

XVI.



KOMUNIKACJA SPOŁECZNA

XVI.1. KONSULTACJE SPOŁECZNE

W 2014 roku Referat ds. Komunikacji Społecznej w Wydziale Rozwoju Miasta UMK był zaangażowany w organizację 27 konsultacji społecznych prowadzonych w Krakowie.

Do najważniejszych z nich należały:

- Konsultacje *Wstępnego Katalogu Inwestycji Miejskich 2014 przeznaczonych do konsultacji społecznych (konsultacje ograniczone)*, który zawierał inwestycje miejskie planowane do zrealizowania w najbliższych latach w Krakowie. Katalog został opracowany przez Referat ds. Komunikacji Społecznej w Wydziale Rozwoju Miasta Urzędu Miasta Krakowa na podstawie Budżetu Miasta Krakowa na rok 2014 oraz Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Krakowa na lata 2014–2040
- Obrady Okrągłego Stołu Mieszkaniowego (OSM) – 10 marca zakończono konsultacje trwające od października 2011 roku
- Konsultacje prowadzone przez Prezydenta Miasta Krakowa oraz Zarząd Dzielnicy IV (10 marca – 11 kwietnia) dotyczące planowanej przez Gminę Miejską Kraków budowy linii tramwajowej etap IIIA (os. Krowodrza Górka – ul. Bociana – Górka Narodowa Zachód) oraz budowy estakady w ciągu ul. Opolskiej
- Konsultacje w sprawie koncepcji organizacji Zimowych Igrzysk Olimpijskich i Paraolimpijskich w 2022 roku w Krakowie (14 marca – 31 maja)
- Konsultacje prowadzone przez Wydział Spraw Społecznych UMK (24 marca – 6 kwietnia) dotyczące powołania Rady Krakowskich Seniorów oraz nadania jej Statutu
- Konsultacje związane z opracowaniem koncepcji rewaloryzacji zespołu dworsko-parkowego na Woli Duchackiej, przy ul. Estońskiej, wraz z adaptacją budynku starego dworu. Konsultacje były prowadzone trzyfazowo (2 kwietnia – 31 lipca)
- Konsultacje dotyczące budowy metra, rozbudowy miejskiej sieci monitoringu oraz wieloletniego programu budowy dróg rowerowych (29 kwietnia – 23 maja)
- Konsultacje organizowane przez Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie (30 kwietnia – 14 maja) dotyczące lokalizacji nowych wybiegów dla psów w Krakowie

Konsultacje były prowadzone za pomocą ankiety internetowej opublikowanej na stronie *Dialog Społeczny*, prowadzonej przez Referat ds. Komunikacji Społecznej Wydziału Rozwoju Miasta UMK

- Konsultacje z mieszkańcami Krakowa prowadzone przez Wydział Spraw Administracyjnych UMK w sprawie zmiany zasad funkcjonowania sklepów i lokali gastronomicznych sprzedających alkohol (18 lipca – 30 września)
- Konsultacje dotyczące budowy budynków mieszkalnych wielorodzinnych przy ul. M. Wańkowicza (31 lipca – 31 sierpnia)
- Konsultacje prowadzone przez Wydział Spraw Społecznych UMK dotyczące projektu *Powiatowego Programu Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2015–2018* (24 października – 14 listopada)
- Konsultacje społeczne prowadzone przez Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie z mieszkańcami, w szczególności dzielnic: Prądnik Czerwony (III) oraz Mistrzejowice (XV), dotyczące projektu budowy linii tramwajowej ul. Mogilska – Mistrzejowice (1–21 grudnia)
- W miejskim serwisie internetowym www.dialoguj.pl, w ramach prowadzenia konsultacji społecznych z mieszkańcami, publikowane były bieżące informacje dotyczące planowania przestrzennego oraz działalności wszystkich Komisji Dialogu Obywatelskiego w Krakowie

Podobnie jak w poprzednich latach, pracownicy Referatu ds. Komunikacji Społecznej Wydziału Rozwoju Miasta UMK wzięli udział w działaniach konsultacyjnych i promujących dialog społeczny podczas Festiwalu Nauki w Krakowie (22–23 maja).

