



Prezydent Miasta Krakowa

Raport z realizacji Strategii Rozwoju Krakowa za 2013 rok

Spis treści

I. Wstęp	
II. Szczegółowe sprawozdanie z realizacji Strategii Rozwoju Krakowa	
Cel Strategiczny I	
Cel strategiczny II	
Cel strategiczny III	

I. Wstęp

Prezentowany dokument zawiera sprawozdanie z realizacji celów strategicznych i operacyjnych wynikających ze Strategii Rozwoju Krakowa, przyjętej uchwałą nr LXXV/742/05 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 kwietnia 2005 r. Sprawozdanie obejmuje okres od 1.01. do 31.12.2013 r.

Podstawą monitorowania efektywności wdrażania zapisów Strategii Rozwoju Krakowa są wskaźniki, wynikające z programów sektorowych - aktów planowania średniookresowego, będących podstawowym instrumentem wdrażania Strategii.

W 2013 r. obowiązywały 43 programy, natomiast 7 programów znajdowało się w fazie planowania lub przygotowywania.

Raport podzielony jest na trzy części odpowiadające trzem celom strategicznym. Każda część przedstawiona została w formie opisowej oraz tabelarycznej.

Programy sektorowe obowiązujące w 2013 r.

CEL STRATEGICZNY I: KRAKÓW MIASTEM PRZYJAZNYM RODZINIE, ATRAKCYJNYM MIEJSCEM ZAMIESZKANIA I POBYTU

1.	Program Ochrony Środowiska dla miasta Krakowa na lata 2012-2015 z uwzględnieniem zadań zrealizowanych w 2011 r. oraz perspektywą na lata 2016-2019	Uchwała RMK Nr LXI/863/12
2.	Plan Gospodarki Odpadami Województwa Małopolskiego	Uchwała Sejmiku Województwa Małopolskiego Nr XXV/398/12
3.	Program ochrony środowiska przed hałasem dla Miasta Krakowa	Uchwała RMK Nr LXXXIII/1093/09
4.	Program ochrony powietrza dla województwa małopolskiego obejmujący swoim zakresem aglomerację krakowską - Uchwała Sejmiku województwa małopolskiego	Uchwała Sejmiku Województwa Małopolskiego Nr XXXIX/612/09
5.	Program Ograniczenia Niskiej Emisji dla Miasta Krakowa.	Uchwała RMK Nr XIV/275/11
6.	Program poprawy bezpieczeństwa dla Miasta Krakowa pn. „Bezpieczny Kraków”	Uchwała RMK Nr XL/299/99 z późn. zm.
7.	Program aktywizacji społecznej młodzieży w Krakowie pod nazwą „Młody Kraków”	Uchwała RMK Nr LXX/908/09
8.	Lokalny plan ograniczania skutków powodzi i profilaktyki powodziowej dla Krakowa	Uchwała RMK Nr LXVI/554/00
9.	Program profilaktyki przeciwpożarowej obiektów Gminy Miejskiej Kraków	Uchwała RMK Nr CXVI/1209/06
10.	Wieloletni program gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kraków oraz zasobem tymczasowych pomieszczeń na lata 2012-2017	Uchwała RMK Nr LVIII/794/12
11.	Miejski program ochrony i promocji zdrowia „Zdrowy Kraków 2013-2015”	Uchwała RMK Nr LXXVII/1167/13
12.	Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2013	Uchwała RMK NR LXIV/930/13
13.	Miejski Program Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2013-2015	Uchwała Nr LXXVIII/1166/13
14.	Powiatowy Program Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2011-2014	Uchwała RMK NR XI/97/11
15.	Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa, na lata 2007 - 2013	Uchwała RMK Nr V/51/07
16.	Program aktywności lokalnej Miasta Krakowa w latach 2007 - 2013	Uchwała RMK Nr LVI/725/08
17.	Program Wsparcia działań na rzecz integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych realizowanych na terenie Gminy Miejskiej Kraków na lata 2011-2013 pod nazwą "Poznaj swoje możliwości, pomóż sobie".	Uchwała RMK NR XIV/152/11
18.	Program dostosowania systemu komunikacji miejskiej do obsługi osób niepełnosprawnych	Uchwała RMK Nr LX/775/08
19.	Strategia Rozwoju Systemu Informatycznego Urzędu Miasta Krakowa	Zarządzenie Prezydenta Miasta Krakowa Nr 1996/2011
20.	Program współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. Nr 96, poz. 873 z późn. zm.) na rok 2012	Uchwała RMK XXXII/402/11
21.	Wieloletni Program Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2012-2014	Uchwała RMK nr LX/ 852/12

22. Program podnoszenia jakości usług publicznych – działania wewnętrzne

Zarządzenie Prezydenta Miasta
Krakowa Nr 1508/2006 z późn. zm.

CEL STRATEGICZNY II: KRAKÓW MIASTEM KONKURENCYJNEJ I NOWOCZESNEJ GOSPODARKI

1. Program rewitalizacji i aktywizacji przemysłowego obszaru Zabłocia.	Uchwała RMK NR XC/1193//10
2. Zintegrowany plan rozwoju transportu publicznego dla Krakowa na lata 2007 - 2013	Uchwała RMK Nr LX/774/08 z późn. zm.
3. Polityka transportowa dla Miasta Krakowa na lata 2007-2015	Uchwała RMK Nr XVIII/225/07
4. Program Inwestycji – Studium Podstawowych Tras Rowerowych	Uchwała RMK Nr CIX/1493/10
5. Program obsługi parkingowej dla Miasta Krakowa	Uchwała RMK Nr LIII/723/12
6. Wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji S.A. w Krakowie na lata 2011 – 2020	Uchwała RMK NR XL/522/12
7. Kierunki polityki rozbudowy, modernizacji i eksploatacji systemu odwodnienia terenów miasta	Uchwała RMK Nr XXIII/163/99.
8. Polityka inwestycji cmentarnych Miasta Krakowa na lata 1999-2018	Uchwała RMK Nr CXIX/1050/98
9. Założenia do planu zaopatrzenia Gminy Miejskiej Kraków w ciepło, energię elektryczną i paliwa gazowe	Uchwała RMK Nr XLVII/444/04
10. Plan rozwoju MPEC S.A. w Krakowie w zakresie zaspokajania obecnego i przyszłego zapotrzebowania na ciepło	Uchwała Nadzwyczajnego Walnego Zgromadzenia MPEC S.A. Nr 2/MPEC/2011
11. Program termomodernizacji oraz ochrony cieplnej budynków Gminy Miejskiej Kraków	Uchwała RMK Nr XIV/179/07
12. Krakowski Program Wspierania Przedsiębiorczości i Rozwoju Gospodarczego Miasta	Uchwała RMK Nr CXV/1572/10
13. Program rozwoju ekonomii społecznej, przeciwdziałania bezrobociu oraz aktywizacji zawodowej na krakowskim rynku pracy	Uchwała RMK Nr CIV/1053/06 z późn. zm.

CEL STRATEGICZNY III: KRAKÓW EUROPEJSKĄ METROPOLIĄ O WAŻNYCH FUNKCJACH NAUKI, KULTURY I SPORTU

1. Miejski Program Rewitalizacji Krakowa	Uchwała RMK Nr LIII/672/08
2. Lokalny Program Rewitalizacji Starego Miasta	Uchwała RMK Nr LIII/673/08
3. Lokalny Program Rewitalizacji "starej" Nowej Huty	Uchwała RMK Nr LIII/674/08
4. Program Opieki nad Zabytkami Gminy Miejskiej Kraków na lata 2010 - 2014	Uchwała RMK Nr CXIV/1525/10
5. Program mecenatu artystycznego i usług publicznych w zakresie kultury - I część (sprawy lokalowe - galerie sztuki)	Uchwała RMK Nr CXV/1187/06
6. Program mecenatu artystycznego i usług publicznych w zakresie kultury - I część (sprawy lokalowe - pracownie twórcze)	Uchwała RMK Nr CXIII/1249/06 z późn. zm.
7. Strategia Rozwoju Kultury w Krakowie na lata 2010-2014	Uchwała RMK Nr CXIV/1524/10
8. Program rozwoju sportu w Krakowie na lata 2013 – 2015.	Uchwała RMK Nr LXIII/901/12

II. Szczegółowe sprawozdanie z realizacji Strategii Rozwoju Krakowa

Cel Strategiczny I

Kraków miastem przyjaznym rodzinie, atrakcyjnym miejscem zamieszkania i pobytu

Cel operacyjny I-1 Poprawa stanu środowiska przyrodniczego

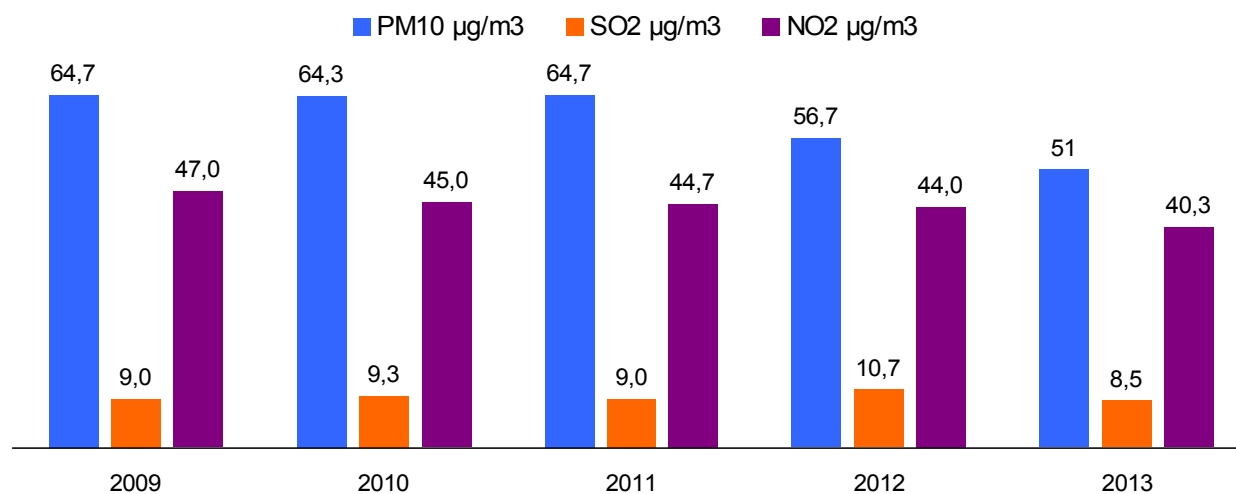
Priorytety celu:

- konieczność konsekwentnego ograniczania emisji zanieczyszczeń powietrza,
- kompleksowe uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej,
- kompleksowe uporządkowanie gospodarki odpadami,
- ograniczenie poziomu hałasu,
- zabezpieczenie terenów o dużych wartościach przyrodniczych, krajobrazowych,
- utrzymanie różnorodności przyrodniczej,
- rekultywacja terenów zdegradowanych.

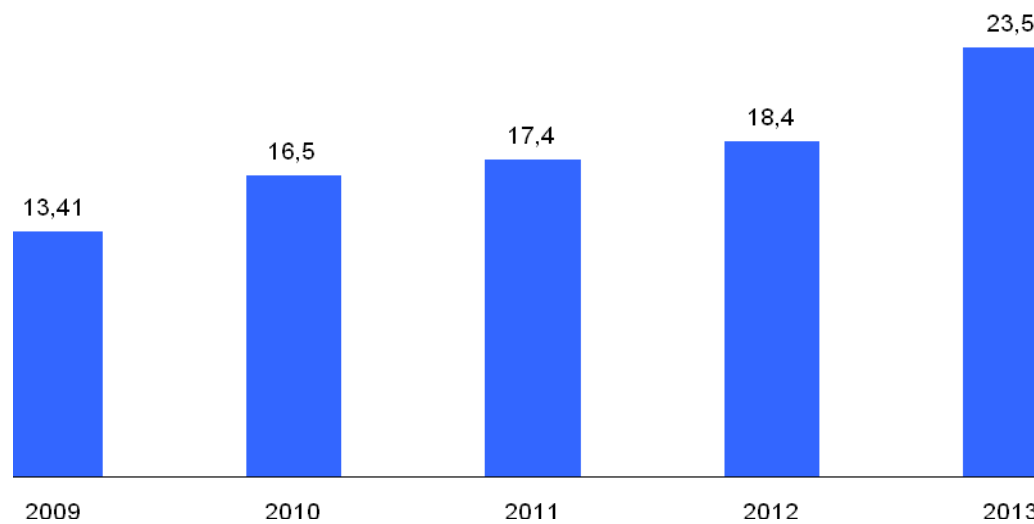
Zdiagnozowane trendy:

- Dostrzega się poprawę w zakresie jakości powietrza, na co wskazują malejące wartości wskaźników zanieczyszczeń powietrza. Średnioroczne stężenia pyłu zawieszonego PM₁₀, dwutlenku siarki SO₂, dwutlenku azotu NO₂ (µg/m³) w latach 2009-2013 przedstawiono na wykresie 1.
- Dzięki konsekwentnie prowadzonej gospodarce komunalnej, udało się w znacznym stopniu zredukować negatywne oddziaływanie na środowisko odpadów komunalnych. Przykładowo: udział segregowanych odpadów komunalnych w odpadach odebranych ogółem stale wzrasta, sięgając poziomu 23,5% ogólnej masy odpadów komunalnych, co przedstawiono na wykresie 2. Świadczy to także o stale rosnącej świadomości ekologicznej mieszkańców miasta.
- Po wznowieniu w 2012 roku realizacji zadania związanego z ograniczeniem emisji zanieczyszczeń powietrza; nastąpiło duże zaktywizowanie mieszkańców na rzecz zmiany systemów ogrzewania z opartego na paliwach stałych (piece węglowe) na chroniące środowisko (podłączenia do sieci c.o., gazowe, elektryczne, olejowe, odnawialne źródła energii). W 2013 liczba zlikwidowanych pieców wyniosła: 1591, niemal 4 krotnie więcej niż w 2012 r.

