

Protokół

z kontroli Rodzinnego Domu Pomocy ul. Dziewiarzy 11 przeprowadzonej w dniu 10 grudnia 2008 r.

Kontrolę przeprowadziły zgodnie z Upoważnieniem Nr 56/2008 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie z dnia 11 marca 2008r Upoważnieniem Nr 82/2008 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie z dnia 29 kwietnia 2008r. : Teresa Gorzkowska i Anna Dąbrowska-Badula pracownicy Działu ds. Domów Pomocy Społecznej i Ośrodków Wsparcia.

Przedmiotem kontroli, zgodnie z § 6 umowy nr 214/P/MOPS/08 z 30.06.2008 r., oraz Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 28 lipca 2005r. w sprawie rodzinnych domów pomocy była realizacja umowy zawartej ze Zgromadzeniem Sióstr św. Feliksa z Kantalicjo w zakresie świadczenia całodobowych usług opiekuńczych i bytowych w rodzinnym domu pomocy dla osób w podeszłym wieku.

Informacji udzielały: s. Augusta (Maria Druzgała) oraz s. Ines (Grażyna Chlebda).

Aktualnie w Rodzinnym Domu przy ul. Dziewiarzy 11 zamieszkują, skierowane na podstawie decyzji administracyjnych wydanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie:

Pani _____ - zamieszkała 19 sierpnia 2008r.
Pani _____ - zamieszkała 22 sierpnia 2008r.
Pani _____ - zamieszkała 26 sierpnia 2008r.
Pani _____ - zamieszkała 27 sierpnia 2008r.

Zatrudnienie w Rodzinnym Domu:

Całodobową opiekę nad mieszkankami sprawują trzy siostry zakonne:

s. _____ - pielęgniarka
s. _____ - kucharka
s. _____ - opiekunka, pomoc

Miejsce pobytu

Lokal, w którym prowadzony jest Rodzinny Dom Pomocy to budynek wolnostojący, parterowy. Powierzchnia użytkowa przeznaczona na Rodzinny Dom to 153 m². Budynek połączony jest z ogrodem, posiada dwa wejścia, z tyłu domu znajduje się wejście bez barier architektonicznych.

Mieszkanki zajmują trzy pokoje: dwa pokoje jednoosobowe o powierzchni ok. 9-10 m². oraz jeden pokój dwuosobowy o powierzchni ok. 20 m².

Pokoje mieszkalne - wyposażone są w niezbędne meble – służące każdej z osób.

W lokalu do dyspozycji mieszkanki mają również następujące pomieszczenia:

- pokój dziennego pobytu służący jako jadalnia. Pokój ten wyposażony jest w stół, krzesła, wersalkę, meblościankę, telewizor, wideo.
- dwie łazienki z ubikacją i dwie toalety. Łazienki i toalety posiadają wyposażenie ułatwiające korzystanie z nich osobom mniej sprawnym (uchwyty, odpowiednie krzeselko pod prysznicem)
- kuchnię, zmywalnię

- pomieszczenie pomocnicze służące do prania i suszenia
- kaplicę

Wszystkie pokoje i pomieszczenia są czyste i zadbane.

Wyżywienie

Rodzinny Dom zapewnia trzy posiłki dziennie.

Śniadanie podawane jest o godzinie – 7:15

Obiad z deserem – godz. 12:00

Kolacja – godz. 16:30.

Kolacja podawana jest o godzinie 16:30, gdyż jak wynika z wyjaśnień siostr sprawujących opiekę, takie są oczekiwania mieszkanek.

Pomiędzy posiłkami, każda mieszkanka ma dostęp do podstawowych produktów żywnościowych (chleb, masło, owoce, napoje).

Nie ma przygotowanego jadłospisu pisemnego, informacja na temat posiłków przekazywana jest ustnie.

Mieszkanki mają możliwość spożywania posiłków wspólnie w pokoju dziennym, jednak wyraziły chęć spożywania w pokojach mieszkalnych. Żadna z mieszanek nie wymaga pomocy przy karmieniu, żadna też nie ma zaleceń lekarza o konieczności spożywania posiłków dietetycznych.

Utrzymanie czystości

Rodzinny dom zapewnia wszystkie środki i przybory niezbędne do zachowania higieny osobistej mieszanek.

Rzeczy osobiste mieszanek prane są przez siostry sprawujące opiekę.

