretariat Zastępców Komendanta Miejskiego Policji w Krakowie

tel. (12) 61 52 601

faks (12) 61 52 607

SEGMENT RESTRYKCYJNO-REPRESYJNY

Program Kierunkowy

„Zero tolerancji”

Podejmowane działania:

Zgodnie z podstawowym założeniem programu, jakim jest podejmowanie działań restrykcyjnych wobec wszystkich sprawców czynów naruszających przepisy prawa, policjanci Komendy Miejskiej Policji w Krakowie, a szczególnie ogniów Interwencyjnych i Wywiadowczo-Patrolowych Wydziału, byli kierowani do służby w najbardziej zagrożone rejonry miasta w oparciu o comiesięczne analizy występujących zagrożeń. Podejmowane w tych rejonach działania były dodatkowo wspierane siłami Oddziału Prewencji Policji KWP w Krakowie, jak również wspólnymi patrolami ze Strażą Miejską i Żandarmerią Wojskową. Założenia programu „Zero tolerancji” realizowane były m.in. poprzez:

- ujawnianie i zwalczanie wszelkiego rodzaju przestępstw, a w szczególności tych o charakterze pospolitym,
- reagowanie na wszelkie przypadki wykroczeń, a zwłaszcza te dotyczące zakłócenia porządku publicznego, dewastacji mienia, spożywania alkoholu w miejscach publicznych i wywoływania tym zgorszenia.

Przedsięwzięcia w powyższym zakresie były przedmiotem wielu dedykowanych akcji o charakterze wzmożonych działań, jak chociażby pod kątem naruszeń przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, ograniczenia graffiti, bezpieczeństwa w środkach komunikacji miejskiej, czy też przeciwdziałania zachowaniom chuligańskim ze strony pseudokibiców.

Osiągnięte wyniki:

W analizowanym okresie na terenie Stołecznego Królewskiego Miasta Krakowa stwierdzono **22 419 przestępstw (2015 r. – 24 276 przestępstw)**, z których w przypadku **12 562 przestępstw ustalono 6 693 osób podejrzanych o ich popełnienie (2015 r. – 12 940 przestępstw ustalono 6 515 osób podejrzanych o ich popełnienie)**. Należy jednak zauważyć, że bezpośredni wpływ na poczucie bezpieczeństwa mieszkańców mają przestępstwa o charakterze pospolitym, których rozmiar przedstawia się w sposób następujący:

- rozbój, wymuszenie rozbójnicze: **392 (2015 r. – 457)**,
- bójka i pobicie: **121 (2015 r. – 123)**,
- uszczerbek na zdrowiu: **227 (2015 r. – 216)**,
- kradzież z włamaniem: **1781 (2015 r. – 2251)**,
- kradzież: **4908 (2015 r. – 5784)**,

- kradzież/włamanie do pojazdu: **299 (2015 r. – 361),**
- uszkodzenie rzeczy: **1416 (2015 r. – 1421),**
- przestępstwo drogowe: **1059 (2015 r. – 964),** w tym w wyniku kierowania w stanie nietrzeźwości **829 (2015 r. – 763).**

Nie bez znaczenia dla poczucia bezpieczeństwa mieszkańców jest również występowanie zachowań kwalifikowanych jako wykroczenia, których ujawniono **247 650 (2015 r. – 223 776).** Do najbardziej dotkliwych z nich zaliczyć należy wykroczenia przeciwko:

- porządkowi i spokojowi publicznemu: **10 240 (2015 – 10 578),**
- bezpieczeństwu osób i mienia: **575 (2015 – 610),**
- mieniu: **10 165 (2015 – 12 400),**
- obyczajności publicznej: **4 363 (2015 – 4 062),**
- urządzeniom użytku publicznego: **12 544 (2015 – 12 982),**
- przepisom ustawy o wychowaniu w trzeźwości: **35 038 (2015 – 35 134).**

Poniesione nakłady finansowe:

Przedsięwzięcia realizowane były w ramach kosztów własnych Policji.

Program Kierunkowy

„Dealer”

Podjęmowane działania:

Zgodnie z głównym założeniem programu „Dealer” jakim jest przeciwdziałanie zjawisku narkomanii, a co za tym idzie zagrożeniom płynącym z używania substancji psychoaktywnych, w tym tzw. „dopalaczy”, na które mogą być narażeni najmłodszy mieszkańcy miasta, podejmowano następujące działania policyjne:

- prowadzono rozpoznanie działalności osób i grup trudniących się produkcją i dystrybucją narkotyków oraz miejsc szczególnie narażonych na bezpośredni dostęp do tych substancji,
- podejmowano wzmożone przedsięwzięcia o charakterze kontrolno-represyjnym na rzecz ujawnienia i likwidacji miejsc dystrybucji substancji psychoaktywnych oraz zatrzymania osób trudniących się tym procederem, do których angażowane były różne pionierzy. jednostki oraz służby zewnętrzne,
- inicjowano oraz realizowano przedsięwzięcia z zakresu profilaktyki społecznej na rzecz podniesienia wiedzy o zagrożeniu narkotykami, ze szczególnym uwzględnieniem tzw. „dopalaczy”, skierowane do kadry placówek oświatowo-wychowawczych oraz rodziców uczniów tych placówek,
- prowadzono bieżącą współpracę z przedstawicielami podmiotów biorących udział w lokalnym systemie przeciwdziałania narkomanii.

Osiągnięte wyniki:

W analizowanym roku wszczęto **1 677 postępowań** związanych z naruszeniem przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, w wyniku których stwierdzono wystąpienie **2 556 przestępstw narkotykowych (2015 r. – 2 047)** oraz wskazano **1 215 osób podejrzanych o ich popełnienie (2015 r. – 1 003 osoby)**.

W wyniku podjętych czynności zabezpieczono następujące substancje psychoaktywne:

- **6,87 kg** amfetaminy (2015 r. – **14,05 kg**),
- **166,23 kg** marihuany (2015 r. – **77,16 kg**),
- **153,36 g** kokainy (2015 r. – **132,85 g**),
- **61,38 g** Haszyszu (2015 r. – **265,37 g**),
- **725 szt.** tabletek extasy (2015 r. – **1567 szt.**),
- **1651 szt.** roślin konopi indyjskich (2015 r. – **672 szt.**),
- **13,21 g** LSD,
- **8,9 kg** mefedronu,
- **248,62 g** metaamfetaminy,
- **1,81 g** heroiny,
- **236,76 g** innych substancji (2015 r. – **977,06 g**),

Ponadto zabezpieczono **1335 szt.** oraz **384,64 g substancji psychoaktywnych tzw. „dopalaczy” (2015 r. – 687 szt. opakowań „dopalaczy”)**.

W ramach działań z zakresu profilaktyki społecznej prowadzono spotkania informacyjne dla nauczycieli i rodziców nt. substancji psychoaktywnych w ramach rad pedagogicznych i wywiadówek. Podczas zajęć z młodzieżą omawiano zagrożenia związane z tym zjawiskiem oraz odpowiedzialność karną.

Poniesione nakłady finansowe:

Powyższe przedsięwzięcia realizowano w ramach kosztów własnych Policji.

Program Kierunkowy

„Nasz dzielnicowy”

Podjęmowane działania:

Wejście w życie nowych przepisów dotyczących służby dzielnicowego oraz nowa filozofia pracy dzielnicowego w rejonie służbowym, jest wynikiem koncepcji powstałej przy udziale Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz Komendy Głównej Policji w ramach programu „Dzielnicowy bliżej nas”. Głównym założeniem programu jest ułatwienie mieszkańcom kontaktu z dzielnicowymi jako policjantami tzw. „pierwszego kontaktu”. Najistotniejsze efekty zmian dotyczą m.in.:

- zwiększenia aktywności dzielnicowych w kontaktach ze społecznością lokalną w zakresie rozwiązywania problemów dotyczących bezpieczeństwa i porządku prawnego;

- wzrostu wiedzy dzielnicowych i kierownictwa jednostek Policji na temat problemów mieszkańców w przydzielonych rejonach służbowych oraz sposobów ich rozwiązywania;
- uspołecznieniu roli dzielnicowego w budowaniu właściwego poziomu ładu i porządku publicznego.

Osiągnięte wyniki:

Każdy dzielnicowy, w oparciu o analizę zagrożeń oraz zjawisk uciążliwych społecznie dla mieszkańców swojego rejonu służbowego opracował półroczny priorytetowy plan działań, a następnie podjął realizację przedsięwzięć zmierzających do zmarginalizowania występujących zagrożeń.

Dla zwiększenia poczucia bezpieczeństwa mieszkańców, dzielnicowi dzięki środkom pozyskanym z właściwych miejscowo Rad Dzielnic, realizowali zadania w ramach dodatkowych służb patrolowych w przydzielonych im rejonach odpowiedzialności. Ponadto dzielnicowi wszystkich Komisariatów Policji w ramach codziennych służb w podległych rejonach służbowych realizowali następujące czynności:

- podjęli własnych interwencji: 22 823 (2015 r. – **166 198**),
- zatrzymali sprawców na gorącym uczynku przestępstwa: 861 (2015 r. – **4 601**),
- ujawnili osób poszukiwanych: 719 (2015 r. – **2 474**),
- ujawnili kradzieży: **111**,
- ujawnili poszukiwanych pojazdów samochodowych: **9**,
- nałożyli mandatów karnych: **10 005 (2015 r. – 118 766)**,
- skierowali wniosków do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych: **46 (2015 r. – 67)**.

Ponadto:

- spotkali się z przedstawicielami mieszkańców: **3 729 (2015 r. – 5 309)**,
- w tym z samorządu lokalnego: **216 (2015 r. – 177)**.

Poniesione nakłady finansowe:

Przedsięwzięcia realizowane w ramach kosztów własnych Policji, za wyjątkiem płatnych patroli finansowanych przez Gminę Miejska Kraków.

Program Kierunkowy

„Chrońmy młodzież”

Podjęmowane działania:

Program ten realizowany jest w oparciu o zadania Policji w zakresie przeciwdziałania przestępczości i demoralizacji nieletnich wynikające z ustawy o postępowaniu w sprawach nieletnich oraz zarządzenia nr 1619/10 KGP w sprawie form i metod działania Policji w zakresie zapobiegania i zwalczania przestępczości oraz demoralizacji nieletnich, szczególnie w zakresie:

- zbierania i utrwalania dowodów przejawów demoralizacji oraz czynów karalnych i kierowanie materiałami w tych sprawach do sądu rodzinnego,
- ścigania sprawców przestępstw i wykroczeń popełnionych na szkodę małoletnich lub wspólnie z nieletnimi,
- ujawniania źródeł demoralizacji i przestępczości nieletnich, w tym rodzin dysfunkcyjnych zagrożonych zjawiskiem przestępczości, narkomanii, alkoholizmu, prostytucji, przemocy w rodzinie, żebractwem, bądź wpływem subkultur lub grup psychomanipulacyjnych,
- ujawniania i rozpoznawania przypadków zaniedbań opiekuńczo-wychowawczych i podejmowania czynności w stosunku do małoletniego oraz jego rodziców lub opiekunów prawnych,
- podejmowania działań prewencyjnych ukierunkowanych na zapobieganie demoralizacji i przestępczości nieletnich,
- inicjowania i prowadzenia działań profilaktycznych zmierzających do zapobiegania demoralizacji i przestępczości nieletnich oraz innym negatywnym zjawiskom społecznym, ze szczególnym uwzględnieniem zagrożeń występujących wśród małoletnich;

Ponadto:

- patrolowania rejonów szkół i placówek opiekuńczo-wychowawczych oraz miejsc grupowania się małoletnich, a także imprez o charakterze rekreacyjnym lub rozrywkowym z udziałem małoletnich,
- legitymowania małoletnich pozostających w porze nocnej bez opieki rodziców lub opiekunów w miejscach i okolicznościach, w których mogą stać się ofiarami bądź sprawcami przestępstwa lub wykroczenia,
- ujawniania wśród nieletnich przypadków uprawiania prostytucji, sprzedaży i udostępniania alkoholu, wyrobów tytoniowych oraz substancji psychoaktywnych, reagowanie na każdą sytuację mogącą spowodować naruszenie dobra małoletniego.

Osiągnięte wyniki :

W analizowanym okresie krakowscy policjanci w wyniku działań w przedmiotowym obszarze ujawnili nieletnich:

- sprawców czynów zabronionych: **363 (2015 r. – 279),**
- sprawcy dopuścili się czynów zabronionych w liczbie: **1 357 (2015 r. – 996),**
- pod wpływem narkotyków: **32 (2015 r. – 33),**
- pod wpływem alkoholu: **169 (2015 r. – 137),**
- uciekinierów z domów rodzinnych: **39 (2015 r. – 51),**
- uciekinierów z placówek opiekuńczych i ośrodków wychowawczych: **312 (2015 r. – 371),**
- uciekinierów ze schronisk i zakładów poprawczych: **4 (2015 r. – 3).**

Ponadto:

- skierowali do Sądu Rodzinnego wnioski w sprawach o naruszenie norm prawnych oraz opiekuńczo-wychowawczych: **1 858 (2015 r. – 2 011),**
- przeprowadzili spotkań z młodzieżą: **1 129 (2015 r. – 1 073),**
- przeprowadzili spotkań z pedagogami: **170 (2015 r. – 250).**

Poniesione nakłady finansowe:

W ramach projektu przeznaczono 20 000,00 zł na zakup:

- materiałów promocyjnych, które przeznaczono na nagrody w konkursach organizowanych przez Wydział Prewencji KMP w Krakowie oraz podległe Komisariaty Policji w postaci maskotek „Smok Bazyli”, nakładek na pasy bezpieczeństwa, kasków rowerowych, toreb sportowych i plecaków, słuchawek, notesów z długopisem, zabawek (radiowozów policyjnych), długopisów i balonów z logo Policji;
- materiałów edukacyjnych dla dzieci, niezbędnych do prowadzenia spotkań profilaktycznych, tj. książeczek, kolorowanek, elementów odblaskowych (opasek samozaciskowych, breloków).

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Program Kierunkowy

„Niebieska Karta”

Podjęmowane działania:

Głównym celem programu jest zapobieganie eskalacji przemocy w rodzinie, poprzez wdrażanie procedury „Niebieska Karta”, którą krakowska Policja realizuje w myśl postanowień rozporządzenia RM w sprawie procedury „Niebieskiej Karty” oraz wytycznych nr 2/2011 KGP w sprawie sposobu postępowania policjantów podczas realizacji procedury „Niebieskiej Karty”.

W ramach realizacji przedmiotowej procedury:

- podejmowano reakcję na zgłoszenia o przemoc w rodzinie,
- wdrażano działania represyjne wobec sprawcy oraz opiekuńcze wobec osób krzywdzonych, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci,
- monitorowano respektowanie wydanych przez sąd zakazów dotyczących zbliżania i kontaktowania się sprawców przemocy w rodzinie z ofiarami,
- prowadzono bieżącą współpracę z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz pomocy jej ofiarom, w szczególności z MOPS, MCPU, MKRPA, Ośrodkiem dla Osób Dotkniętych Przemocą i Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej,
- uczestniczono w posiedzeniach właściwych Zespołów Interdyscyplinarnych oraz grup roboczych,
- wszystkich dzielnicowych Komisariatów Policji objęto szkoleniem organizowanym przez MOPS w Krakowie,

Osiągnięte wyniki:

W analizowanym okresie w ramach podjętych przez tut. jednostkę działań wobec przemocy w rodzinie:

- wdrożono „Niebieskich Kart”: **705 (2015 r. – 773)**,
- ujawniono pokrzywdzonych przemocą: **1010 (2015 r. – 1 117)**,

w tym:

- **644 kobiet (2015 r. – 716)**,
- **95 mężczyzn (2015 r. – 105)**,
- **271 małoletnich (2015 r. – 296)**,
- ujawniono sprawców przemocy: **711 (2015 r. – 778)**,

w tym:

- **73 kobiety (2015 r. – 69)**,
- **632 mężczyzn (2015 r. – 701)**,
- **6 nieletnich (2015 r. – 8)**,

– stwierdzono działanie sprawców pod wpływem alkoholu: **228 (2015 r. – 269)**,

w tym:

- **8 kobiet (2015 r. – 12)**,
- **220 mężczyzn (2015 r. – 257)**,

– ujawniono przypadki następujących rodzajów przemocy:

- fizycznej: **610 (2015 r. – 706)**,
- psychicznej: **687 (2015 r. – 773)**,
- seksualnej: **20 (2015 r. – 26)**,
- ekonomicznej: **7 (2015 r. – 43)**,
- inne: **352 (2015 r. – 529)**.

W wyniku przeprowadzonych czynności w ramach postępowań wyjaśniających dot. przedmiotowych zdarzeń stwierdzono w **207 przypadkach (2015 r. – 188)** zaistnienie przestępstw określonych w art. 207 kk. (znęcanie się psychiczne lub fizyczne nad członkami rodziny, małoletnim lub osobą nieporadną ze względu na jej stan psychiczny lub fizyczny).

Poniesione nakłady finansowe:

Przedsięwzięcia realizowane w ramach kosztów własnych Policji.

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Programy Kierunkowe:

W zakresie segmentu komunikacyjnego KMP w Krakowie realizowała następujące programy kierunkowe:

1. „Bezpieczne dojście do szkoły”
2. „Radar”

3. „Koegzystencja”
4. „Trzeźwość”
5. „Bezpieczne ferie”
6. „Bezpieczne lato”

Program kierunkowy:

„Bezpieczne dojście do szkoły”

Podejmowane działania:

Działania profilaktyczne realizowane przez krakowską Policję zostały zainicjowane i opracowane w taki sposób, aby ich treść i przekaz docierały do wszystkich uczestników ruchu drogowego. Podejmowane działania również w ramach ogólnokrajowych programów mają na celu podniesienie poczucia bezpieczeństwa. Realizacja tych programów odbywa się na płaszczyźnie: edukacyjnej, interwencyjnej i w formie działań alternatywnych, z uwzględnieniem poziomu wiedzy odbiorców oraz stopnia rozwoju emocjonalno-poznawczego.

Jedną z form oddziaływania profilaktycznego skierowanego do dzieci są spotkania prowadzone w szkołach i przedszkolach. W czasie ich trwania policjanci przekazują najmłodszym cenne uwagi, które pozwolą im uniknąć przykrych niespodzianek w czasie poruszania się po drogach. Aby podnieść atrakcyjność i efektywność prowadzonych zajęć policjanci posiłkują się wieloma pomocami dydaktycznymi. Spotkania te odbierane są bardzo pozytywnie zarówno przez najmłodszych, jak i przez kadrę pedagogiczną.

Działania prowadzone przez Policjantów Ogniwa Profilaktyki WRD KMP w Krakowie w 2016 roku przyjęły następujące formy:

- pełniono dyżury przy przejściach dla pieszych w rejonie wytypowanych szkół,
- organizowano spotkania profilaktyczne dla uczniów krakowskich szkół, przedszkoli oraz dzieci i młodzieży spędzających czas wolny w Młodzieżowych Domach Kultury, dotyczące bezpiecznych zachowań w trakcie poruszania się po drogach oraz w trakcie zabaw i wypoczynku. Łącznie przeprowadzono **335 spotkań** profilaktycznych.
- prowadzono spotkania przygotowujące do egzaminu na kartę rowerową, a następnie przeprowadzono egzaminy w **9 szkołach** podstawowych,
- zorganizowano **7 spotkań** na terenie Zakładu Karnego Kraków Nowa Huta dla osadzonych w związku z popełnieniem w nich przestępstw komunikacyjnych,
- uczestniczono w 24 imprezach plenerowych,
- zaangażowano się w realizację konkursu „ODBLASKOWA SZKOŁA” organizowanego przez WRD KWP w Krakowie. W konkursie udział wzięły szkoły z terenu małopolski, a celem przedsięwzięcia było propagowanie noszenia odbłasków.

W ramach programu zorganizowano TURNIEJ BEZPIECZEŃSTWA W RUCHU DROGOWYM, który stanowił eliminacje miejskie do XXXIX ogólnopolskiego turnieju Bezpieczeństwa w ruchu drogowym oraz eliminacje do XX OGÓLNOPOLSKIEGO TURNIEJU MOTORYZACYJNEGO. Celem turnieju było szerzenie wiedzy z zakresu

przepisów ruchu drogowego oraz pomocy przedmedycznej. W eliminacjach tych wzięli udział uczniowie szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu Krakowa.

Ponadto w przedszkolu znajdującym się na terenie Szkoły Podstawowej nr 76 oraz Przedszkolu nr 177 w Krakowie zorganizowano konkursy dla dzieci. Policjanci WRD KMP byli członkami jury i oceniali wiedzę najmłodszych uczestników ruchu drogowego dotyczącą zasad prawidłowego zachowania się na drodze.

Program Kierunkowy

„Radar”

Podjęmowane działania:

Program kierunkowy „Radar” realizowany jest przez policjantów Wydziału Ruchu Drogowego pod kryptonimem „Prędkość”. Polega on zarówno na prowadzeniu w ramach codziennych służb, kontroli przestrzegania ograniczeń prędkości na wyznaczanych analizą ciągach komunikacyjnych, jak również na organizowaniu szeroko zakrojonych, zmasowanych działań wzmożonych mających na celu poprawę bezpieczeństwa w ruchu drogowym, a w szczególności egzekwowanie przestrzegania przepisów dotyczących ograniczeń dozwolonych prędkości.

Poniesione nakłady finansowe:

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

Program Kierunkowy

„Kogzystencja”

Podjęmowane działania:

W 2016 roku policjanci Wydziału Ruchu Drogowego KMP w Krakowie na terenie miasta Krakowa przeprowadzili 12 akcji pod kryptonimem „NIECHRONIENI UCZESTNICY RUCHU DROGOWEGO” oraz 56 akcji pod kryptonimem „BEZPIECZNY PIESZY”, które realizowane są w ramach Programu kierunkowego „Kogzystencja”. Głównym celem wymienionych akcji było zwrócenie uwagi na bezpieczeństwo pieszych oraz popełniane przez nich wykroczenia takie jak:

- przechodzenie w miejscu niedozwolonym, niebezpiecznym lub o ograniczonej widoczności,
- wychodzenie na jezdnię zza przeszkody, pojazdów, bezpośrednio przed jadący pojazd,
- niestosowanie się do wskazań sygnalizacji świetlnej,
- nieprawidłowe wyprzedzanie i omijanie oraz zatrzymywanie pojazdów w okolicach przejść dla pieszych i przejazdów rowerowych.

