

XI.



ZDROWIE I POMOC SPOŁECZNA

XI.1. ŻŁOBKI

Według stanu na 31 grudnia 2014 roku w rejestrze prowadzonym przez Prezydenta Miasta Krakowa zarejestrowane były 74 niepubliczne żłobki i 16 klubów dziecięcych dysponujących 1 976 miejscami oraz 22 żłobki samorządowe dysponujące 2 200 miejscami dla dzieci do lat 3. Łącznie liczba miejsc opieki nad dziećmi do lat 3 wyniosła 4 176.

W ramach zadania związanego z zapewnieniem opieki nad dzieckiem w wieku od 5 miesięcy do 3 lat Gmina Miejska Kraków w 2014 roku podejmowała m.in. następujące działania:

- utrzymała 60 miejsc opieki w żłobku przy ul. M. Domagały 65 (lokal zakupiony w ramach dotacji z Resortowego Programu *Maluch* 2011 – II edycja) – koszt poniesiony przez Gminę: 219 401,60 PLN
- podpisała umowy o udzielenie dotacji z 45 placówkami niepublicznymi (41 żłobków i 4 kluby dziecięce) w okresie od 1 lutego do 19 grudnia 2014 roku. Łączna kwota, na którą zawarto umowy na 2014 rok wynosiła 2 734 894,00 PLN. Liczba miejsc objętych dotacją wyniosła 939
- przystąpiła do konkursu ofert w ramach Resortowego Programu *Maluch* ogłoszonego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej i otrzymała dotację w wysokości 2 430 019 PLN na utworzenie nowych 175 miejsc w żłobkach samorządowych oraz zapewnienie funkcjonowania nowo utworzonej grupy w żłobkach nr 19 i 27
- w ramach projektu „Zaraz wracam – program wspierający powrót do pracy po przerwie związanej z urodzeniem i wychowaniem dzieci” POKL.01.05.00-00-325/12 otrzymała dofinansowanie w wysokości 2 461 955 PLN przez okres 2 lat na utrzymanie 5 nowo utworzonych grup oraz organizację opieki sprawowanej przez dziennego opiekuna

TABELA XI.1.

INFORMACJE NA TEMAT ŻŁOBKÓW SAMORZĄDOWYCH W LATACH 2012–2014

	2012	2013	2014	2013=100
Liczba żłobków	22	22	22	100
Liczba dzieci uczęszczających do żłobków ogółem	1 950	2 065	2 200	106,5

Średnia liczba dzieci w placówce	88	94	100	106,8
Liczba oddziałów w żłobkach	68	73	80	109,6
Liczba etatów	442	461,5	490	106,2
Wydatki na żłobki (w PLN) ¹	25 244 302	25 740 740	31 262 432	121,4
Średni miesięczny koszt utrzymania dziecka ¹	1 140	1 039	1 184	113,9
Wysokość czesnego	199	199	199	100

¹ w koszty wliczono środki z budżetu miasta oraz tzw. zadania powierzone i priorytetowe dzielnic, a także środki inwestycyjne
 ŹRÓDŁO: BIURO DS. OCHRONY ZDROWIA

TABELA XI.2.

FINANSOWANIE ŻŁOBKÓW SAMORZĄDOWYCH PRZEZ RADY DZIELNIC – ZADANIA POWIERZONE W LATACH 2012–2014 (W PLN)

Zadania powierzone	2012	2013	2014
Remonty	110 000	191 700	197 862
Kontrole stanu technicznego oraz awarie	115 000	0	0
Ogółem	225 000	191 700	197 862

ŹRÓDŁO: BIURO DS. OCHRONY ZDROWIA

TABELA XI.3.

FINANSOWANIE ŻŁOBKÓW PRZEZ RADY DZIELNIC – ZADANIA PRIORYTETOWE W LATACH 2013–2014

Placówki oświatowo-wychowawcze	2013				2014	
	Nr żłobka	Wydatkowane środki	Nr żłobka	Wydatkowane środki		
Żłobki (jednostki budżetowe)	1, 5, 6, 7, 12, 13, 14, 18, 19, 23, 27, 28, 30, 33	159 747	2, 5, 6, 7, 12, 13, 18, 19, 20, 22, 23, 27, 33		189 227	

ŹRÓDŁO: BIURO DS. OCHRONY ZDROWIA

TABELA XI.4.

LICZBA DZIECI OBJĘTYCH OPIEKĄ INSTYTUCJONALNĄ W LATACH 2012–2014

	2012		2013		2014	
	placówki	dzieci	placówki	dzieci	placówki	dzieci
Żłobki samorządowe	22	1 950	22	2 065	22	2 200
Żłobki niepubliczne	24	438	50	1 091	74	1 721
Kluby dziecięce	6	84	7	86	16	255
Konkurs na prowadzenie żłobka (przy ul. Domagały)	1	60	1	60	1	60
Ogółem	53	2 482	80	3 302	115	4 236
Nianie zarejestrowane w ZUS	500	500	500	500	500	500

ŹRÓDŁO: BIURO DS. OCHRONY ZDROWIA

XI.2. INFORMACJE OGÓLNE O ŚWIADCZENIACH ZDROWOTNYCH

Zgodnie z art. 4 Ustawy z 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2015 roku, poz. 618 z późn. zm.) świadczeń zdrowotnych udzielają podmioty lecznicze:

- przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z 2 lipca 2004 roku o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2015 roku, poz. 584) we wszelkich formach przewidzianych dla wykonywania działalności gospodarczej, jeżeli ustawa nie stanowi inaczej
- samodzielne publiczne zakłady opieki zdrowotnej
- jednostki budżetowe, w tym państwowe jednostki budżetowe tworzone i nadzorowane przez Ministra Obrony Narodowej, ministra właściwego do spraw wewnętrznych, Ministra Sprawiedliwości lub Szefa Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, posiadające w strukturze organizacyjnej ambulatorium, ambulatorium z izbą chorych lub lekarza, o którym mowa w art. 55 ust. 2a Ustawy z 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2015 roku, poz. 581)
- instytuty badawcze, o których mowa w art. 3 Ustawy z 30 kwietnia 2010 roku o instytutach badawczych (Dz. U. Nr 96, poz. 618, z późn. zm.)
- fundacje i stowarzyszenia:
 - » których celem statutowym jest wykonywanie zadań w zakresie ochrony zdrowia i których statut dopuszcza prowadzenie działalności leczniczej
 - » posiadające osobowość prawną jednostki organizacyjne stowarzyszeń, o których mowa w pkt 5
- osoby prawne i jednostki organizacyjne działające na podstawie przepisów:
 - » o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej
 - » o stosunku Państwa do innych kościołów i związków wyznaniowych
 - » o gwarancjach wolności sumienia i wyznania
- jednostki wojskowe – w zakresie, w jakim wykonują działalność leczniczą

XI.2.1. Lecznictwo ambulatoryjne

Ambulatoryjna opieka specjalistyczna jest świadczona przede wszystkim przez podmioty lecznicze. W ramach ubezpieczenia zdrowotnego świadczone są usługi udzielane na podstawie umów z Narodowym Funduszem Zdrowia (NFZ).

Wszystkie podmioty lecznicze świadczące usługi dla Krakowa w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej w ramach umów z NFZ zabezpieczają opiekę ambulatoryjną w godzinach nocnych i w dni świąteczne, poprzez dyżury własne lub zlecone innym podmiotom leczniczym (pełna informacja na ten temat winna znajdować się w widocznym miejscu na terenie danej jednostki). Ponadto, pod numerem Całodobowego Telefonu Informacji Medycznej (CTIM) – 12 661 22 40, finansowanego z budżetu Miasta Krakowa, pacjent może uzyskać informację, gdzie mogą być udzielane świadczenia ambulatoryjne w porze nocnej, w niedziele i święta. Pod numerem CTIM można uzyskać także szereg innych informacji dotyczących m.in.: rodzajów świadczeń zdrowotnych oferowanych przez jednostki systemu zdrowotnego działające na terenie Krakowa, programów zdrowotnych i ich realizatorów, miejsc pobytu chorych zabieranych przez karetki pogotowia, aptek dyżurnych oraz placówek świadczących pomoc dla osób uzależnionych i ich rodzin.

TABELA XI.5.

LICZBA PLACÓWEK AMBULATORYJNEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ W LATACH 2013–2014

	2013	2014
Liczba przychodni, ośrodków zdrowia, poradni i praktyk lekarskich ogółem, z tego:	580	602
zakłady publiczne	55	b.d. ¹
zakłady niepubliczne	515	b.d. ¹
prywatne praktyki lekarskie – kontrakt z NFZ	10	16

¹ nieudostępnianie i niepublikowanie danych wynikowych dotyczących sektorów własności badanych placówek [uzasadnienie: wejście w życie nowej Ustawy z 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2015 roku, poz. 618 z późn. zm.)] wymusiło zmianę sposobu naliczania tablic dla sektorów własności. Dane według sektorów zostały opracowane po raz pierwszy za 2012 rok na podstawie formy własności pochodzącej z Bazy Jednostek Statystycznych. Nie są więc porównywalne z poprzednio publikowanymi, gdzie podział na publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej dokonywany był w oparciu o Ustawę o zakładach opieki zdrowotnej

ŹRÓDŁO: URZĄD STATYSTYCZNY W KRAKOWIE

TABELA XI.6.

LICZBA PORAD UDZIELONYCH W PORADNIACH SPECJALISTYCZNYCH W LATACH 2013–2014

Poradnia	2013	2014
Alergologiczna	171 083	193 508
Diabetologiczna	105 981	109 877
Nefrologiczna	46 824	39 579
Kardiologiczna	391 473	412 675
Dermatologiczna	273 534	274 153
Neurologiczna	304 122	315 228
Onkologiczna	140 675	145 993
Rehabilitacyjna	130 778	127 542
Chorób zakaźnych	50 847	50 988
Pediatryczna	92 616	68 956
Ginekologiczno-położnicza	533 227	529 135
Chirurgii ogólnej	691 531	755 439
Urazowo-ortopedyczna	39 637	339 284
Okulistyczna	465 638	486 019
Otolaryngologiczna	340 616	348 141
Urologiczna	139 143	144 948
Stomatologiczne – ogółem, w tym:	1 245 323	1 347 321
ortodontyczna	93 597	100 812
protetyki stomatologicznej	43 464	45 697
chirurgii stomatologicznej	129 006	122 819

ŹRÓDŁO: WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ MAŁOPOLSKIEGO URZĘDU WOJEWÓDZKIEGO – OPRACOWANIE NA PODSTAWIE SPRAWOZDANIA MZ-12

TABELA XI.7.

ZATRUDNIENIE PODSTAWOWEGO PERSONELU MEDYCZNEGO W WYBRANYCH GRUPACH ZAWODOWYCH Z WYKSZTAŁCENIEM ŚREDNIM W 2014 ROKU

	Pracujący w osobach ¹			Pracujący, dla których jednostka jest głównym miejscem pracy ³
	Ogółem	w tym zatrudnieni na podstawie stosunku pracy ²	zatrudnieni w pełnym wymiarze czasu pracy	
Pielęgniarki, w tym: o niepełnych kwalifikacjach	4 694	3 587	3 225	3 541
Położne	838	327	308	355
Technicy dentystyczni	84	60	49	65
Technicy farmaceutyczni	84	82	81	82
Technicy elektroniki medycznej	19	13	9	13
Technicy/laboranci analityki medycznej	238	200	181	201
Technicy/analitycy elektroradiologii	625	431	347	454
Technicy fizjoterapii	249	215	193	222
Technicy biomechaniki	2	1	1	1
Technicy masażyści, w tym:	110	86	59	89
niewidomi	46	40	29	40
Instruktorzy higieny	41	41	41	41
Terapeuci zajęciowi	54	49	47	49
Dietetycy	125	114	108	114
Higienistki szkolne	48	36	28	42
Higienistki stomatologiczne	227	179	129	206
Asystentki stomatologiczne	307	197	138	254
Ortoptyści	23	17	16	20
Technicy ortopedzi	0	0	0	0
Opiekunki dziecięce	0	0	0	0
Ratownicy medyczni	437	155	141	112
Opiekunowie medyczni	172	134	122	133
Protetycy słuchu	2	1	1	1

¹ pracujący – bez względu na rodzaj umowy (np. umowa o pracę, umowa cywilnoprawna, w tym umowa zlecenie) i wymiar czasu pracy

² zatrudnieni na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania (zgodnie z Kodeksem Pracy)

³ na podstawie oświadczenia pracującego

ŹRÓDŁO: WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ MAŁOPOLSKIEGO URZĘDU WOJEWÓDZKIEGO – OPRACOWANIE NA PODSTAWIE SPRAWOZDANIA MZ-88

TABELA XI.8.
ZATRUDNIENIE PODSTAWOWEGO PERSONELU MEDYCZNEGO Z WYKSZTAŁCENIEM WYŻSZYM W 2014 ROKU

Wyszczególnienie	Pracujący w osobach ¹			Pracujący, dla których jednostka jest głównym miejscem pracy ³
	Ogółem	w tym zatrudnieni na podstawie stosunku pracy ²		
		ogółem	zatrudnieni w pełnym wymiarze czasu pracy	
Lekarze, w tym:	10 423	3 882	2 831	3 865
kobiety	5 955	2 387	1 740	2 431
Lekarze stomatolodzy, w tym:	1 180	381	178	571
kobiety	843	278	120	427
Farmaceuci, w tym:	120	102	88	96
kobiety	94	80	68	74
Diagności laboratoryjni, w tym:	610	529	487	524
kobiety	547	473	436	467
Zatrudnieni w pracowniach diagnostycznych (osoby niewymienione w wierszach powyżej)	126	85	64	74
Pielęgniarki z wyższym wykształceniem, w tym:	4 466	3 698	3 473	3 596
z dyplomem mgr pielęgniarstwa	1 725	1 405	1 325	1 353
Położne z wyższym wykształceniem, w tym:	599	415	399	447
z dyplomem mgr położnictwa	190	125	120	144
Ratownicy medyczni z wyższym wykształceniem, w tym:	397	215	194	196
mgr ratownictwa medycznego	30	8	8	8
Fizjoterapeuci z wyższym wykształceniem, w tym:	837	596	486	614
z dyplomem mgr fizjoterapii lub kierunku równoważnego	706	519	424	539
Dietetycy z wyższym wykształceniem	78	58	51	57
Psycholodzy	697	405	208	344
Logopedzi	102	48	21	40
Personel techniczny obsługujący aparaturę medyczną	160	82	59	80

¹ pracujący – bez względu na rodzaj umowy (np. umowa o pracę, umowa cywilnoprawna, w tym umowa zlecenie) i wymiar czasu pracy

² zatrudnieni na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania (zgodnie z Kodeksem Pracy)

³ na podstawie oświadczenia pracującego

ŹRÓDŁO: WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ MAŁOPOLSKIEGO URZĘDU WOJEWÓDZKIEGO – OPRACOWANIE NA PODSTAWIE SPRAWOZDANIA MZ-88

XI.2.2. Stacjonarna opieka zdrowotna – lecznictwo zamknięte

W 2014 roku na terenie Krakowa działało 14 placówek lecznictwa zamkniętego będących samodzielnymi publicznymi zakładami opieki zdrowotnej, w tym 12 szpitali (w tym 1 szpital psychiatryczny) i 1 zakład opiekuńczo-leczniczy oraz 23 pozostałe podmioty lecznicze, w tym 21 szpitali ogólnych niepublicznych oraz 2 szpitale psychiatryczne niepubliczne.