Wykres 1. Stężenia średnioroczne: pyłu zawieszonego PM10, dwutlenku siarki SO₂, dwutlenku azotu NO₂ (µg/m³) w Krakowie w latach 2009-2013



Wykres 2. Udział segregowanych odpadów komunalnych w odebranych odpadach ogółem w Krakowie w latach 2009-2013 w (%)



Cel operacyjny I-2 Poszerzanie zakresu dostępności edukacji dla wszystkich grup wiekowych oraz podnoszenie jej jakości

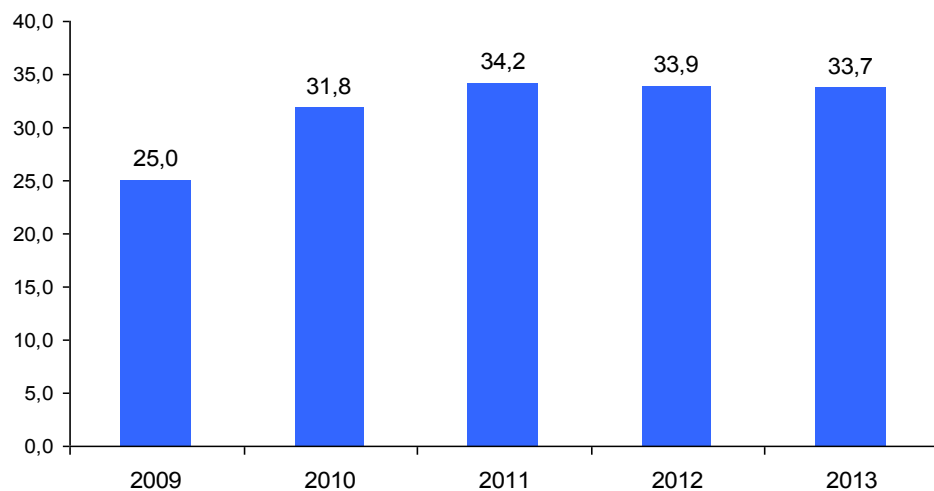
Priorytety celu:

- Konieczność podejmowania działań zmierzających do utrzymania i dalszego podnoszenia jakości kształcenia na wszystkich poziomach edukacyjnych,
- Stwarzanie warunków do rozwoju szkół i placówek niepublicznych,
- Unowocześnienie kształcenia zawodowego, modernizacja jego bazy dydaktycznej,
- Tworzenie warunków do ściślejszej współpracy szkół zawodowych z organizacjami pracodawców.

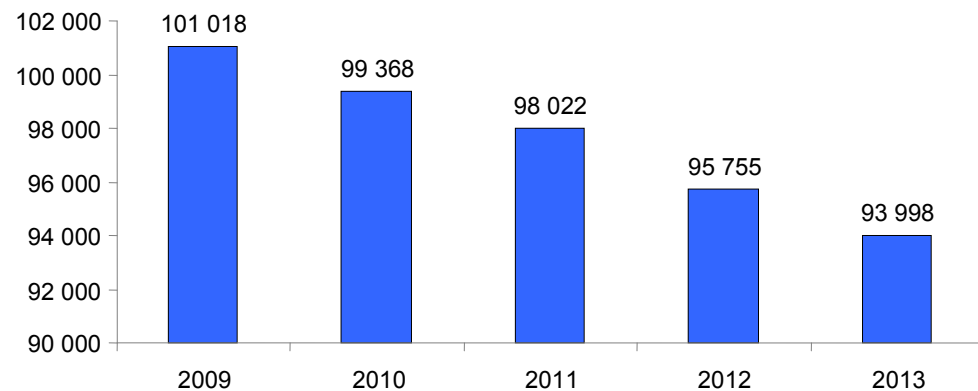
Zdiagnozowane trendy:

- Udział wydatków budżetowych na oświatę i wychowanie w wydatkach budżetu Miasta ogółem utrzymuje się na stałym poziomie,
- Udział nauczycieli dyplomowanych systematycznie wzrasta, z 52% w 2009 r. do 59,8% w 2013 r.,
- Sukcesywnie poprawiają się warunki bazowe funkcjonowania szkół i placówek oświatowych,
- Postępuje racjonalizacja sieci szkół - corocznie do oferty edukacyjnej wprowadzane są nowe zawody w których podejmuje się kształcenie.

Wykres 3. Udział wydatków budżetowych na oświatę i wychowanie w wydatkach budżetu Miasta ogółem w latach 2009-2013 (w % względem całości budżetu)



Wykres 4. Liczba dzieci uczęszczających do szkół i placówek na terenie Miasta Krakowa ogółem w latach 2009-2013



Cel operacyjny I-3 Poprawa poczucia bezpieczeństwa publicznego

Priorytety celu:

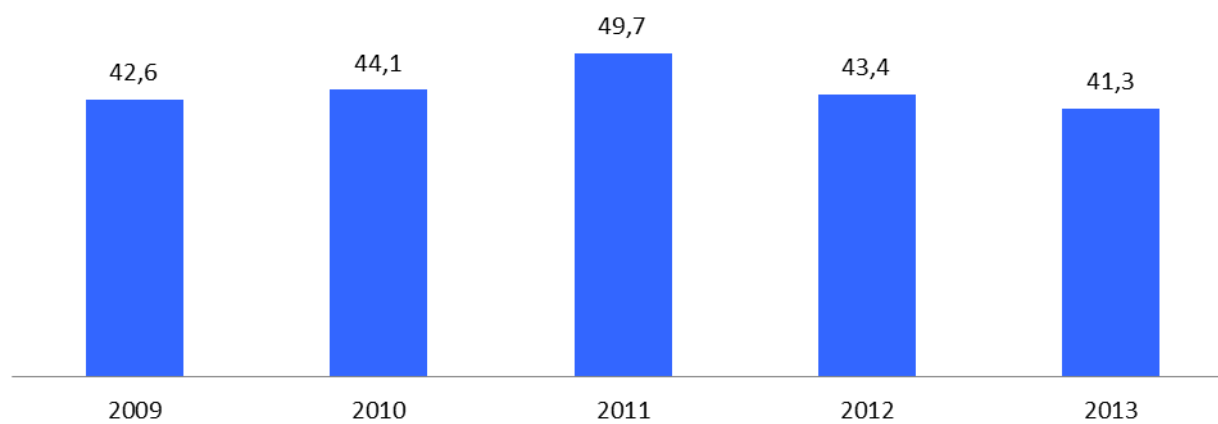
Budowanie poczucia bezpieczeństwa w mieście poprzez działania wszystkich odpowiedzialnych służb, obejmujące:

- Ochronę przed przestępczością,
- Podnoszenie bezpieczeństwa w ruchu drogowym,
- Ochronę przeciwpowodziową,
- Działania mające na celu wzrost świadomości społecznej w tym zakresie.

Zdiagnozowane trendy:

- W 2013 roku spadła liczba przestępstw o 5% w stosunku do 2012 roku,
- Poziom wykrywalności przestępstw zmniejszył się z 52,4% w 2012 roku do 47,2% w roku 2013,
- Nastąpił znaczny spadek udziału osób nieletnich wśród sprawców przestępstw ogółem z 10,7 % w 2012 roku do 5,3 % w 2013 roku,
- W 2013 roku odnotowano niewielką poprawę bezpieczeństwa w ruchu kołowym. Spadła liczba wypadków drogowych jak również udział wypadków śmiertelnych – tych ostatnich z 2,3 w 2012 roku do 1,1 w na 100 wypadków,
- Sukcesywnie zwiększa się skuteczność systemu zabezpieczeń przeciwpowodziowych oraz systemu odwodnienia miasta zabezpieczającego przed lokalnymi podtopieniami,
- Gmina Miejska Kraków kontynuowała działania mające na celu wzrost świadomości społecznej w zakresie bezpieczeństwa m.in. poprzez realizację licznych imprez sportowych i rekreacyjnych propagujących bezpieczne zainteresowania.

Wykres 5. Wskaźnik zagrożenia - liczba ujawnionych przestępstw ogółem na 1000 mieszkańców w latach 2009-2013



Cel operacyjny I-4 Rozwój mieszkalnictwa i rewitalizacja terenów zdegradowanych

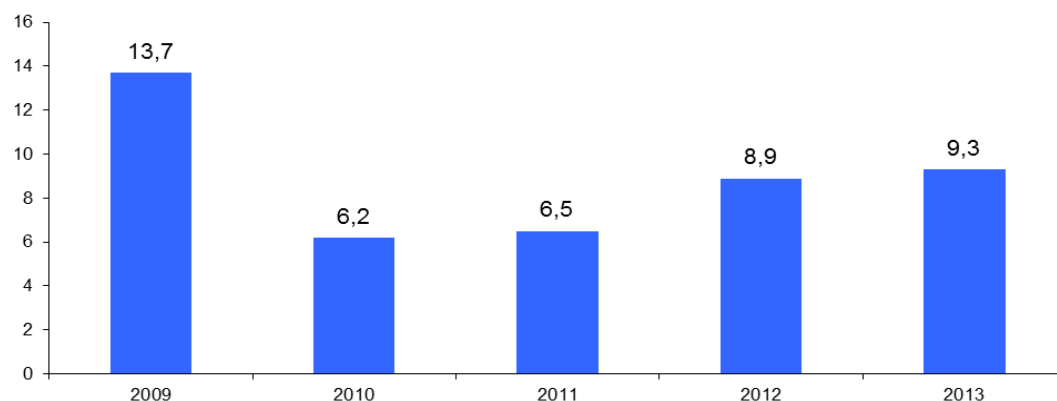
Priorytety celu:

- Tworzenie warunków dla nowego budownictwa mieszkaniowego,
- Poprawa stanu istniejących zasobów mieszkaniowych,
- Zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych osób uprawnionych do pomocy mieszkaniowej GMK.

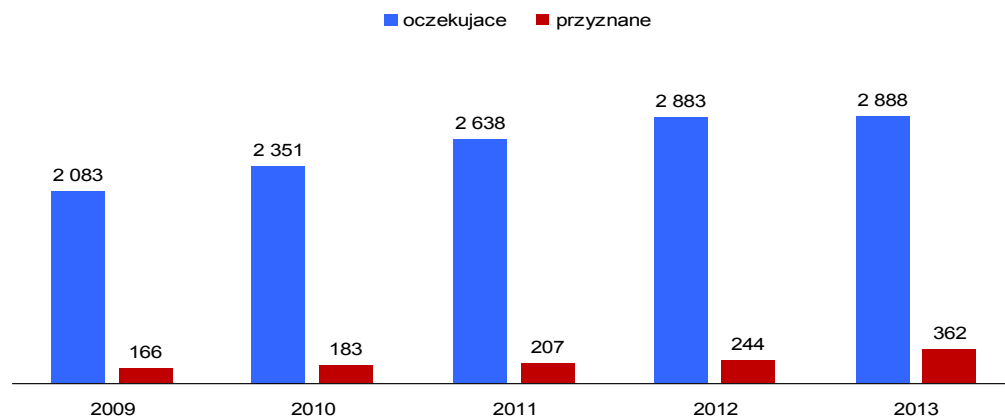
Zdiagnozowane trendy:

- Liczba mieszkań oddanych do użytku na 1000 mieszkańców w 2013 r. wzrosła o ok. 4% w stosunku do 2012 r. (wykres 6),
- Liczba wnioskodawców oczekujących na przyznanie lokalu socjalnego z tytułu realizacji wyroków sądowych wzrosła w 2013 roku o 0,1% w stosunku do roku 2012, natomiast liczba przyznanych lokali socjalnych w Krakowie w roku 2013 w stosunku do roku 2012 wzrosła o 48% (wykres 7),
- Utrzymuje się tendencja wzrostowa w zakresie stopnia zaspokojenia potrzeb mieszkaniowych. Liczba lokali przyznanych z tego tytułu, osiągnęła w 2013 roku najwyższy poziom od 2009 roku (wykres 8),
- Liczba wyremontowanych pustostanów utrzymuje się na wysokim poziomie z tendencją wzrostową.