Poniesione nakłady finansowe:

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

Program Kierunkowy

„Trzeźwość”

Podejmowane działania:

W 2016 roku policjanci Wydziału Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji w Krakowie przeprowadzili 122 akcje pod kryptonimem „Trzeźwość i narkotyki” (2015 r. – 111 akcji) oraz 1 akcję „Alkohol i narkotyki”, polegających na wzmożonej kontroli trzeźwości uczestników ruchu drogowego. W trakcie działań użytkownicy krakowskich dróg poddawani są badaniu na zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu.

Osiągnięte wyniki:

W wyniku powyższych akcji, prowadzonych w ramach Programu „Bezpieczny Kraków” policjanci ujawnili:

- nietrzeźwych kierujących: 1 745 (2015 r. – **1 481**),
- kierujących pod wpływem środków działających podobnie do alkoholu: 246 (2015 r. – **250**).

W wyniku działań w 2015 roku policjanci Wydziału Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej w Krakowie osiągnęli następujące wyniki:

- nałożyli **98 133** mandatów karnych (2015 r. – **89 457**), z czego:
 - na kierujących: **85 987** (2015 r. – **73 542**),
 - na pieszych: **11 927** (2015 r. – **15 812**),
 - na pasażerów: **189** (2015 r. – **84**);
- sporządzili ogółem **3 583** wniosków o ukaranie do Sądu (2015 r. – **1 923**), z czego:
 - na kierujących: **3 500** (2015 r. – **1 826**),
 - na pieszych: **79** (2015 r. – **88**),
 - na nietrzeźwych pieszych: **2** (2015 r. – **4**),
 - na pasażerów: **2** (2015 r. – **4**);
- zastosowano **9 331** pouczeń, z czego:
 - na kierujących: **6 671**,
 - na pieszych: **2 639**,
 - na pasażerów: **1**.

W ciągu 12 miesięcy 2016 roku na krakowskich drogach w wypadkach **zginęło 15 osób** (2015 r. – **15 osób**). Ponadto przeprowadzono:

- **23** akcje pod krypt. „Nielegalne wyścigi”,
- **12** akcji pod krypt. „Niechronieni uczestnicy ruchu drogowego”,
- **56** akcji „Bezpieczny pieszy”,
- **4** akcje pod krypt. „Bus i Truck”,
- **4** akcje pod krypt. „Pasy”,
- **12** akcji pod krypt. „Prędkość”,

- 10 akcji związanych z bezpiecznymi długimi weekendami i świętami,
- 122 akcje „Trzeźwość i narkotyki”,
- 7 akcji „Alkohol i narkotyki”.

Poniesione nakłady finansowe:

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

Program kierunkowy

„Bezpieczne Ferie”

Podejmowane działania:

W ramach akcji „Bezpieczne Ferie 2016” policjanci Wydziału Ruchu Drogowego KMP w Krakowie prowadzili działania edukacyjne na terenie krakowskich szkół i przedszkoli dot. bezpiecznych zachowań w trakcie poruszania się po drogach oraz w trakcie zabaw i wypoczynku. Łącznie przeprowadzono 31 spotkań profilaktycznych (2015 r. – 22) w następujących placówkach:

- SP nr 156 ul. Centralna,
- SP nr 68 ul. Porzeczkowa,
- Szpital św. Ludwika ul. Strzelecka,
- Przedszkole Daisy ul. Krymska,
- Zakład Karny Kraków Nowa Huta,
- Przedszkole Katolickie przy Parafii Chrystusa Króla os. Gotyk,
- Przedszkole A Kuku os. Piastów,
- SP nr 135 ul. Mirtowa,
- Przedszkole nr 177 os. Kombatantów.

Równocześnie policjanci Wydziału Prewencji i Komisariatów Policji w Krakowie w ramach „Bezpiecznych Ferii” prowadzili szereg działań ukierunkowanych na zagwarantowanie dzieciom i młodzieży bezpiecznego zimowego wypoczynku. Dokonali m.in. 101 sprawdzeń w miejscach zorganizowanego wypoczynku dla dzieci i młodzieży, podczas których nie stwierdzono żadnych nieprawidłowości w obszarze sprawowania opieki oraz nie ujawniono placówek nieposiadających zezwolenia na prowadzenie działalności wypoczynkowej.

Prowadzono również następujące akcje profilaktyczne:

- **„Dni otwarte Komendy Miejskiej Policji w Krakowie” 18.01-29.01.2016 r.** podczas których siedzibę KMP w Krakowie odwiedziło ponad **115** uczniów szkół podstawowych i przedszkoli. Przypomniano podstawowe zasady bezpieczeństwa związane z wypoczynkiem w miejscu zamieszkania oraz korzystaniem ze sportów zimowych. Zaprezentowano policyjne radiowozy, w tym Ruchome Stanowisko Dowodzenia oraz elementy umundurowania specjalnego policjanta biorącego udział w zabezpieczeniach. Dzieciom przekazano upominki w postaci drobnych gadżetów z logo Policji (balony, długopisy).

- **Akcja profilaktyczna pn. „Dzikie lodowiska”.** W ramach akcji policjanci Wydziału Prewencji prowadzili kontrolę naturalnie zamarzniętych akwenów wodnych na terenie miasta Krakowa. Upominano i przestrzegano przed niebezpieczeństwami związanymi korzystania z tzw. dzikich lodowisk.
- **Akcja pn. „Bezpieczny stok”,** która polegała na sprawdzeniu bezpieczeństwa na stokach (pagórkach) usytuowanych w obrębie Miasta, z których korzystają dzieci spędzające ferie w miejscu zamieszkania.

Poniesione nakłady finansowe:

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

Program Kierunkowy

„Bezpieczne lato”

Podjęmowane działania:

Policjanci Komendy Miejskiej Policji w ramach programu realizowali działania w oparciu o szczegółowy plan działań prewencyjnych pn. „Bezpieczne Wakacje”, wyznaczający obszar prowadzonych działań i zakresy zadań przeznaczonych do realizacji dla poszczególnych służb, a także odpowiedzialnych za dany obszar koordynatorów działań.

Działania poprzedzone były bieżącym rozpoznaniem miejsc:

- gromadzenia się dzieci, szczególnie młodzieży (np. osiedlowe skwery, parki, miejsca rekreacji, rejony akwenów wodnych i centrów handlowych, kluby i dyskoteki),
- stwarzających potencjalne zagrożenie (np. pustostany i inne tego typu obiekty, obszary kolejowe, miejsca uznawane za niebezpieczne ze względu na występowanie zachowań chuligańskich i wandalizmu).

Podległe służby systematycznie sprawdzały i reagowały na przypadki:

- braku lub niewłaściwego oznakowania terenów niebezpiecznych,
- przebywania osób nieupoważnionych w miejscach uchodzących za niebezpieczne,
- pozostawienia dzieci bez opieki w miejscach i sytuacjach szczególnie zagrażających ich bezpieczeństwu.

Na bieżąco kontrolowane były miejsca gromadzenia się młodzieży pod kątem:

- przeciwdziałania przypadkom sprzedaży i podawania napojów alkoholowych osobom poniżej 18-tego roku życia oraz używania alkoholu przez te osoby,
- ujawniania przypadków handlu i używania substancji psychoaktywnych ze szczególnym uwzględnieniem problematyki dopalaczy,
- rozpoznawania zagrożeń dotyczących wykorzystywania seksualnego osób małoletnich,
- przebywania nieletnich w sytuacjach wskazujących na możliwość dopuszczenia się czynów karalnych lub wystąpienia przejawów demoralizacji.

W ramach działań dokonano m.in.:

- **261** sprawdzeń w miejscach zorganizowanego wypoczynku dla dzieci i młodzieży,
- **726** kontroli kąpielisk i akwenów wodnych, z których strzeżone zostały skontrolowane **121** razy, a niestrzeżone **605** razy,
- **949** kontroli miejsc sprzedaży i podawania napojów alkoholowych.

W ramach Programu kierunkowego „Bezpieczne Lato” przeprowadzono następujące akcje i przedsięwzięcia profilaktyczne:

➤ **Wizyta u najmłodszych pacjentów Szpitala św. Ludwika w Krakowie w dniu 12.07.2016 r.**

Mając na względzie trudną sytuację dzieci, którym stan zdrowia nie pozwolił opuścić szpitalnych łóżek i wyjechać na wakacje, policjanci Wydziału Ruchu Drogowego KMP w Krakowie zorganizowali spotkanie podczas którego przy użyciu plansz edukacyjnych oraz w formie zabawy przybliżyli główne zasady bezpieczeństwa w ruchu drogowym. Podczas spotkania rozdano elementy odblaskowe w postaci opasek. Chętni mogli także pokonać slalom w założonych alkogoglach oraz narkogoglach i przekonać się w jaki sposób używki te wpływają na zmysły.

➤ **Piknik rodzinny w Parku Strzeleckim w dniu 04.09.2016 r.**

W ramach pikniku zorganizowano stoisko profilaktyczne, na którym policjanci propagowali przepisy ruchu drogowego oraz przekazywali materiały edukacyjne (książeczki, ulotki) najmłodszym uczestnikom ruchu drogowego.

➤ **„Bezpieczne powroty do szkoły”**

W dniu 28.08.2016 r. policjanci WRD uczestniczyli w akcji zorganizowanej na terenie sklepu Auchan Bronowice. Podczas spotkania oprócz prezentacji sprzętu policyjnego, udzielali również fachowej porady dzieciom, młodzieży, a także dorosłym uczestnikom ruchu drogowego w kwestii prawidłowego poruszania się po drodze.

➤ **Impreza plenerowa promująca polskie służby mundurowe w związku ze szczytem NATO w Polce.**

W dniu 9.07.2016 r. na terenie Parku im. dr H. Jordana w Krakowie policjanci Wydziału Prewencji i Wydziału Ruchu Drogowego KMP w Krakowie uczestniczyli w festynie poświęconym promocji służb mundurowych podczas szczytu NATO. Zaprezentowano m.in. sprzęt policyjny oraz zorganizowano liczne atrakcje dla najmłodszych.

➤ **Motogrile**

W dniu 11.06.2016 r. policjanci Wydziału Ruchu Drogowego KMP w Krakowie wzięli udział w kolejnej edycji cyklu szkoleń motocyklistów „MOTOGRIFFE 2016”. Podczas spotkania przeprowadzono pogadankę na temat zagrożeń oraz statystyk wypadków z udziałem jednośladów, a także konkurs ze znajomości przepisów ruchu drogowego. Chętni mogli doświadczyć, jak alkohol wpływa na zmysły, zakładając alkogogle

symulujące zawartość 1,6 promila alkoholu w organizmie i pokonując w nich pieszo tor ułożony z pachołków.

Poniesione nakłady finansowe:

Na rzecz przedmiotowych przedsięwzięć wydatkowano kwotę 10 000,00 zł na zakup:

- nagród związanych z organizacją turnieju „Bezpieczeństwo w Ruchu Drogowym” przeprowadzonych w szkołach podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, w postaci toreb sportowych, kasków rowerowych, torebek podsiodłowych, maskotek „Smok Bazyli” oraz nakładek na pasy bezpieczeństwa,
- materiałów edukacyjnych dla dzieci w formie książeczek, kolorowanek i gier planszowych niezbędnych do prowadzenia spotkań profilaktycznych,
- elementów odblaskowych w postaci kamizelek, opasek, breloczków niezbędnych do prowadzenia przedsięwzięć (akcji) z zakresu bezpiecznego poruszania się po drodze.



STRAŻ MIEJSKA MIASTA KRAKOWA

Centrala: tel. 12 411 00 45

Sekretariat: 12 413 77 03

faks 12 413 88 29

E-mail: smkrak@strazmiejska.krakow.pl

SEGMENT RESTRYKCYJNO-REPRESYJNY

Program Kierunkowy

„Zero tolerancji”

Podjmowane działania:

W celu ograniczenia popełniania czynów karalnych w wybranych miejscach prowadzone są wzmożone działania ukierunkowane na wybraną kategorię naruszeń prawa, najbardziej uciążliwych dla społeczności lokalnej. Realizacja przedmiotowego programu polega na kontrolach prewencyjnych miejsc, gdzie może dochodzić do popełniania wykroczeń, a także na podejmowaniu czynności w przypadkach zakłócania spokoju i porządku publicznego, spoczynku nocnego oraz innych wybryków.

Bez wątpienia najważniejszym ubiegłorocznym wydarzeniem pod kątem zapewnienia bezpieczeństwa i porządku publicznego były Światowe Dni Młodzieży, w czasie których funkcjonariusze Straży Miejskiej Miasta Krakowa prowadzili kontrole prewencyjne miejsc, gdzie może dochodzić do wykroczeń oraz miejsc gromadzenia się pielgrzymów, a także zwracali szczególną uwagę na zachowania i sytuacje, odstępujące od zwyczajowo przyjętych, mogące wpłynąć na bezpieczeństwo osób. W ramach przygotowań do Światowych Dni Młodzieży przeprowadzono następujące czynności:

- dokonano podziału realizowanych zadań z Komendą Miejską Policji w Krakowie według uzgodnień,
- przeprowadzono szereg szkoleń zewnętrznych (wojewoda) oraz wewnętrznych z zakresu reagowania na zdarzenia masowe i katastrofy z uwzględnieniem aktów terroryzmu i zagrożeń CBRN (chemicznych, biologicznych, radiologicznych, nuklearnych),
- dokonano aktualizacji procedur postępowania dotyczących terroryzmu i epidemii realizowanych w ramach systemu Zarządzania Kryzysowego,
- wprowadzono nowy system przyjęcia i obiegu zgłoszeń interwencyjnych kierowanych do SMMK,
- uczestniczono w działaniach Miejskiego Sztabu Operacyjnego oraz Zespołu Dowodzenia Centrum Operacji Lądowych Wojska Polskiego,
- zaplanowano i przygotowano akcję informacyjną z użyciem ulotek dla mieszkańców, związaną z udrożnieniem ciągów komunikacyjnych. Akcja podniosła spodziewane efekty, gdyż odholowano niewielką ilość pojazdów, pozostawionych w miejscach niedozwolonych,

W ramach realizacji programu „Zero tolerancji” przebiegała współpraca Straży Miejskiej Miasta Krakowa z Policją. Wspólne patrole zapewniają lepsze wykorzystanie zasobów, a przede wszystkim gwarantują spokój, porządek i bezpieczeństwo w Mieście. We współpracy z Policją realizowany jest także program „Bezpieczna droga do szkoły” w części dotyczącej patrolowania rejonów szkół.

Straż Miejska Miasta Krakowa współpracuje z Komendą Wojewódzką Policji w Krakowie, odbywając patrole wspólnie z funkcjonariuszami Komisariatu Wodnego Policji

i dbając o porządek i bezpieczeństwo na odcinku Wisły znajdującym się na terenie Gminy Miejskiej Kraków. **W miesiącach od czerwca do września 2016 r. wykonano wspólnie 52 służby 8 – godzinne, w czasie których ujawniono 42 wykroczenia, nałożono 16 mandatów karnych, a 26 osób pouczone.** Realizowano zadania polegające na ujawnianiu wykroczeń związanych przede wszystkim ze spożywaniem alkoholu w miejscach zabronionych, zakłócaniem spokoju i porządku publicznego, z wybrykami chuligańskimi oraz z innymi czynami zabronionymi. Patrole egzekwowały zakaz kąpieli w miejscach zabronionych, zwalczały kłusownictwo wodne oraz kontrolowały trzeźwość osób prowadzących pojazdy wodne, także pod kątem posiadania wymaganych uprawnień. W prowadzonych działaniach wykorzystywano sprzęt będący na wyposażeniu Komisarzatu Wodnego Policji (łódzie motorowe oraz radiowóz terenowy).

Osiągnięte wyniki :

Wykonano ogółem 50 205 służb patrolowych (2015 r. – 51 956), w tym 1 538 służb 8-mio godzinnych wspólnie z policją (2015 r. – 1 136). W wyniku tych działań:

- ujęto 7 osób poszukiwanych przez Policję (2015 r. – 10),
- ujęto 139 sprawców przestępstw (2015 r. – 172),
- ujawniono 69 przestępstw, których sprawców nie ujęto (2015 r. – 83),
- ujawniono 100 992 wykroczenia (2015 r. – 97 563), a w stosunku do sprawców zastosowano następujące sankcje:
 - pouczone 67 485 sprawców (2015 r. – 64 484),
 - ukarano mandatem karnym 29 648 osób (2015 r. – 29 767),
 - skierowano 3859 wniosków o ukaranie do sądu (2015 r. – 3 312),
 - do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień do wytrzeźwienia przewieziono 4 661 osób (2015 r. – 3 966),
 - do miejsca zamieszkania odwieziono 356 osób nietrzeźwych (2015 r. – 294),
 - przyjęto 94 314 zgłoszeń interwencyjnych (2015 r. – 83 968),
 - operatorzy monitoringu ujawnili 3 744 zdarzenia, w tym 15 przestępstw i 2 985 wykroczeń.

SEGMENT RESTRYKCYJNO - REPRESYJNY

Program Kierunkowy

„Bezpieczny Dojazd”

Podejmowane działania:

Współpraca z Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym S.A., odbywa się w ramach akcji „Bezpieczny powrót” i „Wystarczy 1 metr”.

Pierwsza z wymienionych akcji polega na prowadzeniu działań zapobiegających popełnianiu czynów zabronionych przez osoby korzystające z transportu publicznego, jak też

korzystające z infrastruktury przystankowej. Na podstawie posiadanych informacji oraz wspólnych obserwacji wytypowane zostały linie komunikacyjne, na których najczęściej dochodzi do przypadków łamania przepisów prawa. Umundurowani strażnicy współpracując z inspektorami MPK S.A., z wykorzystaniem ich środków łączności podejmowali natychmiastowe czynności na ich wezwanie.

Osiągnięte wyniki:

W roku 2016 przeprowadzono **15 akcji**, w których wzięło udział 199 strażników oraz 60 inspektorów MPK S.A. Wynikiem działań było ujawnienie **432 wykroczeń** – mandatami karnymi **ukarano 138 osób**, sporządzono 21 notatek celem skierowania wniosków o ukaranie do sądu, pouczone 273 sprawców wykroczeń.

W 2016 roku w akcjach „Bezpieczny powrót” brali udział także kontrolerzy biletów, którzy wykonywali swoje obowiązki na wyznaczonych liniach. Efekty działań kontrolerów podczas wspólnych akcji to wystawienie 160 opłat podwyższonych oraz 356 wezwań do zapłaty w związku z przejazdem komunikacją miejską bez ważnego biletu.

Akcja „Wystarczy 1 metr” ma na celu udrożnienie ciągów tramwajowych, na których parkowanie odbywa się w sposób niezgodny z przepisami i prowadzi do tamowania ruchu tramwajowego. W wyniku tej akcji wykonano łącznie **132 wspólne patrole strażników i inspektorów ruchu MPK**, w czasie których ujawniono **1 068 wykroczeń**. Mandatami karnymi **ukarano 558 osób**, pouczone 492 sprawców wykroczeń, sporządzono 18 notatek celem skierowania wniosków o ukaranie do sądu, założono 172 urządzenia blokujące pojazd oraz wystawiono 78 informacji o nieprawidłowym parkowaniu. Odnotowano 162 przypadki tamowania i blokowania ruchu pojazdom komunikacji zbiorowej. Były to głównie pozostawienia pojazdów zbyt blisko torowiska, uniemożliwiające poruszanie się tramwajom, blokowane były często zatoki przystankowe, co narażało pasażerów na utrudnienia przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdów. Największe problemy pojawiały się w ciągach komunikacyjnych na ulicach: Długiej (129 zatrzymań), Rakowickiej (16 zatrzymań), Dajwór (6 zatrzymań), Zwierzynieckiej i Piłsudskiego (5 zatrzymań).

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Program Kierunkowy

„Kontrakty dla Dzielnic”

Podejmowane działania:

Program polega na rejestrowaniu wszystkich zgłoszeń pochodzących z Rad Dzielnic, a następnie na koniec każdego kwartału sporządzane jest dla poszczególnych Rad Dzielnic szczegółowe sprawozdanie, odnoszące się do przekazanych problemów. Na tej podstawie dokonywana jest także ocena stopnia realizacji zgodnie z zasadami wypracowanymi wspólnie z przedstawicielami społeczności lokalnej. Kierownictwo Oddziałów oraz strażnicy rejonowi

utrzymują stały kontakt z mieszkańcami w celu bezpośredniego pozyskiwania wszelkich informacji dotyczących najistotniejszych problemów występujących na danym terenie.

Osiągnięte wyniki:

W ramach programu Rady Dzielnic mają możliwość oceny pracy Straży Miejskiej raz na kwartał. W ocenach tych brane są pod uwagę: kontakt strażników ze zgłaszającymi, szybkość realizacji zadań, skuteczność działań i zadowolenie z działalności na terenie dzielnicy. Skala ocen: 1-5. **W 2016 roku średnia dla całej straży wyniosła 4,68 (2015 r. – 4,65).**

Program Kierunkowy

„Parki Rodzinne”

Podjęmowane działania:

Głównym celem działań realizowanych w trakcie imprez organizowanych przez Rady Dzielnic, szkoły i innych organizatorów jest zaoferowanie dzieciom i młodzieży oraz ich opiekunom możliwości spędzenia czasu w interesujący sposób, przedstawienie zadań realizowanych przez Straż Miejską, zaprezentowanie stanu wyszkolenia oraz wyposażenia strażników (udział tzw. „grupy pokazowej”). W trakcie festynów prowadzona jest także działalność informacyjna i edukacyjna (np. konkursy dla dzieci i młodzieży), a mieszkańcy mają okazję do bezpośredniej rozmowy na tematy związane z przestrzeganiem obowiązujących przepisów. Ponadto strażnicy organizują konkursy i turnieje dla dzieci i młodzieży w ramach współpracy z dzielnicami i szkołami.

