

Protokół

z kontroli Ośrodka Wsparcia dla Osób Starszych na os. Górali 23-24, przeprowadzonej w dniu 1 września 2009 r. i 5 października 2009r. w związku ze skargą złożoną przez Pana _____ na zachowanie pracownika ośrodka

Kontrolę przeprowadziły zgodnie z Upoważnieniem Nr 15/2009 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie z dnia 22 stycznia 2009r. Upoważnieniem Nr 14/2009 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie z dnia 22 stycznia 2009r. : Anna Dąbrowska-Badula i Marek Kot pracownicy Działu ds. Domów Pomocy Społecznej i Ośrodków Wsparcia.

Przedmiotem kontroli było wyjaśnienie zarzutów dotyczących zachowania pracownika Ośrodka Wsparcia dla Osób Starszych

Informacji udzielała: Pani Elżbieta Walczak – pełniąca funkcję dyrektora placówki. Przeprowadzono również rozmowy z kilkoma uczestnikami Ośrodka, w tym z Panem _____ oraz z pracownikiem placówki Panią _____

Pani _____ zatrudniona jest w Ośrodku Wsparcia dla Osób Starszych, os. Górali 23-24 na pół etatu na stanowisku masażystka od 01.01.2008r. Kwalifikacje: studium podyplomowe policealne zawodowe, specjalista masażu leczniczego I stopień, specjalista drenażu limfatycznego i masażu segmentarnego. Pani _____ ma opracowany przez Dyrektora Ośrodka zakres czynności (zał. nr 1).

Pani _____ pracuje w placówce codziennie w niżej podanych godzinach:

- poniedziałek godz. 11:00 -14:00
- wtorek, środa godz. 9:30 – 14:00
- czwartek, piątek godz. 10:00 – 14:00

Podczas kontroli zaciągnięto opinii na temat Pani _____. Pierwszą osobą zapytaną o Panią _____ była Dyrektor Ośrodka Pani Elżbieta Walczak.

Z informacji uzyskanej od Pani Elżbiety Walczak wynika iż, Pani _____ jest sumienna i obowiązkowa. Wykonuje masaże na podstawie zaświadczeń lub skierowań wydanych przez lekarza (zał. nr 2). Dziennie masuje około 5- 6 osób. Na pracę Pani _____ nigdy nie było żadnych skarg ze strony uczestników. Pani Dyrektor Walczak powiedziała, że osoby chciały dodatkowo wynagradzać Panią _____ za jej pracę proponując jej 10 zł, 15 zł za masaż. Pani _____ tych pieniędzy nie przyjmowała i o wszystkim poinformowała Panią Dyrektor. Z relacji Pani Walczak wynika, że poinformowała wszystkich uczestników, aby nigdy za usługi świadczone w placówce nie dawali pieniędzy, żadnemu z pracowników placówki.

Na pytanie o Pana _____ Pani Dyrektor odpowiada, że Pan _____ przychodzi codziennie do Ośrodka przeważnie korzysta z posiłków i masażu. Odpłatność za usługi przekazuje w wysokości i terminie określonym w decyzji (80 zł). Nigdy nie miał żadnych uwag do zajęć prowadzonych w placówce.

Pani Dyrektor zapytana o relacje pomiędzy Panem _____ Panią _____ powiedziała, że wie o tym, iż Pan _____ ma numer telefonu do Pani _____ i często do niej

wieczorami dzwoni. Wie też o fakcie, iż Pani _____ lub jej córka kilka razy chodziły do Pana _____, aby posprzątać jego mieszkanie.

Podczas kontroli przeprowadzono również rozmowy z uczestnikami Ośrodka Wsparcia dla Osób Starszych.

Pani _____ - na pytanie z jakich usług korzysta w Ośrodku Wsparcia dla Osób Starszych - odpowiada, że z dużym zainteresowaniem uczestniczy w zajęciach nauki obsługi komputera, gra w brydża, wykonuje różne ozdoby, korzysta z masażu, uczestniczy we wspólnym śpiewaniu, rozmowach towarzyskich i imprezach okolicznościowych. Przychodzi do Ośrodka Wsparcia codziennie, ponosi odpłatność za usługi w wysokości określonej w decyzji.