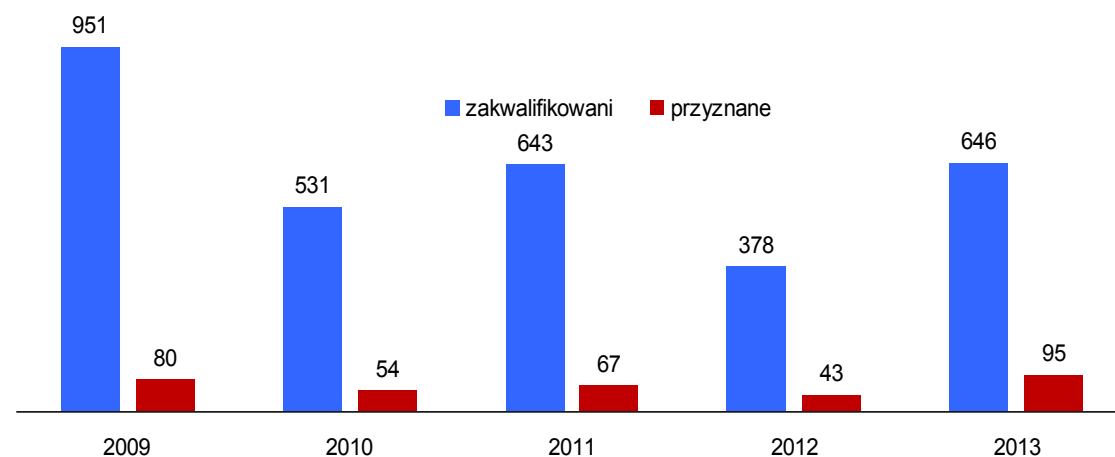
Wykres 6. Liczba mieszkań oddanych do użytku na 1000 mieszkańców w Krakowie w latach 2009-2013 (szt.)



Wykres 7. Liczba wnioskodawców oczekujących na przyznanie lokalu socjalnego z tytułu realizacji wyroków sądowych w zestawieniu z liczbą przyznanych lokali socjalnych w Krakowie w latach 2009-2013 (w szt.)



Wykres 8. Liczba wnioskodawców wstępnie pozytywnie zakwalifikowanych do ubiegania się o przyznanie lokalu w zestawieniu z liczbą lokali przyznanych z tytułu niezaspokojonych potrzeb mieszkaniowych i niskich dochodów w Krakowie w latach 2009-2013 (w szt.)



Cel operacyjny I-5 Zapewnienie mieszkańcom właściwego poziomu bezpieczeństwa zdrowotnego

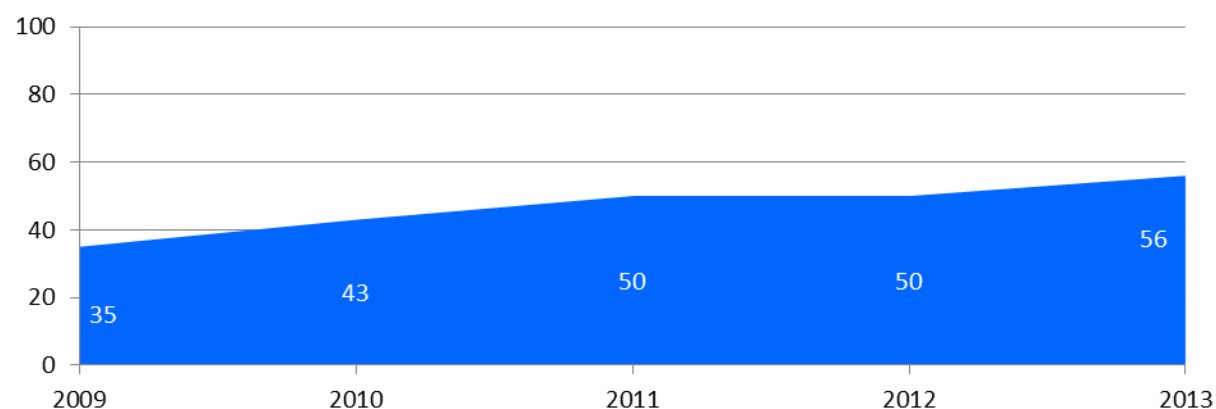
Priorytety celu:

- Poprawa warunków dostępności do świadczeń zdrowotnych,
- Wzmocnienie profilaktyki i promocji zdrowia oraz upowszechnianie zachowań prozdrowotnych przez działania edukacyjne,
- Pomoc dla osób uzależnionych i ich rodzin,

Zdiagnozowane trendy:

- Odnotowano wzrost nakładów na modernizację, zakupy inwestycyjne i remonty dla zakładów opieki zdrowotnej w wydatkach budżetowych,
- Kontynuowane są działania profilaktyczne i promocyjne oraz działania z zakresu upowszechnienia zachowań prozdrowotnych przez działania edukacyjne,
- Liczba zgłoszonych spraw o leczenie odwykowe wzrosła w 2013 roku niemal dwukrotnie w porównaniu do roku poprzedniego,
- Sukcesywnie wzrasta dostępność działań interwencyjno-pomocowych dla osób uzależnionych i ich rodzin.

Wykres 9. Dostosowanie infrastruktury szpitali i ZOL (narastająco, %)



Cel operacyjny I-6 Zapewnienie ochrony statusu i warunków bytowych rodziny

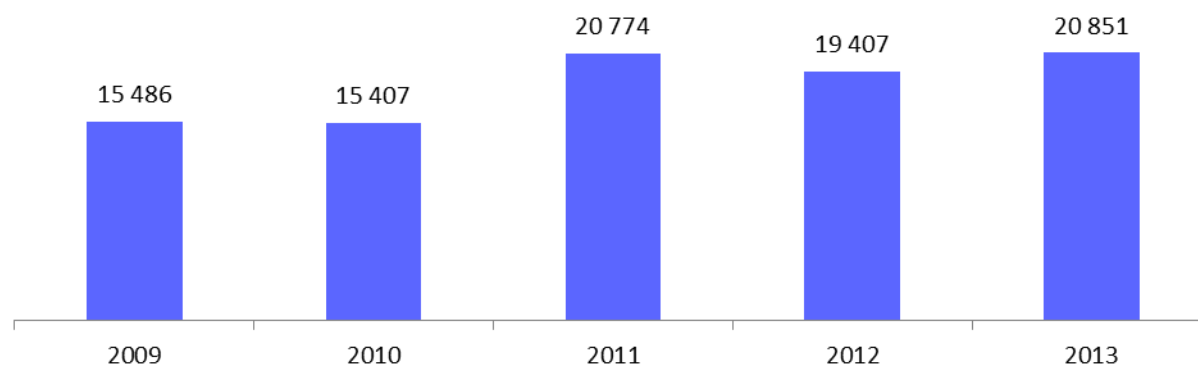
Priorytety celu:

- tworzenie rodzinom odpowiednich warunków bytowych,
- konieczność podejmowania wszelkich niezbędnych działań dla ochrony lokalnego rynku pracy,
- preferencyjne traktowanie rodzimej małej i średniej przedsiębiorczości,
- nakierowanie systemu pomocy społecznej na rekompensowanie różnic socjalnych rodzinom najuboższym,
- wprowadzenie w życie systemu udzielania świadczeń pieniężnych w związku z urodzeniem dziecka oraz zwiększenie, we współpracy z innymi instytucjami, pomocy dla matek spodziewających się dziecka,
- udzielanie pomocy mieszkaniowej rodzinom we wszystkich jej formach, preferencje należy zapewnić rodzinom wielodzietnym,
- wspieranie rodziny w pełnieniu ich funkcji wychowawczych poprzez współpracę pomiędzy rodzicami a szkołą, zagwarantowanie pełnego i swobodnego prawa do wyboru szkoły dla dzieci, konieczność zapewnienia pełnej równości szkół i przedszkoli publicznych i niepublicznych
- wszędzie tam gdzie to możliwe, zrezygnowanie z instytucjonalnych form opieki nad dzieckiem i zastąpienie jej wychowaniem w rodzinie naturalnej lub zastępczej,
- w działalności miejskich instytucji kultury przywiązywanie większej wagi do promowania pozytywnych wartości i upowszechniania zwłaszcza wśród dzieci i młodzieży pozytywnych wzorców zachowań.

Zdiagnozowane trendy:

- Liczba gospodarstw domowych objętych pomocą w formie świadczeń pieniężnych, niepieniężnych i pracą socjalną utrzymuje tendencję wzrostową,
- Z uwagi na znaczny wzrost środków przeznaczonych na konkursy nastąpił proporcjonalny wzrost ilości podmiotów ubiegających się o współpracę z samorządem miasta Krakowa prowadzących działalność pożytku publicznego w obszarze poza pomocą społeczną z wyłączeniem kultury fizycznej i sportu.
- W 2013 r. odnotowano wzrost współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi w zakresie realizacji zadań w obszarach upowszechniania kultury fizycznej oraz organizacji imprez sportowych,
- Odnotowano wzrost liczby rodzin korzystających z programu „Krakowska Karta Rodzinna 4+”.

Wykres 10. Liczba gospodarstw domowych objętych pomocą w Krakowie w latach 2009-2013 (szt.)



Cel operacyjny I-7 Tworzenie warunków udziału w rozwoju społeczności osobom i grupom zagrożonym wykluczeniem

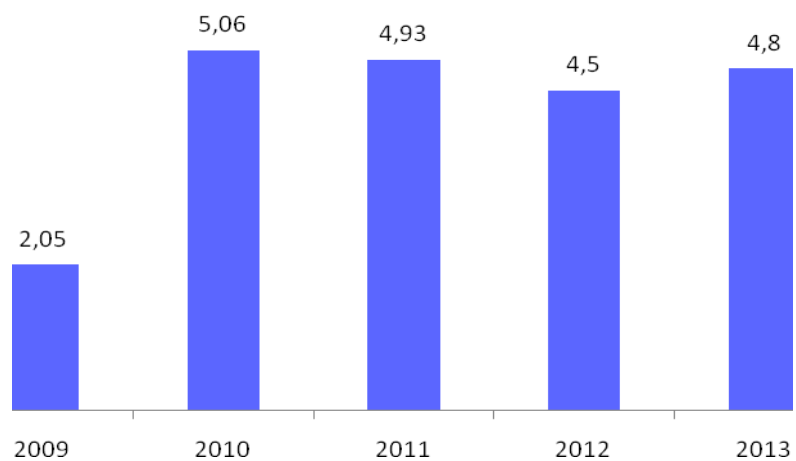
Priorytety celu:

- Dążenie do poprawy jakości życia grup zagrożonych marginalizacją,
- Łagodzenie i rozwiązywanie problemów społeczności lokalnej,
- Aktywizacja grup i osób objętych marginalizacją,

Zdiagnozowane trendy:

- Odsetek mieszkańców korzystających z pomocy społecznej utrzymuje się na podobnym poziomie z lekką tendencją wzrostową,
- Wzrasta liczba osób którym przyznaje się dofinansowanie do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych,
- Zwiększeniu ulega pomoc Gminy Miejskiej Kraków w zakresie tworzenia warunków i programów zapobiegających powstawaniu sytuacji bezdomności – w zakresie wypłacanych dodatków mieszkaniowych,
- Skutecznie wdrażane są działania służące reintegracji społecznej i zawodowej osób długotrwale bezrobotnych – wzrasta liczba osób zatrudnionych w ramach prac interwencyjnych, prac społecznie użytecznych oraz robót publicznych,
- Sukcesywnie prowadzone są działania zapobiegające wykluczeniu społecznemu osób bezrobotnych – nastąpił znaczny wzrost liczby osób zatrudnionych w ramach prac interwencyjnych oraz staży zawodowych.

Wykres 12. Udział osób korzystających z pomocy społecznej w Krakowie w liczbie mieszkańców Miasta w latach 2009-2013 (%)



Cel operacyjny I-8 Rozwój samorządności lokalnej i doskonalenie metod zarządzania, zwiększenie świadomości obywatelskiej i zainteresowania życiem miasta

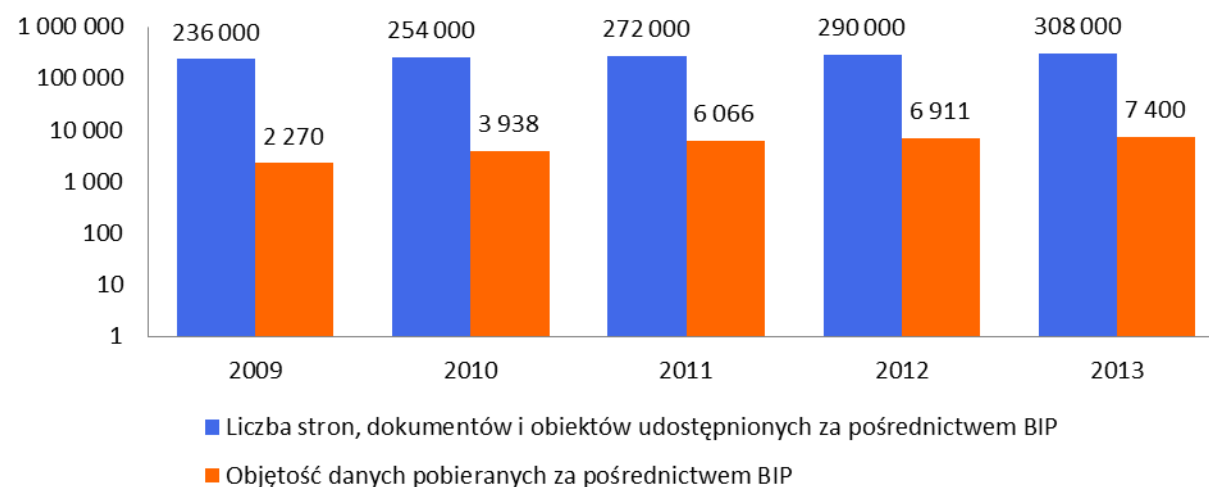
Priorytety celu:

- Stwarzanie warunków dla inicjowania oraz wspierania różnorodnych form i instytucji sprzyjających partycypacji,
- Sprawność administracji jako jeden z podstawowych wskaźników określających zarówno jakość życia mieszkańców, jak i warunki inwestowania,
- Podnoszenie jakości zarządzania zadaniami publicznymi (m.in. poprzez podnoszenie kompetencji jego pracowników),

Zdiagnozowane trendy:

- Zwiększa się jakość i dostępność e-usług - wzrosła ilość procedur możliwych do załatwienia drogą elektroniczną,
- Liczba stron, dokumentów i obiektów udostępnionych za pośrednictwem BIP wzrosła w porównaniu do roku 2009 o ponad 1/3, natomiast objętość danych pobieranych za pośrednictwem BIP wzrosła ponad czterokrotnie.