Osiągnięte wyniki:

Realizując zadania przewidziane w programie strażnicy miejscy organizowali lub brali udział w **113 konkursach lub festynach**, a ponadto zorganizowano kursy samoobrony w Dzielnicy III (finansowany ze środków dzielnicy).

Program Kierunkowy

„Współpracujemy”

Podjęmowane działania:

Program realizowany jest w przedszkolach, szkołach i placówkach edukacyjnych poprzez spotkania z uczniami i omawianie z nimi zagadnień związanych z unikaniem zagrożeń, bezpiecznymi zachowaniami i przestrzeganiem prawa. Tematyka i sposób prowadzenia zajęć dostosowane są do wieku uczestników. W ramach tego programu odbywają się również spotkania z rodzicami, mające na celu edukację opiekunów dzieci i młodzieży.

Podsumowaniem działań w szkołach są konkursy: „Prawo i My” dla uczniów szkół podstawowych, „Prawo, Ratownictwo, Bezpieczeństwo” dla gimnazjalistów oraz organizowane w dzielnicach konkursy dla dzieci z przedszkoli. Najmłodsze dzieci mogły zobaczyć przedstawienie profilaktyczne pt. „Królestwo zakręconego czasu, czyli bajka o mądrych dzieciach”, przygotowane przez strażników miejskich.

Dla strażników miejskich, którzy zajmują się profilaktyką zorganizowano szkolenie pod tytułem „Architektura informacji” na temat wykorzystania nowych technologii informatycznych w pracy profilaktycznej.

Osiągnięte wyniki:

- przeprowadzono **3 070 zajęć lekcyjnych (2015 r. – 3 463)**,
- odbyto **615 spotkań z pedagogami**, podczas których przygotowywano zajęcia, wymieniano się informacjami i omawiano sytuacje problemowe **(2015 r. – 866)**,
- odegrano **70 profilaktycznych przedstawień** teatralnych, w których **widzami było 5 875 osób (2015 r. – 12 przedstawień; 2 660 widzów)**,
- wykonano i przekazano materiały odblaskowe, nagrody, upominki, materiały informacyjne uczestnikom organizowanych zajęć,

SEGMENT PORZĄDKOWY

Program Kierunkowy

„Czyste place zabaw i piaskownice”

Podejmowane działania:

W okresie wiosennym strażnicy miejscy kontrolują place zabaw i piaskownice, zwracając szczególną uwagę na wyposażenie placu, jego oznakowanie oraz czystość zarówno na terenie jak i wokół placu. Działania te mają na celu zapewnienie dzieciom zabawy w bezpiecznym i czystym otoczeniu.

Osiągnięte wyniki:

W ubiegłym roku skontrolowano **366 obiektów**. Ujawniono **13 nieprawidłowości**, o których poinformowano zarządców. Wszystkie nieprawidłowości zostały usunięte.

Program Kierunkowy

„Czyste miasto”

Podejmowane działania:

Kontrola stanu czystości i porządku w Krakowie to jedno z głównych zadań strażników miejskich, które jest realizowane poprzez podejmowanie interwencji wobec osób zanieczyszczających miejsca publiczne oraz wobec właścicieli lub zarządców nieruchomości, którzy nie wywiązują się z obowiązków wynikających z ustawy z dnia 13 września 1996 r. O utrzymaniu czystości i porządku w gminach oraz Regulaminu utrzymania porządku i czystości na terenie gminy.

Innym obszarem działalności na rzecz poprawy czystości i porządku jest walka z nielegalnym graffiti. Działając na rzecz poprawy estetyki na terenie Krakowa, strażnicy doprowadzają do usuwania graffiti przez właścicieli elewacji.

Straż Miejska Miasta Krakowa obsługiwała bazę nielegalnego graffiti bazgroly.krakow.pl, w której gromadzone są zgłoszenia dotyczące nielegalnego graffiti.

Osiągnięte wyniki:

W czasie realizacji zadań określonych w programie strażnicy:

- ujawnili 9 589 wykroczeń przeciwko urządzeniom użytku publicznego (2015 r. – 10 416),
- ujawnili 3 047 wykroczeń opisanych w ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach i wydanych na podstawie delegacji ustawowej Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Miejskiej Kraków (2015 r. – 3 583),
- ujawnili 351 wykroczeń polegających na umieszczaniu ogłoszeń w miejscach do tego nieprzeznaczonych (2015 r. – 389),
- doprowadzili do usunięcia 609 pojazdów nieużytkowanych oraz odholowali 120 pojazdów nieużytkowanych i wraków (2015 r. – 570 pojazdów usuniętych; 74 pojazdy odholowane),
- usunięto 326 dzikich wysypisk śmieci (2015 r. – 1577),
- przeprowadzono 3338 kontroli palenisk i pieców grzewczych (2015 r. – 2549), w rezultacie których ujawniono 364 nieprawidłowości (2015 r. – 392), a wobec sprawców zastosowano sankcje: 202 mandaty, 146 pouczeń, 16 wniosków o ukaranie do sądu rejonowego (2015 r. – 216 mandatów, 174 pouczenia, 2 wnioski o ukaranie do sądu rejonowego),
- ujawniono 1 722 nielegalnych graffiti (2015 r. – 2 308), z czego doprowadzono do usunięcia 1 201 z nich (2015 r. – 1 101).

Program Kierunkowy

„Kontrole w ramach Zintegrowanego Systemu Gospodarki Odpadami”

Podejmowane działania i osiągnięte wyniki:

W 2016 r. strażnicy miejscy w ramach kontroli ZSGO sprawdzili 3 766 nieruchomości (2015 r. – 7 577), weryfikując sposób prowadzenia gospodarki odpadami komunalnymi. We współpracy z MPO przeprowadzono 2 559 kontroli (2015 r. – 5 028), samodzielnie zaś strażnicy wykonali 1 207 kontroli (2015 r. – 2 549). Podjęte działania doprowadziły do ujawnienia 1 117 wykroczeń (2015 r. – 2 447). Wobec 464 sprawców (2015 r. – 464) strażnicy zastosowali mandaty karne w kwocie 44 900,00 zł (2015 r. – 71 900,00 zł). Pouczono 631 osób (2015 r. – 1 530), wobec 22 skierowano wnioski o ukaranie do sądu (2015 r. – 12).

Raport z działań Referatu Kontroli Odpadów w latach 2015/2016

Kod czynu		Naruszenie obowiązków lub zakazów w zakresie	2015	2016
1		wyposażenia nieruchomości w pojemniki służące do zbierania odpadów komunalnych	169	113
2		Dbania o czystość i porządek na terenie nieruchomości także poprzez utrzymanie jej należytego stanu sanitarno – higienicznego, ze szczególnym uwzględnieniem miejsc zlokalizowania pojemników służących do zbierania odpadów komunalnych, nie dopuszczając do zalegania odpadów poza tymi pojemnikami;	144	90
3	A	przewodzenie selektywnego zbierania następujących rodzajów odpadów komunalnych: papier i tektura, tworzywa sztuczne, metale i opakowania wielomateriałowe;	698	293
	B	szkło, opakowania ze szkła;	175	41
	C	odpady niebezpieczne, w szczególności: przeterminowane leki, chemikalia, farby, kleje, rozpuszczalniki, kwasy, alkalia, środki ochrony roślin, żywice, środki czyszczące, detergenty, środki do konserwacji drewna i opakowania po tych substancjach, lampy fluorescencyjne i inne odpady zawierające rtęć (w tym termometry rtęciowe);	55	23
	D	odpady budowlane i rozbiórkowe;	241	114
	E	odpady zielone;	229	55
	F	odpady wielogabarytowe, w tym meble	11	14
	G	odpady kuchenne ulegające biodegradacji – bioodpady kuchenne z gastronomii i bioodpady z targowisk;	0	0
	H	zużyte opony;	0	0
	I	odzież i tekstylia;	0	0
	J	drewno, w tym opakowania z drewna;	0	0
8		wyposażenie nieruchomości we wskazany rodzaj i minimalną pojemność pojemników przeznaczonych do zbierania odpadów komunalnych;	263	194
10		warunków rozmieszczania pojemników i ich utrzymania w odpowiednim stanie sanitarnym, porządkowym i technicznym;	74	22
11		magazynowania odpadów;	0	5
16		obszarów podlegających obowiązkowej deratyzacji i terminów jej przeprowadzania;	0	1
17		umieszczanie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego łącznie z innymi odpadami;	78	34
18		umieszczanie zużytych baterii lub zużytych akumulatorów razem z innymi odpadami w tym samym pojemniku;	4	1
19	A	termiczne przekształcanie odpadów poza spalarnią odpadów lub współspalarnią odpadów: w domowej instalacji grzewczej;	156	63
	B	na powierzchni ziemi	100	31
20		naruszenie innych obowiązków	50	23
Razem			2447	1117

Poniesione nakłady finansowe:

Koszty poniesione przez Straż Miejską na kontrolę ZSGO w 2016 r. wyniosły łącznie 784 774,31 zł (2015 r. – 1 312 626,09 zł).

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Program Kierunkowy

„Bezpieczne ferie”, „Bezpieczne lato”

Podejmowane działania:

Strażnicy ds. profilaktyki, w ramach wyżej wymienionych programów prowadzą zajęcia w placówkach organizujących wypoczynek dla dzieci i młodzieży takich jak: domy kultury, świetlice środowiskowe, kluby dla dzieci i młodzieży, biblioteki oraz przedszkola.

Dla dzieci i młodzieży organizowane są konkursy plastyczne, quizy i turnieje we współpracujących placówkach. Strażnicy zorganizowali ponadto zajęcia sportowe dla dzieci wypoczywających w mieście.

Osiągnięte wyniki:

- realizowane zajęcia nt. „Bezpieczne ferie”, „Bezpieczne wakacje”, „Bezpiecznie nad wodą” – **480 (2015 r. – 619)** (z ogólnej liczby zajęć prowadzonych w ramach programu „Współpracujmy”),
- zajęcia sportowe w komendzie – **25 (2015 r. – 13)**,
- turnieje i festyny w czasie wakacji i ferii – **5 (2015 r. – 7)**.

Program Kierunkowy

„Bezpieczne dojście do szkoły”

Podejmowane działania:

Na przełomie sierpnia i września każdego roku strażnicy szczególną uwagę poświęcają otoczeniu szkół (kiedy szkoły przygotowują się na przyjęcie uczniów po przerwie wakacyjnej). Kontrolowane są: oznakowanie, elementy infrastruktury drogowej i uszkodzenia ogrodzeń terenów szkolnych.

Na początku roku szkolnego przy wybranych szkołach podstawowych (wybór uzgodniony z Policją) prowadzi się kontrole pod kątem bezpieczeństwa najmłodszych uczniów i porządku w ruchu drogowym.

Osiągnięte wyniki:

- przekazywanie nieprawidłowości w oznakowaniu, infrastrukturze drogowej, stanie technicznym nawierzchni dróg – na bieżąco, a szczególnie w czasie trwania akcji „Bezpieczna droga do szkoły” w sierpniu – **skontrolowano 115 placówek (2015 r. – 123), ujawniono 16 nieprawidłowości (2015 r. – 26), z których 2 przekazano do ZIKiT, 12 usunięto**, a w dwóch przypadkach szkoła stwierdziła, że nie posiada środków na ich usunięcie (dotyczyły nielegalnego graffiti i wymiany koszy na boisku)

- w dniach od 1 do 9 września (akcja „Bezpieczna droga do szkoły 2016”) strażnicy miejscy przeprowadzili **149 kontroli (2015 r. – 204) w rejonach szkół podstawowych i podjęli 35 interwencji (2015 r. – 57),**

Podsumowanie i suma poniesionych nakładów finansowych:

W 2016 r. w strukturze Straży Miejskiej Miasta Krakowa nastąpiła zmiana organizacyjna, w wyniku której utworzono nową komórkę pod nazwą referat dyżurnych – operatorów, którzy przyjmują zgłoszenia telefoniczne bezpośrednio od osoby, która dzwoni do Straży Miejskiej i w formie elektronicznej przekazują informację o zdarzeniu do właściwej terytorialnie komórki. Wdrożenie nowego systemu przyjmowania zgłoszeń, które nastąpiło z dniem 1 czerwca 2016 r. miało na celu:

- poprawę jakości prowadzonych przez Straż Miejską w Krakowie działań na płaszczyźnie przyjmowania zgłoszeń interwencyjnych,
- dostosowanie obsługi mieszkańców w zakresie przyjmowania i realizacji zgłoszeń interwencyjnych do zasad obowiązujących w innych instytucjach działających na płaszczyźnie zapewniania spokoju i porządku publicznego (Policja), czy też pomocy medycznej (Pogotowie ratunkowe),
- na płaszczyźnie Straży Miejskiej konieczność rozdzielenia funkcji osoby przyjmującej zgłoszenia od dyżurnego oddziału, który ma obowiązek skierowania patrolu na miejsce zdarzenia, czuwania nad prawidłowym przebiegiem merytorycznym i zakończenia czynności. Od 1 czerwca 2016 r. Referat dyżurnych – operatorów działa w odnowionej dyżurce przy ul. Dobrego Pasterza 116.

Całkowite nakłady finansowe poniesione ze środków programu „Bezpieczny Kraków”, wydatkowane na poczet realizacji działań z zakresu zapewniania bezpieczeństwa i porządku publicznego, podejmowanych w 2016 r. przez Straż Miejską Miasta Krakowa wynoszą **41 956,50 zł (2015 r. – 39 769,31 zł)**, w tym:

- organizacja szkoleń – 15 000,00 zł;
- zakup nagród dla dzieci i młodzieży – uczestników konkursów organizowanych w ramach działań profilaktycznych – 4 498,59 zł;
- zakup materiałów profilaktycznych wykorzystywanych przez strażników miejskich – 8 886,73 zł;
- kostium smoka „Barbakusa” – maskotki SMMK, wykorzystywany na festynach i przedstawieniach profilaktycznych – 3 099,99 zł;
- materiały profilaktyczne dla seniorów i kobiet – 4 994,91 zł;
- zakup materiałów do organizacji przedstawienia profilaktycznego – 2 496,28 zł;
- zakup opasek identyfikacyjnych – 2 480,00 zł;
- zakup plastikowych pojemników do segregacji, wykorzystywanych w trakcie zajęć z zakresu ekologii – 500,00 zł.



KOMENDA MIEJSKA PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ w Krakowie

ul. Westerplatte 19
31-033 Kraków
Sekretariat tel. 12 616-83-00, fax. 12 616-83-09
email: km1@psp.krakow.pl

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Program Kierunkowy

„Sportowe imprezy integracyjne – współpraca z Dzielnicami”

Podjęmowane działania:

Zakresem działań zostały objęte szkoły podstawowe, spółdzielnie mieszkaniowe oraz przedstawiciele innych instytucji. Głównymi celami programu było uświadomienie dzieciom i młodzieży zagrożeń powodowanych przez pożary, przypomnienie sposobów postępowania w przypadku powstania pożarów i innych miejscowych zagrożeń oraz organizacja wycieczek dzieciom i młodzieży w rejonie ich miejsca zamieszkania. Propagowana była również akcja „Czad i Ogień, Obudź Czujność”, która obejmowała przekazanie informacji o bezpiecznym użytkowaniu urządzeń grzewczych i zalety montowania czujników tlenu węgla. Organizowano pokazy sprzętu ratowniczego i przekazywano informacje dotyczące zasad zachowania się w czasie powstania pożaru lub innego zagrożenia. Budowano także lodowiska dla dzieci i młodzieży.

Osiągnięte wyniki:

Strażacy z Komendy Miejskiej PSP w Krakowie uczestniczyli w akcjach:

a) Działania propagandowo-edukacyjne:

- organizacja IV Akcji Honorowego Oddawania Krwi, organizowana przez Klub Honorowych Dawców Krwi „STRAŻAK”. Do akcji zgłosiło się 32 dawców i udało się zebrać 10 350 ml krwi oraz zarejestrować kolejnych 8 dawców szpiku kostnego,
- organizacja spotkań mikołajkowych dla dzieci szkół podstawowych w dwóch Jednostkach Ratowniczo-Gaśniczych oraz wizyta strażaków i Mikołaja z JRG 4 w Uniwersyteckim Szpitalu Dziecięcym w Krakowie,
- współorganizacja wraz ze Strażą Miejską Miasta Krakowa konkursu „Prawo, Ratownictwo, Bezpieczeństwo”. Konkurs jest przeznaczony dla młodzieży gimnazjalnej, a uczniowie prócz zmagania w ramach zagadnień związanych z bezpieczeństwem, rywalizują w kategorii wykonywania resuscytacji krążeniowo-oddechowej,
- współorganizacja wraz z Wydziałem Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego UM Krakowa konkursu wiedzy o ochronie przeciwpożarowej dla dzieci ze szkół podstawowych z terenu miasta Krakowa,
- organizacja pierwszego dnia wiosny w Jednostce Ratowniczo-Gaśniczej nr 6 – palenie kukieł marzanny z udziałem ok. 300 dzieci w wieku przedszkolnym i szkolnym połączone ze szkoleniem jak unikać pożaru,
- współorganizacja Ogólnopolskiego Konkursu Wiedzy Pożarniczej wraz z Zarządem Powiatowym ZOSPRP „Młodzież Zapobiega Pożarom”,
- udział wraz z przedstawicielami Policji, Straży Miejskiej, Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego m. Krakowa oraz radnych dzielnicy VII w konkursie „Bezpieczny Przedszkolak”,

- udział w zorganizowanym przez Szkołę Podstawową Nr 24 im. Krakowskiej Straży Pożarnej - Dniu Bohatera Książkowego,
- przekazanie nagrody dla finalistki Ogólnopolskiego Konkursu Plastycznego podczas inauguracji roku szkolnego w Szkole Podstawowej nr 18 w Krakowie,
- KM PSP w Krakowie brało również czynny udział w akcjach organizowanych dla całej formacji PSP tj. Bezpieczne Zimowiska-Otwarte Strażnice, Bezpieczne wakacje – Otwarte Strażnice w ramach, których koszary JRG odwiedza rokrocznie kilka tysięcy dzieci,
- funkcjonowanie „Bezpiecznego Domku”, tj. specjalnych sal edukacyjno-informacyjnych dla dzieci, które w trakcie wizyty odbywają teoretyczne i praktyczne szkolenie jak skutecznie unikać pożaru oraz jak się zachować, jeśli do niego dojdzie. W ostatnim roku Domek odwiedziło ok. 3,5 tys. dzieci,
- w czasie od maja do września 2016 r. zastępy z JRG uczestniczyły również w ponad 20 pokazach sprzętu ratowniczego i innych formach popularyzacji ochrony przeciwpożarowej w trakcie pikników, festynów, dni dzielnic itp.,
- współorganizowano (ze Strażą Miejską) galę przedszkolaka – konkurs, w którym 3 osobowe drużyny 5-latków rywalizowały ze sobą w sferze praktycznej i teoretycznej znajomości zagadnień związanych z bezpieczeństwem,
- szkolenia w JRG w ramach konkursu dla gimnazjalistów organizowanego wspólnie ze Strażą Miejską – Prawo, Ratownictwo, Bezpieczeństwo (finał 13 czerwca).

b) W br. poszczególne Jednostki Ratowniczo-Gaśnicze odwiedziło:

- JRG 1 – 2 grupy – 36 dzieci i 4 opiekunów,
- JRG 2 – 17 grup – 750 dzieci i 50 opiekunów (Bezpieczny Domek),
- JRG 3 – 14 grup – 335 dzieci i 30 opiekunów,
- JRG 4 – 3 grupy – 69 dzieci i 6 opiekunów,
- JRG 5 – 12 grup – 375 dzieci i 40 opiekunów,
- JRG 6 – 11 grup – 350 dzieci i młodzieży i 33 opiekunów,
- JRG 7 – 4 grupy – 170 dzieci i 16 opiekunów,
- JRG Skawina – 3 grupy – 70 dzieci i 7 opiekunów,
- JRG SA PSP – 19 grup – 386 dzieci i 40 opiekunów.

Łącznie – 2 541 dzieci i młodzieży oraz 226 opiekunów.

c) Działania prasowo-informacyjne w związku ze Światowymi Dniami Młodzieży:

- udział przedstawiciela Komendy w pracach Centrum Prasowego Administracji Rządowej podczas Światowych Dni Młodzieży,
- udział przedstawiciela Komendy w szkoleniach i naradach specjalistów poszczególnych służb, inspekcji, straży odbywających się w ramach przygotowań do Światowych Dni Młodzieży w Rządowym Centrum Bezpieczeństwa,
- udział przedstawiciela Komendy w „Dniach Otwartych Światowych Dni Młodzieży” w Filharmonii Krakowskiej. Obecni byli tam przedstawiciele m.in. Placówki Straży Granicznej Kraków-Balice, Straży Miejskiej, Narodowego Funduszu Zdrowia, Zarządu Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie, Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A., Miejskiego Przedsiębiorstwa Oczyszczania,

SEGMENT PORZĄDKOWY

Program Kierunkowy

„Bezpieczne lokale”

Podejmowane działania:

Zakresem działań zostały objęte obiekty i tereny, gdzie organizowane są imprezy masowe i inne zgromadzenia. Głównym celem programu była poprawa poziomu bezpieczeństwa uczestników imprez masowych i innych zgromadzeń oraz współdziałanie służb porządkowych zabezpieczających ww. przedsięwzięcia.

Osiągnięte wyniki:

Wydano 97 opinii dotyczących imprez masowych i 60 opinii dotyczących pozostałych zgromadzeń. Celem poprawy bezpieczeństwa niektórych dużych imprez i zgromadzeń do ich zabezpieczenia 214 razy zadysponowano strażaków i samochody ratownicze.

