

Protokół

z kontroli Rodzinnego Domu Pomocy ul. Źródłana 15 przeprowadzonej w dniu 17 grudnia 2009 r.

Kontrolę przeprowadzili zgodnie z Upoważnieniem Nr 15/2009 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie z dnia 22 stycznia 2009r. i Upoważnieniem Nr 14/2009 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie z dnia 22 stycznia 2009r. : Anna Dąbrowska-Badula i Marek Kot pracownicy Działu ds. Domów Pomocy Społecznej i Ośrodków Wsparcia.

Kontrola dotyczyła poziomu obowiązujących podstawowych usług opiekuńczych, wspomagających oraz zaspokajających potrzeby bytowe przez Rodzinny Dom Pomocy na rzecz mieszkańców i była przeprowadzona zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 28 lica 2005 r. w sprawie rodzinnych domów pomocy i z § 6 umowy nr 65/P/MOPS/09 z dnia 2.03.2009 r.

Podmiotem prowadzącym Rodzinny Dom Pomocy Społecznej jest Caritas Archidiecezji Krakowskiej.

Protokół zawiera dane ustalone na podstawie wizji lokalnej, rozmów przeprowadzonych z mieszkańcami oraz wyjaśnień uzyskanych od Dyrektora placówki – Pani Bogusławy Bielańskiej.

Rodzinny Dom Pomocy w Krakowie, ul. Źródłana 15 jest placówką pobytu stałego przeznaczoną dla 8 osób w podeszłym wieku.

Aktualnie w Rodzinnym Domu przy ul. Źródlanej 15 zamieszkują, skierowane na podstawie decyzji administracyjnych wydanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie:

- 1) Pan _____ - zamieszkał 1 kwietnia 2009 r.
- 2) Pani _____ – zamieszkała 4 kwietnia 2009 r.
- 3) Pani _____ – zamieszkała 6 kwietnia 2009 r.
- 4) Pani _____ – zamieszkała 15 maja 2009 r.
- 5) Pani _____ – zamieszkała 3 czerwca 2009 r.
- 6) Pan _____ – zamieszkał 1 sierpnia 2009 r.
- 7) Pan _____ – zamieszkał 17 sierpnia 2009 r.
- 8) Pan _____ – zamieszkał 10 października 2009 r.

Od ostatniej kontroli Rodziny Dom Pomocy opuściło dwóch mieszkańców.

Pan _____ w dniu 31 lipca 2009 r. zrezygnował z pobytu w placówce natomiast Pan _____ w dniu 15 września br. zmarł.

Całodobową opiekę nad mieszkańcami sprawuje Pani Bogusława Bielańska – Dyrektor Rodzinnego Domu oraz Pan _____

Ponadto od listopada na umowę zlecenie została zatrudniona Pani _____ do obowiązków, której należy sprzątanie lokalu. Pani _____ przychodzi do placówki trzy razy w tygodniu po cztery godziny.

Organizacja żywienia spełnia wymogi standardu. Mieszkańcy otrzymują trzy posiłki dziennie. Zapewniony jest dostęp do podstawowych produktów żywnościowych oraz napoi przez całą dobę.

Podczas wizytacji lokalnej stwierdzono, że pokoje mieszkalne, sanitariaty, korytarze i wszystkie pomieszczenia użytkowe utrzymane są w czystości.

Organizacja wolnego czasu.

Personel Rodzinnego Domu Pomocy w ramach możliwości i chęci mieszkańców organizuje im czas wolny.

Mieszkańcy uczestniczą w organizowanych uroczystościach okazjonalnych, religijnych oraz wycieczkach i spotkaniach integracyjnych. Mają do dyspozycji codzienną prasę jak również wiele innych czasopism. Wspólnie oglądają telewizję i słuchają muzyki. Starają się chodzić na codzienne spacerów. W ciepłe dni spędzają dużo czasu w ogrodzie.

Wspólnie wyjeżdżają na różne ciekawe wycieczki. Byli w Niepołomicach, Kalwarii Zebrzydowskiej, Wadowicach, Inwałdzie. Ponadto mieszkańcy mogli podziwiać panoramę Krakowa biorąc udział w locie widokowym balonem.

Rodziny Dom organizuje też dla mieszkańców wyjazdy na turnusy:

- w okresie od 7.09.2009 r. do 18.09.2009 r. mieszkańcy byli na turnusie wypoczynkowym w Zakrzowie.
- w okresie od 7.11.2009 r. do 14.11.2009 r. byli na turnusie klimatycznym w sanatorium w Rabce.
- w okresie od 23.12.2009 r. do 28.12.2009 r. planowany był wyjazd na turnus świąteczny do Rabki.

Podczas kontroli zaciągnięto opinii mieszkańców o poziomie usług świadczonych przez Rodzinny Dom.

Przeprowadzono rozmowy z pięcioma mieszkańcami placówki – Panią _____, Panią _____, Panią _____, Panem _____ i Panem _____

Mieszkańcy ci są sprawni, poruszają się samodzielnie. Nie wymagają pomocy przy codziennych czynnościach takich jak ubieranie, karmienie. Jedynie jedna z mieszkanki wymaga pomocy w czynnościach higienicznych (w kąpiei pomaga jej ktoś z rodziny bądź Pani _____).

Mieszkańców zapytano czy są zadowoleni z usług świadczonych w Rodzinnym Domu i czy pobyt w placówce spełnia ich oczekiwania - odpowiedzieli, że są zadowoleni, że mogli tu zamieszkać, nie wnoszą żadnych uwag. Do personelu można się zwrócić z każdym problemem. W przypadku choroby mogą liczyć na opiekę higieniczną i pielęgnarską personelu lub współlokatorów. Posiłki spełniają ich oczekiwania, są smaczne, syte i urozmaicone. Istnieje możliwość skorzystania pomiędzy posiłkami z podstawowych produktów żywnościowych. Produkty te są w kuchni, do której każdy z mieszkańców w każdej chwili ma dostęp.

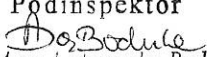
Na zadane pytanie czy mają jakieś obowiązki w placówce - mieszkańcy odpowiedzieli, że każdy stara się wykonywać czynności dnia codziennego w miarę swoich możliwości. Po posiłku odnoszą swoje naczynia do zmywarki, piorą sobie sami i w ramach swoich możliwości też prasują swoje rzeczy osobiste. Panowie na zmiany codziennie rano wychodzą po pieczywo i gazety.

Zadano również pytanie mieszkańcom w jaki sposób mają zapewnioną organizację wolnego czasu. Uzyskano odpowiedź, że personel bardzo się stara aby mogli ciekawie spędzić czas wolny. Organizowane są uroczystości okazjonalne – urodziny, na których wszyscy biorą udział. Organizowane są też wyjścia do muzeum i wycieczki. Wspólnie też wyjeżdżają na turnusy rehabilitacyjne. Ponadto mają do dyspozycji codzienną prasę jak również wiele innych czasopism. Mogą oglądać różne programy telewizyjne i słuchać muzyki. Chodzą na spacer. W ciepłe dni sporo czasu spędzają w ogrodzie, wspólnie grillują.

Na tym protokół zakończono.

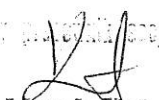
Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Caritas Archidiecezji Krakowskiej z siedzibą w Krakowie, ul. M. Ossowskiego 5 i jeden MOPS a/a.

Podpisy osób kontrolujących:

Podinspektor

mgr Anna Ląbrowska-Badula

DYREKTOR
CARITAS ARCHIDIECEZJI KRAKOWSKIEJ

Ks. mgr Bogdan Kordula


Marek Rost