Wykres 13. Liczba stron, dokumentów i obiektów udostępnionych (szt.) oraz objętość danych pobieranych (gigabajty) za pośrednictwem BIP w latach 2009 - 2013



CEL STRATEGICZNY I: KRAKÓW MIASTEM PRZYJAZNYM RODZINIE, ATRAKCYJNYM MIEJSCEM ZAMIESZKANIA I POBYTU

Cel operacyjny SRK	Koordynator programu	Cel programu	Nazwa wskaźnika strategicznego	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Wartości zrealizowane w 2012	Wartości zrealizowane w 2013	Uwagi do realizacji za 2013 / Inne uwagi
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
I-1 Poprawa stanu środowiska przyrodniczego										
I-1	WS	Poprawa stanu środowiska przyrodniczego	Stężenie średnioroczne pyłu zawieszonego PM10	µg/m³	64,7	64,3	64,7	56,7	51,0	
I-1	WS		Stężenie średnioroczne dwutlenku siarki	µg/m³	9,0	9,3	9,0	10,7	8,5	
I-1	WS		Stężenie średnioroczne dwutlenku azotu	µg/m³	47,0	45,0	44,7	44	40,3	
I-1	GK		Udział segregowanych odpadów komunalnych w odpadach odebranych ogółem	%	13,41	16,5	17,4	18,4	23,5	
I-1	WS		Udział terenów zieleni urządzonej w powierzchni miasta ogółem	%	4,1	5,9	10,7	10,7	10,8	
I-1	GK	Objęcie zorganizowanym odbiorem odpadów 100% mieszkańców miasta i uporządkowanie systemów odbioru odpadów	% mieszkańców miasta objętych zorganizowanym odbiorem odpadów	%	99,0	98,5	98,5	99,0	100,0	
I-1	GK	Objęcie zorganizowanym odbiorem odpadów 100% mieszkańców miasta i uporządkowanie systemów odbioru odpadów	Ilość odebranych odpadów komunalnych przypadająca na 1 mieszkańca GMK	Mg	—	—	—	—	0,385	Nowy wskaźnik (MJUP)
I-1	GK	Selektywne zbieranie odpadów wielkogabarytowych	Ilość odpadów wielkogabarytowych odebranych od mieszkańców.	Mg	1159,3	1944,4	2039,8	0,0	5607,3	
I-1	GK	Składowisko miejskie	% wypełnienia składowiska miejskiego GMK	%	—	—	—	—	80	Nowy wskaźnik (MJUP)
I-1	GK	Cmentarze	Udział % pochówków urnowych w ogólnej liczbie pochówków na terenie GMK	%	—	—	—	—	25,7	Nowy wskaźnik (MJUP)
I-1	WS	Ograniczenie emisji zanieczyszczeń powietrza	Liczba zlikwidowanych pieców	szt.	650	0	0	375	1 591	Pozyskanie przez Gminę Miejską Kraków środków finansowych z WFOŚiGW na realizację Programu Ograniczania Niskiej Emisji (PONE)
I-1	WS		Liczba zlikwidowanych kotłowni	szt.	13	0	0	16	255	Pozyskanie przez Gminę Miejską Kraków środków finansowych z WFOŚiGW na realizację PONE
I-1	WS		Liczba odnawialnych źródeł energii (rozpatrzone wnioski na dofinansowanie urządzeń)	szt.	182	0	0	130	1	
I-1	WS	Zabezpieczenie terenów o dużych wartościach przyrodniczych, krajobrazowych, utrzymanie różnorodności przyrodniczej	Liczba uznanych pomników przyrody	szt.	30	20	9	17	8	
I-1	WS		Liczba uznanych użytków ekologicznych	szt.	1	1	1	2	1	
I-1	GK	Likwidacja „dzikich wysypisk”	Ilość zlikwidowanych wysypisk	tys.m³	25,0	22,0	23,7	13,8	6,9	

Cel operacyjny SRK	Koordynator programu	Cel programu	Nazwa wskaźnika strategicznego	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Wartości zrealizowane w 2012	Wartości zrealizowane w 2013	Uwagi do realizacji za 2013 / Inne uwagi
I-2 Poszerzanie zakresu i dostępności edukacji dla wszystkich grup wiekowych oraz podnoszenie jej jakości										
I-2	EK	Poszerzanie zakresu i dostępności edukacji dla wszystkich grup wiekowych oraz podnoszenie jej jakości	Udział wydatków budżetowych na oświatę i wychowanie w wydatkach budżetu Miasta ogółem	%	25,0	31,8	34,2	33,9	33,7	
I-2	EK		Liczba dzieci objętych zajęciami przedszkolnymi na 100 dzieci w wieku 3-6 lat	osoby	87	82	85	89	90	
I-2	EK		Udział dzieci biorących udział w zajęciach pozaszkolnych	%	32	31	31	36	31	
I-2	EK	Poprawa warunków bazowych funkcjonowania szkół i placówek oświatowych	Ilość pracowników przedmiotowych, którym dofinansowano wyposażenie	szt.	103	55	49	49	62	
I-2	EK		Ilość obiektów sportowych powstałych w wyniku budowy, rozbudowy, modernizacji i adaptacji	szt.	17	10	6	8	8	
I-2	EK		Ilość pomieszczeń do nauki / pomieszczeń oddziałów przedszkolnych powstałych w wyniku budowy, rozbudowy, modernizacji i adaptacji	szt.	6	28	48	9	10	
I-2	EK	Doskonalenie jakości zarządzania szkołami i placówkami oraz jakości pracy kadry pedagogicznej	Ilość nauczycieli, którym przyznano dofinansowanie do form doskonalenia zawodowego	osoby	636	644	599	680	654	
I-2	EK		% nauczycieli o najwyższym stopniu awansu zawodowego - nauczyciela dyplomowanego	%	52,0	54,8	56,5	59,4	59,8	
I-2	EK	Zapewnienie optymalnych warunków organizacyjnych realizacji procesu dydaktyczno-wychowawczego oraz opieki	Liczba dzieci i uczniów ogółem uczęszczających do samorządowych szkół i placówek na terenie Miasta Krakowa	osoby	101 018	99 368	98 022	95 755	93 998	
I-2	EK		Ilość nauczycieli zatrudnionych w szkołach i placówkach w przeliczeniu na etaty	osoby	11 193	11 141	11 092	10 329	10 325	

Cel operacyjny SRK	Koordynator programu	Cel programu	Nazwa wskaźnika strategicznego	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Wartości zrealizowane w 2012	Wartości zrealizowane w 2013	Uwagi do realizacji za 2013 / Inne uwagi
I-2	EK		Ilość uczniów korzystających z wypoczynku letniego i zimowego	osoby	4 417	5 272	4 745	—	3 500	Program rozpoczął się w lipcu 2013 roku, dane dotyczą tylko programu "Lato w szkole 2013"
I-2	EK		Ilość dzieci korzystających z zajęć organizowanych przez placówki pozaszkolne	osoby	32 169	30 209	32 542	34 565	29 202	
I-2	EK		Ilość uczniów realizujących projekty edukacyjne współfinansowane ze środków zewnętrznych	osoby	7 488	11 022	14 592	13 729	14 753	
I-2	EK		Ilość uczestników biorących udział w wyjazdach na dawne Kresy Wschodnie Rzeczypospolitej	osoby	44	652	678	409	497	
I-2	EK	Wspieranie kształcenia uczniów szczególnie uzdolnionych oraz uczniów z trudnościami edukacyjnymi	Ilość nagród przyznanych uczniom za szczególne osiągnięcia	szt.	507	559	511	10	10	
I-2	EK		Ilość funkcjonujących oddziałów integracyjnych	szt.	347	339	289	286	259	
I-2	EK		Ilość funkcjonujących oddziałów w przedszkolach i szkołach specjalnych	szt.	363	320	319	306	316	
I-2	EK		Ilość uczniów niepełnosprawnych, którym zorganizowano dowóz do szkół i placówek	osoby	655	684	683	702	704	
I-2	EK	Poprawa bezpieczeństwa w placówkach oświatowych	Ilość placówek, w których zainstalowano i zmodernizowano monitoring wizyjny	szt.	49	4	2	16	7	
I-2	EK	Racjonalizacja sieci szkół	Ilość nowych zawodów, w których podjęto kształcenie	szt.	30	16	20	83	68	
I-2	EK	Likwidacja barier architektonicznych	Ilość szkół i placówek, w których zlikwidowano bariery architektoniczne	szt.	16	22	16	17	18	
I-2	MOPS	Pomoc materialna dla uczniów znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej	Ilość dzieci i uczniów, którym MOPS dofinansował posiłki	osoby	4 641	4 520	5 125	5 472	5 752	
I-2	MOPS		Ilość przyznanych stypendiów szkolnych	szt.	5 403	5 034	4 180	3 982	3 338	
I-2	MOPS		Ilość przyznanych zasiłków szkolnych	szt.	128	181	116	99	76	

Cel operacyjny SRK	Koordinator programu	Cel programu	Nazwa wskaźnika strategicznego	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Wartości zrealizowane w 2012	Wartości zrealizowane w 2013	Uwagi do realizacji za 2013 / Inne uwagi
I-3 Poprawa poczucia bezpieczeństwa publicznego										
I-3	OC	Poprawa poczucia bezpieczeństwa publicznego	Wskaźnik zagrożenia - liczba ujawnionych przestępstw ogółem na 1000 mieszkańców	szt.	42,6	44,1	49,7	43,4	41,3	
I-3	OC		Wskaźnik wykrywalności przestępstw	%	44,2	48,2	57,2	52,4	47,2	
I-3	OC		Czyny zabronione nieletnich do liczby przestępstw ogółem	%	11,7	14,1	11,8	10,7	5,32	
I-3	SO	Inicjowanie i rozwój nowych form pracy z młodzieżą w ramach Krakowskiej Akademii Samorządności (KAS)	Liczba zrealizowanych szkoleń	szt.	12	14	11	12	9	
I-3	SO	Promocja i organizacja zdarzeń sportowo-rekreacyjnych, kulturalnych - organizacja czasu wolnego młodzieży, propagowanie bezpiecznych zainteresowań (m.in. JULIADA)	Liczba zorganizowanych imprez	szt.	3	2	3	2	1	W roku 2013 druga planowana impreza została również zorganizowana w ramach JULIADY 2013
I-3	SO	Samorządni uczniowie - konkurs samorządów uczniowskich, szkolenia opiekunów samorządów szkolnych	Konkurs		—	1	1	1	1	
I-3	SO		Liczba młodzieży uczestniczącej czynnie w imprezach	osoby	4 534	4 600	4 300	4 200	4 200	
I-3	Straż Miejska	Poprawa stanu bezpieczeństwa i porządku publicznego na terenie miasta oraz wzrost poczucia bezpieczeństwa mieszkańców	Liczba ujawnionych wykroczeń ogółem	szt.	157 773	138 146	155 440	133 047	71 254	
I-3	OC		Ilość służb patrolowo-interwencyjnych w ramach wspólnych patroli (Policja+Straż Miejska)	szt.	550,0	1 300	1 250	0	—	Brak wspólnych patroli. Realizowane są dodatkowe piesze patrole, funkcjonariuszy Policji i SMMK realizowane odrębnie przez każdą ze służb
I-3	OC	Współpraca z Dzielnicami w dziedzinie bezpieczeństwa	Ilość zrealizowanych zadań powierzonych i priorytetowych	szt.	102	50	48	28	90	
I-3	ZIKIT	Poprawa bezpieczeństwa w ruchu kołowym	Liczba wypadków drogowych na 1000 mieszkańców	szt.	1,7	1,6	1,6	1,5	1,4	
I-3	ZIKIT		Liczba wypadków śmiertelnych na 100 wypadków	szt.	3,7	1,8	3,3	2,3	1,1	
I-3	OC	Organizacja konkursu dla służb mundurowych Nagroda "Bezpieczny Kraków"	Ilość przyznanych nagród	szt.	6	6	4	3	3	
I-3	OC	Ograniczanie skutków powodzi dla zamierzeń inwestycyjnych lokalizowanych na obszarach narażonych na niebezpieczeństwo powodzi.	Ilość opinii	szt.	704	625	617	582	447	