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Program Kierunkowy

„Bezpieczne skrzyżowania i ulice”

Podejmowane działania:

Zakresem działań zostały objęte drogi i obiekty na terenie miasta Krakowa. Głównymi celami programu była stopniowa poprawa poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa i ich mienia poprzez:

- udrażnianie szlaków komunikacyjnych po wypadkach i kolizjach,
- utrzymanie w stanie drożności dojazdów do obiektów i terenów oraz propozycje modyfikacji stanu obecnego,
- rozprowadzanie ulotek uświadamiających kierowców o nieprawidłowym parkowaniu i zastawianiu dróg dojazdowych dla pojazdów ratowniczych – rozdano około 1000 sztuk ulotek do Zarządów Spółdzielni Mieszkaniowych działających na terenie Krakowa.

Osiągnięte wyniki:

Przeprowadzono 1 220 działań ratowniczych (2015 r. – 1 275) w komunikacji drogowej i 6 w komunikacji kolejowej. W trakcie czynności kontrolno – rozpoznawczych, organizowanych ćwiczeń oraz działań ratowniczych, wykonano kontrole możliwości dojazdu pojazdów pożarniczych do budynków mieszkalnych i terenów będących w zarządzie wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych oraz na terenie zakładów pracy. W razie stwierdzenia nieprawidłowości wydawane były decyzje administracyjne.

SEGMENT ZAGROŻEŃ KRYZYSOWYCH

Podejmowane działania:

Zakresem działań zostały objęte obiekty budowlane i tereny miasta Krakowa. Głównym celem była stopniowa poprawa poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa i ich mienia poprzez:

- rozpoznawanie wielkości i skutków powodzi na miejscu zdarzenia,
- wykonywanie działań ratowniczych podczas powodzi,
- opracowanie procedury postępowania w czasie zdarzeń,
- nadzór nad przestrzeganiem przepisów pożarowych,
- organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w czasie pożarów,
- kontrole w zakładach posiadających toksyczne środki przemysłowe,
- wykonanie praktycznych ćwiczeń taktyczno – bojowych na obiektach,
- organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w razie uwolnienia się toksycznych środków przemysłowych,
- organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w czasie katastrof budowlanych.

Osiągnięte wyniki:

1. Przeprowadzono następujące działania:

- **94** działania ratownicze związane z usuwaniem skutków opadów deszczu (**2015 r. – 242**),
- **6** działań ratowniczych związanych z usuwaniem skutków przyboru wód (**2015 r. – 46**),
- **19** działań ratowniczych związanych z usuwaniem skutków opadów śniegu (**2015 r. – 90**),
- **92** działania ratownicze na obszarach wodnych (**2015 r. – 85**).

2. Zaktualizowano „Plan Ratowniczy” w następującym zakresie:

- zmiana procedury postępowania w przypadku dysponowania oficera operacyjnego na Stanowisko Kierowania Komendanta Miejskiego,
- aktualizacja planu działań na terenie obwodnicy Krakowa – Autostrady A4,
- aktualizacja wykazu sił i środków przeznaczonych do prowadzenia działań ratowniczych w związku z zakupem nowych samochodów i sprzętu ratowniczego,

- sporządzenie procedury działań z zakresu ochrony zabytków,
- sporządzenie procedury działań z zakresu powiadamiania prezydentów, wójtów, burmistrzów i współpracy z organami odpowiedzialnymi za porządek publiczny,
- sporządzenie procedury działań instrukcji bezpieczeństwa obiektów.

3. Przeprowadzono ogółem **1 291 czynności kontrolno – rozpoznawcze** w następujących zakresach:

a/ kontroli przestrzegania przepisów ppoż. czynności m.in. w:

- w obiektach użyteczności publicznej - **467**,
- w obiektach zamieszkania zbiorowego - **231**,
- w budynkach mieszkalnych wielorodzinnych - **25**,
- w obiektach produkcyjno-magazynowych - **151**,
- w zakładach stwarzających zagrożenie dla ludzi i środowiska - **4**,
- w obiektach wypoczynku dzieci i młodzieży – **24**;

b/ oceny zgodności wykonania obiektu budowlanego z projektem budowlanym – **389**, w ramach tych czynności **w 45 przypadkach wyrażono sprzeciw lub uwagi** w sprawie przystąpienia do eksploatacji obiektu lub terenu.

4. W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolno – rozpoznawczych wydano:

- **73 decyzje** administracyjne nakazujące usunięcie nieprawidłowości po przeprowadzonych czynnościach kontrolno-rozpoznawczych (**2015 r. – 83**),
- **326 opinii** pod względem spełniania wymogów przepisów ochrony przeciwpożarowej dla obiektów, organizacji imprez masowych i wykorzystania dróg w sposób szczególny oraz ochrony ppoż. (**2015 r. – 419**),
- w 2016 roku nie wydano żadnej decyzji zakazującej eksploatacji obiektów i terenów.

W roku 2016 opracowano 54 analizy, sprawozdania i informacje dotyczące stanu bezpieczeństwa pożarowego na terenie działania KM PSP w Krakowie, w tym dotyczące: katalogu zagrożeń, wdrażania monitoringu pożarowego, zagrożeń w transporcie towarów niebezpiecznych, przestrzegania przepisów przeciwpożarowych w wybranych obiektach użyteczności publicznej, przemysłowych i magazynowych, w których wystąpienie pożaru może spowodować zagrożenie dla środowiska i znaczne straty materialne. Przeanalizowano realizację zadań w zakresie przeciwdziałania poważnym awariom przemysłowym. Analizy i szkolenia obejmowały następującą tematykę:

- cele i kierunki działania PSP i KSRG na rok 2016,
- roczne plany czynności kontrolno – rozpoznawczych na rok 2016,
- sprawozdania z czynności kontrolno – rozpoznawczych za I i II półrocze 2016 r.,
- przebieg kwalifikacji obiektów do zimowego wypoczynku dzieci i młodzieży,
- realizację celów i kierunków działania PSP i KSRG na 2016 r.,
- bezpieczny pobyt pielgrzymów w trakcie Światowych Dni Młodzieży,
- czynności kontrolno – rozpoznawcze w obiektach przewidzianych do użytku podczas Światowych Dni Młodzieży,

- opracowywanie instrukcji postępowania w przypadku pożaru lub innego miejscowego zagrożenia, w miejscu i czasie trwania wydarzenia w ramach Światowych Dni Młodzieży,
- szkolenia dla dyrektorów placówek oświatowych z zakresu bezpieczeństwa pożarowego pod kątem kontroli w placówkach oświatowych przyjmujących pielgrzymów na Światowe Dni Młodzieży,
- sprawozdanie z realizacji planu pracy za I i II półrocze 2016 r.,
- analiza stanu bezpieczeństwa na terenie składowisk odpadów,
- akcja „Bezpieczne wakacje 2016”.

Przykładowe czynności kontrolno – rozpoznawcze realizowane w 2016 r.:

Prowadzono czynności kontrolno rozpoznawcze na obiektach:

- wieża kontroli ruchu lotniczego Międzynarodowego Portu Lotniczego im. Jana Pawła II Kraków – Balice,
- budynek biurowy z usługami ABB „Axis” ul. Przy Rondzie 4 w Krakowie,
- ołtarz wraz z obiektami tymczasowymi, zagospodarowaniem terenu oraz infrastrukturą techniczną, wybudowany na potrzeby obchodów Światowych Dni Młodzieży na Krakowskich Błoniach,
- garaż wielopoziomowy dla samochodów osobowych przy ul. Zamoyskiego w Krakowie,
- kotłownia rezerwowo – szczytowa na terenie EDF Polska S.A. Oddział nr 1 przy ul. Ciepłowniczej 1 w Krakowie,
- obiekt Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Jagiellońskiego przy ul. Krupniczej 33a w Krakowie.



OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ w Krakowie

ul. Radziwiłłowska 8b
31-026 Kraków
Sekretariat tel.: 12-421-82-42
fax: 12-421-69-76

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Program Kierunkowy

„Pomoc ofiarom przestępstw i patologii społecznych”

Podobnie jak w latach poprzednich, w ramach programu „Bezpieczny Kraków” Ośrodek Interwencji Kryzysowej (OIK) realizował następujące cele:

1. Zapewnienie całodobowej, bezpłatnej, kompleksowej, profesjonalnej pomocy psychologicznej dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.
2. Kontynuacja prac nad budowaniem zintegrowanego systemu pomocy dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.

Podejmowane działania:

1. Pomoc psychologiczna dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.

Podstawowym celem programu było świadczenie specjalistycznej, profesjonalnej pomocy psychologicznej bezpośrednim i pośrednim ofiarom przestępstw.

Zadania realizowane były przez:

- jak najszybsze docieranie do osób poszkodowanych w wyniku przestępstwa,
- aktywny kontakt, kompleksową, profesjonalną pomoc psychologiczną w zakresie: psychoedukacji dotyczącej reakcji pourazowych, diagnozy systemu wsparcia, pomocy w budowaniu i odtwarzaniu systemu wsparcia.

Działania interwencyjne wobec ofiar przestępstw obejmowały:

- interwencje indywidualne,
- interwencje rodzinne,
- interwencje w społecznościach lokalnych i instytucjach,
- interwencje w terenie, w miejscu pobytu osób poszkodowanych.

W stosunku do klientów zgłaszających się do OIK podejmowano kilka działań interwencyjnych:

- kontakty osobiste,
- kontakt psychologa z osobami poszkodowanymi na miejscu zdarzenia lub w miejscu ich pobytu,
- interwencje osobiste i telefoniczne w różnych instytucjach, w sprawach klientów,
- kontakt z policją, kuratorami sądowymi, pracownikami socjalnymi i innymi instytucjami,
- kierowanie do innych, specjalistycznych instytucji.

W ramach udzielanej pomocy psychologicznej, w uzasadnionych sytuacjach stosowano dodatkową diagnozę stanu psychicznego za pomocą kwestionariuszy objawowych oceniających nasilenie objawów pourazowych. Pozwoliło to na monitorowanie stanu psychicznego klienta oraz zaplanowanie adekwatnej formy pomocy.

2. Zasady organizacyjne przyjmowania zgłoszeń w ramach programu.

Statutowa działalność Ośrodka stanowiła zaplecze dla realizacji programu, umożliwiając przyjmowanie zgłoszeń i kwalifikację do programu w ramach pierwszorazowego kontaktu klientów z OIK. W ramach tej działalności zapewniane były następujące warunki:

- całodobowy system pomocy psychologicznej, przez każdy dzień tygodnia, także w dni ustawowo wolne od pracy,
- w godzinach 8.00 – 20.00 dyżur pełni co najmniej dwóch psychologów, którzy dyżurują przy telefonach oraz przyjmują w Ambulatorium zgłaszające się osoby,
- w godzinach nocnych dyżur pełni jedna osoba, w razie potrzeby istnieje możliwość wezwania dodatkowej osoby,
- nie ma potrzeby przedstawiania żadnych dokumentów warunkujących otrzymanie pomocy,
- osoba poszukująca pomocy może zachować anonimowość i nie ujawniać swoich danych osobowych.

3. Popularyzacja wiedzy na temat oferty programowej OIK na rzecz ofiar przestępstw.

Wiedza na temat możliwości uzyskania pomocy jest bardzo ważna dla osób poszkodowanych w wyniku przestępstw, dlatego od początku realizacji programu podejmujemy działania zmierzające do upowszechnienia informacji o działalności Ośrodka przez kontakt z pomocą społeczną, policją, prokuraturą i służbą zdrowia.

Informacje na temat Ośrodka znajdują się na stronie internetowej OIK, jak również na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa.

4. Formy oddziaływań psychologicznych wykonane w ramach programu w 2016 roku, przedstawiały się następująco:

- udzielanie psychologicznej pomocy ambulatoryjnej w miejscu zdarzenia i pobytu klienta, o charakterze wsparcia, poradnictwa i indywidualnej terapii dla ofiar przestępstw i patologii społecznej,
- przeprowadzenie czterech warsztatów w dniach 13 – 16 grudnia 2016 roku, dla kobiet i dzieci aktualnie przebywających w Hostelu OIK oraz doświadczali drastycznej przemocy domowej,
- zajęcia prowadzone w grupie miały charakter psychoedukacyjny, umożliwiały nabycie nowych umiejętności społecznych, pomagających w skuteczniejszym radzeniu sobie z obciążającą sytuacją rodzinną. Oferta warsztatów uzupełniała indywidualną pomoc psychologiczną.

Celem warsztatów było zminimalizowanie skutków przemocy w rodzinach, w postaci przewlekłych zaburzeń pourazowych, wzmacnianie aktywnej postawy zmierzającej do ochrony siebie i dzieci, zwiększenie świadomości przysługujących praw, wzrost poczucia własnej wartości i kompetencji społecznych, poprawa relacji matek z dziećmi, stworzenie warunków umożliwiających odreagowanie napięcia, rozwijanie wrażliwości na potrzeby dzieci oraz prezentowanie różnych form wspólnej aktywności. Głównym motywem spotkań było zachęcanie matek do wspólnej aktywności z dziećmi, jako formy nauki rozpoznawania

i szybkiego reagowania na ich potrzeby emocjonalne, a także jako narzędzie do minimalizowania trudności emocjonalnych związanych z nagłą zmianą miejsca pobytu.

Zastosowano następujące metody pracy w grupach wsparcia:

- praca w grupach,
- psychoedukacja,
- ćwiczenia warsztatowe,
- trening kompetencji społecznych,
- trening konstruktywnego radzenia sobie ze stresem,
- arteterapia (zajęcia muzyczne, plastyczne, ruchowe, psychodrama).

Osiągnięte wyniki:

W ramach programu opieką psychologiczną i długoterminową objętych zostało **36 osób, 9 pracowników socjalnych w miejscu pracy oraz 7 dzieci.**

W ramach długoterminowej opieki psychologicznej dla osób poszkodowanych przeprowadzono:

- **150** osobistych konsultacji,
- **4** interwencje w terenie,
- **4** dwugodzinne warsztaty grupowe dla matek i dzieci doświadczających przemocy w rodzinie.

Przykłady przestępstw i wydarzeń traumatycznych, których ofiarą padły osoby poszkodowane pozostające w kontakcie psychologicznym w OIK:

- drastyczna przemoc domowa,
- traumatyczna śmierć bliskiej osoby,
- gwałt oraz wykorzystanie seksualne,
- samobójcza śmierć bliskiej osoby,
- groźby karalne/pozbawienia życia i nękanie,
- wypadki komunikacyjne,
- wyłudzenia.

DANE DOTYCZĄCE INTERWENCJI W TERENIE

W minionym roku w ramach programu przeprowadzono **4 interwencje** w terenie, tj. 14 godzin. W ramach tych interwencji opieką psychologiczną zostały objęte **2 osoby oraz grupa 9 pracowników socjalnych.**

Przykłady sytuacji, w których psychologowie byli wzywani na miejsce zdarzenia lub do miejsca pobytu ofiar:

- samobójcza śmierć,
- tragiczna śmierć żony w wyniku błędu lekarskiego,
- gwałt.

Wskaźniki ilościowe – zestawienie

I. Pomoc psychologiczna w kontakcie osobistym:

- liczba osób pozostających w opiece psychologicznej w kontakcie osobistym: **36 (2015 r. – 45)**,
- liczba spotkań indywidualnych i rodzinnych dla osób pozostających w opiece: **150 (2015 r. – 82, liczba spotkań grupy wsparcia dla kobiet: 33, liczba spotkań grupy psychoedukacyjnej dla dzieci: 33)**.

II. Interwencje w terenie – przeprowadzono **4 interwencje, tj. 14 godzin (2015 r. – 9 interwencji, tj. 33 godziny)**. Pomocą objęto **11 osób, w tym grupę 9 pracowników socjalnych (2015 r. – 23, dwie 20 – osobowe grupy uczniów i 15 mieszkańców bloku)**.

III. Warsztaty grupowe – w dniach 13 – 16 grudnia 2016 roku wzięły udział 3 kobiety oraz 7 dzieci, którzy aktualnie przebywali w Hostelu OIK, w związku z doświadczaniem drastycznej przemocy ze strony męża/konkubenta/ojca i ucieczką z domu.

IV. Superwizja – w spotkaniu superwizyjnym w dniu 12 grudnia 2016 r. wzięło udział **16 pracowników Ośrodka**, udzielających pomocy ofiarom przestępstw. Zrealizowano 10 godzin dydaktycznych zajęć superwizyjnych. Superwizja ukierunkowana była na omawianie przypadków pomocy dla osób i rodzin, w których doszło do wydarzenia traumatycznego. Tematem zajęć było rozwijanie umiejętności i strategii pracy z osobami i rodzinami osób poszkodowanych, które doświadczyły wydarzenia traumatycznego. Praca opierała się na omawianiu realnych przykładów interwencji podejmowanych w trakcie pierwszorazowego kontaktu na miejscu zdarzenia oraz interwencje będące kontynuacją pomocy psychologicznej dla osób i całych rodzin.

V. Szkolenie pod tytułem „Wprowadzenie do problematyki dzieci po traumie” zostało przeprowadzone dla **16 pracowników Ośrodka** w dniu 19 grudnia 2016 r. z uwagi na duże zapotrzebowanie w kwestii pogłębienia wiedzy z zakresu tematyki traumy, której doświadczają najbardziej bezbronne osoby, czyli dzieci. Zrealizowano 10 godzin dydaktycznych szkolenia.

ANALIZA JAKOŚCIOWA ZGŁOSZEŃ PRZYJĘTYCH W RAMACH PROGRAMU

Analiza tematyczna spraw, z którymi zwracały się osoby poszkodowane, pozwoliła wyodrębnić następujące kategorie problemów:

1. Przemoc ze strony osoby bliskiej.
2. Traumatyczna śmierć bliskiej osoby.
3. Gwałt i wykorzystanie seksualne.
4. Samobójcza śmierć bliskiej osoby.
5. Groźby karalne/pozbawienia życia i nękanie.
6. Wydarzenia traumatyczne nie objęte powyższymi kategoriami (wypadki komunikacyjne oraz włudzenia).

Ad. 1. Przemoc ze strony osoby bliskiej.

W ramach programu odbyło się **70 osobistych konsultacji** z osobami doświadczającymi przemocy ze strony bliskiej osoby, podczas których pomocą psychologiczną zostały objęte rodziny, jak i pojedyncze osoby.

Przez wszystkie lata realizacji Programu Pomocy dla Ofiar Przestępstw i Patologii Społecznych przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie, najliczniejszym problemem zgłoszonym jest kategoria przemocy ze strony bliskiej osoby. Kategoria ta obejmuje przemoc psychiczną, fizyczną, seksualną.

Ad. 2. Traumatyczna śmierć bliskiej osoby.

W ramach programu odbyły się **4 spotkania osobistych** oraz **1 interwencja w terenie** z osobami w sytuacji traumatycznej śmierci osoby bliskiej.

Przykładowe zgłoszenia:

- tragiczna śmierć bliskiej osoby w wypadku samochodowym,
- tragiczna śmierć żony w wyniku błędu lekarskiego.

Ad. 3. Gwałt i napaść na tle seksualnym.

W ramach programu odbyło się **38 spotkań osobistych** w OIK oraz **2 interwencje w terenie**. Z pomocy psychologicznej skorzystali także ich bliscy, m.in. rodzice osób poszkodowanych, będący w ostrym kryzysie w związku z sytuacją ujawnienia gwałtu.

Ad. 4. Samobójcza śmierć bliskiej osoby.

W grupie tej znalazły się osoby poszukujące pomocy psychologicznej w związku z samobójczą śmiercią bliskiej osoby. W minionych kwartałach odbyło się **12 spotkań osobistych** w OIK oraz 5 wizyt w terenie, podczas których pomocą zostały objęte rodziny i pojedyncze osoby oraz **1 wizyta w terenie**, w której brali udział pracownicy socjalni.

Ad. 5. Groźby karalne/pozbawienia życia i nękanie.

W ramach programu odbyło się 9 spotkań osobistych z osobami, które doświadczały gróźb karalnych/pozbawienia życia oraz uporczywego nękania psychicznego ze strony znanych im osób.

Ad. 6. Wydarzenia traumatyczne nieobjęte powyższymi kategoriami.

W ramach programu odbyło się **16 spotkań osobistych** osób, które doświadczyły skutków i objawów pourazowych w związku z wypadkiem komunikacyjnym, jak również miało miejsce **1 spotkanie osobiste** w sytuacji wyłudzenia znacznej kwoty pieniężnej wobec starszej osoby.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie piętnasty rok realizował zadania Programu Pomocy dla Ofiar Przestępstw i Patologii Społecznych. Udzielana pomoc była skierowana do osób dotkniętych różnego rodzaju przestępczymi działaniami i wydarzeniami traumatycznymi. Ofiary takich doświadczeń są narażone na gwałtowne i niezwykle intensywne reakcje emocjonalne, które w wysokim stopniu mogą upośledzać funkcjonowanie w dotychczasowych rolach społecznych i zawodowych. Szybka i adekwatna pomoc dla takich

osób znacząco poprawiła ich stan psychiczny, zmniejszyła koszty społeczne i ekonomiczne, jakie ponosi budżet państwa z powodu przestępstw i innych wydarzeń traumatycznych.

Podstawowe kryteria wartościujące taką pomoc to:

1. Jak najszybsze jej udzielanie.
2. Profesjonalizm.
3. Kompleksowość i interdyscyplinarność.

Ad. 1. Utrzymanie całodobowej oferty pomocy psychologicznej stanowi istotne zabezpieczenie dla osób poszkodowanych w wyniku przestępstw. Osoby potrzebujące mogą otrzymać pomoc niezależnie od pory dnia bez jakichkolwiek utrudnień formalnych.

Bardzo ważnym obszarem udzielania pomocy są interwencje w terenie. Umożliwiają one dotarcie z pomocą do osób, które z uwagi na prezentowany stan psychiczny, bądź fizyczny nie mają możliwości osobistego zgłoszenia się do OIK. Umożliwiają również interwencje w większych grupach społecznych, jak klasy szkolne, zespoły pracownicze itp.

