

Sprawozdanie z realizacji Programu Poprawy Bezpieczeństwa dla Miasta Krakowa *„Bezpieczny Kraków”* za rok 2015.

SPIS TREŚCI

Ogólna ocena stanu bezpieczeństwa Miasta 3

Realizatorzy Programu:

- Komenda Wojewódzka Policji 13
- Komenda Miejska Policji 16
- Straż Miejska Miasta Krakowa 29
- Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej 37
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej 42
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej 48
- Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A 51
- Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu 57
- Park Wodny w Krakowie S.A. 62
- Wydział Edukacji 64
- Wydział Spraw Administracyjnych UMK 66
- Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego UMK 69
- Podsumowanie 76

OGÓLNA OCENA STANU BEZPIECZEŃSTWA MIASTA KRAKOWA

Bezpieczeństwo jest jedną z najistotniejszych i wielowymiarowych potrzeb, które warunkują spokojny byt i rozwój społeczny, dlatego stanowi ono podstawowe dążenie każdej osoby, grupy społecznej, a także państwa i struktur międzynarodowych. Istotę bezpieczeństwa doskonale ujął Generał Klaus Naumann, który stwierdził, że „bezpieczeństwo nie jest wszystkim, ale wszystko bez bezpieczeństwa jest niczym". Dlatego należy podejmować wszelkie możliwe działania mające na celu poprawę bezpieczeństwa przy równoczesnym niwelowaniu poczucia zagrożenia. Zgodnie z art. 7 ust. 1 pkt 14 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013r. poz. 594) zaspokajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty należy do zadań własnych gminy, a te obejmują m.in. sprawy porządku publicznego i bezpieczeństwa obywateli.

Obowiązkiem władz Miasta Krakowa jest stwarzanie stanu, w którym poczucie bezpieczeństwa jest obecne i znajduje pokrycie w rzeczywistości. Wobec powszechności występowania różnego typu zagrożeń w Mieście, niezbędne jest podejmowanie w tym segmencie określonych prawem zadań przez szereg wyspecjalizowanych podmiotów takich jak Komenda Miejska Policji, Straż Miejska Miasta Krakowa, Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej, Krakowskie Pogotowie Ratunkowe, Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny, Powiatowa Inspekcja Nadzoru Budowlanego w Krakowie oraz inne służby i jednostki z terenu Miasta odpowiedzialne za bezpieczeństwo.

Szczególne znaczenie ma współdziałanie tych instytucji w ramach Programu Poprawy Bezpieczeństwa dla Miasta Krakowa *Bezpieczny Kraków*. Poniżej przedstawiona została ogólna ocena bezpieczeństwa publicznego, w różnych jego aspektach.

W 2015 roku na terenie miasta Krakowa stwierdzono ogółem **24 276 przestępstw** (**2014 r. – 26 813 przestępstw; 2013 r. – 30 688 przestępstw)**, zatem rokrocznie następuje systematyczny spadek przestępczości, zarówno w kategorii przestępstw ogólnych, jak i w kategorii przestępstw kryminalnych.

W kategorii przestępstwa kryminalne w 2015 r. stwierdzono 18 889 czynów (w 2014 r. stwierdzono 22 790 czynów, podczas gdy **w 2013 roku było ich 26 441**). Tak więc z analizy wynika, że w roku 2014 odnotowano spadek przestępstw stwierdzonych w stosunku do roku poprzedzającego o 3 651, a w roku 2015 dalszy spadek o kolejne 3 901 przestępstw. W tym obszarze przestępczości na przestrzeni trzech ostatnich lat notuje się systematyczny wzrost wykrywalności i tak: w roku **2013 wykrywalność wyniosła 40,44% przestępstw wykrytych** w stosunku do przestępstw stwierdzonych. **W roku 2014 wartość ta wzrosła o 2,08%** osiągając wynik **42,51%**. **Rok 2015 to ciągły wzrost ilości przestępstw wykrytych o kolejne 2,72%** uzyskując wartość na poziomie **45,23%.**

W roku **2015** na terenie Krakowa zatrzymano na gorącym uczynku łącznie **5 828 sprawców przestępstw**, to jest więcej o 1 075 osób niż w roku 2014 i o 2 747 więcej w stosunku do roku 2013. **W roku 2015 ujawniono więcej niż w poprzednich latach wykroczeń. Liczba ta wyniosła 102 679**, to jest o 11 360 więcej w stosunku do roku 2014 i o 39 936 więcej w stosunku do roku 2013. Najczęściej popełnianymi wykroczeniami były wykroczenia związane z łamaniem przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości.

Omawiając ten obszar nie można przejść obojętnie nad skutecznością zatrzymań sprawców na gorącym uczynku. W tej kategorii krakowscy policjanci pracują skuteczniej. W roku 2013 dokonywali oni zatrzymania średnio niespełna 20 sprawców na 100 zaistniałych zdarzeń. Rok później liczba zatrzymanych wzrosła do średnio 24 sprawców, a **w roku 2015 nastąpił wzrost do 33 sprawców** zatrzymanych na gorącym uczynku, przypadających na 100 zaistniałych zdarzeń.

Rok 2015 charakteryzuje się systematycznym spadkiem podejmowanych przez policjantów interwencji. O ile w roku 2013 odnotowano ich 97 540 to w roku kolejnym było ich mniej o 6 643 a **w roku 2015 ilość ta spadła do 86 658**. Tendencja taka ma odzwierciedlenie w czasie oczekiwania obywateli na interwencję Policji. W roku 2013 średni czas oczekiwania wynosił 16 minut i 12 sek. Rok później statystyczny mieszkaniec musiał oczekiwać na policjantów już tylko 13:43 sek. a w **roku 2015 krócej o kolejne 16 sekund, czyli 13:27 sek**.

Jeżeli chodzi o analizę bezpieczeństwa ruchu drogowego na ulicach Krakowa to w kategorii zdarzeń drogowych utrzymuje się stała liczba wypadków jak i kolizji drogowych i zawiera się w przedziale 1 065 – 1 138 rocznie w odniesieniu do wypadków oraz 8 331 – 8 286 w przypadku kolizji. **W 2015 r. na terenie Miasta Krakowa miało miejsce 1138 wypadków drogowych** (2014 r. – 1137; 2013 r. – 1065) oraz **8 285 kolizji drogowych** (2014 r. – 7970; 2013 r. – 8331). Lekki wzrost odnotowano niestety w liczbie ofiar śmiertelnych. W roku 2013 śmierć w wyniku zdarzeń drogowych poniosło 12 osób, w roku 2014 zanotowano 14 ofiar śmiertelnych, a **w roku 2015 liczba ich wzrosła do 15**. **W 2015 r. w wyniku wypadków drogowych rannych zostało 1257 osób** (2014 r. – 1279; 2013 r. – 1186).

Niestety odnotowuje się też ciągły wzrost osób kierujących pojazdami w stanie nietrzeźwym. W roku 2013 stwierdzono 2 128 takich przypadków, w roku 2014 – 2 283 a **w 2015 roku 2 323**. Dane te można jednak zinterpretować na plus jeżeli zaznaczymy, że dla ujawnienia jednego nietrzeźwego kierowcy potrzeba było przebadania 133 kierowców w roku 2013, 209 rok później a w roku 2015 - 286. W kategorii tej odnotowano również wzrost ilości ujawnionych osób kierujących pojazdami pod wpływem środków działających podobnie do alkoholu. W roku 2013 było ich 97, w roku 2014 - 212 i w roku 2015 – 273.

Charakteryzując poziom bezpieczeństwa na terenie Miasta nie można pominąć ogromu pracy i zaangażowania Straży Miejskiej Miasta Krakowa, która realizuje zagadnienia wpisujące się bezpośrednio w tematykę bezpieczeństwa. Jej funkcjonariusze wykonali ogółem **51 956 służb patrolowych**, w tym 1 136 służb 8 godzinnych wspólnie z Policją , jak i działań prewencyjnych realizowanych poprzez prowadzenie debat, warsztatów, spotkań z młodzieżą i pedagogami. Dla porównania w 2014 roku przeprowadzono **47 511 służb patrolowych**, w tym 1 409 służb 8 godzinnych wspólnie z Policją. Powyższe świadczy, że rok rocznie Straż Miejska Miasta Krakowa dąży do natężenia działań mających na celu zwiększenie poczucia bezpieczeństwa mieszkańców.

Pełniejsze zobrazowanie sytuacji w Krakowie (ilość mieszkańców 761 873) daje porównanie Krakowa do 5 innych, dużych miast, a mianowicie do Warszawy (ilość mieszkańców – 1 735 442), Gdańska (ilość mieszkańców – 461 489), Wrocławia (ilość mieszkańców – 634 487), Łodzi (ilość mieszkańców – 706 004) i Poznania (ilość mieszkańców – 545 680). W wymienionych pięciu miastach Kraków ma jeden z niższych wskaźników popełnionych przestępstw – 24 276, podczas gdy Warszawa odnotowała 73 389, Gdańsk 10 894, Wrocław 28 332, Łódź 19 765, a Poznań 25 985. Na tym tle wykrywalność przestępstw wynosi odpowiednio: w Krakowie 52,78%, w Warszawie 44,55%, w Gdańsku 40,92%, we Wrocławiu 46,00%, w Łodzi 44,63% oraz w Poznaniu 52,44%. W zestawieniu z tymi miastami Kraków jest na drugim miejscu pod względem najniższej liczby skradzionych samochodów – 361 przypadków, podczas gdy Warszawa – 2501, Gdańsk – 268, Wrocław – 454, Łódź – 705 oraz Poznań – 1081. W zakresie kradzieży z włamaniem dane kształtują się następująco: Kraków – 2 251 przypadków, Warszawa – 8 335, Gdańsk – 1 785, Wrocław – 4 807, Łódź – 3 081 i Poznań – 2 505. W kategorii rozboju, kradzieży

i wymuszenia rozbójniczego Kraków odnotował 457 tego typu czynów, Warszawa – 879, Gdańsk – 174, Wrocław – 473, Łódź – 473 oraz Poznań – 319. Jeżeli chodzi o zabójstwa to dokonano ich w Krakowie 11(2014 r. - 13, 2013 r. – 12, 2012 r. – 19, 2011r. – 20), w Warszawie – 34, Wrocławiu – 10, na terenie Gdańska – 5, Łodzi – 18 oraz w Poznaniu – 4. W świetle powyższych statystyk Kraków wypada stosunkowo korzystnie w porównaniu do innych miast ujętych w analizie, zwłaszcza pod względem poziomu wykrywalności.

Wspierając zadania realizowane przez Policję Gmina Miejska Kraków przeznaczyła w roku 2015 na potrzeby Policji w Krakowie środki finansowe w łącznej kwocie **2 014 293,75 zł (w 2014 r. - 1 995 900,00 zł)**, które również przekazano na realizację Zadań Statutowych Dzielnic, prowadzenie policyjnych programów kierunkowych takich jak „Chrońmy młodzież", zakup radiowozów, zakup alkomatów, zakup sprzętu kwaterunkowego, informatycznego i łączności, przeprowadzenie remontów, zakup materiałów edukacyjnych i promocyjnych niezbędnych do realizacji Programu. Kwota ta zawiera również środki finansowe w wysokości 450 000,00 zł (w 2014 r. – 412 000,00 zł), które zostały przeznaczone na kontynuację w roku 2015 staży aplikacyjnych odbywanych przez funkcjonariuszy Policji znajdujących się w służbie przygotowawczej z terenu całego Garnizonu Małopolskiego. Staże aplikacyjne miały miejsce na terenie całego Miasta. Policjanci kierowani byli przede wszystkim w newralgiczne punkty Krakowa w godzinach nocnych oraz w weekendy.

W roku 2015 Przedstawiciele Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Krakowie przeprowadzili ogółem **33 kontrole w restauracjach i barach orientalnych**, w tym wraz z przedstawicielami Policji w dniach **od 31 lipca do 28 sierpnia 2015 r. przeprowadzili kontrole akcyjne w 19 lokalach gastronomicznych** prowadzących działalność w godzinach wieczornych i nocnych w obrębie Rynku Głównego wraz z przyległymi ulicami oraz na terenie dzielnicy Kazimierz. W trakcie kontroli poddano weryfikacji instrukcje z zakresu Dobrej Praktyki Higienicznej i Dobrej Praktyki Produkcyjnej oraz procedury oparte na zasadach systemu HACCP. W **30 skontrolowanych zakładach** stwierdzono uchybienia natury sanitarno-higienicznej, natomiast w 20 zakładach **stwierdzono uchybienia** natury sanitarno-technicznej.

Do najczęściej powtarzających się **uchybień sanitarno-higienicznych** należały m.in.:
- brak czystości i porządku w pomieszczeniach produkcyjnych zakładu (brudne posadzki, brudny, otłuszczony sprzęt i wyposażenie zakładów);
- brak środków do mycia i higienicznego suszenia rąk przy umywalkach do mycia rąk;
- brak prowadzonego monitoringu temperatur z urządzeń chłodniczych;
- brak segregacji masy towarowej w urządzeniach chłodniczych i zamrażalniczych;
- brak identyfikacji produktów własnych tj. brak oznakowania datą produkcji;
- brak zabezpieczenia gotowych potraw przed zanieczyszczeniami wewnętrznymi;
- nieprawidłowe magazynowanie środków spożywczych.

Natomiast do najczęściej powtarzających się **uchybień sanitarno-technicznych** należały:
- niewłaściwy stan sanitarno-techniczny powierzchni sufitów, ścian i posadzek (powierzchnie zniszczone, z ubytkami);
- niewłaściwy stan sanitarno-techniczny powierzchni wyposażenia będącego w kontakcie z żywnością (zniszczone uszczelki urządzeń chłodniczych i zamrażalniczych, zniszczone meble i sprzęt produkcyjny).

Za stwierdzone w trakcie kontroli nieprawidłowości **25 osób odpowiedzialnych ukarano grzywną w drodze mandatu karnego** oraz wydano doraźne zalecenia pokontrolne mające na celu bezzwłoczne usunięcie nieprawidłowości. W związku ze stwierdzonymi uchybieniami natury sanitarno-technicznej wydano **20 decyzji administracyjnych, z czego**

2 dotyczyły zamknięcia bądź ograniczenia produkcji lub przerwania części działalności zakładu, w związku ze stwierdzeniem bezpośredniego zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego. Przeprowadzono 22 kontrole sprawdzające wykonanie zapisów decyzji administracyjnych, bądź doraźnych zaleceń pokontrolnych.

W roku 2015 zgłoszono 6 przypadków pojedynczych zachorowań wywołanych przez Neisseria meningitidis. Nadzorem łącznie objęto 32 osoby z otoczenia chorych. Zgłoszono również 1 podejrzenie wystąpienia infekcji wirusowej MERS, jednakże po przeprowadzeniu diagnostyki wykluczono zakażenie. Podjęto działania w związku ze zgłoszeniem podejrzenia ataku bioterrorystycznego na terenie Miasta Krakowa, polegające na objęciu nadzorem 5 osób mających styczność z podejrzanym materiałem oraz na przekazaniu próbki do badań laboratoryjnych, których wyniki ostatecznie wykluczyły obecność laseczek wąglika. W szpitalach na terenie Miasta w 2015 roku zgłoszono 17 ognisk epidemicznych, w związku z czym podjęto działania przeciwepidemiczne ograniczające rozprzestrzenianie się drobnoustrojów chorobotwórczych m.in. poprzez wstrzymanie przyjęć pacjentów oraz utrzymanie wzmożonego reżimu sanitarnego. W roku 2015 odnotowano zmniejszenie zachorowań na gruźlicę o 20%.**W roku 2015 odnotowano 171 przypadków zachorowań na gruźlicę, co w porównaniu do 2014 gdzie takich przypadków odnotowano 216 daje nam spadek o 20%.**

Do Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Krakowie **w 2015 r. zgłoszono z terenu Miasta Krakowa 109 513 przypadków zachorowań na choroby zakaźne podlegające obowiązkowemu zgłoszeniu**. W analogicznym okresie **w 2014 r. zgłoszono 102 084 zachorowań** na choroby zakaźne tj. o 7429 przypadków mniej.

Organem właściwym w sprawach bezpieczeństwa obiektów budowlanych jest **Powiatowa Inspekcja Nadzoru Budowlanego**, która w roku **2015 skontrolowała 4 496** budów i obiektów budowlanych pod kątem ich zgodności z zasadami bezpieczeństwa i prawa budowlanego (2014 r. – 2 618 kontroli**)**. W efekcie przeprowadzonych kontroli obiektów niespełniających norm wydano szereg zaleceń pokontrolnych, obligujących właścicieli obiektów budowlanych do wyeliminowania stwierdzonych nieprawidłowości.

Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego realizuje zadania w zakresie ochrony przeciwpożarowej zgodnie z uchwałą nr CXVI/1209/06 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 września 2006 r. w sprawie „Programu profilaktyki przeciwpożarowej obiektów Gminy Miejskie Kraków". Program realizowany jest w odniesieniu do gminnych jednostek organizacyjnych, podmiotów gospodarczych oraz budynków mieszkalnych stanowiących własność lub współwłasność Gminy. Obecnie nadzorowi gminnemu podlega 2500 obiektów. W ramach realizacji programu profilaktyki przeciwpożarowej obiektów Gminy Miejskiej Kraków przeprowadzono **149 kontroli** stopnia przestrzegania przepisów przeciwpożarowych, w tym 103 kontrole kompleksowe i 46 kontroli sprawdzających (2014 r. – 153 kontrole, w tym 79 kontroli kompleksowych i 74 kontrole sprawdzające). Kontrolą objęto: przedszkola (46), szkoły podstawowe (17), zespoły szkolno – przedszkolne (1), zespoły szkół zawodowych (1), domy pomocy społecznej (3), żłobki (7), zespoły szkół ogólnokształcących (15), licea (2), budynki UMK (6), przychodnie zdrowia (26), gimnazja (6), inne (20).

W wyniku kontroli stwierdzono 148 usterek i nieprawidłowości w przeciwpożarowym zabezpieczeniu obiektów (2014 r. – 114 usterek i nieprawidłowości w zakresie zabezpieczenia ppoż.). Występujące nieprawidłowości to: wady instalacji

elektrycznej, brak badań (6), wady instalacji odgromowej, brak badań (5), wady instalacji gazowej, brak badań (1), wady instalacji wentylacyjno-spalinowej, brak badań (10), brak lub niesprawna instalacja oświetlenia awaryjnego (23), brak obudowy klatek schodowych i urządzeń zapobiegających zadymianiu lub służących do usuwania dymu (13), brak lub niewłaściwe oznakowanie obiektów znakami bezpieczeństwa pożarowego i ewakuacji (28), brak aktualizacji instrukcji bezpieczeństwa pożarowego (8), usterki dotyczące sprzętu gaśniczego, hydrantów (18), brak ćwiczeń ewakuacyjnych (8), składowanie przedmiotów na drogach ewakuacyjnych (1), brak wyznaczenia pracowników do działań gaśniczych i ewakuacji (7), pozostałe (30). W związku z powyższym **wydano 89 zaleceń pokontrolnych** (2014 r. – wydano 65 zaleceń pokontrolnych), zobowiązując kierowników i dyrektorów jednostek do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w określonym czasie.

Przeprowadzono 46 kontroli sprawdzających stan realizacji wydanych zaleceń pokontrolnych. Należy podkreślić, że wydane zalecenia pokontrolne w większości zostały wykonane, część z nich znajduje się w fazie realizacji, z uwagi na trudną sytuację finansową - brak środków. Z wnioskiem o prolongatę terminu wykonania zaleceń pokontrolnych wystąpiło 15 skontrolowanych jednostek. Biorąc pod uwagę przedstawione uzasadnienie, wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie.

Inspektorzy Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego UMK organizowali, współorganizowali i uczestniczyli w przeprowadzeniu **20 ćwiczeń ewakuacyjnych** (2014 r. – 14 ćwiczeń ewakuacyjnych) mających na celu praktyczne sprawdzenie warunków i organizacji ewakuacji, m.in. współorganizowali wraz z Zarządem Budynków Komunalnych w Krakowie ćwiczenia ewakuacyjne w budynkach przychodni zdrowia zlokalizowanych w osiedlach: Kolorowe 21, Urocze 2, Na Skarpie 6, przy ulicach: Długa 38, Plac św. Ducha 3, Lenartowicza 14. Uczestniczyli w ćwiczeniach ewakuacyjnych w Przedszkolu nr 109, Przedszkolu nr 13, Przedszkolu nr 100, Szkole Podstawowej nr 50, IX Liceum Ogólnokształcącym, Specjalnym Ośrodku Szkolno Wychowawczym nr 3, Zespole Szkół Mechanicznych nr 2, Centrum Autyzmu i Całościowych Zaburzeń, Zespole Szkół Ogólnokształcących nr 11, Zespole Szkół Ogólnokształcących nr 12, Gimnazjum nr 4, Gimnazjum nr 12, Zespole Szkół Ekonomicznych , Zespole Szkolno - Przedszkolnym nr 1.

Przeprowadzono również „Konkurs Wiedzy o Ochronie Przeciwpożarowej" dla uczniów krakowskich szkół podstawowych, w którym wzięło udział 945 uczniów.

Zgodnie z art. 1 ust. 1 ustawy o **Państwowej Straży Pożarnej** formacja ta została powołana jako zawodowa, umundurowana i wyposażona w specjalistyczny sprzęt przeznaczona do walki z pożarami, klęskami żywiołowymi i innymi miejscowymi zagrożeniami. Funkcjonariusze oprócz działalności przeciwpożarowej i przeciwpowodziowej dokonują również cyklicznych kontroli obiektów budowlanych, jak np. szkoły, domy kultury, lokale rozrywkowe, obiekty wielkopowierzchniowe. Ogółem **przeprowadzono 656 czynności kontrolno – rozpoznawczych (2014 r. – 771 czynności kontrolno-rozpoznawczych)**. Funkcjonariusze Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej są wspierani przez Ochotnicze Straże Pożarne, które w ramach utrzymania gotowości bojowej finansowane są przez Gminę Miejską Kraków. Zastępy Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej uczestniczyły **w roku 2015 w 10 495 akcjach (2014 r. - 12 066 akcji)** na terenie Miasta i powiatu krakowskiego, polegających na gaszeniu pożarów (2160), usuwaniu miejscowych zagrożeń (5661), prowadzeniu działań ratowniczych w komunikacji drogowej (1275) i kolejowej (7), prowadzeniu działań ratowniczych na obszarach wodnych (85), prowadzeniu działań związanych z usuwaniem skutków wystąpienia niekorzystnych zjawisk

meteorologicznych i hydrologicznych (1266) oraz podejmowano działania ratownicze mające na celu zniwelowanie skutków wystąpienia budowlanych miejscowych zagrożeń i miejscowych zagrożeń związanych z awariami infrastruktury komunalnej (41). Rok 2015 jest porównywalny do roku 2014 zarówno pod względem rodzaju jak i skali wystąpienia zagrożeń miejscowych, nie odnotowano również wystąpienia zagrożeń, które można by zaklasyfikować jako gigantyczne lub klęskę żywiołową. Większość interwencji stanowiły miejscowe zagrożenia, przez które rozumie się inne niż pożar i klęskę żywiołową zdarzenie, wynikające z rozwoju cywilizacyjnego i naturalnych praw przyrody, katastrofy techniczne, chemiczne, ekologiczne, będące jednocześnie zagrożeniem dla życia, zdrowia i mienia. Przyczyny powstawania miejscowych zagrożeń to m.in.: nieprawidłowe zabezpieczenie wykopów, studni, włazów itp., osunięcia się gruntów, miałów, innych materiałów sypkich, wady oraz nieprawidłowa eksploatacja zbiorników ciśnieniowych, huragany, silne wiatry, gwałtowne przybory wód, zatory lodowe, wyładowania atmosferyczne. W swojej działalności Państwowa Straż Pożarna prowadzi także szeroko rozumianą profilaktykę organizując prelekcje dla dzieci i młodzieży na terenie podległych jednostek, a także placówek edukacyjno-wychowawczych.

Wydarzenia ostatnich lat pokazują, że Kraków doświadczany jest przez szereg niekorzystnych zjawisk o charakterze meteorologicznym takich jak powódź, podtopienia, wichury czy gołoledź. Wymusza to posiadanie algorytmu reagowania na czas, w przypadku wystąpienia zagrożenia. Dokumentem takim jest opracowany i **zaktualizowany w 2015 roku Plan Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa**.

