



**Sprawozdanie z realizacji Programu Poprawy Bezpieczeństwa dla Miasta
Krakowa „*Bezpieczny Kraków*” za rok 2014.**

SPIS TREŚCI

Ogólna ocena stanu bezpieczeństwa Miasta	3
<u>Realizatorzy Programu:</u>	
Komenda Wojewódzka Policji	9
Komenda Miejska Policji	12
Straż Miejska Miast Krakowa	29
Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej	38
Ośrodek Interwencji Kryzysowej	44
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	51
Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A	54
Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu	58
Park Wodny w Krakowie S.A.	61
Wydział Informacji, Turystyki i Promocji Miasta UMK	63
Wydział Edukacji	66
Wydział Spraw Administracyjnych UMK	68
Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego UMK	71
Podsumowanie	84

OGÓLNA OCENA STANU BEZPIECZEŃSTWA MIASTA KRAKOWA

Pojęcie **bezpieczeństwa** nigdy nie było jednoznaczne, ewoluowało przez wieki, a w ostatnich dekadach XX wieku szczególnie szybko zmieniało znaczenie i ciężar gatunkowy. Wobec zmian, jakie zaczęły zachodzić na przełomie lat osiemdziesiątych i dziewięćdziesiątych XX wieku, na mapie środowiska międzynarodowego i związanej z tym ewolucji postrzegania zagrożeń coraz większe znaczenie zaczęto przywiązywać do bezpieczeństwa, jako naczelnego dobra.

Antonimem bezpieczeństwa jest jego brak, czyli świadomość możliwości ataku, katastrofy czy akcji o podobnych skutkach. Każdy człowiek bez względu na wiek i pozycję społeczną chce być bezpieczny w miejscu w którym mieszka, pracuje, wypoczywa jak również w miejscach użyteczności publicznej, parkach, komunikacji miejskiej, urzędach, pubach, teatrach itp. Dlatego **bezpieczeństwo publiczne** definiowane jako „stan gwarantujący niezakłócone i zgodne z wolą obywateli funkcjonowanie instytucji państwowych, samorządowych i społecznych oraz urządzeń publicznych, a także bezpieczeństwo życia, zdrowia i mienia ludności w wyniku przestrzegania akceptowanego przez obywateli porządku prawnego” należy potraktować jako priorytetową potrzebę społeczeństwa, która zaspokojona daje poczucie braku zagrożenia.

Za stan bezpieczeństwa i porządku publicznego odpowiadają służby posiadające w swych kompetencjach dbałość o prawidłowe funkcjonowanie całego systemu bezpieczeństwa w Mieście. Główne zadania w tym zakresie realizuje Policja, która zgodnie z art. 1 ust. 1 ustawy o policji, jest *„umundurowaną i uzbrojoną formacją służącą społeczeństwu i przeznaczoną do ochrony bezpieczeństwa ludzi oraz do utrzymywania bezpieczeństwa i porządku publicznego”*. Równie ważną rolę w tym zakresie odgrywają wyspecjalizowane straże, służby specjalistyczne i wyodrębnione inspekcje, które realizując określone prawem zadania, wpływają bezpośrednio lub pośrednio na poziom bezpieczeństwa. Do grona tych podmiotów zaliczyć należy: Straż Miejską Miasta Krakowa, Komendę Miejską Państwowej Straży Pożarnej, Krakowskie Pogotowie Ratunkowe, Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Powiatową Inspekcję Nadzoru Budowlanego w Krakowie itp. Rozczłonkowanie organizacyjne podmiotów odpowiedzialnych za bezpieczeństwo wymusza stosowanie różnych algorytmów współdziałania, opartych w szczególności o system ratowniczo – gaśniczy, system ratownictwa medycznego czy koordynację w ramach systemu zarządzania kryzysowego. Szczególne znaczenie ma współdziałanie wielu instytucji w ramach Programu Poprawy Bezpieczeństwa dla Miasta Krakowa *Bezpieczny Kraków*. Poniżej przedstawiona została ogólna ocena bezpieczeństwa publicznego w różnych jego aspektach.

W 2014 roku na terenie miasta Krakowa stwierdzono **26 813 przestępstw**, co stanowi **34,6%** ogółu przestępstw popełnionych w Małopolsce, wobec 30 688 w 2013 roku, co stanowiło 35,5 % ogółu przestępstw w naszym województwie. W porównaniu do roku 2013 nastąpił zatem **spadek ilości czynów stwierdzonych o 3 875, tj. 12,6 %**.

W kategorii **przestępstwa kryminalne** w 2014 roku stwierdzono **22 790 czynów**, podczas gdy w 2013 roku było ich 26 441, odnotowano więc **spadek o 13,8 % czyli o 3 651 czynów**. Natomiast w **wybranych kategoriach przestępstw kryminalnych** (tj.: rozbój, kradzież rozbójnicza, wymuszenie rozbójnicze, bójka i pobicie, uszczerbek na zdrowiu, kradzież z włamaniem, kradzież cudzej rzeczy, kradzież samochodu i poprzez włamanie do samochodu, uszkodzenie rzeczy) **stwierdzono 12 997 przestępstw** w stosunku do 15 949 czynów stwierdzonych w roku 2013, a zatem odnotowano **spadek o 18,5 % czyli o 2 952 czynów**. W roku 2014 **wskaźnik wykrywalności ogólnej** wyniósł **47,7%**, co w porównaniu z **45,9%** wskaźnikiem z roku 2013 daje **wzrost wskaźnika o 1,8%**.

Systematycznie od 2012 roku wzrasta ilość ujawnianych przez Policję i Straż Miejską Miasta Krakowa **wykroczeń** ściganych zarówno w postępowaniu mandatowym jak i sądowym. Łącznie w 2014 roku ujawniono 247 018 wykroczeń wobec 200 620 w 2013 roku. W praktyce służby te co 2 minuty ujawniały wykroczenie. Dbałość o stan porządku w komunikacji zaowocowała ujawnieniem 144 739 wykroczeń. W roku 2014 łącznie zaistniało 37 644 wykroczeń przeciwko przepisom ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi. Ujawniono ponadto 13 071 wykroczeń popełnianych przeciwko urządzeniom użytku publicznego.

Średni czas reakcji Policji na zgłoszenia wyniósł **13 min 43 sek.**, podczas gdy w 2013 roku wynosił 16 min 12 sek.

W 2014 roku na terenie Krakowa zaistniało **1 137** wypadków drogowych, w których zginęło **14** osób. Krakowska Policja została powiadomiona o **7 934** kolizjach. Zatrzymano większą liczbę nietrzeźwych kierujących – **2 423** wobec **2 195** w analogicznym okresie w roku 2013. Najbardziej zagrożonymi wypadkami drogowymi były ulice: Wielicka, al. 29 Listopada, Opolska, al. Słowackiego, Zakopiańska. Podjęte przez Policję działania, które doprowadziły do zatrzymania tak dużej ilości kierujących znajdujących się pod wpływem alkoholu lub środków działających podobnie na ośrodkowy układ nerwowy (166 osób), świadczą o położeniu szczególnego nacisku na eliminowanie kierujących stanowiących zagrożenie na drodze.

Wzrost zatrzymań nietrzeźwych kierowców wynika także z intensyfikacji działań w tym kierunku m.in. poprzez organizację dodatkowych patroli funkcjonariuszy Wydziału Ruchu Drogowego. Jest również efektem wyposażenia funkcjonariuszy w większą ilość narkotestów, a także wyposażeniu jednostki w urządzenie Drug Test 5000. Działania te będą kontynuowane w roku 2015.

Charakteryzując poziom bezpieczeństwa na terenie Miasta nie można pominąć ogromu pracy i zaangażowania Straży Miejskiej Miasta Krakowa, która realizuje zagadnienia wpisujące się bezpośrednio w tematykę bezpieczeństwa. Jej funkcjonariusze wykonali ogółem **47 511 służb patrolowych**, w tym 1 409 służb 8 godzinnych wspólnie z Policją, jak i działań prewencyjnych realizowanych poprzez prowadzenie debat, warsztatów, spotkań z młodzieżą i pedagogami.

Pełniejsze zobrazowanie sytuacji w Krakowie (ilość mieszkańców 760 700) daje **porównanie Krakowa do 5 innych, dużych miast**, a mianowicie do Warszawy (ilość mieszkańców – 1 724 404), Gdańska (ilość mieszkańców – 461 935), Wrocławia (ilość mieszkańców – 633 802), Łodzi (ilość mieszkańców – 707 504) i Poznania (ilość mieszkańców – 546 503). W wymienionych pięciu miastach Kraków ma jeden z niższych wskaźników popełnionych przestępstw – 26 813, podczas gdy **Warszawa** odnotowała 76 638, **Gdańsk** 12 223, **Wrocław** 30 399, **Łódź** 21 429, a **Poznań** 28 750. Na tym tle wykrywalność przestępstw nie odbiega od ogólnopolskiego poziomu i wynosi odpowiednio w Krakowie 47,7%, w Warszawie 45,77%, w Gdańsku 46,29%, we Wrocławiu 49%, w Łodzi 45,63% oraz w Poznaniu 54,06%. W zestawieniu z tymi miastami Kraków ma najniższą liczbę skradzionych samochodów i kradzieży dokonanych poprzez włamanie do samochodu – 313 przypadków, podczas gdy Warszawa – 2 775, Gdańsk – 369, Wrocław – 576, Łódź – 639 oraz Poznań – 1 331. W zakresie kradzieży z włamaniem dane kształtują się następująco: Kraków – 2 696 przypadków, Warszawa – 8 436, Gdańsk – 1 774, Wrocław – 5 588, Łódź – 3 383 i Poznań – 2 752. W kategorii rozboju, kradzieży i wymuszenia rozbójniczego Kraków odnotował 539 tego typu czynów, Warszawa – 1 058, Gdańsk – 224, Wrocław – 542, Łódź – 602 oraz Poznań – 669. Jeżeli chodzi o zabójstwa to dokonano ich w Krakowie 13, w Warszawie – 43, Wrocławiu – 6, na terenie Gdańska – 6, Łodzi – 25 oraz w Poznaniu – 10. **Porównując te dane Kraków jawi się jako miasto niewielkiego zagrożenia.**

Wspierając zadania realizowane przez Policję Gmina Miejska Kraków przeznaczyła w roku 2014 na potrzeby Policji w Krakowie środki finansowe w łącznej kwocie **1 995 900 zł**, które w większości przekazano na realizację zadań uznanych przez Dzielnice za priorytetowe (bieżące, inwestycyjne), zakup radiowozów, zakup komputerów, zakup materiałów informacyjnych i promocyjnych niezbędnych do realizacji Programu. W kwocie tej zawierają się także środki przeznaczone na dodatkowe płatne służby dla policjantów prewencji i ruchu drogowego, co przyczyniło się do zwiększenia efektywności tych służb. Kwota ta zawiera również środki finansowe w wysokości 412 000 zł, które zostały przeznaczone na kontynuację w roku 2014 staży aplikacyjnych odbywanych przez funkcjonariuszy Policji znajdujących się w służbie przygotowawczej z terenu całego Garnizonu Małopolskiego. Staże aplikacyjne miały miejsce na terenie całego Miasta. Policjanci kierowani byli przede wszystkim w newralgiczne punkty Krakowa w godzinach nocnych oraz w weekendy. Finansowanie staży aplikacyjnych będzie kontynuowane w roku 2015.

W zakresie bezpieczeństwa sanitarnego kluczową rolę spełnia **Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny**, który w ubiegłym roku na terenie Miasta i powiatu ziemskiego przeprowadził **3 102 kontrole** i rekontrole lokali gastronomicznych (w tym otwarte zakłady żywienia zbiorowego i małą gastronomię). Dzięki prowadzonemu nadzorowi i dokonanych szczegółowym kontrolom udało się zlikwidować zagrożenia powstające na stanowiskach pracy oraz zagrożenia bezpieczeństwa zdrowotnego dzieci, młodzieży i dorosłych mieszkańców Krakowa. Wydano 21 decyzji o zamknięciu lokali ze względu na zły stan sanitarny oraz wydano 13 zakazów, dotyczących przerwania produkcji (np. obróbki mięsa surowego, warzyw okopowych czy używania naczyń wielokrotnego użytku). W roku 2014 przyjęto zgłoszenie o podejrzeniu dwóch zachorowań na chorobę wywołaną wirusem *ebola*. W obydwu przypadkach wykluczono zakażenie tym wirusem. Podjęto działania w związku ze zgłoszeniem podejrzenia ataku bioterrorystycznego w krakowskim klubie nocnym. Był to jednak fałszywy alarm. W roku 2014 odnotowano wzrost zachorowań na choroby przenoszone drogą pokarmową. Szczególnie poważnym zdarzeniem było wystąpienie ogniska zatrucia pokarmowego wśród dzieci uczęszczających do 7 krakowskich przedszkoli. W ubiegłym roku zauważono także wzrost zachorowań na ospę wietrzną, ale jednocześnie odnotowano spadek zachorowań na ospę i różyczkę. W celu zminimalizowania ryzyka zachorowań **Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny** prowadził szereg akcji mających na celu uświadamianie zdrowotne oraz nadzór nad szczepieniami ochronnymi dzieci i młodzieży.

Organem właściwym w sprawach bezpieczeństwa obiektów budowlanych jest **Powiatowa Inspekcja Nadzoru Budowlanego**, która w roku 2014 skontrolowała **2 618** budów i obiektów budowlanych pod kątem ich zgodności z zasadami bezpieczeństwa i prawa budowlanego. W efekcie przeprowadzonych kontroli obiektów niespełniających norm wydano szereg zaleceń pokontrolnych, obligujących właścicieli obiektów budowlanych, do wyeliminowania stwierdzonych nieprawidłowości. Odnotowano 3 katastrofy budowlane, których teren został zabezpieczony zgodnie z obowiązującymi standardami.

Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego realizuje zadania w zakresie ochrony przeciwpożarowej zgodnie z uchwałą nr CXVI/1209/06 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 września 2006 r. w sprawie „Programu profilaktyki przeciwpożarowej obiektów Gminy Miejskie Kraków”. Program realizowany jest w odniesieniu do gminnych jednostek organizacyjnych, podmiotów gospodarczych oraz budynków mieszkalnych stanowiących własność lub współwłasność Gminy. Obecnie nadzorowi gminnemu podlega **2 500 obiektów**.

W 2014 r. przeprowadzono **153 kontrole** w zakresie przestrzegania przepisów przeciwpożarowych (kontrole kompleksowe - 79, kontrole sprawdzające - 74). W wyniku kontroli stwierdzono 114 usterek i nieprawidłowości w przeciwpożarowym zabezpieczeniu obiektów. W związku z powyższym wydano 65 zaleceń pokontrolnych, zobowiązując kierowników i dyrektorów jednostek do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w określonym czasie. Wydane zalecenia pokontrolne w większości zostały wykonane, a część z nich znajduje się w fazie realizacji.

W ramach stałego podnoszenia stanu wiedzy z zakresu ochrony przeciwpożarowej przeprowadzono 108 szkoleń dyrektorów szkół oraz osoby wyznaczone w szkołach podstawowych i gimnazjach do działań gaśniczych i ewakuacji.

Inspektorzy Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego brali udział w przeprowadzeniu 14 ćwiczeń ewakuacyjnych mających na celu praktyczne sprawdzenie warunków i organizacji ewakuacji (m.in. współorganizowali wraz z Wydziałem Obsługi Urzędu ćwiczenia ewakuacyjne w budynkach Urzędu Miasta Krakowa zlokalizowanych przy: ul. Kasprowicza, al. Powstania Warszawskiego, ul. Wielickiej, ul. Stachowicza, ul. Dobrego Pasterza, ul. Lubelskiej, pl. Wszystkich Świętych 11, pl. Wszystkich Świętych 3-4). Uczestniczyli także w ćwiczeniach ewakuacyjnych w Przedszkolu nr 36, Przedszkolu nr 33, Przedszkolu nr 165, Szkole Podstawowej nr 50, Żłobku nr 7 oraz XVIII Liceum Ogólnokształcącym.

Zgodnie z art. 1 ust. 1 ustawy o **Państwowej Straży Pożarnej** formacja ta została powołana jako zawodowa, umundurowana i wyposażona w specjalistyczny sprzęt przeznaczona do walki z pożarami, klęskami żywiołowymi i innymi miejscowymi zagrożeniami. Funkcjonariusze oprócz działalności przeciwpożarowej i przeciwpowodziowej dokonują również cyklicznych kontroli obiektów budowlanych, jak np. szkoły, domy kultury, lokale rozrywkowe, obiekty wielkopowierzchniowe. Ogółem przeprowadzono **771 czynności kontrolno-rozpoznawczych**. Funkcjonariusze Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej są wspierani przez Ochotnicze Straże Pożarne (w głównej mierze utrzymywane przez Gminę Miejską Kraków). Zastępy KM PSP uczestniczyły w roku 2014 w **12 066 akcjach** (na terenie Miasta i powiatu krakowskiego) polegających na gaszeniu pożarów (3 691), usuwaniu miejscowych zagrożeń (7 363) oraz wyjazdach na skutek fałszywych alarmów (1012). W ciągu całego roku 2014 odnotowano **33 ofiary śmiertelne** (w pożarach i miejscowych zagrożeniach) oraz **517 rannych** (w tym 50 dzieci). Z punktu widzenia wielkości zagrożeń rok 2014 okazał się porównywalny do roku poprzedniego. Nie odnotowano miejscowych zagrożeń, które można by zaklasyfikować jako gigantyczne lub klęskę żywiołową. Większość interwencji stanowiły miejscowe zagrożenia, przez które rozumie się inne niż pożar i klęskę żywiołową zdarzenie, wynikające z rozwoju cywilizacyjnego i naturalnych praw przyrody, katastrofy techniczne, chemiczne, ekologiczne, będące jednocześnie zagrożeniem dla życia, zdrowia i mienia. Przyczyny powstawania miejscowych zagrożeń to m.in. nieprawidłowe zabezpieczenie wykopów, studni, włączów itp., osunięcia się gruntów, miałow, innych materiałów sypkich, wady oraz nieprawidłowa eksploatacja zbiorników ciśnieniowych, huragany, silne wiatry, gwałtowne przybory wód, zatory lodowe, wyładowania atmosferyczne. W swojej działalności Państwowa Straż Pożarna prowadzi także szeroko rozumianą profilaktykę organizując prelekcje dla dzieci i młodzieży na terenie podległych jednostek, a także placówek edukacyjno-wychowawczych.