Gmina Miejska Kraków jest podmiotem tworzącym dla trzech jednostek lecznictwa zamkniętego:
– Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza

- Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego
- Zakład Opiekuńczo-Leczniczy – oddział opieki paliatywnej przy ul. Wielickiej 267

TABELA XI.9.

PLACÓWKI LECZNICTWA STACJONARNEGO NA TERENIE MIASTA KRAKOWA W 2014 ROKU – BEZ SZPITALA MINISTERSTWA SPRAW WEWNĘTRZNYCH

	Szpital ogólny – publiczne (w tym resortowe)	Zakłady ogólne niepubliczne	Szpital psychiatryczny publiczny i niepubliczny	Komórki organizacyjne publicznej i niepublicznej opieki długoterminowej według kodów resortowych – 5170, 5171, 5172, 5180, 5182 (łącznie z oddziałami medycyny paliatywnej w szpitalach ogólnych – 5182)
Liczba szpitali (stan na 31.12.2014)	11 (1)	21	3	14
Liczba łóżek (stan na 31.12.2014)	4 772 (415)	1 273	905	1 322
Zatrudnienie ¹ (stan na 31.12.2014)				
Lekarze	1 936 ² (144)	326 ²	81 ²	61 ³
Pielęgniarki i położne	4 727 ² (333)	850 ²	328 ²	433 ³
Liczba pacjentów				
Liczba pacjentów ⁴	269 093 (14 410)	95 113	8 926	3 685

¹ pełnozatrudnieni na umowy o pracę w szpitalach – jako jednostkach organizacyjnych

² łącznie z zatrudnionymi na umowy cywilnoprawne w wymiarze nie mniejszym niż pełen etat

³ łącznie z zatrudnionymi w ramach umowy cywilnoprawnej

⁴ bez ruchu międzyoddziałowego

Uwagi: Liczba łóżek i liczba pacjentów w szpitalach ogólnych łącznie z oddziałami neonatologicznymi

ŹRÓDŁO: OPRACOWANIE WŁASNE NA PODSTAWIE SPRAWOZDAŃ ROCZNYCH MZ-29, MZ-29A, MZ-30

TABELA XI.10.

PLACÓWKI LECZNICTWA ZAMKNIĘTEGO – LICZBA ŁÓŻEK ŁĄCZNIE Z ODDZIAŁAMI NEONATOLOGICZNYMI (KOD RESORTOWY 4421) W 2014 ROKU

Nazwa i adres zakładu	Liczba łóżek	W tym w oddziałach neonatologicznych
Placówki publiczne		
Szpital Specjalistyczny im. J. Dietla ul. Skarbowa 4	412	0
Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego os. Na Skarpie 66	602	48
Szpital Miejski Specjalistyczny im. G. Narutowicza ul. Prądnicka 35-37	432	40
Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II ul. Prądnicka 80	599	0
Wojewódzki Szpital Okulistyczny ul. Dożynkowa 61	60	0
Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dzieciątka im. św. Ludwika ul. Strzelecka 2	120	0
Krakowskie Centrum Rehabilitacji al. Modrzewiowa 22	110	0
Uniwersytecki Szpital Dzieciątka ul. Wielicka 265	1 300	34
Szpital Uniwersytecki w Krakowie ul. M. Kopernika 36	522	70

Centrum Onkologii Instytut im. M. Skłodowskiej-Curie ul. Garncarska 11	200	0
Ogółem placówki publiczne	4 357	192
Placówki „resortowe”		
5. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ ul. Wrocławska 1-3 (jednostka MON)	415	0
Zakład Opieki Zdrowotnej MSWiA ul. Kronikarza Galla 25	b.d.	b.d.
Ogółem placówki publiczne „resortowe”	415	0
Szpital ogólnie niepubliczne		
Szpital Zakonu Bonifratrów im. św. J. Grandego ul. Trynatarska 11	113	0
Szpital Specjalistyczny im. L. Rydygiera os. Złota Jesień 1	658	14
NZOZ Szpital na Siemiradzkiego im. R. Czerwiakowskiego ul. H. Siemiradzkiego 1	68	35
NZOZ Szpital na Siemiradzkiego 2 Ośrodek Diagnostyczno-Operacyjny ul. H. Siemiradzkiego 1	5	0
FEMINA Prywatne Centrum Diagnostyczno-Operacyjne Ginekologii i Położnictwa ul. Zagaje 67	5	0
Szpital Położniczo-Ginekologiczny „Ujastek” sp. z o.o. ul. Ujastek 3	165	59
Specjalistyczne Centrum Diagnostyczno-Zabiegowe „Medicina” sp. z o.o. ul. S. Rogozińskiego 12	21	0
NZOZ Centrum Dializ Fresenius Nephrocare II os. Złotej Jesieni 1	26	0
NZOZ „Scanmed Strefa Medyczna Uniwersum” Szpital św. Rafała ul. A. Bochenka 12	83	0
NZOZ ORTOPEDICUM, ul. Koło Strzelnicy 3	34	0
Centrum Ortopedyczno-Rehabilitacyjne ARTROMED ul. W. Reymonta 22	13	0
Szpital „CenterMed” ul. św. Łazarza 14	15	0
ORTOMED Szpital ul. św. Łazarza 14	10	0
Krakowskie Centrum Kardiologii Inwazyjnej, Elektroterapii i Angiologii NZOZ ul. A. Bochenka 15A	27	0
Centre de la VISION ul. H. Sienkiewicza 34	7	0
VOIGT MEDICA Centrum Chirurgii Laserowej ul. Balicka 255	2	0
NZOZ Racławicka sp. z o.o. ul. Racławicka 48	2	0
NZZ Arka – Chirurgia Jednego Dnia ul. Królowej Jadwigi 15	4	0
Włodzimierz Miniewicz NZOZ MW-med. ul. Dobrego Pasterza 207A	6	0

Krakowskie Centrum Okulistyki „ZOOPTICA” ul. H. Wieniawskiego 62	1	0
Medycyna Prywatna UJASTEK sp. z o.o. Chirurgia jednego dnia ul. Ujastek 3	8	0
Ogółem szpitale ogólne niepubliczne	1 273	108
Szpital psychiatryczne publiczne		
Szpital Specjalistyczny im. J. Babińskiego ul. J. Babińskiego 29	783	0
Szpital psychiatryczne niepubliczne		
Stowarzyszenie MONAR Ośrodek Leczenia, Terapii i Rehabilitacji Osób Uzależnionych z Nawrotami Choroby ul. Nadbrzezie 25	33	0
Stowarzyszenie MONAR Ośrodek Leczenia, Terapii i Rehabilitacji Uzależnień ul. Suchy Jar 4	62	0
Ogółem szpitale psychiatryczne niepubliczne	95	0
Komórki organizacyjne publicznej i niepublicznej opieki długoterminowej (łącznie z oddziałami medycyny paliatywnej w szpitalach ogólnych)		
NZOZ Ośrodek Opieki Hospicyjnej TPCZ HOSPICIUM ul. Fatimska 17	44	0
Zakład Usług Medyczno-Rehabilitacyjnych Zarządu Okręgowego PCK os. Złotej Jesieni 1	42	0
NZOZ Zakład Opiekuńczo-Lecznicy „Czwórka” os. Młodości 9	87	0
Neomedica NZOZ Zakład Opiekuńczo-Lecznicy nr 1 ul. Prądnicka 36	35	0
NZOZ „BONA-MED” sp. z o.o. ul. ks. K. Siemaszki 17	115	0
Zakład Opiekuńczo-Lecznicy prowadzony przez Zgromadzenie Sióstr Felicjanek ul. H. Kołłątaja 7	72	0
NZOZ „DOM-MED” ul. Helclów 2	110	0
Zakład Opiekuńczo-Lecznicy „Serdeczna Troska” NZOZ, ul. Ujastek 3 ZOL dla dorosłych ZOL dla dzieci	264 4	0 0
Zakład Opiekuńczo-Lecznicy, ul. Wielicka 267 Oddział o profilu ogólnym Oddział o profilu psychiatrycznym Oddział medycyny paliatywnej	397 87 29	0 0 0
Szpital Uniwersytecki w Krakowie Oddział medycyny paliatywnej ul. M. Kopernika 36	19	0
5. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ Oddział medycyny paliatywnej ul. Wrocławska 1-3 (jednostka MON)	17	0
Ogółem komórki organizacyjne publicznej i niepublicznej opieki długoterminowej	1 326	0

ŹRÓDŁO: WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ MAŁOPOLSKIEGO URZĘDU WOJEWÓDZKIEGO – OPACOWANIE NA PODSTAWIE SPRAWOZDAŃ MZ-29, MZ-29A, MZ-30

TABELA XI.11.

NAKŁADY GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW NA REMONTY, INWESTYCJE I ZAKUPY INWESTYCYJNE W PODMIOTACH LECZNICZYCH Z TERENU MIASTA KRAKOWA W LATACH 2012–2014 (W PLN)

	2012	2013	2014
Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego SPZOZ w Krakowie	61 188	2 094 112	8 783 595
Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie	0	4 323 188	6 237 864
Zakład Opiekuńczo-Leczniczy – w Krakowie	0	0	709 904
Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie	0	0	2 394 321
Szpital Uniwersytecki w Krakowie	0	5 024 917	0
Krakowskie Pogotowie Ratunkowe	13 277	0	57 196
Ogółem	74 465	11 442 217	18 182 880

ŹRÓDŁO: BIURO DS. OCHRONY ZDROWIA UMK

XI.2.3. System Państwowego Ratownictwa Medycznego – Centra Powiadamiania Ratunkowego

TABELA XI.12.

SZPITALA, W KTÓRYCH DZIAŁAŁY SZPITALNE ODDZIAŁY RATUNKOWE W 2014 ROKU

5. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ w Krakowie	ul. Wrocławska 1-3
Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego SPZOZ w Krakowie	os. Na Skarpie 66
Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie	ul. Prądnicka 35-37
Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie	os. Złotej Jesieni 1
Szpital Uniwersytecki w Krakowie	ul. M. Kopernika 36

ŹRÓDŁO: BIURO DS. OCHRONY ZDROWIA

Podstawy prawne funkcjonowania

- Ustawa z 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2013 roku, 757 t.j. z późn. zm.)
- Ustawa z 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 roku, poz. 581 z późn. zm.)
- Wojewódzki plan działania systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego dla województwa małopolskiego (według stanu na grudzień 2014 roku)

Dostęp do jednolitego europejskiego numeru alarmowego „112” z sieci stacjonarnych, jak i komórkowych w Polsce zagwarantowany jest przez całą dobę, przy czym w chwili obecnej zgłoszenie jest kierowane do najbliższego Wojewódzkiego Centrum Powiadamiania Ratunkowego lub jednostki Służby (Policji, Państwowej Straży Pożarnej) właściwej ze względu na miejsce lokalizacji osoby zgłaszającej. Oprócz numeru 112 w dalszym ciągu funkcjonują dotychczasowe numery alarmowe, czyli:

- Straż Pożarna – 998
- Pogotowie Ratunkowe – 999
- Policja – 997

W Krakowie i powiecie krakowskim, dzwoniąc pod numer 112, zgłaszający łączy się z Centrum Powiadamiania Ratunkowego, utworzonym przez wojewodę małopolskiego. CPR w Małopolskim Urzędzie Wojewódzkim przy ul. Basztowej 22 w Krakowie działa od kwietnia 2009 roku i obsługuje Kraków i powiat krakowski (ponad 1,1 mln mieszkańców).

System Powiadamiania Ratunkowego – Policja 997

W Komendzie Miejskiej Policji przy ulicy Siemiradzkiego 24, poprzez Miejskie Stanowisko Kierowania realizowana jest funkcja reagowania na zgłoszenia, w zakresie określonym dla służb dyżurnych Komendy, przy wykorzystaniu Systemu Wspomagania Dowodzenia, a także nadzorowania i koordynacji pracy ogniw dyżurnych w komisariatach podległych Komendzie Miejskiej Policji. Oficer dyżurny ze swojego stanowiska dysponuje radiowozami i patrolami policji w zależności od wagi wpływających zgłoszeń. Podkreślić również należy fakt, że każde zgłoszenie wpływające bezpośrednio do dyżurnego jednego z 8 Komisariatów Policji w Krakowie zawsze zostaje przekazane do MSK i dopiero z tego poziomu dysponowane są odpowiednie siły.