Zarządzanie bezpieczeństwem odbywa się z poziomu Zespołu Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa (ZZK MK) oraz za pośrednictwem Centrum Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa (CZK MK), które pracuje w systemie całodobowym.

CZK MK podejmuje działania zgodnie z Planem Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa. Plan określa zasady postępowania organów administracji publicznej oraz działających na tym obszarze służb, inspekcji i straży w celu zapobieżenia lub zminimalizowania skutków zdarzenia o znamionach sytuacji kryzysowej. Na co dzień zbierane są i analizowane wszelkie informacje mające wpływ na bezpieczeństwo Miasta.

W roku 2015 zgodnie z Planem Pracy Zespołu Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa odbyło się 6 posiedzeń oraz prowadzone były szkolenia członków Zespołu w ramach zorganizowanych gier decyzyjnych, które dotyczyły następujących zagadnień:

- „Wystąpienie zjawiska trąby powietrznej w zachodniej części Krakowa”;
- „Ocena stanu zabezpieczenia przeciwpowodziowego miasta Krakowa;
- „Atak terrorystyczny – podłożenie ładunku wybuchowego na „Kładce Bernatka” oraz wypadek drogowy na moście Piłsudskiego” - ćwiczenie praktyczne;
- „Ćwiczenie taktyczno-bojowe na obiektach EDF Kraków”;
- „Ujawnienie w Szpitalu im. Gabriela Narutowicza w Krakowie przypadku osoby z podejrzeniem zakażenia wirusem Ebola”;
- „Katastrofa komunikacyjna z dużą ilością poszkodowanych na obwodnicy Krakowa na trasie A4”.

W 2015 roku przeprowadzono trening Systemu Wykrywania i Alarmowania Miasta Krakowa oraz trening uruchamiania syren alarmowych i przekazywania komunikatów, a także uczestniczono w treningu RENEGATE – KAPER oraz treningu RENEGADE SAREX. Opracowano i wdrożono procedurę postępowania na wypadek zanieczyszczenia powietrza pyłem PM10.

W zakresie realizacji zadań dotyczących spraw obronnych przeprowadzono:
- szkolenie kadry kierowniczej Urzędu Miasta Krakowa oraz Miejskich Jednostek Organizacyjnych pn. „Doskonalenie sposobu wykonywania zadań obronnych w czasie podwyższania gotowości obronnej państwa";
- trening praktyczny Stałego Dyżuru Prezydenta Miasta Krakowa pn. „Doskonalenie funkcjonowania Stałego Dyżuru Prezydenta Miasta Krakowa w realizacji zadania powiadamiania kadry kierowniczej UMK";
- szkolenie kierowników Stałego Dyżuru Prezydenta Miasta Krakowa pn. „Zasady organizowania oraz funkcjonowania Stałych Dyżurów w miejskich jednostkach organizacyjnych, służbach i strażach w ramach współdziałania ze Stałym Dyżurem Prezydenta Miasta Krakowa";
- szkolenie kurierów.

Pod kierunkiem Prezydenta Miasta Krakowa działa **Komisja Bezpieczeństwa i Porządku**, której celem jest nadzór i ocena zagrożeń porządku publicznego i bezpieczeństwa obywateli na terenie Miasta, a także opiniowanie pracy Policji i innych powiatowych służb, inspekcji, straży i jednostek organizacyjnych wykonujących na terenie powiatu zadania z zakresu porządku publicznego i bezpieczeństwa obywateli. W roku 2015 Komisja Bezpieczeństwa i Porządku obradowała trzykrotnie. Podczas obrad poruszane były m.in. następujące zagadnienia:
- omówienie materiałów dotyczących stanu bezpieczeństwa i porządku publicznego w 2014r. na terenie Miasta Krakowa, przedstawionych przez Komendanta Miejskiego Policji w Krakowie oraz Komendanta Straży Miejskiej Miasta Krakowa,
- działania służb w zakresie zapewnienia dzieciom i młodzieży bezpiecznego wypoczynku w okresie wakacji,
- ocena stanu bezpieczeństwa osób przebywających na obszarach wodnych z uwzględnieniem tzw. „dzikich kąpielisk" oraz miejsc szczególnie niebezpiecznych,
- stan bezpieczeństwa pożarowego i powodziowego Miasta Krakowa w roku 2014,
- ograniczenie przestępczości w lokalach rozrywkowych i gastronomicznych na terenie Krakowa ze szczególnym uwzględnieniem okresu wakacji i wzmożonego ruchu turystycznego,
- bezpieczeństwo sanitarne i higieniczne wybranych lokali gastronomicznych na terenie Miasta Krakowa,
- kontrole działalności lokali z automatami do gier losowych.

W styczniu 2014 roku podpisano porozumienie zawarte pomiędzy Gminą Miejską Kraków – Urzędem Miasta Krakowa, a **Uniwersytetem Jagiellońskim**. Na mocy zapisów porozumienia powołano Zespół ds. współpracy w zakresie badania, analizowania, dokumentowania stanu porządku i bezpieczeństwa publicznego w Krakowie, rekomendowania i doskonalenia działań mających na celu poprawę tego stanu, a także wymiany doświadczeń w tym przedmiocie. Dzięki zaistniałej współpracy w roku 2015 zorganizowano dwie tury (w czerwcu oraz na przełomie września i października) badań opinii publicznej na temat bezpieczeństwa i poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa. Badania zostały zrealizowane przez ankieterów w formie CATI, ankiety przeprowadzanej wśród 1800 mieszkańców wszystkich Dzielnic Miasta (po 100 osób z każdej z Dzielnic). Dalsze badania w kolejnych okresach pozwolą na wyciągnięcie wniosków i przygotowanie rozwiązań docelowych w ramach prac Zespołu. Wyniki badań, które szczegółowo opisano w podsumowaniu tego sprawozdania, stanowić będą podstawę do dogłębniejszego

poznawania oczekiwań mieszkańców i wyznaczania kierunków strategicznych dalszego postępowania.

W 2014 r. przeprowadzono referendum lokalne w sprawie stworzenia w Krakowie systemu monitoringu wizyjnego, którego celem byłaby poprawa bezpieczeństwa w Mieście. Wyniki wyraźnie wskazały, że mieszkańcy Krakowa uznają to narzędzie za niezbędne do wykorzystania w działaniach podejmowanych w celu poprawy stanu bezpieczeństwa. Za budową systemu opowiedziało się 69,73% uczestników referendum (142 772), natomiast przeciwko głosowało 30,27% osób (61 969).

Obecnie Komenda Miejska Policji w Krakowie posiada 26 kamer, natomiast Straż Miejska Miasta Krakowa 66 kamer. Dodatkowo zinwentaryzowano ok. 4000 kamer w szkołach, placówkach oświatowych, środkach komunikacji oraz na terenach głównych węzłów i ciągów komunikacyjnych Miasta. W przestrzeni publicznej znajdują się też kamery instalowane przez takie podmioty jak banki czy spółdzielnie mieszkaniowe. Obecnie trwa rozbudowa istniejącego systemu monitoringu wizyjnego o dodatkowych 18 kamer umiejscowionych na głównych ciągach komunikacyjnych, pieszych i kołowych, którymi przemieszczać się będą uczestnicy Światowych Dni Młodzieży oraz w pobliżu miejsc głównych uroczystości. Ogłoszono przetarg na wykonanie inwestycji, a całość prac włącznie z przeszkoleniem operatorów monitoringu powinna zakończyć się w czerwcu 2016 r. W pierwszej połowie 2016 r. zaplanowano również opracowanie koncepcji budowy miejskiego systemu monitoringu wizyjnego, a do końca roku przygotowana zostanie dokumentacja projektu technicznego budowy miejskiego monitoringu wizyjnego. Realizacja II etapu budowy systemu monitoringu przewidziana została na okres od 01.03.2018 r. do 31.10.2018r. Szczegółowy „Harmonogram realizacji wyników referendum z dnia 25 maja 2014 r. w zakresie pytania obejmującego zagadnienie monitoringu wizyjnego poprawiającego bezpieczeństwo w Krakowie" został zatwierdzony przez Prezydenta Miasta Krakowa w dniu 23 kwietnia 2015 r.

W Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miasta Krakowa, w IV kwartale 2014 roku zainicjowano działania zmierzające do budowy Mapy Zagrożeń Miasta Krakowa.

Mapa zagrożeń tworzona jest w oparciu o specjalistyczne oprogramowanie pozwalające na analizę wybranych przestępstw popełnianych na terenie Miasta. Skupiono się na wybranych kategoriach przestępstw mających bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo i poczucie bezpieczeństwa mieszkańców tj: rozbój, wymuszenie rozbójnicze, kradzież rozbójnicza, kradzież z włamaniem, kradzież rzeczy cudzej, kradzież pojazdu, kradzież z pojazdu, uszkodzenie pojazdu, kradzież pojazdu jednośladowego, bójka/pobicie, uszkodzenie mienia. Powyższe kategorie są nanoszone na mapę uwzględniając miejsce i przedziały czasowe jego popełnienia. Na tej podstawie tworzone są profile dzielnic miasta w zakresie przestępczości na ich terenie.

Zebrane na mapie dane o przestępczości uzupełniane są informacjami w zakresie subiektywnego poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa, uzyskiwanymi na podstawie zlecanych dwukrotnie w roku w cyklu wiosenno – jesiennym badań opinii publicznej.

Analizą zgromadzonych danych zajmuje się zespół roboczy złożony z przedstawicieli Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego UMK oraz pracowników naukowych Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Jagiellońskiego. W dalszej perspektywie Mapa Zagrożeń stanowić będzie narzędzie pozwalające na dogłębną analizę i identyfikację zagrożonych rejonów, wypracowanie przyczyn występowania niekorzystnych zjawisk oraz podejmowanie adekwatnych strategicznych rozwiązań.

Prace nad rozwojem tego narzędzia i katalogu zbieranych danych (np. uciążliwych wykroczeń) trwają również w roku bieżącym. Podejmowane są działania zmierzające do stworzenia jednej zintegrowanej platformy dla miejskich jednostek i służb zaangażowanych w działania na rzecz poprawy bezpieczeństwa. W perspektywie część tego narzędzia zostanie także upubliczniona, by mieszkańcy mogli brać czynny udział w budowie bezpieczeństwa Miasta i poszczególnych jego rejonów.

Od marca 2013 roku Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego pełni rolę koordynatora działań mających na celu prawidłową realizację zapisów ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 roku *O bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych* (ustawa). Współdziałanie instytucji w zakresie realizacji zapisów ustawy i zwiększenia poczucia bezpieczeństwa użytkowników akwenów przyniosło wymierne rezultaty w postaci oznakowania zbiorników wodnych oraz uzupełnienia ogrodzenia na terenie Zalewu Zakrzówek. Szczególnym nadzorem objęto obszary wodne służące mieszkańcom Miasta do wypoczynku i rekreacji. W tym zakresie główne zadania realizuje Komisariat Wodny Policji.

Z danych udostępnionych przez Wydział Prewencji Komendy Wojewódzkiej Policji wynika, że w ciągu całego roku odnotowano 12 utonięć – głównie na rzece Wiśle oraz zalewach Bagry i Zakrzówek.

W roku 2015 zorganizowano jeden objazd kontrolny obszarów wodnych znajdujących się w zarządzie gminnym, który pozwolił stwierdzić, że obecnie **wszystkie zbiorniki są prawidłowo oznakowane**, należy jednak mieć na uwadze fakt, że oznakowanie jest wystawione na działanie czynników atmosferycznych przez co może ono ulec zniszczeniu.

Zgodnie z poleceniem Prezydenta Miasta Krakowa Zespół Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa dokonuje okresowych ocen występujących zagrożeń dla bezpieczeństwa Miasta. Począwszy od 2012 co roku dokonywana jest ocena stanu zabezpieczenia przeciwpowodziowego Krakowa. Ocena przygotowania Miasta do powodzi jest szczególnie istotna z uwagi na skalę zagrożenia jakie może spowodować powódź oraz z uwagi na jej wysokie prawdopodobieństwo wystąpienia.

Dokonana w 2015 r. analiza stanu bezpieczeństwa powodziowego Krakowa pozwala stwierdzić, że pomimo trwających od wielu lat działań mających na celu zmniejszenie ryzyka powodzi, zagrożenie Krakowa klęską powodzi nadal istnieje. W związku z tym, że zagrożenie ze strony Wisły jest największe, a częstotliwość katastrofalnych wezbrań na tej rzece ma charakter cykliczny oraz biorąc pod uwagę wzrastającą częstotliwość występowania deszczy o dużym natężeniu w najbliższym czasie należy spodziewać się nasilenia tych ekstremalnych zjawisk. Wobec zbyt małej retencyjności zlewni powyżej Krakowa oraz niedostatecznego stanu technicznego obwałowań w mieście pojawienie się wezbrania na Wiśle groźniejszego w skutkach niż w lipcu 1997 r. i maju 2010 r. należy uznać za bardzo prawdopodobne. Należy też uznać za bardzo realne i dotkliwe w skutkach wzrastające zagrożenie od innych cieków oraz systemów kanalizacyjnych. Biorąc pod uwagę powyższe uwarunkowania stwierdzić trzeba, że obecnie stan zabezpieczenia Krakowa sprzyja powstaniu klęski żywiołowej związanej z powodzią. Należy zatem kontynuować działania zgodnie z założeniami Lokalnego Planu Ograniczania Skutków Powodzi i Profilaktyki Powodziowej dla Miasta Krakowa, które powinny być prowadzone w kontekście lokalnym i ponadlokalnym na wszystkich szczeblach administracji publicznej. Niezbędne jest włączenie się władz centralnych do programu poprawy bezpieczeństwa powodziowego kraju poprzez podjęcie prac nad porządkowaniem stanu prawnego zarządzania gospodarką wodną i powodzią oraz prowadzenie inwestycji, które zwiększą bezpieczeństwo powodziowe na terenie Miasta Krakowa.

Charakterystycznym dla Gminy Miejskiej Kraków jest organizowanie zgromadzeń publicznych, których z roku na rok przybywa. Świadczyć to może o dalszym rozwoju społeczeństwa obywatelskiego, angażującego się w publiczne dyskusje dotyczące spraw społecznych, politycznych, gospodarczych i innych. Należy to ocenić pozytywnie. W roku 2015 **zgłoszono łącznie 452 zgromadzenia (2014 r. - 407 zgromadzeń)**, z czego 8 zostało po zgłoszeniu odwołanych (2014 r. – 28 odwołanych), a kolejnych 8 zawiadomień nie przyjęto ze względów formalnych (2014 r. – 9 zawiadomień odrzuconych).

W pejzaż Krakowa wpisują się także duże imprezy masowe organizowane corocznie w Mieście; w ubiegłym roku wydano ogółem 81 decyzji (2014 r. - **78** decyzji) zezwalających na przeprowadzenie takich przedsięwzięć. W sumie odbyło się 251 imprez masowych (2014r. **240)**, z czego **167** o charakterze sportowym oraz **84** o charakterze artystyczno-rozrywkowym – zgodnie z ustawą o bezpieczeństwie imprez masowych istnieje możliwość wydania jednej decyzji na tzw. cykl imprez, stąd różna ilość wydanych decyzji w stosunku do ilości imprez masowych. Skontrolowano **35 imprez masowych** zgodnie z warunkami określonymi w zezwoleniu.



KOMENDA WOJEWÓDZKA POLICJI w Krakowie

ul. Mogilska 109 31-571 Kraków
tel. 12 61 54 444
faks 12 61 54 012

e-mail: poczta@malopolska.policja.gov.pl
www: http://malopolska.policja.gov.pl

SEGMENT RESTRYKCYJNO-REPRESYJNY

I. Zakup 23 radiowozów oznakowanych z przeznaczeniem dla Wydziału Sztabu Policji Komendy Miejskiej Policji w Krakowie

Podejmowane działania:

W ramach współpracy pomiędzy Gminą Miejską Kraków (GMK), a Komendą Wojewódzką Policji w Krakowie (KWP) podpisano porozumienie nr W/V/71/OC/6/2015 z dnia 28.05.2015 r. wraz z Aneksem nr 1 z dnia 25.08.2015 r., dotyczące współfinansowania w roku 2015 zakupu pojazdów służbowych oznakowanych z przeznaczeniem dla Komendy Miejskiej Policji w Krakowie. W ramach pozyskanych środków zakupiono **23** samochody osobowe oznakowane marki Kia Cee'd Kombi. Samochody będą służyć bezpieczeństwu krakowian i rzeszy turystów odwiedzających każdego roku miasto.

Osiągnięte efekty:

Możliwość wykorzystania w służbie patrolowej nowoczesnych radiowozów oznakowanych w znacznym stopniu przyczynia się do poprawy poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa, turystów oraz sprawnej i szybkiej reakcji na popełniane przestępstwa i wykroczenia.

Poniesione nakłady finansowe:

Wydatkowano kwotę **704 425,37 złotych**.

II. Realizacja adaptacji zawodowej w Oddziale Prewencji Policji w Krakowie (OPP) przez policjantów będących w służbie przygotowawczej.

Podejmowane działania:

Zgodnie z Decyzją nr 374 Komendanta Głównego Policji z dnia 22 września 2009 roku w sprawie adaptacji zawodowej policjantów w służbie przygotowawczej – z późn. zm. w 2015 roku w Oddziale Prewencji Policji w Krakowie zrealizowano cztery staże dla policjantów po kursie podstawowym w następujących terminach:

- od 17 kwietnia do 12 czerwca 2015 roku dla **115** funkcjonariuszy garnizonu małopolskiego;
- od 12 czerwca do 5 sierpnia 2015 roku dla **80** funkcjonariuszy garnizonu małopolskiego;
- od 17 sierpnia do 8 października 2015 roku dla **84** funkcjonariuszy, w tym 25 policjantów z KWP w Opolu;
- od 26 października do 17 grudnia 2015 roku dla **63** funkcjonariuszy, w tym 18 policjantów z KWP w Radomiu i 31 policjantów z KWP w Gorzowie Wielkopolskim

Łącznie w 2015 roku **342** funkcjonariuszy adaptacji zawodowej zrealizowało na terenie Komendy Miejskiej Policji w Krakowie służby ośmiogodzinne, w tym służby patrolowe i służby w ramach zabezpieczeń różnego rodzaju imprez i uroczystości odbywających się na terenie Krakowa. Do tych wydarzeń należały miedzy innymi: mecze piłki nożnej na stadionach Wisły, Cracovii i Hutnika, mecze hokeja na lodowisku Cracovii oraz koncerty muzyczne i zgromadzenia publiczne na terenie miasta Krakowa. Policjanci w ramach adaptacji zawodowej pełnili służbę w składzie pododdziałów prewencji OPP w Krakowie i realizowali ustawowe zadania Policji polegające miedzy innymi na przeciwdziałaniu i zwalczaniu przestępstw i wykroczeń na obszarze działania Komendy Miejskiej Policji w Krakowie. Funkcjonariusze ci, zgodnie z przepisami w tym zakresie

wykonywali czynności służbowe pod nadzorem opiekunów służbowych i starszych służbą policjantów OPP.

Osiągnięte efekty:

Poprzez adaptację zawodową realizowaną w OPP zwiększył się stan osobowy jednostki, co przełożyło się na zwiększenie ilości kierowanych policjantów do służby prewencyjnej na terenie KMP w Krakowie. Mając na względzie fakt, że duża część tych służb pełniona jest w patrolach pieszych należy przyjąć, iż częściej spotykany widok umundurowanego policjanta wpłynął na wzrost poczucia bezpieczeństwa wśród mieszkańców Krakowa. Podczas trwania każdej adaptacji zawodowej policjanci brali udział w szkoleniach przeprowadzanych w formie symulacji z zakresu działań w składzie pododdziału zwartego Policji. Szkolenia miały na celu przygotowanie ich do prawidłowego wykonywania czynności służbowych w sytuacji przywracania naruszonego porządku publicznego. W czasie trwania staży zorganizowano również szkolenie z zagadnień dotyczących przeciwdziałania i zwalczania przestępstw dokonywanych z nienawiści.

Podczas wyżej wymienionych adaptacji zawodowych **202** funkcjonariuszy korzystało z bezpłatnego zakwaterowania i wyżywienia, w tym 25 policjantów z woj. opolskiego, 18 policjantów woj. mazowieckiego oraz 31 policjantów woj. lubuskiego.

Poniesione nakłady finansowe:

Wydatkowano środki w wysokości 450 000,00 zł m.in. na pokrycie kosztów zakwaterowania oraz wyżywienia (środki finansowe były przyznane przez Gminę Miejską Kraków – Urząd Miasta Krakowa).

III. Zakup 16 alkomatów wraz z wyposażeniem i materiałami eksploatacyjnymi.

Podejmowane działania:

W ramach współpracy pomiędzy Gminą Miejską Kraków (GMK), a Komendą Wojewódzką Policji w Krakowie (KWP) podpisano porozumienie nr W/V/70/OC/5/2015 z dnia 28.05.2015r. wraz z Aneksem nr 1 z dnia 21.09.2015r. które dotyczyło zakupu 16 alkomatów z wyposażenie i materiałami eksploatacyjnymi. Zakupiony sprzęt trafił do ośmiu Komisariatów Policji oraz siedziby Komendy Miejskiej Policji w Krakowie.

Osiągnięte efekty:

Sprzęt służy do określenia zawartości alkoholu w wydychanym powietrzu oraz przyczynia się do wzrostu bezpieczeństwa na terenie działania Komendy Miejskiej Policji w Krakowie, zwłaszcza w zakresie niwelowania przestępstw i wykroczeń popełnianych przez uczestników ruchu drogowego, będących pod wpływem substancji psychoaktywnych. W ramach przekazanych środków zostało zakupione **16** alkomatów typu AlcoBlow.

Poniesione nakłady finansowe:

Ogółem wydatkowano kwotę w wysokości **20 000,00 zł**.

KOMENDA MIEJSKA POLICJI w Krakowie

ul. Henryka Siemiradzkiego 24 31 - 137 Kraków
e-mail: sekretariatkmp@krakow.policja.gov.pl
www: http://www.krakow.policja.gov.pl

Sekretariat Komendanta Miejskiego Policji w Krakowie
tel. (12) 61 52 600

Sekretariat Zastępców Komendanta Miejskiego Policji w Krakowie
tel. (12) 61 52 601
faks (12) 61 52 607

SEGMENT RESTRYKCYJNO-REPRESYJNY

Program Kierunkowy

„Zero tolerancji”

Podejmowane działania:

Zgodnie z podstawowym założeniem programu, jakim jest podejmowanie działań restrykcyjnych wobec wszystkich sprawców czynów naruszających przepisy prawa, policjanci Komendy Miejskiej Policji w Krakowie, a szczególnie nowo powstałych ogniw Interwencyjnych i Wywiadowczo Patrolowych Wydziału Sztab Policji, byli kierowani do służby w najbardziej zagrożone rejony miasta w oparciu o comiesięczne analizy występujących zagrożeń. Podejmowane w tych rejonach działania były dodatkowo wspierane siłami Oddziału Prewencji Policji KWP w Krakowie, jak również wspólnymi patrolami ze Strażą Miejską i Żandarmerią Wojskową. Założenia programu „Zero tolerancji” realizowane były m.in. poprzez:

- ujawnianie i zwalczanie wszelkiego rodzaju przestępstw, a w szczególności tych o charakterze pospolitym,
- reagowanie na wszelkie przypadki wykroczeń, a zwłaszcza te dotyczące zakłócenia porządku publicznego, dewastacji mienia, spożywania alkoholu w miejscach publicznych i wywoływania tym zgorszenia.

Przedsięwzięcia w powyższym zakresie były przedmiotem wielu dedykowanych akcji o charakterze wzmożonych działań, jak chociażby pod kątem naruszeń przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, ograniczenia graffiti, bezpieczeństwa w środkach komunikacji miejskiej, czy też przeciwdziałania zachowaniom chuligańskim ze strony pseudokibiców.