Szczególną kategorią interwencji w terenie są interwencje na prośbę Policji, dotyczące wyjątkowo ostrych i trudnych sytuacji (śmierci samobójcze, zabójstwa, nagłe śmierci). W takich sytuacjach psycholog przybywa na miejsce wydarzenia w krótkim czasie po traumatycznym zajściu, najczęściej gdy wciąż toczy się postępowanie policyjno-prokuratorskie. Odpowiedź na takie zapotrzebowanie wymaga jednak dużej gotowości i dyspozycyjności pracowników, dlatego niewątpliwie system pomocy oparty o całodobowe dyżury jest w tym przypadku koniecznością i warunkiem jego funkcjonowania.

Ad. 2. Udzielanie pomocy ofiarom przestępstw, niejednokrotnie w ostrych stanach pourazowych wymaga fachowej wiedzy i doświadczenia. Pracownicy OIK uczestniczą w wewnętrznych szkoleniach z tego zakresu i posiadają duże doświadczenie w tej dziedzinie, jednocześnie stale będąc w gotowości do dalszego pogłębiania kwalifikacji.

Ad. 3. Ofiary przestępstw wymagają najczęściej kompleksowej pomocy. Ze względu na obecność objawów pourazowych mają mniejsze możliwości starania się o taką pomoc. Zorganizowanie skutecznej pomocy dla osoby, która doświadczyła przestępstwa, wymaga od interwenta kryzysowego nawiązania współpracy z instytucjami zaangażowanymi w rozwiązanie sytuacji klienta, takimi jak pomoc społeczna, policja, prokuratura, sąd, służba zdrowia. Dzięki współpracy specjalistów z różnych dziedzin możliwe jest zapewnienie interdyscyplinarnej i spójnej pomocy osobom zgłaszającym się po pomoc.

Na realizację programu przez OIK przekazano z budżetu Miasta kwotę **20 000,00 złotych**, z której wydatkowano środki finansowe w wysokości **19 620,49 złotych**.



MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ w Krakowie

ul. Józefińska 14 30-529 Kraków

tel. 12 616-54-27

faks 12 616-54-28

e-mail: do@mops.krakow.pl

www: <http://www.mops.krakow.pl>

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Program Kierunkowy

„Niebieska Karta”

Podejmowane działania:

1. liczba wypełnionych „Niebieskich Kart”: **880 (2015 r. – 940)**,
2. liczba interwencji w ramach procedury „Niebieskiej Karty”: **880 (2015 r. – 940)**,
3. liczba rodzin objętych pomocą z powodu przemocy w rodzinie:
 - **132 rodziny (2015 r. – 178 rodzin)** – pomoc przyznana na podstawie decyzji administracyjnej,
 - **1 234 rodziny (2015 r. – 1 398 rodzin)** w ramach realizowanego w MOPS Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie,
4. liczba osób, którym udzielono schronienia: **49 (2015 r. – 71)**.

Osiągnięte wyniki:

W 2016 r. w Ośrodku dla Osób Dotkniętych Przemocą (OODP) ze schronienia skorzystało 25 osób dorosłych. Działalność Ośrodka koncentruje się na udzieleniu specjalistycznej pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinie, a w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa tych osób, na zapewnieniu im schronienia w celu ochrony od sprawcy przemocy. W Ośrodku udzielane jest wsparcie psychologiczne, pedagogiczne, a także prowadzona jest praca socjalna oraz pomoc prawna. OODP funkcjonuje całodobowo, do końca 2016 r. posiadał 40 miejsc noclegowych. W roku 2016 OODP udzielił **schronienia 49 osobom**, z czego 25 stanowiły osoby dorosłe, a 24 dzieci.

Poniesione nakłady finansowe:

Środki z budżetu miasta:

- **470 580 zł** (dotacja Gminy Miejskiej Kraków dla Caritas Archidiecezji Krakowskiej prowadzącej w ramach jednej umowy Ośrodek dla Osób Dotkniętych Przemocą, mieszkanie chronione dla kobiet i kobiet z dziećmi oraz miejsca interwencyjnego schronienia dla kobiet);
- **1 224 126,68 zł** (koszt realizacji Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie przez MOPS), w tym:
 - **1 136 682,94 zł** – środki Gminy Miejskiej Kraków,
 - **20 975,58 zł** – dotacja z budżetu Wojewody na zadanie dotyczące realizacji programu korekcyjno – edukacyjnego dla osób stosujących przemoc w rodzinie, będącego elementem Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie (od 1 stycznia 2016 r. program korekcyjno – edukacyjny jest realizowany przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie),
 - **37 000,00 zł** – dotacja Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na realizację projektu „Aktywnie przeciw przemocy II”,

- **30 000,00 zł** – środki przekazane w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii.

Uwagi i komentarze:

Rodziny, które otrzymały pomoc finansową na podstawie decyzji administracyjnej są objęte wsparciem w ramach Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie.

Program Kierunkowy

„Poradnictwo prawne i psychologiczne”

Podejmowane działania:

Prowadzenie bezpłatnego poradnictwa specjalistycznego z zakresu prawa oraz psychologicznego, skierowanego do mieszkańców Krakowa.

Osiągnięte wyniki:

W celu zweryfikowania podejmowanych działań zastosowane zostały następujące mierniki:

A. Liczba porad prawnych / liczba osób, którym udzielono porad prawnych:

4 076 porad / 1 398 osób (2015 r. – 5 929 porady / 2 328 osób) – udzielono porad prawnych z zakresu:

- prawa rodzinnego i opiekuńczego – **1 552 porady (2015 r. – 2 123 porad)**,
- prawa lokalowego – **877 porad (2015 r. – 1 275 porad)**,
- zabezpieczenia społecznego – **411 porad (2015 r. – 335 porad)**,
- inne – **1 236 porady (2015 r. – 2 196 porad)**.

Wśród powyższych porad prawnych **1 154 porad** dotyczyło pomocy w sporządzeniu pism procesowych.

B. Liczba porad psychologicznych / liczba osób, którym udzielono porad psychologicznych:

3 570 porad / 343 osoby (2015 r. – 3 454 porad / 392 osoby)

Udzielono porad psychologicznych z zakresu:

- rozwiązywania problemów wychowawczych i rodzinnych – **1 013 porad (2015 r. – 1 044 porady)**,
- zdrowia psychicznego i zaburzeń psychicznych dorosłych – **1 136 porad (2015 r. – 1 109 porad)**,
- funkcjonowania społecznego poza rodziną – **780 porad (2015 r. – 627 porad)**,
- problemów dotyczących przemocy w rodzinie – **104 porady (2015 r. – 193 porady)**,
- uzależnień od alkoholu i środków psychoaktywnych – **46 porad (2015 r. – 92 porady)**,
- zdrowia psychicznego i zaburzeń psychicznych dzieci – **37 porad (2015 r. – 25 porad)**,
- inne – **454 porady (2015 r. – 364 porady)**.

Ponadto, prowadzone jest poradnictwo specjalistyczne i terapia rodzin w ramach zadań zleconych przez Gminę Miejską Kraków, które przekazane są do realizacji przez organizacje pozarządowe. Zadanie realizują Stowarzyszenie *Siemacha* oraz Stowarzyszenie *Dobrej Nadziei*. W roku 2016 ośrodki terapii i poradnictwa udzieliły wsparcia **1 805 osobom z 1 238**

rodzin (2015 r. – 1 765 osób z 1 136 rodzin). Przeprowadzono 9 282 spotkań terapeutycznych – terapii poprzedzonych zdiagnozowaniem osoby/rodziny (2015 r. – 10 020 spotkań) oraz udzielono 2 476 porad specjalistycznych (2015 r. – 2 605 porad).

Poniesione nakłady finansowe:

Koszt zatrudnienia w MOPS prawników i psychologów udzielających specjalistycznego poradnictwa wyniósł **432 465,88 zł**. Koszt realizacji zadania poradnictwo specjalistyczne i terapia rodzin w 2016 r. wyniósł **1 484 000,00 zł**, wyłącznie w ramach środków Gminy Miejskiej Kraków.

Uwagi i komentarze:

Wykazana liczba porad prawnych i psychologicznych dotyczy wszystkich mieszkańców Krakowa korzystających z poradnictwa specjalistycznego, a nie tylko osób dotkniętych negatywnym oddziaływaniem zjawiska przemocy w rodzinie.



MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNIKACYJNE SA. w Krakowie

Centrala tel. 12-254-10-00
ul. J. Brożka 3, 30-347 Kraków,
faks 12-254-10-13
www.mpk.krakow.pl

SEGMENT RESTRYKCYJNO-REPRESYJNY

Program Kierunkowy

„Bezpieczny Dojazd”

Podejmowane działania:

Ogółem w 2016 roku przeprowadzono 132 wspólne patrole ze Strażą Miejską (2015 r. – 201). Współpracowano ze Strażą Miejską w zakresie likwidacji zagrożeń w ruchu drogowym. Patrole miały zapobiegać przypadkom niszczenia mienia, a w szczególności dewastacji pojazdów komunikacji miejskiej, automatów Krakowskiej Karty Miejskiej oraz wiat przystankowych. Wspólne patrole ze Strażą Miejską przeprowadzane są między innymi na następujących ciągach komunikacyjnych:

- Kalwaryjska, Limanowskiego,
- MDA, Długa, Pawia,
- Długa, Pawia, Rakowicka
- Długa, Pawia, Rondo Mogiłskie,
- Dębniki, Czerwone Maki,
- Dębniki, Rondo Grunwaldzkie,
- Salwator, Kościuszki, Senatorska,
- Długa.

W 2016 roku kontynuowano wspólnie z Policją działania prewencyjne pn. „Bezpieczny powrót”. Przeprowadzana akcja przyczyniła się do zwiększenia poczucia bezpieczeństwa wśród pasażerów powracających w późne weekendowe wieczory do miejsc zamieszkania.

W lutym 2016 r. zostało podpisane porozumienie pomiędzy MPK S.A. w Krakowie a Strażą Miejską Miasta Krakowa, którego celem jest zacieśnienie prowadzonej od ośmiu lat współpracy na rzecz poprawy spokoju i porządku zarówno w pojazdach komunikacji miejskiej, jak w rejonach przystanków i pętli. Oprócz organizacji wspólnych akcji takich jak „Bezpieczny powrót” i „Wystarczy 1 metr”, usprawniona została komunikacja między jednostkami m.in. dzięki elektronicznemu obiegowi dokumentów oraz formularzowi do przekazywania nagrań z monitoringu.

Porozumienie przewiduje kontynuację wspólnych patroli w ramach akcji „Bezpieczny powrót” w pojazdach kursujących przede wszystkim w godzinach wieczornych i nocnych.

Dodatkowo porozumienie zdecydowanie ułatwiło i przyspieszyło przekazywanie strażnikom miejskim nagrań z kamer zamontowanych w tramwajach i autobusach MPK SA w Krakowie. Strażnicy mogą przysyłać do MPK SA drogą elektroniczną wnioski o zabezpieczenie nagrania. W tym celu został przygotowany specjalny formularz. Wpłynęło to na skrócenie czasu potrzebnego na przygotowanie nagrań.

Drogą elektroniczną do Straży Miejskiej Miasta Krakowa była także przesyłana korespondencja dotycząca m.in. zakłócania spokoju i porządku, spożywania alkoholu czy śmiecenia. Zastąpiła ona dotychczasowy, tradycyjny sposób przekazywania tych materiałów

w formie wysyłanych pism. Porozumienie obejmowało także cykl szkoleń, dla pracowników MPK w zakresie m.in. prawa wykroczeń oraz taktyki techniki interwencji.

Osiągnięte wyniki:

1. Przeprowadzono **132 kontrole (2015 r. – 201 kontroli)** wspólnie ze Strażą Miejską, w wyniku których: 18 spraw skierowano do sądu (2015 r. – 25), nałożono 558 mandatów (2015 r. – 706), pouczone w 492 przypadkach (2015 r. – 636). **Łącznie interweniowano 1 208 razy (2015 r. – 1 367)**. Kontrole odbywały się na trasach komunikacyjnych, na pętlach i dworcach oraz przystankach komunikacji miejskiej.

Ponadto przeprowadzono **15 wspólnych, nocnych akcji**. Łącznie w akcjach brało udział **37 strażników miejskich oraz 51 inspektorów MPK S.A.** Ujawniono w sumie **195 wykroczeń (2015 r. – 399)**, sprawców ukarano mandatami karnymi w 61 przypadkach (2015 r. – 172), 15 spraw skierowano do sądów (2015 r. – 25) oraz pouczone sprawców w 119 przypadkach (2015 r. – 202). Przeprowadzono również 2 akcje z udziałem Policji, w wyniku których ukarano 9 sprawców wykroczeń. Oprócz strażników miejskich i policjantów w akcji brali udział także kontrolerzy biletowi. W wyniku przeprowadzonych kontroli wystawiono 144 opłaty podwyższone płacone na miejscu (2015 r. – 274) oraz 345 wezwań do zapłaty w związku z przejazdem komunikacją miejską bez ważnego biletu (2015 r. – 895).

W 2016 r. dbano o odpowiednie zabezpieczenie miejsc zdarzeń drogowych i awarii pojazdów oraz likwidowano uszkodzenia infrastruktury. MPK dysponowało 4 kompletnie wyposażonymi radiowozami, z pracownikami o odpowiednich kwalifikacjach, którzy na bieżąco likwidowali zdarzenia drogowe oraz ich skutki i podejmowali działania profilaktyczne mające na celu zmniejszenie ilości kolizji, wypadków i wykolejeń pociągów tramwajowych. Ujawniono łącznie 734 przypadki niestosowania się kierowców samochodów osobowych i dostawczych do znaków i przepisów drogowych, 135 przypadków parkowania na przystankach, 14 przypadków spożywania alkoholu w pojazdach komunikacji miejskiej, 54 przypadki palenia tytoniu w miejscach niedozwolonych itd.

W autobusach i tramwajach komunikacji miejskiej w TV BUS emitowane były filmy profilaktyczno – ostrzegawcze przygotowane we współpracy z Policją oraz Strażą Miejską Miasta Krakowa dotyczące:

- ul. Karmelicka - spot ukazujący, jak kierowca samochodu wyprzedza tramwaj na przejściu dla pieszych i potrąca rowerzystów przejeżdżających przez przejście – później również pokazana jest pomoc z udziałem straży miejskiej.
- Spot „Obowiązki” przedstawia pasażerów, którzy podróżują w tramwaju. W środku pojazdu widać, jak beztrosko spożywają pożywienie i napoje. Nagle rowerzysta przejeżdża wzdłuż torów tramwajowych nieudolnie i wywraca się, co powoduje awaryjne hamowanie motorniczego. Pasażerowie, którzy nie zachowali ostrożności i nie trzymali się uchwytów poręczy wywracają się w pojeździe na podłogę.
- Spot „Plakaty” pokazujący, jak młoda osoba bez pozwolenia nakleja plakaty na słupach i miejscach zabronionych. Osoba ta jest zauważona przez patrol Straży Miejskiej i po krótkim pościgu zostaje zatrzymana.

- „Dworzec” spot przedstawiający nieprawidłowe zachowanie kierującego samochodem osobowym, który podczas prowadzenia rozmawia przez telefon komórkowy. W trakcie manewru omijania stojącego tramwaju na przystanku potrąca dwie pasażerki wybiegające z tramwaju. W dalszej części filmu pokazane jest, jak inspektor ruchu MPK wzywa na miejsce Policję. Poszkodowanym zostaje udzielona pierwsza pomoc a ruch uliczny zostaje wznowiony i kierowany przez służby nadzoru ruchu MPK wraz z Policją.
- Spoty z Policją – Kieruj się rozsądkiem - 7 spotów informujących, aby kierowcy, motocykliści oraz inni użytkownicy dróg byli skupieni podczas jazdy samochodem, motocyklem i innymi środkami transportu. Przez nieuwagę i szereg różnych poprzedzających wydarzeń uczestnicy ruchu uczestniczą w wypadkach. Brawurowa jazda, zabawa radiem czy rozmowa przez telefon powoduje stwarzanie niebezpiecznych sytuacji na drogach, potrącenia pieszych na pasach czy też wypadki i kolizje.
- Bezpieczny Pasażer - spot przedstawia, jak zachowywać się na dworcach autobusowych, aby skuteczniej bronić się przed kradzieżami bagaży oraz utrudnić kradzież kosztowności kieszonkowcom.
- Porozumienie z UMK - szereg spotów, które informują mieszkańców o akcjach tworzonych na terenie miasta Krakowa.
- Spot o oddawaniu krwi „Oddając krew ratujesz życie” – materiał zachęca do oddawania krwi, która może uratować życie osobom poszkodowanym w wypadkach i innych zdarzeniach losowych. Zawarte są w nim również informacje, jakie warunki trzeba spełnić, aby można oddać krew i gdzie w Krakowie znajdują się takie punkty.
- Spot o wstrząsie anafilaktycznym – informujący jak się zachować i co trzeba zrobić jeśli wystąpi anafilaksja.
- Spot o nazwie „Plecak”, przedstawiający animacje z informacją, aby nie blokować i nie stać w drzwiach wejściowych do pojazdów MPK (w spocie animowany jest autobus) informuje również o ściąganiu plecaków podczas podróży. Ma to na celu zwiększyć komfort jak i bezpieczeństwo podróżujących.
- Spot o nazwie „Superbohater”, który ma na celu edukację młodzieży odnośnie ustępowania miejsca ludziom starszym. Materiał jest w pełni animowany i przedstawia siedzącą osobę do której podchodzi starsza Pani o lasce, osoba siedząca ustępuje miejsca w zamian słyszy „jest Pan moim bohaterem” Animowana postać zmienia się w supermena i odlatuje z autobusu z hasłem „bo jeden bohater to za mało...”
- Spot „Powietrze” będący informacją od MPK, iż na monitorach podawane są dane dotyczące stanu powietrza w Krakowie na pasku informacji. Projekt powstał dzięki współpracy Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Krakowie oraz Urzędu Miasta Krakowa.
- Dwa spoty informacyjne (w całości animowane) o nazwie „Stop sprawdź bezpieczne przejście”:
 - Pierwszy spot to informacja skierowana do pieszego – spot pokazuje nieprawidłowe przejście przez torowisko, tramwaj nadjeżdżający próbuje wyhamować, aby nie potrącić pieszego, niestety droga hamowania tramwaju jest za długa i pieszy zostaje potrącony.
 - W materiale ukazuje się informacja „Pamiętaj że tramwaj nie zatrzyma się w miejscu! Droga hamowania w tramwaju jadącego z prędkością 30 km/h wynosi ponad 20

metrów. Podczas gwałtownego hamowania obrażenia mogą odnieść również pasażerowie”.

- Drugi spot to informacja skierowana do kierowcy samochodu osobowego - spot przedstawia nieustąpienie pierwszeństwa przejazdu przez samochód, który przejeżdża przez torowisko i wpada pod tramwaj. Podczas zderzenia dwóch pojazdów pokazane jest również co się dzieje w tramwaju, pasażerowie zostają ranni. Również w tym spocie ukazuje się informacja pisemna „Pamiętaj że tramwaj nie zatrzyma się w miejscu! [...]”.

Spoty mają na celu przypomnienie i pokazanie pieszym oraz użytkownikom dróg, aby pamiętali, iż pojazdy przewożące pasażerów nie zatrzymują się w miejscu. Warunki atmosferyczne również mają wpływ na drogę hamowania pojazdów.

W 2016 r. przeprowadzono m.in. 11 671 kontroli punktualności (2015 r. – 14 169) oraz 2 856 kontroli przestrzegania ograniczeń prędkości (2015 r. – 7 420). Ponadto codzienne dokonywano kontroli trzeźwości prowadzących pojazdy przed wyjazdem na teren miasta, tj. 227 060 oraz systematyczne kontrole na pętlach komunikacyjnych szczególnie w godzinach wieczornych. Na zmianie A i B codziennie 3-4 radiowozy MPK dokonywały systematycznych kontroli na węzłach komunikacyjnych oraz w miejscach szczególnie niebezpiecznych.

Przedstawiciele MPK S.A. systematycznie uczestniczyli w posiedzeniach Zespołu ds. Bezpieczeństwa i Organizacji Ruchu, w których uczestniczą również przedstawiciele ZIKiT-u, Policji, Straży Miejskiej Miasta Krakowa oraz MORD-u. Omawiane tematy dotyczyły szybkiego reagowania mającego na celu rozwiązywanie problemów komunikacyjnych, weryfikacji oznakowania oraz oceny przydatności wdrażanych nowych rozwiązań technicznych. Ponadto omawiano i opiniowano projekty organizacji ruchu (stałej i czasowej) oraz podejmowano działania w celu zwiększenia bezpieczeństwa i płynności ruchu drogowego.

Zamontowany został również system monitoringu przy Punkcie Socjalnym Borek Fałęcki Autobusy, Punkcie Socjalnym Kurdwanów Autobusy i Punkcie Socjalnym Prądnik Czerwony.

MPK SA w Krakowie włączyło się do pilotażowego projektu Akademii Młodego Krakowianina skierowanego do uczniów szkół podstawowych (klasy I-III). Celem Akademii jest edukowanie dzieci i młodzieży szkolnej w zakresie ekologii, bezpieczeństwa oraz tematyce związanej z funkcjonowaniem miasta jako nowoczesnej metropolii.

Inspektor Ruchu MPK S.A. wspólnie z funkcjonariuszem Straży Miejskiej Miasta Krakowa prowadził zajęcia profilaktyczne dla dzieci i młodzieży m.in. na temat bezpieczeństwa w ruchu drogowym z udziałem pojazdów komunikacji miejskiej. Strażnicy i inspektorzy ruchu współpracowali także podczas przygotowania uczniów do egzaminu na kartę rowerową oraz pomoc w jego przeprowadzeniu.