System Powiadamiania Ratunkowego – Państwowa Straż Pożarna 998

Komenda Miejska Straży Pożarnej zlokalizowana w Krakowie przy ul. Westerplatte 19 swoim zasięgiem działania obejmuje obszar miasta Krakowa oraz powiatu krakowskiego. Dla celów realizacji zgłoszeń interwencyjnych wyodrębnione jest Stanowisko Kierowania Komendanta Miejskiego, zlokalizowane w budynku JGR 7 przy ul. Rozrywka 26. Oficer dyżurny SKKM przyjmuje zgłoszenia kierowane z WCPR oraz zgłoszenia indywidualne, które za pomocą istniejącego w Straży Pożarnej Systemu Wspomagania Dowodzenia przekazuje do realizacji do właściwych Jednostek Ratowniczo-Gaśniczych. Na terenie Krakowa funkcjonuje 7 takich JGR.

System Powiadamiania Ratunkowego – Pogotowie Ratunkowe 999

Na terenie województwa małopolskiego utworzone są dwie Skoncentrowane Dyspozytornie Medyczne. Jedna z nich funkcjonuje w Krakowskim Pogotowiu Ratunkowym zlokalizowanym w Krakowie przy ul. św. Łazarza 14 (druga w Powiatowej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Tarnowie). Zadaniem dyspozytorni medycznej jest obsługa zgłoszeń z numeru 999 i z numeru 112 przekazywanych z Wojewódzkiego Centrum Powiadamiania Ratunkowego oraz z innych służb. Łącznie KPR zarządza 77,8 Zespołami Ratownictwa Medycznego, które działają na obszarze 13 powiatów, obsługując łącznie ponad 2 miliony ludzi.

XI.2.4. Uzdrowisko Swoszowice

Uzdrowisko Swoszowice jest jedynym w Polsce uzdrowiskiem i jednym z niewielu w Europie funkcjonującym na obszarze dużej aglomeracji miejskiej. Uzdrowiskiem jest obszar wyodrębniony w ramach Dzielnicy X, czyli Osiedle Uzdrowisko Swoszowice, położone w południowo-wschodniej części miasta – uchwałą Nr CXVII/1231/06 Rady Miasta Krakowa z 27 września 2006 roku w sprawie utworzenia Osiedla Uzdrowisko Swoszowice. Osiedle Uzdrowisko Swoszowice posiada także statut, który został nadany 17 grudnia 2008 roku uchwałą Nr LX/784/08 (z późn. zm.) Rady Miasta Krakowa w sprawie nadania statutu dla Osiedla Uzdrowisko Swoszowice.

W celu potwierdzenia możliwości prowadzenia lecznictwa uzdrowiskowego w obszarze uznanym za uzdrowisko oraz ustalenia kierunków leczniczych, gmina, na obszarze której znajduje się uzdrowisko lub obszar ochrony uzdrowiskowej, jest zobowiązana do sporządzenia i przedstawienia, nie rzadziej niż raz na 10 lat, ministrowi właściwemu do spraw zdrowia operatu uzdrowiskowego, zgodnie z art. 43, ust. 1 Ustawy z 28 lipca 2005 roku o lecznictwie uzdrowiskowym, uzdrowiskach i obszarach ochrony uzdrowiskowej oraz o gminach uzdrowiskowych (t.j. Dz. U. z 2012 roku, poz. 651, 742). Obecnie obowiązujący operat sporządzany był w latach 2007–2008. Minister Zdrowia w drodze Decyzji Nr 8 z 23 października 2008 roku potwierdziła możliwość prowadzenia lecznictwa uzdrowiskowego na obszarze uznanym za uzdrowisko Swoszowice, czyli na terenie Osiedla Uzdrowisko Swoszowice.

Zadania Gminy Miejskiej Kraków ukierunkowane są przede wszystkim na zachowanie funkcji leczniczych Uzdrowiska w zakresie tworzenia i ulepszania infrastruktury komunalnej i technicznej Swoszowic jako jednej z dzielnic Krakowa. W celu zachowania i rozwoju funkcji leczniczych Osiedla Uzdrowisko Swoszowice powstały dwa dokumenty, tj. *Plan Rozwoju dla Osiedla Uzdrowisko Swoszowice* oraz *Program Tworzenia i Ulepszania Infrastruktury Komunalnej dla Osiedla Uzdrowisko Swoszowice*. *Plan Rozwoju dla Osiedla Uzdrowisko Swoszowice*, przyjęty uchwałą Nr LXXIV/952/09 Rady Miasta Krakowa z 3 czerwca 2009 roku został opracowany przede wszystkim w celu wyznaczenia planów Miasta Krakowa w zakresie rozwoju i utrzymania uzdrowiska Swoszowice i lecznictwa uzdrowiskowego oraz uzyskania wsparcia ze środków Małopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007–2013. *Program Tworzenia i Ulepszania Infrastruktury Komunalnej dla*

Osiedla Uzdrawisko Swoszowice przyjęły uchwałą Nr CIV/1389/10 Rady Miasta Krakowa z 23 czerwca 2010 roku zawiera analizę istniejącej infrastruktury Osiedla Uzdrawisko Swoszowice pod kątem utrzymania standardów właściwych dla uzdrowisk i przedstawia kierunkowe rozwiązania w zakresie najważniejszych inwestycji w infrastrukturę komunalną.

TABELA XI.13.

LICZBA PACJENTÓW KORZYSTAJĄCYCH ZE ŚWIADCZONYCH USŁUG W ZAKRESIE LECZNICTWA SANATORYJNEGO PRZEZ UZDROWISKO KRAKÓW SWOSZOWICE SP. Z O.O.

Wyszczególnienie	2013 plan	2013 wykonanie	2014 plan	2014 wykonanie	2015 plan
Liczba pacjentów szpitala uzdrowskiego	340	327	340	324	312
Liczba kuracjuszy sanatoryjnych	828	975	1 060	988	1 100
Liczba kuracjuszy ambulatoryjnych	4 222	4 183	4 230	4 659	4 710
Liczba pacjentów rehabilitacyjnych w szpitalu uzdrowskim	160	145	120	101	90
Liczba kuracjuszy rehabilitacyjnych w sanatorium	0	0	0	0	0
Ogółem	5 550	5 630	5 750	6 072	6 212

ŹRÓDŁO: FIRMA UZDROWISKO KRAKÓW SWOSZOWICE SP. Z O.O.

XI.2.5. Profilaktyka i promocja zdrowia

Środki finansowe na realizację wszystkich miejskich programów zdrowotnych przeznaczone na rok 2014 wyniosły: 1 375 000 PLN. W ramach realizowanych programów przebadano 29 833 mieszkańców miasta.

TABELA XI.14.

PROGRAMY PROFILAKTYCZNE REALIZOWANE PRZEZ GMINĘ MIEJSKĄ KRAKÓW W 2014 ROKU

Programy	Środki wydatkowane w 2014 roku (w PLN)	Liczba osób objętych badaniem	Liczba udzielonych świadczeń
Program prewencji otyłości, cukrzycy typu 2, nadciśnienia i miażdżycy	99 859	1 372	2 036
Program profilaktyki astmy i chorób alergicznych młodzieży szkolnej	150 000	7 652	8 011
Program profilaktyki wad postawy	50 000	668	4 424
Program wyrównywania dostępności opieki zdrowotnej w miejscu nauczania i wychowania na terenie miasta Krakowa	349 240	12 000	10 870
Program profilaktyki następstw dysplazji stawów biodrowych	80 000	1 029	1 457
Profilaktyka i terapia dzieci z autyzmem	70 000	100	100
Program profilaktyki próchnicy u dzieci	160 000	1 794	3 759
Program profilaktyki próchnicy u dzieci niepełnosprawnych	5 000	80	80
Program szczepień ochronnych przeciw grypie po 65. roku życia	140 000	3 985	7 970
Program profilaktyki głębokich, nawracających zaburzeń psychicznych	40 000	132	132
Program zdrowotny w zakresie prewencji i wykrywania chorób układu krążenia w populacji mieszkańców województwa małopolskiego	80 000	150	150
Program profilaktyki zakażeń meningokokowych dla dzieci w wieku od 12 do 24 miesięcy, zamieszkałych w Gminie Miejskiej Kraków	75 000	593	1 186

Program profilaktyki zakażeń pneumokokowych dla dzieci w wieku 0-3 lat, zamieszkałych w Gminie Miejskiej Kraków, uczęszczających do żłobków i przedszkoli	75 000	278	1 112
Ogółem	1 375 000	29 833	41 287

ŹRÓDŁO: BIURO DS. OCHRONY ZDROWIA

TABELA XI.15.

KWOTY WYDATKOWANE Z BUDŻETU MIASTA KRAKOWA W RAMACH ZADAŃ PRIORYTETOWYCH DZIELNIC NA PROFILAKTYKĘ I PROMOCJĘ ZDROWIA W LATACH 2013–2014

Dzielnica	2013	2014
I Stare Miasto	9 727	24 980
II Grzegórzki	24 383	41 732
III Prądnik Czerwony	0	0
IV Prądnik Biały	0	0
V Krowodrza	28 985	14 838
VI Bronowice	0	11 968
VII Zwierzyńiec	11 840	21 907
VIII Dębniki	4 990	4 970
IX Łagiewniki-Borek Fałęcki	9 670	9 653
X Swoszowice	0	0
XI Podgórze Duchackie	0	0
XII Bieżanów-Prokocim	0	0
XIII Podgórze	0	2 000
XIV Czyżyny	17 030	15 556
XV Mistrzejowice	8 000	19 842
XVI Bieżanów	14 824	14 824
XVII Wzgórza Krzesławickie	9 973	9 301
XVIII Nowa Huta	0	0
Ogółem	139 422	191 571

ŹRÓDŁO: BIURO DS. OCHRONY ZDROWIA

W 2014 roku na programy zdrowotne w ramach zadań priorytetowych Dzielnic przeznaczono z budżetu Miasta Krakowa kwotę 191 571 PLN. Pozwoliło to objąć badaniami 2 956 mieszkańców Krakowa.

XI.2.5.1. Współpraca z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego, przy realizacji zadań z zakresu profilaktyki zdrowotnej

Współpraca realizowana jest w trybie otwartych konkursów ofert w zakresie „Profilaktyki i działań na rzecz promocji zdrowia” złożonych na realizację następujących zadań:

- realizacja działań z zakresu profilaktyki i promocji zdrowia o charakterze uniwersalnym (dla wszystkich grup społecznych) w środowisku lokalnym
- prowadzenie działań z zakresu edukacji zdrowotnej i promocji zdrowego stylu życia, poprzez organizację kampanii społecznych i innych wydarzeń lokalnych skierowanych do wszystkich mieszkańców miasta Krakowa lub wybranej docelowej grupy społecznej

- organizowanie konferencji i warsztatów zwiększających kompetencje osób pracujących w obszarze profilaktyki i promocji zdrowia oraz prowadzenie szkoleń adresowanych do wybranych grup odbiorców, mających na celu podniesienie ich kwalifikacji zawodowych
- realizacja samopomocowych inicjatyw służących rozwojowi form wsparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym poprzez stworzenie warunków dla utworzenia klubów samopomocowych
- tworzenie i prowadzenie programów zatrudnienia i przygotowania zawodowego dla osób chorujących psychicznie

Na realizację powyższych zadań w latach 2011–2014 wydatkowano z budżetu Miasta Krakowa kwoty w wysokości:

- 2011 rok – 167 904 PLN
- 2012 rok – 230 059 PLN
- 2013 rok – 89 725 PLN
- 2014 rok – 138 602 PLN

XI.2.5.2. Medycyna szkolna

26 kwietnia 2013 roku przyjęte zostało do realizacji zarządzenie Nr 1148/2013 Prezydenta Miasta Krakowa w sprawie zasad organizacji medycyny szkolnej w samorządowych szkołach podstawowych, gimnazjach i szkołach ponadgimnazjalnych na terenie Gminy Miejskiej Kraków na lata 2013–2015.

W 2014 roku na terenie placówek oświatowych funkcjonowały 182 gabinety profilaktyki zdrowotnej i pomocy przedlekarskiej. Pomieszczenia przeznaczone na gabinety dentystyczne znajdowały się na terenie 55 placówek oświatowych, dla których Gmina Miejska Kraków jest organem prowadzącym. Spośród 55 istniejących gabinetów w roku 2014 funkcjonowało 28 gabinetów dentystycznych, które realizowały programy profilaktyczne finansowane przez Gminę Miejską Kraków oraz z innych źródeł. W 2014 roku profilaktyczną opieką zdrowotną w gabinetach profilaktyki zdrowotnej funkcjonujących na terenie placówek oświatowych w mieście Krakowie, objętych było łącznie 76 197 uczniów, z czego 3 321 to uczniowie niepełnosprawni. W ramach Miejskiego Programu Ochrony Zdrowia *Zdrowy Kraków 2013–2015* w placówkach oświatowych realizowane były następujące miejskie programy zdrowotne:

- Program profilaktyki astmy i chorób alergicznych młodzieży szkolnej – adresowany do uczniów w wieku 7-8, 16-17 lat
- Program profilaktyki wad postawy – adresowany do dzieci w wieku 11-12 lat
- Program profilaktyki próchnicy u dzieci – adresowany do uczniów w wieku od 6 do 14 lat
- Program wyrównywania dostępności opieki zdrowotnej w miejscu nauczania i wychowania na terenie miasta Krakowa. Celem Programu było uzupełnienie godzin pracy pielęgniarek i higienistek szkolnych realizujących świadczenia zdrowotne finansowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia, w szkołach podstawowych do 3 dni w tygodniu oraz w szkołach specjalnych i integracyjnych do 5 dni w tygodniu

XI.2.6. Profilaktyka uzależnień

Zgodnie z art. 4¹ ust. 2 Ustawy z 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, zadania własne gmin w zakresie określonym przedmiotową ustawą powinny być realizowane w ramach gminnych programów profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, uchwalanych corocznie przez rady gmin. W ten sam sposób realizowane są również zadania wynikające z Ustawy z 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu narkomanii. Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii (GPPiRPA) na rok 2014, oparty na zadaniach określonych w obu ww. aktach prawnych, został przyjęty do realizacji uchwałą Nr XCIV/1399/13 Rady Miasta Krakowa z 18 grudnia 2013 roku. Za koordynowanie realizacji Programu w Krakowie odpowiada Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień (MCPU), do którego zadań statutowych należy m.in. zwiększanie dostępności terapii dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej, edukacyjnej oraz szkoleniowej w zakresie problemów alkoholowych i narkomanii. Zadania Gminnego Programu realizują również inne wydziały oraz miejskie jednostki organizacyjne, będące dysponentami środków budżetowych z dz. 851, 85154. Niżej przedstawione tabele prezentują liczbowe rezultaty działań podejmowanych w ramach GPPiRPA przez MCPU.