W ostatnich latach Kraków był doświadczany przez szereg niekorzystnych zjawisk o charakterze meteorologicznym takich jak powódź, podtopienia, wichury, zlodowacenia. Wymusza to posiadanie algorytmu reagowania na czas zagrożenia. Dokumentem takim jest opracowany i zaktualizowany w 2014 r. „Plan Zarządzania Kryzysowego dla Miasta

Krakowa”. Jest to procedura wyznaczająca postępowanie w skutecznym zarządzaniu zjawiskami kryzysowymi. Zarządzanie bezpieczeństwem odbywa się z poziomu **Zespołu Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa (ZZKMK)** oraz za pośrednictwem **Centrum Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa (CZKMK)**, które pracuje w systemie całodobowym i gdzie zbierane są i analizowane wszelkie informacje mające wpływ na bezpieczeństwo Miasta.

W 2014 r. przeprowadzono trening praktyczny Głównego Stanowiska Kierowania Prezydenta Miasta Krakowa oraz Stałego Dyżuru w zakresie działań w sprawach obronnych, oraz wzięto udział w ćwiczeniach Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego „WODA 2014”. W ramach działań o charakterze obronnym przeprowadzono ćwiczenia praktyczne „Akcja Kurierska” połączone ze szkoleniem kurierów. W 2014 roku sporządzono dokument pn: „Ocena stanu zabezpieczenia energetycznego Miasta Krakowa w zakresie dotyczącym bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej”, który kompleksowo przedstawił aktualną sytuację w zakresie bezpieczeństwa energetycznego oraz wskazał na zagrożenia i potrzeby w tej materii. Dokument ten został uzgodniony z członkami ZZKMK oraz przedstawiony Prezydentowi Miasta Krakowa.

Pod kierunkiem Prezydenta Miasta Krakowa działa **Komisja Bezpieczeństwa i Porządku**, której celem jest nadzór i ocena zagrożeń porządku publicznego i bezpieczeństwa obywateli na terenie Miasta, a także opiniowanie pracy Policji i innych powiatowych służb, inspekcji, straży i jednostek organizacyjnych wykonujących na terenie powiatu zadania z zakresu porządku publicznego i bezpieczeństwa obywateli. W roku 2014 Komisja Bezpieczeństwa i Porządku obradowała pięciokrotnie. Tematyka poruszana podczas obrad dotyczyła głównie oceny bezpieczeństwa i porządku publicznego na terenie Miasta, w tym skuteczności służb odpowiadających bezpośrednio za poziom bezpieczeństwa mieszkańców, a także stanu zabezpieczenia przeciwpowodziowego, przeciwpożarowego oraz bezpieczeństwa teleinformatycznego.

W styczniu 2014 roku podpisano porozumienie zawarte pomiędzy Gminą Miejską Kraków – Urzędem Miasta Krakowa, a **Uniwersytetem Jagiellońskim**. Na mocy zapisów porozumienia powołano Zespół ds. współpracy w zakresie badania, analizowania, dokumentowania stanu porządku i bezpieczeństwa publicznego w Krakowie, rekomendowania i doskonalenia działań mających na celu poprawę tego stanu, a także wymiany doświadczeń w tym przedmiocie. Dzięki zaistniałej współpracy w roku 2014 zorganizowano dwie tury (w kwietniu oraz na przełomie września i października) badań opinii publicznej na temat bezpieczeństwa i poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa. Badanie zostało zrealizowane przez ankieterów w formie CATI, ankiety przeprowadzanej wśród 1800 mieszkańców wszystkich Dzielnic Miasta (po 100 osób z każdej z Dzielnic). Dalsze badania w kolejnych okresach pozwolą na wyciągnięcie wniosków i przygotowanie rozwiązań docelowych w ramach prac Zespołu. Wyniki badań, które szczegółowo opisano w podsumowaniu tego sprawozdania, stanowią podstawę do dogłębniejszego poznawania oczekiwań mieszkańców i wyznaczania kierunków strategicznych dalszego postępowania.

We wrześniu roku 2014 zainicjowano prace nad stworzeniem **Mapy Zagrożeń w Krakowie**, na której zobrazowana zostanie skala przestępczości w mieście, w odniesieniu do przestępstw mających bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo mieszkańców. Dane te będą analizowane pod kątem częstotliwości występowania, czasu zaistnienia i obszaru Miasta w którym najczęściej występuje zagrożenie danym typem przestępczości.

Projektowana mapa posłuży do badania skuteczności monitoringu wizyjnego Miasta i jego wpływu na podniesienie poziomu poczucia bezpieczeństwa mieszkańców. Analiza danych pochodzących z Mapy Zagrożeń, połączona z wynikami prowadzonych na szeroką skalę badań poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa umożliwi poznanie okoliczności w jakich mieszkańcy Krakowa czują się zagrożeni i podjęcie skutecznych działań mających na celu ich eliminację oraz stworzenie środowiska, w którym mieszkańcy będą się czuli bezpiecznie. Prace w tym zakresie są kontynuowane w roku 2015.

Od marca 2013 roku Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego pełni rolę koordynatora działań mających na celu prawidłową realizację zapisów ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. *o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych*. Współdziałanie instytucji w zakresie realizacji zapisów ustawy i zwiększenia poczucia bezpieczeństwa użytkowników akwenów przyniosło wymierne rezultaty w postaci oznakowania zbiorników wodnych oraz uzupełnienia ogrodzenia na terenie Zalewu Zakrzówek. Szczególnym nadzorem objęto obszary wodne służące mieszkańcom Miasta do wypoczynku i rekreacji. W tym zakresie główne zadania realizuje Komisariat Wodny Policji. Rok 2014 był bezpiecznym okresem na zbiornikach wodnych nadzorowanych przez policjantów – w ciągu całego roku odnotowano 3 utonięcia podczas gdy w roku 2013 było ich 6.

W roku 2014 zorganizowano dwa objazdy kontrolne obszarów wodnych znajdujących się w zarządzie gminnym. **Obecnie wszystkie zbiorniki są prawidłowo oznakowane.**

Charakterystycznym dla Gminy Miejskiej Kraków jest wzrost liczby organizowanych zgromadzeń publicznych, których z roku na rok przybywa. Świadczyć to może o dalszym rozwoju społeczeństwa obywatelskiego, angażującego się w publiczne dyskusje dotyczące spraw społecznych, politycznych, gospodarczych i innych. Należy to ocenić pozytywnie. W roku 2014 **zgłoszono łącznie 407 zgromadzeń**, z czego 28 zostało po zgłoszeniu odwołanych, a 9 zawiadomień nie przyjęto ze względów formalnych. W jednym przypadku delegat organu gminy wydał decyzję o rozwiązaniu zgromadzenia publicznego.

W pejzaż Krakowa wpisują się także duże imprezy masowe organizowane corocznie w Mieście; w ubiegłym roku wydano ogółem **78** decyzji zezwalających na przeprowadzenie takich przedsięwzięć (w sumie odbyło się **240** imprez masowych, z czego **262** o charakterze sportowym oraz **78** o charakterze artystyczno-rozrywkowym) – zgodnie z ustawą o bezpieczeństwie imprez masowych istnieje możliwość wydania jednej decyzji na tzw. cykl imprez, stąd różna ilość wydanych decyzji w stosunku do ilości imprez masowych. Skontrolowano **163** imprezy masowe, z czego w **2** przypadkach stwierdzono nieprawidłowości w jej przebiegu, a wynikały z przeprowadzenia imprezy niezgodnie w warunkami określonymi w zezwoleniu.



KOMENDA WOJEWÓDZKA POLICJI w Krakowie

ul. Mogilska 109 31-571 Kraków
tel. 12 61 54 444
faks 12 61 54 012

e-mail: poczta@malopolska.policja.gov.pl
www: <http://malopolska.policja.gov.pl>

SEGMENT RESTRYKCYJNO-REPRESYJNY

Program Kierunkowy

„Dealer” / „Zero tolerancji”

- 1. Zakup 20 radiowozów oznakowanych z przeznaczeniem dla Wydziału Sztabu Policji Komendy Miejskiej Policji w Krakowie**

Podejmowane działania:

W ramach współpracy pomiędzy Gminą Miejską Kraków (GMK), a Komendą Wojewódzką Policji w Krakowie (KWP) podpisano porozumienie nr W/V/34/OC/4/2014 z dnia 25 marca 2014 r., które dotyczyło współfinansowania w roku 2014 zakupu pojazdów służbowych oznakowanych z przeznaczeniem dla Sztabu Policji Komendy Miejskiej Policji w Krakowie. W ramach pozyskanych środków zakupiono 20 samochodów marki Kia Cee'd Kombi.

Osiągnięte efekty:

Możliwość wykorzystania w służbie patrolowej nowoczesnych radiowozów oznakowanych w znacznym stopniu przyczynia się do poprawy poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa, turystów oraz sprawnej i szybkiej reakcji na popełniane przestępstwa i wykroczenia.

Poniesione nakłady finansowe:

Wydatkowano kwotę **720 000 złotych**.

- 2. Realizacja adaptacji zawodowej w Oddziale Prewencji Policji w Krakowie (OPP) przez policjantów będących w służbie przygotowawczej.**

Podejmowane działania:

Zgodnie z Decyzją nr 374 Komendanta Głównego Policji z dnia 22 września 2009 r. w sprawie adaptacji zawodowej policjantów w służbie przygotowawczej (z późn. zm.) oraz na mocy porozumienia nr W/V/35/OC/5/2014 z dnia 25 marca 2014 r. Miasto i Policja zadeklarowały współpracę przy realizacji zadań zmierzających do poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego w Krakowie. Celem wspierania działań ukierunkowanych na zapobieganie i zwalczanie przestępstw oraz wykroczeń Miasto i Policja przeprowadziły w roku 2014 pięć tur staży aplikacyjnych policjantów przebywających w służbie przygotowawczej na terenie Miasta Krakowa. Staże miały miejsce w następujących terminach:

1. Od 17 lutego do 8 kwietnia 2014 roku dla **57** funkcjonariuszy, w tym 16 policjantów garnizonu świętokrzyskiego;
2. Od 22 kwietnia do 16 czerwca 2014 roku dla **87** funkcjonariuszy, w tym 20 policjantów garnizonu świętokrzyskiego;
3. Od 30 czerwca do 19 sierpnia 2014 roku dla **92** funkcjonariuszy garnizonu małopolskiego;
4. Od 2 września do 22 października 2014 roku dla **76** funkcjonariuszy garnizonu małopolskiego;
5. Od 27 października do 18 grudnia 2014 roku dla **182** funkcjonariuszy garnizonu małopolskiego.

W 2014 roku **494** funkcjonariuszy będących w adaptacji zawodowej zrealizowało na terenie Komendy Miejskiej Policji w Krakowie (KMP) **15 062** służby ośmiogodzinne, w tym **11 730** służb patrolowych i **3 332** służby w ramach zabezpieczeń różnego rodzaju imprez i uroczystości odbywających się na terenie Krakowa. Do tych wydarzeń należały między innymi mecze piłki nożnej na stadionach Wisły, Cracovii, Hutnika, mecze hokeja na lodowisku Cracovii oraz koncerty muzyczne i zgromadzenia publiczne na terenie Miasta. Policjanci odbywający staże aplikacyjne pełnili służbę w składzie Oddziałów Prewencji Policji (OPP) i realizowali ustawowe zadania Policji polegające między innymi na przeciwdziałaniu i zwalczaniu przestępstw i wykroczeń. Funkcjonariusze wykonywali czynności służbowe pod nadzorem opiekunów służbowych. Ich wyniki w służbie były dokumentowane przez policjantów OPP w Krakowie celem zachowania czytelności danych statystycznych.

Osiągnięte efekty:

Poprzez adaptację zawodową realizowaną w OPP zwiększył się stan osobowy jednostki, co przełożyło się na zwiększenie ilości kierowanych policjantów do służby prewencyjnej na terenie KMP w Krakowie. Mając na względzie fakt, że duża część tych służb pełniona jest w patrolach pieszych należy przyjąć, iż częściej spotykany widok umundurowanego policjanta wpłynął na wzrost poczucia bezpieczeństwa wśród mieszkańców Krakowa.

Podczas trwania każdej adaptacji zawodowej policjanci brali udział w szkoleniach przeprowadzanych w formie symulacji z zakresu działań w składzie pododdziału zwartego Policji. Szkolenia miały na celu przygotowanie ich do prawidłowego wykonywania czynności służbowych w sytuacji przywracania naruszonego porządku publicznego. W czasie trwania staży zorganizowano również szkolenie z zagadnień dotyczących przeciwdziałania i zwalczania przestępstw dokonywanych z nienawiści.

Podczas adaptacji zawodowych **178** funkcjonariuszy korzystało z bezpłatnego zakwaterowania i wyżywienia, 36 policjantów pochodziło z województwa świętokrzyskiego.

Poniesione nakłady finansowe:

Środki finansowe przyznane przez Miasto zostały przeznaczone m.in. na zakup paliwa do pojazdów dowożących policjantów do służby i miejsca zakwaterowania (87 286,05 zł), adaptację pomieszczeń przeznaczonych do zakwaterowania stażystów (6 582,96 zł), opłatę dziennych kosztów zakwaterowania (159 930,99 zł), opłatę dziennej stawki żywieniowej stażystów (158 200,00 zł).

Ogółem wydatkowano kwotę **412 000 złotych**.



KOMENDA MIEJSKA POLICJI w Krakowie

ul. Henryka Siemiradzkiego 24 31 - 137 Kraków

e-mail: sekretariatkmp@krakow.policja.gov.pl

www: <http://www.krakow.policja.gov.pl>

Sekretariat Komendanta Miejskiego Policji w Krakowie

tel. (12) 61 52 600

Sekretariat Zastępców Komendanta Miejskiego Policji w Krakowie

tel. (12) 61 52 601

faks (12) 61 52 607

SEGMENT RESTRYKCYJNO-REPRESYJNY

Program Kierunkowy

„Zero tolerancji”

Podjęmowane działania:

- ujawnianie i zwalczanie wszelkiego rodzaju przestępstw, ze szczególnym naciskiem na przestępczość pospolitą,
- reagowanie na wszelkie wykroczenia, a zwłaszcza przypadki zakłócenia porządku publicznego i dewastację mienia oraz represjonowanie sprawców,
- wykrywanie osób wywołujących zgorszenie w miejscach publicznych, nietrzeźwych spożywających alkohol i osób wyłudzających datki pieniężne,
- w grudniu 2014 roku zawarto porozumienie pomiędzy Prezydentem Miasta Krakowa a Komendantem Miejskim Policji na podstawie którego Policja zobowiązuje się do systematycznego przekazywania danych odnośnie zgłoszonych w Krakowie przestępstw mających wpływ na bezpieczeństwo i poczucie bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa. Celem gromadzenia i przetwarzania tych danych na potrzeby Urzędu Miasta Krakowa, podjęto decyzję o wyposażeniu Policji w sprzęt komputerowy niezbędny do realizacji tego zadania. Dane uzyskane od Policji posłużą do stworzenia *Mapy Zagrożeń Miasta Krakowa*, oraz umożliwią Zespołowi powołanemu na podstawie porozumienia pomiędzy Prezydentem Miasta Krakowa a Rektorem Uniwersytetu Jagiellońskiego analizę zdarzeń przestępczych w danym rejonie Miasta, możliwych przyczyn takiego stanu rzeczy, a także wskażą kierunki ich minimalizowania.

Osiągnięte wyniki :

Przestępstwa zaistniałe na terenie miasta Krakowa (dane ogólne):

- **stwierdzono 26 813 wszystkich przestępstw**,
- ujawniono 8 024 osoby podejrzane o dokonanie przestępstwa,
w tym:
 - ujawniono 1 676 czynów karalnych popełnionych przez nieletnich,
 - ujawniono 382 nieletnich sprawców czynów karalnych,
- stwierdzono 313 kradzieży lub włamań do pojazdów, 2696 kradzieży z włamaniem, 2 272 przestępstwa gospodarcze, 539 rozbojów, 1 899 przestępstw narkotykowych oraz 1 761 uszkodzeń rzeczy.

Wykroczenia zaistniałe na terenie miasta Krakowa (dane ogólne):

- stwierdzono wszystkich wykroczeń **165 608**

w tym przeciwko:

• porządkowi i spokojowi publicznemu	11 055
• bezpieczeństwu osób i mienia	470
• bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji	98 634
• osobie	7
• mieniu	14 731
• obyczajności publicznej	2 785
• urządzeniom użytku publicznego	7 747
• przepisom ustawy o ochronie przyrody	5
• przepisom ustawy o ochronie zwierząt	20
• przepisom ustawy o rybactwie śródlądowym	1
• przepisom ustawy o wychowaniu w trzeźwości	25 043
• inne	5 110

Powyższe wykroczenia ujawnione zostały przez:

– dzielnicowych	15 715
– służby Patrolowo – Interwencyjne	60 365
– służby Wydziału Ruchu Drogowego	71 244
– inne służby	15 166
– Oddziały Prewencji Policji	3 118

Poniesione nakłady finansowe :

W ramach projektu zakupiono za kwotę **2 000 złotych** wielkoformatowy plan miasta Krakowa (w formie tablicy suchociernalnej) do dynamicznego opracowywania zagrożeń na potrzeby dyslokacji służb.

1 grudnia 2014 roku podpisano porozumienie nr W/V/180/OC/8/2014 r., którego stronami była Gmina Miejska Kraków oraz Komenda Miejska Policji w Krakowie. Na mocy jego zapisów przekazano **14 000 złotych** na zakup sprzętu komputerowego oraz usystematyzowano współpracę w zakresie przekazywania i tworzenia baz danych niezbędnych do opracowania tzw. „Mapy zagrożeń miasta”.

Program Kierunkowy

„Chrońmy młodzież”

Podejmowane działania:

Program ten jest realizowany zgodnie z założeniami wynikającymi z ustawy *o postępowaniu w sprawach nieletnich* oraz zarządzenia nr 1619/10 Komendanta Głównego Policji z dnia 3 listopada 2010 r., w sprawie *form i metod działania Policji w zakresie zapobiegania i zwalczania przestępczości oraz demoralizacji nieletnich*, poprzez:

1. Działania profilaktyczne Policji w zakresie zapobiegania demoralizacji i przestępczości nieletnich oraz przeciwdziałania negatywnym zjawiskom występującym wśród małoletnich:

- informowanie władz samorządowych i społeczności lokalnych o występujących na danym terenie zagrożeniach, ze szczególnym uwzględnieniem problematyki małoletnich i nieletnich,
- inspirowanie lokalnych społeczności do działań o charakterze prewencyjnym oraz udział przedstawicieli komórek do spraw nieletnich i patologii w budowaniu lokalnych systemów bezpieczeństwa i tworzeniu programów profilaktycznych,
- udział w spotkaniach z małoletnimi, rodzicami, pedagogami oraz przedstawicielami innych podmiotów zajmujących się problematyką zapobiegania patologii społecznej, w tym przeciwdziałania demoralizacji i przestępczości nieletnich oraz negatywnym zjawiskom występującym wśród małoletnich,
- uczestnictwo w przedsięwzięciach realizowanych na rzecz poprawy bezpieczeństwa środowisk lokalnych, ze szczególnym uwzględnieniem małoletnich i nieletnich,
- promowanie wśród małoletnich i nieletnich bezpiecznych oraz społecznie pożądanых zachowań.