Inspektorzy ruchu MPK SA w Krakowie zostali przeszkoleni przez strażników miejskich jak radzić sobie w sytuacjach m.in. zawał serca w autobusie, agresja na przystanku czy nerwowy pasażer zakłócający spokój w tramwaju. Uczestnicy podczas specjalnych warsztatów dowiedzieli się, jak reagować w sytuacjach kryzysowych zanim na miejsce dotrą odpowiednie służby. Kurs ukończyło 27 osób, które otrzymały specjalne certyfikaty

potwierdzające udział w szkoleniu. Jest to kolejna grupa pracowników MPK, która wzięła udział w szkoleniach prowadzonych przez Straż Miejską Miasta Krakowa. Inspektorzy dowiedzieli się m.in. jak udzielać pierwszej pomocy poszkodowanym, prowadzić negocjacje i zażegnywać konflikty, a w razie konieczności jak skutecznie się bronić. W trakcie panelu teoretycznego kursanci dowiedzieli się między innymi czym różni się obrona konieczna od stanu wyższej konieczności, na czym polega ujęcie obywatelskie oraz z jakimi konsekwencjami muszą się liczyć osoby popełniające wykroczenia w pojazdach komunikacji miejskiej. Na sali gimnastycznej, gdzie odbywała się część praktyczna, inspektorzy uczyli się natomiast podstaw samoobrony.

W kwietniu 2016 r. MPK SA w Krakowie zajęło trzecie miejsce w organizowanym przez „Gazetę Bankową” konkursie technologicznym „Lider 2015”. MPK SA otrzymało statuetkę „Lider 2015” w kategorii „Transport i logistyka” za wprowadzenie systemu zarządzania raportami. Pracownicy naszego Przedsiębiorstwa m.in. koordynatorzy i dyspozytorzy otrzymali nowoczesne narzędzie, które ułatwiło zbieranie oraz analizowanie danych otrzymywanych w procesie nadzoru nad komunikacją. Wyszukanie wyników różnego rodzaju kontroli z konkretnego miejsca i linii, a także danych dotyczących kolizji i wypadków odbywa się praktycznie bez zwłoki. Dzięki temu monitoring opóźnień pojazdów, dużego tłoku czy innych istotnych dla funkcjonowania komunikacji zdarzeń może być realizowany w dużo szerszym zakresie i w sposób o wiele bardziej efektywny.

W 2016 roku krakowski przewoźnik zaprosił wszystkie dzieci z okazji Dnia Dziecka na teren zajezdni tramwajowej Podgórze. Oprócz licznych atrakcji, zabaw i pokazów dzieci uczestniczyły w pokazach udzielania pierwszej pomocy, które poprowadziła Krakowska Grupa Ratownicza.

Od dnia 6 lipca 2015 r. ruszył system informacji o zanieczyszczeniu powietrza. W 2016 r. na monitorach w ponad 230 autobusach i tramwajach, a dodatkowo na 331 elektronicznych tablicach przystankowych pojawiły się komunikaty o zanieczyszczeniu powietrza w Krakowie. Dane są wyświetlane na paskach informacyjnych 3 razy dziennie, w godzinach 06:00, 12:00 i 18:00. Emisja informacji o zanieczyszczeniu to jeden z elementów realizacji uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie kierunków działania dla Prezydenta Miasta Krakowa dotyczących działań krótkoterminowych wynikających z przekroczenia norm zanieczyszczenia powietrza.

W ramach kontynuacji akcji „Wystarczy jeden metr” strażnicy miejscy i inspektorzy ruchu MPK podejmowali czynności wobec kierowców, którzy łamiąc przepisy parkowali w miejscach niedozwolonych, tj. zbyt blisko torowisk, gdzie obowiązywały znaki zakazu, czy na przystankach. Największe problemy tamowania i blokowania ruchu pojazdom komunikacji zbiorowej pojawiały się w ciągach komunikacyjnych na ulicach: Długiej, Rakowickiej, Dajwór i Zwierzynieckiej. W 2016 r. odnotowano łącznie **162 przypadki blokowania przejazdu pojazdom komunikacji miejskiej**, z tego 129 przypadków odnotowano na ul. Długiej, 16 na ulicy Rakowickiej, 6 na ulicy Dajwór, 5 na ulicy Zwierzynieckiej oraz 6 przypadków w innych częściach miasta.

W związku z uczestnictwem MPK SA w Krakowskim Europejskim Tygodniu Zrównoważonej Mobilności, w dniu 19 września 2016 r. na terenie zajezdni tramwajowej Podgórze odbył się pokaz i szkolenie z zakresu ratownictwa medycznego. Uczestnicy mieli możliwość poznać zasady udzielania pierwszej pomocy, a więc m.in. tego jak prawidłowo postępować, gdy trzeba przeprowadzić sztuczne oddychanie i masaż serca. Część praktyczną

poprzedziły zajęcia teoretyczne dotyczące ratownictwa medycznego. W dniu 21 września zostały zorganizowane warsztaty dla dzieci ze szkół podstawowych, prowadzone przez „Trambusia”, oficjalną maskotkę MPK SA w Krakowie, w ramach Akademii Młodego Krakowianina. Dzieci oprócz możliwości zwiedzania zajezdni uczestniczyły w specjalnie przygotowanych grach i zabawach. Dowiedziały się m.in. jak bezpiecznie poruszać się komunikacją miejską. Zwrócono uwagę na konieczność trzymania się uchwytów podczas jazdy oraz zabronienia przebiegania przed jadącym tramwajem.

Podczas Dnia Otwartego w zajezdni tramwajowej Podgórze, najwięcej atrakcji krakowski Przewoźnik przygotował dla swoich najstarszych pasażerów. Te osoby, które rzadko korzystają z komunikacji miejskiej, miały okazję przekonać się, jak wiele udogodnień dla osób starszych pojawiło się w nowoczesnych krakowskich pojazdach. Dzięki nim, seniorom jest obecnie zdecydowanie łatwiej niż jeszcze kilkanaście lat temu podróżować komunikacją miejską. Dodatkowo służby porządkowe, tj. Policja i Straż Miejska wyjaśniały seniorom m.in. jak ustrzec się przed różnego rodzaju oszustwami.

Prawie 70 uczniów Szkoły Podstawowej nr 88 z Nowej Huty zwiedziło 24 listopada zajezdnię tramwajową Podgórze. Wizyta została zorganizowana w ramach Akademii Młodego Krakowianina. Najmłodsi mieli okazję spotkać się z motorniczym i dowiedzieć się na czym polega prowadzenie tramwaju. Z udziałem „Trambusiowi”, oficjalnej maskotce MPK SA, poznawały także zasady podróżowania tramwajem, a więc m.in. co wolno, a czego nie wolno robić w pojazdach komunikacji miejskiej. Uczyły się co oznaczają piktogramy naklejone wewnątrz tramwaju, dlaczego trzeba się trzymać uchwytów podczas jazdy oraz ustępować miejsca starszym.

MPK SA od 16 lat prowadzi także konkurs „Bezpieczna jazda komunikacją miejską” dla prowadzących pojazdy propagujący bezpieczną jazdę komunikacją miejską. Oprócz doskonałej wiedzy z przepisów ruchu drogowego prowadzący musieli wykazać się precyzyjną, dynamiczną a jednocześnie płynną jazdą autobusem. Poprawa dyscypliny prowadzących pojazdy w zakresie przestrzegania przepisów prawa o ruchu drogowym oraz podnoszenie świadomości społecznej w zakresie bezpieczeństwa na drogach nastąpiła poprzez uczestnictwo w Ogólnopolskim Programie Poprawy Bezpieczeństwa „BEZPIECZNIE-CHCE SIĘ ŻYĆ”.

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacji wystosowało ok. 135 wniosków o dokonanie zmian w organizacji ruchu drogowego oraz prawidłowego oznakowania miejsc szczególnie niebezpiecznych, a także wnioski o naprawę nawierzchni jezdni i zatok przystankowych.

Poniesione nakłady finansowe:

Koszty poniesione na realizację zadań były wydatkowane w ramach środków finansowych Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. w Krakowie.

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Program Kierunkowy

„Czyste miasto”

Podejmowane działania:

Działania podejmowane w ramach programu polegały na utrzymaniu urządzeń na przystankach w należytym stanie technicznym, estetycznym oraz w odpowiednim stopniu czystości. Dlatego też, każdego dnia pracownicy dysponujący trzema pojazdami pogotowia technicznego dokonywali koniecznych napraw i wymiany zdewastowanych urządzeń.

Osiągnięte efekty:

Poprzez prowadzenie profilaktycznych patroli, systematyczną wymianę zdewastowanych urządzeń oraz kontrole jakości usług w zakresie utrzymywania czystości peronów świadczonych przez firmy zewnętrzne, osiągnięto poprawę estetyki i wyposażenia urządzeń przystankowych.

W wyniku przeprowadzonych kontroli infrastruktury przystankowej przez nasze służby nadzoru ruchu zostało skierowanych **19 pism (2015 r. – 24 pisma)** do Gmin: Skawina, Brzeźnica, Krzeszowice, Zielonki, Świątniki Górne, Mogilany, Zabierzów, Wielka Wieś, Niepołomice, Liszki, Michałowice, Skala oraz Iwanowice wskazując na konieczność usunięcia usterek na przystankach będących własnością Gmin (ilość zgłoszonych przystanków łącznie – 212, w 2015 r. – 341). Zgłoszone nieprawidłowości obejmowały m.in. stan techniczny wiat, uszkodzone znaki drogowe D-15, ławki oraz kosze na śmieci a także napisy graffiti. W 87 przypadkach wystąpiono do Zarządu Zieleni Miejskiej z prośbą o przycięcie wystających gałęzi drzew i krzewów na przystankach oraz przy torowiskach.

Łącznie **odnotowano 19 900 przypadków dewastacji (2015 r. – 17 794)** m.in. gablot na rozkład jazdy, skrzynek na rozkład jazdy, nazw przystanków, koszy na śmieci, słupków przystankowych, zadaszania, ławek, znaków D-15 i D-17.

Zamontowano:

- 158 szt. podświetlanych kasetonów z podświetlaną informacją dla pasażerów (nazwa przystanku, nr linii, znak D15/D17),
- 505 szt. ramek na rozkłady jazdy,
- 370 szt. koszy na śmieci,
- 75 szt. ławek,
- 31 szt. gablot informacyjnych,
- 60 szt. słupków przystankowych dla prywatnych przewoźników, w nowych lokalizacjach albo w miejsce skradzionych lub zdewastowanych elementów infrastruktury przystankowej,
- 4 szt. zgniatarek do butelek typu PET.

Poniesione nakłady finansowe:

Koszty w wysokości 4 600 000,00 zł poniesione na realizację zadań były wydatkowane w ramach środków finansowych Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. w Krakowie.



ZARZĄD INFRASTRUKTURY KOMUNALNEJ I TRANSPORTU

ul. Centralna 53
31-586 Kraków
tel. 12 616 70 00
faks 12 616 74 17

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Program Kierunkowy

„Bezpieczne skrzyżowania i ulice”, „Bezpieczna droga do szkoły”

Podejmowane działania:

1. Działalność całodobowej dyspozytorni ZIKiT przyjmującej zgłoszenia pod bezpłatnym numerem telefonu.
2. Zrealizowano modernizację sygnalizacji świetlnej (w ramach bieżącego utrzymania):
 - ul. Pilotów – ul. Widna,
 - ul. Opolska – ul. Mackiewicza,
 - ul. Opolska – ul. Prądnicka,
 - ul. Wrocławska – ul. Stachewicza.
3. Wykonano montaż kamer nadzoru ruchu drogowego (w ramach bieżącego utrzymania):
 - ul. Wielicka / ul. Powstańców Śląskich,
 - ul. Kamieńskiego / ul. Puskarska,
 - ul. Kamieńskiego / ul. Walerego Sławka,
 - ul. Wita Stwosza (wjazd do tunelu),
 - ul. Ujastek (przy Kombinacie).
4. Prowadzono bazy danych o zgłoszonych zdarzeniach drogowych wraz z przechowywaniem dokumentów źródłowych oraz dokonywano opisu przypadków naruszenia bezpieczeństwa ruchu drogowego na podstawie posiadanych informacji oraz listy miejsc niebezpiecznych.
5. Prowadzono precyzyjnie geotagowaną mapę wypadków dla sieci drogowej miasta Krakowa.
7. W ramach poprawy bezpieczeństwa na skrzyżowaniach i ulicach podejmowano działania:
 - a) stosowanie drogowych środków ochrony pieszych:
 - wyznaczenie przejść dla pieszych:
 - ul. Fredry (2 przejścia) – 1 354 zł,
 - ul. Kalwaryjska w rejonie ul. Śliskiej – 1 385,66 zł,
 - ul. Weissa – 675,20 zł,
 - ul. Mirowska – 1 032,11 zł,
 - ul. Borkowska – 832,00 zł,
 - ul. Komandosów – 867,96 zł,
 - ul. Teligi, Kurczaba, Wallenroda, Republiki Korczakowskiej – 7 523,00 zł,
 - ul. Słomiana (wyniesione) – 8 930,00 zł,
 - ul. Zdunów, Okrzei – 1 288,34 zł,
 - ul. Romanowicza – 674,74 zł,

- ul. Anny Szwed – Śniadowskiej – 635,36 zł,
- ul. Miłkowskiego, Turonia – 2 168,52 zł,
- ul. Myśliwska – 1 654,30 zł,
- ul. Klonowica – 531,94 zł,
- ul. Goryczkowa – 531,94 zł,
- ul. Pastelowa – 1 057,27 zł,
- ul. Włodarczyka – 1 010,00 zł,
- ul. Dunikowskiego – 3 807,40 zł.
- wyznaczenie przejścia dla pieszych z sygnalizacją ostrzegawczą Signflash:
 - ul. Bolesława Śmiałego przy Benedyktyńskiej – 16 707,03 zł,
 - ul. Petrażyckiego – 13 189,5 zł.
- montaż Signflash przy istniejących przejściach dla pieszych:
 - al. gen. Andersa – 4 szt. – 25 333,16 zł,
 - ul. Brzeska – 2 szt. – 12 664,20 zł.

b) oznakowanie ścieżek rowerowych, kontrapasy, przejazdy dla rowerów, dopuszczenie ruchu rowerów „pod prąd”:

- ul. Merkuriusza Polskiego – 2 022 zł,
- ul. Brożka – 3 061,7 zł,
- ul. Pijarska, na odcinku od ul. Sławkowskiej do ul. Św. Jana – 1 500 zł,
- ul. Wincentego Pola – 1 200 zł,
- ul. Strzelecka – 1 200 zł,
- ul. Kościuszki – 3 930,52 zł,
- Strefa P-6I – 7 450 zł – (ulice: Lotnicza, Na Wiankach, Otwinowskiego, Łukasiewicza, Cieplickiego, Lesista, Narzymskiego, Kryniczna, Norwida, Rusałek, Nadbrzeżna, Grochowska/Bandurskiego, Bandurskiego/Orląt Lwowskich, Bandurskiego/Olszańska, Bandurskiego/Moniuszki/Bema, Orląt Lwowskich, Grochowska/Wyrwińskiego, Bandurskiego),
- ul. Zapolskiej – 3 600,86 zł,
- ul. Urzędnicza – 1 785,42 zł,
- ul. Jabłonna – 2 492,34 zł,
- ul. Chocimska/Nowowiejska – 9 421,38 zł,
- ul. Barska – 3 104,56 zł,
- ul. Motyla – 1 260,00 zł,
- ul. Kijanki – 3 615,80 zł,
- ul. Zamoyskiego – 5 500,00 zł,
- ul. Bema – 216 zł,
- ul. Ofiar Dąbia/al. Pokoju – 2 487,50 zł,
- ul. Strzelców, ul. Lublańska – 3 048,14 zł,
- ul. Długa – 1 548,92 zł,
- al. 29-Listopada – 20 588,76 zł,
- ul. Bieńczycka – 1 620,39 zł,
- Węzeł Rayskiego – 1 259,50 zł,
- ul. Medveckiego/Dąbrowskiej – 2 485,59 zł.

- c) uspokojenie ruchu (progi zwalniające, separatory, słupki, ogrodzenia segmentowe):
- ul. Kalwaryjska (montaż separatorów ruchu) – 115 150,14 zł,
 - ul. Saska przy ul. Stróża Rybna (montaż słupków blokujących) – 1 730,64 zł,
 - ul. Nowosądecka przy ul. Na Kozłowie (montaż słupków blokujących) – 1 950 zł,
 - ul. Kalwaryjska (montaż słupków blokujących) – 4 800 zł,
 - ul. Bieżanowska (montaż progów wyspowych na odcinku od Wielickiej do ul. Górników) – 429,86 zł,
 - ul. Petrażyckiego (montaż progów wyspowych) – 406,4 zł,
 - ul. Mała Góra (montaż progów wyspowych) – 5 946,18 zł,
 - ul. Brożka (montaż azylu na przejściu dla pieszych na wysokości MPK) – 3 832,88 zł,
 - ul. Wieniawskiego 66 (montaż słupków w obrębie tarcz skrzyżowań) – 6 000 zł,
 - ul. Janickiego (montaż słupków U-12b) – 150 zł,
 - ul. Ogrodnicza (montaż słupków U-12b) – 225 zł,
 - ul. Promienistych (montaż słupków U-12b) 1 700 zł,
 - ul. Gurgacza 7 (montaż słupków U-12b) – 1 200 zł,
 - pętla autobusowa przy RDA (montaż betonowych separatorów ruchu) – 1 000 zł,
 - ul. Wielopole, ul. Librowszczyna, ul. Bonerowska, ul. Zyblikiewicza (montaż separatorów ruchu) – 6 000 zł,
 - ul. Chmielowskiego/Wietora (montaż ogrodzenia segmentowego U-12a) – 2 700 zł,
 - ul. Miodowa (montaż słupków ozdobnych U-12b) – 1 300 zł,
 - ul. Sobieskiego (montaż słupków U-12c) – 300 zł,
 - ul. Chabrowa, ul. Chełmońskiego, ul. Jaremy, ul. Meiera, ul. Zimorowicza (montaż progów zwalniających) – 45 600 zł,
 - ul. Tetmajera (montaż progów zwalniających) – 860,00 zł,
 - ul. Kuźnica Kołatajowska (montaż progów zwalniających) – 9 600 zł,
 - ul. Odlewnicza (montaż progów zwalniających) – 940,7 zł,
 - ul. Odlewnicza (montaż progów zwalniających) – 845,12 zł,
 - ul. Jabłonna (montaż progów zwalniających) – 1 600,44 zł,
 - ul. Kazimierza Pużaka (montaż słupków blokujących U-12c) – 6 057 zł,
 - ul. Krowoderskich Zuchów (montaż słupków U-12c) – 780,00 zł,
 - ul. Tetmajera (montaż słupków U-12c) – 260,00 zł,
 - ul. Orla, ul. Dworna, ul. Kaszubska, ul. Bielańska, ul. Zakręt (montaż słupków U-12c) – 16 000,36 zł,
 - ul. Wioślarska (montaż słupków U-12c) – 8 580,4 zł,
 - ul. Zielony Most (montaż słupków U-12c) – 1 560,4 zł,
 - ul. Bursztynowa (montaż słupków U-12c) – 260,32 zł,
 - ul. Krzywy Zaulek (montaż słupków U-12c) – 1 690,21 zł,
 - ul. Balicka (montaż słupków U-12c) – 144,22 zł,
 - ul. Księcia Józefa (montaż słupków U-12c) – 144,22 zł,
 - ul. Kościuszki (montaż słupków ozdobnych U-12) – 217,42 zł,
 - ul. Dożynkowa (montaż progów zwalniających wyspowych) – 11 540,65 zł,
 - ul. Ślusarska (montaż słupków blokujących U-12c) 1 022,42 zł,
 - ul. Kędzierzyńska (montaż progów zwalniających) – 3 195,00 zł,
 - ul. Twardowskiego (montaż słupków blokujących) – 438,18 zł,
 - ul. Gruszczyńskiego, ul. Malinowskiego (montaż progów zwalniających) – 10 450,00zł,

- ul. Wązewskiego (montaż progów zwalniających) – 17 085,80 zł,
- ul. Kwiecista (montaż progów zwalniających) – 4 268,08 zł,
- ul. Weigla (montaż progów zwalniających) – 6 917,34 zł,
- ul. Gliniana (montaż progów zwalniających) – 5 642,00 zł,
- ul. Kallimacha (montaż progów zwalniających) – 5 276,97 zł,
- ul. Bełzy (montaż progów zwalniających) – 6 232,00 zł,
- ul. Gwieździsta (montaż progów zwalniających) – 1 123,00 zł,
- ul. Aleksandry (montaż progów zwalniających) – 8 762,00 zł,
- ul. Zdunów (montaż słupków blokujących) – 1 022,42 zł,
- ul. Komandosów (montaż słupków blokujących) – 873,36 zł,
- ul. Pienińska, ul. Cegielniana (montaż słupków blokujących) – 1 752,72 zł,
- ul. Forteczna (montaż progów zwalniających) – 2 502,44 zł,
- ul. Krasickiego (montaż słupków blokujących) – 438,18 zł,
- ul. Armii Kraków (montaż progów zwalniających) – 5 310,00 zł,
- ul. Ściegiennego (montaż progów zwalniających) – 1 236,00 zł,
- osiedle Pychowice (montaż progów zwalniających) – 7 377,47 zł,
- ul. Rakuś (montaż progów zwalniających) – 3 525,32 zł,
- ul. Myśliwska (montaż słupków blokujących) – 1 898,78 zł,
- ul. Dekerta (korekta lokalizacji P-10, montaż słupków blokujących, montaż ogrodzenia segmentowego) – 12 165,18 zł,
- ul. Na Wrzosach (montaż słupków blokujących) – 146,06 zł,
- ul. Drewniana (montaż słupków blokujących) – 6 979,54 zł,
- ul. Krasickiego - parking (montaż słupków blokujących) – 6 194,38 zł,
- ul. Wrony (montaż słupków blokujących) – 292,12 zł,
- ul. Na Wrzosach (montaż słupków blokujących) – 146,06 zł,
- ul. Złocieniowa (montaż progów zwalniających) – 2 126,01 zł,
- ul. Grochowa (montaż progów zwalniających) – 4 811,12 zł,
- ul. Wysłouchów (montaż progów zwalniających) – 21 000,00 zł,
- ul. Pustynna (montaż progów zwalniających) – 7 984,00 zł,
- ul. Lubostroń (montaż progów zwalniających) – 7 268,06 zł,
- ul. Bochenka (montaż ogrodzenia segmentowego U-12a) – 1 014,78 zł,
- ul. Płaszowska (montaż słupków blokujących) – 1 314,54 zł,
- ul. Smoleńskiego (montaż progów zwalniających) – 9 619,02 zł,
- ul. Działowskiego (montaż słupków blokujących) – 730,30 zł,
- ul. Nadwiślańska (montaż słupków blokujących) – 2 629,08 zł,
- ul. Borkowska (montaż słupków blokujących) – 6 111,25 zł,
- ul. Gliniana (montaż słupków blokujących) – 146,06 zł,
- ul. Gromadzka (montaż progów zwalniających) – 23 406,97 zł,
- ul. Dietla (montaż słupków blokujących) – 2 301,52 zł,
- ul. Pawia (montaż słupków blokujących) – 1 012,92 zł,
- ul. Łobzowska (montaż słupków blokujących) – 865,32 zł,
- ul. Beliny Prażmowskiego (montaż słupków blokujących) – 182 zł,
- ul. Obrońców Krzyża/Kocmyrzowska (montaż słupków blokujących) – 2 100,00 zł,
- ul. Centralna (montaż słupków blokujących) – 450,00 zł,
- ul. Nowohucka (montaż barier linowych) – 57 564,00 zł,