Osiągnięte wyniki :

W analizowanym okresie na terenie Stołecznego Królewskiego Miasta Krakowa stwierdzono **24 276** przestępstw, w ponad połowie których, tj. w przypadku **12 940** przestępstw ustalono **6 515** osób podejrzanych o ich popełnienie. Należy jednak zauważyć, że bezpośredni wpływ na poczucie bezpieczeństwa mieszkańców mają przestępstwa o charakterze pospolitym, których rozmiar przedstawia się w sposób następujący:

- rozbój, wymuszenie rozbójnicze: **457**
- bójka i pobicie: **123**
- uszczerbek na zdrowiu: **216**
- kradzież z włamaniem: **2251**
- kradzież: **5784**
- kradzież/włamanie do pojazdu: **361**
- uszkodzenie rzeczy: **1421**
- przestępstwo drogowe: **964**, w tym w wyniku kierowania w stanie nietrzeźwości **763**

Nie bez znaczenia dla poczucia bezpieczeństwa mieszkańców jest również występowanie zachowań kwalifikowanych jako wykroczenia, których ujawniono **223776.** Do najbardziej dotkliwych z nich zaliczyć należy wykroczenia przeciwko:

- porządkowi i spokojowi publicznemu: **10578**
- bezpieczeństwu osób i mienia: **610**
- mieniu: **12400**

- obyczajności publicznej: **4062**
- urządzeniom użytku publicznego: **12982**
- przepisom ustawy o wychowaniu w trzeźwości: **35134**

Poniesione nakłady finansowe :

W ramach projektu przeznaczono **10 000,00 zł**. na zakup notebooków dla policjantów Wydziału Prewencji KMP w Krakowie do realizacji spotkań z zakresu odpowiedzialności prawnej za popełnianie wykroczeń w szczególności o charakterze chuligańskim.

Program Kierunkowy

„Dealer”

Podejmowane działania:

Zgodnie z głównym założeniem programu „Dealer” jakim jest przeciwdziałanie zjawisku narkomanii, a co za tym idzie zagrożeniom płynącym z używania substancji psychoaktywnych, w tym tzw. „dopalaczy”, na które mogą być narażeni najmłodsi mieszkańcy miasta, podejmowano następujące działania policyjne:

- prowadzono rozpoznanie działalności osób i grup trudniących się produkcją i dystrybucją narkotyków oraz miejsc szczególnie narażonych na bezpośredni dostęp do tych substancji,
- podejmowano wzmożone przedsięwzięcia o charakterze kontrolno-represyjnym na rzecz ujawnienia i likwidacji miejsc dystrybucji substancji psychoaktywnych oraz zatrzymania osób trudniących się tym procederem, do których angażowane były różne piony, jednostki oraz służby zewnętrzne,
- inicjowano oraz realizowano przedsięwzięcia z zakresu profilaktyki społecznej na rzecz podniesienia wiedzy o zagrożeniu narkotykami, ze szczególnym uwzględnieniem tzw. „dopalaczy”, skierowane do kadry placówek oświatowo-wychowawczych oraz rodziców uczniów tych placówek,
- prowadzono bieżącą współpracę z przedstawicielami podmiotów biorących udział w lokalnym systemie przeciwdziałania narkomanii.

Osiągnięte wyniki :

W analizowanym okresie ujawniono 1641 zdarzeń związanych z naruszeniem przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, w wyniku których stwierdzono wystąpienie 2047 przestępstw narkotykowych oraz wskazano 1003 osoby podejrzane o ich popełnienie.
Natomiast w wyniku podjętych czynności zabezpieczono następujące substancje psychoaktywne:

- **14,05** kg amfetaminy,
- **77,16** kg marihuany,
- **132,85** g kokainy,
- **265,37** g haszyszu,
- **1567** szt. tabletek extasy,
- **672** szt. roślin konopi indyjskich,
- **50** szt. LSD,
- **977,06** g innych substancji,

Ponadto zabezpieczono **687** szt. opakowań „dopalaczy” i zatrzymano do nich 9 osób podejrzanych o dystrybucję.

Natomiast w ramach działań z zakresu profilaktyki społecznej podjęto współpracę z Wydziałem Edukacji UMK, efektem której był cykl szkoleń dla przedstawicieli placówek oświatowo-wychowawczych nt. substancji psychoaktywnych. Jednocześnie realizowano w tym zakresie spotkania informacyjne dla nauczycieli i rodziców w ramach rad pedagogicznych i wywiadówek, a podczas zajęć z młodzieżą omawiano zagrożenia związane z tym zjawiskiem oraz odpowiedzialność karną.

Poniesione nakłady finansowe :

W ramach projektu przeznaczono **500** zł. na wydruk broszur informacyjnych Krajowego Biura ds. Przeciwdziałania Narkomanii skierowanych do nauczycieli, rodziców i młodzieży z zakresu problematyki narkotyków i dopalaczy.

Program Kierunkowy

„Nasz dzielnicowy”

Podejmowane działania:

W 2015 roku priorytetem w obszarze służby dzielnicowych było podniesienie efektywności w dotychczasowych przedsięwzięciach. Dla realizacji tego celu zakupiono ze środków Komendy Głównej Policji (KGP) służbowe telefony komórkowe dla wszystkich dzielnicowych oraz zlecono opracowanie i wykonanie dla nich służbowych wizytówek. Podjęto również inicjatywę zamieszczenia danych kontaktowych o dzielnicowych na stronie internetowej tut. KMP i podległych Komisariatów Policji, a także zgłoszono propozycję udostępnienia takich informacji Radom Dzielnic oraz spółdzielniom mieszkaniowym i innym podmiotom zarządzającym budynkami wielomieszkaniowymi.

Osiągnięte wyniki :

Dla zwiększenia poczucia bezpieczeństwa mieszkańców dzielnicowi Komisariatu Policji II-VIII dzięki środkom pozyskanym od właściwych miejscowo Rad Dzielnic zrealizowali łącznie **326** dodatkowych służb patrolowych w przydzielonych im rejonach odpowiedzialności, w wyniku których ujawnili **13** przestępstw i zatrzymali na gorącym uczynku ich sprawców oraz ujawnili **689** wykroczeń, z których blisko połowa sankcjonowana została bezpośrednim postępowaniem mandatowym. Ponadto dzielnicowi wszystkich Komisariatów Policji w ramach codziennych służb w podległych rejonach służbowych:

- podjęli własnych interwencji: **166198**
- zatrzymali sprawców na gorącym uczynku przestępstwa: **4601**
- ujawnili osób poszukiwanych: **2474**
- ujawnili skradzionych pojazdów: **71**
- ujawnili skradzionych rzeczy: **323**
- nałożyli mandatów karnych: **118766**
- skierowali wniosków do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych: **67**

Ponadto:

- spotkali się z przedstawicielami mieszkańców: **5309**
- w tym z samorządu lokalnego: **177**

Poniesione nakłady finansowe :

Przedsięwzięcia realizowane w ramach kosztów własnych Policji, za wyjątkiem płatnych patroli finansowanych przez Gminę Miejska Kraków.

Program Kierunkowy

„Chrońmy młodzież”

Podejmowane działania:

Program ten realizowany jest w oparciu o zadania Policji w zakresie przeciwdziałania przestępczości i demoralizacji nieletnich wynikające z ustawy o postępowaniu w sprawach nieletnich oraz zarządzenia nr 1619/10 KGP w sprawie form i metod działania Policji w zakresie zapobiegania i zwalczania przestępczości oraz demoralizacji nieletnich, szczególnie w zakresie:

- zbierania i utrwalania dowodów przejawów demoralizacji oraz czynów karalnych i kierowanie materiałów w tych sprawach do sądu rodzinnego,
- ścigania sprawców przestępstw i wykroczeń popełnionych na szkodę małoletnich lub wspólnie z nieletnimi,
- ujawniania źródeł demoralizacji i przestępczości nieletnich, w tym rodzin dysfunkcyjnych zagrożonych zjawiskiem przestępczości, narkomanii, alkoholizmu, prostytucji, przemoc w rodzinie, żebractwem, bądź wpływem subkultur lub grup psychomanipulacyjnych,
- ujawniania i rozpoznawania przypadków zaniedbań opiekuńczo-wychowawczych

i podejmowania czynności w stosunku do małoletniego oraz jego rodziców lub opiekunów prawnych,

- podejmowania działań prewencyjnych ukierunkowanych na zapobieganie demoralizacji i przestępczości nieletnich,
- inicjowania i prowadzenia działań profilaktycznych zmierzających do zapobiegania demoralizacji i przestępczości nieletnich oraz innym negatywnym zjawiskom społecznym, ze szczególnym uwzględnieniem zagrożeń występujących wśród małoletnich;

Ponadto:

- patrolowania rejonów szkół i placówek opiekuńczo-wychowawczych oraz miejsc grupowania się małoletnich, a także imprez o charakterze rekreacyjnym lub rozrywkowym z udziałem małoletnich,
- legitymowania małoletnich pozostających w porze nocnej bez opieki rodziców lub opiekunów w miejscach i okolicznościach, w których mogą stać się ofiarami bądź sprawcami przestępstwa lub wykroczenia,
- ujawniania wśród nieletnich przypadków uprawiania prostytucji, sprzedaży i udostępniania alkoholu, wyrobów tytoniowych oraz substancji psychoaktywnych, reagowanie na każdą sytuację mogącą spowodować naruszenie dobra małoletniego.

Osiągnięte wyniki :

W analizowanym okresie krakowscy policjanci w wyniku działań w przedmiotowym obszarze ujawnili nieletnich:

- sprawców czynów zabronionych: **279**
- sprawcy dopuścili się czynów zabronionych w liczbie: **996**
- pod wpływem narkotyków: **33**
- pod wpływem alkoholu: **137**
- uciekinierów z domów rodzinnych: **51**

- uciekinierów z placówek opiekuńczych i ośrodków wychowawczych: **371**
- uciekinierów ze schronisk i zakładów poprawczych: **3**

Ponadto:

- skierowali do Sądu Rodzinnego wnioski w sprawach o naruszenie norm prawnych oraz opiekuńczo-wychowawczych: **2011**
- przeprowadzili spotkań z młodzieżą: **1073**
- przeprowadzili spotkań z pedagogami: **250**

Poniesione nakłady finansowe :

W ramach projektu przeznaczono 19 500,00 zł na zakup:

- nagród do konkursów organizowanych przez Wydział Prewencji KMP w Krakowie oraz podległe Komisariaty Policji (linijki z kalkulatorem, notesy z długopisem, długopisy z logo Policji, maskotki „Smok Bazyli", autka policyjne, piłki),
- materiałów edukacyjno-profilaktycznych dla dzieci do prowadzenia spotkań (książeczki, materiały plastyczne oraz elementy odblaskowe - opaski, breloki, chusty),
- audiowizualnego materiału dydaktycznego „Alkohol a ryzykowne zachowanie młodych ludzi".

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Program Kierunkowy

„Niebieska Karta"

Podejmowane działania:

Głównym celem programu jest zapobieganie eskalacji przemocy w rodzinie, poprzez wdrażanie procedury „Niebieska Karta", którą krakowska Policja realizuje w myśl postanowień rozporządzenia RM w sprawie procedury „Niebieskiej Karty" oraz wytycznych nr 2/2011 KGP w sprawie sposobu postępowania policjantów podczas realizacji procedury „Niebieskiej Karty".

W ramach realizacji przedmiotowej procedury:

- podejmowano reakcję na zgłoszenia o przemocy w rodzinie,
- wdrażano działania represyjne wobec sprawcy oraz opiekuńcze wobec osób krzywdzonych, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci,
- monitorowano respektowanie wydanych przez sąd zakazów dotyczących zbliżania i kontaktowania się sprawców przemocy w rodzinie z ofiarami,
- prowadzono bieżącą współpracę z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz pomocy jej ofiarom, w szczególności z MOPS, MCPU, MKRPA, Ośrodkiem dla Osób Dotkniętych Przemocą i Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej,
- uczestniczono odpowiednio w posiedzeniach właściwych Zespołów Interdyscyplinarnych oraz grup roboczych,
- aktywnie występowano na organizowanych przez MOPS i Wydział Edukacji UMK konferencjach poświęconych problematyce przemocy w rodzinie, a także przeprowadzono cykl szkoleń dla przedstawicieli placówek oświatowo-wychowawczych z zakresu postępowania w sytuacji ujawnienia przypadku przemocy i zasad współpracy z Policją w tym zakresie.

Osiągnięte wyniki :

W analizowanym okresie w ramach podjętych przez tut. jednostkę działań wobec przemocy w rodzinie:

- wdrożono „Niebieskich Kart": **773**
- ujawniono pokrzywdzonych przemocą: **1117**

w tym:

- **716** kobiet
- **105** mężczyzn
- **296** małoletnich

- ujawniono sprawców przemocy : **778**

w tym:

- **69** kobiet
- **701**mężczyzn
- **8** nieletnich

- stwierdzono działanie sprawców pod wpływem alkoholu: **269**

w tym:

- **12** kobiet,
- **257** mężczyzn,

- ujawniono przypadki następujących rodzajów przemocy:

- fizycznej: **706**
- psychicznej: **773**
- seksualnej: **26**
- ekonomicznej: **43**
- inne: **529**

W wyniku przeprowadzonych czynności w ramach postępowań wyjaśniających dot. przedmiotowych zdarzeń stwierdzono w **188** przypadkach zaistnienie przestępstw określonych w art. 207 kk. (znęcanie się psychiczne lub fizyczne nad członkami rodziny, małoletnim lub osobą nieporadną ze względu na jej stan psychiczny lub fizyczny).

Poniesione nakłady finansowe:

Przedsięwzięcia realizowane w ramach kosztów własnych Policji.

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Programy Kierunkowe:

W zakresie segmentu komunikacyjnego KMP w Krakowie realizowała następujące programy kierunkowe:

1. *„Bezpieczne dojście do szkoły"*
2. *„Radar"*
3. *„Koegzystencja"*
4. *„Trzeźwość"*
5. *„Bezpieczne ferie"*
6. *„Bezpieczne lato"*

Program kierunkowy:

„Bezpieczne dojście do szkoły”

Podejmowane działania:

Działania profilaktyczne realizowane przez krakowską Policję zostały zainicjowane i opracowane w taki sposób, aby ich treść i przekaz docierały do wszystkich uczestników ruchu drogowego. Podejmowane działania również w ramach ogólnokrajowych programów mają na celu podniesienie poczucia bezpieczeństwa. Realizacja tych programów odbywa się na płaszczyźnie: edukacyjnej, interwencyjnej i w formie działań alternatywnych, z uwzględnieniem poziomu wiedzy odbiorców oraz stopnia rozwoju emocjonalno-poznawczego.

Jedną z form oddziaływania profilaktycznego skierowanego do dzieci są spotkania prowadzone w szkołach i przedszkolach. W czasie ich trwania policjanci przekazują najmłodszym cenne uwagi, które pozwolą im uniknąć przykrych niespodzianek w czasie poruszania się po drogach. Aby podnieść atrakcyjność i efektywność prowadzonych zajęć policjanci posiłkują się wieloma pomocami dydaktycznymi. Spotkania te odbierane są bardzo pozytywnie zarówno przez najmłodszych, jak i przez kadrę pedagogiczną.

Działania prowadzone w 2015 roku przyjęły następujące formy:

- dyżurów nad przejściami dla pieszych w rejonie wytypowanych szkół (m.in. ulice: Myśliwska, Myślenicka, Mirtowa, Judyma, Fr. Nullo, Stojałowskiego, Spasowskiego, Łąkowa, Os. Dywizjonu 303, Tyniecka, Ks. Józefa, Prawocheńskiego – Wyciąska, Bieżanowska, Porzeczkowa, Skośna, Pszczelna, Os. Bohaterów Września),
- spotkań profilaktycznych prowadzonych na terenie krakowskich szkół i przedszkoli to znaczy: pogadanki dotyczące bezpiecznych zachowań w trakcie poruszania się po drogach oraz w trakcie zabaw i wypoczynku,
- funkcjonariusze Ogniwa Profilaktyki Wydziału Ruchu Drogowego (WRD) KMP Kraków przeprowadzili około **647** spotkań profilaktycznych. Spotkania te zostały przeprowadzone w 104 placówkach oświatowych (szkoły, przedszkola) oraz na terenie Młodzieżowych Domów Kultury. W 2015 roku Policjanci Ogniwa Profilaktyki WRD KMP Kraków uczestniczyli w 23 imprezach plenerowych,
- Ogniwo Profilaktyki brało udział w realizacji konkursu „ODBLASKOWA SZKOŁA” organizowanego m.in. przez WRD KWP Kraków. W konkursie tym wzięły szkoły z terenu małopolski, a celem przedsięwzięcia było propagowaniem noszenia odblasków.

W ramach programu zorganizowano TURNIEJ BEZPIECZEŃSTWA W RUCHU DROGOWYM, który stanowi eliminacje miejskie do XXXVIII ogólnopolskiego turnieju wiedzy o bezpieczeństwie ruchu drogowego oraz eliminacje do XIX OGÓLNPOLSKIEGO TURNIEJU MOTORYZACYJNEGO. Celem turnieju było szerzenie wiedzy z zakresu przepisów ruchu drogowego oraz pomocy przedmedycznej. W eliminacjach tych wzięli udział szkoły podstawowe i gimnazjalne z terenu miasta Krakowa.

W przedszkolu znajdującym się na terenie Szkoły Podstawowej nr 117 oraz Przedszkolu nr 177 w Krakowie odbyły się konkursy skierowane do przedszkolaków. Policjanci WRD KMP byli członkami jury i oceniali wiedzę na temat prawidłowego zachowania się na drodze najmłodszych uczestników ruchu drogowego. W konkursie brały udział przedszkola z terenu Krakowa.

Program Kierunkowy

„Radar”

Podejmowane działania:

Program kierunkowy „Radar” realizowany jest przez policjantów Wydziału Ruchu Drogowego pod kryptonimem „Prędkość”. Polega on zarówno na prowadzeniu w ramach codziennych służb, kontroli przestrzegania ograniczeń prędkości na wyznaczanych analizą ciągach komunikacyjnych, jak również na organizowaniu szeroko zakrojonych, zmasowanych działań wzmożonych mających na celu poprawę bezpieczeństwa w ruchu drogowym, a w szczególności egzekwowanie przestrzegania przepisów dotyczących limitów dozwolonych prędkości.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

Program Kierunkowy

„Koegzystencja”

Podejmowane działania:

W 2015 roku policjanci Wydziału Ruchu Drogowego KMP w Krakowie na terenie miasta Krakowa przeprowadzili 111 akcji pod kryptonimem „NIECHRONIENI UCZESTNICY RUCHU DROGOWEGO”, które realizowane są w ramach Programu kierunkowego „Koegzystencja” zwracając szczególną uwagę na bezpieczeństwo pieszych oraz popełniane przez nich wykroczenia takie jak:

- przechodzenie w miejscu niedozwolonym, niebezpiecznym lub o ograniczonej widoczności,
- wychodzenie na jezdnię zza przeszkody, pojazdów, bezpośrednio przed jadący pojazd,
- niestosowanie się do wskazań sygnalizacji świetlnej,
- nieprawidłowe wyprzedzanie i omijanie oraz zatrzymywanie pojazdów w okolicach przejść dla pieszych i przejazdów rowerowych.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

Program Kierunkowy

„Trzeźwość”

Podejmowane działania:

W 2015 roku policjanci Wydziału Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji w Krakowie przeprowadzili 111 akcji pod kryptonimem „Trzeźwość i narkotyki” oraz „Alkohol i narkotyki” polegających na wzmożonej kontroli trzeźwości uczestników ruchu drogowego. W trakcie działań poddawani są badaniu na zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu użytkownicy krakowskich dróg.

Osiągnięte wyniki :

W wyniku powyższych akcji, prowadzonych w ramach Programu „Bezpieczny Kraków" policjanci ujawnili:

- nietrzeźwych kierujących: **1481**
- kierujących pod wpływem środków działających podobnie do alkoholu: **250**

W wyniku działań w 2015 roku policjanci Wydziału Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej w Krakowie osiągnęli następujące wyniki:

- nałożyli **89457** mandatów karnych, z czego:
  - na kierujących: **73542**
  - na pieszych: **15812**
  - na pasażerów: **84**
- sporządzili Wniosków o ukaranie do Sądu **1923** ogółem, z czego**:**
  - na kierujących: **1826**
  - na pieszych: **88**
  - na nietrzeźwych pieszych: **4**
  - na pasażerów**: 4**

W ciągu 12 miesięcy 2015 roku na krakowskich drogach w wypadkach **zginęło 15 osób.**
Ponadto przeprowadzono:

- 33 akcje pod krypt. „Nielegalne wyścigi",
- 68 akcji pod krypt. „Niechronieni uczestnicy ruchu drogowego"
- 7 akcji pod krypt. „Bus i Truck"
- 4 akcje pod krypt. „Pasy"
- 15 akcji pod krypt. „Prędkość"
- 14 akcji pod krypt. „Sygnalizacja świetlna"
- 1 akcja pod krypt. „Ekologia"
- 9 akcji związanych z bezpiecznymi długimi weekendami i świętami

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

Program kierunkowy

„Bezpieczne Ferie"

Podejmowane działania:

W ramach akcji „ Bezpieczne Ferie 2015" przeprowadzono działalność edukacyjną na terenie krakowskich szkół i przedszkoli dot. bezpiecznych zachowań w trakcie poruszania się po drogach oraz w trakcie zabaw i wypoczynku. Policjanci WRD KMP w Krakowie przeprowadzili 22 spotkania profilaktyczne w następujących placówkach:

- Przedszkole „ Ekoskrzat ul. Rakuś
- Katolickie Przedszkole im. Jana Pawła II os. Gotyk
- Samorządowe Przedszkole nr 151 os. Niepodległości
- Przedszkole nr 115 os. Albertyńskie
- Przedszkole nr 71 ul. Ludwinowska

– SP nr 8 ul. Goszczyńskiego , ul. Bema

Poniesione nakłady finansowe:
Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

Program Kierunkowy

„Bezpieczne lato”

Podejmowane działania:

Policjanci Wydziału Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji w ramach programu „Bezpieczne Lato” realizują działania objęte kryptonimem „BEZPIECZNE WAKACJE”. Podczas w/w. działań w ramach programu realizowano między innymi następujące przedsięwzięcia:

Piknik Pod Wawelem

W dniu 31.07.2015 roku oraz w dniu 31.08.2015 roku na Placu Wielkiej Armii Napoleona, u stóp Wawelu, krakowscy policjanci z Wydziału Ruchu Drogowego oraz Wydziału Prewencji zorganizowali kolejne edycje akcji profilaktycznej „Piknik pod Wawelem”. Akcja miała na celu zwiększenie społecznej świadomości o wpływie alkoholu oraz środków działających podobnie do alkoholu na zdolność postrzegania rzeczywistości zarówno podczas jazdy samochodem jak i poruszania się pieszo. Chętni mogli doświadczyć tego zakładając alkogogle symulujące 1,6 promila lub narkogogle pokonując w nich tor ułożony z pachołków. Osoby posiadające uprawnienia mogły doświadczyć jak alkohol wpływa na prace naszych zmysłów kierując pojazdem udostępnionym przez Małopolski Ośrodek Ruchu Drogowego w założonych alkogoglach „pod okiem instruktora”. Ponadto zaprezentowano symulator wypadków drogowych, który pozwalał doświadczyć jakie siły towarzyszą przy zderzeniu pojazdu przy prędkości 20 km/h. Na Placu stanął namiot z logo Wydziału Ruchu Drogowego oraz Wydziału Prewencji Komendy Miejskiej Policji w Krakowie, gdzie można było sobie wykonać odciski linii papilarnych. Najmłodsi uczestnicy podczas akcji zdobywali nagrody odpowiadając na liczne zagadki związane z bezpieczeństwem, które zadawali krakowscy policjanci. Ponadto funkcjonariusze udzielali porad zarówno z zakresu ruchu drogowego jak i prewencji przestrzegając przed zagrożeniami z jakimi można się spotkać podczas trwających wakacji.

Wizyta u najmłodszych pacjentów Szpitala św. Ludwika w Krakowie

Aby uprzyjemnić i urozmaicić pobyt pacjentom Szpitala św. Ludwika, którzy ze względu na stan zdrowia nie mogli opuścić szpitalnych łóżek i wyjechać na wypoczynek policjanci z Ogniwa Profilaktyki WRD Komendy Miejskiej Policji w Krakowie w dniu 08.07.2015 roku po raz kolejny przeprowadzili spotkanie podczas którego przy użyciu plansz edukacyjnych oraz w formie zabawy przybliżono główne zasady bezpiecznego poruszania się w ruchu drogowym. W tym dniu wykorzystano kolorowe miasteczko ruchu drogowego tzw. Autochodzik. Mali pacjenci mieli niepowtarzalną okazję w tak młodym wieku kierować mini-samochodem, wcielić się w rolę policjanta. Chętni mogli także pokonać slalom w założonych alkogoglach oraz narkogoglach i zobaczyć w jak duży sposób używki te wpływają na nasze bezpieczeństwo.