Jednocześnie z działaniami promocyjnymi kontynuowane były, rozpoczęte w maju 2011 roku, szkolenia e-learningowe dla mieszkańców prowadzone w serwisie www.dialogspoleczny.krakow.pl. Celem bezpłatnego szkolenia *Obywatelskie kompetencje: jak efektywnie uczestniczyć w zarządzaniu miastem* było zwiększenie wiedzy mieszkańców miasta na temat konsultacji społecznych prowadzonych przez Urząd Miasta Krakowa.

W grudniu 2014 uruchomione zostało bezpłatne szkolenie e-learningowe *Od pomysłu do działania – profesjonalne konsultacje społeczne*. Jego celem było zwiększenie wiedzy wszystkich zainteresowanych na temat tego, jak przygotowywać, przeprowadzać i podsumowywać profesjonalne konsultacje społeczne.

XVI.2. DZIAŁALNOŚĆ BIURA PRASOWEGO

Biuro Prasowe, w 2014 roku działające w strukturze Wydziału Informacji, Turystyki i Promocji Miasta UMK, jest odpowiedzialne za prowadzenie polityki informacyjnej i PR. Celem działań Biura Prasowego jest kreowanie pozytywnego wizerunku Krakowa oraz krakowskiego samorządu w mediach, m.in. poprzez informowanie o działaniach poszczególnych wydziałów, jednostek miejskich i spółek komunalnych. Od 2015 roku Biuro Prasowe jest oddzielnym wydziałem UMK.

W 2014 roku Biuro Prasowe przygotowało:

- 254 serwisy prasowe dla dziennikarzy
- 241 konferencji prasowych / briefingów organizowanych lub współorganizowanych przez Biuro Prasowe
- 141 komunikatów prasowych i ogłoszeń
- 305 prasówek

XVI.3. KONTAKT Z UŻYTKOWNIKAMI INTERNETU

XVI.3.1. Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa (BIP MK)

Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa został zwycięzcą Rankingu Przejrzystości Instytucji Publicznych w ramach projektu *Obywatelski monitoring realizacji prawa do informacji publicznej*. W ogólnopolskim konkursie wzięły udział 102 instytucje. Wśród nich były m.in. Kancelaria Prezydenta RP i Premiera

RP, ministerstwa, urzędy marszałkowskie i urzędy miasta na prawach powiatu. Urząd Miasta Krakowa okazał się najlepszy w kategorii „Dostęp do informacji publicznej”, a w kategorii „Ponowne wykorzystanie informacji publicznej” zajął trzecie miejsce. Więcej informacji na temat nagrody znajduje się na stronie http://www.bip.krakow.pl/?news_id=62246.

W 2014 roku została wykonana modyfikacja narzędzi zarządzania treścią oraz mechanizmów edycyjnych dla Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa. Wprowadzono usprawnienia funkcjonalności raportujących, funkcjonalności zarządzania załącznikami do dokumentów oraz mechanizmy prezentacji wyników zapytań wyszukiwarki Archiwum CMS BIP. Dodano także udogodnienia dla Redaktorów BIP miejskich jednostek organizacyjnych GMK.

W 2014 roku za pośrednictwem serwisu www.bip.krakow.pl udostępnionych zostało ok. 18 000 stron i dokumentów oraz opublikowano 2 798 komunikatów.

TABELA XVI.1.