- os. Kolorowe (montaż progu zwalniającego) – 1 750,00 zł,
- os. Słoneczne (montaż progu zwalniającego) – 1 750,00 zł,
- ul. Kłosowskiego (montaż progu zwalniającego) – 1 925,00 zł,
- os. Kolorowe (montaż progu zwalniającego) – 1 225,00 zł,
- ul. Sosnkowskiego (montaż progu zwalniającego) – 1 925,00 zł,
- os. Kolorowe (montaż progu zwalniającego) – 1 750,00 zł,
- ul. Stare Wiślicko (montaż słupków blokujących) – 560,00 zł,
- os. Zgody (montaż słupków blokujących) – 600,00 zł,
- os. Ogrodowe (montaż słupków blokujących) – 1 820,00 zł,
- os. Centrum A (montaż słupków blokujących) – 390,00 zł,
- os. Centrum A (montaż progu zwalniającego) – 1 750,00 zł,
- ul. Pokrzywki (montaż progów zwalniających) – 9 042,00 zł,
- os. Wandy (montaż progu zwalniającego) – 875,00 zł,
- os. Piastów (montaż progów zwalniających) – 2 100,00 zł,
- ul. Lawendowa (montaż progu zwalniającego) – 2 625,00 zł,
- ul. Budziszewska (montaż progów zwalniających) – 1 575,00 zł,
- ul. Grębałowska (montaż progów zwalniających) – 1 575,00 zł,
- ul. Mierzwy (montaż słupków blokujących) – 280,00 zł,
- ul. Cerchów (montaż barier) – 2 330,00 zł,
- ul. Czuchajowskiego (montaż słupków blokujących) – 280,00 zł,
- ul. Łazowa (montaż progu zwalniającego) – 1 351,00 zł,
- ul. Sieroszewskiego (montaż słupków blokujących) – 980,00 zł,
- ul. Jagiełły (montaż progów płytowych) – 7 639,00 zł,
- ul. Wiślicka (azyle) – 10 891,00 zł,
- os. Bohaterów Września (montaż progu zwalniającego) – 2 167,00 zł.

d) uspokojenie ruchu (strefy ograniczonej prędkości):

- ul. Wincentego Pola – 300 zł,
- ul. Meissnera, ul. Śliczna, ul. Ostatnia – 750 zł,
- ul. Zarzecze – 1 230,45 zł,
- ul. Gruszczyńskiego, ul. Malinowskiego – 3 200,00 zł,
- ul. Kadłubka – 1 273,00 zł,
- ul. Bełzy – 1 562,00 zł,
- ul. Gwieździsta – 1 562,00 zł,
- ul. Nad Serafą, ul. Ślusarczyka, ul. Pod Pomnikiem, ul. Zolla, ul. Rakuś, ul. Szastera – 8 930,00 zł,
- ul. Łazy, ul. Laskowa, ul. Ogórkowa – 5 400,00 zł,
- ul. Podgórkki – 540,36 zł.

e) poprawa bezpieczeństwa kierujących pojazdami (lustra):

- ul. Montelupich – 450 zł,
- ul. Rączna przy Targosza – 732,2 zł,
- ul. Rączna przy Cieczota – 616,8 zł,
- ul. Narutowicza – 732,00 zł,
- ul. Meiera – 732,00 zł,

- ul. Bażancia, ul. Przepiórcza, ul. Zakręt, ul. Daleka – 2 928,00 zł,
- ul. Łokietka – 607,50 zł,
- ul. Wojnicka, ul. Legnicka – 1 122,60 zł,
- ul. Prażmowskiego – 607,31 zł,
- ul. Słupska, Plac Łagiewnicki – 607,31 zł,
- ul. Wodna, ul. Gromadzka – 607,31 zł,
- ul. Zbrojarzy – 628,22 zł,
- ul. Przyjaźni Polsko – Węgierskiej – 607,31 zł,
- ul. Pszczelna, ul. Łany – 607,31 zł,
- ul. Weigla, ul. Mogiłki – 607,31 zł,
- ul. Polonijna, ul. Facimiech – 607,31 zł,
- ul. Skalica – 607,31 zł,
- ul. Turonia, ul. Zbrojarzy – 607,31 zł,
- ul. Kościuszkowców, ul. Niemcewicza – koszt 607,31 zł,
- ul. Kościuszkowców – 607,31 zł,
- ul. Gminna, ul. Heila – 636,18 zł,
- ul. Malwowa – 620,26 zł,
- ul. Jakuba Wujka – 648,13 zł,
- ul. Siostry Faustyny – 648,13 zł,
- ul. Bułhaka, ul. Barska, ul. Wierzbowa – 648,13 zł,
- ul. Widłakowa – 648,13 zł,
- ul. Pustelnia – 648,13 zł,
- ul. Talowskiego – 648,13 zł,
- ul. Wojnicka – 648,13 zł,
- ul. Chorzowska – 648,13 zł,
- ul. Ułanów – 423 zł,
- ul. Podgórska – 423 zł,
- al. Andersa – 634 zł,
- ul. Bystronia/Mycielskiego – 634,00 zł,
- al. Jana Pawła II – 601,50 zł,
- ul. Folwarczna – 635,00 zł,
- ul. Mierzwy – 530,00 zł,
- ul. Kurzei/Zawieyskiego – 530,00 zł,
- os. Hutnicze – 530,00 zł,
- ul. Kościelnicka – 460,00 zł,
- ul. Budziszynska – 460,00 zł,
- ul. Sybiraków/Darwina – 1 270,00 zł,
- ul. Wańkowicza – 635,00 zł,
- ul. Birkuta – 635,00 zł,
- ul. Żaglowa – 530,00 zł.

Osiągnięte efekty:

1. Zwiększono bezpieczeństwo dzieci dzięki podniesieniu jakości oznakowania na dojściach do szkół.
2. Zwiększenie bezpieczeństwa pieszych poprzez wykonanie przejść dla pieszych.

3. Uspokojenie ruchu dzięki zamontowaniu progów zwalniających.
4. Zwiększenie bezpieczeństwa ruchu poprzez modernizację sygnalizacji świetlnych.
5. Stały monitoring zgłoszeń i bezzwłoczna reakcja na pojawiające się utrudnienia w ruchu na podstawie informacji z Dyspozytorni ZIKiT.
6. Dzięki prowadzonej bazie danych z zakresu bezpieczeństwa ruchu drogowego możliwe jest rozpoznanie występujących zagrożeń w ruchu drogowym oraz ich lokalizacja na sieci drogowej miasta Krakowa.

Zrealizowane zostały również prace związane z modernizacją oraz dobudową oświetlenia w zakresie:

- wymiany na ulicach, w parkach, ciągach spacerowych 672 szt. opraw parkowych typu OCP na energooszczędne oprawy LED oraz wymiana infrastruktury oświetleniowej,
- dowieszenia 29 opraw LED,
- wymiany jednego słupa oraz 2 szt. opraw sodowych na oprawę LED,
- wymiany 122 szt. skorodowanych wysięgników z uwagi na zapewnienie bezpieczeństwa uczestnikom ruchu pieszego i kołowego.

Wymienione powyżej prace miały na celu poprawić bezpieczeństwo i komfort uczestnikom ruchu poprzez zastosowanie nowoczesnego LED-owego oświetlenia. Oświetlenie to jest bardziej przyjazne dla oka oraz nie emituje promieniowania UV i podczerwonego. Światło LED-owe lepiej oddaje kolory i wyraźniej oświetla ludzi oraz drogi, co nie pozostaje bez znaczenia dla bezpieczeństwa w mieście, ponieważ zwiększa jakość informacji uzyskanych z monitoringu miejskiego. Doświetlenie przestrzeni miejskiej oraz wymiana starej skorodowanej infrastruktury oświetleniowej poprawia bezpieczeństwo wszystkim uczestnikom ruchu. Powyższe koszty poprawy bezpieczeństwa wyniosły 3 062 998,57 zł.

Jednocześnie w ramach realizowanych zadań inwestycyjnych wykonywane były również następujące prace skutkujące poprawą bezpieczeństwa:

- w ramach inwestycji związanej z I etapem rozbudowy ul. Igołomskiej przebudowane zostało skrzyżowanie ulic Brzeska – Igołomska – Kościelniaka, wybudowana została na nim nowa sygnalizacja świetlna, ponadto wykonane zostały bariery rozdzielające kierunki ruchu na całej długości drogi (790 m), 3 zatoki autobusowe, 3 przejścia dla pieszych, nowe oświetlenie uliczne,
- budowa przejścia dla pieszych przy al. Daszyńskiego między Galerią Kazimierz, a Cmentarzem Żydowskim (kwota 28 840,84 zł),
- budowa przejścia dla pieszych przy ul. Kłosowskiego do ogródka jordanowskiego przy ul. M. Dąbrowskiej (kwota 19 803,00 zł),
- budowa sygnalizacji świetlnej w tunelu drogowym w Ruszczy (kwota 98 888,88 zł),
- wykonanie oświetlenia ulicznego na terenie Miasta Krakowa (kwota 1 079 413,49 zł),
- pilotażowa modernizacja oświetlenia ulicznego wraz z rozbudową warstwy telemetrycznej, stworzeniem systemu sterowania oraz budowa instalacji PV (kwota 8 040 000,00 zł).

SEGMENT PORZĄDKOWY

Program Kierunkowy

„Czyste miasto”

Podejmowane działania:

W 2016 roku na terenie Krakowa zostały usunięte 52 samochody zakwalifikowane do usunięcia z art. 50a ustawy Prawo o ruchu drogowym (potocznie nazywanych wrakami). Samochody po odholowaniu trafiają na parking strzeżony przy ul. Lindego 18 i przez okres 6 miesięcy są tam zaparkowane. Jeżeli po upływie tego czasu nie zostaną odebrane przechodzą na własność Gminy Miejskiej Kraków z mocy art. 50a ustawy Prawo o ruchu drogowym. Następnie wykonywana jest ocena techniczna pojazdów i przeznacza się je do złomowania. Poniesione koszty: 265 958 zł (w tym holowanie 16 566 zł, parkowanie 236 000,00 zł, ocena techniczna 12 792 zł).

W ramach bieżącego utrzymania dróg w roku 2016 przeprowadzono remonty dróg publicznych, wewnętrznych oraz chodników o powierzchni: chodników 101 676,55 m², nawierzchnia jezdni 429 824,28 m² za kwotę 43 922 018, 62 zł.

Natomiast w ramach systemu nakładkowego w 2016 roku wykonano remonty: chodników 23 026,00 m², zatok autobusowych 1 101,90 m², nawierzchnia jezdni 189 365,58 m² za kwotę 20 898 782,49 zł.

W zakresie utrzymania i montażu tablic z nazwami ulic i placów w roku 2016 zostały wykonane prace na kwotę 259 137,50 zł.

SEGMENT ZAGROŻEŃ KRYZYSOWYCH

Podejmowane działania:

Głównym celem działań podejmowanych w ramach segmentu jest usprawnienie reakcji na zagrożenie klęskami żywiołowymi podczas wystąpienia stanu powodziowego. w 2016 roku wykonano trening montażu mobilnego systemu zamknięcia bram przeciwpowodziowych na bulwarach wysokich rzeki Wisły w Krakowie. W skład treningu wchodziły: zamknięcie czterech bram przeciwpowodziowych na brzegu lewym wraz z próbnym montażem oraz likwidacja systemu DPS wraz z próbnym montażem. Ponadto wykonano aktualizację planu uruchomienia i organizacji montażu mobilnego systemu zabezpieczeń. Łączna kwota przeprowadzonych działań wyniosła 214 000 zł.

SEGMENT PREWENCYJNO – WYCHOWAWCZY

Podjęmowane działania:

W założenia tego segmentu wpisywały się następujące prace wykonywane w zakresie tworzenia miejsc aktywnego wypoczynku rodzin. Wybudowany został integracyjny ogródek jordanowski przy ul. Meissnera/Ślicznej (kwota 647 250,00 zł).

Dodatkowo informujemy, że w ramach zwiększenia bezpieczeństwa w mieście Kraków wybudowano monitoring przejść podziemnych: ul. Wielicka - ul. Włotowa (8 szt. kamer) oraz ul. Zakopiańska- ul. Św. Siostry Faustyny (4 szt. kamer) za kwotę 77 000 zł. Realizowano również rozbudowę monitoringu na terenie Dzielnicy XVI. Koszty poniesione na ten cel wyniosły 40 500,00 zł.



PARK WODNY w KRAKOWIE SA.

ul. Dobrego Pasterza 126
31-416 Kraków
tel. 12 616-31-90

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Program Kierunkowy

„Bezpieczne ferie”, „Bezpieczne wakacje”

Podejmowane działania:

W roku 2016 w ramach akcji „Bezpieczny Kraków”, w czasie ferii zimowych 18.01. – 29.01.16r. wydano **6 485 kuponów (2015 r. – 5 483)**, a w okresie sezonu letniego 01.07. – 31.08.15r. wydano **11 515 kuponów (2015 r. – 11 484)**.

Promocje skierowane były do dzieci i młodzieży z Krakowa w wieku do 16 lat. Aby wyjść naprzeciw oczekiwaniom i potrzebom społecznym, dodatkowo w ramach tej puli każdego dnia zabezpieczane były kupony dla posiadaczy Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+, aby w ten sposób wesprzeć inicjatywę Urzędu Miasta Krakowa skierowaną do rodzin wielodzietnych.

W ramach pobytu dzieci mogły korzystać ze wszystkich atrakcji hali basenowej, takich jak:

- basenów rekreacyjnych,
- brodzika z atrakcjami dla najmłodszych,
- miejsc do gier wodnych: siatkówki, koszykówki oraz piłki wodnej,
- tęczowej ścieżki, która umożliwia przejście po tafli wody,
- ścianek wspinaczkowych,
- rwącej rzeki ze sztucznym nurtem,
- najdłuższej w Polsce sieci zjeżdżalni,
- jacuzzi z wodą solankową,
- leżanek z hydromasażami,
- hydromasaży, biczów wodnych,
- atrakcji imitującej sztuczne fale.

W 2016 roku Park Wodny kontynuował program dla grup szkolnych, zawierający pobyt na 130 minut w hali basenowej, połączony z godzinnymi warsztatami poświęconymi bezpiecznemu zachowaniu się w wodzie i nad wodą. Zajęcia teoretyczne i praktyczne prowadzone są przez wykwalifikowaną kadrę instruktorów i ratowników.

Szkolenie obejmuje zagadnienia związane z zagrożeniami występującymi nad wodą latem i zimą, podstawowymi zasadami udzielania pierwszej pomocy oraz wzorcami zachowań w przypadku konieczności udzielenia pierwszej pomocy. Dzieci uczą się również jakie służby należy powiadomić w razie wypadku i jakie komunikaty przekazywać. Dodatkowo podczas szkolenia prezentowany jest sprzęt ratowniczy, a przekazywane treści są dostosowywane do wieku dzieci. Celem programu jest poprawa bezpieczeństwa nad wodą i w wodzie, poprzez uświadamianie dzieci na temat zagrożeń, a także propagowanie wśród nich odpowiednich wzorców.

W roku 2016 z oferty skorzystało 20 grup i nadal cieszy się ona bardzo pozytywnym odbiorem.

Poniesione nakłady finansowe:

Gmina Miejska Kraków przekazała na realizację ww. zadania środki finansowe w wysokości 90 000,00 zł, które zostały wydatkowane w całości.



WYDZIAŁ EDUKACJI Urzędu Miasta Krakowa

ul. Stachowicza 18
30-103 Kraków
tel.12 616 52 00
faks 12 616 52 01

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Program Kierunkowy

„Bezpieczne ferie”, „Bezpieczne wakacje”

Podejmowane działania:

W kolejnej edycji programu „Zima w szkole” w 2016 roku wzięło udział **76 szkół podstawowych, w tym 4 szkoły specjalne (2015 r. – 76 szkół podstawowych w tym 2 szkoły specjalne)**. Średnia liczba dzieci objętych akcją wyniosła 1 300. W pierwszym tygodniu ferii zajęcia zorganizowało ogółem 75 szkół, w drugim zaś 35 szkół. Ogólny koszt akcji wyniósł ponad **460 000,00 zł**. Podczas trwania akcji pracownicy Wydziału Edukacji przeprowadzili doraźne kontrole w 44 szkołach/placówkach.

Natomiast w akcji „Lato w szkole” w 2016 roku wzięło udział **61 szkół podstawowych, w tym 4 specjalne (2015 r. – 79 szkół podstawowych)**. Średnia liczba dzieci objętych akcją wyniosła 2 051. W pierwszym miesiącu wakacji zajęcia zorganizowało ogółem 59 szkół, w drugim 19 szkół. Całkowity koszt akcji wyniósł ponad **840 000,00 zł**. Podczas trwania wakacji Wydział Edukacji przeprowadził 61 kontroli w 59 szkołach/placówkach organizujących akcję.

Ponadto Wydział Edukacji UMK realizował projekt „Tamujemy przemoc”, który ma na celu konsekwentne budowanie bezpieczeństwa w szkołach, zapobieganie różnorodnym formom przemocy szkolnej, a także objęcie wsparciem ofiar tego zjawiska, które dotyka nie tylko uczniów, ale też nauczycieli. W projekcie realizowane są wielorakie oddziaływania skierowane do wszystkich przedstawicieli wspólnoty szkolnej m.in. warsztaty TAMA dla uczniów, grupy robocze dla nauczycieli, cykl szkoleniowy dla rodziców, wsparcie indywidualne dla ofiar przemocy, grupa korekcyjno-edukacyjna dla sprawców przemocy, konsultacje dla nauczycieli, superwizje, a także szkolenie dla tzw. liderów bezpieczeństwa w szkole. I etap był realizowany od stycznia do czerwca 2015 roku w 27 krakowskich szkołach podstawowych (we wszystkich, które zgłosiły się do pilotażu). Cykl szkoleń ukończyło 88 osób.

W 2016 r. przeprowadzono:

- 23 warsztaty dla nauczycieli - 230 osób,
- 20 warsztatów diagnostyczno - interwencyjnych dla klas Tama - 460 osób,
- 26 spotkań Szkoły dla Rodziców - 43 osoby,
- 30 godzin konsultacji indywidualnych prowadzonych w 5 placówkach - 15 osób,
- 37 godzin Mappingu - badania poziomu bezpieczeństwa w szkole, prowadzonego w 4 placówkach - 4 placówki,
- 52 godziny działań z prowadzeniem Kwestionariusza Bezpieczeństwa - narzędzia do diagnozy i poprawy poziomu bezpieczeństwa w szkole - 4 placówki;
- konferencja podsumowująca - 40 osób.

W każdej objętej pilotażem szkole była przeprowadzana pogłębiona diagnoza poziomu bezpieczeństwa. Pilotaż wpisał się w rządowy program „Bezpieczna i przyjazna szkoła”.

Od września 2016 r. realizację projektu pn. TAMA – Krakowskie Centrum Budowania Bezpieczeństwa i Przeciwdziałania Przemocy Szkolnej prowadzi Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna „Krakowski Ośrodek Terapii” w Krakowie we współpracy z Fundacją na rzecz Bezpieczeństwa i Współpracy w Szkole „Falochron”, której misją jest budowanie bezpieczeństwa w szkołach, i która realizuje międzynarodowe programy dotyczące przemocy w szkole i przemocy rówieśniczej. Na ww. projekt wydatkowano w okresie od września do grudnia 2016 r. kwotę w wysokości **74 180,00 zł.**



WYDZIAŁ SPRAW ADMINISTRACYJNYCH Urzędu Miasta Krakowa

al. Powstania Warszawskiego 10
31-549 Kraków
tel.12 616 93 20
faks 12 616 93 23

SEGMENT RESTRYKCYJNO-REPRESYJNY

Podejmowane działania:

1. Egzekwowanie od przedsiębiorców przestrzegania przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.
2. Cofanie zezwoleń na sprzedaż alkoholu w przypadkach powtarzających się naruszeń spokoju i porządku publicznego, mających związek ze sprzedażą napojów alkoholowych.

Sprawdzaniem porządku i zakłóceń wewnątrz i na zewnątrz placówek sprzedających alkohol zajmują się służby do tego powołane, tj. Policja i Straż Miejska Miasta Krakowa, a następnie przesyłają materiał do Wydziału Spraw Administracyjnych, celem dalszego wykorzystania.