TABELA XI.16.

LICZBA PACJENTÓW (Z PODZIAŁEM NA PŁEĆ I WIEK) UZALEŻNIONYCH OD ALKOHOLU I INNYCH SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH ORAZ WSPÓLUZALEŻNIONYCH, KTÓRZY PODJĘLI TERAPIĘ W SPECJALISTYCZNYCH PLACÓWKACH SŁUŻBY ZDROWIA W 2014 ROKU

Liczba osób leczonych	5 084
z tego według wieku:	
liczba osób starszych niż 50 lat	1 554
liczba osób w wieku 35-50 lat	1 798
liczba osób w wieku 18-34 lat	1 557
liczba osób w wieku 16-17 lat	138
liczba osób w wieku 14-15 lat	28
liczba osób młodszych niż 14 lat	9
Liczba pacjentów ze skierowaniem z Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	222
Liczba pacjentów ze skierowaniem z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	253
Liczba pacjentów po leczeniu szpitalnym, kontynuujących leczenie w warunkach ambulatoryjnych	64
Liczba pacjentów zgłaszających się samodzielnie do podmiotów leczniczych	4 545
Liczba wykonanych świadczeń, z tego:	38 335
sesje psychoterapii indywidualnej	21 614
sesje psychoterapii grupowej	7 402
porada / wizyty diagnostyczne oraz kolejne sprawdzające proces leczenia (wykonane przez lekarza i specjalistę psychoterapii uzależnień)	7 123
sesje psychoedukacyjne	2 130
sesje psychoterapii rodzinnej	66

ŹRÓDŁO: WYDZIAŁ SPRAW SPOŁECZNYCH UMK

XI.2.6.1. Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień

Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie (MCPU) jest jednostką organizacyjną Miasta Krakowa. Do zadań statutowych Centrum należy przede wszystkim świadczenie pomocy dla osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem. W związku z tym MCPU udziela rodzinom pomocy psychospołecznej i prawnej, stara się przeciwdziałać przemocy w rodzinie, prowadzi działania profilaktyczne i edukacyjne w zakresie problemów alkoholowych i narkomanii. Sprawuje też opiekę nad osobami nietrzeźwymi, w ramach której poddaje je badaniom, opiece sanitarnej oraz udziela pierwszej pomocy. Siedziba MCPU znajduje się w Krakowie przy ul. Rozrywka 1, a przez całą dobę czynny jest telefon zaufania (12 411 60 44), gdzie można zgłaszać problemy związane z uzależnieniem swoim oraz bliskich osób.

W 2014 roku liczba osób ogółem doprowadzonych do MCPU przez Policję i Straż Miejską spadła w stosunku do roku poprzedniego i wynosiła 11 531, z czego 293 osobom odmówiono przyjęcia.

TABELA XI.17.

DZIAŁALNOŚĆ MIEJSKIEGO CENTRUM PROFILAKTYKI UZALEŻNIEŃ W KRAKOWIE
W LATACH 2012–2014

	2012	2013	2014
Dział opieki nad osobami nietrzeźwymi			

Liczba osób doprowadzonych ogółem, z tego:	11 374	12 123	11 531
przyjęcia	11 021	11 743	11 231
odmowy	353	380	293
z tego:			
przez Policję	7 283	7 971	7 321
przez Straż Miejską	3 738	3 772	3 910
Ogółem pobyków, w tym:	11 021	11 743	11 231
kobiet	1 133	1 272	1 252
małoletnich	36	45	23
bezdomnych	2 947	3 430	3 514
wielokrotnych	4 791	5 503	2 171
cudzoziemców	172	231	273
z gmin na podstawie umów i porozumień	298	350	370
Ogółem osób, w tym:	6 215	6 297	8 848
kobiet	682	791	1 058
małoletnich	36	38	23
bezdomnych	996	1 091	2 234
wielokrotnych	758	830	496
Przestanki Ustawy o wychowaniu w trzeźwości, które spowodowały doprowadzenie i przyjęcie do Działu Opieki Nad Osobami Nietrzeźwymi MCPU			
Zgorszenie w miejscu publicznym liczba	1 173	1 297	1 387
w %	10,6	11,0	12,4
Zagrożenie zdrowia lub życia własnego liczba	7 500	8 099	8 274
w %	68,1	69,0	73,7
Zagrożenie zdrowia lub życia osób trzecich liczba	4 549	5 049	4 408
w %	41,3	43,0	39,2
Sytuacje najczęściej skutkujące doprowadzeniem do Działu Opieki Nad Osobami Nietrzeźwymi MCPU			
Leżący liczba	5 758	6 566	6 884
w %	50,62	55,91	61,3
Awantura domowa liczba	2 735	2 974	2 033
w %	24,05	25,32	18,1
Awantura w miejscu publicznym liczba	1 396	1 471	1 836
w %	12,27	12,53	16,3
Pieszy na jezdni liczba	130	163	159
w %	1,14	1,39	1,4

Inne liczba	995	193	240
w %	8,75	1,64	2,13
Badania lekarskie oraz inne świadczenia			
Akcje bezpośredniego ratowania życia	1	2	4
Skierowania do placówek służby zdrowia podczas pobytu	19	23	31
Skierowania do placówek służby zdrowia po wytrzeźwieniu	39	38	33
Przyjęcia osób skierowanych przez placówki służby zdrowia	540	466	575
Pobrania krwi do badań na zlecenie policji	2	4	0
Informacje finansowe MCPU (w PLN)			
Wysokość opłaty za pobyt		250	300 / 302
Średni koszt pobytu		380	425
Należności przypisane według rachunków	2 935 750		3 382 074
Ściągalność należności (w %)		33,5	35,0
Koszty działalności	4 460 815		4 767 734
Zatrudnienie (etaty)		49,5	51,4
Dział profilaktyki i terapii			
Liczba osób, którym udzielono porad w Punkcie Konsultacyjnym, w tym:	9 619		12 866
osoby z problemem alkoholowym, w tym:	6 804		5 351
kobiety	1 272		1 058
nieletni (z rodzicami lub opiekunami)	38		23
osoby nieuzależnione, dorośli członkowie rodziny z problemem alkoholowym (współuzależnieni, DDA)	954		1 155
ofiary przemocy domowej	519		524
sprawcy przemocy domowej	2 745		2 609
Prowadzenie grup wsparcia			
Liczba spotkań grupy AA	51		54
Liczba osób uczestniczących w grupie AA	1 450		1 503
Liczba spotkań grupy AL ANON	49		54
Liczba osób uczestniczących w grupie AL ANON	243		597
Liczba spotkań grupy AL ATEEN	0		0
Liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupy AL ATEEN	0		0
Liczba rozmów w Telefonie Zaufania	1 455		1 700
Szkolenia (dotyczące profilaktyki uzależnień)			
Liczba przeprowadzonych szkoleń	499		964
Liczba szkół, w których przeprowadzono szkolenia	348		336

Liczba uczestników szkoleń (łącznie), w tym:	9 196	20 262
uczniowie	8 058	16 373
rodzice	628	2 630
nauczyciele	511	1 178
Organizacja konferencji		
Liczba konferencji	4	2
Liczba uczestników konferencji	603	392

ŹRÓDŁO: MIEJSKIE CENTRUM PROFILAKTYKI UZALEŻNIEŃ W KRAKOWIE

XI.3. POMOC SPOŁECZNA

XI.3.1. Działania z zakresu pomocy społecznej realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

W 2014 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej objął pomocą 21 514 rodzin (łącznie 36 900 osób w rodzinach). Udzielono pomocy 4 630 rodzinom z dziećmi, 2 000 rodzin niepełnych, 4 193 rodzinom emerytów i rencistów (źródło: MPiPS z udzielonych świadczeń pomocy społecznej, pieniężnych, w naturze i usługach za 2014 rok).

Ponadto pomoc finansową otrzymały 492 rodziny zastępcze i 1 rodzinny dom dziecka na dzieci przebywające w rodzinnej pieczy zastępczej oraz 399 usamodzielniających się wychowanków rodzin zastępczych i placówek.

Udzielono wsparcia finansowego w postaci zasiłków szkolnych i stypendiów 2 964 uczniom, a w ramach Rządowego Programu Pomocy Uczniom *Wyprawka szkolna* – 4 231 uczniom. W ramach lokalnego programu oświatowego *Pierwszy dzwonek* pomoc przyznano dla 1 915 uczniów.

TABELA XI.18.

WYDATKI SYSTEMU POMOCY SPOŁECZNEJ W LATACH 2012–2014 (W TYS. PLN)

	2012	2013	2014
Zadania GMK realizowane przez MOPS			
Wydatki bieżące, w tym:	147 826	158 332	167 654
dotacje dla podmiotów niepublicznych	43 394 ¹	45 234 ¹	47 958 ¹
Wydatki inwestycyjne	52	268	656
Ogółem	147 878	158 600	168 310
Zadania GMK realizowane przez publiczne jednostki pomocy społecznej			
Wydatki bieżące	96 575	95 856	97 987
Wydatki inwestycyjne	4 949	3 223	6 847
Ogółem	101 524	99 079	104 834
Zadania GMK realizowane przez system pomocy społecznej ogółem			
Wydatki bieżące	244 401	254 188	265 641

Wydatki inwestycyjne	5 001	3 491	7 503
Ogółem	249 402	257 679	273 144

¹ dotacja przekazana organizacjom pozarządowym z planu finansowego SO UMK na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej
ŹRÓDŁO: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE

XI.3.2. Pomoc środowiskowa i organizacja społeczności lokalnej realizowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

Głównym celem pomocy społecznej jest wsparcie w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych i doprowadzenie do życiowego usamodzielnienia się osób i rodzin, a także ich integracja ze środowiskiem.

TABELA XI.19.

PRZYCZYNY KORZYSTANIA ZE ŚWIADCZEŃ POMOCY SPOŁECZNEJ W LATACH 2013–2014

Problem	2013			2014		
	Liczba gospodarstw domowych	% wszystkich rodzin	2012=100	Liczba gospodarstw domowych	% wszystkich rodzin	2013=100
Ogółem ¹	14 327	100,00	104	14 134	100,00	99
Bezdomność	920	6,42	112	1 003	7,10	109
Potrzeba ochrony macierzyństwa	560	3,91	95	575	4,07	103
Bezrobocie	5 966	41,64	109	5 813	41,13	97
Niepełnosprawność	7 700	53,74	96	7 573	53,58	98
Długotrwała lub ciężka choroba	8 763	61,16	100	8 876	62,80	101
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	854	5,96	79	830	5,87	97
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – rodzina niepełna	1 691	11,80	95	1 644	11,63	97
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – rodzina wielodzietna	210	1,47	90	229	1,62	109
Alkoholizm	923	6,44	103	964	6,82	104
Narkomania	104	0,73	90	97	0,69	93
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	315	2,20	108	292	2,07	93
Przemoc w rodzinie	187	1,31	110	175	1,24	94
Sytuacja kryzysowa	10	0,07	167	13	0,09	130

Trudności w integracji osób, które otrzymały w RP status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	1	0,01	100	4	0,03	400
Ubóstwo	8 776	61,25	106	8 641	61,14	98
Zdarzenie losowe	39	0,27	60	41	0,29	105

¹ pozycje nie sumują się, gdyż jedno gospodarstwo domowe może korzystać z pomocy z więcej niż jednego powodu
 ŹRÓDŁO: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE

TABELA XI.20.

WYDATKI Z FUNDUSZY POMOCY SPOŁECZNEJ W 2014 ROKU WEDŁUG POWODÓW TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ

	Liczba gospodarstw domowych	w %	Łączna kwota udzielonej pomocy (w PLN)	w %	Średnia wartość pomocy na gospod. domowe
Ogółem ¹	14 134		65 301 852		4 620
Bezdomność	1 003	7,10	2 761 587	4,23	2 753
Potrzeba ochrony macierzyństwa	575	4,07	3 587 766	5,49	6 240
Bezrobocie	5 813	41,13	21 489 945	32,91	3 697
Niepełnosprawność	7 573	53,58	38 285 945	58,63	5 056
Długotrwała lub ciężka choroba	8 876	62,80	40 617 440	62,20	4 576
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	830	5,87	3 502 017	5,36	4 219
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – rodzina niepełna	1 644	11,63	5 999 334	9,19	3 649
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – rodzina wielodzietna	229	1,62	1 681 592	2,57	7 343
Alkoholizm	964	6,82	3 172 303	48,58	3 291
Narkomania	97	0,69	310 259	0,47	3 199
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	292	2,07	505 987	0,77	1 733
Przemoc w rodzinie	175	1,24	545 155	0,83	3 155
Sytuacja kryzysowa	13	0,09	29 732	0,04	2 287
Trudności w integracji osób, które otrzymały w RP status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	4	0,03	45 360	0,07	11 340
Ubóstwo	8 641	61,14	42 793 357	65,53	4 952
Zdarzenie losowe	41	0,29	164 945	0,25	4 023

¹ pozycje nie sumują się, gdyż jedna osoba może korzystać z kilku świadczeń
 ŹRÓDŁO: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE

XI.3.2.1. Udzielone świadczenia

TABELA XI.21.