Cel operacyjny SRK	Koordynator programu	Cel programu	Nazwa wskaźnika strategicznego	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Wartości zrealizowane w 2012	Wartości zrealizowane w 2013	Uwagi do realizacji za 2013 / Inne uwagi
I-3	OC	Zwiększenie skuteczności systemu hydrotechnicznych zabezpieczeń przeciwpowodziowych rzeki Wisły	Ilość przeglądów technicznych obwałowań wiślanych	szt.	28	34	29	31	30	
I-3	OC		Wielkość nakładów finansowych poniesionych na realizację zbiornika Świnna Poręba	mln zł	75,9	165	199	114	240	Zadanie realizowane przez Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie (jednostkę podległą Prezesowi Krajowego Zarządu Gospodarki Wodnej)
I-3	OC		Wielkość nakładów finansowych poniesionych na modernizację obwałowań wiślanych	tys zł	192	1 195	12 500	5 432	3 466	Zadanie realizowane przez Małopolski Zarząd Melioracji i Urządzeń Wodnych w Krakowie (jednostkę podległą Marszałkowi)
I-3	ZIKIT	Zwiększenie skuteczności systemu odwodnienia miasta zabezpieczającego przed lokalnymi podtopieniami	Długość wybudowanej kanalizacji opadowej	km	3,6	14,3	4,5	8,6	8,7	
I-3	ZIKIT		Długość utrzymywanych rowów	km	199,1	204,1	206,0	222,0	230,0	
I-3	ZIKIT		Długość udrożnionych rowów	km	138,0	197,8	8,3	11,1	10,2	

Cel operacyjny SRK	Koordinator programu	Cel programu	Nazwa wskaźnika strategicznego	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Wartości zrealizowane w 2012	Wartości zrealizowane w 2013	Uwagi do realizacji za 2013 / Inne uwagi
I-4 Rozwój mieszkalnictwa i rewitalizacja terenów zdegradowanych										
I-4	ML	Rozwój mieszkalnictwa i rewitalizacja terenów zdegradowanych	Udział wykonanych wydatków budżetowych na gospodarkę mieszkaniową w wykonanych wydatkach budżetu Miasta ogółem	%	7,4	7,0	6,8	7,1	5,2	
I-4	ML		Liczba mieszkań oddanych do użytku na 1000 mieszkańców	szt.	13,7	6,2	6,5	8,9	9,3	
I-4	ML	Zwiększenie stopnia zaspokojenia potrzeb mieszkaniowych osób uprawnionych do pomocy mieszkaniowej Gminy	Liczba wnioskodawców oczekujących na przyznanie lokalu socjalnego z tytułu realizacji wyroków sądowych	szt.	2 083	2 351	2 638	2 883	2 888	
I-4	ML		Liczba przyznanych lokali socjalnych	szt.	166	183	207	244	362	
I-4	ML		Liczba wnioskodawców wstępnie pozytywnie zakwalifikowanych do ubiegania się o przyznanie lokalu socjalnego z tytułu niezaspokojonych potrzeb mieszkaniowych i niskich dochodów	szt.	951	531	643	378	646	
I-4	ML		Liczba lokali przyznanych z tytułu niezaspokojonych potrzeb mieszkaniowych i niskich dochodów	szt.	80	54	67	43	95	
I-4	ML		Liczba lokali pozyskanych (realizacja, zakup, adaptacja)	szt.	75	37	16	34	107	
I-4	ML		Liczba wyremontowanych pustostanów	szt.	180	189	232	265	264	
I-4	AU	Likwidacja barier administracyjnych dla budownictwa	Liczba wydanych decyzji WZiZT	szt.	3 913	3 873	4 313	3 551	3 516	
I-4	AU		Liczba wydanych decyzji -pozwoleń na budowę	szt.	3 477	3 386	3 328	3 412	3 713	
I-4	GS	Sprzedaż lokali mieszkalnych stanowiących własność GMK na rzecz najemców	Liczba sprzedanych lokali	szt.	604	1 002	1 200	985	950	

Cel operacyjny SRK	Koordinator programu	Cel programu	Nazwa wskaźnika strategicznego	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Wartości zrealizowane w 2012	Wartości zrealizowane w 2013	Uwagi do realizacji za 2013 / Inne uwagi
I-5 Zapewnienie mieszkańcom właściwego poziomu bezpieczeństwa zdrowotnego										
I-5	BZ	Zapewnienie mieszkańcom właściwego poziomu bezpieczeństwa zdrowotnego	Wydatki budżetowe na ochronę zdrowia na 1 mieszkańca	zł	81,6	61,7	63,8	45,4	61,5	
I-5	BZ		Udział wydatków na profilaktykę i promocję zdrowia w wydatkach budżetu Miasta na ochronę zdrowia	%	56	45,2	37,6	8,5	36,0	
I-5	BZ	Poprawa warunków funkcjonowania zakładów opieki zdrowotnej	Nakłady na modernizację, zakupy inwestycyjne i remonty dla zakładów opieki zdrowotnej	tys. zł	12 740	13 115	12 791	77	11 444	
I-5	BZ		Dostosowanie infrastruktury szpitali i ZOL	%	35	43	50	50	56	
I-5	BZ	Zdrowotne programy profilaktyczne	Liczba programów	szt.	13	19	20	20	10	Programy w 2013 r. realizowane były w okresie X-XI z uwagi na podjęcie Uchwały przez RMK w czerwcu 2013 r.
I-5	BZ		Liczba osób objętych badaniami w ramach programów profilaktycznych	osoby	48 887	38 770	44 418	35 492	18 108	
I-5	BZ		Liczba świadczeń zrealizowanych w ramach programów profilaktycznych	szt.	61 256	63 622	76 322	51 887	18 188	
I-5	SO	Zapewnienie dostępności terapii dla osób uzależnionych i ich rodzin	Liczba osób w terapii	osoby	8 269	6 397	6 319	5 496	3 160	
I-5	SO	Zapewnienie dostępności działań interwencyjno-pomocowych dla osób uzależnionych i ich rodzin	Liczba zgłoszonych spraw o leczenie odwykowe	szt.	727	394	340	444	659	

Cel operacyjny SRK	Koordynator programu	Cel programu	Nazwa wskaźnika strategicznego	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Wartości zrealizowane w 2012	Wartości zrealizowane w 2013	Uwagi do realizacji za 2013 / Inne uwagi
I-6 Zapewnienie ochrony statusu i warunków bytowych rodziny										
I-6	MOPS	Zapewnienie ochrony statusu i warunków bytowych rodziny	Liczba gospodarstw domowych objętych pomocą	szt.	15 486	15 407	20 774	19 407	20 851	Od 2011 - liczba gospodarstw domowych objętych pomocą w formie świadczeń pieniężnych, niepieniężnych i pracą socjalną. (Bez pracy socjalnej w 2013 r. - 14 327)
I-6	MOPS		Liczba rodzin zastępczych ogółem/liczba dzieci	szt./osoby	636/ 858	599 / 820	583/ 800	528/ 741	499/707	
I-6	SP	Współpraca samorządu miasta Krakowa z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego w obszarze upowszechniania kultury fizycznej	Ilość podmiotów ubiegających się o współpracę z Miastem	szt.	152	349	226	136	224	
I-6	SP		Wysokość środków finansowych przeznaczonych przez Miasto na realizację zadań	tys.zł	7 135	5 000	3 861	2 900	3 491	
I-6	SP	Współpraca samorządu miasta Krakowa z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego w obszarze organizacji imprez sportowo-rekreacyjnych	Ilość podmiotów ubiegających się o współpracę z Miastem	szt.	193	237	228	29	64	Projekty realizowane na terenie dzielnic oraz tzw. "małe granty"
I-6	SP		Wysokość środków finansowych przeznaczonych przez Miasto na realizację zadań	tys.zł	616,7	350,0	282,5	100	316	
I-6	SO	Współpraca samorządu miasta Krakowa z jednostkami miejskimi, organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego w obszarze rodziny i polityki społecznej	Liczba rodzin przystępujących do programu Krakowska Krata Rodzinna 4+ (URMK LXXIV/956/09, nr XCVII/1324/10)	szt./osoby	b.d.	b.d.	—	519/3193	889 / 5447	
			Ilość podmiotów współpracujących w ramach Mecenasu Dziecięcych Talentów	szt.			—	12	—	

Cel operacyjny SRK	Koordynator programu	Cel programu	Nazwa wskaźnika strategicznego	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Wartości zrealizowane w 2012	Wartości zrealizowane w 2013	Uwagi do realizacji za 2013 / Inne uwagi
I-7 Tworzenie warunków udziału w rozwoju społeczności osobom i grupom zagrożonym wykluczeniem										
I-7	MOPS	Tworzenie warunków udziału w rozwoju społeczności osobom i grupom zagrożonym wykluczeniem	Udział osób korzystających z pomocy społecznej w liczbie mieszkańców Krakowa ogółem	%	2,05	5,06	4,93	4,5	4,8	
I-7	SO	Wspieranie inicjatyw indywidualnych i społecznych w zakresie uczestnictwa zawodowego i społecznego osób niepełnosprawnych	Liczba dofinansowanych przedsięwzięć i imprez integracyjnych	szt.	10	10	12	7	8	
I-7	MOPS		Liczba osób którym przyznano dofinansowanie do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych	osoby	—	1 234	1 825	2 212	2 274	
I-7	MOPS	Zapewnienie wsparcia osobom starszym, w formach zapewniających możliwie pełne uczestnictwo społeczne, adekwatne do stanu zdrowia i sprawności	Liczba osób starszych objętych świadczeniami w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania	osoby	2 681	2 180	1 845	1 908	1 792	
I-7	MOPS		Liczba miejsc w jednostkach prowadzonych przez organizacje pozarządowe	szt.	—	117	130	120	160	
I-7	SO	Tworzenie warunków i programów zapobiegających powstawaniu sytuacji bezdomności	Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych	szt.	85 999	83 908	74 517	88 245	92 569	
I-7	SO	Zwiększenie dostępności usług o charakterze profilaktyki i wczesnej interwencji w zakresie nadmiernego picia, uzależnienia od alkoholu i środków psychoaktywnych	Liczba osób w terapii uzależnień	osoby	8 269	6 397	6 319	5 496	20 261	Wskaźnik za 2013 r. obejmuje porady w Punkcie Konsultacyjnym (9619 osób), rozmowy w ramach Telefonu Zaufania (1445 rozmów) oraz szkolenia profilaktyczne (9197 uczestników).
I-7	MOPS	Rozwój form wspieranego zatrudnienia w celu powstrzymania procesu wykluczenia społecznego osób bezrobotnych	Liczba uczestników projektów o charakterze szkoleniowym i treningowym/ Od 2010 r. Liczba uczestników klubów Integracji społecznej	osoby	510	802	836	717	821	
I-7	GUP		Liczba osób zatrudnionych w ramach staży zawodowych	osoby	1 172	1758	470	865	976	
I-7	MOPS	Zapewnienie wsparcia osobom w sytuacjach kryzysowych i nieporadnym życiowo, w celu umożliwienia im kontynuacji pełnienia ról społecznych i zawodowych	Liczba osób korzystających z poradnictwa rodzinnego i terapii/ Od 2010 Liczba porad i spotkań terapeutycznych	osoby	8 706	11 026	11 041	12 189	12 162	
I-7	MOPS	Organizacja form wsparcia ograniczających zależność osób niepełnosprawnych od instytucji, a przez to tworzenie warunków reintegracji zawodowej i społecznej	Liczba umów zawartych z osobami niepełnosprawnymi w sprawie likwidacji barier/ Od 2010 Liczba osób objętych usługą asystenta osoby niepełnosprawnej	szt.	750	85	100	145	159	

