

## **Organizacja przyjmowania w Urzędzie Miasta Krakowa oraz w miejskich jednostkach organizacyjnych obywateli w sprawie skarg i wniosków**

Realizując wynikający z art. 253 § 2 Kodeksu postępowania administracyjnego obowiązek w zakresie przyjmowania obywateli w sprawie skarg i wniosków wyznacza się Zastępców Prezydenta, Dyrektora Magistratu, Sekretarza i Skarbnika, którzy przyjmują interesantów w zakresie skarg i wniosków w sprawach dotyczących wykonywanego przez nich zakresu nadzoru nad zadaniami Gminy Miejskiej Kraków, określonego odrębnym zarządzeniem Prezydenta. Dyrektor Magistratu przyjmuje również interesantów w zakresie skarg i wniosków w sprawach dotyczących wykonywanego bezpośrednio przez Prezydenta zakresu nadzoru nad zadaniami Gminy Miejskiej Kraków, określonego odrębnym zarządzeniem Prezydenta.

Dyrektorzy wydziałów oraz kierujący miejskimi jednostkami organizacyjnymi, przyjmują osoby zainteresowane w sprawach skarg i wniosków w zakresie swoich kompetencji.

Sekretariaty Zastępców Prezydenta, Dyrektora Magistratu, Sekretarza i Skarbnika, jak również dyrektorów wydziałów oraz kierujących miejskimi jednostkami organizacyjnymi prowadzą kalendarze spotkań oraz sporządzają protokoły z przyjęcia skargi lub wniosku.

Zastępcy Prezydenta, Dyrektor Magistratu, Sekretarz oraz Skarbnik, przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków w terminach dostosowanych do potrzeb ludności od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Urzędu Miasta Krakowa, przy czym we wtorki dodatkowo w godzinach od 15<sup>00</sup> do 16<sup>30</sup> - po uprzednim uzgodnieniu przez osobę zainteresowaną terminu spotkania w odpowiednim sekretariacie.

Dyrektorzy wydziałów przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki w godzinach od 14<sup>00</sup> do 15<sup>30</sup>.

Kierujący miejskimi jednostkami organizacyjnymi lub wyznaczeni przez nich zastępcy przyjmują interesantów w sprawie skarg i wniosków raz w tygodniu w godzinach przez siebie wyznaczonych, co najmniej półtorej godziny tygodniowo.

Dyrektor Biura Kontroli Wewnętrznej UMK przyjmuje interesantów w zakresie skarg i wniosków w poniedziałki w godzinach od 14<sup>00</sup> do 15<sup>30</sup> oraz we wtorki w godzinach od 10<sup>00</sup> do 12<sup>00</sup>.

Pracownicy Referatu Skarg i Wniosków w Biurze Kontroli Wewnętrznej przyjmują osoby zainteresowane w sprawach skarg i wniosków w godzinach pracy Magistratu.