ŚWIADCZENIA W RAMACH ZADAŃ WŁASNYCH GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW W LATACH 2013–2014

	2013		2014	
	liczba osób ¹	kwota (w PLN)	liczba osób ¹	kwota (w PLN)
Zasiłki stałe	3 512	14 735 190	3 429	15 021 071
Składki na ubezpieczenia zdrowotne	3 218	1 273 205	3 220	1 320 395
Zasiłki okresowe	15 742	11 625 712	14 263	11 369 943
Zasiłki celowe i celowe specjalne, w tym:	25 989	14 402 568	19 164	15 982 542
zasiłki celowe i celowe specjalne w ramach programu <i>Pomoc państwa w zakresie dożywiania</i>	17 069	9 507 310	16 493	10 084 336
Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania	2 097	8 064 851	2 169	8 281 216
Usługi opiekuńcze dla rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi	40	243 078	47	252 558
Składki na ubezpieczenia emerytalno-rentowe	1	1 593	1	1 506
Posiłki w ramach programu <i>Pomoc państwa w zakresie dożywiania</i>	9 163	7 357 906	9 355	8 015 999
<i>Wyprawka szkolna</i> – rządowy program pomocy uczniom	4 288	1 149 064	4 231	1 130 061
Zasiłki szkolne	76	36 905	98	51 940
Stypendia szkolne	3 338	3 090 440	2 892	2 818 263
<i>Pierwszy dzwonek</i> – samorządowy program pomocy uczniom	0	0	1 915	287 250

¹ liczba osób, które skorzystały ze świadczenia

ŹRÓDŁO: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE

TABELA XI.22.

UDZIELONE ŚWIADCZENIA W RAMACH ZADAŃ ZLECONYCH GMINIE MIEJSKIEJ KRAKÓW W LATACH 2013–2014

	2013		2014	
	liczba osób	kwota (w PLN)	liczba osób	kwota (w PLN)
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania	448	2 813 902	422	2 808 258
Wypłacanie wynagrodzenia przyznanego opiekunowi przez sąd opiekuńczy	15	57 104	20	70 625
Pomoc uchodźcom	1	8 064	6	45 360
Pomoc dla cudzoziemców – pobyt tolerowany	0	0	11	10 415

ŹRÓDŁO: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE

XI.3.2.2. Poradnictwo specjalistyczne

Poradnictwo specjalistyczne realizowane jest przez pracowników MOPS i świadczone jest osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują konieczność wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. Poradnictwo specjalistyczne świadczone jest w zakresie prawnym i psychologicznym.

TABELA XI.23.

PORADNICTWO PRAWNE I PSYCHOLOGICZNE W LATACH 2013–2014

	2013	2014
Liczba udzielonych porad prawnych	8 414	6 868
Liczba udzielonych porad psychologicznych	2 334	3 675
Liczba osób, którym udzielono porady	3 469	3 268

ŹRÓDŁO: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE

XI.3.2.3. Wsparcie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych

Rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych udzielane jest wsparcie w postaci pracy socjalnej, specjalistycznych usług opiekuńczych dla rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi, konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, terapii i mediacji. Rodziny te objęte są także wsparciem w formie specjalistycznej pracy socjalnej w ramach programu wspierania rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi oraz usługą Asystenta Rodziny. Celem pracy asystenta jest wspieranie rodzin w podejmowaniu działań zmierzających do poprawy ich sytuacji w obszarach: prowadzenie gospodarstwa domowego, gospodarowanie budżetem domowym, zdrowie (podnoszenie kompetencji w zakresie dbania o stan zdrowia rodzin), realizacja funkcji opiekuńczo-wychowawczych, aktywność społeczna rodziny. W 2014 roku usługę realizowało 16 asystentów rodziny, którzy objęli wsparciem 169 rodzin. W celu wsparcia rodziny dziecko może zostać objęte opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego.

TABELA XI.24.

PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE WSPARCIA DZIENNEGO W LATACH 2013–2014

	2013			2014		
Typ placówek	liczba placówek	liczba miejsc	liczba osób, które skorzystały z placówki	liczba placówek	liczba miejsc	liczba osób, które skorzystały z placówki
Opiekuńcze	12	741	1 324	28	1 025	2 033
Specjalistyczne	21	1 222	2 718	5	950	1 493
Ogółem	33	1 963	4 042	33	1 975	3 526

ŹRÓDŁO: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE

XI.3.2.4. Zapewnienie opieki i wychowania dzieciom częściowo lub całkowicie pozbawionym opieki rodziców

Od 1 stycznia 2012 roku, w związku z wejściem w życie Ustawy z 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w przypadku niemożności zapewnienia dziecku opieki i wychowania przez rodziców, sprawowana jest nad nim piecza zastępcza w formie: rodzinnej lub instytucjonalnej (inf. w rozdz. Pomoc instytucjonalna świadczona przez System Pomocy Społecznej).

Rodzinna piecza zastępcza

Formami rodzinnej pieczy zastępczej są: rodzina zastępcza (spokrewniona, niezawodowa, zawodowa, w tym zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego i zawodowa specjalistyczna) oraz rodzinny dom dziecka.

Więcej informacji na stronie www.mops.krakow.pl

TABELA XI.25.
RODZINY ZASTĘPCZE W LATACH 2013–2014¹

	2013		2014	
	Liczba rodzin	Liczba dzieci	Liczba rodzin	Liczba dzieci
Rodziny zastępcze spokrewnione	342	440	342	427
Rodziny zastępcze niezawodowe	120	140	120	142
Rodziny zastępcze zawodowe – specjalistyczne	9	9	10	10
Rodziny zastępcze zawodowe pełniące funkcję pogotowia rodzinnego	25	99	27	108
Rodzinne Domy Dziecka	3	19	1	6
Ogółem	499	707	500	693

¹ według stanu na 31 grudnia 2014 roku

ŹRÓDŁO: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE

Wychowankom rodzin zastępczych oraz placówek świadczona jest pomoc mająca na celu życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem, poprzez następujące działania:

- przygotowanie Indywidualnych Programów Usamodzielnienia
- udzielanie pomocy pieniężnej przeznaczonej na kontynuowanie nauki
- udzielanie jednorazowej pomocy pieniężnej przeznaczonej na usamodzielnienie
- udzielanie pomocy pieniężnej przeznaczonej na zagospodarowanie

TABELA XI.26.
USAMODZIELNIENIE WYCHOWANKÓW W LATACH 2013–2014

	2013	2014
Liczba wychowanków rodzin zastępczych objętych pomocą	230	215
Liczba wychowanków placówek objętych pomocą	190	184
Ogółem	420	399

ŹRÓDŁO: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE

XI.3.2.5. Kluby Integracji Społecznej (KIS)

KIS-y świadczą pomoc dla bezrobotnych poprzez poradnictwo specjalistyczne, pracę socjalną i doradztwo zawodowe, grupowe formy pomocy, działania o charakterze edukacyjno-integracyjnym. Kluby Integracji Społecznej są prowadzone przez organizację pozarządową oraz Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

TABELA XI.27.
KLUBY INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W LATACH 2013–2014

	2013	2014
Liczba placówek	2	2
Liczba uczestników	821	778

Liczba udzielonych porad	2 941	2 608
Liczba uczestników KIS, którzy podjęli zatrudnienie na otwartym rynku pracy	137	184

ŹRÓDŁO: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE

KIS działający w strukturze MOPS, oprócz ww. pomocy realizuje również działania o charakterze zatrudnieniowym:

- Prace Społecznie Użyteczne – program reintegracji społeczno-zawodowej, skierowany do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku i realizowany w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej lub organizacjach oraz instytucjach zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. Czas pracy w ramach prac społecznie użytecznych w ciągu tygodnia nie może przekroczyć 10 godzin. Prace społecznie użyteczne w Krakowie w całości są organizowane przez MOPS, przy współpracy z Grodzkim Urzędem Pracy
- Roboty publiczne – narzędzie reintegracji zawodowej osób długotrwale bezrobotnych objętych pomocą społeczną. Zatrudnienie w ramach robót publicznych realizowane jest w wymiarze 0,5625 etatu przez okres 6 miesięcy. Roboty publiczne organizowane są w formach Warsztatów Reintegracji Zawodowej i Społecznej

Więcej informacji na stronie internetowej: www.mops.krakow.pl

TABELA XI.28.
PROJEKTY REINTEGRACYJNE W LATACH 2013–2014

	2013	2014
	Liczba uczestników	
Prace społecznie użyteczne	497	468
Roboty publiczne	83	62

ŹRÓDŁO: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE

XI.3.2.6. Centrum Integracji Społecznej

Centrum Integracji Społecznej (CIS) realizuje zadania z zakresu integracji społecznej i zawodowej poprzez kształcenie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych i osiąganie pozycji społecznych, dostępnych osobom niepodlegającym wykluczeniu społecznemu. Oferta CIS adresowana jest w szczególności do osób bezdomnych realizujących indywidualny program wychodzenia z bezdomności, uzależnionych od alkoholu i narkotyków, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie leczenia odwykowego, chorych psychicznie, długotrwale bezrobotnych, zwalnianych z zakładów karnych, mających trudności w integracji ze środowiskiem, uchodźców realizujących indywidualny program integracji, osób niepełnosprawnych.

TABELA XI.29.
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W LATACH 2013–2014

	2013	2014
Liczba uczestników	69	114
Liczba h udzielonych konsultacji	599	1 244

ŹRÓDŁO: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE

XI.3.2.7. Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych

Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych realizowane są na podstawie Ustawy z 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. Środki na realizację zadań przekazywane są samorządom przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

TABELA XI.30.

KOSZT REALIZACJI ZADAŃ ZE ŚRODKÓW PFRON (W PLN) W LATACH 2013–2014

	2013	2014
Ogółem, w tym:	14 363 118	15 353 985
finansowanie działalności WTZ	7 649 532	7 649 532

ŹRÓDŁO: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE

TABELA XI.31.

KORZYSTAJĄCY ZE ŚRODKÓW PFRON W LATACH 2013–2014 WEDŁUG FORM POMOCY

	2013	2014
	liczba osób korzystających z pomocy	
Dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych	1 906	2 849 ¹
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacji, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	2 235	2 049
Dofinansowanie likwidacji barier	569	902

¹ w tym 2 022 osoby niepełnosprawne i 847 opiekunów

ŹRÓDŁO: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE

XI.3.2.8. Działania realizowane przez MOPS w 2014 roku, współfinansowane z Unii Europejskiej

W celu podniesienia efektywności pomocy środowiskowej w 2014 roku realizowano następujące przedsięwzięcia współfinansowane przez Unię Europejską w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

TABELA XI.32.

DZIAŁANIA REALIZOWANE PRZEZ MOPS, WSPÓŁFINANSOWANE Z UE W 2014 ROKU

Nazwa projektu	Opis projektu	Środki w planie MOPS
<i>Pora na aktywność</i>	Celem głównym projektu jest wzrost zdolności do samodzielnego rozwiązywania trudności życiowych przez indywidualnych mieszkańców i społeczności lokalne Krakowa. Jest on realizowany przez 3 cele szczegółowe: wzrost kompetencji życiowych i społecznych beneficjentów, poprawę kondycji psychicznej klientów i wzrost ich motywacji do zatrudnienia, a także wzrost aktywności mieszkańców 11 społeczności lokalnych oraz 2 grup problemowych zagrożonych wykluczeniem. Do realizacji celów wykorzystywane są Instrumenty Aktywnej Integracji: zawodowe, edukacyjne, zdrowotne i społeczne. Projektem objęto 2 564 uczestników. Beneficjenci należą do następujących grup docelowych: osoby i rodziny, w tym rodziny zastępcze wymagające wsparcia; osoby bezrobotne; osoby niepełnosprawne; członkowie społeczności lokalnych zagrożonych wykluczeniem społecznym; młodzież zagrożona wykluczeniem społecznym	8 976 383

<i>Parasol – Praca – Przyszłość</i>	Realizowany przez Stowarzyszenie Centrum Profilaktyki i Edukacji Społecznej PARASOL – Lidera Projektu, w partnerstwie z MOPS. Celem projektu jest założenie firmy społecznej „Parasol”, prowadzonej przez organizację pozarządową w formie odpłatnej działalności statutowej, która będzie realizowała aktywizację społeczno-zawodową wykluczonej młodzieży w wieku 15-25 lat. W obszarze integracji zawodowej proces przygotowania zawodowego będzie prowadzony dwutorowo poprzez przeszkolenie zawodowe w zawodach branży gastronomiczno-cukierniczej oraz tworzenie miejsc pracy. Grupę docelową projektu stanowi 60 osób w wieku 15-25 lat, niezatrudnionych lub zatrudnionych o niskich dochodach	71 650
<i>PI Nawikus – innowacyjna metoda monitoringu kontraktowanych usług społecznych</i>	Projekt realizowany przez Gminę Miejską Kraków (Wydział Spraw Społecznych) w partnerstwie z Fundacją Gospodarki i Administracji Publicznej. Po stronie Gminy Miejskiej Kraków realizatorami części zadań są jednostki organizacyjne: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oraz Miejski Dzienny Dom Pomocy Społecznej. Głównym celem projektu jest zwiększenie poziomu i wzrost efektywności kontraktowania usług społecznych zleczanych organizacjom pozarządowym. Realizowane zadania przyczynią się do wypracowania metody umożliwiającej kompleksowe monitorowanie efektywności ekonomicznej i społecznej oraz jakości zakontraktowanej usługi. Na produkt finalny projektu złożą się trzy elementy: - narzędzie monitorowania kontraktowanych usług społecznych - program komputerowy wspomagający zbieranie wystandaryzowanych danych - program edukacyjny dotyczący przygotowania, realizacji i badania wartości kontraktowanych usług społecznych	71 218

ŹRÓDŁO: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE

XI.3.2.9. Praca socjalna, projekty socjalne

Praca socjalna to działania pracowników pomocy społecznej skierowane na pomoc we wzmocnieniu oraz odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Pracownik socjalny podejmując współpracę z rodziną, diagnozuje sytuację rodziny oraz określa plan pomocy na jej rzecz. Działania podejmowane w tym zakresie są dostosowane do indywidualnej sytuacji. W ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni współpracują z pedagogami szkolnymi, kuratorami sądowymi, strażą miejską, policją, służbą zdrowia oraz innymi podmiotami w celu zmiany sytuacji rodziny na lepsze.