2. Działania prewencyjne podejmowane wobec małoletnich i nieletnich oraz osób wpływających na nich demoralizująco:

- patrolowanie oraz obchód:
 - a) rejonów szkół i placówek opiekuńczo-wychowawczych,
 - b) miejsc grupowania się małoletnich,
 - c) miejsc, w których odbywają się imprezy o charakterze rekreacyjnym lub rozrywkowym z udziałem małoletnich,
- legitymowanie małoletnich pozostających w porze nocnej bez opieki rodziców lub opiekunów w miejscach i okolicznościach, w których mogą stać się ofiarami, bądź sprawcami przestępstwa lub wykroczenia,
- ujawnianie wśród nieletnich przypadków uprawiania prostytucji, sprzedaży i udostępniania alkoholu, wyrobów tytoniowych, środków odurzających, substancji psychotropowych,
- reagowanie na każdą sytuację mogącą spowodować naruszenie dobra małoletniego.

Osiągnięte wyniki :

W 2014 roku osiągnięto następujące wyniki:

- ujawniono 1 626 czynów karalnych popełnionych przez nieletnich,
- ujawniono 382 nieletnich sprawców czynów karalnych,
- ujawniono 625 nieletnich pod wpływem narkotyków,

- ujawniono 296 nieletnich pod wpływem alkoholu,
- skierowano 2 419 wniosków w sprawach o naruszenie norm prawnych oraz opiekuńczo-wychowawczych do Sądu Rodzinnego,
- przeprowadzono 883 spotkania z młodzieżą oraz 456 spotkań z pedagogami.

Poniesione nakłady finansowe :

Wydatkowano kwotę **19 990,33 złotych** z przeznaczeniem na:

- nagrody w konkursach organizowanych przez Wydział Prewencji KMP oraz podległe Komisariaty Policji (maskotki „Smok Bazyli”, nakładki na pasy bezpieczeństwa, pen drive, notesy, długopisy, kubki termiczne, plecaki, słuchawki),
- materiały edukacyjne dla dzieci w ramach organizowania zajęć dydaktycznych (książeczki dla dzieci i młodzieży, odbłaski, breloki odblaskowe).

Program Kierunkowy

„Nasz dzielnicowy”

Podejmowane działania:

W 2014 roku priorytetem dla dzielnicowych była systematyczna współpraca z Radami i Zarządami Dzielnic, podmiotami działającymi na rzecz bezpieczeństwa na danym terenie oraz lokalną społecznością.

Osiągnięte wyniki :

Dzielnicowi w ramach pracy prewencyjnej w 2014 roku uzyskali następujące wyniki:

- brali udział w 2 104 spotkaniach z mieszkańcami,
- skontrolowali 4 808 pojazdów,
- przeprowadzili kontrolę zabezpieczeń 41 058 obiektów,
- ujawnili 202 czyny karalne popełnione przez nieletnich,
- zrealizowali 74 197 wywiadów i ustaleń,
- zatrzymali na gorącym uczynku 280 sprawców przestępstw,
- przeprowadzili 14 042 interwencje oraz 1 945 doprowadzeń,
- zatrzymali 530 poszukiwanych,
- w 736 przypadkach udzielili asysty i pomocy,
- nałożyli 4 896 mandatów karnych.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

Program Kierunkowy

„Dealer”

Podejmowane działania:

Głównym zadaniem programu „Dealer” jest przeciwdziałanie narkomanii ze szczególnym uwzględnieniem nadzorowania terenów szkół znajdujących się w mieście. Realizując założenia programu podjęto następujące działania:

- prowadzono rozpoznanie działalności osób i grup trudniących się produkcją i handlem narkotykami,
- poddano obserwacji miejsca i środowiska dotknięte problemem narkomanii,
- wdrażano działania rozpoznawcze, prewencyjne i represyjne w miejscach znanych ze spotkań narkomanów i handlu narkotykami, ukierunkowanych na „wypieranie” przestępczości narkotykowej i związanej z nią przestępczości pospolitej, inicjowano oraz uczestniczono w działaniach prewencyjno-profilaktycznych,
- prowadzono stałą współpracę z placówkami oświatowo-wychowawczymi, samorządem lokalnym i organizacjami powołanymi do przeciwdziałania narkomanii.

Osiągnięte wyniki :

W 2014 roku osiągnięto następujące wyniki:

- Wszczęto **1 186** postępowań przygotowawczych.
- Stwierdzono **1 899** przestępstw narkotykowych.

Policjanci Wydziału do Walki z Przestępczością Narkotykową KMP w Krakowie zatrzymali i zabezpieczyli następujące rodzaje narkotyków i środków odurzających:

- 17,450 kg marihuany
- 4,328 kg amfetaminy
- 26,4 gramy kokainy
- 160 gram haszyszu
- 439 LSD
- 346 tabletki ekstazy
- 12,240 kg słomy makowej
- Zlikwidowano 12 upraw marihuany (1 222 rośliny)

Przeprowadzono **456** prelekcji dla nauczycieli i rodziców oraz **883** spotkania z młodzieżą, na których przekazano treści edukacyjne i dotyczące odpowiedzialności karnej.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Program Kierunkowy

„Niebieska Karta”

Podejmowane działania:

Realizacja zadań, wynikających z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury "Niebieskiej Karty", wzorów formularzy "Niebieska Karta" oraz Wytycznych nr 2/2011 Komendanta Głównego Policji w sprawie sposobu postępowania policjantów podczas realizacji procedury „Niebieskie Karty”, prowadzona jest poprzez:

- obsługę zgłaszanych interwencji ściśle z wymogami procedury,
- podejmowanie działań represyjnych wobec sprawcy i działań opiekuńczych wobec ofiar – a w szczególności w sytuacji zaistnienia zdarzeń z udziałem dzieci,
- bieżącą współpracę z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz ofiar przemocy – w szczególności z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Ośrodkiem dla Osób Dotkniętych Przemocą, Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej,
- prowadzenie działalności informacyjnej propagującej prawa ofiar przemocy.

Osiągnięte wyniki :

- Liczba założonych „Niebieskich Kart” **682**
- Ujawniono **1 047** pokrzywdzonych w wyniku przemocy z których:
 - 647 to kobiety,
 - 111 to mężczyźni,
 - 289 to małoletni, (dziewczęta - 134, chłopcy - 155)
- Odnotowano **693** sprawców przemocy, z których:
 - 71 to kobiety,
 - 617 to mężczyźni,
 - 5 to nieletni (dziewczęta – 0, chłopcy – 5)
- Pod wpływem alkoholu było **273** sprawców przemocy domowej, w tym:
 - 12 to kobiety
 - 261 to mężczyźni,
 - nie odnotowano osób nieletnich
- Odnotowano **1 916** przypadków użycia poszczególnych rodzajów przemocy, w tym:
 - fizycznej 635,
 - psychicznej 759,
 - seksualnej 22,

- ekonomicznej 14,
 - innego rodzaju 486.
- Wszczęto 545 postępowań o dokonanie czynu z art. 207 kk (znęcanie się fizyczne lub psychiczne) z czego 238 zakwalifikowano jako przestępstwa.

Poniesione nakłady finansowe:

W ramach programu zakupiono:

- materiały informacyjno edukacyjne dla dzieci i młodzieży
- opaski na rękę „smok”

Kwota 2 949,90 złotych

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Program Kierunkowy

„Bezpieczne dojście do szkoły”

Podejmowane działania:

Działania profilaktyczne realizowane przez krakowską Policję są podejmowane w ramach ogólnokrajowych programów i mają na celu podniesienie poczucia bezpieczeństwa wśród dzieci i młodzieży szkolnej, ich rodziców, a także nauczycieli oraz pedagogów.

Realizacja tych programów odbywa się głównie na płaszczyźnie edukacyjnej ze szczególnym uwzględnieniem poziomu wiedzy odbiorców oraz stopnia rozwoju emocjonalno-poznawczego.

Jedną z form oddziaływania profilaktycznego skierowanego do dzieci są spotkania prowadzone w szkołach i przedszkolach.

Działania profilaktyczne prowadzone w 2014 roku przyjęły następujące formy:

- dyżurów prowadzonych w sąsiedztwie przejść dla pieszych w rejonie wytypowanych szkół (m.in. ulice: Judyma, Francesco Nullo, Stojałowskiego, Spasowskiego, Łakowa, os. Dywizjonu 303, Tyniecka, ks. Józefa Prawocheńskiego, Bieżanowska, Porzeczkowa, Skośna, Pszczelna, os. Bohaterów Września),
- działalności edukacyjnej prowadzonej na terenie krakowskich szkół i przedszkoli prowadzonych np. w formie pogadarek dotyczących bezpiecznych zachowań w trakcie poruszania się po drogach oraz w trakcie zabaw i wypoczynku,
- podejmowania działań profilaktycznych podczas których funkcjonariusze Ognia Profilaktyki Wydziału Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji w Krakowie przeprowadzili około **526** spotkań profilaktycznych. Spotkania te zostały zorganizowane w 86 placówkach oświatowych (szkoły, przedszkola) oraz na terenie Młodzieżowych Domów Kultury,
- udział policjantów Ognia Profilaktyki WRD KMP Kraków w 32 imprezach plenerowych, między innymi w realizacji konkursu „ODBLASKOWA SZKOŁA” organizowanego m.in. przez Wydział Ruchu Drogowego Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie (WRD KWP). W konkursie tym wzięły szkoły z terenu Małopolski, a celem przedsięwzięcia było propagowanie noszenia odblasków,
- prezentacji sprzętu (m.in. w dniu 7 września 2014 roku policjanci krakowskiej drogówki podczas wystawy Clasic Moto Show zorganizowanej w ramach programu „Bezpieczna Droga Do Szkoły” na terenie Muzeum Inżynierii Miejskiej w Krakowie .

Poniesione nakłady finansowe :

W ramach projektu wydatkowano kwotę **9 426,85 złotych** na zakup:

- nagród związanych z organizacją turnieju „Bezpieczeństwo w Ruchu Drogowym” przeprowadzonego w szkołach podstawowych, gimnazjalnych i szkołach ponadgimnazjalnych,
- książeczek edukacyjnych dla dzieci dotyczących bezpieczeństwa w ruchu drogowym, kolorowanek i ulotek informacyjnych rozdawanych podczas spotkań i prelekcji,

- elementów odblaskowych przekazywanych dzieciom i młodzieży,
- materiałów do wykorzystania podczas prelekcji (np. plansze dydaktyczne „Bezpieczne dziecko”).

Program Kierunkowy

„Radar”

Podejmowane działania:

Program kierunkowy „Radar” realizowany jest przez policjantów WRD KMP pod kryptonimem „Prędkość”. Polega na prowadzeniu kontroli przestrzegania przepisów ruchu drogowego w ramach codziennych służb, kontroli przestrzegania ograniczeń prędkości na wyznaczanych ciągach komunikacyjnych oraz na podejmowaniu działań mających na celu poprawę bezpieczeństwa w ruchu drogowym.

Osiągnięte wyniki :

Utrzymywanie się na podobnym poziomie do 2013 roku liczby ofiar śmiertelnych wypadków drogowych, wypadków drogowych oraz kolizji.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

Program Kierunkowy

„Koezystencja”

Podejmowane działania:

W 2014 roku policjanci z WRD KMP przeprowadzili na terenie Krakowa **83 akcje**, odbywające się pod kryptonimem „Niechronieni uczestnicy ruchu drogowego”. Szczególną uwagę zwrócono na bezpieczeństwo pieszych oraz popełniane przez nich wykroczenia takie jak:

- przechodzenie w miejscu niedozwolonym, niebezpiecznym lub o ograniczonej widoczności,
- wychodzenie na jezdnię zza przeszkody, pojazdów, bezpośrednio przed jadący pojazd,
- niestosowanie się do wskazań sygnalizacji świetlnej.

Podczas działań zwracano również uwagę na wykroczenia popełniane przez kierujących takie jak: wyprzedzanie, omijanie i zatrzymywanie pojazdów w rejonie przejść dla pieszych oraz przejazdów dla rowerów.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

Program Kierunkowy

„Trzeźwość”

Podejmowane działania:

W 2014 roku policjanci WRD KMP przeprowadzili **97 akcji** pod kryptonimem „Trzeźwość i narkotyki” polegających na wzmożonej kontroli trzeźwości uczestników ruchu drogowego. W wyniku tych akcji policjanci ujawnili:

- 1 614 nietrzeźwych kierujących
- 166 kierujących pod wpływem środków działających podobnie do alkoholu
- 169 nietrzeźwych pieszych

Osiągnięte wyniki :

Nałożono **60 453 mandaty karne**, z czego:

- 49 832 na kierujących
- 10 574 na pieszych
- 47 na pasażerów

Sporządzono **1 852 wnioski o ukaranie** do Sądu:

- 1774 na kierujących
- 74 na pieszych
- 4 na pasażerów

Odnotowano, że w ciągu 2014 roku na krakowskich drogach w wypadkach zginęło 14 osób. Ponadto przeprowadzono:

- 37 akcji pod kryptonimem „Nielegalne wyścigi”,
- 27 akcji pod kryptonimem „Poszukiwany”,
- 14 akcji pod kryptonimem „Bus i Truck”,
- 7 akcji pod kryptonimem „Pasy”.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

Program Kierunkowy

„Bezpieczne lato”

Podejmowane działania:

- Podczas akcji „Bezpieczne Wakacje” policjanci WRD KMP na podstawie analiz oceniających lokalnie występujące zagrożenia w okresie wakacji podejmowali działania zapewniające bezpieczeństwo w ruchu drogowym zwracając szczególną uwagę na główne drogi tranzytowe (krajowe i wojewódzkie). Przeprowadzono wzmożone kontrole uczestników ruchu drogowego w szczególności w zakresie stanu trzeźwości kierujących, stanu technicznego, wyposażenia, przestrzegania ustawy o transporcie drogowym, sposobie przewożenia pasażerów, a w szczególności dzieci.
- Zorganizowano „Letnią Szkołę Ruchu Drogowego” – w każdy poniedziałek na terenie Miasteczka Komunikacyjnego przy Parku Wodnym ul. Dobrego Pasterza 126, w każdą środę w Domu Harcerza ul. Reymonta 18 w okresie wakacyjnym organizowane były kursy na kartę rowerową oraz zajęcia z doskonalenia jazdy na rowerze podczas pokonywania rowerowego toru przeszkód. W trakcie tych spotkań rozdawane były elementy odblaskowe.
- W lipcu w związku z inauguracją akcji „Rowerem bezpiecznie do celu” policjanci WRD KMP przeprowadzili na terenie Młodzieżowego Domu Kultury przy al. 29 Listopada spotkanie z dziećmi spędzającymi wakacje na terenie miasta Krakowa. Przeprowadzano prelekcję dotyczącą bezpiecznego poruszania się po drodze oraz przedstawiono prezentację pt. „Z rowerem za pan brat”, w której najmłodszy uczestnicy ruchu drogowego wspólnie z głównym bohaterem Jankiem uczyli się jak prawidłowo i bezpiecznie poruszać się na rowerze. Po spotkaniach dzieci wzięły udział w prezentacji sprzętu policyjnego. Każdy z uczestników spotkania otrzymał opaskę odblaskową, oświetlenie do roweru oraz książeczki pt. „Ja, rower i przepisy” oraz „Kodeks młodego rowerzysty”. W tym samym czasie przeprowadzono spotkanie z pięcioma grupami przedszkolaków Przedszkola nr 130 w Krakowie przy ul. Krowoderskich Zuchów. Dzieci poznawały zasady i przepisy ruchu drogowego oraz otrzymały płytki CD „Bezpieczne dzieci”.
- 10 lipca 2014 roku policjanci WRD KMP Kraków, uczestniczyli w drugiej edycji warsztatów ratowniczych w ramach akcji „Bezpieczne wakacje” organizowanej na terenie Jednostki Ratowniczo – Gaśniczej nr 6 w Krakowie przy ul. Aleksandry 2. Poza zajęciami praktycznymi przeprowadzono prelekcję na temat udzielania pierwszej pomocy. Po zajęciach teoretycznych i praktycznych zorganizowano pokaz sprzętu specjalistycznego.
- W sierpniu 2014 roku policjanci WRD KMP razem z policjantami Wydziału Prewencji uczestniczyli w Dożynkach miejskich 2014 zorganizowanych przez Prezydenta Miasta Krakowa, Radę i Zarząd Dzielnicy XIV oraz Ośrodek Kultury Kraków Nowa Huta. Podczas imprezy prócz różnej atrakcji odbyły się również pokazy sprzętu policyjnego. Funkcjonariusze Policji razem ze strażnikami miejskimi zorganizowali dla najmłodszych liczne konkursy związane z tematyką bezpieczeństwa.

Poniesione nakłady finansowe :

W ramach projektu zakupiono za kwotę **3 749,38 złotych**:

- nagrody oraz materiały edukacyjne dla dzieci i młodzieży (maskotki „Smok Bazyli”, gry planszowe „Znaki drogowe”) wykorzystywane podczas spotkań edukacyjnych,
- pachołki drogowe wykorzystywane podczas organizowania egzaminów na kartę rowerową.

Program Kierunkowy

„Bezpieczne ferie”

Podejmowane działania:

W okresie ferii zimowych przeprowadzono spotkania profilaktyczne o tematyce bezpieczeństwa z dziećmi spędzającymi ferie w mieście.

Poniesione nakłady finansowe :

W ramach projektu zakupiono za kwotę 1 795,80 złotych gadzety służące jako nagrody w konkursach organizowanych przez Wydział Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji w Krakowie (maskotki „Smok Bazyli”, nakładki na pasy bezpieczeństwa).

Mając na uwadze istotną rolę jaką w kreowaniu prawidłowych zachowań pełni profilaktyka policjanci z KMP zaangażowali się w szereg akcji, mających na celu zwiększenie wiedzy na temat unikania zagrożeń i przejawiania właściwych zachowań. Wśród podjętych działań wymienić należy m.in. udział w Ogólnopolskim Turnieju Motoryzacyjnym, Międzyszkolnym Konkursie „Bezpieczeństwo w ruchu drogowym”, obchodach Dnia Dziecka, Europejskim Tygodniu Transportu, akcji „Bezpieczny autobus”.