Zapytana o możliwość korzystania z masażu powiedziała, że przyniosła Pani _____ zaświadczenie i korzystała z masażu przez dwa tygodnie. Była zadowolona z wykonanych usług.

Pani _____ - na pytanie z jakich usług korzysta w placówce odpowiada, że przychodzi codziennie popołudniami, korzysta z obiadów i pomaga przy ich podawaniu. Jest bardzo zadowolona z możliwości nauki obsługi komputera i internetu. Mówi, że przed naszym przybyciem przeglądała ciekawe przepisy kulinarne na jednej ze stron internetowych. Mówi, że przychodzenie do Ośrodka pomaga jej w życiu. Osoby prowadzące są miłe i pomocne. Do tej pory jeszcze nie korzystała z rehabilitacji.

Pan _____ - przychodzi codziennie, uczestniczy w zajęciach obsługi komputera, uczestniczy w wycieczkach. Korzystał z masażu i był bardzo zadowolony. Bardzo chętnie przychodzi do placówki i nie planuje zrezygnować z usług. Na pytanie czy by coś zmienił w placówce odpowiada, że może jedynie tylko, to żeby Ośrodek czynny był w sobotę i niedzielę.

Pan _____ - rzadko można spotkać taką osobę jak Pani Dyrektor Walczak, wszystko potrafi dobrze zorganizować - zajęcia, wyjazdy, spotkania towarzyskie. Nie ma też uwag do pozostałych osób pracujących w Ośrodku. Na pytanie czy w placówce za jakieś zajęcia dodatkowo ponoszą odpłatność odpowiada, że jeżeli chcą komuś z uczestników zorganizować imieniny to zbierają między sobą nieduże kwoty (najczęściej po 5 zł) oczywiście bez udziału personelu. Na pytanie czy korzystał z rehabilitacji mówi, że korzystał tylko raz i że nie ma żadnych uwag do Pani _____. Twierdzi, że Pani _____ jest bardzo uczynna i pracowita. Pan _____ mówi, że Pan _____ ma kontakt z Panią _____ która robi obiady i je mu przynosi.

Pan _____ - na pytanie czy korzystał z rehabilitacji odpowiada, że bardzo długo korzystał z masażu. Twierdzi, że Pani _____ jest osobą bardzo uczynną, pomaga w przy wydawaniu posiłków i sprzątaniu po obiedzie.

Zapytany, czy ma prywatny numer telefonu twierdzi, że nikt oprócz Pana _____ nie ma numeru do Pani _____

Pani _____ - korzysta z Ośrodka Wsparcia od kwietnia bieżącego roku. W tej placówce czuje się dobrze jak twierdzi wróciła do życia w tym ośrodku. W placówce nie brakuje zajęć, ciągle coś nowego się dzieje. Jest mnóstwo książek i czasopism, z których można korzystać, robią palmy i ozdoby świąteczne, grają w brydża, rubika. Korzystała z masażu. Twierdzi, że Pani _____ jest bardzo delikatna w tym co robi. Nie

ma żadnych uwag do personelu, w Ośrodku jest jej bardzo dobrze i nie chciałaby go zmienić na inną placówkę.

Pani _____ – ludzie odpowiedni do prowadzenia takiego Ośrodka, można zwrócić się z problemami osobistymi do każdego pracownika. Na pytanie od kiedy Pani uczęszcza do Ośrodka i z jakich zajęć najczęściej korzysta odpowiada – organizowane są wyjścia do teatru, wycieczki, w miesiącu dwa wyjścia czasami częściej. Korzystała również z masażu – masaż jest rzeczą wspaniałą, Pani masażystka jest dokładna i delikatna. Masaże pomogły jej wyleczyć rękę, którą miała niesprawną.

Na pytanie czy pobierane są dodatkowe pieniądze w placówce odpowiada, że czasami pobierane są dodatkowe pieniądze na wycieczki i jak chcą urządzić imieniny to składają się pomiędzy sobą. Jest bardzo zadowolona i nic by nie chciała zmienić.

