**Informacje ogólne nt.**

**uczestnictwa w fazie upowszechnia produktu projektu MJUP**

W związku z realizacją projektu pn. „Monitorowanie jakości usług publicznych jako element zintegrowanego systemu zarządzania jednostkami samorządu terytorialnego” (MJUP), finansowanego w 100% w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, działanie 5.2 – Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej, umowa nr UDA-POKL.05.02.01-00-121/10-00 z dnia 26 października 2011 r. (nr w Urzędzie Miasta Krakowa W/VI/122/OR/6/2011) opracowano produkt projektu, na który składają się m. in. następujące produkty częściowe:

1. Katalog wskaźników jakości życia (JŻ) oraz jakości usług publicznych (JUP) wraz z metodyką i narzędziami badań opinii mieszkańców,
2. Podręcznik zarządzania strategicznego z wykorzystaniem Systemu STRADOM.
3. SI STRADOM wspomagający zarządzanie w JST.

Ww. produkt (w tym system informatyczny STRADOM) będzie nieodpłatnie udostępniany przez Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji wszystkim JST, które będą chciały go wykorzystać.

Wywiązując się z obowiązków w zakresie upowszechniania rezultatów projektu od maja br. na stronie [www.mjup.krakow.pl](http://www.mjup.krakow.pl) dostępny jest produkt projektu, w tym:

1. Katalog wskaźników JŻ i JUP wraz z metodyką jego budowy oraz metodyką i narzędziami badań społecznych.
2. Podręcznik zarządzania strategicznego z wykorzystaniem Systemu STRADOM.
3. Wersja DEMO Systemu STARDOM z filmami instruktażowymi.

Na Wersję DEMO składają się dwie instancje Systemu STRADOM:

* kopia danych bazy testowej wypełniona danymi zgromadzonymi do tej pory w Krakowie, dostępna do przeglądania (bez możliwości wprowadzania zmian),
* system oferujący wszystkie dostępne funkcjonalności wyposażony w komplet słowników używanych w Krakowie, który pozwala upoważnionym operatorom (którym założymy konta) wprowadzać własne dane celem zapoznania się ze szczegółami pracy w systemie oraz prezentowanymi w raportach informacjami. Administrator Wersji DEMO, na wniosek Państwa operatorów, uzupełni słowniki o brakujące pozycje lub dostosuje je do potrzeb danej jednostki.

Wersja DEMO udostępniona zostanie nieodpłatnie do końca roku bieżącego samorządom, które w celu lepszego zapoznania się z systemem wyrażą gotowość wprowadzenia do niej testowych danych i podczas konferencji kończącej projekt w Warszawie 23-24 listopada br. zechcą podzielić się z uczestnikami swoimi planami i uwagami dotyczącymi ewentualnego wdrożenia produktu, jego zalet i wad oraz pożądanych kierunków rozwoju.

Samorządom, używającym wersji DEMO zostaną udostępnione Podręcznik, Instrukcje w wersji elektronicznej, filmy instruktażowe dotyczące poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu. Kierownictwo projektu MJUP może także zaoferować bezpłatną pomoc w przygotowaniu jednostki do wdrożenia produktu projektu MJUP, w szczególności w zakresie:

* nauki posługiwania się Systemem
* opracowania zadań budżetowych, programów,
* dostosowania Katalogu wskaźników JŻ i JUP oraz narzędzi badawczych do potrzeb jednostki,
* dostosowania struktury organizacyjnej i technicznej JST do wdrożenia produktu projektu MJUP, w szczególności Systemu STRADOM.

Wsparcie proponowane będzie w postaci uzgodnionej liczby godzin konsultacji świadczonych przez:

* zatrudnionych w projekcie konsultantów zewnętrznych,
* pracowników firmy PENTACOMP, która zbudował system STRADOM wg wymagań UMK,
* pracowników Urzędu Miasta Krakowa biegłych w posługiwaniu się systemem STRADOM.

Osoby posiadające dostęp do wersji DEMO będą mieć dostęp do konsultacji telefonicznych w dni robocze w godzinach 8:00 do 16:00.

***…………………………………***

***Nazwa Wnioskodawcy***

***WNIOSEK***

***o udostępnienie Wersji DEMO Systemu STRADOM***

Przyjmując do wiadomości informacje ogólne nt. uczestnictwa w fazie upowszechniania produktu projektu MJUP proszę o zapewnienie dostępu do wersji DEMO systemu STRADOM dla następujących pracowników Urzędu Miasta/Marszałkowskiego ………………

1..….