TABELA XI.33.

PRACA SOCJALNA W LATACH 2013–2014

	2013	2014
Liczba rodzin objętych pracą socjalną	19 278	15 455

ŹRÓDŁO: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE

Projekt socjalny to przedsięwzięcie skierowane do osób z konkretnego środowiska lub członków danej społeczności, prowadzące do osiągnięcia zaplanowanego celu. Celem projektu jest doprowadzenie do zmiany, w pożądanym kierunku, sytuacji postrzeganej jako problemowa. Projekt socjalny realizowany jest przy użyciu określonych zasobów, tj. czasu, zespołu, budżetu. Działania realizowane w projekcie socjalnym mają zazwyczaj na celu aktywizację społeczną i rozwiązywanie problemów występujących w środowisku lub dotyczących członków danej społeczności. Projekt socjalny służy także organizacji i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb środowiska lub członków danej społeczności.

TABELA XI.34.
PROJEKTY SOCJALNE W LATACH 2013–2014

Projekty socjalne	2013	2014
Liczba projektów	56	52
Liczba uczestników	3 074	1 337

ŹRÓDŁO: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE

XI.3.2.10. Wspieranie działalności charytatywnej

TABELA XI.35.
ZADANIA Z ZAKRESU WSPIERANIA DZIAŁALNOŚCI CHARYTATYWNEJ W LATACH 2013–2014

		2013		2014	
Zadanie		liczba/ ilość	kwota (w PLN)	liczba/ ilość	kwota (w PLN)
Prowadzenie kuchni	Osoby objęte pomocą	4 542	150 000	3 523	150 000
	Wydane posiłki	337 397		358 311	
Dystrybucja żywności	Osoby objęte pomocą	20 258	40 000	14 195	50 000
	Dystrybuowana żywność (kg)	51 476,20		692 145,22	
Pomoc medyczna i zaopatrzenie w leki i materiały medyczne	Udzielone porady, świadczenia lekarskie i pielęgniarские	2 647	100 000	2 613	150 000
	Wykonane opatrunki	1 916		1 644	
	Liczba wydanych opakowań leków	7 020		8 132	
Zlecenie prowadzenia ośrodków dla osób bezdomnych	Dotowane jednostki	5	348 400	4	312 400
	Dotowane miejsca	221		191	
	Osoby korzystające	539		474	
Zapewnienie możliwości dokonania zabiegów higienicznych	Liczba udzielonych zabiegów higienicznych	–	–	7 938	33 500

ŹRÓDŁO: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE

XI.3.3. Pomoc instytucjonalna świadczona przez System Pomocy Społecznej w Krakowie

W sytuacji, gdy pomoc środowiskowa jest niewystarczająca, a osoby w potrzebie wymagają specjalistycznych oddziaływań, pomoc udzielana jest w placówkach dziennych i całodobowych, które oferują różnorodny wachlarz świadczeń. Placówki systemu pomocy społecznej oferują wsparcie specjalistyczne dla dzieci i młodzieży, osób niepełnosprawnych, w podeszłym wieku, bezdomnych, doświadczających przemocy, z problemami wychowawczymi.

Opis placówek dostępny na stronie internetowej: www.mops.krakow.pl

XI.3.3.1. Domy pomocy społecznej (DPS)

TABELA XI.36.
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ W LATACH 2013–2014

	2013			2014		
	liczba placówek	liczba miejsc	liczba osób, które skorzystały z placówki	liczba placówek	liczba miejsc	liczba osób, które skorzystały z placówki
DPS dla osób w podeszłym wieku	3	238	270	3	238	255
DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych	5	797	939	7	854	1 034
DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych	3	576	613	3	689	625
DPS dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	1	25	25	1	25	28
DPS dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	2	127	134	2	127	131
DPS dla dzieci i młodzieży oraz dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1	165	170	1	165	168
Ogółem	15	1 928	2 151	17	2 098	2 241

ŹRÓDŁO: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE

W przypadku braku możliwości zapewnienia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, osoba wymagająca z powodu wieku lub niepełnosprawności pomocy innych osób, może korzystać z usług opiekuńczych i bytowych w formie Rodzinnego Domu Pomocy. Rodzinny Dom Pomocy stanowi formę usług opiekuńczych i bytowych świadczonych całodobowo przez osobę fizyczną lub organizację pożytku publicznego dla nie mniej niż trzech i nie więcej niż ośmiu osób wymagających wsparcia w tej formie.

TABELA XI.37.
RODZINNE DOMY POMOCY W LATACH 2013–2014

2013			2014		
liczba placówek	liczba miejsc	liczba osób, które skorzystały z placówki	liczba placówek	liczba miejsc	liczba osób, które skorzystały z placówki
2	12	16	1	8	8

ŹRÓDŁO: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE

XI.3.3.2. Ośrodki wsparcia

Celem działania ośrodków jest podtrzymywanie sprawności psychofizycznej osób starszych dla umożliwienia im jak najdłuższego funkcjonowania w środowisku rodzinnym, sąsiedzkim, w miejscu zamieszkania. Dzięki pomocy w tej formie, osoby starsze mogą zaspokoić potrzebę kontaktu i integracji społecznej bez ostatecznego zerwania więzi z rodziną i środowiskiem lokalnym. Uczestnicy otrzymują wsparcie specjalistów, a przede wszystkim – rehabilitację społeczną i usprawniającą. Placówki te świadczą osobom starszym określone usługi, pomoc, porady i zapewniają rozrywkę.

TABELA XI.38.
OŚRODKI WSPARCIA W LATACH 2013–2014

	2013			2014		
	liczba placówek	liczba miejsc	liczba osób, które skorzystały z placówki	liczba placówek	liczba miejsc	liczba osób, które skorzystały z placówki
Ośrodki Wsparcia dla Osób Starszych i Kluby Samopomocy	5	720	1 212	5	710	1 191
Środowiskowe Domy Samopomocy	13	411	461	13	417	455
Ogółem	18	1 131	1 673	18	1 127	1 646

ŹRÓDŁO: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE

XI.3.3.3. Poradnictwo rodzinne i terapia rodzin

TABELA XI.39.
PORADNICTWO RODZINNE I TERAPIA RODZIN W LATACH 2013–2014

	2013	2014
Liczba spotkań terapeutycznych	9 987	10 007
Liczba udzielonych porad specjalistycznych	2 175	1 841
Liczba rodzin objętych pomocą ośrodków	1 134	1 061
Liczba ośrodków	4	4

ŹRÓDŁO: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE

XI.3.3.4. Interwencja kryzysowa

Zadanie interwencji kryzysowej realizowane jest poprzez dotowanie Ośrodka dla Osób Dotkniętych Przemocą oraz sprawowanie nadzoru nad Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej.

TABELA XI.40.
INTERWENCJA KRYZYSOWA W LATACH 2013–2014

	2013			2014		
	liczba placówek	liczba miejsc	liczba osób, które skorzystały z placówki	liczba placówek	liczba miejsc	liczba osób, które skorzystały z placówki
Ośrodek dla Osób Dotkniętych Przemocą	1	50	132	1	40	101
Ośrodek Interwencji Kryzysowej	1	23	4 400	1	23	4 385
Ogrzewalnia dla osób bezdomnych	–	–	–	1	60	445
Miejsca interwencyjnego schronienia dla kobiet w okresie niskich temperatur	–	–	–	1	10	3
Ogółem	2	73	4 532	4	133	4 934

ŹRÓDŁO: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE

XI.3.3.5. Instytucjonalna piecza zastępcza

W przypadku, kiedy nie ma możliwości umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej, dziecko pozbawione częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej może być umieszczone w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu socjalizacyjnego, interwencyjnego lub rodzinnego.

TABELA XI.41.

CAŁODOBOWE PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE W LATACH 2013–2014

Typy placówek	2013			2014		
	liczba placówek	liczba miejsc	liczba osób, które skorzystały z placówki	liczba placówek	liczba miejsc	liczba osób, które skorzystały z placówki
Placówki Opiekuńczo-Wychowawcze typu rodzinnego	7	51	67	6	43	55
Placówki Opiekuńczo-Wychowawcze typu interwencyjnego	2	44	113	3	56	157
Placówki Opiekuńczo-Wychowawcze typu socjalizacyjnego	21	355	408	27	365	414
Placówki Opiekuńczo-Wychowawcze typu specjalistyczno-terapeutycznego	0	0	0	3	35	41
Wielofunkcyjne placówki opiekuńczo-wychowawcze ¹	1	44	85	0	0	0
Ogółem	31	494	673	39 ²	499	667

¹ Ustawa z 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wśród typów placówek nie wyróżnia placówek wielofunkcyjnych

² według stanu na 31 grudnia 2014 roku

ŹRÓDŁO: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE

XI.3.3.6. Ośrodki wsparcia dla osób bezdomnych

Osoba lub rodzina ma prawo do schronienia. Jeżeli jest tego pozbawiona, udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych i innych miejscach do tego przeznaczonych.

TABELA XI.42.

OŚRODKI WSPARCIA DLA OSÓB BEZDOMNYCH W LATACH 2013–2014

	2013			2014		
	liczba placówek	liczba miejsc	liczba osób, które skorzystały z placówki	liczba placówek	liczba miejsc	liczba osób, które skorzystały z placówki
Noclegownia dla Mężczyzn	1	200	517	1	200	570
Schroniska dla Kobiet	2	98	174	2	98	166
Schronisko dla osób bezdomnych, starszych i niepełnosprawnych	1	12	24	1	12	21
Ogółem	4	310	715	4	310	757

ŹRÓDŁO: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE

XI.3.3.7. Mieszkania chronione

Pobyt w mieszkaniu chronionym może być przyznany osobie, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonego przez jednostkę całodobowej opieki.

TABELA XI.43.
MIESZKANIA CHRONIONE W LATACH 2013–2014

	2013			2014		
	liczba placówek	liczba miejsc	liczba osób, które skorzystały z placówki	liczba placówek	liczba miejsc	liczba osób, które skorzystały z placówki
Mieszkania chronione dla osób z zaburzeniami psychicznymi	6	29	35	8	42	48
Mieszkania chronione dla osób bezdomnych	2	11	15	2	11	21
Mieszkania chronione dla usamodzielnionych wychowanków placówek i rodzin zastępczych	2	11	20	2	11	12
Mieszkania chronione dla kobiet i kobiet z dziećmi	–	–	–	1	20	7
Ogółem	10	51	70	13	84	88

ŹRÓDŁO: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE

XI.3.3.8. Warsztaty terapii zajęciowej

Warsztaty terapii zajęciowej są wyodrębnionymi organizacyjnie i finansowo placówkami, stwarzającymi osobom niepełnosprawnym i niezdolnym do podjęcia pracy możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywracania umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia. Warsztaty są finansowane głównie ze środków PFRON.

TABELA XI.44.
WARSZTATY TERAPII ZAJĘCIOWEJ W LATACH 2013–2014

	2013	2014
Liczba placówek	14	14
Liczba miejsc	517	525

ŹRÓDŁO: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE

XI.4. ŚWIADCZENIA WYNIKAJĄCE Z POLITYKI SPOŁECZNEJ PAŃSTWA I GMINY

XI.4.1. Świadczenia rodzinne w 2014 roku

Świadczenia rodzinne są formą wsparcia finansowego rodzin, których dochody plasują się poniżej poziomu ustalonego na podstawie badań, jako próg wsparcia dochodowego rodzin. W 2013 roku, nowelizacją Ustawy o świadczeniach rodzinnych ograniczono krąg osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego, a jednocześnie wprowadzono nowe świadczenie dla opiekunów osób niepełnosprawnych – specjalny zasiłek opiekuńczy. Ponadto w związku z wyrokiem Trybunału Konstytucyjnego w 2014 roku,

poprzez ustanowienie zasiłku dla opiekuna, przywrócono prawo do świadczeń osobom, które z dniem 1 lipca 2013 roku utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego.