Udział w festynie parafialnym przy kościele św. Mikołaja na ul. Kopernika

Podczas festynu najmłodsi uczestnicy mogli obejrzeć sprzęt policyjny taki jak radiowóz czy motocykl policyjny natomiast starsi uczestnicy pokonywali test z Alkogoglami, polegający na przejściu slalomem pomiędzy pachołkami, co sprawiało nie lada problem nawet dorosłym osobom.

„Letnia Szkoła Ruchu Drogowego"

W miesiącu lipcu i sierpniu dwa razy w tygodniu (we wtorek oraz czwartek) w wyznaczonych miejscach w Krakowie tj. w Domu Harcerza przy ul. Reymonta oraz w Młodzieżowym Domu Kultury na os. Kalinowym 18, policjanci Wydziału Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji w Krakowie prowadzili szkolenia oraz egzaminy na kartę rowerową. Młodzież chcąca zdobyć swoje pierwsze uprawnienia mogła wspólnie z funkcjonariuszami „krakowskiej drogówki" poznawać przepisy ruchu drogowego a następnie przystąpić do egzaminu teoretycznego oraz praktycznego na kartę rowerową.

Akcja „Bezpieczny Pasażer"

W dniach 19.08.2015 oraz 28.08.2015 roku policjanci Wydziału Ruchu Drogowego razem z Wydziałem Prewencji KMP w Krakowie przeprowadzili na terenie Autobusowego Dworca w Krakowie dwie akcję pod hasłem „Bezpieczny Pasażer". Celem akcji było podniesienie świadomości pasażerów na temat ich bezpieczeństwa oraz zasad dotyczących dbałości o bagaże, zarówno na terenie dworca jak i w trakcie podróży. Podczas działań kontrolowano wyrywkowo stany techniczne autobusów odjeżdżających z płyty dworca oraz trzeźwość kierowców. Najmłodsi podróżujący otrzymywali od policjantów elementy odblaskowe.

Motogrille 2015

W dniu 29.08.2015 policjanci WRD KMP Kraków wzięli udział w kolejnej edycji cyklu szkoleń motocyklistów „MOTOGRILLE 2015". Podczas spotkania przeprowadzono pogadankę na temat zagrożeń oraz statystyk wypadków z udziałem jednośladów. Chętni mogli doświadczyć jak alkohol wpływa na nasze zmysły zakładając alkogogle symulujące 1,6‰ i pokonując w nich tor ułożony z pachołków pieszo lub kierując pojazdem udostępnionym przez Małopolski Ośrodek Ruchu Drogowego w założonych alkogoglach.

Piknik „ Z Krakowską Drogówką"

W dniu 30.08.2015 roku na parkingu zewnętrznym Centrum Handlowego Plaza krakowscy policjanci z Wydziału Ruchu Drogowego zorganizowali akcję profilaktyczną w związku z kończącymi się wakacjami. Po raz kolejny prowadzono działań mające na celu zwiększenie społecznej świadomości o wpływie alkoholu oraz środków działających podobnie do alkoholu na zdolność postrzegania rzeczywistości zarówno podczas jazdy samochodem jak i poruszania się pieszo. Na parkingu stanął namiot z logo Wydziału Ruchu Drogowego oraz policyjny motocykl. Dzieci wykazujące się znajomością przepisów ruchu drogowego otrzymywali od funkcjonariuszy drobne upominki.

Akcja „Bezpieczne Powroty"

W dniu 30.08.2015 roku policjanci WRD KMP Kraków wzięli na udział w festynie zorganizowanym na terenie Centrum Handlowego Bronowice. Akcja została zorganizowana w związku z bezpiecznymi powrotami dzieci do szkoły. Podczas spotkania zostały przypomniane podstawowe zasady bezpiecznego zachowania na drodze oraz omówione najczęstsze przyczyny wypadków z udziałem najmłodszych uczestników ruchu drogowego. Chętni mogli pokonać tor przeszkód w założonych alkogoglach. W przygotowanym kąciku

zabaw dzieci malując kolorowanki związane z tematyką bezpieczeństwa „pod okiem" policjanta w formie zabawy uczyły się przepisów. Zaprezentowano sprzęt policyjny.

Poniesione nakłady finansowe w ramach Segmentu Komunikacyjnego:

Na rzecz przedmiotowych przedsięwzięć wydatkowano kwotę 10 000 zł. na zakup:

- nagród związanych z organizacją turnieju „Bezpieczeństwo w Ruchu Drogowym" przeprowadzonych w szkołach podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych,
- materiałów z przeznaczeniem do rozdawania dzieciom podczas spotkań i prelekcji (książeczki edukacyjne dla dzieci dotyczące bezpieczeństwa w ruchu drogowym, kolorowanki),
- elementów odblaskowych przekazywanych dzieciom i młodzieży w ramach podniesienia bezpieczeństwa na drodze,
- nagród oraz materiałów edukacyjnych dla dzieci i młodzieży (maskotki „Smok Bazyli", gry planszowe „Znaki drogowe") wykorzystywanych do konkursów i spotkań edukacyjnych.

STRAŻ MIEJSKA MIASTA KRAKOWA

Centrala: tel. 12 411 00 45
Sekretariat: 12 413 77 03
faks 12 413 88 29
E-mail: smkrak@strazmiejska.krakow.pl

SEGMENT RESTRYKCYJNO-REPRESYJNY

Program Kierunkowy

„Zero tolerancji”

Podejmowane działania:

W celu ograniczenia popełniania czynów karalnych w wybranych miejscach prowadzone są wzmożone działania ukierunkowane na wybraną kategorię naruszeń prawa, najbardziej uciążliwych dla społeczności lokalnej. Realizacja przedmiotowego programu polega na kontrolach prewencyjnych miejsc, gdzie może dochodzić do popełniania wykroczeń, a także na podejmowaniu czynności w przypadkach zakłócenia spokoju i porządku publicznego, spoczynku nocnego oraz innych wybryków.

W ramach realizacji programu „Zero tolerancji” wzorowo układa się współpraca Straży Miejskiej Miasta Krakowa z Policją. Wspólne patrole zapewniają lepsze wykorzystanie zasobów, a przede wszystkim gwarantują spokój, porządek i bezpieczeństwo w Mieście.

Strażnicy miejscy i policjanci zabezpieczali wspólnie imprezy miejskie, m.in.: 19.04 - Cracovia Maraton, 16.05 - Marsz tolerancji, 8.08- Tour de Pologne, 1.11 - Krakowskie cmentarze – akcja „ Znicz”.

Przeprowadzono dwie wspólne kontrole całodobowych sklepów sprzedających napoje alkoholowe (28 maja i 9 września 2015 roku).

W ramach współpracy z Komendą Wojewódzką Policji w Krakowie, strażnicy miejscy wspólnie z funkcjonariuszami Komisariatu Wodnego Policji dbali o porządek i bezpieczeństwo na odcinku Wisły znajdującym się na terenie Gminy Miejskiej Kraków. Od początku czerwca do końca września 2015 r. wykonano wspólnie 61 ośmiogodzinnych służb patrolowych.

Do zadań funkcjonariuszy straży miejskiej i policji należało przede wszystkim egzekwowanie zakazu kąpieli w miejscach zabronionych, zwalczanie kłusownictwa wodnego oraz kontrola osób prowadzących pojazdy wodne – pod kątem posiadania wymaganych uprawnień oraz stanu trzeźwości. Patrole dysponowały sprzętem będącym na wyposażeniu Komisariatu Wodnego Policji (łodzie motorowe oraz radiowóz terenowy).

Osiągnięte wyniki :

Wykonano ogółem 51 956 służb patrolowych, w tym 1 136 służb 8-mio godzinnych wspólnie z policją. W wyniku tych działań:

- ujęto 10 osób poszukiwanych przez Policję,
- ujęto 172 sprawców przestępstw,
- ujawniono 83 przestępstwa, których sprawców nie ujęto,
- ujawniono 97 563 wykroczenia, a w stosunku do sprawców zastosowano następujące sankcje:
- pouczono 64 484 sprawców,
- ukarano mandatem karnym 29 767 osób,
- skierowano 3 312 wniosków o ukaranie do sądu,
- do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień do wytrzeźwienia przewieziono 3 966 osób,
- do miejsca zamieszkania odwieziono 294 osoby nietrzeźwe,
- przyjęto 83 968 zgłoszeń interwencyjnych.

Na zakończenie wspomnieć należy o narzędziu wykorzystywanym w celu zapewnienia spokoju i porządku publicznego, jakim jest monitoring. Łącznie Straż Miejska dysponuje 23 kamerami w Nowej Hucie, 43 w Podgórzu oraz obsługuje 14 kamer na Starym Mieście. W ubiegłym roku operatorzy monitoringu ujawnili 2943 zdarzeń.

Program Kierunkowy

„Bezpieczny Dojazd"

Podejmowane działania:

Współpraca z Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym S.A., odbywa się szczególnie w postaci akcji „Bezpieczny powrót" i „Wystarczy 1 metr".

Pierwsza z wymienionych akcji polega na prowadzeniu działań zapobiegających popełnianiu czynów zabronionych przez osoby korzystające z transportu publicznego, jak też korzystające z infrastruktury przystankowej. Funkcjonariusze zwracają szczególną uwagę na przypadki niszczenia mienia, zakłócania spokoju, porządku publicznego i inne wybryki, jak też spożywania napojów alkoholowych. Czynności te są realizowane w godzinach wieczorowych i nocnych, na trasach przejazdów wybranych linii komunikacji miejskiej

Akcja „Wystarczy 1 metr" ma na celu udrożnienie ciągów tramwajowych, takich jak np. ul. Długa, na których parkowanie odbywa się w sposób niezgodny z przepisami i prowadzi do tamowania ruchu tramwajowego. W ramach akcji prowadzone są także działania edukacyjno – informacyjne, mające na celu wyczulenie kierowców na problem utrudniania ruchu tramwajowego.

Osiągnięte wyniki:

W 2015 roku odnotowano 237 przypadków tamowania i blokowania ruchu pojazdom komunikacji zbiorowej. Były to głównie przypadki pozostawienia pojazdów zbyt blisko torowiska, uniemożliwiając poruszanie się tramwajom, blokowane były również zatoki przystankowe, co narażało pasażerów na utrudnienia przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdów. Największe problemy pojawiały się w ciągach komunikacyjnych na ulicach: Długiej (129 zatrzymań), Rakowickiej (65 zatrzymań), Dajwór (24 zatrzymania) i Zwierzynieckiej (10 zatrzymań).

Strażnicy miejscy i inspektorzy ruchu MPK S.A. dyscyplinowali w minionych dwunastu miesiącach kierowców, którzy łamiąc przepisy parkowali w miejscach niedozwolonych, zbyt blisko torowisk, w miejscach obowiązywania znaków zakazu, czy na przystankach. W 2015 roku w wyniku podjętych wspólnie działań, ujawniono 1368 wykroczeń. Mandatami karnymi ukarano 707 osób, pouczono 636 sprawców wykroczeń, sporządzono 25 notatek celem skierowania wniosków o ukaranie do sądu.

Każdego miesiąca prowadzone były również działania pod nazwą „Bezpieczny powrót". W 2015 roku przeprowadzono ich aż 18. W działaniach wzięło udział 270 strażników oraz 71 inspektorów MPK. Wynikiem działań było ujawnienie 399 wykroczeń. Funkcjonariusze mandatami karnymi ukarali 172 osoby, sporządzili 25 notatek celem skierowania wniosków o ukaranie do sądu oraz pouczyli 202 sprawców wykroczeń.

Oprócz działań w terenie, przez cały rok prowadzone były także działania edukacyjne. Poprowadzono m. in. 6 zajęć w szkołach, podczas których dzieci i młodzież miały możliwość zapoznania się z najważniejszymi aspektami dotyczącymi bezpieczeństwa w komunikacji, co niewątpliwie pozytywnie wpłynie na ich zachowanie, jako uczestników ruchu drogowego. Dodatkowo na terenie zajezdni tramwajowej Podgórze przy uczniowie z 10 krakowskich szkół podstawowych wzięli udział w konkursie „Rowerem bezpiecznie do celu".

Oprócz rywalizacji uczestnicy konkursu brali także udział w wykładzie na temat bezpieczeństwa w komunikacji miejskiej oraz pokazie awaryjnego hamowania tramwaju.

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Program Kierunkowy

„Kontrakty dla Dzielnic”

Podejmowane działania:

Program polega na rejestrowaniu wszystkich zgłoszeń pochodzących z Rad Dzielnic, a następnie na koniec każdego kwartału sporządzane jest dla poszczególnych Rad Dzielnic szczegółowe sprawozdanie, odnoszące się do przekazanych problemów. Na tej podstawie dokonywana jest także ocena stopnia realizacji zgodnie z zasadami wypracowanymi wspólnie z przedstawicielami społeczności lokalnej. Kierownictwo Oddziałów oraz strażnicy rejonowi utrzymują stały kontakt z mieszkańcami w celu bezpośredniego pozyskiwania wszelkich informacji dotyczących najistotniejszych problemów występujących na poszczególnych osiedlach.

Osiągnięte wyniki:

W ramach programu Rady Dzielnic mają możliwość oceny pracy Straży Miejskiej raz na kwartał. W ocenach tych brane są pod uwagę: kontakt strażników ze zgłaszającymi, szybkość realizacji zadań, skuteczność działań i zadowolenie z działalności na terenie dzielnicy. Skala ocen: 1-5. W 2015 roku otrzymano 37 ocen z poszczególnych dzielnic, średnia dla całej straży wyniosła 4,65.

Program Kierunkowy

„Parki Rodzinne”

Podejmowane działania:

Głównym celem działań realizowanych w trakcie imprez organizowanych przez Rady Dzielnic, szkoły itp. jest zaoferowanie dzieciom i młodzieży oraz ich opiekunom możliwości spędzenia w interesujący sposób czasu, przedstawienie zadań realizowanych przez Straż Miejską, zaprezentowanie stanu wyszkolenia oraz wyposażenia strażników (udział tzw. „grupy pokazowej”). W trakcie festynów prowadzona jest także działalność informacyjna i edukacyjna (np. konkursy dla dzieci i młodzieży), a mieszkańcy mają okazję do bezpośredniej rozmowy na tematy związane z przestrzeganiem obowiązujących przepisów. Ponadto strażnicy organizują konkursy i turnieje dla dzieci i młodzieży w ramach współpracy z dzielnicami i szkołami.

Osiągnięte wyniki:

Realizując zadania przewidziane w programie strażnicy miejscy organizowali lub brali udział w 113 konkursach lub festynach, a ponadto zorganizowano kursy samoobrony w Dzielnicy III (finansowany ze środków dzielnicy).

Program Kierunkowy

„Współpracujmy”

Podejmowane działania:

Program realizowany jest w przedszkolach, szkołach i placówkach edukacyjnych poprzez spotkania z uczniami i omawianie zagadnień związanych z unikaniem zagrożeń, bezpiecznymi zachowaniami i przestrzeganiem prawa. Tematyka i sposób prowadzenia zajęć dostosowane są do wieku uczestników. W ramach tego programu odbywają się również spotkania z rodzicami, mające na celu edukację opiekunów dzieci i młodzieży.

Podsumowaniem działań w szkołach są konkursy: „Prawo i My” dla uczniów szkół podstawowych, „Prawo, Ratownictwo, Bezpieczeństwo” dla gimnazjalistów oraz organizowane w dzielnicach konkursy dla przedszkoli.

Najciekawszym projektem – świetnie odebranym przez najmłodszych – był spektakl teatralny „Królestwo zakręconego czasu, czyli bajka o mądrych dzieciach”, który powstał w ubiegłym roku. Strażnicy napisali scenariusz, teksty piosenek i wcielili się w postacie występujące na scenie. Sam spektakl, którego premiera odbyła się w czerwcu ubiegłego roku na deskach Teatru Ludowego, miał nie tylko uczyć – miał również przenieść dzieci do bajkowej krainy. W czasie niespełna godzinnego przedstawienia najmłodsi dowiedzieli się jak bezpiecznie zachowywać się na drodze, dlaczego nie wolno ufać nieznajomym oraz jak obronić się przed atakiem psa. Spektakl powstał z myślą o dzieciach w wieku 6-8 lat. Przedstawienie uzyskało Nagrodę Rodziców jako najbardziej rozwojowa krakowska inicjatywa dla dzieci w kategorii Sztuka Wizualna w konkursie Słoneczniki organizowanym przez portal czasdzieci.pl.

Ponadto w ramach działań profilaktycznych Straż Miejska Miasta Krakowa podpisała porozumienie o współpracy partnerskiej z Komendą Miejską Policji i grupą społeczną „Pogromcy Bazgrołów”, na podstawie którego w okresie od kwietnia do października w ośmiu szkołach realizowano program profilaktyczny „Czysty Kraków – stop bazgrołom”. Strażnicy, policjanci i przedstawiciele „Pogromców bazgrołów” wspólnie prowadzili zajęcia dla młodzieży oraz spotkania z rodzicami. Dodatkowo strażnicy uczestniczyli też w festynach organizowanych przez „Pogromców bazgrołów”.

Osiągnięte wyniki:

- przeprowadzono 3 463 zajęć lekcyjnych,
- odbyto 866 spotkań z pedagogami, podczas których przygotowywano zajęcia, wymieniano się informacjami i omawiano sytuacje problemowe,
- odegrano 12 profilaktycznych przedstawień teatralnych, w których widzami było 2660 osób,
- programem „Czysty Kraków – stop bazgrołom” zostali objęci uczniowie z 21 klas w 8 szkołach (ok. 525 osób),
- wykonano i przekazano materiały odblaskowe, nagrody, upominki, materiały informacyjne uczestnikom organizowanych zajęć,
- prowadzono kontrole trenów szkolnych, centrów handlowych i miejsc gromadzenia się młodzieży pod kątem zapobiegania demoralizacji.

SEGMENT PORZĄDKOWY

Program Kierunkowy

„Czyste place zabaw i piaskownice”

Podejmowane działania:

W okresie wiosennym strażnicy miejscy kontrolują place zabaw i piaskownice, zwracając szczególną uwagę na wyposażenie placu, jego oznakowanie oraz czystość zarówno na terenie jak i wokół placu. Działania te mają na celu zapewnienie dzieciom zabawy w bezpiecznym i czystym otoczeniu.

Osiągnięte wyniki:

W ubiegłym roku skontrolowano 366 obiektów. Ujawniono 13 nieprawidłowości, o których poinformowano zarządców. Wszystkie nieprawidłowości zostały usunięte.

Program Kierunkowy

„Czyste miasto”

Podejmowane działania:

Kontrola stanu czystości i porządku w Krakowie to jedno z podstawowych zadań strażników miejskich, które realizują podejmując interwencje wobec osób zanieczyszczających miejsca publiczne oraz wobec właścicieli lub zarządców nieruchomości, którzy nie wywiązują się z obowiązków wynikających z Ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach oraz Regulaminu utrzymania porządku i czystości na terenie gminy.

Działania prowadzone w ramach programu to:

- kompleksowe kontrole czystości miasta, także w ramach akcji „kwadraty czystości” (w tym kontrola deratyzacji zgodnie z terminami określonymi w przepisach),
- kontrole stanu czystości na terenach nieruchomości oraz doprowadzanie do uporządkowania zanieczyszczonych działek,
- usuwanie pojazdów nieużytkowanych z dróg publicznych, stref zamieszkania i stref ruchu oraz pojmowanie czynności skutkujących usunięciem przedmiotowych pojazdów z dróg wewnętrznych,
- doprowadzanie do usuwania „dzikich” wysypisk śmieci,
- kontrole spalania odpadów w domowych instalacjach grzewczych,
- działania w ramach Referatu Kontroli Odpadów zajmującego się systematyczną kontrolą standardów prowadzonej na terenie miasta gospodarki odpadami - działania samodzielne oraz wspólnie z Miejskim Przedsiębiorstwem Oczyszczania, jako podmiotem zarządzających Zintegrowanym Systemem Gospodarki Odpadami,
- utrzymanie czystości i porządku w zakresie egzekwowania przepisów związanych z nielegalnym umieszczaniem ulotek i plakatów oraz doprowadzanie do oczyszczania miejsc występowania wskazanego zjawiska,
- egzekwowanie od właścicieli i zarządców nieruchomości zimowych obowiązków dotyczących utrzymania czystości i porządku, utrzymania zimowego ciągów pieszych i jezdnych.

Innym obszarem działalności na rzecz poprawy czystości i porządku jest walka z nielegalnym graffiti. Pomimo braku przepisów, które umożliwiałyby funkcjonariuszom zobligowanie właścicieli do usunięcia z elewacji nielegalnego graffiti w określonym terminie, interwencje strażników w tych sprawach i polubowne rozwiązania okazują się być skuteczne i większość nielegalnych graffiti jest usuwana.

Ponadto w ramach realizacji zadania pod nazwą „Pogromcy Bazgrołów", finansowanego z Budżetu Obywatelskiego, Straż Miejska prowadzi bazę graffiti zgłaszanych przez mieszkańców oraz koordynuje proces ich usuwania. Na potrzeby tego zadania uruchomiono stronę internetową oraz zaprojektowano specjalną aplikację, ułatwiającą ewidencję nielegalnego graffiti.

Osiągnięte wyniki:

W czasie realizacji zadań określonych w programie strażnicy:

- ujawnili 10 416 wykroczeń przeciwko urządzeniom użytku publicznego,
- ujawnili 3 583 wykroczenia opisane w Ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach i wydanego na podstawie delegacji ustawowej Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Miejskiej Kraków,
- ujawnili 389 wykroczenia polegające na umieszczaniu ogłoszeń w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
- doprowadzili do usunięcia 570 pojazdów nieużytkowanych oraz odholowali 74 pojazdów nieużytkowanych i wraków,
- usunięto 1577 dzikich wysypisk śmieci,
- przeprowadzono 2549 kontrole palenisk i pieców grzewczych, w rezultacie których ujawniono 392 nieprawidłowości, a wobec sprawców zastosowano sankcje: 216 mandatów, 174 pouczenia, 2 wnioski o ukaranie do sądu rejonowego,
- ujawniono 2308 nielegalnych graffiti, z czego doprowadzono do usunięcia 1 101 z nich.

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Program Kierunkowy

„Bezpieczne ferie", „Bezpieczne lato"

Podejmowane działania:

Strażnicy ds. profilaktyki, w ramach wyżej wymienionych programów prowadzą zajęcia w placówkach organizujących wypoczynek dla dzieci i młodzieży takich jak: domy kultury, świetlice środowiskowe, kluby dla dzieci i młodzieży, biblioteki oraz przedszkola.

Dla dzieci i młodzieży organizowane są konkursy plastyczne, quizy i turnieje we współpracujących placówkach. Strażnicy zorganizowali ponadto zajęcia sportowe dla dzieci wypoczywających w mieście.

Osiągnięte wyniki:

- realizowane zajęcia nt. „Bezpieczne ferie", „Bezpieczne wakacje", „Bezpiecznie nad wodą" – 619 (z ogólnej liczby zajęć prowadzonych w ramach programu „Współpracujmy"),
- zajęcia sportowe w komendzie – 13,
- turnieje i festyny w czasie wakacji i ferii – 7.

Program Kierunkowy

„Bezpieczne dojście do szkoły”

Podejmowane działania:

Na przełomie sierpnia i września strażnicy szczególną uwagę poświęcają otoczeniu szkół – kiedy szkoły przygotowują się na przyjęcie uczniów po przerwie wakacyjnej. Kontrolowane są: oznakowanie, elementy infrastruktury drogowej i uszkodzenia ogrodzeń terenów szkolnych.

Na początku roku szkolnego przy wybranych szkołach podstawowych (wybór uzgodniony z policją) prowadzi się kontrole pod kątem bezpieczeństwa najmłodszych uczniów i porządku w ruchu drogowym.