Cel operacyjny SRK	Koordynator programu	Cel programu	Nazwa wskaźnika strategicznego	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Wartości zrealizowane w 2012	Wartości zrealizowane w 2013	Uwagi do realizacji za 2013 / Inne uwagi
I-7	SO	Udzielanie pomocy rodzinom, w których występują problemy uzależnienia od alkoholu i środków psychoaktywnych, pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie.	Liczba osób wobec których podjęto działania w procedurze zobowiązania do leczenia odwykowego	osoby	339	747	879	833	659	
I-7	GUP	Wdrażanie programów i organizacja form pomocy służących reintegracji społecznej i zawodowej osób długotrwale bezrobotnych, szczególnie z wykorzystaniem instrumentów wspieranego zatrudnienia	Liczba osób zatrudnionych w ramach prac interwencyjnych	osoby	33	54	70	92	145	
I-7	GUP		Liczba osób zatrudnionych w ramach prac społecznie użytecznych	osoby	433	450	540	531	556	
I-7	GUP		Liczba osób zatrudnionych w ramach robót publicznych	osoby	81	107	80	92	120	
I-7	MOPS	Tworzenie warunków wyjścia z kryzysu osobom w sytuacjach kryzysowych	Liczba osób korzystających z poradnictwa rodzinnego i terapii/ (od 2010) Liczba osób objętych wsparciem w ramach Programu ofiar przemocy w rodzinie.	osoby	8 706	1 554	2 538	3 334	4 633	Większa liczba osób uczestniczących w oddziaływaniach w ramach Programu wynika z objęcia działaniami wszystkich osób w rodzinach, w których dochodzi do ujawnienia sytuacji przemocy w rodzinie - również osób dla których realizowana jest procedura Niebieskie Karty wszczęta przez inne instytucje niż MOPS.
I-7	MOPS	Zapewnienie opieki dzieciom jej pozbawionych w formach najbardziej zbliżonych do środowiska rodzinnego, na czas kryzysu rodziny naturalnej	Liczba rodzin objętych całodobową opieką i wychowaniem dzieci i młodzieży w ramach rodzin zastępczych/ Od 2010 liczba zawodowych rodzin zastępczych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego	rodziny	606	7	22	25	25	
I-7	MOPS	Wspieranie właściwego pełnienia ról społecznych w rodzinach wychowujących dzieci, w celu ograniczenia liczby dzieci pozbawionych opieki rodziców naturalnych	Liczba osób korzystających z poradnictwa rodzinnego i terapii/ Od 2010 liczba porad i spotkań terapeutycznych	osoby/ od 2010 - szt.	8 706	11 026	11 041	12 189	12 162	
I-7	SO	Zapewnienie wsparcia rodzinom wychowującym dzieci i młodzież, w sytuacjach kryzysowych i braku zaradności życiowej, w celu umożliwienia podejmowania lub kontynuacji pełnienia ról społecznych i zawodowych, a w konsekwencji zapewnienia w rodzinach właściwej opieki i wychowania funkcjonującym w nich dzieciom i młodzieży	Liczba świadczeniobiorców w zakresie świadczeń rodzinnych	osoby	35 773	35 137	33 922	34 778	28 861	Spadek ilości świadczeniobiorców spowodowany jest wprowadzeniem kryterium dochodowego do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka
I-7	MOPS		Liczba rodzin objętych pomocą w ramach programu specjalistycznej pracy socjalnej z rodzinami mającymi problemy wychowawcze	rodziny	—	198	271	309	290	

Cel operacyjny SRK	Koordynator programu	Cel programu	Nazwa wskaźnika strategicznego	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Wartości zrealizowane w 2012	Wartości zrealizowane w 2013	Uwagi do realizacji za 2013 / Inne uwagi
I-7	SO	Umożliwienie osobom bezdomnym skorzystania z pomocy umożliwiającej funkcjonowanie w warunkach odpowiadających godności człowieka	Liczba przyznanych uprawnień do świadczeń zdrowotnych	szt.	1 627	1 627	1 458	1 409	1 543	
I-7	MOPS		Liczba osób bezdomnych, którym zapewniono schronienie	osoby	702	1 557	1 314	1 378	1254	
I-7	MOPS		Liczba osób bezdomnych, którym zapewniono posiłki	osoby	544	609	579	605	610	
I-7	GUP	Tworzenie warunków bytowych osobom i rodzinom dotkniętym problemem bezrobocia, w celu tworzenia osobistego potencjału zatrudnienia	Średnia miesięczna liczba osób bezrobotnych, którym zostały wypłacone dodatki aktywizacyjne	osoby	73	119	96	100	143	
I-7	MOPS		Liczba rodzin, z problemem bezrobocia, objętych świadczeniami finansowymi z pomocy społecznej (zasiłki okresowe)	rodziny	—	2 254	2 271	2 258	2 633	W roku 2013 w stosunku do lat ubiegłych znacznie większa liczba rodzin z problemem bezrobocia została objęta zasiłkami okresowymi. Wzrost wynika z ze zmiany wysokości kryterium dochodowego uprawniającego do tej formy pomocy.
I-7	SO	Poprawa warunków życia osób starszych i niepełnosprawnych jako podstawy ich społecznej integracji	Liczba świadczeniobiorców zasiłków pielęgnacyjnych	osoby	12 626	12 962	12 517	12 387	12 220	
I-7	SO		Liczba świadczeniobiorców świadczeń pielęgnacyjnych	osoby	576	992	1 414	1 777	1 744	
I-7	SO	Wsparcie rodzin, szczególnie niepełnych i wielodzietnych w przezwyciężeniu trudności materialnych, emocjonalnych i wychowawczych, których nie są w stanie same pokonać	Liczba świadczeniobiorców z funduszu alimentacyjnego	osoby	4 551	3 331	3 456	3 498	3 639	
I-7	SO		Liczba świadczeniobiorców świadczeń rodzinnych	osoby	35 773	35 137	33 922	34 778	28 861	Spadek ilości świadczeniobiorców spowodowany jest wprowadzeniem kryterium dochodowego do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka
I-7	MOPS		Liczba osób w gospodarstwach, w tym wielodzietnych i niepełnych objętych świadczeniami w formie posiłków dla dzieci	osoby	—	4 412	5 125	5 140	4 957	

Cel operacyjny SRK	Koordinator programu	Cel programu	Nazwa wskaźnika strategicznego	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Wartości zrealizowane w 2012	Wartości zrealizowane w 2013	Uwagi do realizacji za 2013 / Inne uwagi
I-8 Rozwój samorządności lokalnej i doskonalenie metod zarządzania, zwiększenie świadomości obywatelskiej i zainteresowania życiem miasta										
I-8	OR	Rozwój samorządności lokalnej i doskonalenie metod zarządzania, zwiększenie świadomości obywatelskiej i zainteresowania życiem miasta	Ilość usług/procedur możliwych do załatwienia drogą elektroniczną	szt.	15	31	94	112	104	
I-8	SO	Realizacja zadań Miasta przy współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego (NGOs) w obszarze poza pomocą społeczną z wyłączeniem kultury fizycznej i sportu	Liczba podmiotów przystępujących do konkursu ofert	szt.	357	383	-	718	104	
I-8	SO		Liczba zawartych umów	szt.	213	173	-	544	49	
I-8	SO		Wysokość środków finansowych przeznaczonych przez Miasto na realizację zadań	tys.zł	2 144	1 505	-	53 924	814	Konkursy dot. promocji i organizacji wolontariatu oraz seniorów (zadania priorytetowe dzielnic) unieważniono z uwagi na to, iż wszystkie złożone oferty nie spełniały wymogów formalnych
I-8	SO-01	Realizacja zadań publicznych przy współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego (NGOs) w obszarze pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, zatrudnienia socjalnego, działalności charytatywnej oraz dofinansowania WTZ.	Wysokość środków finansowych przeznaczonych na realizację zadań publicznych	tys. zł	bd	bd	bd	bd	44 826	
I-8	SO/MOPS		Liczba zawartych umów / aneksów wprowadzających środki do umów wieloletnich	szt.	bd	bd	bd	bd	119	
I-8	SO	Uhonorowanie podmiotów i osób działających na rzecz potrzebujących poprzez przyznanie tytułu "Filantrop Krakowa"	Ilość przyznanych wyróżnień	szt.	3	3	3	3	3	
I-8	SO	Działalność Miejskiego Ośrodka wspierania Inicjatyw Społecznych (MOWIS)	Liczba organizacji bezpośrednio realizujących własne projekty w obiektach MOWIS	szt.	15	15	8	5	5	
I-8	SO		Liczba udzielonych konsultacji dla NGOs	szt.	1 200	2 856	322	668	700	
I-8	SO	Prowadzenie dialogu i konsultacji z organizacjami pozarządowymi	Liczba dokumentów/aktów prawa poddanych konsultacjom z organizacjami pozarządowymi						1	
I-8	SO		Liczba Komisji Dialogu Obywatelskiego działających w Urzędzie Miasta Krakowa						3	
I-8	SO		Liczba posiedzeń Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego						10	
I-8	OR	Przygotowanie kadr Urzędu do zarządzania systemem usług publicznych przez rozwijanie postaw etycznych oraz stałe podnoszenie umiejętności i kwalifikacji związanych ze świadczeniem usług	Liczba pracowników, którzy wzięli udział w szkoleniach – tzw. osoboszkoleń	osoby	3 275	3 113	2 100	1 814	1 315	

Cel operacyjny SRK	Koordynator programu	Cel programu	Nazwa wskaźnika strategicznego	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Wartości zrealizowane w 2012	Wartości zrealizowane w 2013	Uwagi do realizacji za 2013 / Inne uwagi
I-8	OR	Przygotowanie instytucjonalne i logistyczne dla systemu usług publicznych	Wymiana korespondencji za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej	szt.	—	—	—	—	33 558	Nowy wskaźnik (MJUP)
I-8	OR		Liczba stron, dokumentów i obiektów udostępnionych za pośrednictwem BIP	szt.	236 000	254 000	272 000	290 000	308 000	
I-8	OR		Objętość pobieranych danych za pośrednictwem BIP	Gigabajty	2 270	3 938	6 066	6 911	9 490	
I-8	OR		Liczba wejść na strony BIP	mln szt.	108	117	126	102	110	

Cel strategiczny II

Kraków miastem konkurencyjnej i nowoczesnej gospodarki

Cel operacyjny II-1 Kształtowanie warunków przestrzennych dla rozwoju gospodarki z zachowaniem zrównoważonego rozwoju Miasta i ładu przestrzennego

Priorytety celu:

- Realizacja polityki dotyczącej miejscowego planowania przestrzennego w celu kształtowania porządku przestrzennego oraz właściwego rozdysponowania przestrzeni na cele związane z inwestowaniem,
- Kontynuowanie działań związanych z określeniem sposobu zagospodarowania nieruchomości będących własnością GMK,
- Nabywanie terenów w celach inwestycyjnych,
- Zabezpieczenie środków finansowych na nabywanie terenów w celu tworzenia kompleksów nieruchomości, które mogłyby być skutecznie oferowane potencjalnym inwestorom,
- Przyciąganie kapitału zewnętrznego (krajowego i zagranicznego) poprzez oferty lokalizacyjne i aktywną promocję gospodarczą,
- Stworzenie silnego ośrodka gospodarczego opartego na nowoczesnych technologiach.

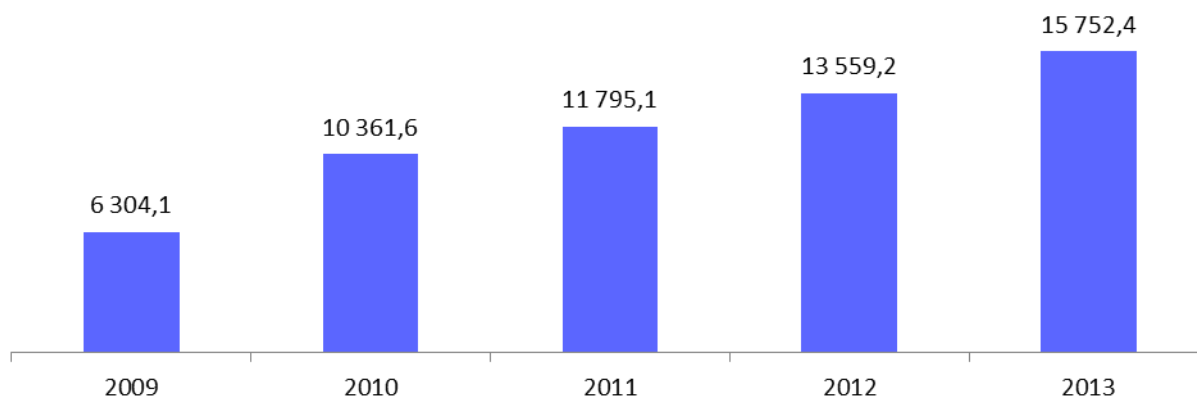
Zdiagnozowane trendy:

- Sukcesywnie wzrasta pokrycie miasta miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego (tabela 1); powierzchnia miasta pokryta mpzp wzrosła z 36,1% na koniec 2012 r. do 48,2% na koniec 2013 r.; przyrost powierzchni objętej mpzp w 2013 r. względem roku poprzedniego wyniósł 34%, zbliżając się do wartości docelowej – 60%,
- Wzrosła skuteczność prowadzonych procedur przetargowych dotyczących mienia komunalnego - odnotowano większe zainteresowanie ze strony potencjalnych nabywców nieruchomości o znacznej wartości, co skutkowało zwiększonymi wpływami dochodowymi,
- Miasto prowadzi działania związane z rewitalizacją wyodrębnionych obszarów przemysłowych, poprzez realizację projektów w ramach LPR Zabłocia, w minionym roku stopień realizacji projektów wyniósł 30%,
- Następuje systematyczne porządkowanie struktury przestrzenno – własnościowej nieruchomości komunalnych poprzez regulowanie ich stanów prawnych,
- Poprawia się racjonalność gospodarowania nieruchomościami komunalnymi przez co zapewniany jest stały dochód do budżetu miasta; kwota pozyskanego dochodu z tego tytułu systematycznie wzrasta,
- Kontynuowany jest proces pozyskiwania nieruchomości do zasobu gminy w ramach realizacji polityki inwestycyjnej.