TABELA XI.45.
LICZBA ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH W LATACH 2012–2014

Rodzaje świadczeń rodzinnych	Liczba wypłaconych świadczeń		
	2012	2013	2014
Zasiłek rodzinny	222 479	210 420	193 584
Dodatki do zasiłku rodzinnego, w tym z tytułu:	83 677	79 057	71 166
urodzenia dziecka	1 124	1 235	949
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	13 928	11 625	8 056
samotnego wychowywania dziecka	16 567	15 700	14 906
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	12 127	11 497	10 781
rozpoczęcia roku szkolnego	11 915	12 352	11 409
podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	736	677	656
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	27 280	25 971	24 409
Świadczenia pielęgnacyjne	18 193	14 692	11 090
Zasiłki pielęgnacyjne	138 031	137 022	135 425
Specjalny zasiłek opiekuńczy	–	466	1 103
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka finansowana z budżetu gminy	8 942	4 543	2 138
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka finansowana z budżetu państwa	8 110	3 968	4 229
Zasiłek dla opiekuna	–	–	8 743

ŹRÓDŁO: WYDZIAŁ SPRAW SPOŁECZNYCH UMK

TABELA XI.46.
LICZBA ŚWIADCZENIOBIORCÓW W LATACH 2012–2014

	2012	2013	2014
Świadczeniobiorcy ogółem, z tego:	38 276	32 500	29 581
pobierający świadczenia rodzinne	34 778	28 861	25 993
pobierający świadczenie z funduszu alimentacyjnego	3 498	3 639	3 588

ŹRÓDŁO: WYDZIAŁ SPRAW SPOŁECZNYCH UMK

TABELA XI.47.
WYDATKI NA ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO W LATACH 2012–2014 (W PLN)

Rodzaj świadczenia	2012	2013	2014
Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami	33 127 544	33 448 931	29 739 012
Świadczenia pielęgnacyjne	9 370 249	8 116 420	8 166 912
Zasiłki pielęgnacyjne	21 118 743	20 963 883	20 720 025

Specjalne zasiłki opiekuńcze	–	234 330	567 321
Zasiłek dla opiekuna	–	–	4 635 517
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka finansowana z budżetu państwa	8 110 000	3 968 000	4 229 000
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka finansowana z budżetu gminy	8 942 000	4 543 000	2 138 000
Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	20 096 338	20 255 286	20 200 111

ŹRÓDŁO: WYDZIAŁ SPRAW SPOŁECZNYCH UMK

XI.4.2. Działania na rzecz seniorów

Od kilku lat w Krakowie prowadzona jest akcja *Miejsce przyjazne seniorom*. Głównym jej celem jest promowanie znajdujących się w Krakowie miejsc przyjaznych osobom starszym: kawiarni, sklepów, aptek, instytucji kulturalnych, edukacyjnych, rekreacyjnych, użyteczności publicznej i innych, odpowiadających na potrzeby seniorów, poprzez dostosowanie małej architektury oraz oferowanie produktów, usług i zniżek kierowanych do tej grupy; w których osoby starsze czują się miło i swobodnie, są godnie traktowane i obsługiwane. W styczniu 2014 roku Miasto Kraków przystąpiło do programu *Age Platform Europe*. Projekt ten realizowany jest we współpracy z władzami lokalnymi i regionalnymi w celu rozwoju narzędzi wsparcia kultury oraz oceny innowacji w środowiskach przyjaznych starszemu wiekowi. W tym samym czasie utworzono Krakowskie Centrum Seniora (KCS), które prowadzone jest przez seniorów wolontariuszy, współpracujących z Referatem ds. Młodzieży i Seniorów. W ramach swojej działalności KCS od poniedziałku do piątku prowadzi dyżury, podczas których wolontariusze udzielają informacji i pomocy w rozwiązywaniu problemów osobom zgłaszającym się do KCS. W okresie wakacyjnym w KCS zorganizowano cykl warsztatów i zajęć w ramach *Letniej Akademii Seniora* (LAS). W zajęciach LAS wzięło udział około 150 osób. 30 września 2014 roku odbyła się inauguracja działalności, powołanej poprzez demokratyczne wybory, Rady Krakowskich Seniorów. Jest to ciało doradcze, inicjatywne i konsultacyjne, wspierające Prezydenta Miasta oraz radnych w działaniach na rzecz osób starszych.

XI.4.3. Świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych

TABELA XI.48.

LICZBA WYDANYCH DECYZJI USTALAJĄCYCH PRAWO DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH W LATACH 2012–2014

	Liczba wydanych decyzji		
	2012	2013	2014
Decyzje ustalające prawo do świadczeń zdrowotnych	1 409	1 543	1 615

ŹRÓDŁO: WYDZIAŁ SPRAW SPOŁECZNYCH UMK

XI.4.4. Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności

TABELA XI.49.

LICZBA WYDANYCH ORZECZEŃ ORAZ LEGITYMACJI W LATACH 2012–2014

Rodzaj dokumentu	2012	2013	2014
Orzeczenia o stopniu niepełnosprawności	11 294	10 233	10 314
Orzeczenia o niepełnosprawności	766	883	860
Legitymacje osoby niepełnosprawnej ogółem, w tym:	6 423	6 305	5 268
osoby do 16. roku życia	360	411	364

ŹRÓDŁO: WYDZIAŁ SPRAW SPOŁECZNYCH UMK

XI.4.5. Opieka nad repatriantami

TABELA XI.50.

OPIEKA NAD REPATRIANTAMI W LATACH 2012–2014

	2012	2013	2014
Liczba przybyłych rodzin/osób, które zostały objęte opieką	0	4/11	0/11 ¹
Liczba osób, którym wypłacono pomoc na zagospodarowanie z budżetu państwa (dotyczy wszystkich osiedlonych na terenie Krakowa repatriantów – nie wyłącznie zaproszonych przez GMK)	7	15	3
Liczba umów zawartych z pracodawcą w ramach aktywizacji zawodowej repatrianta	1	0	2

¹ kontynuowano pomoc dla 11 osób przybyłych w 2013 roku

ŹRÓDŁO: WYDZIAŁ SPRAW SPOŁECZNYCH UMK

TABELA XI.51.

POMOC DLA SPOŁECZNOŚCI ROMSKIEJ W LATACH 2012–2014

	2012	2013	2014
Liczba dzieci romskich, którym pokryto koszt edukacji przedszkolnej	27	30	20
Dofinansowania do zakupu podręczników i przyborów szkolnych	160	160	116
Liczba zatrudnionych asystentów romskich	3	3	3
Liczba dzieci/rodzin romskich objętych programem zdrowotnym	73	0	nie dotyczy ¹
Liczba zatrudnionych pielęgniarek romskich	1	0	nie dotyczy ¹
Liczba osób, które zwiedziły zakupioną wystawę pn. <i>Tradycje, zwyczaje i historia polskich Romów</i>	4 820	1 400	2 400

¹ przyjęty uchwałą Rady Ministrów Nr 202/2014 z 7 października 2014 roku rządowy program integracji społeczności romskiej w Polsce na lata 2014–2020 nie przewidywał możliwości realizacji programu zdrowotnego, w tym zatrudnienia pielęgniarki romskiej. W 2014 roku nie było możliwości pozyskania dotacji z budżetu państwa na realizację tych zadań

ŹRÓDŁO: WYDZIAŁ SPRAW SPOŁECZNYCH UMK

XI.4.6. Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Osób Niepełnosprawnych

Problematyka osób niepełnosprawnych to szeroki obszar działań prowadzonych w Gminie Miejskiej Kraków, które w sposób pośredni bądź bezpośredni służą poprawie sytuacji tej grupy społecznej. Wśród najważniejszych zadań podejmowanych przez Pełnomocnika Prezydenta Miasta Krakowa ds. Osób Niepełnosprawnych wraz z podległym Referatem ds. Problematyki Osób Niepełnosprawnych wymienić można:

Powiatowy Program Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2011–2014

15 marca 2015 roku zostało przedstawione Radzie Miasta Krakowa sprawozdanie z Harmonogramu Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych za rok 2014, który jest częścią powstałego w 2011 roku nowego Programu Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2011–2014 przyjętego uchwałą Nr XI/97/11 Rady Miasta Krakowa z 30 marca 2011 roku, określającego kierunki działania Gminy Miejskiej Kraków na rzecz osób niepełnosprawnych na kolejne cztery lata. Zadaniem Pełnomocnika jako koordynatora są również bieżące działania podejmowane w ramach monitoringu Programu, dające obraz postępu w realizacji poszczególnych przedsięwzięć.

Program dostosowania systemu komunikacji miejskiej do obsługi osób niepełnosprawnych

To pierwszy program, który w sposób systematyczny porządkuje działania Gminy w obszarze komunikacji miejskiej i jej dostosowania do obsługi osób niepełnosprawnych. Program został przyjęty uchwałą Nr LX/775/08 Rady Miasta Krakowa z 17 grudnia 2008 roku. W 2014 roku zrealizowano zadania na łączną kwotę 265 980 719 PLN.

Zadania powierzone Dzielnicom z zakresu problematyki osób niepełnosprawnych oraz zadania wskazane przez Dzielnice jako priorytetowe

W roku 2014 Dzielnice miały do rozdysponowania kwotę ogółem: 1 698 300 PLN, tj. po 94 350 PLN na każdą z dzielnic. Łącznie Dzielnice wskazały do realizacji 78 zadań. Zadaniem Pełnomocnika jest koordynacja zadania

dotycząca opiniowania, realizacji i monitorowania niniejszych zadań. Wszystkie ze wskazanych zadań zostały zrealizowane na łączną kwotę 1 650 204 PLN.

Współpraca z Powiatową Społeczną Radą ds. Osób Niepełnosprawnych

Do głównych zadań Rady należy opiniowanie projektów uchwał Rady Miasta i programów skierowanych do środowiska osób niepełnosprawnych. Wspólnie z Radą, Pełnomocnik podejmuje starania, aby w działaniach, jakie realizuje Urząd Miasta uwzględniane były w każdej dziedzinie potrzeby osób niepełnosprawnych. W ramach Powiatowej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych działa Zespół Konsultacyjny ds. dostosowania infrastruktury miejskiej do potrzeb osób niepełnosprawnych, do którego zadań należy opiniowanie projektów budowlanych, finansowanych z budżetu Gminy Miejskiej Kraków, pod kątem dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych. Ogółem wydano 59 opinii. Obsługę kancelaryjną prowadzi Referat ds. problematyki osób niepełnosprawnych.

Likwidacja barier architektonicznych i w komunikowaniu się

Dążenie do udostępnienia jak największej ilości budynków użyteczności publicznej i przestrzeni publicznej dla osób niepełnosprawnych, ze szczególnym uwzględnieniem osób z dysfunkcją narządu ruchu jest jednym z priorytetów pracy Pełnomocnika. Promocja budownictwa bez barier oraz dostępności już istniejącej infrastruktury to zadanie konkursu *Kraków bez barier*, którego ósma edycja odbyła się w 2014 roku. Podmioty, które likwidują bariery architektoniczne w obszarze – obiekty mieszkalne, przestrzeń publiczną, obiekty użyteczności publicznej, obiekty i przestrzeń zabytkowe – są promowane tablicą z logo „Kraków bez barier”.

Konkurs ofert dla organizacji pozarządowych

W 2014 roku w ramach konkursu ofert w obszarze działań na rzecz osób niepełnosprawnych współfinansowano 52 projekty, w których uczestniczyło 2 733 beneficjentów, na łączną kwotę 142 000 PLN. Ponadto w trybie art.19a Ustawy o pożytku publicznym i wolontariacie podpisano 13 umów na łączną kwotę 65 000 PLN.

Stała współpraca z organizacjami pozarządowymi przy realizacji przedsięwzięć integracyjnych

W ramach tej współpracy odbywają się między innymi świąteczne spotkania Prezydenta Miasta Krakowa z osobami niepełnosprawnymi, w których uczestniczy około 800 osób. Ponadto co roku organizowane są konferencje z zakresu problematyki osób niepełnosprawnych: „Pełno(s)prawny student” – we współpracy z Fundacją Instytutu Rozwoju Regionalnego oraz „Oblicza seksualności osób niepełnosprawnych” – we współpracy z Uniwersytetem Pedagogicznym.

XIII Cracovia Maraton

Pełnomocnik koordynuje start osób niepełnosprawnych w Cracovia Maraton. Z roku na rok na starcie zgłasza się coraz więcej niepełnosprawnych zawodników z kraju i zagranicy. XII edycja zebrała na starcie 105 zawodników niepełnosprawnych, w tym 42 osoby na wózkach inwalidzkich.

XV Tydzień Osób Niepełnosprawnych Kocham Kraków z Wzajemnością

Do najważniejszych przedsięwzięć w ciągu całego roku należy Tydzień Osób Niepełnosprawnych *Kocham Kraków z Wzajemnością*. Organizowany jest we współpracy z Urzędem Marszałkowskim Województwa Małopolskiego. XV edycja Tygodnia trwała w dniach 29.05–4.06 i składała się z 74 imprez kulturalnych, sportowych i rekreacyjnych, które odbywały się na terenie całego Krakowa. Łącznie w imprezach wzięło udział około 15 000 osób niepełnosprawnych. Realizacja poszczególnych przedsięwzięć jest wynikiem współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi w środowisku osób niepełnosprawnych.

Krakowski Informator dla osób niepełnosprawnych

W 2014 roku została opracowana i wydana kolejna edycja Krakowskiego Informatora dla osób niepełnosprawnych. Jest to kompendium wiedzy na temat ulg i uprawnień osób niepełnosprawnych. Wydrukowano 1 900 egzemplarzy.

Świąteczne Spotkania ze środowiskiem osób niepełnosprawnych

W Nowohuckim Centrum Kultury tradycyjnie organizowane są spotkania Prezydenta Miasta z przedstawicielami organizacji pozarządowych działających w środowisku osób niepełnosprawnych. W spotkaniach uczestniczy 700 osób niepełnosprawnych.

Transport osób niepełnosprawnych

Jest to nowe zadanie realizowane przez Pełnomocnika. W 2014 roku dofinansowano transport 17 152 osób niepełnosprawnych, w tym 6 154 na wózkach. Łącznie dofinansowano 68 357,4 kilometrów przewozów, na kwotę 472 000 PLN.

Komisja Dialogu Obywatelskiego

Komisja Dialogu Obywatelskiego ds. Osób Niepełnosprawnych została powołana 3 września 2014 roku na podstawie art. 5 ust. 2 pkt 5 Ustawy z 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2010 roku, Nr 234, poz. 1536), § 8 ust. 1 pkt 5 załącznika do uchwały Nr XCII/1378/13 Rady Miasta Krakowa z 4 grudnia 2013 roku w sprawie przyjęcia *Programu współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, określonymi w art. 3 ust. 3 Ustawy z 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz. U. z 2010 roku, Nr 234, poz. 1536 z późn. zm.) na rok 2014* oraz zarządzenia Nr 759/2011 Prezydenta Miasta Krakowa z 28 kwietnia 2011 roku w sprawie przyjęcia Regulaminu powoływania oraz zasad funkcjonowania Komisji Dialogu Obywatelskiego. Obsługę kancelaryjną Komisji prowadzi podległy Pełnomocnikowi Referat ds. Problematyki Osób Niepełnosprawnych.