Pani _____ – o ośrodku wsparcia jest bardzo dobrze, człowiek ma codziennie motywację aby wyjść z domu. Na pytanie jak często przychodzi odpowiada, że codziennie. Zajęcia są ciekawe, obiady bardzo smaczne. Na zajęciach robią plamy, pisanki ozdoby. Przez miesiąc prowadzone były zajęcia ruchowe przez osobę z AWF, które cieszyły się dużym zainteresowaniem osób. Na pytanie czy korzystała z masażu odpowiada, że miała cykl 10 masażów, na które dostała jednorazowe skierowanie. Następny cykl masażów ustalany jest przez Panią masażystkę.

Pan _____ - na pytanie z jakich zajęć korzysta odpowiada, że przychodzi tylko na obiady. Przychodzi codziennie ok. godz. 11:00 i zostaje od godziny 14:00-15:00. Poności opłatę osiemdziesiąt złotych miesięcznie. Na pytanie czy coś dodatkowo płaci odpowiada, że nie. Na pytanie czy korzysta lub korzystał z masażu na terenie Ośrodka Wsparcia odpowiada, że kiedyś kilka razy korzystał. Zapytany czy poza placówką korzystał z masażu – odpowiada, że nie.

Na pytanie czy poza Ośrodkiem Wsparcia dla Osób Starszych korzysta z pomocy Pani _____ odpowiada, że tak. Pani _____ przychodzi do niego raz dwa razy w miesiącu posprzątać mieszkanie. Czasami przychodziła sama a czasami z córką. Ponadto córka Pani _____, czasami w niedzielę przynosi mu obiady.

Na pytanie czy płaci za świadczenie tych usług odpowiada, że nie jedynie czasami daje córce Pani _____, za przyniesiony posiłek, po 5 zł. Twierdzi, że Pani _____ prosiła, żeby tego nie robił.

Na pytanie czy w jakiś inny sposób wspiera Panią _____ - odpowiada, że Pani _____ poprosiła go o pożyczkę, bo razem z mężem chciała wykupić na własność mieszkanie. Pan _____ się zgodził, i wziął kredyt w wysokości 8 000 zł i dał jej na wykup mieszkania. Pani _____ spłaca mu po 500 zł miesięcznie, pieniądze przekazuje mu raz w miesiącu bezpośrednio. Już zostało spłacone około 3000 zł.

Na pytanie czy została sporządzona jakaś umowa potwierdzająca, że Pan przekazał tę kwotę Pani _____ i że ona zobowiązała się ją spłacić – odpowiada, że żadnej umowy nie podpisywali.

Na pytanie czy oprócz tej kwoty dał Pani _____ jakieś pieniądze – odpowiada, że zaproponował Pani _____, żeby zrobiła prawo jazdy aby mogła go od czasu do czasu zawozić na działkę. Na ten cel dał jej 1200 zł.

Zapytany czy mieszka sam odpowiada że tak. Na pytanie czy ma kontakt z rodziną i czy ktoś z rodziny mu pomaga - odpowiada, że wnuk czasami do niego dzwoni i prosi o pieniądze, ale w żaden sposób mu nie pomaga.

Na pytanie w jaki sposób wnuk się dowiedział o kredycie – odpowiada, że wnuk ma do mieszkania klucze i czasami przychodzi jak go nie ma w domu. Podczas nieobecności Pana w mieszkaniu wnuk znalazł w papierach informacje o kredycie.

Pan Władysław _____ dodaje, że Pani _____ jest osobą uczciwą. Jest zadowolony że mu pomaga, że posprząta mieszkania i że doradzi w trudnych sprawach. Uczciwie spłaca mu pieniądze, które jej pożyczył.

Rozmowa z Panią _____

W dniu 1 września z powodu pobytu pracownika - Pani _____ na urlopie nie był możliwości przeprowadzenia z nią rozmowy.

Rozmowa z Panią _____ została przeprowadzona w dniu 5 października 2009r.

Na pytanie co należy do obowiązków służbowych odpowiada, że przed wszystkim prowadzenie masażu i gimnastyki usprawniającej dla osób korzystających z Ośrodka Wsparcia dla Osób Starszych.