BIULETYN INFORMACJI PUBLICZNEJ MIASTA KRAKOWA W LATACH 2012–2014

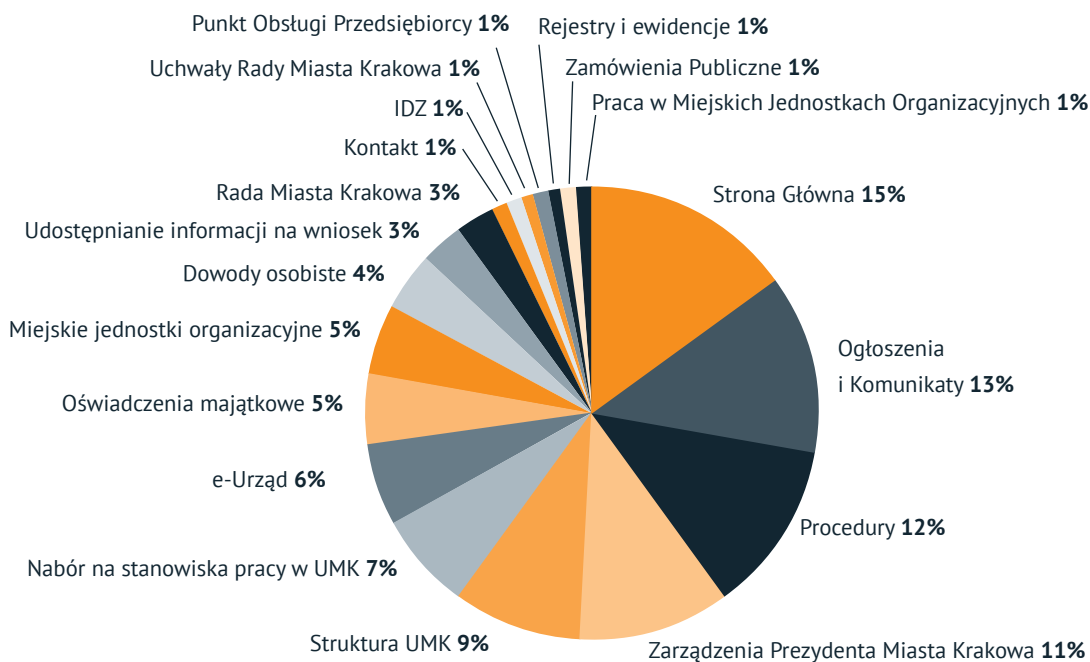
	2012	2013	2014
Liczba wejść do BIP MK ¹	101 797 314	109 944 975	128 795 925
Średnia dzienna liczba wejść do BIP MK	278 135	301 219	352 866
Objętość danych pobranych ogółem (w GB)	7 060	9 490	10 070
Średnia objętość danych pobieranych dziennie (w GB)	19,75	26,62	28,24

¹ sumaryczna liczba zapytań o różne strony w BIP MK
ŹRÓDŁO: WYDZIAŁ ORGANIZACJI I NADZORU UMK

TABELA XVI.2.

WEJŚCIA NA STRONY BIP MK WEDŁUG MIESIĘCY W 2014 ROKU

Miesiąc	Liczba wejść
Styczeń	10 261 828
Luty	8 050 971
Marzec	9 156 680
Kwiecień	7 995 595
Maj	9 087 200
Czerwiec	7 832 559
Lipiec	7 808 899
Sierpień	6 913 825
Wrzesień	9 305 646
Październik	17 189 440
Listopad	22 526 819
Grudzień	12 666 463
Średnio miesięcznie	732 994

WYKRES XVI.1.**NAJCZĘŚCIEJ ODWIEDZANE DZIAŁY INFORMACYJNE BIP MK W 2014 ROKU**

ŹRÓDŁO: WYDZIAŁ ORGANIZACJI I NADZORU UMK

TABELA XVI.3.**NAJCZĘŚCIEJ ODWIEDZANE DZIAŁY W SERWISACH BIP MJO W 2014 ROKU**

	Liczba wejść na stronę
Jednostki miejskie	1 965 711
Praca w jednostkach	3 056 530
Zamówienia publiczne	283 601