2……

3…….

(…)

Pracownicy ci będą mieli dostęp (tylko do odczytu) do kopii bazy Krakowa i zostaną przeze mnie zobligowani do zachowania poufności i wykorzystywania informacji wyłącznie do celów służbowych.

Urząd nasz w ramach praktycznego zapoznawania się z funkcjonalnością systemu STRADOM zamierza wprowadzić próbki danych dla naszej administracji w zaznaczonych poniżej obszarach (można wybrać jeden lub więcej):

1. Dziedziny zarządzania, usługi, wskaźniki dziedzinowe (w tym strategiczne)
2. Planowanie i monitorowanie programów strategicznych
3. Planowanie zadań budżetowych o charakterze ciągłym (Typu B)
4. Planowanie zadań budżetowych o charakterze projektów (Typu P)
5. Monitorowanie i oceny wykonania zadań budżetowych
6. Zarządzanie ryzykiem w obszarze zadań budżetowych i programów
7. Zarządzanie ryzykiem w obszarze bezpieczeństwa informacji
8. Planowanie audytu wewnętrznego, kontroli wewnętrznych oraz innych badań o charakterze zapewniającym (np. audyty jakości wg normy ISO 9001, ISO 27001)
9. nadzór nad wdrażaniem rekomendacji

Chcielibyśmy, aby wyznaczone wyżej osoby mogły skorzystać z pomocy szkoleniowej i konsultacyjnej w wymiarze łącznym …….. godzin.

Przewidujemy, że w wyniku zapoznawania się z produktem projektu MJUP, w tym z możliwościami Systemu i umieszczania w nim naszych danych zgromadzimy uwagi i opinie dotyczące możliwości i zakresu jego adaptacji do potrzeb naszej jednostki oraz sugestie wskazujące preferowane kierunki rozwoju Systemu STRADOM.

Przedstawiciel zespołu zapoznającego się z systemem STRADOM przedstawi na konferencji kończącej projekt nasze doświadczenia, opinie i uwagi i plany dotyczące produktu projektu.

…………………………………………………… …………………………………………

Miejscowość, data Marszałek, Prezydent/Burmistrz/Wójt

lub osoba upoważniona

***…………………………………***

***Nazwa Wnioskodawcy***

***WNIOSEK***

***o udostępnienie Katalogu wskaźników jakości życia (JŻ) i jakości usług publicznych (JUP) wraz z narzędziami badawczymi***

Przyjmując do wiadomości powyższe informacje proszę o udostępnienie Katalogu wskaźników jakości życia (JŻ) i jakości usług publicznych (JUP) oraz narzędzi badawczych, w tym kwestionariusza do badań społecznych w zakresie tych wskaźników dla Urzędu Miasta/Marszałkowskiego ………………

Oświadczam, że Katalog wskaźników JŻ i JUP oraz narzędzia badawcze będą wykorzystywane przez pracowników naszej jednostki wyłącznie do celów służbowych.

Urząd nasz w ramach praktycznego zapoznawania się z Katalogiem wskaźników JŻ u JUP zamierza dokonać analizy własnych potrzeb informacyjnych i w oparciu o wypracowaną w projekcje MJUP metodykę rozpocząć prace nad adaptacją Katalogu i narzędzi badawczych do potrzeb informacyjnych kierownictwa jednostki.

W celu realizacji ww. celów chcielibyśmy skorzystać z pomocy szkoleniowej i konsultacyjnej w wymiarze łącznym …….. godzin.

Przewidujemy, że w wyniku zapoznawania się z Katalogiem wskaźników JŻ i JUP oraz kwestionariuszem do badań społecznych tych wskaźników, zgromadzimy uwagi i opinie dotyczące możliwości i zakresu ich adaptacji do potrzeb naszej jednostki.

Przedstawiciel kierownictwa naszej jednostki przedstawi na konferencji kończącej projekt nasze doświadczenia, opinie i uwagi i plany dotyczące produktu projektu.

…………………………………………………… …………………………………………

Miejscowość, data Marszałek, Prezydent/Burmistrz/Wójt

lub osoba upoważniona