Budżet Obywatelski

W 2014 roku Pełnomocnik opiniował 12 projektów złożonych w ramach Budżetu Obywatelskiego w obszarze związanym z problematyką osób niepełnosprawnych.

Strona „Bez barier”

Na bieżąco redagowana jest strona dla osób niepełnosprawnych „Bez barier” na portalu *Magiczny Kraków*. Na stronie, oprócz aktualnych wydarzeń, znajdują się liczne informacje z zakresu ulg i uprawnień, turystyki, edukacji, pomocy społecznej i orzecznictwa.

XI.4.7. Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Rodziny

Kampania *Kraków stawia na rodzinę* – jest to akcja prorodzinna, edukacyjna, mająca na celu upowszechnianie działań profilaktycznych poprzez promowanie rodziny, wartości rodzinnych oraz zdrowego i sportowego stylu życia. Propaguje wspólne spędzanie czasu wolnego przez rodziny, dzieci i młodzież oraz aktywność twórczą, która wpływa na integrację rodziny. Inicjatywy podejmowane w ramach kampanii mają aktywizować i integrować społeczności lokalne wokół wydarzeń organizowanych przez Miasto i jego partnerów. Patronat nad kampanią objął Prezydent Miasta Krakowa Jacek Majchrowski, a jej koordynatorem jest Pełnomocnik PMK ds. Rodziny Marzena Paszkot. Kampania skierowana jest do wszystkich mieszkańców Krakowa.

W ramach kampanii odbywają się następujące wydarzenia:

- Święto Rodziny Krakowskiej – odbyło się 25 maja 2014 roku na bulwarze Czerwieńskim. Przedsięwzięcie zorganizowane po raz trzeci przez Urząd Miasta Krakowa cieszyło się ogromnym zainteresowaniem krakowian – według szacunków, bulwar Czerwieński odwiedziło tego dnia ponad 6 000 osób. W ten dzień na krakowskie rodziny czekało wiele atrakcji, które były skierowane zarówno do dzieci, jak i do dorosłych. Cel, jaki postawili sobie organizatorzy, został zrealizowany. Była to świetna zabawa w gronie najbliższych, wspólne spędzenie czasu wolnego, integracja ponadpokoleniowa oraz zdrowa rywalizacja sportowa. Odbywały się także rodzinne warsztaty, między innymi propagujące zdrowy styl życia. Centralnym punktem imprezy była scena, na której przez cały dzień prezentowały się zespoły artystyczne, soliści, tancerze i wielu innych młodych artystów. Na terenie bulwaru od ul. J. Dietla do Wawelu rozmieszczonych było ponad 50 stanowisk, na których odbywały się gry, konkursy sportowe i edukacyjne oraz różnego rodzaju zabawy – zorganizowane przez partnerów. Partnerami Święta Rodziny Krakowskiej były zarówno instytucje miejskie, jak i organizacje pozarządowe, a także partnerzy zewnętrzni współpracujący z Urzędem Miasta Krakowa przy organizacji imprezy, począwszy od pierwszej edycji. Podczas trwania Święta Rodziny Krakowskiej, oprócz zabawy i integracji, można było skorzystać z konsultacji i porad psychologów, terapeutów i prawników
- akcja *Rodzinne pływanie* – główną ideą akcji organizowanej od roku 2012 jest integracja rodzin oraz zachęcanie ich do wspólnego, aktywnego i sportowego spędzania wolnego czasu. Jest to świetna promocja sportu rodzinnego oraz zdrowego stylu życia. *Rodzinne pływanie* skierowane jest do krakowskich rodzin zameldowanych na terenie Gminy Miejskiej Kraków. W ramach projektu, zainteresowane rodziny mogły skorzystać z bezpłatnej nauki pływania pod okiem doświadczonego instruktora. W tegorocznej edycji wzięło udział ponad 200 krakowskich rodzin
- konkurs fotograficzny *Rodzina w obiektywie* – *Rodzina na sportowo* – konkurs (organizowany od roku 2011) o tematyce rodzinnej, współorganizowany ze Staromiejskim Centrum Kultury Młodzieży w Krakowie. Do każdej edycji zgłoszonych zostaje ponad 100 prac fotograficznych. W roku 2014 konkurs odbył się pod

patronatem Prezydenta Miasta Krakowa i Małopolskiego Kuratora Oświaty. Do współpracy pozyskano również partnerów zewnętrznych (Bonarkę City Center, Empik oraz sklepy sportowe Martes Sport) – biegi rodzinne – wydarzenie przeznaczone dla wszystkich rodzin, które cenią sobie wspólne, aktywne spędzanie czasu wolnego. Klasyfikacja rodzin to wspaniała okazja do międzypokoleniowej integracji, a także do dobrej zabawy, w której mogą uczestniczyć zarówno najmłodsi, jak i najstarsi członkowie rodzin. Od 2012 roku bieg odbywa się w ramach Mini Cracovia Maraton im. Piotra Gładkiego organizowanego przez Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie

Ponadto w kampanię włączyły się krakowskie młodzieżowe domy kultury, które realizują działania skierowane do rodzin. Bardziej szczegółowa informacja o działaniach znajduje się na stronie internetowej http://bip.krakow.pl/?dok_id=54551

Krakowska Karta Rodzinna – przez ponad 2,5 roku w Krakowie funkcjonował program pn. Krakowska Karta Rodzinna 4+ dedykowany rodzinom wielodzietnym posiadającym czwórkę lub więcej dzieci.

W ramach programu każdy członek rodziny otrzymywał kartę, która uprawniała go do korzystania z preferencyjnych ulg oraz rabatów oferowanych przez Gminę oraz niepublicznych partnerów programu.

Beneficjenci mogli korzystać ze zniżek udzielanych przez ponad 160 partnerów niepublicznych oferujących rabaty w wysokości od 3 do 50% w ponad 180 miejscach takich jak: sklepy, szkoły językowe, punkty usługowe (gabinety odnowy biologicznej, studia fryzjerskie i kosmetyczne), centra handlowe, placówki medyczne, biura pośrednictwa nieruchomości.

W programie *Krakowskiej Karty Rodzinnej 4+* uczestniczyły także komórki organizacyjne Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskie jednostki organizacyjne. Możliwość odpracowania zadłużenia powstałego z tytułu korzystania z mieszkań komunalnych, preorientacja zawodowa, dodatkowe punkty przyznawane przy naborze do przedszkoli, bezpłatna komunikacja miejska dla dzieci i młodzieży, przyznanie tzw. gminnego becikowego bez względu na dochód, to niektóre z profitów, jakie otrzymywały rodziny wielodzietne uczestniczące w projekcie.

Efektami starań o rozwój programu było wprowadzenie – uchwałą Nr CIX/1646/14 Rady Miasta Krakowa z 11 czerwca 2014 roku – programu *Krakowska Karta Rodzinna 3+* obejmującego swym działaniem rodziny z trójkiem dzieci. Według danych GUS z 2011 roku w Krakowie zamieszkuje 5 139 rodzin z trójką dzieci oraz 1 070 rodzin z co najmniej czworgiem dzieci. Razem rodzin 3+ jest więc ok. 6 200.

KKR 3+ działa w obszarach:

- komunikacja miejska
- kultura i rozrywka
- sport, rekreacja i wypoczynek
- opieka nad dziećmi do lat 3, oświata i wychowanie
- zdrowie
- gastronomia i sklepy
- usługi

Najistotniejsze zniżki, ulgi, preferencje i uprawnienia wprowadzone przez Gminę Miejską Kraków w ramach KKR 3+:

- bezpłatna komunikacja miejska dla dzieci i młodzieży
- 50% zniżki w opłatach za bilety wstępu do miejskich instytucji kultury – teatrów, muzeów, domów kultury
- 50% zniżki w opłatach za bilety wstępu na miejskie baseny
- 50% zniżka na zakup biletu do miejskiego ZOO
- przyjmowanie dzieci do samorządowych żłobków poza kolejnością oraz zwolnienie z opłat za pobyt
- 50% zniżka w opłacie za pobyt dziecka w przedszkolu
- zwolnienie z kryterium dochodowego osób starających się o przyznanie jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka – tzw. „becikowego gminnego”
- pomoc w preorientacji zawodowej
- możliwość odpracowania zadłużenia czynszowego
- pierwszeństwo w zapisach do programów profilaktyki zdrowotnej
- dodatkowe punkty w rekrutacji do Młodzieżowych Domów Kultury

Od 1 sierpnia do 31 grudnia 2014 roku wnioski o nową *Krakowską Kartę Rodzinną* złożyło 3 759 rodzin. Biorąc pod uwagę fakt, że zdecydowana większość rodzin 4+ posługuje się jeszcze wydawaną do 31 lipca

2014 roku *Krakowską Kartą Rodzinną 4+* (zachowały swoją ważność i uprawniają do korzystania z programu KKR 3+), w programie *Krakowskiej Karty Rodzinnej* bierze już udział ponad 70% rodzin wielodzietnych. Szacuje się, że *Krakowską Kartą Rodzinną* będzie posługiwało się ponad 90% uprawnionych rodzin. Wskaźnik ten (podobnie jak w przypadku karty 4+) będzie bardzo wysoki (karty 4+ posiadało ponad 90% uprawnionych rodzin). Świadczy to o tym, że program został w pełni zaakceptowany przez krakowskie rodziny wielodzietne i jest on dla nich bardzo atrakcyjny.

W ramach realizacji programu KKR 4+ w okresie letnim organizowana była akcja *Lato z KKR 4+* mająca na celu pomoc rodzicom z rodzin objętych programem w zagospodarowaniu czasu wolnego ich dzieci. W jej ramach dzieci mogły bezpłatnie uczęszczać na krakowskie baseny oraz brać udział w zajęciach świetlicowych organizowanych przez ośrodki i centra kultury.

16 grudnia w sali obrad Urzędu Miasta Krakowa odbyła się gala dla partnerów programu *Krakowska Karta Rodzinna*. Gala szczególna, bo zamykająca program *Krakowska Karta Rodzinna 4+*. W jej trakcie wyróżnieni zostali partnerzy *Krakowskiej Karty Rodzinnej 4+*, którzy otrzymali największą liczbę głosów w ankietach wypełnianych przez beneficjentów programu. Partnerzy ci otrzymali statuetkę od Prezydenta Miasta Krakowa Jacka Majchrowskiego. Wyróżnienia zostały przyznane w 6 kategoriach – gastronomia, kultura, usługi, sklepy, zdrowie, sport i rekreacja.

Wśród zgromadzonych gości byli przedstawiciele rodzin wielodzietnych, partnerzy programów *Krakowskiej Karty Rodzinnej* oraz przedstawiciele władz miasta.

Strona internetowa programu *Krakowska Karta Rodzinna* – na bieżąco redagowana jest strona dla osób objętych programem KKR. Na stronie, oprócz aktualnych wydarzeń, znajduje się informator o ulgach, uprawnieniach i preferencjach wynikających z posiadania KKR. W roku 2014 portal został odwiedzony przez 40 000 internautów.

Mecenas Dziecięcych Talentów – celem projektu jest pomoc dzieciom szczególnie utalentowanym, uczęszczającym do szkół podstawowych znajdujących się na obrzeżach Gminy Miejskiej Kraków, które ze względów materialnych nie mogą w pełni rozwijać swoich uzdolnień i pasji. Dodatkowo, poza rozwojem talentów oraz pokonywaniem barier finansowych, celem projektu jest wyrównywanie szans edukacyjnych dzieci uczących się w szkołach podstawowych znajdujących się na obrzeżach Gminy Miejskiej Kraków. Zdecydowana większość zajęć pozaszkolnych odbywa się w centrum miasta, dlatego dzieci mieszkające na peryferiach mają do nich trudniejszy dostęp. Ze względu na niewielką liczbę uczniów uczęszczających do tych szkół, lepiej jest zidentyfikować potrzeby każdego dziecka i stworzyć specjalny program wsparcia, a w efekcie wyrównać szanse edukacyjne. Istotnym założeniem jest również aktywizacja środowiska lokalnego: zaproszeni do współpracy zostali zarówno rodzice, jak i nauczyciele oraz dyrektorzy szkół, aby odkrywali i pielęgowali pasje dzieci oraz czuwali nad ich postępami.

W III edycji projektu bierze udział 21 dzieci oraz 13 Mecenatów.

Projekt realizowany jest we współpracy z Fundacją Czas Dzieci.

PODSUMOWANIE

W 2014 roku:

- Na terenie Krakowa działało 14 placówek lecznictwa zamkniętego
- Wzrosła liczba żłobków niepublicznych z 50 do 74, które przyjęły o 630 dzieci więcej
- Wzrosła liczba dzieci uczęszczających do żłobków publicznych o 135 osób
- Powstało 9 nowych klubów dziecięcych, które przyjęły 169 dzieci
- Liczba świadczeniobiorców społecznych: 29 581
- 15 455 rodzin było objętych pracą socjalną
- Na skutek działań Miasta (dostosowanie na potrzeby opieki nad dziećmi dodatkowych pomieszczeń w żłobkach samorządowych, udzielanie dotacji dla niepublicznych żłobków i klubów dziecięcych) w stosunku do roku ubiegłego nastąpił znaczny wzrost liczby miejsc w żłobkach i klubach dziecięcych, w tym: w żłobkach samorządowych o ok. 6% (z 2 065 do 2 200 miejsc); a w żłobkach niepublicznych i klubach dziecięcych o ok. 37% (z 1 091 do 1 721 miejsc)
- Z placówek otaczających opiekę dzieci od 0 do 3 lat korzystało 4 236 osób