W 2016 r. Straż Miejska skontrolowała na zlecenie Wydziału **54 punkty sprzedaży alkoholu (2015 r. – 80 kontroli punktów sprzedaży alkoholu)**. W **140 placówkach** wszczęto postępowanie o cofnięcie zezwoleń, w tym 109 wbrew warunkom określonym w zezwoleniu, w 16 z powodu sprzedaży alkoholu osobom nieletnim i osobom nietrzeźwym, w 15 z uwagi na przypadki zakłócania porządku publicznego.

Osiągnięte wyniki:

Zakończono postępowanie w 137 przypadkach: w 11 przypadkach wydając 26 decyzji orzekających o cofnięciu zezwolenia, w 112 przypadkach wydano decyzje o odmowie cofnięcia zezwoleń, a w 14 przypadkach decyzje o umorzeniu postępowania.

Procentowy wskaźnik liczby wszczętych postępowań do liczby punktów sprzedaży napojów alkoholowych = 5,12 %.

SEGMENT PORZĄDKOWY

Podejmowane działania:

1. Kontrola i weryfikacja liczby punktów sprzedaży alkoholu (limit i zgodność z zasadami usytuowania).
2. Kontrola placówek handlowych sprzedających alkohol.

Ponadto:

1. Analiza usytuowania punktów sprzedaży oraz stopnia wykorzystania limitu - *wizje wnioskowanych punktów sprzedaży napojów alkoholowych przed wydaniem zezwoleń mają na celu ustalenie, czy placówki spełniają warunki ustawowe i zasady usytuowania ustalone przez Radę Miasta Krakowa.*
2. Bieżące kontrole, zgłoszenia mieszkańców.
3. Bieżąca analiza stwierdzonych nieprawidłowości, analiza tendencji – *kontrole miały na*

celu szeroko pojętą profilaktykę i sprawdzenie prawidłowości funkcjonowania placówek, a szczególnie czy jest przestrzegany zakaz sprzedaży alkoholu osobom nieletnim i nietrzeźwym.

Osiągnięte wyniki:

W 2016 r. rozpatrywano **1 686 wniosków o wydanie zezwoleń (2015 r. – 1 703 wnioski).**

Przeprowadzono wizji:

Ogółem: **505 (2015 r. – 585),**

w tym:

- sklepów: **493 (2015 r. – 575),**
- lokali gastronomicznych: **12 (2015 r. – 10).**

W wyniku wizji stwierdzono **12** kolizji z zasadami usytuowania, w tej sytuacji występowało o opinię do Rad Dzielnic i po jej uzyskaniu oraz udokumentowaniu przez przedsiębiorcę systemu ochrony, wydano zezwolenia. Negatywnie zaopiniowano **5** wniosków w tym: w **4** orzeczono odmowę wydania zezwolenia, a **1** sprawa jest w toku.

Pracownicy Wydziału przeprowadzili (samodzielnie lub z udziałem funkcjonariuszy Policji) ogółem **74 kontrole (2015 r. – 81)**, w tym:

- placówek detalicznych: **59 (2015 r. – 70),**
- placówek gastronomicznych: **15 (2015 r. – 11).**

W wyniku przeprowadzonych kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości skutkujących wszczęciem postępowania o cofnięcie zezwoleń, stwierdzono jedynie uchybienia o charakterze porządkowym (brak wywieszki o szkodliwości alkoholu, książki kontroli).

Wskaźnik liczby placówek, w których przeprowadzono wizje przed wydaniem zezwoleń odniesiony do liczby wniosków ogółem = 29,95%.

Udział wniosków odrzuconych do liczby wniosków ogółem = 0,30%.

Wskaźnik liczby placówek skontrolowanych odniesiony do liczby wszystkich placówek na koniec 2016 r. = 2,71%.



BIURO PRASOWE Urzędu Miasta Krakowa

Plac Wszystkich Świętych 3-4
31-004 Kraków
tel. 12 616 13 60
faks 12 616 15 31

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Program Kierunkowy

„Bezpieczne dojście do szkoły”

Podjęmowane działania:

Biuro Prasowe UMK zawarło umowę na produkcję 100 000 szt. opasek odblaskowych z nadrukiem „Kraków! Czuję się bezpiecznie”. Opaski miały na celu zwiększenie bezpieczeństwa dzieci na drogach i zostały rozdane we wrześniu 2016 r. w krakowskich przedszkolach, szkołach podstawowych oraz gimnazjalnych. Pierwsze egzemplarze zostały rozdane przez Prezydenta Miasta Krakowa, Pana Jacka Majchrowskiego.

Osiągnięte wyniki:

Przekazanie przedszkolakom oraz uczniom krakowskich szkół podstawowych i gimnazjalnych 100 000 szt. opasek odblaskowych „Kraków! Czuję się bezpiecznie”.

Poniesione nakłady finansowe:

W ramach programu wydatkowano kwotę **83 972, 00 zł.**



**WYDZIAŁ BEZPIECZEŃSTWA I ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO Urzędu Miasta
Krakowa**

os. Zgody 2
31-949 Kraków
tel. 12 616 89 54
faks 12 616 89 61

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Program Kierunkowy

„Niebieska karta”

Podejmowane działania:

Współpraca z instytucjami mającymi kontakt z ofiarami i sprawcami przemocy, w zakresie realizacji programu.

Osiągnięte wyniki:

W ramach programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie „Niebieska karta”, w 2016 r. utrzymywano współpracę z instytucjami zaangażowanymi w problematykę przeciwdziałania przemocy, głównie z Komendą Miejską Policji w Krakowie, Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej w Krakowie.

Poniesione nakłady finansowe:

Na realizację programu przez OIK przekazano kwotę **20 000,00 złotych, z której wydatkowano środki finansowe w wysokości 19 620,49 złotych.**

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Program Kierunkowy

„Bezpieczne ferie”, „Bezpieczne wakacje”

Podejmowane działania:

- Propagowanie aktywnych i bezpiecznych form wypoczynku.
- Zapewnienie dzieciom i młodzieży jak najtańszego dostępu do atrakcyjnych miejsc spędzania wolnego czasu, zwłaszcza basenów i kąpielisk.

Osiągnięte wyniki:

W okresie ferii zimowych oraz wakacji letnich w ramach programu zapewniono dzieciom i młodzieży za symboliczną opłatą 5,00 zł możliwość korzystania przez półtorej godziny ze wszystkich atrakcji Parku Wodnego S.A., w Krakowie. W okresie przerw w nauce z tej formy aktywności skorzystało **18 000 uczestników (w 2015 r. – 17 984, w 2014 r. - 16 000 uczestników).**

Poniesione nakłady finansowe:

Na realizację programu wydatkowano łączną kwotę **90 000,00 złotych.**

Program Kierunkowy

„Bezpieczne dojście do szkoły”

Podejmowane działania:

Wspomaganie szkoleń, konkursów, lekcji prowadzonych przez Policję, Straż Miejską i organizacje pozarządowe dla najmłodszych uczniów szkół podstawowych na temat zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym. Wyposażanie możliwie licznej grupy dzieci w elementy odblaskowe.

Osiągnięte wyniki:

Przekazanie uczniom z wszystkich klas pierwszych krakowskich szkół podstawowych **8 000 szt. opasek odblaskowych opasek odblaskowych (2015 r. – 7 711 szt.; 2014 r. - 7 392 szt.)**.

Poniesione nakłady finansowe:

W ramach programu wydatkowano kwotę **9 200,00 zł (2015 r. – 11 881,80 zł; 2014 r. - 9 623,52 zł)**.

SEGMENT PROMOCYJNO-INFORMACYJNY

Podejmowane działania:

- popularyzacja i upowszechnienie wśród jak najszerzej liczby odbiorców informacji o działaniach i kompetencjach Miasta w dziedzinie poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego,
- współpraca z mediami za pośrednictwem Biura Prasowego, w celu informowania i upowszechniania wśród jak najszerzej liczby odbiorców informacji o działaniach Miasta na rzecz poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz Programu „Bezpieczny Kraków”,
- wyznaczenie służbom i jednostkom zadań istotnych ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa i porządku publicznego w Mieście,
- bieżące monitorowanie stanu realizacji zadań objętych Programem „Bezpieczny Kraków”,
- organizacja kolejnej edycji konkursu o Nagrodę „Bezpieczny Kraków” mającej na celu uhonorowanie najlepszych funkcjonariuszy Straży Miejskiej, Straży Pożarnej i Policji, którzy w sposób szczególnie wyróżnili się w trakcie wykonywania czynności służbowych. Podczas uroczystej gali wręczono nagrody rzeczowe (laptopy) i okolicznościowe wyróżnienia, które przyznano trzem funkcjonariuszom za szczególne dokonania służące poprawie porządku i bezpieczeństwa.

Poniesione nakłady finansowe:

Zakup pamiątkowego tableau na kwotę **556,50 zł (2015 r. - 553,50 zł)** oraz nagród rzeczowych dla wyróżnionych funkcjonariuszy **6 423,00 zł (2015 r. – 7 892,99 zł)**.

Ponadto przekazano środki finansowe dla:

- Straży Miejskiej Miasta Krakowa:
 - **42 000,00 zł** na realizację działań z zakresu Programu „Bezpieczny Kraków”, z czego wydatkowano środki w wysokości **41 956,50 zł**;
- Komendy Wojewódzkiej Policji:
 - **375 000,00 zł** na zorganizowanie staży aplikacyjnych funkcjonariuszy znajdujących się w służbie przygotowawczej, z czego wydatkowano 302 782,17 zł;
 - **322 217,83 zł** na zorganizowanie staży aplikacyjnych funkcjonariuszy znajdujących się w służbie przygotowawczej (II etap), z czego wydatkowano środki w wysokości 154 179,42 zł;
 - **38 000,00 zł** na realizację zadań z zakresu Programu „Bezpieczny Kraków” (w tym zakup maskotek „Smok Bazyli”, z czego wydatkowano środki w wysokości **37 871,89 zł**;
 - Przekazanie 12 sztuk tablic informacyjnych do obsługi alkomatów typu AlkoBlow o szacunkowej wartości **19 616,52 zł** na podstawie umowy darowizny.

Wydatkowano również środki finansowe w wysokości **62 976,00 zł** na realizację dwóch tur badań opinii społecznej na temat poczucia bezpieczeństwa w mieście wraz z dokonaniem analizy naukowej zebranego materiału oraz **75 000,00 zł** na zapewnienie asysty technicznej i świadczenie usług serwisowych łączny transmisyjnych i sieci światłowodowej wykorzystywanej do prowadzenia wizyjnego monitoringu Krakowa.

SPRAWOZDANIE - zakupy dla Komendy Miejskiej Policji w Krakowie oraz dla Ochotniczych Straży Pożarnych

WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW WYDZIELONYCH DO DYSPOZYCJI DZIELNIC za rok 2016 r.

Dział	Rozdział	Wyszczególnienie	Plan na 01.01.2016r.	Plan po zmianach na * 31.12.2016 r.	Wykonanie na * 31.12.2016 r.
1	2	3	4	5	6
		DZIELNICA I STARE MIASTO	15 000,00 zł	15 000,00 zł	14 801,45 zł
754	75405, §2300	Komisariat Policji I, ul. Szeroka: zakup materiałów eksploatacyjnych, sprzętu do czynności służbowych	6 900,00 zł	6 900,00 zł	6 701,45 zł
754	75405, §6170	Komisariat Policji I, ul. Szeroka: zakup materiałów eksploatacyjnych, sprzętu do czynności służbowych (radiotelefony)	8 100,00 zł	8 100,00 zł	8 100,00 zł
		DZIELNICA II GRZEGÓRZKI	29 000,00 zł	29 500,00 zł	29 381,80 zł
754	75405, §2300	Komisariat Policji II - zakup materiałów dydaktycznych (książeczki, broszury, materiały odblaskowe) przeznaczonych do realizacji programów w ramach działań profilaktycznych w szkołach i przedszkolach	4 000,00 zł	4 000,00 zł	3 998,46 zł
754	75405, §2300	Komisariat Policji II - instalacja monitoringu	3 000,00 zł	3 000,00 zł	2 883,34 zł

754	75405, \$6170	Komisariat Policji II - dofinansowanie zakupu samochodu oznakowanego dla Policji	22 000,00 zł	22 500,00 zł	22 500,00 zł
		DZIELNICA III PRĄDNIK CZERWONY	15 000,00 zł	15 000,00 zł	15 000,00 zł
754	75405, \$2300	Policja - zakup alkomatów	5 000,00 zł	5 000,00 zł	5 000,00 zł
754	75405, \$2300	Policja - płatne nadgodziny patrołowe na terenie Dzielnicy III Prądnik Czerwony	10 000,00 zł	10 000,00 zł	10 000,00 zł
		DZIELNICA IV PRĄDNIK BIAŁY	25 500,00 zł	25 500,00 zł	25 323,72 zł
754	75405, \$2300	KP III - zakup alkomatu	5 000,00 zł	5 000,00 zł	5 000,00 zł
754	75405, \$2300	KP III - dodatkowe płatne patroły na terenie Dzielnicy IV	10 000,00 zł	10 000,00 zł	10 000,00 zł
754	75405, \$2300	KP III - zakup materiałów profilaktycznych	2 500,00 zł	2 500,00 zł	2 495,96 zł
754	75405, \$2300	KP III - zakup narkotestów	4 000,00 zł	4 000,00 zł	3 827,76 zł
754	75405, \$2300	KP III - zakup sprzętu do obsługi kolizji drogowych: aparat, laptop, drukarka	4 000,00 zł	4 000,00 zł	4 000,00 zł
		DZIELNICA V KROWODRZA	15 000,00 zł	15 000,00 zł	15 000,00 zł
754	75405, \$2300	Poprawa bezpieczeństwa na terenie Dzielnicy V Krowodrza wg wskazań Dzielnicy - IV Komisariat Policji - dodatkowe patroły	5 000,00 zł	5 000,00 zł	5 000,00 zł
754	75405, \$2300	Poprawa bezpieczeństwa na terenie Dzielnicy V Krowodrza wg wskazań dzielnicy - Policja (dodatkowe patroły)	10 000,00 zł	10 000,00 zł	10 000,00 zł
		DZIELNICA VI BRONOWICE	2 000,00 zł	7 250,00 zł	7 248,27 zł
754	75405, \$2300	Zakup materiałów dydaktyczno profilaktycznych	1 000,00 zł	1 000,00 zł	1 000,00 zł
754	75405, \$2300	Zakup odblasków na rękę i tornister	1 000,00 zł	1 000,00 zł	998,27 zł

754	75405, §2300	Zakup urządzeń do badania na zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu		4 600,00 zł	4 600,00 zł	
754	75405, §2300	Zakup testerów narkotykowych dla Komisariatu Policji IV		650,00 zł	650,00 zł	
		DZIELNICA VII ZWIERZYNIEC		1 500,00 zł	1 500,00 zł	
754	75405, §2300	Zakup testerów narkotykowych dla Komisariatu Policji IV		1 500,00 zł	1 500,00 zł	
		DZIELNICA VIII DĘBNIKI	20 000,00 zł	20 000,00 zł	19 992,42 zł	
754	75412, §4210	OSP Kostrze - zakup sprzętu i umundurowania strażackiego	10 000,00 zł	10 000,00 zł	9 997,44 zł	
754	75412, §4210	OSP Tyniec - zakup sprzętu i umundurowania strażackiego	10 000,00 zł	10 000,00 zł	9 994,98 zł	
		DZIELNICA IX ŁAGIEWNIKI-BOREK FAŁĘCKI	10 000,00 zł	10 000,00 zł	10 000,00 zł	
754	75405, §6170	Dofinansowanie zakupu radiowozu wspólnie z Dzielnicą VIII i XIII - Komisariat Policji V w Krakowie	10 000,00 zł	10 000,00 zł	10 000,00 zł	
		DZIELNICA X SWOSZOWICE	14 000,00 zł	25 000,00 zł	23 998,82 zł	
754	75405, §6170	Współfinansowanie zakupu osobowych nieoznakowanych samochodów służbowych dla VI Komisariatu Policji	10 000,00 zł	21 000,00 zł	20 000,00 zł	
754	75412, §4210	OSP Zbydniowice - dofinansowanie zakupu sprzętu pożarniczego	4 000,00 zł	4 000,00 zł	3 998,82 zł	
		DZIELNICA XI PODGÓRZE DUCHACKIE	34 000,00 zł	34 000,00 zł	34 000,00 zł	
754	75405, §2300	Dodatkowe patrole Policji w okresie wakacji	8 000,00 zł	8 000,00 zł	8 000,00 zł	
754	75405, §2300	Zakup urządzeń do badania trzeźwości dla Policji	6 000,00 zł	6 000,00 zł	6 000,00 zł	

754	75405, \$6170	Współfinansowanie zakupu osobowych nieoznakowanych samochodów służbowych dla Policji	20 000,00 zł	20 000,00 zł	20 000,00 zł
		DZIELNICA XII BIEŻANÓW-PROKOCIM	25 000,00 zł	25 000,00 zł	20 000,00 zł
754	75405, \$6170	Komisariat Policji VI - Współfinansowanie razem z Dzielnicą X i XI oraz Policją zakupu osobowych nieoznakowanych samochodów służbowych	25 000,00 zł	25 000,00 zł	20 000,00 zł
		DZIELNICA XIII PODGÓRZE	17 000,00 zł	17 000,00 zł	16 488,00 zł
754	75405, \$2300	Zakup sprzętu kwaterunkowego dla V Komisariatu Policji	5 000,00 zł	5 000,00 zł	4 988,00 zł
754	75405, \$6170	Dofinansowanie zakupu radiowozu dla V Komisariatu Policji	12 000,00 zł	12 000,00 zł	11 500,00 zł
		DZIELNICA XIV CZYŻYŃ	26 000,00 zł	26 000,00 zł	25 996,63 zł
754	75405, \$2300	Komisariat Policji nr VIII - zakup materiałów profilaktycznych	3 800,00 zł	3 800,00 zł	3 796,63 zł
754	75405, \$2300	Komisariat Policji nr VIII - dodatkowe patrole	4 200,00 zł	4 200,00 zł	4 200,00 zł
754	75405, \$6170	Komisariat Policji nr VIII - zakup pojazdu służbowego oznakowanego - współfinansowanie	18 000,00 zł	18 000,00 zł	18 000,00 zł
		DZIELNICA XV MISTRZEJOWICE	12 000,00 zł	12 000,00 zł	10 198,75 zł
754	75405, \$6170	Komisariat Policji VII w Krakowie: dofinansowanie zakupu pojazdu służbowego, oznakowanego, wspólnie z Dzielnicami XVI i XVII	12 000,00 zł	12 000,00 zł	10 198,75 zł
		DZIELNICA XVI BIENIÓW	12 000,00 zł	12 000,00 zł	10 198,75 zł
754	75405, \$6170	Komenda Miejska Policji w Krakowie - dofinansowanie zakupu pojazdu służbowego oznakowanego dla Komisariatu Policji VII	12 000,00 zł	12 000,00 zł	10 198,75 zł
		DZIELNICA XVII WZGÓRZA KRZESŁAWICKIE	12 000,00 zł	12 000,00 zł	10 198,75 zł

754	75405, §6170	Komisariat VII Policji - dofinansowanie zakupu pojazdu służbowego oznakowanego dla Komisariatu Policji VII w Krakowie (wspólnie z Dzielnicami XV i XVI)	12 000,00 zł	12 000,00 zł	10 198,75 zł
		DZIELNICA XVIII NOWA HUTA	51 000,00 zł	55 000,00 zł	54 974,48 zł
754	75412, §4210	Dofinansowanie zakupu sprzętu do działań ratowniczo-gaśniczych OSP Kościelniki, OSP Przyłasek Rusiecki, OSP Wolica, OSP Wrótnice, OSP Wyciąże	24 000,00 zł	25 000,00 zł	24 979,58 zł
754	75405, §2300	Dofinansowanie działań profilaktycznych Policji		3 000,00 zł	2 994,90 zł
754	75405, §6170	Dofinansowanie zakupu radiowozów oznakowanych dla Policji	27 000,00 zł	27 000,00 zł	27 000,00 zł
		Ogółem	334 500,00 zł	356 750,00 zł	344 301,84 zł

PODSUMOWANIE

Działania podejmowane przez Miasto w kwestii bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa odbywają się w sposób ciągły, ustalone zostały kierunki działań i w sposób konsekwentny i zdecydowany są realizowane. Wyniki prac służb, inspekcji i straży oraz podmiotów realizujących zadania w obszarze bezpieczeństwa, ładu i porządku publicznego, przynoszą z roku na rok coraz lepsze efekty. Nieodzownym w dalszym ciągu jest konieczność wsłuchiwania się w głos społeczny, wyznaczający swoistego rodzaju obszary, którymi w szczególności należy się zająć. Podkreślić należy, że tylko ścisła współpraca pomiędzy wszystkimi podmiotami zaangażowanymi w proces bezpieczeństwa w Mieście przynosi realne i oczekiwane skutki. W planowaniu dalszych działań szczególny nacisk położony zostanie na integrację przedsięwzięć, zarówno na poziomie organizacyjnym poprzez tworzenie zintegrowanego systemu zarządzania bezpieczeństwem w Krakowie, jak i merytorycznym poprzez wspólne analizowanie i planowanie zadań.

Z satysfakcją zauważyć należy, że stan bezpieczeństwa w Mieście oceniany nie tylko poprzez ujęcie statystyczne, ale i poprzez ocenę wyrażaną w badaniach opinii publicznej wykazuje tendencje wzrostową. Naszym dalszym wyzwaniem będzie utrzymanie tego poziomu i dążenie do jeszcze lepszych ocen.

ZAKOŃCZENIE

Sprawozdanie z realizacji Programu Poprawy Bezpieczeństwa
dla Miasta Krakowa „Bezpieczny Kraków” za rok 2016
opracowano
w Referacie ds. Bezpieczeństwa Publicznego
Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
Urzędu Miasta Krakowa.

Sprawozdanie zostało opracowane na podstawie częściowych informacji przygotowanych
przez realizatorów programów kierunkowych.