STRAŻ MIEJSKA MIASTA KRAKOWA

Centrala: tel. 12 411 00 45

Sekretariat: 12 413 77 03

faks 12 413 88 29

E-mail: smkrak@strazmiejska.krakow.pl

SEGMENT REPRESYJNO-RESTRYKCYJNY

Program Kierunkowy

„Zero tolerancji”

Podejmowane działania:

W celu podniesienia efektywności i skuteczności podejmowanych czynności prewencyjnych oraz interwencyjnych Straż Miejska Miasta Krakowa współpracuje z Policją (wspólne patrole, w tym patrole wodne), Izbą Celną (wspólne patrole w rejonie placów targowych), Strażą Leśną i Państwową Strażą Rybacką (asysta udzielana strażnikom), Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym S.A. (akcja „Bezpieczny powrót” – 12 edycji, akcja „Wystarczy 1 metr”). Wszystkie podejmowane działania zmierzają do zapewnienia bezpieczeństwa i porządku publicznego. Aby zintensyfikować te działania pod koniec 2014 roku w strukturze Straży Miejskiej powstała Sekcja Wsparcia. Do jej zadań należy m.in. całodobowe wsparcie patroli, służba w miejscach, gdzie obecność strażników wpływa na wzrost poczucia bezpieczeństwa mieszkańców i turystów – np. w Rynku Głównym, na Plantach Krakowskich, na ulicach Szewskiej, Grodzkiej czy Floriańskiej. Sekcję wsparcia tworzy 18 funkcjonariuszy z których pięciu pełni funkcję przewodników psów służbowych. Straż Miejska Miasta Krakowa zgodnie ze swymi kompetencjami obsługuje monitoring wizyjny na terenie Miasta, którego działanie w opinii publicznej wzmacnia poczucie bezpieczeństwa wśród krakowian. Obecnie Straż Miejska Miasta Krakowa dysponuje 23 kamerami w Nowej Hucie, 40 w Podgórzu i 14 na Starym Mieście. W ubiegłym roku operatorzy monitoringu ujawnili 1 052 zdarzenia.

Osiągnięte wyniki :

Wykonano ogółem **47 511 służb patrolowych**, w tym 1 409 służb 8-mio godzinnych wspólnie z funkcjonariuszami Policji. W wyniku tych działań:

- ujęto 16 osób poszukiwanych przez Policję,
- ujęto 148 sprawców przestępstw,
- ujawniono 55 przestępstw, których sprawców nie ujęto,
- ujawniono 81 410 wykroczeń, a w stosunku do sprawców zastosowano następujące sankcje:
 - pouczone 50 815 sprawców,
 - ukarano mandatem karnym 27 803 osoby,
 - skierowano 2 792 wnioski o ukaranie do sądu,
- do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień przewieziono 3 717 osób nietrzeźwych,
- do miejsca zamieszkania odwieziono 336 osób nietrzeźwych,
- przyjęto 78 773 zgłoszenia interwencyjne.

Program Kierunkowy

„Sąsiedzkie czuwanie”

Podejmowane działania:

Realizacja tego programu opiera się o współpracę z Radami i Zarządami Dzielnic oraz utrzymywanie stałego kontaktu ze społecznością mieszkańców. Odbywa się to poprzez organizowanie dyżurów strażników rejonowych, spotkań kierownictwa poszczególnych Oddziałów z przedstawicielami spółdzielni mieszkaniowych oraz z mieszkańcami. Równocześnie nadal prowadzony jest program „Kontrakty dla Dzielnic”. Naczelnicy – wspólnie z Radami i Zarządami Dzielnic, opracowują roczne plany pracy, realizowane przez strażników. W ten sposób funkcjonariusze mogą podjąć precyzyjne działania polegające na przeciwdziałaniu najbardziej dokuczliwym czynom zabronionym popełnianym w konkretnym rejonie miasta.

Poniesione nakłady finansowe:

Nakłady finansowe poniesione na realizację zadań wyniosły **32 116,94 złotych**.

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Program Kierunkowy

„Sportowe imprezy integracyjne – współpraca z Dzielnicami”

Podjęmowane działania:

Głównymi celami zrealizowanymi w roku 2014 było zaoferowanie dzieciom i młodzieży oraz ich opiekunom możliwości spędzenia w interesujący sposób czasu, przedstawienie zadań realizowanych przez Straż Miejską, zaprezentowanie stanu wyszkolenia oraz wyposażenia strażników. W trakcie imprez prowadzona była także działalność informacyjna – wręczane były materiały zachęcające do aktywności społecznej oraz edukacyjna – prezentowane były treści związane z bezpieczeństwem, przepisami prawa oraz sposobami unikania zagrożeń.

Osiągnięte wyniki:

Realizując zadania przewidziane w programie strażnicy miejscy organizowali lub brali udział w konkursach oraz festynach, zajęciach sportowych, w trakcie których propagowano bezpieczne zachowania wśród dzieci i młodzieży, a ponadto zorganizowano kursy samoobrony w Dzielnicach IV i VII (sfinansowane ze środków tych Dzielnic).

Program Kierunkowy

„Współpracujemy” , „Unikaj zagrożeń”, „Przyjazna szkoła”, „Bardziej świadomy, bardziej bezpieczny”.

Podjmowane działania:

Programy te realizowane są w przedszkolach, szkołach oraz placówkach edukacyjnych poprzez osobiste spotkania z dziećmi i młodzieżą, na których omawiane są zagadnienia związane z unikaniem zagrożeń, bezpiecznymi zachowaniami i przestrzeganiem prawa. Strażnicy starają się docierać do pojedynczych grup i klas, aby skutecznie dotrzeć do zróżnicowanych grup wiekowych.

We współpracy z Wydziałem Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego oraz Policją wybranym gimnazjom zaproponowano udział w nowym programie kierunkowym „Bardziej świadomy – bardziej bezpieczny”. Do programu przystąpiło 9 szkół w których zajęcia dla uczniów i ich rodziców prowadzili wspólnie strażnicy miejscy i policjanci.

Podsumowaniem działań edukacyjnych były konkursy: „Prawo i My” dla uczniów szkół podstawowych (edycja XIII), „Prawo, Ratownictwo, Bezpieczeństwo” (edycja VI) dla gimnazjalistów, oraz organizowane na terenie krakowskich Dzielnic konkursy dla przedszkoli, cieszące się niesłabnącym zainteresowaniem.

Osiągnięte wyniki:

- przeprowadzono 4 157 zajęć lekcyjnych,
- zorganizowano 1 760 spotkań z pedagogami, podczas których przygotowywano zajęcia, wymieniano się informacjami i omawiano sytuacje problemowe,
- przekazano materiały odblaskowe, nagrody, upominki, materiały informacyjne uczestnikom organizowanych zajęć,
- prowadzono kontrole terenów szkolnych, centrów handlowych i miejsc gromadzenia się młodzieży pod kątem zapobiegania demoralizacji.

Poniesione nakłady finansowe :

Nakłady finansowe poniesione na realizację zadań w segmencie prewencyjno – wychowawczym wyniosły **66 327,81 złotych** (32 350,58 zł ze środków Dzielnic, 33 977,23 zł sfinansowano z programu „Bezpieczny Kraków”).

SEGMENT PORZĄDKOWY

Program Kierunkowy

„Czyste place zabaw i piaskownice”

Podjęmowane działania:

W okresie wiosennym strażnicy miejscy tradycyjnie przeprowadzają kontrole placów zabaw i piaskownic, zwracając szczególną uwagę na wyposażenie placu, oznakowanie oraz czystość zarówno na jego terenie jak i wokół niego. Działania te mają na celu zapewnienie dzieciom zabawy w bezpiecznym i czystym otoczeniu.

Osiągnięte wyniki:

W roku 2014 skontrolowano 377 obiektów, z których stan określono jako *bardzo dobry* lub *dobry*, co miało miejsce w 366 przypadkach. O ujawnionych nieprawidłowościach poinformowano zarządców, którzy doprowadzili do ich usunięcia.

Program Kierunkowy

„Czyste miasto”

Podjęmowane działania:

Mając na uwadze dbałość o otoczenie, funkcjonariusze Straży Miejskiej wykonują regularne kontrole stanu czystości i porządku w mieście. Podjęmują interwencje wobec osób zanieczyszczających miejsca publiczne oraz wobec właścicieli lub zarządców nieruchomości, którzy nie wywiązywali się z obowiązków wynikających z ustawy z dnia 13 września 1996 r. *o utrzymaniu czystości i porządku w gminach* oraz *Regulaminu utrzymania porządku i czystości na terenie Gminy Miejskiej Kraków*. Na mocy otrzymanych uprawnień 126 strażników prowadziło kontrole spalania odpadów w domowych piecach grzewczych. Działając na podstawie wyżej wymienionej ustawy w Straży Miejskiej Miasta Krakowa utworzono Referat Kontroli Odpadów, który swą pracę rozpoczął 1 stycznia 2014 roku. Jego wyłącznym zadaniem jest sprawdzanie jak funkcjonuje nowy system odbioru odpadów komunalnych na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

Jak co roku podjęto również walkę z nielegalnym graffiti. Pomimo braku przepisów, które umożliwiałyby funkcjonariuszom zobligowanie właścicieli do usunięcia z elewacji nielegalnego graffiti w określonym i krótkim terminie, interwencje strażników w tych sprawach i polubowne rozwiązania okazują się być skuteczne i większość nielegalnych graffiti jest usuwana. W celu m.in. ukazania różnic pomiędzy graffiti, a nielegalnym graffiti ponownie zaproponowano konkurs na projekt i wykonanie graffiti zatytułowany „Pod napięciem” dla osób w wieku od 13 do 24 lat. Tegoroczne hasło brzmiało: „Energia z natury”. W wyniku tego konkursu także w tym roku trzy stacje trafo zostały ozdobione graffiti przez laureatów konkursu.

Osiągnięte wyniki:

W czasie realizacji zadań określonych w programie strażnicy:

- ujawnili 9 463 wykroczeń przeciwko urządzeniom użytku publicznego,
- ujawnili 3 234 wykroczenia opisane w *ustawie o utrzymaniu czystości i porządku, w gminach* i wydane na podstawie delegacji ustawowej *Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Miejskiej Kraków*,
- ujawnili 434 wykroczenia polegające na umieszczaniu ogłoszeń w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
- doprowadzili do usunięcia 643 pojazdów nieużytkowanych oraz odholowali 89 pojazdów nieużytkowanych i wraków,
- ujawnili 1 627 nielegalnych graffiti, doprowadzono do usunięcia 1 120 z nich,
- usunęli 312 dzikich wysypisk śmieci,
- przeprowadzili 1 894 kontrole palenisk i pieców grzewczych, w rezultacie których ujawniono 235 nieprawidłowości, a wobec sprawców zastosowano sankcje.

Poniesione nakłady finansowe :

Nakłady finansowe poniesione na realizację zadań w segmencie porządkowym wyniosły **1 366,15 zł**

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Program Kierunkowy

„Bezpieczne dojście do szkoły”

Podjęmowane działania:

Na przełomie sierpnia i września strażnicy poświęcają szczególną uwagę otoczeniu szkół, które przygotowują się na przyjęcie uczniów po przerwie wakacyjnej. Kontrolowane jest oznakowanie, elementy infrastruktury drogowej i uszkodzenia ogrodzeń terenów szkolnych. W tym roku skontrolowano 101 placówek, a zauważone nieprawidłowości przekazano zarządom. Zostały one usunięte przed rozpoczęciem roku, a w pojedynczych przypadkach w pierwszych dniach września.

Osiągnięte wyniki:

- przekazywanie nieprawidłowości w oznakowaniu, infrastrukturze drogowej, stanie technicznym nawierzchni dróg – na bieżąco, a szczególnie w czasie trwania akcji „Bezpieczna droga do szkoły” w sierpniu,
- w dniach od 2 do 13 września (akcja „Bezpieczna droga do szkoły 2014”) strażnicy miejscy przeprowadzili 227 kontroli w rejonach szkół podstawowych; wokół placówek skontrolowano 18 punktów sprzedaży tytoniu i alkoholu. Strażnicy miejscy podjęli 66 interwencji, z których 48 zakończyło się pouczeniami, 1 mandatem karnym i 1 skierowaniem wniosku o ukaranie do sądu. W związku z nieprawidłowym parkowaniem pojazdów wystawiono 7 informacji i 6 wezwań,
- realizowanie zajęć z zakresu przepisów ruchu drogowego i bezpiecznych zachowań w ruchu drogowym.

Z działań prowadzonych przez strażników miejskich w segmencie komunikacyjnym należy wymienić popularyzację roweru jako środka transportu oraz pomoc w przeprowadzeniu egzaminu na kartę rowerową. Ciekawą inicjatywą było przeprowadzenie egzaminu dla uczniów sześciu szkół we współpracy z egzaminatorami z Małopolskiego Ośrodka Ruchu Drogowego na placu manewrowym pod hotelem Forum.

Program Kierunkowy

„Bezpieczne ferie”, „Bezpieczne lato”

Podejmowane działania:

Strażnicy ds. profilaktyki, w ramach programów „Bezpieczne ferie 2014” i „Bezpieczne Lato 2014” przeprowadzili zajęcia edukacyjne i sportowe w placówkach organizujących wypoczynek dla dzieci i młodzieży takich jak domy kultury, świetlice środowiskowe, kluby dla dzieci i młodzieży, biblioteki oraz przedszkola. Dla uczestników imprez Straż Miejska ufundowała nagrody rzeczowe w postaci słodczy oraz drobnego sprzętu sportowego.

Od 11 do 14 sierpnia strażnicy miejscy przeprowadzili akcję dystrybucji opasek identyfikacyjnych (ponad 2 600 sztuk). Rozdane opaski służą wpisaniu danych osobowych rodziców dziecka, co w razie jego zagubienia się ułatwia proces poszukiwawczy. Akcja cieszyła się tak wielkim zainteresowaniem, że dzięki środkom pochodzącym z Wydziału Informacji, Turystyki i Promocji Miasta można ją było kontynuować do końca roku, dystrybuując opaski w trzech punktach Info-Kraków i w dwóch siedzibach Straży Miejskiej Miasta Krakowa.

W ramach poprawy efektywności realizacji programu „Bezpieczny Kraków” zorganizowano szkolenie pn. „Bezpieczny Kraków – ocena efektywności i ewaluacja programu” dla osób decyzyjnych z instytucji realizujących program. Była to kontynuacja szkolenia z 2013r. Koszt szkolenia wyniósł **10 000 złotych**.



Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie

ul. Westerplatte 19

31-033 Kraków

Sekretariat tel. 12 616-83-00, fax. 12 616-83-09

email: km1@psp.krakow.pl

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Program Kierunkowy

„Sportowe imprezy integracyjne – współpraca z Dzielnicami”

Podjęmowane działania:

Działaniami objęto szkoły podstawowe oraz spółdzielnie mieszkaniowe. Głównymi celami programu było uświadomienie dzieciom i młodzieży zagrożeń powodowanych przez pożary, przypomnienie sposobów postępowania w przypadku powstania pożarów i innych miejscowych zagrożeń oraz organizacja wypoczynku dzieci i młodzieży w rejonie ich miejsca zamieszkania. Organizowano pokazy sprzętu ratowniczego i przekazywano informacje dotyczące zasad zachowania się w czasie powstania pożaru lub innego zagrożenia. Zorganizowano lodowiska dla dzieci i młodzieży.

Osiągnięte wyniki:

1. Przeprowadzono 30 pokazów sprzętu ratowniczego dla około 600 osób. Podczas pokazów przekazano informacje dotyczące bezpieczeństwa pożarowego.
2. Udział w programie Road Show organizowanym przez Centrum Inicjatyw na Rzecz Poprawy Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego, pokaz w Filharmonii Krakowskiej dla ok. 700 dzieci i młodzieży.
3. W dniach 17-18 maja 2014 r. na Placu Jana Nowaka Jeziorańskiego odbyły się pokazy ratownictwa drogowego oraz chemiczno-ekologicznego.
4. Współorganizacja wraz ze Strażą Miejską Miasta Krakowa konkursu „Prawo, Ratownictwo, Bezpieczeństwo”. Konkurs był przeznaczony dla młodzieży gimnazjalnej, a uczniowie prócz zmagania w ramach zagadnień związanych z bezpieczeństwem, rywalizowali w kategorii wykonywania resuscytacji krążeniowo-oddechowej.

Poniesione nakłady finansowe:

Realizacja zadań finansowana ze środków własnych KM PSP.

SEGMENT PORZĄDKOWY

Program Kierunkowy

„Bezpieczne lokale”

Podejmowane działania:

Głównym celem programu była poprawa poziomu bezpieczeństwa uczestników imprez masowych i innych przedsięwzięć oraz współdziałanie służb porządkowych zabezpieczających ww. imprezy. Działania przeprowadzono w obiektach i na terenach gdzie organizowane są imprezy masowe i inne przedsięwzięcia gromadzące mieszkańców Miasta i turystów.

Osiągnięte wyniki:

Wydano 72 opinie dotyczące imprez masowych i 45 opinii dotyczących pozostałych zgromadzeń. Celem poprawy bezpieczeństwa niektórych dużych imprez do ich zabezpieczenia zadysponowano 95 razy strażaków i samochody ratownicze.

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Program Kierunkowy

„Bezpieczne skrzyżowania i ulice”

Podejmowane działania:

Zakresem działań zostały objęte drogi, obiekty i tereny miasta Krakowa. Głównymi celami programu była poprawa poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa i ich mienia poprzez:

- prowadzenie działań kontrolnych wobec transportu drogowego materiałów niebezpiecznych,
- udrażnianie szlaków komunikacyjnych po wypadkach i kolizjach,
- utrzymanie w stanie drożności dojazdów do obiektów i terenów oraz propozycje modyfikacji stanu obecnego.

Osiągnięte wyniki:

1. Przeprowadzono 1 142 działania ratownicze w komunikacji drogowej i 2 w komunikacji kolejowej.
2. Podczas wykonywanych czynności kontrolno-rozpoznawczych, organizowanych ćwiczeń, działań ratowniczych przeprowadzono kontrole możliwości dojazdu pojazdów pożarniczych do budynków mieszkalnych i terenów będących w zarządzie wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych oraz na terenie zakładów pracy.

SEGMENT ZAGROŻEŃ KRYZYSOWYCH

Podjęmowane działania:

Zakresem działań zostały objęte obiekty budowlane i cały obszar miasta. Głównym celem była poprawa poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa i ich mienia poprzez:

- rozpoznawanie wielkości i skutków podtopień na miejscu zdarzenia,
- wykonywanie działań ratowniczych podczas podtopień,
- opracowanie procedury postępowania w czasie zdarzeń,
- nadzór nad przestrzeganiem przepisów przeciwpożarowych,
- organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w czasie pożarów,
- kontrole w zakładach posiadających toksyczne środki przemysłowe,
- wykonanie praktycznych ćwiczeń taktyczno – bojowych na obiektach,
- organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w razie uwolnienia się toksycznych środków przemysłowych,
- organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w czasie katastrof budowlanych.

Osiągnięte wyniki:

1. Wykonano

- 310 działań ratowniczych związanych z usuwaniem skutków opadów deszczu,
- 47 działań ratowniczych związanych z usuwaniem skutków przyboru wód,
- 1 działanie ratownicze związane z usuwaniem skutków opadów śniegu,
- 122 działania ratownicze na obszarach wodnych.

