

Protokół

z kontroli przeprowadzonej w Domu Pomocy Społecznej w Krakowie ul. Kluzeka 6 w dniu 27 marca 2008r.

Kontrolę przeprowadziły, zgodnie z Upoważnieniami: Nr 59/2008 oraz 60/2008 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie z dnia 11 marca 2008 roku: Barbara Wasiek, starszy pracownik socjalny oraz Monika Książek, podinspektor.

Kontrola dotyczyła postępowania wyjaśniającego w sprawie zarzutów Pana _____
_____ zawartych w piśmie z dnia 22 marca 2008r. dotyczących mieszkańca, Pana _____

Wyjaśnień w trakcie kontroli udzielili:

Dyrektor Domu – Pan Piotr Zieliński

Kierownik Działu Opieki nad Mieszkańcami – Pani Krystyna Śladowska

W dniu 25 marca 2008 roku do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wpłynęło pismo Pana _____ dotyczące nieprawidłowości w funkcjonowaniu Domu Pomocy Społecznej w Krakowie przy ul. Kluzeka 6, w szczególności dotyczące mieszkańca Pana _____

W trakcie postępowanie wyjaśniającego ustalono:

Pan _____ od dnia 11 lutego 2008r. zgodnie z Decyzją Nr 2/2008/PW z dnia 6 lutego 2008r. jest mieszkańcem Domu Pomocy Społecznej w Krakowie przy ul. Kluzeka 6. W/w zamieszkał w pokoju dwuosobowym z Panem _____, który jest „nałogowym” zbieraczem. Gromadzi w pokoju różne rzeczy, które zbiera po śmietnikach. Pracownicy Domu przed świętami Wielkanocnymi wyrzucili z Jego pokoju 5 worków śmieci.

Z informacji uzyskanych od pracowników Domu wynika, że przez pierwsze trzy dni pobytu w DPS Pan _____ był zadowolony z pobytu, nie zgłaszał żadnych zastrzeżeń. W trakcie podawanych posiłków zjadał bardzo duże ilości jedzenia jakby w obawie, że może mu go zabraknąć.

W związku z pogorszeniem stanu zdrowia mieszkańca w dniach od 24.02.2008r. do dnia 27.02.2008r. Pan _____ przebywał Szpitalu Miejskim Specjalistycznym im. G. Narutowicza (załącznik nr 1). Ponowny pobyt w Szpitalu w dniach od 28.02.2008r. do 04.03.2008r. (załącznik nr 2). Po powrocie ze szpitala W/w miał zaleconą stałą opiekę osób drugih, systematyczną kontrolę lekarską oraz dietę cukrzycową (załącznik nr 3).

W kolejnych dniach tj. 06.03.2008r. mieszkaniiec ponownie zgłosił złe samopoczucie (załącznik Nr 4). Został wezwany lekarz z pogotowia ratunkowego, który skierował pacjenta na Szpitalny Oddział Ratunkowy (załącznik Nr 5).

Dnia 07.03.2008r. W/w powrócił do DPS. Lekarz pierwszego kontaktu zlecił podawanie leków (załącznik nr 6). Z raportów pielęgniarskich wynika, że Pan _____ wielokrotnie zgłaszał złe samopoczucie (załącznik nr 7, 8, 9).



W dniu 18.03.2008r. ponownie została wezwana karetka pogotowia ratunkowego (załącznik Nr 10), która przewiozła W/w na Szpitalny Oddział Ratunkowy Szpitala Narutowicza. W tym samym dniu mieszkaniec powrócił do placówki.

Podczas kolejnych dni pobytu w DPS personel Domu zauważył, że mieszkaniec jest chwiejny emocjonalnie, płaczliwy depresyjny. W dniu 21.03.2008r. Pan _____ zgłosił myśli samobójcze (załącznik Nr 11). Został wezwany lekarz pierwszego kontaktu, który zlecił podawanie leków a w razie pogorszenia stanu zdrowia W/w zalecił wezwanie pogotowia ratunkowego.

W opinii pracowników DPS w kolejnych dniach samopoczucie Pana _____ ulegało zmianie tj. przechodziło od euforii do płaczu.

W dniu 27 marca 2008r. Pan _____ miał zamówioną wizytę u lekarza psychiatry w Przychodni przy ul. Rusznikarskiej.

W trakcie kontroli próbowano przeprowadzić rozmowę z Panem _____ Mieszkaniec był wesołkowaty, uśmiechał się. Mowa jego była bełkotliwa, mało zrozumiała. Na zadane pytanie - czy jest zadowolony z pobytu w DPS – uśmiechał się. Z pojedynczych słów oraz z gestykulacji można było jedynie zrozumieć, że po zjedzeniu śniadania miał kłopoty z żołądkiem. Przeprowadzenie rozmowy z Panem _____ z uwagi na jego stan zdrowia nie było możliwe.

Kontrolę przeprowadziły:

Starszy pracownik socjalny

Barbara Wasiek

Dom Pomocy Społecznej
„Seniora Naftowca”
31-222 Kraków, ul. Kluzeka 6
tel./fax 415-25-92

Podinspektor

mgr Monika Książek

DYREKTOR

mgr Piotr Zieliński