ŹRÓDŁO: WYDZIAŁ ORGANIZACJI I NADZORU UMK

Serwisy dołączone do BIP Miasta Krakowa w 2014 roku

- Strony nowych miejskich jednostek organizacyjnych
 - » MPRL – Muzeum PRL-u <http://www.bip.krakow.pl/MPRL>
 - » ZSO13 – Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 13 <http://www.bip.krakow.pl/ZSO13>
 - » VARIETE – Teatr Variete <http://www.bip.krakow.pl/VARIETE>
- Wykazy publikowane w ramach dofinansowania projektu *Rozwój systemu zarządzania urzędem*
 - » wykazy dotyczące stanu zatrudnienia na stanowiskach urzędniczych kierowniczych, w tym wykaz nowo zatrudnionych osób z podaniem stanowiska, daty zatrudnienia i sposobu rekrutacji http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=54328
 - » zestawienie dotyczące składów Rad Nadzorczych spółek należących do Gminy Miejskiej Kraków http://agd.um.krakow.pl/publikacja/view.php?id_publicacji=313
 - » Wykaz fundacji/stowarzyszeń prowadzących szkoły niesamorządowe otrzymujące od Gminy Miejskiej Kraków dotacje na ucznia http://agd.um.krakow.pl/publikacja/view.php?id_publicacji=329
 - » zestawienie wydatków na ogłoszenia Prezydenta Miasta Krakowa http://agd.um.krakow.pl/publikacja/view.php?id_publicacji=323
 - » zestawienia wydatków na ogłoszenia płatne w mediach związane z gospodarowaniem nieruchomościami Gminy Miejskiej Kraków i Skarbu Państwa, pozostające w kompetencji Wydziału Skarbu Miasta http://www.bip.krakow.pl/index.php?dok_id=54245

- » zestawienia wydatków na ogłoszenia związane z planowaniem przestrzennym
http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=55531
- » wykazy osób, którym przyznano lokale mieszkalne
http://agd.um.krakow.pl/publikacja/view.php?id_publicacji=317
- » wykazy podmiotów gospodarczych i osób fizycznych, którym umorzono podatek, z podaniem wielkości umorzenia i rodzaju podatku
http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=54317
- » wykazy ogłoszonych przetargów, z podaniem rozstrzygnięcia wykonawcy albo dostawcy zamówienia i ceny wybranej oferty
http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=54315
- Konsultacje społeczne online z wykorzystaniem ankiet opracowanych przy użyciu aplikacji *Ankieta Internetowa*
 - » ankieta badania satysfakcji klientów Wydziału Ewidencji Pojazdów i Kierowców
 - » ankieta skierowana do rodziców/opiekunów prawnych dzieci objętych opieką niepublicznych żłobków/klubów dziecięcych w Krakowie
 - » ankieta dla Podmiotów prowadzących niepubliczne żłobki/kluby dziecięce wpisane do rejestru prowadzonego przez Prezydenta Miasta Krakowa
 - » ankieta skierowana do rodziców dzieci w wieku przedszkolnym
- Moduły, które były włączane okresowo
 - » Wybory do Parlamentu Europejskiego 2014 http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=60059
 - » Referendum Lokalne 2014 http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=60751
 - » Wybory Samorządowe 2014 http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=63525
 - » Wybory do Rad Dzielnic Miasta Krakowa 2014 http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=62112
- Wykazy zamówień publicznych i umów w Gminie Miejskiej Kraków
http://www.bip.krakow.pl/?bip_id=1&mmi=12733
- Wykaz dotacji dla miejskich instytucji kultury
http://www.bip.krakow.pl/?sub_dok_id=110
- Budżet obywatelski 2014
http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=60517
- Zaktualizowana strona Stanowiska informacyjno-podawcze – kontakt, lokalizacje przestrzenne, galeria www.bip.krakow.pl/?sub_dok_id=2257
- Moduł VII Kadencji Rady Miasta Krakowa
http://www.bip.krakow.pl/?bip_id=1&mmi=12874

XVI.3.2. Miejska Platforma Internetowa (MPI) *Magiczny Kraków*

W 2014 roku strona www.krakow.pl zanotowała w sumie 15 076 625 odwiedzin. Średnio w miesiącu serwis odwiedzano więc 1 256 385 osób. Rekordowy był maj, w którym strona została wyświetlona ponad 2 miliony razy.