Osiągnięte wyniki:

- przekazywanie nieprawidłowości w oznakowaniu, infrastrukturze drogowej, stanie technicznym nawierzchni dróg – na bieżąco, a szczególnie w czasie trwania akcji „Bezpieczna droga do szkoły” w sierpniu – skontrolowano 123 placówki, ujawniono 26 nieprawidłowości, które zostały usunięte przed rozpoczęciem roku szkolnego,
- w dniach od 1 do 11 września (akcja „Bezpieczna droga do szkoły 2015”) strażnicy miejscy przeprowadzili 204 kontrole w rejonach szkół podstawowych; wokół placówek skontrolowano 19 punktów sprzedaży tytoniu i alkoholu. Strażnicy miejscy podjęli 57 interwencji,
- prowadzenie zajęć z zakresu przepisów ruchu drogowego i bezpiecznych zachowań w ruchu drogowym przy wykorzystaniu ciekawych pomocy edukacyjnych.

Suma poniesionych nakładów finansowych w roku 2015:

Całkowite nakłady finansowe poniesione ze środków programu „Bezpieczny Kraków”, wydatkowane na poczet realizacji działań z zakresu zapewniania bezpieczeństwa i porządku publicznego, podejmowanych w 2015 r. przez Straż Miejską Miasta Krakowa wynoszą **39 769,31 zł**, w tym:

- organizacja szkoleń – 19 991,49 zł;
- zakup nagród dla dzieci i młodzieży – uczestników konkursów organizowanych w ramach działań profilaktycznych – 6 998,80 zł;
- zakup materiałów profilaktycznych wykorzystywanych przez strażników miejskich – 3 795,56 zł;
- organizacja teatralnego przedstawienia profilaktycznego dla dzieci – 7 783,46 zł;
- projekt maskotki Barbakusa wykorzystywany w przygotowaniu nowych materiałów profilaktycznych – 1 200,00 zł.

Ponadto Straż Miejska Miasta Krakowa wydatkowała kwotę w wysokości **325 148,06** zł, pochodzącą ze środków otrzymanych od Dzielnic.



Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie

ul. Westerplatte 19
31-033 Kraków
Sekretariat tel. 12 616-83-00, fax. 12 616-83-09
email: km1@psp.krakow.pl

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Program Kierunkowy

„Sportowe imprezy integracyjne – współpraca z Dzielnicami”

Podejmowane działania:

Zakresem działań zostały objęte szkoły podstawowe, spółdzielnie mieszkaniowe oraz przedstawiciele innych instytucji społecznych. Głównymi celami programu było uświadomienie dzieciom i młodzieży zagrożeń powodowanych przez pożary, przypomnienie sposobów postępowania w przypadku powstania pożarów i innych miejscowych zagrożeń oraz organizacja wypoczynku dzieciom i młodzieży w rejonie swojego miejsca zamieszkania. Organizowano pokazy sprzętu ratowniczego i przekazywano informacje dotyczące zasad zachowania się w czasie powstania pożaru lub innego zagrożenia. Budowano także lodowiska dla dzieci i młodzieży.

Osiągnięte wyniki:

Strażacy z Komendy Miejskiej PSP w Krakowie uczestniczyli w akcjach:

Bezpieczne wakacje (lipiec – sierpień)

Liczba grup wycieczek: 78; łączna liczba osób odwiedzających strażnice: 1945 z czego 1000 zwiedziło Bezpieczny Domek w JRG 2

Udział w 13 imprezach kulturalnych, sportowych i innych:

- pokaz sprzętu i pogadanka dla oddziału dziecięcego Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego w Krakowie,
- festyn parafialny w Kostrzu w dniu 21.06.2015 r. (JRG 2),
- impreza plenerowa Dzielnicy XII na Bagrach w dniu 27.06.2015 r. (JRG 2),
- festyn w Parku Jordana przy ul. Reymonta w Krakowie w dniu 21.06.2015 r. (JRG 3),
- festyn przy ul. Baczyńskiego w dniu 28.06.2015 r.,
- festyn „Bezpiecznie nad wodą” w dniu 22.06.2015 r. (JRG 4),
- festyn na ul. Makowskiego w dniu 04.07.2015 r. (JRG 5),
- festyn „Dni Prokocimia” w dniu 20.06.2015 r. (JRG 6),
- festyn rodzinny na terenie SP 164 Sióstr Nazaretek w dniu 21.06.2015 r. (JRG 6),
- piknik lotniczy na terenie Muzeum Lotnictwa w dniu 28.06.2015 r. (JRG 7),
- festyn z okazji dnia Szkoły w SP nr 88 w dniu 18.06.2015 r.,
- festyn dla dzieci „Królewskie Wakacje” w dniu 03.06.2015 r.

Bezpieczne zimowisko (styczeń – luty)

Liczba grup wycieczek: 13; łączna liczba dzieci odwiedzających strażnice: 282

Dni ochrony przeciwpożarowej – otwarte strażnice (maj)

Liczba grup wycieczek: 82; łączna liczba dzieci odwiedzających strażnice: 1900

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Program Kierunkowy

„Bezpieczne skrzyżowania i ulice”

Podejmowane działania:

Zakresem działań zostały objęte drogi, obiekty i tereny miasta Krakowa. Głównymi celami programu była stopniowa poprawa poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa i ich mienia poprzez:

- udrażnianie szlaków komunikacyjnych po wypadkach i kolizjach,
- utrzymanie w stanie drożności dojazdów do obiektów i terenów oraz propozycje modyfikacji stanu obecnego.

Osiągnięte wyniki:

Wykonano 1275 działań ratowniczych w komunikacji drogowej i 7 w komunikacji kolejowej. Podczas wykonywanych czynności kontrolno – rozpoznawczych, organizowanych ćwiczeń oraz działań ratowniczych, przeprowadzono kontrole możliwości dojazdu pojazdów pożarniczych do budynków mieszkalnych i terenów będących w zarządzie wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych oraz na terenie zakładów pracy. W razie stwierdzenia nieprawidłowości wydawane były decyzje administracyjne.

SEGMENT ZAGROŻEŃ KRYZYSOWYCH

Podejmowane działania:

Zakresem działań zostały objęte obiekty budowlane i tereny miasta Krakowa. Głównym celem była stopniowa poprawa poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa i ich mienia poprzez:

- rozpoznawanie wielkości i skutków powodzi na miejscu zdarzenia,
- wykonywanie działań ratowniczych podczas powodzi,
- opracowanie procedury postępowania w czasie zdarzeń,
- nadzór nad przestrzeganiem przepisów pożarowych,
- organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w czasie pożarów,
- kontrole w zakładach posiadających toksyczne środki przemysłowe,
- wykonanie praktycznych ćwiczeń taktyczno – bojowych na obiektach,
- organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w razie uwolnienia się toksycznych środków przemysłowych,
- organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w czasie katastrof budowlanych.

Osiągnięte wyniki:

1. Wykonano
   - 242 działania ratownicze związane z usuwaniem skutków opadów deszczu,
   - 46 działań ratowniczych związanych z usuwaniem skutków przyboru wód,
   - 90 działań ratowniczych związanych z usuwaniem skutków opadów śniegu,
   - 85 działań ratowniczych na obszarach wodnych.
2. Zaktualizowano „Plan Ratowniczy” w następującym zakresie:

- zmiany procedury postępowania w przypadku dysponowania oficera operacyjnego na Stanowisko Kierowania Komendanta Miejskiego,
- aktualizacji wykazu sił i środków przeznaczonych do prowadzenia działań ratowniczych w związku z zakupem nowych samochodów, sprzętu ratowniczego,
- opracowywania procedury działań z zakresu ochrony zabytków,
- powiadamiania prezydentów, wójtów, burmistrzów i współpracy z organami odpowiedzialnymi za porządek publiczny,
- instrukcji bezpieczeństwa obiektów.

3. Przeprowadzono ogółem 665 czynności kontrolno – rozpoznawczych w zakresie:
a/ kontroli przestrzegania przepisów ppoż. - 344 czynności m.in. w:
- obiektach użyteczności publicznej – 239,
- obiektach zamieszkania zbiorowego – 52,
- budynkach mieszkalnych wielorodzinnych – 31,
- obiektach produkcyjno-magazynowych – 3,
- zakładach stwarzających zagrożenie dla ludzi i środowiska – 3,
- w obiektach wypoczynku dzieci i młodzieży – 12.

b/ przeprowadzenia 390 ocen zgodności wykonania obiektu budowlanego z projektem budowlanym, w ramach tych czynności wydano 29 sprzeciwów w sprawie przystąpienia do eksploatacji obiektów.

4. W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolno-rozpoznawczych wydano:
- 83 decyzje administracyjne nakazujące usunięcie nieprawidłowości po przeprowadzonych czynnościach kontrolno-rozpoznawczych,
- 419 opinii pod względem spełniania wymogów przepisów ochrony przeciwpożarowej dla obiektów, organizacji imprez masowych i wykorzystania dróg w sposób szczególny oraz ochrony ppoż.
- 1 mandat karny,
- w 2015 roku nie wydano żadnej decyzji zakazującej eksploatacji obiektów i terenów.

W roku 2015 opracowano 54 analizy, sprawozdania i informacje dotyczące stanu bezpieczeństwa pożarowego na terenie działania KM PSP w Krakowie, w tym dotyczące: katalogu zagrożeń, wdrażania monitoringu pożarowego, zagrożeń w transporcie towarów niebezpiecznych, przestrzegania przepisów przeciwpożarowych w wybranych obiektach użyteczności publicznej, przemysłowych i magazynowych, w których wstąpienie pożaru może spowodować zagrożenie dla środowiska i znaczne straty materialne. Ponadto przeanalizowano realizację zadań w zakresie przeciwdziałania poważnym awariom przemysłowym, w tym:
- cele i kierunki działania PSP i KSRG na rok 2015,
- roczne plany czynności kontrolno – rozpoznawczych na rok 2015,
- sprawozdania z czynności kontrolno – rozpoznawczych za I i II półrocze 2015 r.,
- przebieg kwalifikacji obiektów do zimowego wypoczynku dzieci i młodzieży,
- realizację celów i kierunków działania PSP i KSRG na 2015 r.,
- sprawozdania z realizacji monitoringu pożarowego na terenie KM PSP Kraków,
- czynności kontrolno – rozpoznawcze w obiektach przewidzianych w ME w Piłce Ręcznej Mężczyzn 2015,
- sprawozdania z realizacji planu pracy za I i II półrocze 2015 r,
- stan bezpieczeństwa na terenie składowisk odpadów,
- akcję „Bezpieczne wakacje 2015”.

Przykładowe czynności kontrolno – rozpoznawcze realizowane w 2015 r.:

- prowadzono 2160 działań ratowniczych podczas pożarów, w tym 67 podczas pożarów średnich,
- przeprowadzono ponad 200 ćwiczeń na terenie zakładów pracy i obiektów użyteczności publicznej, z których część ćwiczeń zawierała elementy ewakuacji ludzi z terenu objętego działaniami ratowniczymi. Ćwiczono m.in. na terenie Zakładu EDF Poland Oddział w Krakowie, na terenie Specjalistycznego Szpitala im. Ludwika Rydygiera w Krakowie oraz w szkołach, akademikach, teatrach, obiektach sportowych, obiektach służby zdrowia, obiektach administracyjnych, obiektach handlowych i na akwenach wodnych,
- przeprowadzono:
  - 240 działań ratowniczych w czasie chemicznych zagrożeń,
  - 6 działań ratowniczych podczas miejscowych zagrożeń ekologicznych,
  - ogółem na terenie Miasta Krakowa strażacy prowadzili działania ratownicze podczas 5661 miejscowych zagrożeń.
- ponadto prowadzono:
  - 908 działań ratowniczych związanych z usuwaniem skutków działania silnych wiatrów,
  - 28 działań ratowniczych w czasie budowlanych miejscowych zagrożeń,
  - 13 działań ratowniczych podczas miejscowych zagrożeń związanych z awariami infrastruktury komunalnej.



Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie

ul. Radziwiłłowska 8b
31-026 Kraków
Sekretariat tel.: 12-421-82-42
fax: 12-421-69-76

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Program Kierunkowy

„Pomoc ofiarom przestępstw i patologii społecznych”

Podobnie jak w latach poprzednich, w ramach programu „Bezpieczny Kraków” Ośrodek Interwencji Kryzysowej (OIK) realizował następujące cele:

1. Zapewnienie całodobowej, bezpłatnej, kompleksowej, profesjonalnej pomocy psychologicznej dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.
2. Prowadzenie bezpłatnych konsultacji psychologicznych dla ofiar przestępstw.
3. Kontynuacja prac nad budowaniem zintegrowanego systemu pomocy dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.

Z uwagi na specyficzną sytuację w jakiej znajduje się ofiara przestępstwa, pomoc dla niej musi być udzielana na wielu płaszczyznach (psychologicznej, medycznej). System pomocy dla ofiar przestępstw wymaga współpracy specjalistów i wielu instytucji.

Podejmowane działania:

1. Pomoc psychologiczna dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.

Podstawowym celem programu było świadczenie specjalistycznej, profesjonalnej pomocy psychologicznej bezpośrednim i pośrednim ofiarom przestępstw.

Zadania realizowane były przez:

- jak najszybsze docieranie do osób poszkodowanych w wyniku przestępstwa,
- aktywny kontakt, kompleksową, profesjonalną pomoc psychologiczną w zakresie: zdrowienia po traumie, psychoedukacji dotyczącej reakcji pourazowych, diagnozy systemu wsparcia, pomocy w budowaniu i odtwarzaniu systemu wsparcia.

Działania interwencyjne wobec ofiar przestępstw obejmowały:

- interwencje indywidualne,
- interwencje rodzinne,
- interwencje w społecznościach lokalnych i instytucjach,
- interwencje w terenie, w miejscu pobytu osób poszkodowanych.

W stosunku do osób zgłaszających się do OIK podejmowano kilka działań interwencyjnych:

- kontakty osobiste,
- kontakt psychologa z osobami poszkodowanymi na miejscu zdarzenia lub w miejscu ich pobytu,
- interwencje osobiste i telefoniczne w różnych instytucjach, w sprawach klientów,
- kontakt z policją, kuratorami sądowymi, pracownikami socjalnymi i innymi instytucjami,
- kierowanie do innych, specjalistycznych instytucji.

W ramach udzielanej pomocy psychologicznej, w uzasadnionych sytuacjach stosowano dodatkową diagnozę stanu psychicznego za pomocą kwestionariuszy objawowych oceniających nasilenie objawów pourazowych. Pozwoliło to na monitorowanie stanu psychicznego klienta oraz zaplanowanie adekwatnej formy pomocy.

2. Zasady organizacyjne przyjmowania zgłoszeń w ramach programu.

Statutowa działalność Ośrodka stanowiła zaplecze dla realizacji programu, umożliwiając przyjmowanie zgłoszeń i kwalifikację do programu w ramach pierwszorazowego kontaktu klientów z OIK. W ramach tej działalności zapewniane były następujące warunki:

- całodobowy system pomocy psychologicznej, przez każdy dzień tygodnia, także w dni ustawowo wolne od pracy,
- w godzinach 8.00 – 20.00 dyżur pełni co najmniej dwóch psychologów, którzy dyżurują przy telefonach oraz przyjmują w Ambulatorium zgłaszające się osoby,
- w godzinach nocnych dyżur pełni jedna osoba, w razie potrzeby istnieje możliwość wezwania dodatkowej osoby,
- nie ma potrzeby przedstawiania żadnych dokumentów warunkujących otrzymanie pomocy,
- osoba poszukująca pomocy może zachować anonimowość i nie ujawniać swoich danych osobowych.

3. Popularyzacja wiedzy na temat oferty programowej OIK na rzecz ofiar przestępstw.

Wiedza na temat możliwości uzyskania pomocy jest bardzo ważna dla osób poszkodowanych w wyniku przestępstw, dlatego od początku realizacji programu podejmujemy działania zmierzające do upowszechnienia informacji o działalności Ośrodka przez kontakt z pomocą społeczną, policją, prokuraturą i służbą zdrowia.

Informacje na temat Ośrodka znajdują się na stronie internetowej OIK, jak również na stronach Biuletynu Informacji Publiczne Miasta Krakowa.

4. Formy oddziaływań psychologicznych wykonane w ramach programu w 2015 roku, przedstawiały się następująco:

- udzielanie psychologicznej pomocy w miejscu zdarzenia lub w ambulatorium oraz zapewnienie możliwości pobytu klienta w poradni w celu poradnictwa, wsparcia i indywidualnej terapii dla ofiar przestępstw i patologii społecznej,
- prowadzenie grupy wsparcia dla kobiet i dzieci doświadczających przemocy domowej. Zajęcia prowadzone w grupie miały charakter psychoedukacyjny, umożliwiały nabycie nowych umiejętności społecznych pomagających w skuteczniejszym radzeniu sobie z obciążającą sytuacją rodzinną. Oferta grupy wsparcia uzupełniła indywidulaną pomoc psychologiczną,

Celem grupy wsparcia dla kobiet było zminimalizowanie skutków przemocy w rodzinach w postaci przewlekłych zaburzeń pourazowych, wzmacnianie aktywnej postawy zmierzającej do ochrony siebie i dzieci, zwiększenie świadomości, przysługujących praw, wzrost poczucia własnej wartości i kompetencji społecznych.

Natomiast celem funkcjonowania grupy wsparcia dla dzieci było zminimalizowanie negatywnych skutków doświadczania przemocy w rodzinie, budowanie adekwatnego poczucia własnej wartości, rozwój umiejętności komunikacyjnych i regulacji emocji.

Zastosowano następujące metody pracy w grupach wsparcia:

- praca w grupach,
- psychoedukacja,
- ćwiczenia warsztatowe,
- trening kompetencji społecznych,
- trening konstruktywnego radzenia sobie ze stresem,
- arteterapia (zajęcia muzyczne, plastyczne, ruchowe, psychodrama).

Osiągnięte wyniki:
W ramach programu opieką psychologiczną i długoterminową objętych zostało **45 osób oraz dwie ok. 20 – osobowe grupy uczniów i 15 poszkodowanych mieszkańców bloku, 26 kobiet i 19 dzieci uczestniczących w grupie wsparcia.**

W ramach długoterminowej opieki psychologicznej dla osób poszkodowanych odbyły się:
- **82** osobiste spotkania,
- **9** interwencji w terenie,
- **33** spotkania grupy wsparcia dla kobiet,
- **33** spotkania grupy psychoedukacyjnej dla dzieci.

Przykłady przestępstw i wydarzeń traumatycznych, których ofiarą padły osoby poszkodowane pozostające w kontakcie psychologicznym w OIK:
- drastyczna przemoc domowa,
- napaść ze strony znanych sprawców,
- traumatyczna śmierć bliskiej osoby,
- gwałt,
- samobójcza śmierć bliskiej osoby,
- zabójstwo i usiłowanie zabójstwa,
- wypadki komunikacyjne,
- wyłudzenia, kradzieże.

DANE DOTYCZĄCE INTERWENCJI W TERENIE
W minionym roku w ramach programu przeprowadzono:
9 interwencji w terenie, tj. 33 godziny
W ramach tych interwencji opieką psychologiczną zostały objęte:
23 osoby oraz dwie ok. 20 – osobowe grupy uczniów i 15 mieszkańców bloku

Przykłady sytuacji, w których psychologowie byli wzywani na miejsce zdarzenia lub do miejsca pobytu ofiar:
- zabójstwo lub usiłowanie zabójstwa,
- samobójcza śmierć,
- wypadki komunikacyjne.

DANE DOTYCZĄCE PROWADZONEJ GRUPY WSPARCIA DLA KOBIET I DZIECI DOŚWIADCZAJĄCYCH PRZMOCY DOMOWEJ

W minionym roku w ramach realizowanego programu prowadzona była grupa wsparcia dla kobiet i dzieci doświadczających przemocy domowej. Spotkania grup dla kobiet oraz dla dzieci odbywały się raz w tygodniu, każde z nich trwało dwie godziny. Prowadzone były przez psychologów OIK. W okresie realizacji programu odbyły się **33 spotkania grupy – 66 godzin**. Z zajęć w grupie skorzystało **26 kobiet oraz 19 dzieci.**

Wskaźniki ilościowe – zestawienie

I. Pomoc psychologiczna w kontakcie osobistym
- liczba osób pozostających w opiece psychologicznej w kontakcie osobistym: **45**
- liczba spotkań indywidualnych i rodzinnych dla osób pozostających w opiece: **82**
- liczba spotkań grupy wsparcia dla kobiet: **33**
- liczba spotkań grupy psychoedukacyjnej dla dzieci: **33**

II. Interwencje w terenie – przeprowadzono 9 interwencji, tj. 33 godziny

- liczba osób objętych pomocą: **23, dwie 20 – osobowe grupy uczniów i 15 mieszkańców bloku.**

ANALIZA JAKOŚCIOWA ZGŁOSZEŃ PRZYJĘTYCH W RAMACH PROGRAMU

Analiza tematyczna spraw, z którymi zwracały się osoby poszkodowane, pozwoliła wyodrębnić następujące kategorie problemów:

1. Przemoc ze strony osoby bliskiej.
2. Śmierć bliskiej osoby.
3. Gwałt i napaść na tle seksualnym.
4. Samobójcza śmierć bliskiej osoby.
5. Zabójstwo i usiłowanie zabójstwa.
6. Wypadki komunikacyjne, wyłudzenia, kradzieże.

Ad. 1. Przemoc ze strony osoby bliskiej.

W ramach programu odbyło się **35 spotkań osobistych** z osobami doświadczającymi przemocy ze strony bliskiej osoby, podczas których pomocą psychologiczną zostały objęte rodziny, jak i pojedyncze osoby.

Przez wszystkie lata realizacji Programu Pomocy dla Ofiar Przestępstw i Patologii Społecznych przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie, najliczniejszym problemem zgłoszonym jest kategoria przemocy ze strony bliskiej osoby. Kategoria ta obejmuje przemoc psychiczną, fizyczną, seksualną.

Ad. 2. Traumatyczna śmierć bliskiej osoby.

W ramach programu odbyło się **13 spotkań** osobistych oraz **1** interwencja w terenie z osobami w sytuacji traumatycznej śmierci osoby bliskiej.

Przykładowe zgłoszenia:

- tragiczna śmierć męża/ojca/siostry w wypadku samochodowym.

Ad. 3. Gwałt i napaść na tle seksualnym.

W ramach programu odbyły się **3 spotkania** osobiste w OIK.

Z pomocy psychologicznej skorzystali także ich bliscy, m.in. rodzice osób poszkodowanych, będący w ostrym kryzysie w związku z sytuacją zaistnienia gwałtu.

Ad. 4. Samobójcza śmierć bliskiej osoby.

W grupie tej znalazły się osoby poszukujące pomocy psychologicznej w związku z samobójczą śmiercią bliskiej osoby. W minionych kwartałach odbyło się **20 spotkań** osobistych w OIK oraz **5** wizyt w terenie, podczas których pomocą zostały objęte rodziny i pojedyncze osoby.

Ad. 5. Usiłowanie zabójstwa i zabójstwo dokonane.

W grupie tej znalazły się osoby poszukujące pomocy psychologicznej w związku z zabójstwem i usiłowaniem zabójstwa. W ramach programu odbyło się **5 spotkań** osobistych oraz **2** interwencje w terenie.

W tej grupie znalazły się osoby, które doświadczały różnego rodzaju wydarzeń traumatycznych, nie związanych z wymienionymi wyżej kategoriami przestępstw i urazów.

Przykładowe sytuacje z tej kategorii to:

- ofiary wyłudzenia,
- ofiary kradzieży,
- ofiary wypadków komunikacyjnych.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej czternasty rok realizował zadania Programu Pomocy dla Ofiar Przestępstw i Patologii Społecznych. Udzielana pomoc była skierowana do osób dotkniętych wydarzeniami o charakterze traumatycznym. Ofiary takich doświadczeń są narażone na gwałtowne i niezwykle intensywne reakcje emocjonalne, które w wysokim stopniu mogą upośledzać funkcjonowanie w dotychczasowych rolach społecznych i zawodowych. Szybka i adekwatna pomoc dla takich osób znacznie poprawia ich stan psychiczny, zmniejsza koszty społeczne i ekonomiczne, jakie ponosi budżet państwa z powodu przestępstw i innych zdarzeń traumatycznych.