2. Zaktualizowano 2 razy Plan Ratowniczy dla Miasta Krakowa.

3. Przeprowadzono ogółem 771 czynności kontrolno – rozpoznawczych w następujących zakresach:

a/ kontroli przestrzegania przepisów ppoż. Przeprowadzono 407 czynności m.in. w:

- obiektach użyteczności publicznej – 295,
- obiektach zamieszkania zbiorowego – 60,
- budynkach mieszkalnych wielorodzinnych – 28,
- obiektach produkcyjno-magazynowych – 24.

b/ przeprowadzono 364 oceny zgodności wykonania obiektu budowlanego z projektem budowlanym w ramach tych czynności wydano 54 sprzeciwów w sprawie przystąpienia do eksploatacji obiektów.

4. W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolno-rozpoznawczych wydano:

- 36 decyzji administracyjnych nakazujących obowiązek usunięcia nieprawidłowości po przeprowadzonych czynnościach kontrolno-rozpoznawczych,
- 325 opinii dotyczących stosowania przepisów ochrony ppoż.,
- 13 mandatów karnych.

W roku 2014 opracowano 44 analizy, sprawozdania i informacje dotyczące stanu bezpieczeństwa pożarowego na terenie działania KM PSP w Krakowie. Dokumenty te zawierały dane związane z zagrożeniami bezpieczeństwa pożarowego, wdrażania monitoringu pożarowego, zagrożeń w transporcie towarów niebezpiecznych, przestrzegania przepisów przeciwpożarowych w wybranych obiektach użyteczności publicznej, przemysłowych i magazynowych, w których wystąpienie pożaru może spowodować zagrożenie dla środowiska i znaczne straty materialne. Równocześnie została opracowana analiza sporządzona w zakresie realizacji zadań mających na celu przeciwdziałanie poważnym awariom przemysłowym. W roku 2014 opracowano między innymi:

1. Informację w zakresie bezpieczeństwa pożarowego szpitali psychiatrycznych oraz

oddziałów psychiatrycznych w szpitalach ogólnych.

2. Sprawozdanie z realizacji programu „Bezpieczny Powiat Krakowski” za 2013 r.
3. Sprawozdanie z realizacji programu „Bezpieczny Kraków” za rok 2013.
4. Analizę dotyczącą Systemu Monitorowania i Realizacji Strategii Rozwoju Powiatu Krakowskiego na lata 2008-2013.
5. Przedstawiono Strategię Rozwoju Powiatu Krakowskiego za 2013 rok.
6. Informację dotyczącą imprez masowych oraz związanych z nimi działań PSP.
7. Sprawozdanie z przeprowadzonych czynności kontrolno-rozpoznawczych w 2013 r.
8. Analizę dotyczącą Realizacji Celów i Kierunków Działania PSP i KSRG na 2013 r.
9. Dane do Raportu o Stanie Bezpieczeństwa w Polsce za 2013 r.,
10. Sprawozdanie z realizacji monitoringu pożarowego na terenie KM PSP w Krakowie.
11. Sprawozdanie z podjętej akcji „Bezpieczne wakacje 2014”.
12. Sprawozdanie z podjętej akcji „Bezpieczne zimowisko 2014”.
13. Sprawozdanie z przeprowadzonych czynności kontrolno – rozpoznawczych w I półroczu 2014 r.
14. Sprawozdanie z działań informacyjno - ostrzegawczych w zakresie zagrożenia związanego z tlenkiem węgla - Kampania „Nie dla czadu”.
15. Sprawozdanie z przeprowadzonych czynności kontrolno - rozpoznawczych na terenie składowisk odpadów komunalnych.
16. Podsumowanie działań podjętych w ramach kampanii "Bezpieczeństwo podczas ogrzewania i dogrzewania pomieszczeń".



Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie

ul. Radziwiłłowska 8b
31-026 Kraków
Sekretariat tel.: 12-421-82-42
fax: 12-421-69-76

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Program Kierunkowy

„Pomoc ofiarom przestępstw i patologii społecznych”

Podobnie jak w latach poprzednich, w ramach programu „Bezpieczny Kraków” Ośrodek Interwencji Kryzysowej (OIK) realizował następujące cele:

1. Całodobową, bezpłatną, kompleksową, profesjonalną pomoc psychologiczną dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.
2. Bezpłatne konsultacje psychologiczne dla ofiar przestępstw.
3. Kontynuację prac nad budowaniem zintegrowanego systemu pomocy dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.

Z uwagi na specyficzną sytuację w jakiej znajduje się ofiara przestępstwa, pomoc dla niej musi być udzielana na wielu płaszczyznach (psychologicznej, medycznej).

System pomocy dla ofiar przestępstw wymaga współpracy specjalistów i wielu instytucji.

Podejmowane działania:

1. Pomoc psychologiczna dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.

Podstawowym celem programu było świadczenie specjalistycznej, profesjonalnej pomocy psychologicznej bezpośrednim i pośrednim ofiarom przestępstw.

Zadania realizowane były przez:

- jak najszybsze docieranie do osób poszkodowanych w wyniku przestępstwa,
- aktywny kontakt, kompleksową, profesjonalną pomoc psychologiczną w zakresie: zdrowienia po traumie, psychoedukacji dotyczącej reakcji pourazowych, diagnozy systemu wsparcia, pomocy w budowaniu i odtwarzaniu systemu wsparcia.

Działania interwencyjne wobec ofiar przestępstw obejmowały:

- interwencje indywidualne,
- interwencje rodzinne,
- interwencje w społecznościach lokalnych i instytucjach,
- interwencje w terenie, w miejscu pobytu osób poszkodowanych.

W stosunku do osób zgłaszających się do OIK podejmowano kilka działań interwencyjnych:

- kontakty osobiste,
- kontakt psychologa z osobami poszkodowanymi na miejscu zdarzenia lub w miejscu ich pobytu,
- interwencje osobiste i telefoniczne w różnych instytucjach, w sprawach klientów,
- kontakt z policją, kuratorami sądowymi, pracownikami socjalnymi i innymi instytucjami,
- kierowanie do innych, specjalistycznych instytucji.

2. Przyjmowanie zgłoszeń i kwalifikację do programu w ramach pierwszorazowego kontaktu klientów z OIK. W ramach tej działalności zapewniane były następujące warunki:

- całodobowy system pomocy psychologicznej, przez każdy dzień tygodnia, także w dni ustawowo wolne od pracy,

- w godzinach 8.00-20.00 dyżur pełni co najmniej dwóch psychologów, którzy dyżurują przy telefonach oraz przyjmują w Ambulatorium zgłaszające się osoby,
- w godzinach nocnych dyżur pełni jedna osoba, w razie potrzeby istnieje możliwość wezwania dodatkowej osoby,
- osoba poszukująca pomocy może zachować anonimowość i nie ujawniać swoich danych osobowych.

3. Konsultacje lekarskie - psychiatryczne.

Osoby poszkodowane w wyniku rozmaitych zdarzeń, będące często w ostrych stanach reakcji pourazowych, wymagały pilnej i specjalistycznej konsultacji lekarskiej w celu zabezpieczenia stanu psychicznego i fizycznego oraz doraźnego wsparcia środkami farmakologicznymi.

Dlatego dokładano starań, aby klienci programu mieli możliwość skorzystania na terenie OIK z jednorazowej lub w miarę potrzeb – kilkukrotnej konsultacji psychiatrycznej u lekarza-psychiatry, specjalizującego się w ocenie reakcji i zaburzeniach pourazowych. W uzasadnionych sytuacjach organizowano wspólną wizytę domową lekarza i psychologa OIK.

4. Popularyzacja wiedzy na temat oferty programowej OIK na rzecz ofiar przestępstw.

W minionym roku systematycznie dostarczano informacje osobom potrzebującym pomocy poprzez kontakt z placówkami pomocy społecznej, policją, strażą pożarną i służbą zdrowia. Informacje na temat Ośrodka - zakresu jego działań i prowadzenia programu znajdują się na stronie internetowej OIK, jak również na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa.

5. Psychologiczna pomoc ambulatoryjna udzielana w miejscu zdarzenia i pobytu klienta, miała na celu wsparcie pacjentów, poradnictwo i podjęcie indywidualnej terapii dla ofiar przestępstw i patologii społecznej.

Osiągnięte wyniki:

W ramach programu opieką psychologiczną i długoterminową objętych zostało 47 osób.

W ramach długoterminowej opieki psychologicznej dla osób poszkodowanych odbyło się:

- 216 osobistych spotkań,
- 9 interwencji w terenie,
- 1 dwudniowe grupowe zajęcia wyjazdowe dla kobiet i dzieci doświadczających przemocy ze strony członków rodziny.

Przykłady przestępstw i wydarzeń traumatycznych, których ofiarą padły osoby poszkodowane pozostające w kontakcie psychologicznym w OIK:

- drastyczna przemoc domowa,
- napaść ze strony znanych sprawców,
- śmierć bliskiej osoby,
- gwałt,
- samobójcza śmierć bliskiej osoby,
- zabójstwo i usiłowanie zabójstwa,
- wypadki komunikacyjne,
- wyłudzenie, kradzież.

DANE DOTYCZĄCE INTERWENCJI W TERENIE

W minionym roku w ramach programu przeprowadzono:

9 interwencji w terenie, tj. 21 godzin

W ramach tych interwencji opieką psychologiczną zostało objętych:

12 osób

Przykłady sytuacji, w których psychologowie byli wzywani na miejsce zdarzenia lub do miejsca pobytu ofiar:

- zabójstwo lub usiłowanie zabójstwa,
- samobójcza śmierć,
- wypadki komunikacyjne.

DANE DOTYCZĄCE KONSULTACJI LEKARSKICH - PSYCHIATRYCZNYCH

W minionych kwartałach w ramach realizowanego programu:

- przeprowadzono **74 konsultacje lekarskie**,
- przeprowadzono 1 wizytę domową.

W ramach tych konsultacji opieką zostało objętych 40 osób. Część z nich skorzystała z jednorazowej konsultacji lekarskiej, część natomiast wymagała regularnych spotkań kontrolnych z lekarzem psychiatrą.

DANE DOTYCZĄCE ZAJĘĆ WYJAZDOWYCH

W zorganizowanych w 2014 roku wyjazdowych zajęciach grupowych w Czarnym Dunajcu uczestniczyły 42 osoby, w tym:

- 21 kobiet w wieku od 26 lat do 76 lat, z czego 13 kobiet było na wyjeździe wraz ze swoimi dziećmi,
- 21 dzieci w wieku od 3,5 lat do 17 lat.

Zajęcia dla kobiet odbywały się w jednej grupie, natomiast zajęcia dla dzieci były prowadzone w trzech grupach wiekowych:

- od 3 lat do 5 lat – 8 osób,
- od 6 lat do 10 lat – 6 osób,
- od 11 lat do 16 lat – 7 osób.

Do udziału w grupie wyjazdowej zaproszone zostały kobiety korzystające dotychczas z indywidualnych form pomocy psychologicznej w OIK oraz kobiety, korzystające ze wsparcia MOPS w ramach prowadzenia procedury Niebieskiej Karty.

W trakcie wyjazdu zrealizowano 16 godzin zajęć szkoleniowych.

Zajęcia prowadzone podczas wyjazdu podzielone zostały na siedem bloków tematycznych. Cztery bloki prowadzone były w grupie kobiet metodą seminaryjno-warsztatową, trzy bloki odbyły się wspólnie z grupą dzieci.

Najważniejszymi celami pracy z grupą kobiet w ramach wyjazdu były:

- przywracanie i zabezpieczenie naruszonego podstawowego poczucia bezpieczeństwa,
- psychoedukacja w zakresie zjawiska przemocy w odniesieniu do ogólnej wiedzy ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji życiowych uczestniczek,
- wzmacnianie umiejętności rozpoznawania i budowania zasobów w celu tworzenia pozytywnych relacji w przestrzeni społecznej,
- omówienie kształtowania się relacji wewnątrzrodzinnych w sytuacji występowania przemocy - przekazanie wiedzy dotyczącej wpływu przemocy na rozwój dzieci,
- wzmocnienie matek w zakresie kompetencji rodzicielskich i konstruktywnych strategii radzenia sobie w trudnych sytuacjach wychowawczych.

Na wspólnych zajęciach kobiet i dzieci prowadzono trening kształtowania i korygowania postaw rodzicielskich, rozeznawano i wzmacniano umiejętności radzenia sobie z emocjami

w relacji z dzieckiem w kierunku rozpoznawania jego potrzeb, reagowania na nie oraz konstruktywnego stawiania granic.

DANE DOTYCZĄCE ZAJĘĆ SUPERWIZYJNYCH

W spotkaniu superwizyjnym wzięło udział 15 pracowników OIK, udzielających pomocy psychologicznej ofiarom przestępstw. Zrealizowano 16 godzin dydaktycznych zajęć superwizyjnych. Superwizja ukierunkowana była na omawianie przypadków pomocy dla rodzin, w których doszło do wydarzenia traumatycznego. Specyfika interwencji w terenie dotyczy również pracy z całą rodziną, która jest na miejscu zdarzenia oraz ze świadkami. Tematem zajęć superwizyjnych było rozwijanie umiejętności i strategii pracy z rodzinami osób poszkodowanych oraz rodzinami będącymi ofiarami wydarzenia traumatycznego.

Praca opierała się na omawianiu realnych przykładów interwencji podejmowanych w ramach programu „Bezpieczny Kraków”. Omawiano interwencje podejmowane w trakcie pierwszorazowego kontaktu na miejscu zdarzenia oraz interwencje będące kontynuacją pomocy psychologicznej dla całej rodziny prowadzone w Ośrodku.

Wskaźniki ilościowe – zestawienie

- I. Pomoc psychologiczna w kontakcie osobistym
 - Liczba osób pozostających w opiece psychologicznej w kontakcie osobistym: 47
 - Liczba spotkań indywidualnych i rodzinnych dla osób pozostających w opiece: 216
- II. Interwencje w terenie – przeprowadzono 9 interwencji, tj. 21 godzin
 - Liczba osób objętych pomocą: 12
- III. Opieka medyczna/psychiatryczna
 - Liczba osób objętych pomocą psychiatryczną: 40
 - Liczba konsultacji psychiatrycznych: 74
- IV. Zajęcia wyjazdowe
 - Liczba osób biorących udział w zajęciach wyjazdowych to 42, w tym kobiet 21 i 21 dzieci.
- V. Superwizja
 - W spotkaniu brało udział 15 osób

ANALIZA JAKOŚCIOWA ZGŁOSZEŃ PRZYJĘTYCH W RAMACH PROGRAMU

Analiza tematyczna spraw, z którymi zwracały się osoby poszkodowane, pozwoliła wyodrębnić następujące kategorie problemów:

1. Przemoc ze strony osoby bliskiej.
2. Śmierć bliskiej osoby.
3. Gwałt i napaść na tle seksualnym.
4. Samobójcza śmierć bliskiej osoby.
5. Zabójstwo i usiłowanie zabójstwa.
6. Wypadki komunikacyjne, wyłudzenia, kradzieże.

Ad. 1. Przemoc ze strony osoby bliskiej.

W ramach programu odbyło się **80 spotkań osobistych** z ofiarami przemocy ze strony bliskiej osoby, podczas których pomocą psychologiczną zostały objęte rodziny, jak i pojedyncze osoby. Przez wszystkie lata realizacji Programu Pomocy dla Ofiar Przestępstw

i Patologii Społecznych przez OIK, najczęstszym zgłaszanym problemem jest przemoc ze strony bliskiej osoby.

Kategoria ta obejmuje przemoc psychiczną, fizyczną, seksualną.

Ad. 2. Śmierć bliskiej osoby.

W ramach programu odbyło się **40 spotkań** osobistych z osobami w sytuacji traumatycznej śmierci osoby bliskiej oraz 2 interwencje w terenie.

Ad. 3. Gwałt i napaść na tle seksualnym.

W ramach programu odbyły się **24 spotkania** osobiste w OIK.

Z pomocy psychologicznej skorzystali także ich bliscy, m.in. rodzice osób poszkodowanych, będący w ostrym kryzysie w związku z sytuacją zaistnienia gwałtu.

Ad. 4. Samobójcza śmierć bliskiej osoby.

W grupie tej znalazły się osoby poszukujące pomocy psychologicznej w związku z samobójczą śmiercią bliskiej osoby. W minionych kwartałach odbyło się **49 spotkań** osobistych w OIK oraz 1 wizyta w terenie, podczas których pomocą zostały objęte rodziny i pojedyncze osoby.

Ad. 5. Zabójstwo i usiłowanie zabójstwa.

W grupie tej znalazły się osoby poszukujące pomocy psychologicznej w związku z zabójstwem i usiłowaniem zabójstwa. W ramach programu odbyło się **12 spotkań** osobistych oraz 6 interwencji w terenie.

Ad. 6. Wypadki komunikacyjne, wyłudzenia, kradzieże.

W ramach programu odbyło się **11 spotkań osobistych.**

W tej grupie znalazły się osoby, które doświadczały różnego rodzaju wydarzeń traumatycznych, niezwiązanych z wymienionymi wyżej kategoriami przestępstw i urazów.

OIK trzynasty rok realizował zadania Programu Pomocy dla Ofiar Przestępstw i Patologii Społecznych. Udzielana pomoc była skierowana do osób dotkniętych wydarzeniami o charakterze traumatycznym. Ofiary takich doświadczeń są narażone na gwałtowne i niezwykle intensywne reakcje emocjonalne, które w wysokim stopniu mogą upośledzać funkcjonowanie w dotychczasowych rolach społecznych i zawodowych. Szybka i adekwatna pomoc dla takich osób znacznie poprawia ich stan psychiczny, zmniejsza koszty społeczne i ekonomiczne, jakie ponosi budżet państwa.

Podstawowe kryteria wartościujące taką pomoc to:

1. Jak najszybsze jej udzielanie.
2. Profesjonalizm.
3. Kompleksowość i interdyscyplinarność.

Ad. 1. Utrzymanie całodobowej oferty pomocy psychologicznej stanowi istotne zabezpieczenie dla osób poszkodowanych w wyniku przestępstw. Osoby potrzebujące mogą otrzymać pomoc niezależnie od pory dnia bez jakichkolwiek utrudnień formalnych.

Bardzo ważnym obszarem udzielania pomocy są interwencje w terenie. Umożliwiają one dotarcie z pomocą do osób, które z uwagi na prezentowany stan psychiczny, bądź fizyczny nie mają możliwości osobistego dotarcia do OIK. Umożliwiają również interwencje w większych grupach społecznych, jak klasy szkolne, zespoły pracownicze itp.