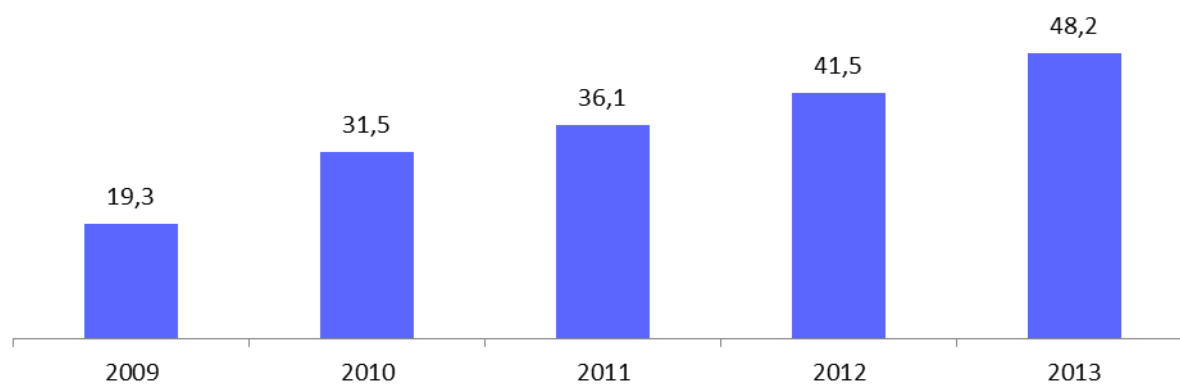
Tabela 1. Uchwalone miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego (mpzp) w latach 2009-2013

Wyszczególnienie	2009	2010	2011	2012	2013
Całkowita powierzchnia uchwalonych planów (w ha)	6 304,1	10 361,6	11 795,1	13 559,2	15 752,4
Powierzchnia miasta objęta mpzp w stosunku do powierzchni miasta ogółem (w %)	19,3	31,5	36,1	41,5	48,2

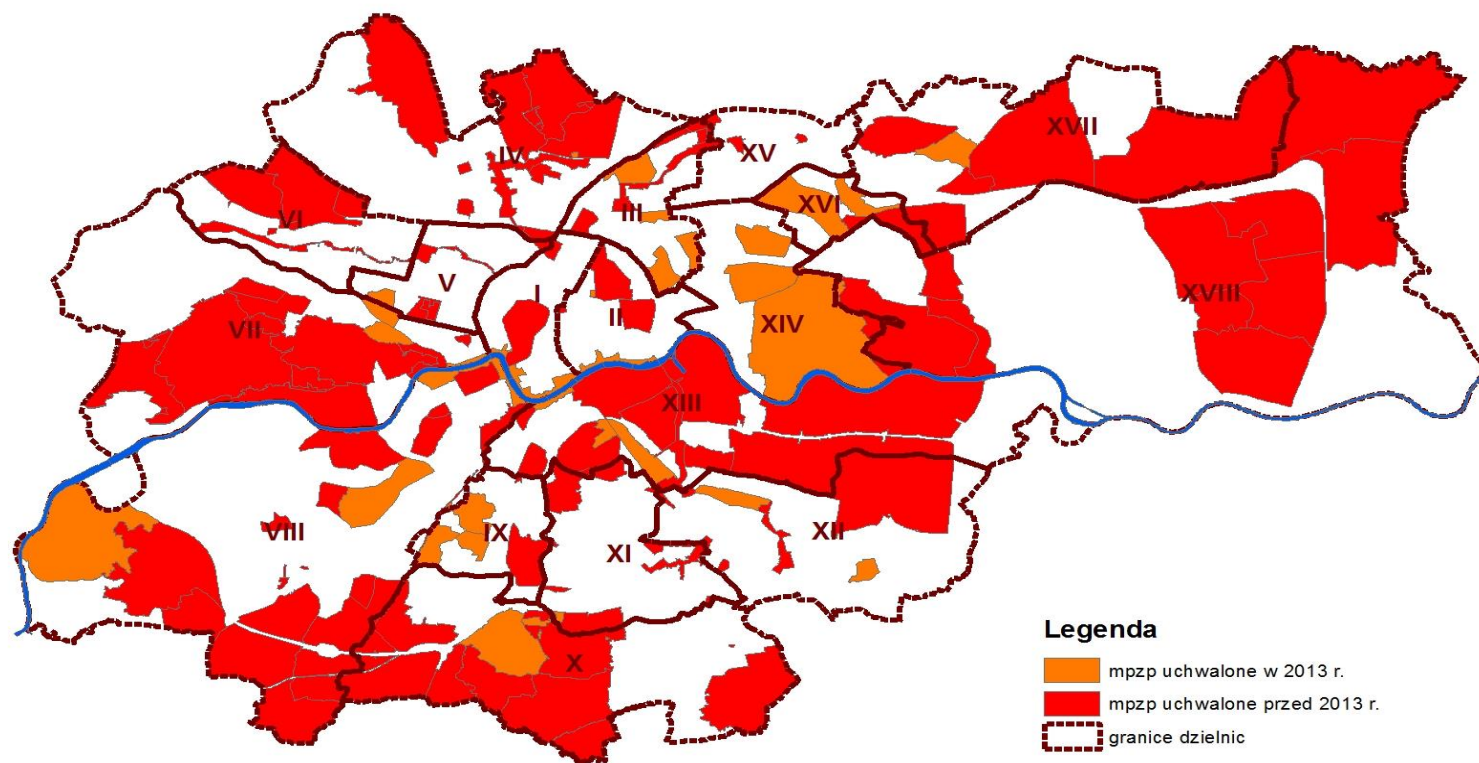
Wykres 15. Powierzchnia miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego uchwalonych w latach 2009-2013 (w ha)



Wykres 16. Powierzchnia miasta objęta miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego 2009-2013 (w %)



Obowiązujące miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego (mpzp), w tym mpzp uchwalone w 2013r.



Cel operacyjny II-2 Poprawa dostępności komunikacyjnej

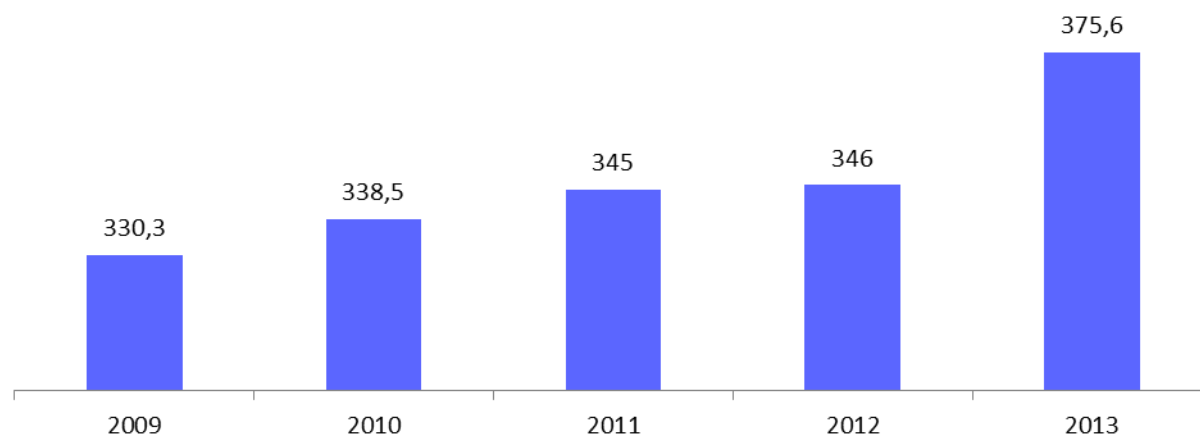
Priorytety celu:

- Potrzeba powiązania miejskiego system transportowego z układem regionalnym, krajowym i europejskim,
- Budowa obwodnic,
- Dostosowanie dróg w paneuropejskim korytarzu transportowym do standardów europejskich,
- Wykorzystanie sieci kolejowej do potrzeb transportu miejskiego i aglomeracyjnego,
- Stworzenie warunków do rozwoju Portu Lotniczego Balice wraz z jego otoczeniem, jako węzła intermodalnych środków transportu,
- Rozbudowa infrastruktury technicznej obsługi transportu, takiej jak: parkingi, dworce autobusowe, zintegrowane węzły przesiadkowe, subcentra logistyczne oraz system sterowania ruchem,
- Rozwój miejskiego transportu zbiorowego oraz poprawa standardu usług komunikacji publicznej i zwiększenie jej roli,
- Realizacja zadań inwestycyjnych zapewniających właściwe skomunikowanie terenów rozwojowych.

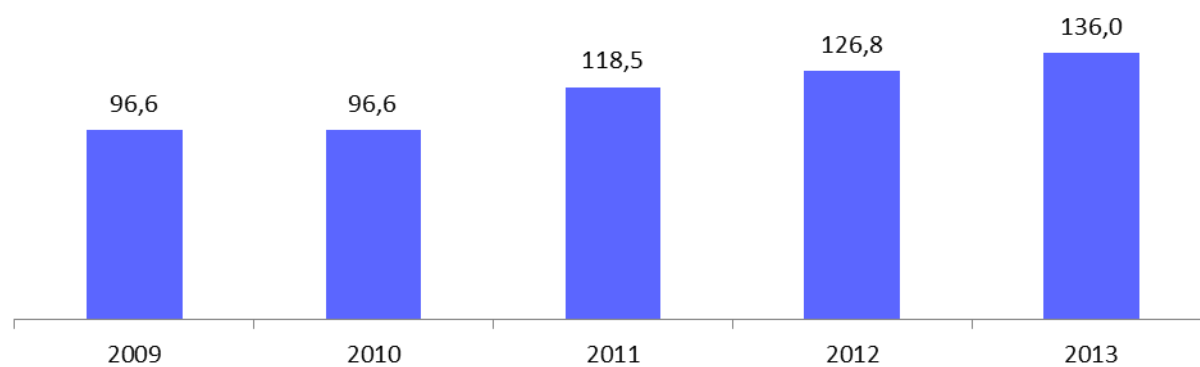
Zdiagnozowane trendy:

- W 2013 r. nastąpił znaczny w porównaniu z latami poprzednimi - wzrost liczby pasażerów przewiezionych komunikacją publiczną - o 8,5% w stosunku do 2012 r.,
- Systematycznie zwiększa się długość dróg rowerowych,
- Kontynuowane są działania w celu poprawy standardu usług komunikacji publicznej poprzez zakupy nowego taboru tramwajowego i autobusowego,
- Kontynuowany jest zaplanowany rozwój układu drogowego poprzez budowę i modernizację sieci drogowej.

Wykres 17. Liczba pasażerów przewiezionych komunikacją publiczną w Krakowie w latach 2009-2013 (w mln osób)



Wykres 18. Długość dróg rowerowych w Krakowie w latach 2009-2013 (w km)



Cel operacyjny II-3 Rozwój infrastruktury technicznej

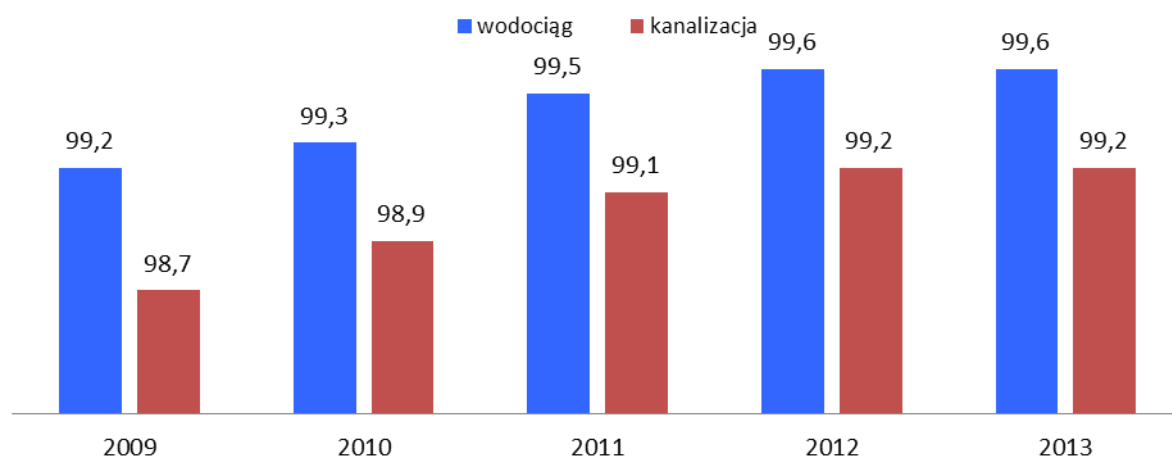
Priorytety celu:

- Osiągnięcie sprawnego i efektywnego systemu zaopatrzenia w wodę, odprowadzenia, odbioru i utylizacji ścieków,
- Wdrażanie nowych rozwiązań technicznych w zakresie infrastruktury komunalnej,

Zdiagnozowane trendy:

- W analizowanym okresie obserwuje się stałą poprawę jakości dostarczanej wody pitnej, dzięki działaniom w zakresie ochrony źródeł poboru wody oraz modernizacji technologii i sposobu jej uzdatniania,
- Funkcjonowanie posiadanej infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej ulega stałej poprawie – awaryjność sieci wodociągowych i kanalizacyjnych wykazuje tendencję spadkową,
- Rozwój infrastruktury technicznej utrzymuje się na wysokim poziomie – stopień zaspokojenia potrzeb w zakresie sieci wodociągowej i kanalizacyjnej jest bliski 100%,
- Poprzez poprawę parametrów jakościowych oczyszczanych ścieków oraz zagospodarowanie zgodnie z normami osadów ściekowych, eliminowanie jest ich szkodliwe oddziaływanie na środowisko.