Podstawowe kryteria wartościujące taką pomoc to:

1. Jak najszybsze jej udzielanie.
2. Profesjonalizm.
3. Kompleksowość i interdyscyplinarność.

Ad. 1. Utrzymanie całodobowej oferty pomocy psychologicznej stanowi istotne zabezpieczenie dla osób poszkodowanych w wyniku przestępstw. Osoby potrzebujące mogą otrzymać pomoc niezależnie od pory dnia bez jakichkolwiek utrudnień formalnych.
Bardzo ważnym obszarem udzielania pomocy są interwencje w terenie. Umożliwiają one dotarcie z pomocą do osób, które z uwagi na prezentowany stan psychiczny, bądź fizyczny nie mają możliwości osobistego zgłoszenia się do OIK. Umożliwiają również interwencje w większych grupach społecznych, jak klasy szkolne, zespoły pracownicze itp.
Szczególną kategorią interwencji w terenie są interwencje na prośbę Policji, dotyczące szczególnie ostrych i trudnych sytuacji (śmierci samobójcze, zabójstwa, nagłe śmierci). W takich sytuacjach psycholog przybywa na miejsce wydarzenia w krótkim czasie po traumatycznym zajściu, najczęściej gdy wciąż toczy się postępowanie policyjno-prokuratorskie.

Odpowiedź na takie zapotrzebowanie wymaga jednak dużej gotowości i dyspozycyjności pracowników, dlatego niewątpliwie system pomocy oparty o całodobowe dyżury jest w tym przypadku koniecznością i warunkiem jego funkcjonowania.

Ad. 2. Udzielanie pomocy ofiarom przestępstw, niejednokrotnie w ostrych stanach pourazowych wymaga fachowej wiedzy i doświadczenia. Pracownicy OIK uczestniczą w licznych wewnętrznych szkoleniach z tego zakresu i posiadają duże doświadczenie w tej dziedzinie, jednocześnie stale będąc w gotowości do dalszego pogłębiania kwalifikacji.

Ad. 3. Ofiary przestępstw wymagają najczęściej kompleksowej pomocy. Ze względu na obecność objawów pourazowych mają mniejsze możliwości starania się o taką pomoc. Zorganizowanie skutecznej pomocy dla osoby, która doświadczyła przestępstwa wymaga od interwenta kryzysowego nawiązania współpracy z instytucjami zaangażowanymi w rozwiązanie sytuacji klienta, takimi jak Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Policja, Prokuratura, przedstawiciele sądów oraz służby zdrowia. Dzięki współpracy specjalistów z różnych dziedzin możliwe jest zapewnienie interdyscyplinarnej i spójnej pomocy osobom zgłaszającym się po pomoc.

Na realizację programu przez OIK przekazano z budżetu Miasta kwotę **30 000 złotych, z której wydatkowano środki finansowe w wysokości 29 833,87 złotych.**



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

ul. Józefińska 14 30-529 Kraków
tel. 12 616-54-27
faks 12 616-54-28
e-mail: do@mops.krakow. pl
www: http://www.mops.krakow.pl

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Program Kierunkowy

"Niebieska Karta"

Podejmowane działania:

1. liczba wypełnionych "Niebieskich Kart": **940**
2. liczba interwencji w ramach procedury "Niebieskiej Karty": **940**
3. liczba rodzin objętych pomocą z powodu przemocy w rodzinie:

- **178** rodzin (pomoc przyznana na podstawie decyzji administracyjnej),
- **1 398** rodzin w ramach realizowanego w MOPS Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie.

4. liczba osób, którym udzielono schronienia: **71**

Osiągnięte wyniki:

W 2015 r. w Ośrodku dla Osób Dotkniętych Przemocą (OODP) ze schronienia skorzystały **33** kobiety. Działalność OODP koncentruje się na udzieleniu specjalistycznej pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinie, a w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa tych osób, na zapewnieniu im schronienia w celu ochrony od sprawcy przemocy. W Ośrodku udzielane jest wsparcie psychologiczne, pedagogiczne, prowadzona jest praca socjalna oraz pomoc prawna. OODP funkcjonuje całodobowo, posiada 40 miejsc noclegowych. W roku 2015 OODP udzielił **schronienia 71 osobom**, z czego 33 stanowiły osoby dorosłe, a 38 dzieci.

Poniesione nakłady finansowe:

Środki z budżetu miasta:

- **470 580 zł** (dotacja Gminy Miejskiej Kraków dla Caritas Archidiecezji Krakowskiej prowadzącej w ramach jednej umowy Ośrodek dla Osób Dotkniętych Przemocą, mieszkanie chronione dla kobiet i kobiet z dziećmi oraz miejsca interwencyjnego schronienia dla kobiet).
- **1 266 126,68 zł** (koszt realizacji Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie przez MOPS)

Dotacja z budżetu Wojewody:

- **12 677,94 zł** (koszt realizacji Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie przez MOPS), z przeznaczeniem na realizację programu korekcyjno – edukacyjnego dla osób stosujących przemoc w rodzinie, będącego elementem Polityki Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie .

Uwagi i komentarze:

Rodziny, które otrzymały pomoc finansową na podstawie decyzji administracyjnej są objęte wsparciem w ramach Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie.

Program Kierunkowy

„Poradnictwo prawne i psychologiczne"

Podejmowane działania:

Prowadzenie bezpłatnego poradnictwa specjalistycznego z zakresu prawa i psychologii, skierowanego do mieszkańców Krakowa.

Osiągnięte wyniki:

W celu zweryfikowania podejmowanych działań zastosowane zostały następujące mierniki:

A. Liczba porad prawnych / liczba osób, którym udzielono porad prawnych:
5929 porady /**2328** osób
Udzielono porad prawnych z zakresu:
- prawa rodzinnego i opiekuńczego – **2123** porad,
- prawa lokalowego – **1275** porad,
- zabezpieczenia społecznego – **335** porad,
- inne **– 2 196** porad.

Wśród powyższych porad prawnych **1788 porad** dotyczyło pomocy w sporządzeniu pism procesowych

B. Liczba porad psychologicznych / liczba osób, którym udzielono porad psychologicznych:
3 454 porad – wraz diagnozą psychologiczną / **392** osoby
Udzielono porad psychologicznych z zakresu:
- rozwiązywania problemów wychowawczych i rodzinnych – **1044** porady,
- zdrowia psychicznego i zaburzeń psychicznych dorosłych – **1109** porad,
- funkcjonowania społecznego poza rodziną – **627** porad,
- problemów dotyczących przemocy w rodzinie – **193** porady,
- uzależnień od alkoholu i środków psychoaktywnych – **92** porady,
- zdrowia psychicznego i zaburzeń psychicznych dzieci – **25** porad**,**
- inne – **364** porady.

Ponadto, prowadzone jest poradnictwo specjalistyczne i terapia rodzin w ramach zadań zleconych przez Gminę Miejską Kraków, które przekazane są do realizacji przez organizacje pozarządowe. Zadanie realizują Stowarzyszenie *Siemacha* oraz Stowarzyszenie *Dobrej Nadziei*. W roku 2015 ośrodki terapii i poradnictwa udzieliły wsparcia **1765** osobom (z 1136 rodzin). Przeprowadzono **10 020 spotkań** terapeutycznych (terapii poprzedzonych zdiagnozowaniem osoby/rodziny) oraz **2 605 porad specjalistycznych**.

Poniesione nakłady finansowe:

Koszt zatrudnienia w MOPS prawników i psychologów udzielających specjalistycznego poradnictwa wyniósł **468 989,52 zł**. Koszt realizacji zadania poradnictwo specjalistyczne i terapia rodzin w 2015 r. wyniósł **1 495 160,12 zł**, w tym ze środków Gminy Miejskiej Kraków została przekazana dotacja w wysokości **1 282 900,00 zł**, natomiast ze środków unijnych pozyskano **212 260,12 zł**.

Uwagi i komentarze:

Wykazana liczba porad prawnych i psychologicznych dotyczy wszystkich mieszkańców Krakowa korzystających z poradnictwa specjalistycznego, a nie tylko osób dotkniętych negatywnym oddziaływaniem zjawiska przemocy w rodzinie.



Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A.
w Krakowie

Centrala tel. 12-254-10-00
ul. J. Brożka 3, 30-347 Kraków,
faks 12-254-10-13
www.mpk.krakow.pl

SEGMENT RESTRYKCYJNO-REPRESYJNY

Program Kierunkowy

„Bezpieczny Dojazd”

Podejmowane działania:

Realizacja omawianego Programu Kierunkowego miała doprowadzić do osiągnięcia następujących celów:

1. Ogółem w 2015 roku przeprowadzono 201 wspólnych patroli ze Strażą Miejską. Współpracowano ze Strażą Miejską w zakresie likwidacji zagrożeń w ruchu drogowym. Patrole miały zapobiegać przypadkom niszczenia mienia, a w szczególności dewastacji pojazdów komunikacji miejskiej, automatów Krakowskiej Karty Miejskiej oraz wiat przystankowych. Wspólne patrole ze Strażą Miejską przeprowadzane są między innymi na następujących ciągach komunikacyjnych:

- Kalwaryjska, Limanowskiego,
- MDA, Długa, Pawia,
- Długa, Pawia, Rakowicka
- Długa, Pawia, Rondo Mogilskie,
- Piastów, Mistrzejowice, Wzgórza Krzesławickie,
- Dębniki , Czerwone Maki,
- Dębniki, Rondo Grunwaldzkie,
- Salwator, Kościuszki, Senatorska,
- Długa.

W 2015 roku kontynuowano wspólnie z Policją prewencje pn. „Bezpieczny powrót”. Przeprowadzana akcja przyczyniła się do zwiększenia poczucia bezpieczeństwa wśród pasażerów powracających w późne, weekendowe wieczory do miejsc zamieszkania.

W styczniu 2015 r. zostało podpisane porozumienie pomiędzy MPK S.A. w Krakowie a Komendą Miejską Policji w Krakowie, którego celem jest polepszenie współpracy służącej poprawie stanu bezpieczeństwa na terenie miasta Krakowa, profesjonalizacja działań związanych z walką z przestępczością, eliminacja zjawisk o charakterze chuligańskim oraz lepsze wykorzystanie nowoczesnych narzędzi teleinformatycznych. Dzięki zacieśnieniu współpracy krakowskiego przewoźnika z Policją pasażerowie będą mogli czuć się jeszcze bezpieczniej w krakowskich tramwajach i autobusach. Porozumienie przewiduje bowiem organizację wspólnych patroli w ramach akcji „Bezpieczny powrót” w pojazdach kursujących przede wszystkim w godzinach wieczornych i nocnych.

Porozumienie obejmuje m.in. cykl szkoleń dotyczących bezpieczeństwa, które dla pracowników MPK SA, a przede wszystkim dla inspektorów nadzoru ruchu, przeprowadzi Komenda Miejska Policji. Warto podkreślić, że podpisane porozumienie jest potwierdzeniem i usankcjonowaniem współpracy, którą MPK SA i Komenda Miejska Policji prowadzi od kilku lat

Zamontowano system monitoringu w Punkcie Socjalnym Salwator i Punkcie Socjalnym Cichy Kącik. Inspektor Ruchu MPK S.A. wspólnie z funkcjonariuszem Straży Miejskiej Miasta Krakowa prowadzili zajęcia profilaktyczne dla dzieci i młodzieży m.in. na temat bezpieczeństwa w ruchu drogowym z udziałem pojazdów komunikacji miejskiej. Strażnicy i inspektorzy ruchu współpracowali podczas przygotowania uczniów do egzaminu na kartę rowerową oraz pomoc w jego przeprowadzeniu. Ponadto w kwietniu 2015 r., we

współpracy ze Strażą Miejską Miasta Krakowa, został zorganizowany konkurs dla krakowskich piątoklasistów pn. „Rowerem bezpiecznie do celu”. Głównym celem wydarzenia było zwrócenie uwagi młodym ludziom jak ważne jest bezpieczne poruszanie się rowerem po ulicach miasta, przede wszystkim tam, gdzie kursują tramwaje. Konkurs był także okazją do tego, aby promować pozytywne zasady zachowań na drodze. Oprócz rywalizacji uczestnicy konkursu brali także udział w wykładzie na temat bezpieczeństwa w komunikacji miejskiej oraz pokazie awaryjnego hamowania tramwaju, które zostało zorganizowane na terenie zajezdni tramwajowej Podgórze. To pierwsza tego rodzaju wspólna inicjatywa MPK SA w Krakowie i Straży Miejskiej Miasta Krakowa

2. Pracownicy mieli do dyspozycji 4 kompletnie wyposażone radiowozy, dzięki czemu mogli na bieżąco likwidować zdarzenia drogowe oraz ich skutki, a także podejmować działania profilaktyczne mające na celu zmniejszenie ilości kolizji, wypadków i wykolejeń pociągów tramwajowych.

Osiągnięte wyniki:

1. Przeprowadzono **201 kontroli** wspólnie ze Strażą Miejską, w wyniku których: 25 spraw skierowano do sądu, nałożono 706 mandaty, pouczono w 636 przypadkach. Łącznie interweniowano **1367** razy. Kontrole odbywały się na trasach komunikacyjnych, na pętlach i dworcach oraz przystankach komunikacji miejskiej.

Ponadto przeprowadzono **18 wspólnych**, nocnych akcji. Łącznie w akcjach brało udział **270 strażników miejskich oraz 71 inspektorów** MPK S.A. Ujawniono w sumie **399** wykroczeń, sprawców ukarano mandatami karnymi w 172 przypadkach, 25 spraw skierowano do sądów oraz pouczono sprawców w 202 przypadkach. Przeprowadzono również **1 akcję udziałem Policji**, w wyniku której ukarano 7 sprawców wykroczeń. Oprócz strażników miejskich i policjantów w akcji brali udział także kontrolerzy biletowi. W wyniku przeprowadzonych kontroli wystawiono 274 opłaty podwyższone (płatne na miejscu) oraz 895 wezwań do zapłaty w związku z przejazdem komunikacją miejską bez ważnego biletu.

W autobusach i tramwajach komunikacji miejskiej w TV BUS emitowane były filmy profilaktyczno – ostrzegawcze przygotowane we współpracy z Policją oraz Strażą Miejską Miasta Krakowa dotyczące:

- ul. Karmelicka - spot ukazujący, jak kierowca samochodu wyprzedza tramwaj na przejściu dla pieszych i potrąca rowerzystów przejeżdżających przez przejście – później również pokazana jest pomoc z udziałem straży miejskiej.
- Spot „Obowiązki’’ przedstawia pasażerów, którzy podróżują w tramwaju. W środku pojazdu widać, jak beztrosko spożywają pożywienie i napoje. Nagle rowerzysta przejeżdża wzdłuż torów tramwajowych nieudolnie i wywraca się, co powoduje awaryjne hamowanie motorniczego. Pasażerowie, którzy nie zachowali ostrożności i nie trzymali się uchwytów poręczy wywracają się w pojeździe na podłogę.
- Spot „Plakaty’’ pokazujący, jak młoda osoba bez pozwolenia nakleja plakaty na słupach i miejscach zabronionych. Osoba ta jest zauważona przez patrol Straży Miejskiej i po krótkim pościgu zostaje zatrzymana.
- „Dworzec’’ spot przedstawia nieprawidłowe zachowanie kierującego samochodem osobowym, który podczas prowadzenia rozmawia przez telefon komórkowy. W trakcie manewru omijania stojącego tramwaju na przystanku potrąca dwie pasażerki wybiegające z tramwaju. W dalszej części filmu pokazane jest, jak inspektor ruchu MPK wzywa na miejsce Policję. Poszkodowanym zostaje udzielona pierwsza pomoc a ruch uliczny zostaje wznowiony i kierowany przez służby nadzoru ruchu MPK wraz z Policją.

- Spoty z Policją – Kieruj się rozsądkiem - 7 spotów informujących, aby kierowcy, motocykliści oraz inni użytkownicy dróg byli skupieni podczas jazdy samochodem, motocyklem i innymi środkami transportu. Przez nieuwagę i szereg różnych poprzedzających wydarzeń uczestnicy ruchu uczestniczą w wypadkach. Brawurowa jazda, zabawa radiem czy rozmowa przez telefon powoduje stwarzanie niebezpiecznych sytuacji na drogach, potrącenia pieszych na pasach czy też wypadki i kolizje.
- Bezpieczny Pasażer - spot przedstawia jak zachowywać się na dworcach autobusowych, aby skuteczniej bronić się przed kradzieżami bagaży oraz utrudnić kradzież kosztowności kieszonkowcom.
- Cyber zagrożenia - dwa spoty informujące o zagrożeniach, które powoduje korzystanie z internetu przez nieletnich (pornografia, strony dla osób pełnoletnich, przemoc itp.), Materiał filmowy przestrzega, aby kontrolować jak dzieci korzystają z sieci internetowej.
- Porozumienie z UMK - szereg spotów, które informują mieszkańców o akcjach tworzonych na terenie miasta Krakowa.
- Spot o oddawaniu krwi ,,Oddając krew ratujesz życie" – materiał zachęca do oddawania krwi, która może uratować życie osobom poszkodowanym w wypadkach i innych zdarzeniach losowych. Zawarte są w nim również informacje, jakie warunki trzeba spełnić, aby można oddać krew i gdzie w Krakowie znajdują się takie punkty.
- Spot o wstrząsie anafilaktycznym – informujący jak się zachować i co trzeba zrobić jeśli wystąpi anafilaksja.

Dwa spoty informacyjne (w całości animowane) o nazwie ,,Stop sprawdź bezpieczne przejście":

- Pierwszy spot to informacja skierowana do Pieszego - spot pokazuje nieprawidłowe przejście przez torowisko, tramwaj nadjeżdżający próbuje wyhamować, aby nie potracić pieszego, niestety droga hamowania tramwaju jest za długa i pieszy zostaje potrącony.
  W materiale ukazuje się informacja ,,Pamiętaj że tramwaj nie zatrzyma się w miejscu! Droga hamowania w tramwaju jadącego z prędkością 30 km/h wynosi ponad 20 metrów. Podczas gwałtownego hamowania obrażenia mogą odnieść również pasażerowie".
- Drugi spot to informacja skierowana do kierowcy samochodu osobowego - spot przedstawia nie ustąpienie pierwszeństwa przejazdu przez samochód, który przejeżdża przez torowisko i wpada pod tramwaj. Podczas zderzenia dwóch pojazdów pokazane jest również co się dzieje w tramwaju, pasażerowie zostają ranni. Również w tym spocie ukazuje się informacja pisemna ,,Pamiętaj że tramwaj nie zatrzyma się w miejscu! […]".

Spoty mają na celu przypomnienie i pokazanie pieszym oraz użytkownikom dróg aby pamiętali iż pojazdy które przewożą pasażerów nie zatrzymują się w miejscu. Warunki atmosferyczne również mają wpływ na drogę hamowania pojazdów.

2. W 2015 r. przeprowadzono m.in. 14.169 kontroli punktualności oraz 7.420 kontroli przestrzegania ograniczeń prędkości. MPK SA w Krakowie po raz drugi przystąpiło do akcji „Przygotuj się na wstrząs", której celem jest informowanie o tym jak skutecznie udzielać pomocy podczas wstrząsu anafilaktycznego. Od dnia 18 lipca 2015 roku w monitorach zamontowanych w autobusach i tramwajach pasażerowie mogą oglądać materiały edukacyjne dotyczące zasad udzielania pierwszej pomocy w takich przypadkach oraz dowiedzieć, czym jest wstrząs anafilaktyczny, jakie są jego objawy i co należy zrobić w sytuacji, kiedy jesteśmy świadkiem lub ofiarą takiego zdarzenia. Dodatkowo pracownicy krakowskiego przewoźnika, kierowcy i motorniczowie otrzymali przeszkolenie z udzielania pierwszej pomocy we

wstrząsie w ramach szkoleń BHP. Akcja jest częścią kampanii „Przygotuj się na wstrząs!" objętej patronatem Polskiego Towarzystwa Alergologicznego.

Od dnia 6 lipca 2015r. ruszył system informacji o zanieczyszczeniu powietrza. Na monitorach w ponad 200 autobusach i tramwajach, a dodatkowo na 314 elektronicznych tablicach przystankowych pojawiają się komunikaty o zanieczyszczeniu powietrza w Krakowie. Dane są wyświetlane na paskach informacyjnych 3 razy dzienne, w godzinach 06:00, 12:00 i 18:00.

Kontynuowano również akcję „Wystarczy jeden metr". Strażnicy miejscy i inspektorzy ruchu MPK dyscyplinowali kierowców, którzy łamiąc przepisy parkowali w miejscach niedozwolonych, zbyt blisko torowisk, gdzie obowiązywały znaki zakazu, czy na przystankach. Największe problemy tamowania i blokowania ruchu pojazdom komunikacji zbiorowej pojawiały się w ciągach komunikacyjnych na ulicach: Długiej, Rakowickiej, Dajwór i Zwierzynieckiej. W 2015 r. odnotowano łącznie **237** przypadków blokowania przejazdu pojazdom komunikacji miejskiej, z tego:

- **129** przypadków odnotowano na ul. Długiej,
- **65** na ulicy Rakowickiej,
- **24** na ulicy Dajwór,
- **10** na ulicy Zwierzynieckiej,
- **9** przypadków w innych częściach miasta.

We wrześniu 2015r. w drugim dniu Europejskiego Tygodnia Zrównoważonego Transportu w Krakowie na terenie zajezdni tramwajowej Podgórze, przy ul. Brożka 3 zostały przeprowadzone pokazy z zakresu ratownictwa medycznego. Uczestnicy mieli możliwość brać udział w pokazach szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy, a więc m.in. tego jak prawidłowo postępować, gdy trzeba przeprowadzić sztuczne oddychanie i masaż serca. Cześć praktyczną poprzedziły zajęcia teoretyczne dotyczące ratownictwa medycznego. Po tych zajęciach uczestnicy mieli możliwość zobaczyć zajezdnię tramwajową Podgórze, a więc miejsce, w którym tramwaje są naprawiane, myte i czyszczone.

MPK SA od 15 lat prowadzi także konkurs dla prowadzących pojazdy propagujący bezpieczną jazdę komunikacją miejską. Oprócz doskonałej wiedzy z zakresu znajomości przepisów o ruchu drogowym prowadzący musieli wykazać się precyzyjną, dynamiczną, a jednocześnie płynną jazdą autobusem. Poprawa dyscypliny prowadzących pojazdy w zakresie przestrzegania przepisów prawa o ruchu drogowym oraz podnoszenie świadomości społecznej w zakresie bezpieczeństwa na drogach poprzez uczestnictwo w Ogólnopolskim Programie Poprawy Bezpieczeństwa „BEZPIECZNIE-CHCE SIĘ ŻYĆ".

3. Monitorowanie zjawisk mających negatywny wpływ na funkcjonowanie komunikacji miejskiej oraz komfort i bezpieczeństwo pasażerów. Ujawniono łącznie 908 przypadków nie stosowania się kierowców samochodów osobowych i dostawczych do znaków i przepisów drogowych, 187 przypadków parkowania na przystankach, 58 przypadków spożywania alkoholu w pojazdach komunikacji miejskiej oraz 138 przypadków palenia tytoniu w miejscach niedozwolonych.

Poniesione nakłady finansowe:

Koszty poniesione na realizację zadań były wydatkowane w ramach środków finansowych Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. w Krakowie.

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Program Kierunkowy

„Czyste miasto”

Podejmowane działania:

Działania podejmowane w ramach programu polegały na utrzymaniu urządzeń na przystankach w należytym stanie technicznym, estetycznym oraz w odpowiednim stopniu czystości. Dlatego też każdego dnia pracownicy dysponujący trzema pojazdami pogotowia technicznego dokonywali koniecznych napraw i wymiany zdewastowanych urządzeń.

Osiągnięte efekty:

Poprzez prowadzenie profilaktycznych patroli, systematyczną wymianę zdewastowanych urządzeń oraz kontrole jakości usług w zakresie utrzymywania czystości peronów świadczonych przez firmy zewnętrzne, osiągnięto poprawę estetyki i wyposażenia urządzeń przystankowych.

W wyniku przeprowadzonych kontroli infrastruktury przystankowej przez nasze służby nadzoru ruchu zostały skierowane 24 pisma do Gmin: Skawina, Brzeźnica, Krzeszowice, Zielonki, Świątniki Górne, Mogilany, Zabierzów, Wielka Wieś, Wieliczka, Niepołomice, Liszki, Czernichów, Michałowice, Słomniki, Kocmyrzów Luborzyca, Skała z prośbą o usunięcie usterek przystankowych na przystankach będących własnością Gmin (ilość zgłoszonych przystanków łącznie – 341). Zgłoszone nieprawidłowości obejmowały m.in. stan techniczny wiat, uszkodzone znaki drogowe D-15, ławki oraz kosze na śmieci a także napisy graffiti. Zostało skierowanych ok. 50 pism do Miejskiego Przedsiębiorstwa Oczyszczania i Zarządu Zieleni Miejskiej z prośbą o uprzątnięcie terenów zielonych za przystankami, usunięcie nielegalnych wysypisk śmieci, przycięcia wystających gałęzi drzew i krzewów na przystankach oraz przy torowiskach.