TABELA XVI.4.
WEJŚCIA NA STRONĘ MPI *MAGICZNY KRAKÓW* W 2014 ROKU

	Liczba
Styczeń	1 316 639
Luty	1 316 092
Marzec	1 264 519
Kwiecień	1 256 266
Maj	2 090 585
Czerwiec	1 273 288
Lipiec	1 160 645
Sierpień	1 327 015
Wrzesień	1 351 275
Październik	1 458 669

Listopad	1 224 287
Grudzień	1 364 360
Ogółem	15 087 001
Średnia liczba wejść w miesiącu	1 371 546

ŹRÓDŁO: BIURO PRASOWE UMK

We wszystkich portalach należących do *Magicznego Krakowa* opublikowano 5 492 informacje, co daje blisko 15 nowych informacji każdego dnia. Poza portalem głównym (w którym opublikowano 2 971 informacji), bardzo aktywne były następujące serwisy tematyczne:

- Kraków otwarty na świat (www.krakow.pl/otwarty_na_swiat) – 608 informacji
- Organizacje Pozarządowe (www.ngo.krakow.pl) – 491 informacji
- Dla Seniora (www.dlaseniora.krakow.pl) – 409 publikacji
- Biuro Kongresów (www.krakow.pl/ccb) – 221 informacji

Duże siły własne zostały zaangażowane także w podkreślenie obecności Krakowa na Facebooku. Na początku 2014 roku liczba fanów na profilu [facebook.com/wwwkrakowpl](https://www.facebook.com/wwwkrakowpl) wyniosła 26 517 osób, a na końcu roku osiągnęła już 56 466.

Od połowy 2014 roku trwały prace nad nową wersją aplikacji mobilnej *myKRK*. Jest to oficjalna aplikacja mobilna skierowana do użytkowników telefonów z systemem Android oraz iOS. *myKRK* to oprogramowanie, które po początkowym pobraniu danych działa całkowicie w trybie offline. Dzięki temu nie naraża użytkownika na dodatkowe koszty transferu danych, umożliwiając jednocześnie samodzielne aktualizacje w każdej chwili. Przewodnik miasta Krakowa *myKRK* został podzielony na sześć działów: Zwiedzamy Kraków, Samorząd, Komunikacja Miejska, Aktualności, Plan Krakowa, Ulubione Miejsca. Aplikacja dostępna jest także w języku angielskim.

Na początku roku uruchomiono nowe narzędzie informacyjne – cotygodniowy newsletter *Kraków.pl*. Obecnie dociera on do blisko 3 000 subskrybentów. W ten sposób na skrzynki mailowe osób zainteresowanych trafiają najważniejsze informacje z miasta, które podane są w atrakcyjnej formie pigułki ze zdjęciem. Każdego tygodnia, w newsletterze prezentowane są też najciekawsze wydarzenia kulturalne weekendowe. W każdym numerze można wygrać nagrody: książki, gadżety, wejściówki na koncert itp.

PODSUMOWANIE

W 2014 roku:

- Zakończono konsultacje społeczne „Obrady Okrągłego Stołu Mieszkaniowego” trwające od października 2011 roku
- Wydział rozwoju UMK, Referat ds. Komunikacji Społecznej zorganizował konsultacje 27 projektów oraz inwestycji miejskich
- Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa został zwycięzcą Rankingu Przejrzystości Instytucji Publicznych w ramach projektu *Obywatelski monitoring realizacji prawa do informacji publicznej*
- Za pośrednictwem serwisu www.bip.krakow.pl udostępnionych zostało ok. 18 000 stron i dokumentów oraz opublikowano 2 798 komunikatów
- Sumaryczna liczba zapytań o różne strony w BIP MK wyniosła ponad 128 mln, czyli średnio miesięcznie ponad 10,7 mln
- Strona www.krakow.pl zanotowała w sumie 15 076 625 odwiedzin, co daje miesięczną średnią 1 256 385 odwiedzin
- Liczba fanów na profilu <https://www.facebook.com/wwwKrakowPL> wzrosła z 26 517 na początku roku, do 56 466 na końcu roku
- Uruchomiono nowe narzędzie informacyjne – cotygodniowy newsletter *Kraków.pl*