Szczególną kategorią interwencji w terenie jest stale rosnąca liczba interwencji na prośbę Policji, dotycząca szczególnie ostrych i trudnych sytuacji (śmierci samobójcze, zabójstwa, nagłe śmierci). W takich sytuacjach psycholog przybywa na miejsce wydarzenia w krótkim

czasie po traumatycznym zajściu, najczęściej gdy wciąż toczy się postępowanie policyjno-prokuratorskie. Wzrastająca liczba takich zgłoszeń ze strony Policji świadczy o tym, że działania integrujące system pomocy i rozpowszechniające wiedzę na temat psychologicznych następstw wydarzeń traumatycznych przynoszą efekty.

Odpowiedź na takie zapotrzebowanie wymaga jednak dużej gotowości i dyspozycyjności pracowników, dlatego niewątpliwie system pomocy oparty o całodobowe dyżury jest w tym przypadku koniecznością i warunkiem jego funkcjonowania.

Ad. 2. Udzielanie pomocy ofiarom przestępstw, niejednokrotnie w ostrych stanach pourazowych wymaga fachowej wiedzy i doświadczenia. Pracownicy OIK uczestniczą w licznych wewnętrznych szkoleniach z tego zakresu i posiadają duże doświadczenie w tej dziedzinie.

Ad. 3. Ofiary przestępstw wymagają najczęściej kompleksowej pomocy w różnych obszarach funkcjonowania. Ze względu na obecność objawów pourazowych mają mniejsze możliwości starania się o taką pomoc. Ośrodek zapewnia całodobową pomoc psychologiczną, a dzięki współpracy z innymi placówkami pomocowymi oraz służbami emergencyjnymi ma możliwość zorganizowania kompleksowej pomocy osobom poszkodowanym w wyniku przestępstw. Z tego względu w minionym roku oferta pomocy OIK nadal zawierała pomoc medyczną - lekarza psychiatry, który konsultował klientów na terenie Ośrodka oraz omawiał z psychologami trudne sprawy pacjentów, ustalając spójny plan dalszej pomocy.

Na realizację programu przez OIK przekazano z budżetu Miasta kwotę **40 000 złotych**.



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

ul. Józefińska 14 30-529 Kraków

tel. 12 616-54-27

faks 12 616-54-28

e-mail: do@mops.krakow.pl

www: <http://www.mops.krakow.pl>

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Program Kierunkowy

"Niebieska Karta"

Podejmowane działania:

1. liczba wypełnionych "Niebieskich Kart": **883**
2. liczba interwencji w ramach procedury "Niebieskiej Karty": **883**
3. liczba rodzin objętych pomocą z powodu przemocy w rodzinie:
 - **176** rodzin (pomoc przyznana na podstawie decyzji administracyjnej),
 - **1 374** rodzin w ramach realizowanego w MOPS Programu Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie (od lipca 2014 r. jest to *Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie*).
4. liczba osób, którym udzielono schronienia: **101**

Osiągnięte wyniki:

W 2014 r. w Ośrodku dla Osób Dotkniętych Przemocą (OODP) ze schronienia skorzystało 46 kobiet. Działalność OODP koncentruje się na udzieleniu specjalistycznej pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinie, a w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa tych osób, na zapewnieniu im schronienia w celu ochrony od sprawcy przemocy. W OODP udzielane jest wsparcie psychologiczne, pedagogiczne, prowadzona jest praca socjalna oraz pomoc prawna. OODP funkcjonuje całodobowo, posiada 40 miejsc noclegowych. W roku 2014 OODP udzielił **schronienia 101 osobom**, z czego 46 stanowiły osoby dorosłe, a 55 dzieci.

Poniesione nakłady finansowe:

środki z budżetu miasta:

- **465 000 złotych** (dotacja Gminy Miejskiej Kraków dla Caritas Archidiecezji Krakowskiej prowadzącej w ramach jednej umowy Ośrodek dla Osób Dotkniętych Przemocą, mieszkanie chronione dla kobiet i kobiet z dziećmi oraz miejsca interwencyjnego schronienia dla kobiet).
- **1 391 608 złotych** (koszt realizacji Programu Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie), w tym: 1 377 216 zł - środki Gminy Miejskiej Kraków, 14 392 zł - dotacja z budżetu Wojewody na zadanie realizacji programu korekcyjno – edukacyjnego dla osób stosujących przemoc w rodzinie, będącego elementem POOPwR.

Uwagi i komentarze:

Rodziny, które otrzymały pomoc finansową na podstawie decyzji administracyjnej są objęte wsparciem w ramach Programu Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie (od lipca 2014 r. jest to *Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie*).

Program Kierunkowy

„Poradnictwo prawne i psychologiczne”

Podejmowane działania:

Udzielanie porad prawnych.

Osiągnięte wyniki:

1. Liczba porad prawnych / liczba osób, którym udzielono porad prawnych:
7 633 porady / **2 725** osób

Udzielono porad prawnych z zakresu:

- prawa rodzinnego i opiekuńczego – **2 789** porad,
- prawa lokalowego – **1 822** porad,
- zabezpieczenia społecznego – **788** porad,
- inne – **2 144** porad

Wśród powyższych porad prawnych **2 206 porad** dotyczyło pomocy w sporządzeniu pism procesowych

2. Liczba porad psychologicznych / liczba osób, którym udzielono porad psychologicznych:

3 377 porad – wraz diagnozą psychologiczną / **404** osoby

Udzielono porad psychologicznych z zakresu:

- rozwiązywania problemów wychowawczych i rodzinnych – **1 011** porad,
- zdrowia psychicznego i zaburzeń psychicznych dorosłych – **1 129** porad,
- funkcjonowania społecznego poza rodziną – **509** porad,
- problemów dotyczących przemocy w rodzinie – **239** porad,
- uzależnień od alkoholu i środków psychoaktywnych – **72** porad,
- zdrowia psychicznego i zaburzeń psychicznych dzieci – **29** porad,
- psychoedukacji – **281** porad,
- inne – **107** porad.

Ponadto, prowadzone jest poradnictwo specjalistyczne i terapia rodzin w ramach zadań zleconych przez Gminę Miejską Kraków, które przekazane są do realizacji przez organizacje pozarządowe. Zadanie realizują Stowarzyszenie *Siemacha* oraz Stowarzyszenie *Dobrej Nadziei*. W roku 2014 ośrodki terapii i poradnictwa udzieliły wsparcia 1 730 osobom (z 1061 rodzin). Przeprowadzono **10 0007 spotkań** terapeutycznych (terapii poprzedzonych zdiagnozowaniem osoby/rodziny) oraz **1 841 porad specjalistycznych**.

Poniesione nakłady finansowe:

Koszt realizacji zadania pn. *Poradnictwo specjalistyczne i terapia rodzin w 2014 r.* wyniósł **1 556 931,34 złotych**, w tym ze środków Gminy Miejskiej Kraków dotacja w wysokości 1 047 100 złotych oraz ze środków unijnych 509 831,34 złotych,

Uwagi i komentarze:

Wykazana liczba porad prawnych i psychologicznych dotyczy wszystkich mieszkańców Krakowa korzystających z poradnictwa specjalistycznego, a nie tylko ofiar przemocy.



**Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A.
w Krakowie**

Centrala tel. 12-254-10-00
faks 12-254-10-13
www.mpk.krakow.pl

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Program Kierunkowy

„Bezpieczny dojazd”

Podejmowane działania:

1. Współpraca ze Strażą Miejską Miasta Krakowa (SMMK) w zakresie likwidacji zagrożeń w ruchu drogowym. Organizowane patrole zapobiegają przypadkom niszczenia mienia, a w szczególności dewastacji pojazdów komunikacji miejskiej, automatów Krakowskiej Karty Miejskiej oraz wiat przystankowych.
2. W 2014 roku kontynuowano wspólnie z Policją akcję prewencyjną pn. „Bezpieczny powrót”. Przeprowadzana akcja przyczyniła się do zwiększenia poczucia bezpieczeństwa wśród pasażerów powracających w późne, weekendowe wieczory do miejsc zamieszkania. W ramach akcji pn. „Bezpieczny Powrót” biorą udział inspektorzy MPK, przedstawiciele SMMK oraz funkcjonariusze krakowskiej Policji.
3. Prowadzenie akcji informacyjnej za pomocą spotów reklamowych oraz filmów profilaktycznych emitowanych za pomocą TV BUS.
4. Inspektor Ruchu MPK S.A. wspólnie z funkcjonariuszem Straży Miejskiej Miasta Krakowa poprowadził zajęcia profilaktyczne dla dzieci i młodzieży m.in. bezpieczeństwa w ruchu drogowym z udziałem pojazdów komunikacji miejskiej.

Osiągnięte wyniki:

1. W ramach współpracy ze Strażą Miejską Miasta Krakowa przeprowadzono **207 kontroli** w wyniku których 19 spraw skierowano do sądu, nałożono 782 mandaty, pouczone 834 osób. Łącznie ukarano 1 635 razy. Kontrole odbywały się na trasach komunikacyjnych, na pętlach i dworcach MPK S.A.
2. W ramach akcji pn. „Bezpieczny Powrót” wraz z inspektorami MPK brali udział przedstawiciele SMMK oraz funkcjonariusze krakowskiej Policji. W 2014 roku przeprowadzono z udziałem SMMK – **12 wspólnych nocnych akcji** – w wyniku których nałożono ogółem 376 kar, a z udziałem Policji – **3 wspólne nocne akcje** – w wyniku których nałożono 33 kary.
3. W autobusach i tramwajach komunikacji miejskiej w TV BUS emitowane były filmy profilaktyczne przygotowane we współpracy z Policją oraz Strażą Miejską Miasta Krakowa dotyczące m.in. spożywania alkoholu w pojazdach, nielegalnego graffiti, umieszczania nielegalnych plakatów (ogłoszeń) na elementach infrastruktury miejskiej oraz sankcji, jakie grożą sprawcom tych czynów.
4. W 2014 r. inspektorzy MPK dokonali **43 111 kontroli**. Ujawniono 5 148 nieprawidłowości. Podczas przeprowadzanych kontroli badani są głównie prowadzący

pojazdy. Szczególną uwagę zwracano podczas kontroli na punktualność jazdy – przeprowadzono 13 424 kontrole punktualności.

5. Przeprowadzono kontrole trzeźwości prowadzących pojazdy, kontrolę przestrzegania przez prowadzących pojazdy przepisów ruchu drogowego i przepisów wewnętrznych MPK (kontrole prowadzone są na bieżąco przez służby nadzoru ruchu).
6. Ponadto ujawniono 200 przypadków nieprzestrzegania przepisów ruchu drogowego przez prowadzących.

SEGMENT PORZĄDKOWY

Program Kierunkowy

„Czyste miasto”

Podejmowane działania:

Poprawa estetyki i wyposażenia urządzeń przystankowych. Profilaktyczne patrole w ciągach komunikacyjnych. Systematyczna wymiana zdewastowanych urządzeń oraz kontrole jakości usług świadczonych przez firmy zewnętrzne w zakresie utrzymywania w czystości peronów. Przeprowadzenie akcji „czystość za przystankiem”, w wyniku której zostało skierowanych 16 pism do MPO z prośbą o uprzątnięcie terenów zielonych za przystankami oraz o usunięcie nielegalnych wysypisk śmieci.

Usuwanie uszkodzeń w infrastrukturze przystankowej przez służby MPK (uszkodzona lub zniszczona: nazwa przystanku, liniówka, gablota na rozkłady jazdy, skrzynka na rozkłady jazdy, kosz na śmieci, słupek przystankowy, zadaszenie, ławka, rozkład jazdy, informacja dla pasażerów, znaki D-15 i D-17 (łącznie **12 442 dewastacji**)).

Osiągnięte wyniki :

Zamontowano:

- 80 szt. gabloł podświetlanych na rozkłady jazdy,
- 200 szt. podświetlanych kasetonów z podświetlaną informacją dla pasażerów (nazwa przystanku, nr linii, znak D15/D17),
- 443 szt. ramek na rozkłady jazdy,
- 250 szt. koszy na śmieci,
- 25 szt. ławek,
- 100 szt. słupków przystankowych dla prywatnych przewoźników, w nowych lokalizacjach albo w miejsce skradzionych lub zdewastowanych elementów infrastruktury przystankowej.

Ponadto:

- wymieniono na nowe 2 szt. zdewastowanych zgniatarek do butelek typu PET na przystankach komunikacji miejskiej: Dworzec Główny, Teatr Bagatela oraz zamontowano 3 nowe zgniatarki na przystankach: Basztowa Lot, Plac Wszystkich Świętych, Poczta Główna.
- zamontowano 5 szt. popielnic poza obrębem ww. przystanków.

Poniesione nakłady finansowe:

Koszty własne ok. **4 300.000 zł.**



ZARZĄD INFRASTRUKTURY KOMUNALNEJ i TRANSPORTU

ul. Centralna 53
31-586 Kraków
tel. 12 616 70 00
faks 12 616 74 17

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Program Kierunkowy

„Bezpieczne skrzyżowania i ulice”, „Bezpieczna droga do szkoły”

Podejmowane działania:

1. Prowadzenie bazy danych o zgłoszonych zdarzeniach drogowych wraz z przechowywaniem dokumentów źródłowych.
2. Sporządzenie raportu o stanie bezpieczeństwa w ruchu drogowym w Krakowie. Opis sytuacji bezpieczeństwa ruchu drogowego na podstawie posiadanych informacji oraz listy miejsc niebezpiecznych.
3. Obsługa całodobowej dyspozytorni ZIKiT przyjmującej zgłoszenia pod bezpłatnym numerem telefonu.
4. Zrealizowano modernizację sygnalizacji świetlnej, wymieniono latarnie sygnalizacji świetlnej ze źródłem światła typu LED. Prace te miały na celu poprawę bezpieczeństwa uczestników ruchu poprzez polepszenie widoczności nadawania poszczególnych sygnałów dla uczestników ruchu oraz wprowadzenie płynności ruchu. Koszt poprawy bezpieczeństwa uczestników ruchu wyniósł **2 396 501,25 złotych**.
5. Realizacja zadania pn: *Bezpieczne skrzyżowania i ulice* zrealizowano poprzez:
 - a) wyznaczenie przejść dla pieszych (koszt 28 140,31 zł.);
 - b) zabezpieczenie pieszych w rejonach koncentracji ruchu dzieci i młodzieży;
 - c) oznakowanie ścieżek rowerowych, kontrapasy

Osiągnięte efekty:

1. Zwiększono bezpieczeństwo poprzez:
 - wykonanie przejść dla pieszych,
 - zwolnienie ruchu dzięki zamontowaniu progów zwalniających,
 - modernizację i remonty sygnalizacji świetlnej,
 - stały monitoring zgłoszeń i bezzwłoczną reakcję na pojawiające się utrudnienia w ruchu na podstawie informacji z Dyspozytorni ZIKiT,
2. Przeprowadzono raporty i analizy na temat bezpieczeństwa ruchu drogowego, co umożliwiło rozpoznanie występujących zagrożeń w ruchu drogowym oraz ich lokalizację na sieci drogowej miasta Krakowa. Raport o stanie bezpieczeństwa w ruchu drogowym w Krakowie w 2014 roku będzie dostępny w drugiej połowie marca 2015 r.

Poniesione nakłady finansowe:

4 678 587,90 złotych to środki finansowe zagospodarowane na prace związane z modernizacją i budową sygnalizacji świetlnej.

SEGMENT PORZĄDKOWY

Program Kierunkowy

„Czyste miasto”

Podejmowane działania:

W 2014 roku na terenie Krakowa zostało usuniętych 76 samochodów zakwalifikowanych do usunięcia z art. 50 a ustawy *Prawo o ruchu drogowym*. Samochody zostały odholowane na parking strzeżony przy ul. Saskiej 4.

W ramach bieżącego utrzymania dróg rokrocznie wykonywane są pozimowe przeglądy dróg publicznych. W roku 2014 przeprowadzone zostały remonty nawierzchni dróg publicznych, wewnętrznych oraz chodników o łącznej powierzchni na kwotę **27 485 983,17 złotych**.

Jednocześnie w ramach zadań Dzielnic w zakresie tworzenia, modernizacji i utrzymania ogródków jordanowskich oraz zieleńców i skwerów bieżącym utrzymaniem w 2014 roku objętych było 163 placów zabaw zlokalizowanych na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

SEGMENT ZAGROŻEŃ KRYZYSOWYCH

Podejmowane działania:

Podjęto współpracę z Powiatowym Centrum Zarządzania Kryzysowego, Strażą Pożarną, Strażą Miejską oraz Policją, aby w wypadku wystąpienia np. zagrożenia powodzią zintensyfikować działania mające na celu zabezpieczenie mieszkańców przed skutkami zalania.



PARK WODNY w KRAKOWIE S.A.

ul. Dobrego Pasterza 126
31-416 Kraków
tel. 12 616-31-90

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Program Kierunkowy

„Bezpieczne ferie”, „Bezpieczne wakacje”

Podejmowane działania:

Rok 2014 był kolejnym rokiem współpracy Parku Wodnego w Krakowie S.A. z Gminą Miejską Kraków w zakresie uatrakcyjnienia ferii zimowych i wakacji dzieciom i młodzieży do 16 roku życia. W okresie ferii zimowych, tj. od 3 do 14 lutego 2014 r., młodzież mogła skorzystać z preferencyjnego wstępu na basen. W tym okresie wydano **4 093 kupony**, natomiast w okresie wakacyjnym z promocji skorzystało **11 907 osób**. Aby wyjść naprzeciw oczekiwaniom i potrzebom społecznym dodatkowo w ramach tej puli zabezpieczono codziennie kupony dla posiadaczy Krakowskiej Karty Rodzinnej 4+, aby w ten sposób wesprzeć inicjatywę Urzędu Miasta Krakowa skierowaną do rodzin wielodzietnych.

W ramach pobytu w Parku Wodnym dzieci mogły korzystać ze wszystkich atrakcji hali basenowej, takich jak:

- basenów rekreacyjnych,
- brodzika z atrakcjami dla najmłodszych,
- miejsc do gier wodnych: siatkówki, koszykówki oraz piłki wodnej,
- tęczowej ścieżki, która umożliwia przejście po tafli wody,
- ścianek wspinaczkowych,
- rwącej rzeki ze sztucznym nurtem,
- najdłuższej w Polsce sieci zjeżdżalni,
- jacuzzi z wodą solankową,
- leżanek z hydromasażami,
- hydromasaży, biczy wodnych,
- atrakcji imitującej sztuczne fale.

Wypoczywające dzieci oraz młodzież zostały objęte opieką ratowników, którzy nadzorowali zabawy w wodzie, służąc jednocześnie fachową wiedzą instruktorską.

W 2014 roku Park Wodny kontynuował program dla grup szkolnych, oferujący pobyt na 130 minut w hali basenowej połączony z warsztatami poświęconymi bezpiecznemu zachowaniu się w wodzie i nad wodą. Zajęcia teoretyczne i praktyczne przeprowadzone zostały przez wykwalifikowaną kadrę instruktorów i ratowników.