Łącznie **odnotowano 17794 przypadki dewastacji** m.in. gablot na rozkład jazdy, skrzynek na rozkład jazdy, nazw przystanków, znaków D-15 i D-17.

Zamontowano:

- 70 szt. podświetlanych kasetonów z podświetlaną informacją dla pasażerów (nazwa przystanku, nr linii, znak D15/D17),
- 373 szt. ramek na rozkłady jazdy,
- 220 szt. koszy na śmieci,
- 100 szt. ławek,
- 40 szt. słupków przystankowych dla prywatnych przewoźników, w nowych lokalizacjach albo w miejsce skradzionych lub zdewastowanych elementów infrastruktury przystankowej.
- 6 szt. zgniatarek do butelek typu PET,
- 9 szt. popielnic wolnostojących.

Poniesione nakłady finansowe:

Koszty w wysokości 4 400 000,00 zł poniesione na realizację zadań były wydatkowane w ramach środków finansowych Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. w Krakowie.



ZARZĄD INFRASTRUKTURY KOMUNALNEJ i TRANSPORTU

ul. Centralna 53
31-586 Kraków
tel. 12 616 70 00
faks 12 616 74 17

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Podejmowane działania:

W ramach zwiększenia bezpieczeństwa w mieście Kraków zrealizowano rozbudowę monitoringu na terenie Dzielnicy XVI. Przedsięwzięcie zawierało wykonanie kanalizacji światłowodowej, ułożenie kabli światłowodowych wraz z rozszyciem ich i podłączeniem do istniejącego systemu monitoringu. Dostarczono dodatkowe kamery oraz urządzenia sieciowe.

Realizacja tego zadania ma na celu wzmożoną kontrolę nad służbami miejskimi oraz szybszą reakcję służb porządkowych w przypadku wystąpienia jakichkolwiek wykroczeń.

Poniesione nakłady finansowe:

Koszty poniesione na dany cel wynosiły **77 400,95 zł.**

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Program Kierunkowy

„Bezpieczne skrzyżowania i ulice", „Bezpieczna droga do szkoły"

Podejmowane działania:

1. Zrealizowano modernizacje sygnalizacji świetlnej:

- ul. Zakopiańska – ul. Zbrojarzy - na przedmiotowym skrzyżowaniu wykonano montaż przycisków dla pieszych, sygnalizację akustyczną, wymieniono konstrukcje wsporcze pod latarnie oraz sterownik,
- ul. Skotnicka – ul. Wrony - na przedmiotowym skrzyżowaniu wykonano montaż przycisków dla pieszych, wymieniono ekrany kontrastowe, konstrukcje wsporcze pod latarnie i sterownik, oraz zamontowano układy dźwiękowe,
- ul. Kazimierza Wielkiego – ul. Urzędniczą - na przedmiotowym skrzyżowaniu dodano sygnalizatory oraz detektory ruchu dla rowerzystów. Dodatkowo wykonano malowanie oznakowania poziomego zwiększające bezpieczeństwo ruchu dla rowerzystów,
- ul. ks. K. Jancarza – ul. Miśnieńska - na przedmiotowym skrzyżowaniu zamontowano sygnalizację akustyczną,
- ul. ks. K. Jancarza – ul. Parnickiego - na przedmiotowym skrzyżowaniu zamontowano sygnalizację akustyczną oraz wymieniono latarnie na źródło światła typu LED,
- ul. Bitwy nad Bzurą – ul. Popielidów - na przedmiotowym skrzyżowaniu wymieniono konstrukcje wsporcze, latarnie ze źródłem światła typu LED, ekrany kontrastowe,
- zamontowano przyciski dla pieszych, sygnalizację akustyczną,
- dokonano wymiany elementów istniejący stacji informacji drogowych i pogodowych (na 16 stacjach pogodowych usprawniono czujniki opadu deszczu oraz czujniki drogowe informujące o stanie nawierzchni przy poszczególnych warunkach pogodowych),
- usprawniono moduły przesyłu danych pogodowych i informacji o stanie dróg do serwerowni.

Wszystkie wyżej wymienione prace miały na celu poprawić bezpieczeństwo uczestników ruchu poprzez polepszenie widoczności nadawania poszczególnych sygnałów oraz wprowadzenie płynności potoków ruchu. Koszty poprawy bezpieczeństwa uczestników ruchu wynosiły **277 684,87 zł**.

2. Ponadto realizowano następujące przedsięwzięcia:
- prowadzenie bazy danych o zgłoszonych zdarzeniach drogowych wraz z przechowywaniem dokumentów źródłowych,
- wykonywanie raportu o stanie bezpieczeństwa w ruchu drogowym w Krakowie. Opis sytuacji bezpieczeństwa ruchu drogowego na podstawie posiadanych informacji oraz listy miejsc niebezpiecznych,
- stworzenie i prowadzenie precyzyjnie geotagowanej mapy wypadków dla sieci drogowej miasta Krakowa,
- wyznaczono **15** przejść dla pieszych (łączny koszt **33 363,28 zł**),
- zamontowano znaki aktywne na ul. Kocmyrzowskiej (**26 396,32 zł**),
- oznakowano ścieżki rowerowe (2) oraz utworzono kontrapasy (4) **(łączny koszt 15 788,06zł)**,
- „uspokojenie" ruchu poprzez zamontowanie progów zwalniających, nakładkowych i wyspowych, separatorów, szykan i słupków **(łączny koszt 406 467,43 zł)** oraz wprowadzenie 12 stref ograniczonej prędkości (**łączny koszt 38 951,16 zł**),
- Poprawa bezpieczeństwa kierujących pojazdami poprzez zamontowanie luster na 16 ulicach Krakowa (**łączny koszt 10 367,11 zł**)

3. Pozostałe inwestycje skutkujące poprawą bezpieczeństwa:
- w ramach inwestycji „Przebudowa ul. Bieżanowskiej w Krakowie" zbudowano progi zwalniające (kwota 45 460,80 zł),
- budowa zatok autobusowych przy Uniwersytecie Rolniczym na ul. Balickiej w Krakowie (kwota 374 000,00 zł.),
- modernizacja sygnalizacji świetlnej przy ul. Zielony Most (kwota 75 000,00 zł.),
- wykonanie przejścia dla pieszych przy ul. Francesco Nullo w rejonie ogródków działkowych (kwota 31 000,00 zł.),
- poprawa bezpieczeństwa i dostępności do zakładów opieki zdrowotnej poprzez przebudowę ul. Kopernika w Krakowie (odcinek od ul. Westerplatte do ul. Strzeleckiej) (kwota 2 830 000,00 zł.),
- budowa bezpiecznej drogi do szkoły; azyl bezpieczeństwa na przejściu dla pieszych przez ul. Fredry w Krakowie (kwota 19 000,00 zł.),
- budowa bezpiecznego przejścia dla pieszych na ul. Zarzecze na wysokości KS Bronowianka (kwota 29 700,00 zł.),
- przeprowadzane były prace związane z realizacją oświetlenia ulic.

4. Prace związane z przebudową chodników i układu drogowego w celu dostosowania do ruchu pieszego i rowerowego. Zrealizowano prace mające na celu rozdzielenie ruchu pieszego od rowerowego na dotychczas istniejących chodnikach:
- wzdłuż ul. Wadowickiej na odcinku od Ronda Matecznego do skrzyżowania Wadowicka/Zakopiańska, w tym zabudowa przejść dla pieszych z kostki integracyjnej na skrzyżowaniach z ulicami: Rzemieślniczą, Rydlówka, Brożka, wyjazdu z pętli autobusowej oraz przekroczeniach torowisk w rejonie pętli Łagiewniki,
- wzdłuż ul. Wielickiej na odcinku od Cmentarza Podgórskiego do skrzyżowania Wielicka/Powstańców Wielkopolskich w tym zabudowa przejścia dla pieszych z kostki integracyjnej przy skrzyżowaniach z drogą wyjazdową z Urzędu Miasta Krakowa,
- przy ul. Boruty – Spiechowicza po stronie os. Handlowego od ul. Andersa do al. Jana Pawła II, w tym zabudowa przejść z kostki integracyjnej na skrzyżowaniach z drogami wewnętrznymi z osiedla oraz ul. Boruty Spiechowicza,

– na skrzyżowaniu ulic Ptaszyckiego i Klasztornej, w tym zabudowa przejść z kostki integracyjnej na skrzyżowaniu z ul. Klasztorną oraz Ptaszyckiego.

Osiągnięte efekty:

1. Zwiększono stan bezpieczeństwa w ruchu drogowym poprzez:
– podniesienie jakości oznakowania na dojściach do szkół,
– wykonanie przejść dla pieszych,
– uspokojenie ruchu dzięki zamontowaniu progów zwalniających,
– modernizację sygnalizacji świetlnej,
– wyświetlanie na tablicach informacji drogowej komunikatów o stanie nawierzchni oraz o utrudnieniach w ruchu kołowym,
2. Prowadzono stały monitoring zgłoszeń i bezzwłocznie reagowano na pojawiające się utrudnienia w ruchu na podstawie informacji z Dyspozytorni ZIKiT. Ponadto dzięki wykonywanym raportom i analizom bezpieczeństwa ruchu drogowego możliwe jest rozpoznanie występujących zagrożeń w ruchu drogowym oraz ich lokalizacja na sieci drogowej miasta Krakowa.

Poniesione nakłady finansowe:

Na realizację powyższych zadań wydatkowano środki finansowe w wysokości **809 018,23 zł.** Ponadto wydatkowano kwotę w wysokości **3 329 160,80 zł w ramach realizowanych zadań inwestycyjnych oraz prac związanych z** przebudową chodników i układu drogowego w celu dostosowania do ruchu pieszego i rowerowego**.**

SEGMENT PORZĄDKOWY

Program Kierunkowy

„Czyste miasto”

Podejmowane działania:

W 2015 roku na terenie Krakowa zostało **usuniętych 76 samochodów** zakwalifikowanych do usunięcia z art. 50a ustawy Prawo o ruchu drogowym (potocznie nazywanych wrakami). Samochody po odholowaniu trafiają na parking strzeżony przy ul. Lindego 18 i przez okres 6 miesięcy są tam zaparkowane. Jeżeli po upływie tego czasu nie zostaną odebrane przechodzą na własność Gminy Miejskiej Kraków z mocy art. 50a ustawy Prawo o ruchu drogowym. Następnie wykonywana jest ocena techniczna pojazdów i przeznacza się je do złomowania. Poniesione zostały koszty w następującej wysokości: 233 147,32 zł brutto (w tym holowanie 24 211,32 zł, parkowanie 190 150,00 zł, ocena techniczna 18 786,00 zł).

W ramach bieżącego utrzymania dróg w roku 2015 przeprowadzono remonty dróg publicznych, wewnętrznych oraz chodników o powierzchni: chodników 18 390,0 m2, nawierzchnia jezdni 183 302,0 m2 za kwotę 24 674 684,26 zł.

Natomiast w ramach systemu nakładkowego w 2015 roku wykonano remonty: chodników 8 092 m2, zatok autobusowych 3 124 m2, nawierzchnia jezdni 145 312 m2 za kwotę 17 339 884 zł.

W zakresie utrzymania oznakowania tablicami z nazwami ulic i placów w roku 2015 zostały wykonane prace na kwotę 219 689,50 zł.

Poniesione nakłady finansowe:

Na realizację powyższych przedsięwzięć wydatkowano środki finansowe w wysokości **42 467 405,08 zł**.

SEGMENT ZAGROŻEŃ KRYZYSOWYCH

Podejmowane działania:

Głównym celem działań podejmowanych w ramach segmentu jest usprawnienie reakcji na zagrożenie klęskami żywiołowymi podczas wystąpienia stanu powodziowego. W 2015 roku wykonano trening montażu mobilnego systemu zamknięcia bram przeciwpowodziowych na bulwarach wysokich rzeki Wisły w Krakowie. W skład treningu wchodziły: zamknięcie 4 sztuk bram przeciwpowodziowych na brzegu lewym wraz z próbnym montażem oraz rozwinięcie i likwidacja systemu DPS wraz z próbnym montażem. Ponadto wykonano aktualizację planu uruchomienia i organizacji montażu mobilnego systemu zabezpieczeń.

Poniesione nakłady finansowe:

Łączna kwota montażu treningowego wraz z aktualizacją planu uruchomienia wyniosła **250 090,00 zł.**

SEGMENT PREWENCYJNO - WYCHOWAWCZY

W założenia tego segmentu wpisywały się następujące prace wykonywane w zakresie tworzenia miejsc aktywnego wypoczynku rodzin:

- budowa wielopokoleniowego placu zabaw dla dzieci tzw. Smoczego Skweru w formule „zaprojektuj i zbuduj" – Dzielnica VI – ul. Zarzecze (kwota 538 700,00 zł.),
- budowa wielopokoleniowego placu zabaw tzw. Smoczego Skweru w formule „zaprojektuj i zbuduj" – Dzielnica X – ul. Wichrowa (kwota 570 020,00 zł.),
- budowa wielopokoleniowego placu zabaw tzw. Smoczego Skweru w formule „zaprojektuj i zbuduj" – Dzielnica XI – Park Kurdwanów (kwota 488 187,00 zł.),
- budowa wielopokoleniowego placu zabaw tzw. Smoczego Skweru w formule „zaprojektuj i zbuduj" – Dzielnica XVI – ul. Okulickiego (kwota 724 000,00 zł.),
- Zagospodarowanie działek 139/2, 139/19 obręb 9 Nowa Huta przy ul. Fatimskiej w Krakowie (kwota 162 386,75 zł.),
- budowa ogródka jordanowskiego wraz z infrastrukturą techniczną przy ul. Ks. Popiełuszki w Krakowie (kwota 208 192,24 zł.),
- budowa ogródka jordanowskiego w Luboczy, Nowa Huta (kwota 84 000,00 zł.),
- kontynuacja budowy ogródka jordanowskiego przy ul. Jodłowej/ul. Skibowej (kwota 94 500,00 zł.),
- zagospodarowanie terenu zielonego na terenie Dzielnicy XVII – skwer rekreacyjny na działce 103/2 obr. 12 Nowa Huta (kwota 98 302,15 zł.),
- zagospodarowanie terenu zielonego z elementami małej architektury przy ul. Łukasińskiego (kwota 79 400,00 zł.),
- budowa ogródka jordanowskiego ul. Do Wilgi (kwota 379 998,00 zł.).

Poniesione nakłady finansowe:

Łączna kwota wydatkowana w ramach przeprowadzonych działań wyniosła **3 427 686,14 zł.**

PARK WODNY w KRAKOWIE S.A.

ul. Dobrego Pasterza 126
31-416 Kraków
tel. 12 616-31-90

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Program Kierunkowy

„Bezpieczne ferie", „Bezpieczne wakacje"

Podejmowane działania:

W roku 2015 w ramach akcji „Bezpieczny Kraków", w czasie ferii zimowych 16.02. – 27.02.15r. wydano **5483 kupony**, a w okresie sezonu letniego 01.07. – 31.08.15r. wydano **11 484 kupony** oraz dodatkowo rozdysponowano **1017 kuponów** z poprzedniego okresu, które przeznaczono na ostatnie dni akcji.

Promocje skierowane były do dzieci i młodzieży z Krakowa w wieku do 16 lat. Aby wyjść naprzeciw oczekiwaniom i potrzebom społecznym dodatkowo w ramach tej puli każdego dnia zabezpieczane były kupony dla posiadaczy Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+, aby w ten sposób wesprzeć inicjatywę Urzędu Miasta Krakowa skierowaną do rodzin wielodzietnych. Z roku na rok obserwujemy coraz większe zainteresowanie akcją posiadaczy Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+, stąd w tym roku zwiększyliśmy liczbę zabezpieczanych kuponów do 50.

W ramach pobytu dzieci mogły korzystać ze wszystkich atrakcji hali basenowej, takich jak:
- basenów rekreacyjnych,
- brodzika z atrakcjami dla najmłodszych,
- miejsc do gier wodnych: siatkówki, koszykówki oraz piłki wodnej,
- tęczowej ścieżki, która umożliwia przejście po tafli wody,
- ścianek wspinaczkowych,
- rwącej rzeki ze sztucznym nurtem,
- najdłuższej w Polsce sieci zjeżdżalni,
- jacuzzi z wodą solankową,
- leżanek z hydromasażami,
- hydromasaży, biczy wodnych,
- atrakcji imitującej sztuczne fale.

W 2015 roku Park Wodny kontynuował program dla grup szkolnych, zawierający pobyt na 30 minut w hali basenowej połączony z godzinnymi warsztatami poświęconymi bezpiecznemu zachowaniu się w wodzie i nad wodą. Zajęcia teoretyczne i praktyczne prowadzone są przez wykwalifikowaną kadrę instruktorów i ratowników.

W roku 2015 z oferty skorzystało **13 grup – 392 dzieci**, głównie z Gminy Kraków. Szkolenie obejmuje zagadnienia związane z zagrożeniami występującymi nad wodą latem i zimą, podstawowymi zasadami udzielania pierwszej pomocy oraz wzorcami zachowań w przypadku konieczności udzielenia pierwszej pomocy. Dodatkowo podczas szkolenia prezentowany jest sprzęt ratowniczy, a przekazywane treści są dostosowywane do wieku dzieci. Celem programu jest poprawa bezpieczeństwa nad wodą i w wodzie, poprzez uświadamianie dzieci na temat zagrożeń, a także propagowanie wśród nich odpowiednich wzorców. Mimo faktu, że jest nową propozycją Parku Wodnego w Krakowie S.A. spotkała się z bardzo pozytywnym odbiorem.

Poniesione nakłady finansowe:

Gmina Miejska Kraków przekazała środki finansowe w wysokości 90 000,00 zł, z czego na realizację powyższego zadania wydatkowano kwotę 89 920,00 zł.



WYDZIAŁ EDUKACJI
Urzędu Miasta Krakowa

ul. Stachowicza 18
30-103 Kraków
tel.12 616 52 00
faks 12 616 52 01

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Program Kierunkowy

„Bezpieczne ferie", „Bezpieczne wakacje"

Podejmowane działania:

W roku 2015 zorganizowano akcję pn: „Zima - Lato w szkole 2015". „Zima w szkole 2015" objęła **76 szkół podstawowych w tym 2 szkoły specjalne.** Szacunkowa liczba dzieci objętych akcją wyniosła 5 500. W pierwszym tygodniu ferii zajęcia zorganizowało ogółem 70 szkół, w drugim tygodniu 48 szkół. Ogólny koszt akcji wyniósł **493 561,48 zł.** Podczas trwania akcji pracownicy Wydziału Edukacji przeprowadzili doraźne kontrole w 48 szkołach/placówkach.

Natomiast w akcji „Lato w szkole" w 2015 roku wzięło udział **79 szkół** podstawowych, gdzie skorzystało 4 700 dzieci. Najwięcej szkół zorganizowało zajęcia w pierwszych trzech tygodniach wakacji, najmniej w siódmym tygodniu. W Szkole Podstawowej Nr 40 zajęcia były prowadzone przez całe wakacje. Całkowity koszt akcji wyniósł **1 019 020,22 zł.** Podczas trwania wakacji Wydział Edukacji przeprowadził 76 kontroli w 75 szkołach/placówkach organizujących akcję.



WYDZIAŁ SPRAW ADMINISTRACYJNYCH
Urzędu Miasta Krakowa

al. Powstania Warszawskiego 10
31-549 Kraków
tel.12 616 93 20
faks 12 616 93 23

SEGMENT RESTRYKCYJNO-REPRESYJNY

Podejmowane działania:

- egzekwowanie od przedsiębiorców przestrzegania przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
- cofanie zezwoleń na sprzedaż alkoholu w przypadkach powtarzających się naruszeń spokoju i porządku publicznego, mających związek ze sprzedażą napojów alkoholowych.

Sprawdzaniem porządku i zakłóceń wewnątrz i na zewnątrz placówek sprzedających alkohol zajmują się służby do tego powołane tj. Policja i Straż Miejska, a następnie przesyłają materiał do Wydziału Spraw Administracyjnych, celem dalszego wykorzystania. Stworzony w 2014 r., we współpracy z Policja i Strażą Miejską Miasta Krakowa, wykaz placówek handlowych, w szczególności całodobowych sklepów monopolowych, na których działalność wpływają skargi, w których prowadzone są interwencje lub w stosunku do których prowadzone były postepowania o cofnięcie zezwoleń, był systematycznie aktualizowany. W stosunku do lokali z listy Policja i straż Miejska prowadzą wzmożone działania kontrole.

W 2015 r. Straż Miejska skontrolowała na zlecenie Wydziału **80 punktów sprzedaży alkoholu**. W **81 placówkach** wszczęto postępowanie o cofnięcie zezwoleń, w tym 23 z powodu sprzedaży alkoholu osobom nieletnim i osobom nietrzeźwym, 22 zakłócania porządku publicznego, 36 wbrew warunkom określonym w zezwoleniu.

Osiągnięte wyniki :

Zakończono postępowanie w **53** przypadkach: w **11** przypadkach wydając **74** decyzje o orzekające o cofnięciu zezwolenia, w **37** przypadkach wydano decyzje o odmowie cofnięcia zezwoleń, a w **5** przypadkach decyzje o umorzeniu postępowania. Ponadto w 2015r. wydano **26** decyzji orzekających o odmowie wydania zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych.

% wskaźnik liczby wszczętych postępowań do liczby punktów sprzedaży napojów alkoholowych = 3,01 %.

SEGMENT PORZĄDKOWY

Podejmowane działania:

- kontrola i weryfikacja liczby punktów sprzedaży alkoholu (limit i zgodność z zasadami usytuowania.);
- kontrola placówek handlowych sprzedających alkohol.

Ponadto:

1. Analiza usytuowania punktów sprzedaży oraz stopnia wykorzystania limitu - *wizje wnioskowanych punktów sprzedaży napojów alkoholowych przed wydaniem zezwoleń mają na celu ustalenie, czy placówki spełniają warunki ustawowe i zasady usytuowania ustalone przez Radę Miasta Krakowa.*
2. Bieżące kontrole, zgłoszenia mieszkańców.
3. Bieżąca analiza stwierdzonych nieprawidłowości, analiza tendencji – *kontrole miały na celu szeroko pojętą profilaktykę i sprawdzenie prawidłowości funkcjonowania placówek, a szczególnie czy jest przestrzegany zakaz sprzedaży alkoholu osobom nieletnim i nietrzeźwym.*

Osiągnięte wyniki:
W 2015 r. rozpatrywano **1703 wnioski** o wydanie zezwoleń.

Przeprowadzono wizji:
Ogółem: **585**
w tym:
- sklepów: **575**
- lokali gastronomicznych: **10**

W wyniku wizji stwierdzono **7** kolizji z zasadami usytuowania, w tej sytuacji występowano o opinię do Rad Dzielnic i po jej uzyskaniu oraz udokumentowaniu przez przedsiębiorcę systemu ochrony, wydano zezwolenia. Negatywnie zaopiniowano **7** wniosków w tym: w **5** orzeczono odmowę wydania zezwolenia, 1 został umorzony i **1** pozostawiono bez rozpoznania.

Pracownicy Wydziału przeprowadzili (samodzielnie lub z udziałem funkcjonariuszy Policji) ogółem **81** kontroli, w tym:
- **70** placówek detalicznych,
- **11** placówek gastronomicznych.

W wyniku przeprowadzonych kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości skutkujących wszczęciem postępowania o cofnięcie zezwoleń, stwierdzono jedynie uchybienia o charakterze porządkowym(brak wywieszki o szkodliwości alkoholu, książki kontroli.)

% wskaźnik liczby placówek, w których przeprowadzono wizje przed wydaniem zezwoleń odniesiony do liczby wniosków ogółem = 34,35 %

% udział wniosków odrzuconych do liczby wniosków ogółem = 0,41 %

% wskaźnik liczby placówek skontrolowanych odniesiony do liczby wszystkich placówek na koniec 2015 r. = 3,01 %

Dochody z tytułu opłat za zezwolenia w 2015 roku wyniosły **19 488 725,00 zł** (2014 r. – 18 864 000,00 zł).