Sprzątanie wszystkich pomieszczeń odbywa się trzy razy w tygodniu, natomiast łazienki i toalety sprzątane są codziennie. Pościel mieszanek zmieniana jest raz w miesiącu, w razie potrzeby zmieniana jest częściej.

Usługi opiekuńcze

Wszystkie mieszkanki poruszają się samodzielnie. Nie wymagają pomocy przy codziennych czynnościach, takich jak ubieranie, karmienie. Jedynie jedna z mieszanek wymaga pomocy w czynnościach higienicznych.

Mieszkanki mają zapewnioną pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych. Wszystkie zadeklarowane są do lekarza rodzinnego dr Katarzyny Sedlak, która przyjmuje pacjentów w przychodni znajdującej się w pobliżu rodzinnego domu. W razie potrzeby mieszkanki mogą skorzystać z usług innego lekarza.

Zakup niezbędnych leków dokonuje siostra, ze środków dotacyjnych.

Jedna mieszkanka wymaga nadzoru przy zażywaniu leków

W razie potrzeby mieszkanki mogą liczyć na pomoc siostr w załatwianiu spraw osobistych.

Mogą również liczyć na pomoc w zakupie odzieży i innych rzeczy osobistych.

Do tej pory zostały zakupione dla mieszanek tylko rajstopy i skarpety, gdyż inne niezbędne rzeczy mieszkanki przywiozły ze sobą z domów.

Czas wolny mieszkanki organizują sobie we własnym zakresie. Najczęściej oglądają telewizję, czytają czasopisma i książki. Starają się chodzić na codzienne spacer. W ciepłe dni spędzały dużo czasu w ogrodzie. Z własnej woli pomagają siostrze w pracy w kuchni lub w ogrodzie.

Na terenie rodzinnego domu w kaplicy odprawiane są codziennie Msze Święte, w których mieszkanki mogą uczestniczyć i brać czynny udział. Siostry przygotowały i udostępniły mieszkankom specjalne śpiewniki, z których korzystają podczas nabożeństw.

W Rodzinnym Domu nie ma wyznaczonych godzin odwiedzin, w których rodzina bądź znajomi mogą odwiedzać mieszkanki. Nie ma w tym zakresie żadnych ograniczeń ze strony osób sprawujących opiekę nad mieszkankami.

Rozmowy z mieszkankami

W trakcie kontroli przeprowadzono rozmowy ze wszystkimi mieszkankami Rodzinnego Domu oraz członkami rodziny jednej z mieszanek.

Na pytanie czy są zadowolone z usług świadczonych w Rodzinnym Domu mieszkanki odpowiadały: siostry sprawują opiekę i świadczą usługi w sposób profesjonalny, dbają o czystość a posiłki są smaczne i urozmaicone.

Na pytanie czy istnieje możliwość skorzystania, pomiędzy posiłkami, z podstawowych produktów żywnościowych takich jak: chleb, masło, owoce - odpowiadają że tak, ale że nie ma takiej potrzeby, gdyż posiłki są bardzo syte, a ilość jest wystarczająca.

Mieszkanki zapewniły również, że mają w razie potrzeby możliwość skorzystania z usług lekarskich, leki zakupywane są przez siostry sprawujące opiekę i dostarczane na bieżąco.

Podczas kontroli możliwe było zasięgnięcie opinii członków rodziny Pani _____ - syn i synowa często ją odwiedzają. Rodzina Pani _____ nie wnosi, żadnych uwag, twierdzi, że siostry sprawują opiekę w sposób profesjonalny i w odpowiedni sposób dbają o dobro mieszanek.

Na tym protokół zakończono.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zgromadzenie Sióstr św. Feliksa z Kantalicjo i jeden MOPS a/a.

Podpisy osób kontrolujących:

Podinspektor
Anna Dąbrowska-Badula
mgr Anna Dąbrowska-Badula

Kierownik Działu ds. Pomocy, Pomocy
Społecznej i Ośrodków Wsparcia

Teresa Gorzkowska

Zgromadzenie Sióstr
św. Feliksa z Kantalicjo
31-107 Kraków, ul. Smoleńsk 6
tel. 422-08-37
Regon 003891656 NIP 676-20-02-124

PRZEŁOŻONA PROWINCJALNA

s. Anna Płoszczyca
s. Anna Płoszczyca