Podczas zajęć dzieci nauczyły się jak powinna być udzielana pomoc osobie potrzebującej, jakie służby należy powiadomić o wypadku, jakie komunikaty przekazywać oraz bezpiecznego pobytu nad wodą. Oferta została skierowana do województw: małopolskiego, podkarpackiego, śląskiego, świętokrzyskiego i mimo faktu, że jest nową propozycją Parku Wodnego w Krakowie S.A. spotkała się z bardzo pozytywnym odbiorem. W roku 2014 z oferty skorzystało 18 grup.



**WYDZIAŁ INFORMACJI, TURYSTYKI i PROMOCJI MIASTA
Urzędu Miasta Krakowa**

pl. Wszystkich Świętych 3-4
31-004 Kraków
tel. 12 616 60 52
faks 12 616 60 56

SEGMENT PORZĄDKOWY

Program Kierunkowy

„Czyste miasto”

Podjęmowane działania:

Wydział Informacji, Turystyki i Promocji Miasta zaangażował się w walkę z nielegalnym graffiti w przestrzeni miejskiej poprzez współpracę w ramach akcji „Pogromcy Bazgrołów”, dotyczącej organizacji działań obywatelskich mających na celu walkę z nielegalnym graffiti oraz przygotowania opracowania, w którym zawarto diagnozę problemu związanego z aktami wandalizmu i nienawiści w przestrzeni miejskiej Krakowa. Dzięki podjętym działaniom opracowano propozycję działań o charakterze prewencyjnym, edukacyjnym i społecznym mogących przyczynić się do ograniczenia zjawiska powstawania nielegalnego graffiti na terenie Gminy Miejskiej Kraków. Akcja została zainicjowana przez pana Waldemara Domańskiego, który skupił wokół siebie mieszkańców Miasta, którzy podjęli trud zamalowania nielegalnego graffiti.

Osiągnięte efekty:

Działania te przyczyniają się do ograniczania powstawania nielegalnych graffiti, napisów wulgarnych, rasistowskich itp. na murach obiektów budowlanych w Krakowie.

Poniesione nakłady finansowe:

Wydatkowano środki finansowe w wysokości **5 000 złotych**.

SEGMENT PROMOCYJNO-INFORMACYJNY

Podejmowane działania:

Włączono się w realizację programu „Bezpieczny Kraków” za pośrednictwem serwisu prasowego, Miejskiej Platformy Internetowej „Magiczny Kraków”, miejskiego dwutygodnika „Kraków.pl”, telewizyjnego magazynu „Kraków.Pl”, a także poprzez bezpośrednie kontakty z dziennikarzami (konferencje prasowe, briefingi, rozmowy telefoniczne).

Dokonano aktualizacji publikacji na temat bezpieczeństwa pt. „Witamy w Krakowie”, wydawanej w 6 wersjach językowych (angielskiej, rosyjskiej, niemieckiej, włoskiej, hiszpańskiej oraz francuskiej).

Kontynuowano współpracę ze służbami odpowiedzialnymi za bezpieczeństwo w Krakowie, poprzez udział przedstawicieli Policji oraz Straży Miejskiej w organizowanych forach, spotkaniach zespołów roboczych i innych wydarzeniach skupiających branżę turystyczną, poświęconych ruchowi turystycznemu w Krakowie.

Poniesione nakłady finansowe:

Wydatkowano kwotę **6 163,32 złotych** z przeznaczeniem na tłumaczenie tekstów oraz aktualizację projektu graficznego oraz druk.



WYDZIAŁ EDUKACJI
Urzędu Miasta Krakowa

ul. Stachowicza 18
30-103 Kraków
tel.12 616 52 00
faks 12 616 52 01

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Program Kierunkowy

„Bezpieczne ferie”, „Bezpieczne wakacje”

Podjmowane działania:

W roku 2014 zorganizowano akcję pn: „Zima - Lato w szkole 2014”. „Zima w szkole 2014” objęła swym zasięgiem **82 szkoły podstawowe**. Szacunkowa liczba dzieci uczestniczących w akcji wyniosła 5 600. W pierwszym tygodniu ferii zajęcia zorganizowało ogółem 70 szkół, w drugim zaś tygodniu 53 szkoły. Ogólny koszt akcji wyniósł ok. **550 000 złotych**. Podczas jej trwania pracownicy Wydziału Edukacji przeprowadzili doraźne kontrole w pierwszym tygodniu ferii skontrolowano 59 szkół, a w drugim 14 szkół.

Edycja akcji „Lato w szkole 2014” zaktywizowała 73 szkoły podstawowe, a w nich 6 900 uczniów. Całkowity koszt akcji wyniósł ok. **900 000 złotych**. Najwięcej szkół zorganizowało zajęcia w pierwszym i drugim tygodniu wakacji, najmniej w szóstym i siódmym tygodniu. W dwóch szkołach zajęcia były prowadzone przez całe wakacje. Podczas trwania wakacji Wydział Edukacji skontrolował 65 szkół.



WYDZIAŁ SPRAW ADMINISTRACYJNYCH
Urzędu Miasta Krakowa

al. Powstania Warszawskiego 10
31-549 Kraków
tel.12 616 93 20
faks 12 616 93 23

SEGMENT RESTRYKCYJNO-REPRESYJNY

Podjęmowane działania:

- Egzekwowanie od przedsiębiorców przestrzegania przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.
- Cofanie zezwoleń na sprzedaż alkoholu w przypadkach powtarzających się naruszeń spokoju i porządku publicznego, mających związek ze sprzedażą napojów alkoholowych.

Sprawdzaniem porządku i zakłóceń wewnątrz i na zewnątrz placówek sprzedających alkohol zajmują się służby do tego powołane, tj. Policja i Straż Miejska Miasta Krakowa, a następnie przesyłają materiał do Wydziału Spraw Administracyjnych (SA), celem dalszego wykorzystania.

W 2014 r. Straż Miejska skontrolowała na zlecenie SA **83 punkty sprzedaży alkoholu**.

W efekcie zgłoszeń pochodzących od różnych podmiotów, instytucji i osób prywatnych wszczęto postępowanie o cofnięcie zezwoleń w 97 placówkach, w tym w 6 przypadkach z powodu sprzedaży alkoholu osobom nieletnim i w 21 z powodu sprzedaży alkoholu osobom nietrzeźwym, w 29 w wyniku zakłócania porządku publicznego oraz 41 wbrew warunkom określonym w zezwoleniu.

Osiągnięte wyniki :

Zakończono postępowanie w 71 przypadkach: w 20 przypadkach wydając decyzje o cofnięciu zezwolenia, w 43 przypadkach wydano decyzje o odmowie cofnięcia zezwoleń, a w 8 przypadkach decyzje o umorzeniu postępowania.

% wskaźnik liczby wszczętych postępowań do liczby punktów sprzedaży napojów alkoholowych = 3,63 %

SEGMENT PORZĄDKOWY

Podejmowane działania:

- kontrola i weryfikacja liczby punktów sprzedaży alkoholu (limit i zgodność z zasadami usytuowania),
- kontrola placówek handlowych sprzedających alkohol,
- analiza usytuowania punktów sprzedaży oraz stopnia wykorzystania limitu,
- wizje lokalne wnioskowanych punktów sprzedaży napojów alkoholowych przed wydaniem zezwoleń mające na celu ustalenie, czy placówki spełniają warunki ustawowe i zasady usytuowania ustalone przez Radę Miasta Krakowa,
- bieżące kontrole na wniosek mieszkańców,
- bieżąca analiza stwierdzonych nieprawidłowości, analiza tendencji.

Kontrole miały na celu szeroko pojętą profilaktykę i sprawdzenie prawidłowości funkcjonowania placówek, a szczególnie czy jest przestrzegany zakaz sprzedaży alkoholu osobom nieletnim i nietrzeźwym.

Osiągnięte wyniki:

W 2014 r. rozpatrywano **1 536 wniosków o wydanie zezwoleń**.

Przeprowadzono wizji ogółem 574, w tym:

- 560 sklepów
- 14 lokali gastronomicznych

W wyniku przeprowadzonych wizji stwierdzono 17 niezgodności z zasadami usytuowania – z czego 10 na obszarze, gdzie można odstąpić od zasad zgodnie z zapisami § 2 uchwały Rady Miasta Krakowa nr XXVIII/240/03 z dnia 22 października 2003 r. w sprawie *zasad usytuowania na terenie Gminy Miejskiej Kraków, miejsc sprzedaży i podawania napojów alkoholowych*. W tej sytuacji występowano o opinię do Rad i Zarządów Dzielnic i po jej uzyskaniu oraz udokumentowaniu przez przedsiębiorcę systemu ochrony, wydano zezwolenia. Negatywnie zaopiniowano 7 wniosków i orzeczono odmowę wydania zezwoleń, 2 zostały umorzone, a 1 wniosek pozostawiono bez rozpoznania.

W wyniku przeprowadzonych kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości skutkujących wszczęciem postępowania o cofnięcie zezwoleń, stwierdzono jedynie uchybienia o charakterze porządkowym (brak wywieszki o szkodliwości alkoholu, książki kontroli).

% wskaźnik liczby placówek, w których przeprowadzono wizje przed wydaniem zezwoleń odniesiony do liczby wniosków ogółem = 37,36 %

% udział wniosków odrzuconych do liczby wniosków ogółem = 0,46 %

% wskaźnik liczby placówek skontrolowanych odniesiony do liczby wszystkich placówek na koniec 2014 r. = 3,11%



WYDZIAŁ BEZPIECZEŃSTWA I ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO
Urzędu Miasta Krakowa

os. Zgody 2
31-949 Kraków
tel. 12 616 89 54
faks 12 616 89 61

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Program Kierunkowy

„Niebieska karta”

Podejmowane działania:

Współpraca z instytucjami mającymi kontakt z ofiarami i sprawcami przemocy, w zakresie realizacji programu.

Osiągnięte wyniki:

W ramach programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie "Niebieska karta", w 2014 r. utrzymywano współpracę z instytucjami zaangażowanymi w problematykę przeciwdziałania przemocy, głównie Komendą Miejską Policji w Krakowie, Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej w Krakowie.

Poniesione nakłady finansowe:

Na realizację programu przez OIK przekazano kwotę **40 000 złotych**.

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Program Kierunkowy

„Bezpieczne ferie”, „Bezpieczne wakacje”

Podjęmowane działania:

Propagowanie aktywnych i bezpiecznych form wypoczynku.
Zapewnienie dzieciom i młodzieży jak najtańszego dostępu do atrakcyjnych miejsc spędzania wolnego czasu, zwłaszcza basenów i kąpielisk.

Osiągnięte wyniki:

W okresie ferii zimowych oraz wakacji letnich w ramach programu zapewniono dzieciom i młodzieży za symboliczną opłatą 4,80 zł możliwość korzystania przez półtorej godziny ze wszystkich atrakcji Parku Wodnego S.A., w Krakowie. W okresie przerw w nauce z tej formy aktywności skorzystało **16 000** uczestników czyli blisko o połowę więcej niż w roku 2013.

Poniesione nakłady finansowe:

Na realizację programu wydatkowano łączną kwotę **76 800 złotych**

Program Kierunkowy

„Bezpieczne dojście do szkoły”

Podejmowane działania:

Wspomaganie szkoleń, konkursów, lekcji prowadzonych przez Policję, Straż Miejską i organizacje pozarządowe dla najmłodszych uczniów szkół podstawowych na temat zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym.

Wypożyczanie możliwie licznej grupy dzieci w elementy odblaskowe.

Osiągnięte wyniki:

Przekazanie uczniom z wszystkich klas pierwszych krakowskich szkół podstawowych 7 392 szt. opasek odblaskowych.

Poniesione nakłady finansowe:

W ramach programu wydatkowano kwotę **9 623,52 złotych**

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Program Kierunkowy:

„Unikaj zagrożeń”, „Bardziej świadomy, bardziej bezpieczny”.

Podejmowane działania:

Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego wspólnie z Komendą Miejską Policji oraz Strażą Miejską Miasta Krakowa wypracował nową formułę spotkań z młodzieżą gimnazjalną w formie warsztatów dotyczącą szeroko rozumianej problematyki uzależnień. Warsztaty zgromadziły uczniów oraz ich rodziców i zostały przeprowadzone w 9 szkołach gimnazjalnych:

1. Gimnazjum nr 46 os. Teatralne 35
2. Gimnazjum nr 44 os. Na Stoku 34
3. Gimnazjum nr 37 os. Złotego Wieku 36
4. Gimnazjum nr 24 ul. Montwiłła Mireckiego 29
5. Gimnazjum nr 25 ul. Strąkowa 3a
6. Gimnazjum nr 21 ul. Komandosów 29
7. Gimnazjum nr 26 ul. Mirtowa 2
8. Gimnazjum nr 27 ul. Malborska 98
9. Gimnazjum nr 75 ul. Czarnogórska 14

Tematyka warsztatów poruszała następujące zagadnienia:

- objaśnienie pojęć dotyczących przestępczości nieletnich i ich odpowiedzialności karnej,
- omówienie najczęściej występujących w Krakowie przejawów demoralizacji: systematyczne uchylanie się od obowiązku szkolnego (wagary), używanie alkoholu, uprawianie nierządu, udział w grupach przestępczych, naruszenie zasad współżycia społecznego, używanie środków odurzających, popełnianie czynu zabronionego,
- przedstawienie najczęściej popełnianych przez nieletnich czynów karalnych (kradzież, rozbój, wymuszenie rozbójnicze, znieważenie, naruszenie nietykalności cielesnej, uszkodzenie mienia itp.),
- subkultury młodzieżowe (pseudokibice – kibice, blockersi itp.),
- Internet – bezpieczeństwo w sieci,
- naświetlenie problematyki związanej z graffiti (legalne – nielegalne, miejsca, gdzie można malować, przykłady konkursów, odpowiedzialność za graffiti: karna i cywilna nieletniego),
- zjawisko cyberprzemocy (zagrożenia w sieci ze szczególnym uwzględnieniem kontaktów z innymi użytkownikami, cyberprzemoc i przestępstwa internetowe),
- „Gdzie szukać pomocy?” – odrębny panel informacyjny.

Poniesione nakłady finansowe:

Zorganizowanie gali kończącej projekt – **2 700 złotych.**

SEGMENT PROMOCYJNO-INFORMACYJNY

Podejmowane działania:

- Popularyzacja i upowszechnienie wśród jak najszerszej liczby odbiorców informacji o działaniach i kompetencjach Miasta w dziedzinie poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego.
- Współpraca z mediami za pośrednictwem Biura Prasowego w celu informowania i upowszechniania wśród jak najszerszej liczby odbiorców informacji o działaniach Miasta na rzecz poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz Programu „Bezpieczny Kraków”.
- Wyznaczenie służbom i jednostkom zadań istotnych ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa i porządku publicznego w Mieście:
 - podpisanie i zrealizowanie porozumienia pomiędzy Miastem Kraków a Komendą Wojewódzką Policji w Krakowie w sprawie finansowania zadań priorytetowych Dzielnic, zadań powierzonych Dzielnicom do realizacji z zakresu bezpieczeństwa, programów kierunkowych Programu Poprawy Bezpieczeństwa „Bezpieczny Kraków” oraz zakupów inwestycyjnych Komendy Miejskiej Policji w Krakowie,
 - bieżące monitorowanie stanu realizacji zadań objętych Programem „Bezpieczny Kraków”,
 - przygotowywanie Prezydentowi Miasta projektów opinii dotyczących zmian personalnych w Komendzie Miejskiej Policji w Krakowie,
 - przekazanie Straży Miejskiej Miasta Krakowa środków finansowych na realizację programu „Bezpieczny Kraków”,
 - przygotowanie i uczestnictwo w posiedzeniach Komisji Bezpieczeństwa i Porządku. Przygotowanie sprawozdania Prezydenta Miasta Krakowa z działalności Komisji za 2013 r.,
 - sporządzenie sprawozdania z realizacji Programu Bezpieczny Kraków za 2013 r.,
 - przekazanie do Wydziału Strategii i Rozwoju Miasta materiałów do „Raportu o stanie miasta za 2013 r.” oraz raportu z realizacji Strategii Rozwoju Krakowa w 2013 r.,
 - publikowanie w „Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa” informacji dotyczących działań podejmowanych przez Miasto w sferze bezpieczeństwa publicznego.
- Rozstrzygnięto kolejną edycję konkursu o Nagrodę "Bezpieczny Kraków", który wyłonił najlepszych funkcjonariuszy spośród pracowników Straży Miejskiej, Straży Pożarnej i Policji. Podczas uroczystej gali z udziałem Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa nagrody rzeczowe (laptopy) i okolicznościowe wyróżnienia przyznano czterem funkcjonariuszom za szczególne dokonania służące poprawie porządku i bezpieczeństwa.

Poniesione nakłady finansowe:

Zakup materiałów promocyjnych **21 500,10 złotych**, **738 złotych** na zakup pamiątkowego tableau oraz nagród rzeczowych dla wyróżnionych funkcjonariuszy **11 452 złote**.

Na realizację Porozumienia z Komendą Wojewódzką Policji wydatkowano kwotę **359 900 złotych** w tym:

- zadania priorytetowe: **289 300 złotych**,
- zadania powierzone: **70 600 złotych**,

Ponadto przekazano środki finansowe dla:

- Straży Miejskiej Miasta Krakowa na realizację Programu „Bezpieczny Kraków – **34 000 złotych** oraz **150 000 zł** na zorganizowanie dodatkowych płatnych patroli funkcjonariuszy straży miejskiej,
- Komendy Wojewódzkiej Policji **412 000 złotych** na zorganizowanie staży aplikacyjnych funkcjonariuszy znajdujących się w służbie przygotowawczej oraz **720 000 złotych** na współfinansowanie zakupu 20 radiowozów oznakowanych z przeznaczeniem dla Wydziału Sztabu Policji Komendy Miejskiej Policji w Krakowie,
- Komendy Miejskiej Policji na przeprowadzenie dodatkowych patroli w newralgicznych punktach Miasta – **450 000 złotych**, na realizację programu kierunkowego „Zero tolerancji” – **40 000 złotych** oraz **14 000 złotych** na zakup sprzętu komputerowego,

Wydatkowano również środki finansowe w wysokości **49 200,00 złotych** na realizację dwóch tur badań opinii społecznej na temat poczucia bezpieczeństwa w mieście, **66 000 złotych** na serwisowanie sieci światłowodowej umożliwiającej funkcjonowanie monitoringu wizyjnego Miasta Krakowa oraz **1 230 złotych** na zakup logotypu na potrzeby realizacji Porozumienia podpisanego w dniu 9 stycznia 2014 r. pomiędzy Gminą Miejską Kraków – Urzędem Miasta Krakowa, a Uniwersytetem Jagiellońskim mówiącego o ścisłej współpracy w zakresie badania, analizowania, dokumentowania stanu porządku i bezpieczeństwa publicznego w Krakowie, rekomendowania i doskonalenia działań mających na celu poprawę tego stanu.