Poniesione nakłady finansowe:
Brak poniesionych nakładów finansowych w ramach Programu „Bezpieczny Kraków”.



WYDZIAŁ BEZPIECZEŃSTWA I ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO
Urzędu Miasta Krakowa

os. Zgody 2
31-949 Kraków
tel. 12 616 89 54
faks 12 616 89 61

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Program Kierunkowy

„Niebieska karta”

Podejmowane działania:
Współpraca z instytucjami mającymi kontakt z ofiarami i sprawcami przemocy, w zakresie realizacji programu.

Osiągnięte wyniki:
W ramach programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie "Niebieska karta", w 2015 r. utrzymywano współpracę z instytucjami zaangażowanymi w problematykę przeciwdziałania przemocy, głównie Komendą Miejską Policji w Krakowie, Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej w Krakowie.

Poniesione nakłady finansowe:
Na realizację programu przez OIK przekazano kwotę **30 000 złotych, z której wydatkowano środki finansowe w wysokości 29 833,87 złotych**

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Program Kierunkowy

„Bezpieczne ferie”, „Bezpieczne wakacje”

Podejmowane działania:
Propagowanie aktywnych i bezpiecznych form wypoczynku.
Zapewnienie dzieciom i młodzieży jak najtańszego dostępu do atrakcyjnych miejsc spędzania wolnego czasu, zwłaszcza basenów i kąpielisk.

Osiągnięte wyniki:
W okresie ferii zimowych oraz wakacji letnich w ramach programu zapewniono dzieciom i młodzieży za symboliczną opłatą 5,00 zł możliwość korzystania przez półtorej godziny ze wszystkich atrakcji Parku Wodnego S.A., w Krakowie. W okresie przerw w nauce z tej formy aktywności skorzystało 17 984 uczestników (w 2014 r. - **16 000** uczestników).

Poniesione nakłady finansowe:
Na realizację programu wydatkowano łączną kwotę **89 920,00 złotych.**

Program Kierunkowy

„Bezpieczne dojście do szkoły”

Podejmowane działania:
Wspomaganie szkoleń, konkursów, lekcji prowadzonych przez Policję, Straż Miejską i organizacje pozarządowe dla najmłodszych uczniów szkół podstawowych na temat zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym.
Wyposażanie możliwie licznej grupy dzieci w elementy odblaskowe.

Osiągnięte wyniki:
Przekazanie uczniom z wszystkich klas pierwszych krakowskich szkół podstawowych **7 711 szt.** opasek odblaskowych (**2014 r. - 7 392 szt**.).

Poniesione nakłady finansowe:
W ramach programu wydatkowano kwotę **11 881,80 złotych (2014 r. - 9 623,52 złotych).**

SEGMENT PROMOCYJNO-INFORMACYJNY

Podejmowane działania:
- popularyzacja i upowszechnienie wśród jak najszerszej liczby odbiorców informacji o działaniach i kompetencjach Miasta w dziedzinie poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego,
- współpraca z mediami za pośrednictwem Biura Prasowego w celu informowania i upowszechniania wśród jak najszerszej liczby odbiorców informacji o działaniach Miasta na rzecz poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz Programu „Bezpieczny Kraków”,
- wyznaczenie służbom i jednostkom zadań istotnych ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa i porządku publicznego w Mieście,
- bieżące monitorowanie stanu realizacji zadań objętych Programem „Bezpieczny Kraków”,
- organizacja kolejnej edycji konkursu o Nagrodę "Bezpieczny Kraków" mającej na celu uhonorowanie najlepszych funkcjonariuszy Straży Miejskiej, Straży Pożarnej i Policji, którzy w sposób szczególny wyróżnili się w trakcie wykonywania czynności służbowych. Podczas uroczystej gali wręczono nagrody rzeczowe (laptopy) i okolicznościowe wyróżnienia, które przyznano czterem funkcjonariuszom za szczególne dokonania służące poprawie porządku i bezpieczeństwa.

Poniesione nakłady finansowe:
Zakup materiałów promocyjnych **93 320,78 złotych (2014 r. - 21 500,10 złotych), 553,50 złote** na zakup pamiątkowego tableau, nagród rzeczowych dla wyróżnionych funkcjonariuszy **7 892,99 złote oraz 6 500,00 zł przeznaczonych na zabezpieczenie organizacyjne uroczystej gali wręczenia nagrody „Bezpieczny Kraków”.**

Ponadto przekazano środki finansowe dla:
- Straży Miejskiej Miasta Krakowa:
  - **40 000,00 zł** na realizację działań z zakresu Programu „Bezpieczny Kraków”, z czego wydatkowano środki w wysokości **39 769,31 zł**;
- Komendy Wojewódzkiej Policji:
  - **450 000,00 zł** na zorganizowanie staży aplikacyjnych funkcjonariuszy znajdujących się w służbie przygotowawczej,

- **720 000,00 zł** na współfinansowanie zakupu 23 radiowozów oznakowanych z przeznaczeniem dla Komendy Miejskiej Policji w Krakowie, z czego wydatkowano środki w wysokości **704 425,37 zł;**
- **40 000,00 zł** na realizację zadań z zakresu Programu „Bezpieczny Kraków", z czego wydatkowano środki w wysokości **39 593,75 zł**
- **20 000,00 zł** na zakup sztandaru dla Komendy Miejskiej Policji w Krakowie,
- **20 000,00 zł** na zakup 16 alkomatów w wyposażeniem i materiałami eksploatacyjnymi,
- **20 000,00 zł** na współfinansowanie Święta Policji w lipcu 2015 r.,
- **100 000,00 zł** na przeprowadzenie remontu pomieszczenia garażowego przeznaczonego na stanowisko do ręcznego mycia radiowozów oraz zakup licencji oprogramowania ARC GIS DESKTOP, z czego wydatkowano środki w wysokości **99 886,39 zł**,
- **250 000,00 zł** na zakup sprzętu kwaterunkowego oraz informatycznego i łącznościowego oraz aktualizacji dokumentacji projektowej, z czego wydatkowano środki w wysokości **248 388,93 zł.**

Wydatkowano również środki finansowe w wysokości **61 500,00 zł** na realizację dwóch tur badań opinii społecznej na temat poczucia bezpieczeństwa w mieście, **27 921,00 zł** na realizacje jednej tury badań opinii społecznej na temat monitoringu oraz **75 000,00 zł** na serwisowanie sieci światłowodowej umożliwiającej funkcjonowanie monitoringu wizyjnego Miasta Krakowa.

SPRAWOZDANIE - zakupy dla Komendy Miejskiej Policji w Krakowie oraz dla Ochotniczych Straży Pożarnych Z WYKORZYSTANIA ŚRODKÓW WYDZIELONYCH DO DYSPOZYCJI DZIELNIC ZA ROK 2015

Dział	Rozdział	Wyszczególnienie	Plan na 01.01.2015r.	Plan po zmianach na * 30.06.2015 r. 31.12.2015 r.	Wykonanie na * 31.12. 2015 r.
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
DZIELNICA I STARE MIASTO					**25 889,24**
754	*75405 §6170*	zakup radiowozu - dofinansowanie	**20 000**	20 000	20 000,00
754	*75405 §3000*	zakup narkotestów	**5 900**	5 900	5 889,24
DZIELNICA II GRZEGÓRZKI					**26 696,92**
754	*75405 §3000*	dodatkowe patrole policji	**6 600**	6 600	6 600,00
754	*75405 §6170*	zakup radiostacji przenośnych	**10 500**	10 500	10 500,00
754	*75405 §3000*	zakup materiałów profilaktycznych	**3 600**	3 600	3 596,92
754	*75405 §3000*	zakup lornetki z osprzętem	**1 600**	1 600	1 600,00
754	*75405 §3000*	dodatkowe patrole policji	**2 400**	2 400	2 400,00 zł
754	*75405 §3000*	zakup analizatora wydechu	**2 000**	2 000	2 000,00
DZIELNICA III PRĄDNIK CZERWONY					**14 995,06**
754	*75405 §3000*	dodatkowe patrole policji	**10 000**	10 000	10 000,00
754	*75405 §3000*	zakup materiałów promocyjnych	**5 000**	5 000	4 995,06
DZIELNICA IV PRĄDNIK BIAŁY					**50 347,55**
754	*75405 §6170*	zakup 2 radiowozów - dofinasowanie	**40 000**	43 600	43 600,00
754	*75405 §3000*	zakup materiałów profilaktycznych	**2 500**	2 500	2 497,55

754	*75405 §3000*	zakup analizatorów wydechu oraz narkotestów	**4 250**	4 250	4 250,00
DZIELNICA V KROWODRZA					**10 000,00**
754	*75405 §3000*	dodatkowe patrole policji	**10 000**	10 000	10 000,00
DZIELNICA VI BRONOWICE					**30 000,00**
754	*75405 §6170*	zakup radiowozu - dofinansowanie	**20 000**	20 000	20 000,00
754	*75405 §3000*	dodatkowe patrole policji	**10 000**	10 000	10 000,00
DZIELNICA VII ZWIERZYNIEC					**32 084,00 zł**
754	*75405 §6170*	zakup pojazdu służbowego - dofinansowanie	**20 000**	20 000	20 000,00
754	*75405 §6170*	zakup radiostacji TETRA	**8 400**	8 400	7 084,00
754	*75405§3000*	zakup sprzętu kwaterunkowego	**5 000**	5 000	5 000,00
DZIELNICA VIII DĘBNIKI					**28 163,72**
754	*75405 §6170*	zakup radiowozu - dofinasowanie	**10 000**	10 000	10 000,00
754	*75412 §4210*	zakup umundurowania i sprzętu dla OSP Kostrze	**10 000**	10 000	10 000,00
754	*75412§6060*	zakup torby R1 i pompy szlamowej dla OSP Tyniec	**8 500**	8 500	8 163,72
754	*75412 §4210*	zakup umundurowania i sprzętu dla OSP Przylasek Rusiecki	**1 500**	1 500	1 500,00
DZIELNICA IX ŁAGIEWNIKI-BOREK FAŁĘCKI					**7 500,00**
754	*75405 §6170*	zakup radiowozu - dofinasowanie	**7 500**	7 500	7 500,00
DZIELNICA X SWOSZOWICE					**29 611,19**
754	*75405 §6170*	zakup samochodów służbowych - dofinasowanie	**17 000**	17 000	17 000,00
754	*75405 §6170*	zakup zestawów komputerowych	**13 000**	13 000	12 611,19
DZIELNICA XI PODGÓRZE DUCHACKIE					**38 950,00**
754	*75405 §6170*	zakup radiowozu - dofinansowanie	**28 000**	28 000	28 000,00
754	*75405 §3000*	dodatkowe patrole policji	**10 950**	10 950	10 950,00
DZIELNICA XII BIEŻANÓW-PROKOCIM					**29 999,38**
754	*75405 §3000*	zakup analizatora wydechu oraz latarek	**3 000**	3 000	3 000,00
754	*75405 §6170*	zakup 2 radiowozów - dofinasowanie	**27 000**	27 000	26 999,38

		DZIELNICA XIII PODGÓRZE			**8 338,00**
754	*75405 §6170*	zakup radiowozu - dofinasowanie	**9 000**	9 000	8 338,00
DZIELNICA XIV CZYŻYNY					**25 997,38**
754	*75405 §6170*	zakup pojazdu służbowego - dofinasowanie	**20 000**	20 000	20 000,00
754	*75405 §3000*	zakup materiałów profilaktycznych	**2 800**	2 800	2 797,38
754	*75405 §3000*	dodatkowe patrole policji	**3 200**	3 200	3 200,00
DZIELNICA XV MISTRZEJOWICE					**10 000,00**
754	*75405 §6170*	zakup radiowozu - dofinansowanie	**10 000**	10 000	10 000,00
DZIELNICA XVI BIEŃCZYCE					**16 600,00**
754	*75405 §6170*	zakup radiowozu - dofinasowanie	**13 000**	13 000	13 000,00
754	*75405 §6170*	zakup lornetki noktowizyjnej	**3 900**	3 900	3 600,00
DZIELNICA XVII WZGÓRZA KRZESŁAWICKIE					**12 717,70**
754	*75405 §6170*	zakup samochodu wraz z zestawem multimedialnym- dofinansowanie	**13 000**	13 000	12 717,70
DZIELNICA XVIII NOWA HUTA					**64 916,00**
754	*75412 §6060*	zakup 2 sztuk aparatów powietrznych dla OSP Kościelniki	**8 000**	8 000	7 668,00
754	*75412 §6060*	zakup 2 sztuk aparatów powietrznych dla OSP Wróżenice	**8 000**	8 000	7 668,00
754	*75412 §6230*	zakup radiowozu bojowego dla OSP Przylasek Rusiecki	**50 000**	50 000	49 580,00
		OGÓŁEM	465 100		**464 306,14**

PODSUMOWANIE

Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miasta Krakowa we współpracy z Katedrą Socjologii Prawa Uniwersytetu Jagiellońskiego na podstawie zawartego porozumienia z dnia 8 stycznia 2014 roku, w sprawie współpracy na rzecz bezpieczeństwa w Gminie Miejskiej Kraków, dwa razy do roku prowadzi badania opinii publicznej oraz analizę zebranych wyników. Uzyskane dotychczas dane jednoznacznie wskazują na stały wzrost poczucia bezpieczeństwa Krakowian. Wśród wymienianych problemów mieszkańców Miasta na pierwszym miejscu pojawia się, podobnie jak w poprzedniej edycji badania, odpowiedź **„utrudnienia w ruchu drogowym, korki”** (26% wskazań w 2015 r.; 31% wskazań w 2014 r.). Na drugim miejscu znalazła się **„ochrona środowiska/zanieczyszczenie powietrza”** (21,2% wskazań w 2015 r.; 17,7% wskazań w 2014 r.), przesuwając tym samym na trzecie miejsce **„usprawnienie komunikacji”** (20,2% wskazań w 2015 r.; 30% wskazań w 2014 r.). **Dopiero na piątym miejscu wskazano „bezpieczeństwo”** (10% wskazań w 2015 r.; 19% wskazań w 2014 r.). **Łączny odsetek wskazań na kategorie związane z bezpieczeństwem wynosi 24,6%** (m.in. zakłócenia porządku publicznego, pseudokibice, wandalizm, niszczenie mienia, przestępczość). W porównaniu z poprzednią edycją badania w maju 2015 r odnotowano spadek wskazań poziomu 37%.

Poczucie bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa we wrześniu 2015 roku wzrosło w porównaniu z badaniem majowym. **Obecnie aż 71,8% badanych wyrażało przekonanie, że Kraków to bezpieczne miasto (w 2014 r. 58% respondentów). Zmniejszył się odsetek ankietowanych przekonanych, że w Krakowie nie jest bezpiecznie – we wrześniu 2015 r. wynosił on 14,6%, w maju 2015 r. 18%, a we wrześniu 2014 r. 20%.** Najbardziej przekonani o tym, że Kraków jest bezpieczny (biorąc pod uwagę łącznie odpowiedzi – „zdecydowanie tak” i „raczej tak”) są mieszkańcy Prądnika Czerwonego i Swoszowic, a także Bronowic, Zwierzyńca, Nowej Huty oraz Dębnik. Największe zaniepokojenie bezpieczeństwem w Krakowie wyrażają mieszkańcy Czyżyn, Mistrzejowic oraz Podgórza Duchackiego.

Bezpiecznie w okolicy miejsca zamieszkania w ciągu dnia czuje się 93,2% badanych, (2014 r. – 93%), a po zmroku bezpiecznie czuje się 52,6% (2014 r. – 47%) respondentów. Wyniki te są zbliżone do poprzednich edycji badania.

Najbezpieczniej w czasie wieczornego spaceru czują się mieszkańcy Dębnik, Zwierzyńca, Krowodrzy oraz Bronowic (ponad 60% badanych w tych dzielnicach). Najmniej bezpiecznie czują się po zmroku mieszkańcy Bieńczyc (53,7% respondentów obawia się poruszać po zmroku w obrębie tej dzielnicy).

W opinii badanych mieszkańców w okolicy ich miejsca zamieszkania podobnie jak we wcześniejszych falach badania najczęściej zdarzają się przypadki wandalizmu, zniszczone ławki, przystanki, zniszczona zieleń, wymalowane napisami mury (73,4%).

W bieżącym pomiarze odnotowano niewielki spadek odsetka ankietowanych, którzy uważają, że w okolicy zamieszkania nie ma miejsc niebezpiecznych – 53,9% (poprzednio 55,6%). Największy odsetek badanych przekonanych, że w ich dzielnicy występują szczególnie niebezpieczne miejsca odnotowano ponownie w Prokocimiu/Bieżanowie oraz w Łagiewnikach. Należy zwrócić uwagę, że oceny mieszkańców Mistrzejowic w tym aspekcie poprawiły się w porównaniu z poprzednią edycją badania. Na Krowodrzy i na Grzegórzkach odsetek badanych przekonanych o istnieniu miejsc niebezpiecznych jest najniższy.

Aby poprawić poczucie bezpieczeństwa mieszkańców w miejscu ich zamieszkania, Miasto Kraków od 2014 r. podejmuje m.in. działania w zakresie ograniczania negatywnych zjawisk towarzyszących sprzedaży alkoholu. W 2015 r. wszczęto łącznie 81 postępowań o cofnięcie zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych oraz wydano 74 decyzje orzekające o cofnięciu zezwolenia. Dodatkowo wydano 26 decyzji orzekających o odmowie wydania

zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych. Od 2014 r. istnieje wykaz placówek handlowych, w szczególności całodobowych sklepów monopolowych, na których działalność wpływają skargi i interwencje lub w stosunku do których były prowadzone postępowania o cofnięcie zezwoleń. Wykaz ten jest systematycznie aktualizowany, a Policja i Straż Miejska prowadzą wzmożone działania kontrolne lokalizacji, które zostały ujęte w spisie. Obecnie 46,7% mieszkańców biorących udział w badaniach poczucia bezpieczeństwa, pozytywnie ocenia skuteczności działań podejmowanych przez służby w zakresie niwelowania zjawiska spożywania alkoholu w miejscach publicznych, natomiast 31,2% ocenia pracę służb negatywnie.

Podobnie jak w pomiarach wcześniejszych prawie połowa badanych (46,7%) przyznaje się do bycia ofiarą przestępstwa. Najczęściej ofiarą przestępstw w ciągu ostatniego roku padali mieszkańcy Starego Miasta, a najrzadziej Czyżyn. Krakowianie najczęściej są ofiarami drobnych przestępstw przeciwko mieniu (55,4%). Najbardziej prawdopodobne dla mieszkańców Krakowa jest to, że ktoś ukradnie im telefon, portfel albo inną rzecz (uważa tak 50% badanych)

Najczęściej wymieniane sposoby ochrony przed wiktymizacją to przestrzeganie innych o niebezpieczeństwach (84,7% badanych stosuje taką metodę unikania kłopotów), a także prośby skierowane do sąsiadów, aby zwracali oni uwagę na mieszkanie pod nieobecność domowników (86,8%).

W opinii mieszkańców Krakowa najbardziej prawdopodobne jest potrącenie przez samochód, taką opinię wyraziło 47,8% badanych (o trzy punkty procentowe więcej niż w poprzedniej fali badania) oraz wulgarne zaczepki (47,8% - wzrost o 6 punktów procentowych). Jeżeli chodzi o przestępstwa przeciwko mieniu to 59,2% respondentów uważa, że może liczyć na pomoc Policji, gdy zajdzie taka potrzeba, a 22,1% jest przeciwnego zdania. W porównaniu z badaniem majowym nieznacznie wzrosło zaufanie do tej formacji. Niepokojące jest, że prawie co trzecia osoba będąca ofiarą przestępstwa nie zawiadomiła Policji, podając jako uzasadnienie brak wiary w jej skuteczność.

Ocena Straży Miejskiej podobnie jak w poprzednich edycjach niniejszego badania jest mniej korzystna niż Policji. Tylko 31,2% badanych mieszkańców Krakowa uważa, że można liczyć na pomoc strażników miejskich, gdy zajdzie taka potrzeba (oznacza to poziom tylko o 1 punkt procentowy niższy niż w poprzedniej fali badania).

Mając na uwadze fakt, iż budowanie bezpieczeństwa i porządku publicznego jest procesem wieloletnim i wielowymiarowym, nie sposób pominąć działań edukacyjnych i socjalizacyjnych skierowanych do dzieci i młodzieży.

Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miasta Krakowa we współpracy z Wydziałem Edukacji UMK, Komendą Miejską Państwowej Straży Pożarnej oraz Szkołą Aspirantów Pożarnictwa w Krakowie zorganizował VIII edycję Konkursu Wiedzy o Ochronie Przeciwpożarowej (07 października – 02 listopada). Najważniejszym celem turnieju było nabycie i pogłębienie wiedzy przez dzieci na temat zagrożeń powodowanych przez pożary, a także propagowanie bezpiecznych zachowań oraz właściwego postępowania podczas wystąpienia zagrożeń. W konkursie wzięli udział uczniowie klas IV z 20 szkół podstawowych łącznie 945 dzieci, 43 klasy. W kontekście danych Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie, które wskazują na tendencję wzrostową występowania pożarów, gdzie w 2014 r. było 12 066 przypadków, natomiast w 2015 r. odnotowano 14 611 tego typu zdarzeń, należy kontynuować powyższe działania profilaktyczne, a nawet dążyć do ich intensyfikacji.

Profilaktyka prowadzona przez wszystkich realizatorów jest wizytówką Programu i zasługuje na szersze ujęcie, ponieważ dzięki podjęciu działań edukacyjnych zwiększyła się świadomość społeczna w dziedzinie bezpieczeństwa. W podejmowane działania wpisuje się ***Programu Zintegrowanej Polityki Bezpieczeństwa***, który jest realizowany przez Policję od 1996 r. To dzięki aktywności nauczycieli, rodziców, samorządu uczniowskiego i przy

współpracy z Radami i Zarządami Dzielnic, Kuratorium Oświaty oraz innymi podmiotami wspomagającymi placówki oświatowe, blisko 100 szkół różnego szczebla w tym 6 wyższych uczelni uzyskało okresowo certyfikat „Szkoła promująca bezpieczeństwo". Certyfikat ma charakter honorowy, niemniej jednak jego posiadacz jest zobowiązany do szczególnej dbałości o bezpieczeństwo osób, mienia i najbliższego otoczenia, poprawy stanu bezpieczeństwa i podnoszenia poczucia bezpieczeństwa osób tam przebywających, a także stałego monitorowania zagadnień dotyczących bezpieczeństwa i porządku publicznego.

Podejmowane w różnych formach działania profilaktyczne na terenie placówek oświatowych, do których docierali Policjanci, Strażnicy Miejscy i funkcjonariusze Państwowej Straży Pożarnej są doceniane przez grono dyrektorów i pedagogów szkół, jako istotny element w podnoszeniu świadomości dzieci i młodzieży.

Należy podkreślić, iż katalog realizatorów Programu nie jest zamknięty. Na bieżąco pozyskiwane są nowe jednostki, które w swoich celach zapisane mają działania na rzecz poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego.

Reasumując, działania podejmowane przez Miasto w kwestii bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa odbywają się w sposób ciągły, ustalone zostały kierunki działań i w sposób konsekwentny i zdecydowany są realizowane. Niemniej jednak należy podkreślić, że tylko ścisła współpraca pomiędzy wszystkimi podmiotami zaangażowanymi w proces bezpieczeństwa w Mieście przynosi realne skutki tych działań. Coraz powszechniejsza jest świadomość społeczna, iż Policja nie jest jedyną instytucją odpowiedzialną za bezpieczeństwo, porządek publiczny oraz poczucie bezpieczeństwa obywateli i bez aktywności innych instytucji oraz przedstawicieli społeczności lokalnych właściwy poziom bezpieczeństwa nie będzie zapewniony.

ZAKOŃCZENIE

Sprawozdanie z realizacji Programu Poprawy Bezpieczeństwa

dla Miasta Krakowa „Bezpieczny Kraków” za rok 2015

opracowano

w

Referacie ds. Bezpieczeństwa Publicznego

Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego

Urzędu Miasta Krakowa.

Sprawozdanie zostało opracowane na podstawie cząstkowych informacji przygotowanych

przez realizatorów programów kierunkowych.