Na pytanie jakiego rodzaju usługi świadczy w placówce na rzecz Pana _____ – odpowiada, że Pan _____ jest jej pacjentem, korzysta z masażu już od dwóch lat, jest bardzo zdyscyplinowany. Masaże mu bardzo pomagają lepiej chodzi a nawet podczas uroczystości organizowanych na terenie placówki tańczy. Pan _____ miał ostatnio dłuższą przerwę w korzystaniu z masażu od kwietnia do października. Kolejny cykl 10 masażu rozpoczął 5 października. Pani _____ prowadzi zeszyt, w którym zapisuje daty i godziny przeprowadzenia masażu u danej osoby (zał. nr 3).

Na pytanie co jest podstawą do skorzystania z masażu odpowiada, że masaże wykonuje na podstawie zaświadczeń lub skierowań wydawanych przez lekarza (zał. nr 4).

Na pytanie czy poza placówką Pani _____ ma kontakty z Panem _____ odpowiada, że tak. Dwa razy w tygodniu przychodzi do niego sprząta mieszkanie, zabiera brudne rzeczy do prania. W sobotę i niedzielę, ona albo córka przynosi Panu _____ obiady. Na pytanie czy pobiera za to jakieś pieniądze odpowiada, że nie, czasami tylko Pan _____ dawał pieniądze po 5 zł córce jeżeli to ona zaniósł mu obiad.

Pani _____ mówi, że zobowiązała się mu pomagać bo zauważyła, że nikt z rodziny tego nie robi. Pan _____ przychodził brudny i zaniedbany do Ośrodka.

Poproszono Panią _____, aby się odniosła do zarzutów wyłudzenia pieniędzy od Pana _____ mówi, że jest w trakcie robienia prawa jazdy. Pan _____ pożyczył jej 1000 zł na dodatkowe lekcje jazdy, które w ciągu 2 tygodni oddała. Potwierdzenie zwrotu pieniędzy zostało sporządzone na piśmie w dwóch egzemplarzach jeden ma ona a drugi Pana Władysław.

Poprosiła też Pana _____ aby pożyczył jej 8 000 zł. Pan _____ się zgodził i wziął kredyt w banku w wysokości 8000 zł i kwotę taką jej przekazał. Na potwierdzenie zastała sporządzona umowa pomiędzy Panią _____ a Panem _____. Umowa jest sporządzona w dwóch egzemplarzach po jednym dla obydwu stron.

Na pytanie w jaki sposób spłaca Panu _____ tą pożyczkę Pani _____ odpowiada, że miesięcznie daje mu bezpośrednio dwie raty w sumie na kwotę 580 zł. Każdą taką spłatę ma potwierdzoną przez Pana _____

Zapytana czy coś wie na temat rodziny Pana _____ – odpowiada, że Pan _____ żali się do niej, że rodzina się nim nie interesuje, że mu nie pomagają, rzadko go odwiedzają a jak już przyjdą to tylko po to aby wyciągnąć od dziadka pieniądze. Mówi, że będąc raz u Pana _____ spotkała tam wnuka z rodziną.

Pani _____ dodaje, że mieszka blisko Pana _____ i dzięki temu może go często odwiedzać. Przychodzi do niego czasami po prostu tylko posiedzieć i porozmawiać.

Na pytanie czy kiedykolwiek pobierała dodatkowe pieniądze za wykonanie masażu w Ośrodku Wsparcia – odpowiada, że nigdy taka sytuacja nie miała miejsca. Złożyła w tej sprawie pisemne oświadczenie (zał. nr 5).

Na tym protokół zakończono.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Dyrektor Ośrodka Wsparcia dla Osób Starszych na os. Górali 23-24 i jeden MOPS a/a.

Podpisy osób kontrolujących:

Podinspektor

mgr Anna Dąbrowska-Badula

Starszy pracownik socjalny

Marek Kot

STOWARZYSZENIE POMOCY SOCJALNEJ
GAUDIUM ET SPES
OŚRODEK WSPARCIA
DLA OSÓB STARSZYCH
31-961 Kraków, os. Górali 23-24
tel. (012) 644-24-52
NIP 677-19-98-471


DYREKTOR
OŚRODKA WSPARCIA
DLA OSÓB STARSZYCH
mgr Flizbeto Walczok