Jednostka realizująca	Ogółem planowana wysokość środków dla realizatora	Dział	Rozdział	§	Kwota	Rodzaj zadania	WYKONANIE
Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego UMK	57 000	754	75405	3000	54 100	PWSMK	54 075,81
		754	75412	4210	2 900	GWSMK	2 900,00
Straż Miejska Miasta Krakowa	67 200	754	75416	4010	27 700	GWSMK	26 796,80
		754	75416	4110	5 550	GWSMK	5 295,37
		754	75416	4120	800	GWSMK	700,27
		754	75416	4170	3 500	GWSMK	3 500,00
		754	75416	4210	24 250	GWSMK	24 177,03
		754	75416	4300	5 150	GWSMK	5 149,20
		754	75416	4240	250	GWSMK	215,00
Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej	20 500	754	75411	4210	20 500	PWSMK	20 318,80
ZEO/ZSO nr 15	11 900	754	75495	4210	9 000	GWSMK	8 996,00
		754	75495	4300	2 900	GWSMK	648,00
ZEO/P76	1 000	754	75495	4210	1 000	GWSMK	1 000,00
ZEO/ZSS nr 4	7 000	754	75495	4270	7 000	GWSMK	7 000,00
Szkoła Podstawowa nr 26	3 000	754	75495	4210	3 000	GWSMK	1 457,55
Dworek Białoprądnicki	2 200	921	92109	2480	2 200	GWSMK	2 200,00
169 800				bieżące	169 800	164 429,83	

Jednostka realizująca	Ogółem planowana wysokość środków dla realizatora	Dział	Rozdział	§	Kwota	Rodzaj zadania	WYKONANIE
Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego UMK	16 500	754	75405	6170	16 500	PWSMK	16 500,00
ZEO/P57	2 000	754	75495	6050	2 000	GWSMK	1 983,00
ZEO/P91	1 000	754	75495	6050	1 000		982,00
Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej	21 900	754	75411	6060	21 900	PWSMK	21 900,00
ZEO/Gimnazjum nr 16	3 000	754	75495	6050	3 000	GWSMK	2 964,00
44 400				inwestycyjne	44 400	44 329,00	
Ogółem	214 200					214 200	

SPRAWOZDANIE ROCZNE
z wykonania zadań uznanych przez Dzielnice za priorytetowe za 2014 r.

Dział	Rozdział	§	Nr zad.	Zadanie	Kat. Zad.	Jednostka realizująca	Wydatki			Opis zadania
							Plan na rok 2014	Wykonanie		
								bieżące	inwestycyjne	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
				DZIELNICA NR II, Komisariat Policji II,						
754	75405	3000	1	Dodatkowe patrole policji. Zadanie: OC/DBR/PB	PWSMK	OC	13 500	13 500		Środki finansowe zostały przekazane na konto Policji na podstawie Porozumienia z Policją z dnia 14 lutego 2014 roku. Zadanie zakończone, Porozumienie zostało rozliczone w FK
754	75405	3000	2	Zakupy: alkomatu, latarek, aparatu cyfrowego oraz wagi elektronicznej. OC/DBR/PB	PWSMK	OC	6 500	6 500		j.w.
				DZIELNICA NR IV, Komisariat Policji III						
754	75405	6170	1	Zakup radiowozu oznakowanego wraz z wyposażeniem - współfinansowanie. Zadanie: OC/DIR/PB Dz IV-1z	PWSMK	OC	42 500		42 500	Środki finansowe zostały przekazane na podstawie Aneksu Nr 1 z dnia 17 kwietnia 2014 r.do Porozumienia z Policją. Zadanie zakończone, . Porozumienie zostało rozliczone.
754	75405	3000	2	Zakup wagi precyzyjnej. Zadanie: OC/DBR/PB	PWSMK	OC	1 800	1 365		Środki finansowe zostały przekazane na konto Policji na podstawie Porozumienia z Policją z dnia 14 lutego 2014 roku. Zadanie zakończone, pozostała kwota została wpłacona na konto UMK.

				DZIELNICA NR VI, Komisariat Policji IV						
754	75405	6170	1	Zakup radiowozu - współfinansowanie. Zadanie: OC/DIR/PB Dz VI-1z	PWSMK	OC	21 000		21 000	Środki finansowe zostały przekazane na podstawie Aneksu Nr 1 z dnia 17 kwietnia 2014 r.do Porozumienia z Policją. Zadanie zakończone. Porozumienie zostało rozliczone.
754	75405	6170	2	Zakup analizatorów wydechu wraz z wypożyczeniem, zakup radiotelefonów przenośnych. Zadanie: OC/DIR/PB Dz VI-1z	PWSMK	OC	9 000		8 850	Środki finansowe zostały przekazane na podstawie Aneksu Nr 2 z dnia 23 czerwca 2014 r.do Porozumienia z Policją. Zadanie zakończone, pozostała . Pozostała kwota została wpłacona na konto UMK.
754	75405	3000	3	Dofinansowanie dodatkowych patroli. Zadanie OC/DBR/PB	PWSMK	OC	10 000	10 000		Środki finansowe zostały przekazane na konto Policji na podstawie Porozumienia z Policją z dnia 14 lutego 2014 roku. Porozumienie zostało rozliczone.
				DZIELNICA VII, Komisariat Policji IV						
754	75405	6170	1	Zakup radiowozu - współfinansowanie. Zadanie: OC/DIR/PB Dz VII-1z	PWSMK	OC	15 000		15 000	Środki finansowe zostały przekazane na podstawie Aneksu Nr 1 z dnia 17 kwietnia 2014 r.do Porozumienia z Policją. Zadanie zakończone. Porozumienie zostało rozliczone.
				DZIELNICA X, Komisariat Policji VI						
754	75405	6170	1	Zakup radiowozu - współfinansowanie. Zadanie OC/DBR/PB	PWSMK	OC	9 500		9 500	Środki finansowe zostały przekazane na podstawie Aneksu Nr 1 z dnia 17 kwietnia 2014 r.do Porozumienia z Policją. Zadanie zakończone. Porozumienie zostało rozliczone.

				DZIELNICA XI, Komisariat Policji VI						
754	75405	3000	1	Dodatkowe patrole Policji. Zadanie OC/DBR/PB	PWSMK	OC	6 000	6 000		Środki finansowe zostały przekazane na konto Policji na podstawie Porozumienia z Policją z dnia 14 lutego 2014 roku. Zadanie zakończone. Porozumienie zostało rozliczone
754	75405	6170	2	Zakup radiowozu - współfinansowanie. Zadanie: OC/DIR/PB Dz XI - 1z	PWSMK	OC	28 000		28 000	Środki finansowe zostały przekazane na podstawie Aneksu Nr 1 z dnia 17 kwietnia 2014 r.do Porozumienia z Policją. Zadanie zakończone. Porozumienie zostało rozliczone.
				DZIELNICA XII, Wydział Ruchu Drogowego KMP, Komisariat Policji VI						
754	75405	3000	1	Zakup aparatu fotograficznego z wyposażeniem. Zadanie OC/DBR/PB	PWSMK	OC	3 000	2980,80		Środki finansowe zostały przekazane na konto Policji na podstawie Porozumienia z Policją z dnia 14 lutego 2014 roku. Zadanie zakończone. Pozostała kwota została wpłacona na konto UMK.
754	75405	6170	2	Zakup radiowozu - współfinansowanie. Zadanie: OC/DIR/PB Dz XII - 1z	PWSMK	OC	27 000		27 000	Środki finansowe zostały przekazane na podstawie Aneksu Nr 1 z dnia 17 kwietnia 2014 r.do Porozumienia z Policją. Zadanie zakończone. Porozumienie zostało rozliczone.
				DZIELNICA XIII, Komisariat Policji V						
754	75405	3000	1	Dofinansowanie dodatkowych patroli. Zadanie OC/DBR/PB	PWSMK	OC	5 500	5 500		Środki finansowe zostały przekazane na konto Policji na podstawie Porozumienia z Policją z dnia 14 lutego 2014 roku. Zadanie zakończone. Porozumienie zostało rozliczone.
				DZIELNICA XIV, Komisariat Policji VIII						

754	75405	3000	1	Zakup radiowozu - współfinansowanie. Zadanie: OC/DIR/PB Dz XIV - 1z	PWSMK	OC	25 000		25 000	Środki finansowe zostały przekazane na podstawie Aneksu Nr 1 z dnia 17 kwietnia 2014 r.do Porozumienia z Policją. Zadanie zakończone. Porozumienie zostało rozliczone.
				DZIELNICA XV, Komisariat Policji VII						
754	75405	6170	1	Zakup radiowozu - współfinansowanie. Zadanie: OC/DIR/PB Dz XV - 2z	PWSMK	OC	6 000		6 000	Środki finansowe zostały przekazane na podstawie Aneksu Nr 1 z dnia 17 kwietnia 2014 r.do Porozumienia z Policją. Zadanie zakończone. Porozumienie zostało rozliczone. Porozumienie zostało rozliczone.
				DZIELNICA XVI, Komisariat Policji VII						
754	75405	6170	1	Zakup radiowozu - współfinansowanie. Zadanie: OC/DIR/PB Dz XVI- 1z	PWSMK	OC	12 500		12 500	Środki finansowe zostały przekazane na podstawie Aneksu Nr 1 z dnia 17 kwietnia 2014 r.do Porozumienia z Policją. Zadanie zakończone. Porozumienie zostało rozliczone.
				DZIELNICA XVII, Komisariat Policji VII						
754	75405	6170	1	Zakup radiowozu - współfinansowanie. Zadanie: OC/DIR/PB Dz XVII- 1z	PWSMK	OC	12 500		12 500	Środki finansowe zostały przekazane na podstawie Aneksu Nr 1 z dnia 17 kwietnia 2014 r.do Porozumienia z Policją. Zadanie zakończone. Porozumienie zostało rozliczone.
				DZIELNICA XVIII, Komisariat Policji VIII						
754	75405	6170	1	Zakup radiowozu - współfinansowanie. Zadanie: OC/DIR/PB Dz XVIII - 2z	PWSMK	OC	35 000		35 000	Środki finansowe zostały przekazane na podstawie Aneksu Nr 1 z dnia 17 kwietnia 2014 r.do Porozumienia z Policją. Zadanie zakończone. Porozumienie zostało rozliczone.

				OSP						
754	75412	4210	1	Dzielnica VIII , OSP Tyniec - zakup umundurowania i sprzętu strażackiego.	GWSMK	OC	8 000	8 000		Zadanie zakończone.
754	75412	6050	2	Dzielnica VIII OSP Kostrze - budowa instalacji gazowej. Zadanie: OC/DIR/PB Dz VIII-4	GWSMK	OC	5 000		5 000	j.w.
754	75 412	6 050	3	Dzielnica VIII, OSP Kostrze - budowa instalacji CO. Zadanie OC/DIR/PB/ Dz VIII-7	GWSMK	OC	8 000		8 000	
754	75412	6060	4	Dzielnica XVIII, OSP Kościelniki - zakup 2 aparatów powietrznych z maskami i butlami. Zadanie OC/DIR/PB/Dz XVIII-3z	GWSMK	OC	8 000		6 912	j.w.

PODSUMOWANIE

Jak wskazują statystyki oraz przeprowadzone badania opinii publicznej na temat poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Miasta, Kraków jawi się jako miasto bezpieczne. Podczas wywiadów przeprowadzanych wśród mieszkańców podstawowym problemem uważanym za najbardziej dotkliwy były **utrudnienia w ruchu drogowym, korki** (31% wskazań), następnie wymieniano potrzebę **usprawnienia komunikacji** (30% wskazań), a dopiero na trzecim miejscu **bezpieczeństwo** (19%). W zakresie bezpieczeństwa respondenci zwracali szczególną uwagę na zakłócenia porządku publicznego, wybryki pseudokibiców, wandalizm, niszczenie mienia i drobną przestępczość. **Poczucie bezpieczeństwa mieszkańców wzrosło od roku 2013** i we wrześniu 2014 roku ponad połowa badanych (58%) wyrażała przekonanie że Kraków to bezpieczne miasto. Nieznacznie spadł również odsetek ankietowanych przekonanych, że w Krakowie nie jest bezpiecznie - z 22% do 20%. Najbardziej przekonani o tym, że Kraków jest bezpieczny są mieszkańcy Czyżyn, Grzegórzek, Starego Miasta i Prądnika Czerwonego. Z kolei największe zaniepokojenie bezpieczeństwem w swojej dzielnicy wyrażają mieszkańcy Prokocimia-Bieżanowa, Wzgórz Krzesławickich, Łagiewnik-Borku Fałęckiego i Mistrzejowic.

Zgodnie z wynikami badań o bezwzględnym poczuciu bezpieczeństwa w okolicy miejsca zamieszkania w ciągu dnia mówi 93% badanych, a po zmroku bezpiecznie czuje się 47% respondentów. Najbezpieczniej w czasie wieczornego spaceru czują się mieszkańcy Swoszowic, Bronowic i Zwierzyńca. Najmniej bezpiecznie czują się po zmroku mieszkańcy Mistrzejowic, Prokocimia-Bieżanowa, Bieńczyca i Nowej Huty. W opinii badanych mieszkańców w okolicy ich miejsca zamieszkania najczęściej zdarzają się przypadki wandalizmu, zniszczone ławki, przystanki, zniszczona zieleń, wymalowane napisami mury. Największy odsetek badanych przekonanych, że w ich dzielnicy występują szczególnie niebezpieczne miejsca odnotowano w Prokocimiu-Bieżanowie i w Mistrzejowicach.

Mieszkańcy Krakowa zgłaszają, że najczęściej padają ofiarami drobnych przestępstw przeciwko mieniu (59%). Natomiast najbardziej prawdopodobne jest **potrącenie przez samochód** – taką opinię wyraziło 44% badanych oraz **wulgarne zaczepki** (42%). Jeżeli chodzi o przestępstwa przeciwko mieniu to najbardziej prawdopodobna dla mieszkańców Krakowa jest kradzież telefonu, portfela albo innej rzeczy.

Mieszkańcy Miasta dość dobrze oceniają służby odpowiedzialne za bezpieczeństwo i porządek publiczny. Jeżeli chodzi o Policję, to 53% respondentów uważa, że może liczyć na jej pomoc, gdy zajdzie taka potrzeba, a 25% jest przeciwnego zdania. Pozytywnie ocenia Straż Miejską Miasta Krakowa 35% badanych mieszkańców Krakowa.

Gmina Miejska Kraków jest podmiotem współdziałającym z Policją, Strażą Miejską Miasta Krakowa, Państwową Strażą Pożarną i innymi służbami w zakresie utrzymania bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także w zakresie podejmowania działań prewencyjnych zorganizowanych na bazie zajęć profilaktycznych.

Profilaktyka prowadzona przez wszystkich realizatorów jest wizytówką Programu i zasługuje na szersze ujęcie, ponieważ dzięki podjęciu działań edukacyjnych zwiększyła się świadomość społeczna w dziedzinie bezpieczeństwa. W podejmowane działania wpisuje się również realizacja przez Policję **Programu Zintegrowanej Polityki Bezpieczeństwa**, który jest realizowany już 10 lat. To dzięki aktywności nauczycieli, rodziców, samorządu uczniowskiego i przy współpracy z Radami i Zarządami Dzielnic, Kuratorium Oświaty oraz innymi podmiotami wspomagającymi placówki oświatowe, blisko 100 szkół różnego szczebla w tym 7 wyższych uczelni uzyskało okresowo certyfikat „Szkoła promująca bezpieczeństwo”. Certyfikat ma charakter honorowy, niemniej jednak jego posiadacz jest zobowiązany do szczególnej dbałości o bezpieczeństwo osób, mienia i najbliższego

otoczenia, poprawy stanu bezpieczeństwa i podnoszenia poczucia bezpieczeństwa osób tam przebywających, a także stałego monitorowania zagadnień dotyczących bezpieczeństwa i porządku publicznego.

Mając na uwadze istotę kształtowania bezpiecznych zachowań dzieci i młodzieży Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego we współpracy z Wydziałem Edukacji, Komendą Miejską Straży Pożarnej oraz Szkołą Aspirantów PSP zorganizował VII edycję Konkursu Wiedzy o Ochronie Przeciwpożarowej (22 września – 28 października). Celem konkursu jest nabycie wiedzy na temat zagrożeń powodowanych przez pożary, propagowanie bezpiecznych zachowań, oraz właściwego postępowania podczas wystąpienia zagrożeń. Adresatami konkursu są uczniowie klas IV - szkół podstawowych. W konkursie wzięło udział 18 szkół podstawowych, w sumie 49 klas, 1134 uczniów. Materiały edukacyjne o tematyce ochrony przeciwpożarowej wykorzystane w programie i przekazane bezpłatnie uczestnikom konkursu pozwoliły dotrzeć z informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa do około 3 tys. dzieci.

Ponadto, podejmowane w różnych formach działania profilaktyczne na terenie placówek oświatowych, do których docierali Policjanci, Strażnicy Miejscy i funkcjonariusze Państwowej Straży Pożarnej są doceniane przez grono dyrektorów i pedagogów szkół, jako istotny element w podnoszeniu świadomości dzieci i młodzieży.

Należy podkreślić, iż katalog realizatorów Programu nie jest zamknięty. Na bieżąco pozyskiwane są nowe jednostki, które w swoich celach zapisane mają działania na rzecz poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego.

Reasumując, działania podejmowane przez Miasto w kwestii bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa odbywają się w sposób ciągły. Ustalone zostały kierunki działań i w sposób konsekwentny i zdecydowany są realizowane. Niemniej jednak należy podkreślić, że tylko ścisła współpraca pomiędzy wszystkimi podmiotami zaangażowanymi w proces bezpieczeństwa w Mieście przynosi realne skutki tych działań. Coraz powszechniejsza jest świadomość społeczna, iż Policja nie jest jedyną instytucją odpowiedzialną za bezpieczeństwo, porządek publiczny oraz poczucie bezpieczeństwa obywateli i bez aktywności innych instytucji oraz przedstawicieli społeczności lokalnych właściwy poziom bezpieczeństwa nie będzie zapewniony.

ZAKOŃCZENIE

Sprawozdanie z realizacji Programu Poprawy Bezpieczeństwa

dla Miasta Krakowa „Bezpieczny Kraków” za rok 2014

opracowano

w

Referacie ds. Bezpieczeństwa Imprez Masowych i Realizacji Programów Poprawy

Bezpieczeństwa

Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego

Urzędu Miasta Krakowa.

Sprawozdanie zostało opracowane na podstawie częściowych informacji przygotowanych

przez realizatorów programów kierunkowych.