Wykres 19. Mieszkańcy korzystający z sieci wodociągowej w Krakowie w latach 2009-2013 (%)



Cel operacyjny II-4 Rozwój sektora małej i średniej przedsiębiorczości

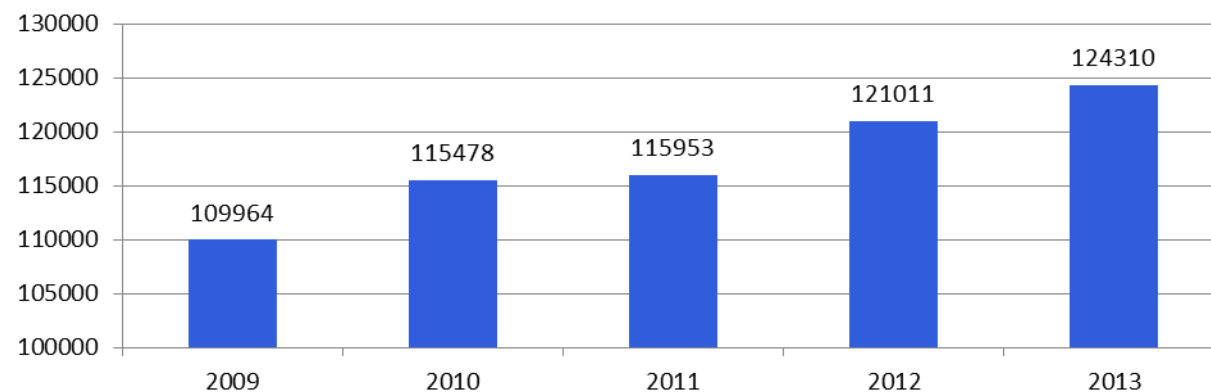
Priorytety celu:

- Pomoc przy tworzeniu nowych miejsc pracy,
- Udostępnianie bazy lokalowej dla nowych firm,
- Organizowanie szkoleń i doradztwa z zakresu przedsiębiorczości,

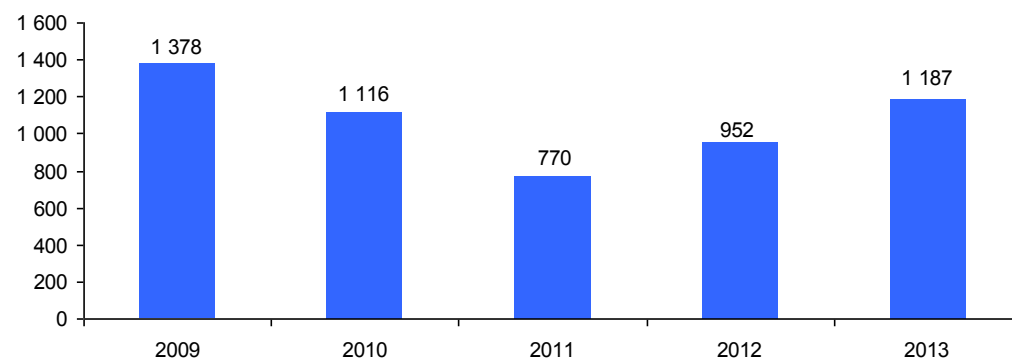
Zdiagnozowane trendy:

- Liczba przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą zatrudniających do 249 osób wykazuje tendencję wzrostową,
- Poziom pomocy publicznej udzielanej osobom fizycznym i prawnym prowadzącym działalność gospodarczą wykazuje tendencję wzrostową,
- Odnotowano znaczny wzrost liczby nieruchomości gruntowych przekazanych inwestorom gospodarczym,
- W 2013 roku odnotowano zwiększenie powierzchni terenów przygotowanych pod inwestycje gospodarcze o 1,55 ha, co stanowiło wzrost w stosunku do wartości z roku 2012 o 9 %.

Wykres 20. Liczba przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą zatrudniających do 249 osób w latach 2009 - 2013



Wykres 21. Liczba przedsiębiorców, którym udzielono pomocy publicznej w Krakowie w latach 2009-2013 (szt.)



Cel operacyjny II-5 Wzmacnianie konkurencyjności rynku pracy

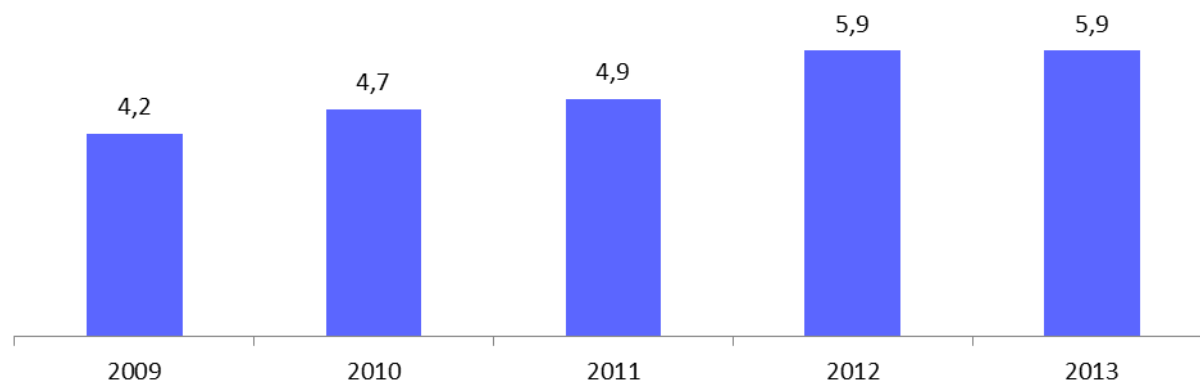
Priorytety celu:

- Przeciwdziałanie bezrobociu,
- Poprawa posiadanych lub uzyskiwanie nowych kwalifikacji zawodowych,
- Wspieranie w tworzeniu nowych miejsc pracy,
- Zachęcaniu pracodawców do tworzenia nowych miejsc pracy.

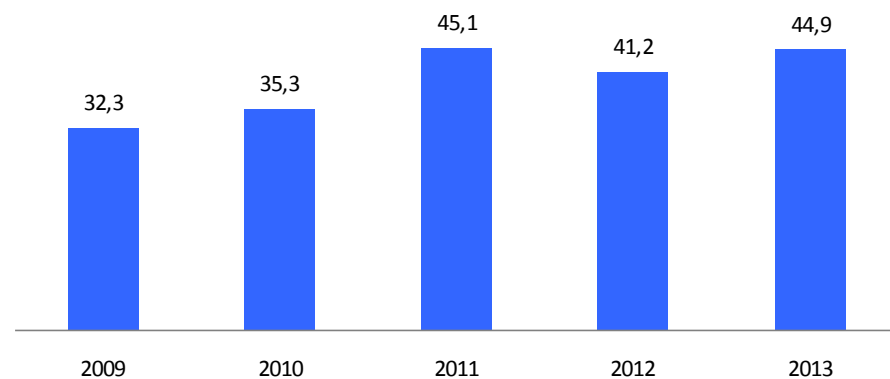
Zdiagnozowane trendy:

- Stopa bezrobocia w 2013 roku nie uległa zmianie względem roku poprzedniego,
- Nastąpił spadek o 8% w stosunku do roku 2012 osób objętych aktywizacją zawodową wśród osób zarejestrowanych jako bezrobotne,
- Stopa ponownego zatrudnienia osób uczestniczących w programach rynku pracy wykazuje tendencję rosnącą,
- Zwiększa się skuteczność instrumentów wspierających wzrost aktywności wśród osób bezrobotnych w poszukiwaniu pracy obejmujących przede wszystkim warsztaty i szkolenia,
- Kontynuowane są działania promujące postawy przedsiębiorcze wśród osób bezrobotnych poprzez organizowanie szkoleń dla osób zamierzających prowadzić działalność gospodarczą – ponad 90% uczestników rozpoczyna działalność gospodarczą.

Wykres 22. Stopa bezrobocia w Krakowie w latach 2009-2013 (%)



Wykres 23. Stopa ponownego zatrudnienia osób uczestniczących w programach rynku pracy finansowanych ze środków publicznych w Krakowie w latach 2009-2013 (%)



Cel operacyjny II-6 Zwiększenie atrakcyjności turystycznej miasta

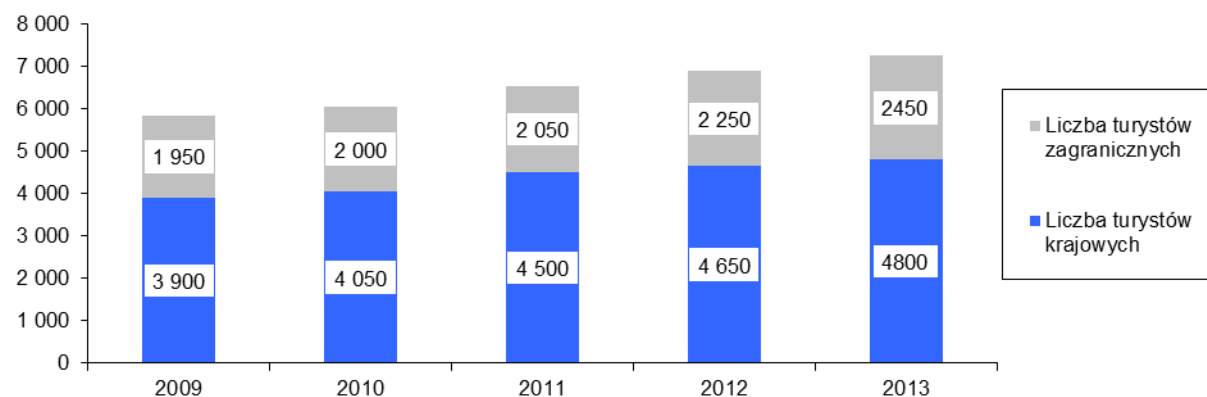
Priorytety celu:

- Wykorzystanie potencjału turystycznego Krakowa, poprzez:
 - Stworzenie odpowiednich warunków materialnych i instytucjonalnych rozwoju kultury,
 - Aktywną promocję Miasta na rynkach krajowych i zagranicznych,
- Podniesienie atrakcyjności turystycznej Miasta przede wszystkim poprzez zapewnienie odpowiedniej bazy koncertowo-kongresowej.

Zdiagnozowane trendy:

- Systematycznie wzrasta liczba turystów przyjeżdżających do Krakowa – zarówno krajowych jak i zagranicznych. Utrzymuje się wysoki poziom usług turystycznych dzięki odpowiedniej infrastrukturze jak: punkty informacji, oznakowanie itp.,
- Dzięki utworzeniu systemu turystycznych znaków jakości stale podnoszona jest jakość usług turystycznych,
- Kontynuowana jest działalność promocji gospodarczej poprzez udział w targach krajowych i zagranicznych,
- Systematycznie wzrasta liczba imprez i przedsięwzięć promocyjnych oraz liczba ich uczestników,
- Systematycznie wzrasta liczba obiektów konferencyjnych Krakowa i Małopolski.

Wykres 25. Liczba turystów krajowych i zagranicznych przyjeżdżających do Krakowa w latach 2009-2013 (w tys.)



CEL STRATEGICZNY II: KRAKÓW MIASTEM KONKURENCYJNEJ I NOWOCZESNEJ GOSPODARKI

Cel operacyjny SRK	Koordinator programu	Cel programu	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Wartości zrealizowane w 2012	Wartości zrealizowane w 2013	Uwagi do realizacji za 2013 / Inne uwagi
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
II-1 Kształtowanie warunków przestrzennych dla rozwoju gospodarki z zachowaniem zrównoważonego rozwoju Miasta i ładu przestrzennego										
II-1	GS	Kształtowanie warunków przestrzennych dla rozwoju gospodarki z zachowaniem zrównoważonego rozwoju Miasta i ładu przestrzennego	Efektywność przeprowadzanych przetargów (liczba rozstrzygniętych/liczba przeprowadzonych)	%	23	24	15	19	28	
II-1	BP		Pokrycie miasta miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego ogółem (Docelowo 60%)	%	19,3	31,5	36,1	41,5	48,2	
II-1	WR	Rewitalizacja wyodrębnionych obszarów poprzemysłowych miasta	Liczba obowiązujących lokalnych programów rewitalizacji	szt.	1	1	1	1	1	
II-1	WR		Stopień realizacji projektów w ramach LPR Zabłocia (narastająco)	%	11	18	19	20	30	
		<i>Uporządkowanie struktury przestrzenno-własnościowej, uregulowanie stanów prawnych nieruchomości komunalnych</i>								
II-1		<i>Nabywanie prawa własności nieruchomości przez użytkowników wieczystych</i>								
II-1	GS	Przekształcenie prawa użytkowania wieczystego nieruchomości zabudowanych na cele mieszkaniowe, zabudowanych garażami lub przeznaczonych pod tego rodzaju zabudowę oraz nieruchomości rolnych	Ilość wydanych decyzji	szt.	302	451	1567	521	466	
II-1	GS	Nabywanie prawa własności nieruchomości przez spółdzielnie mieszkaniowe z zastosowaniem bonifikaty	Ilość wydanych umów	szt.	85	50	45	32	9	
		<i>Zapewnienie stałych dochodów Gminy Miejskiej Kraków poprzez racjonalne gospodarowanie nieruchomościami komunalnymi</i>								
II-1	GS	Pozyskanie dochodu do budżetu miasta poprzez zbycie i obciążenie użytkowaniem nieruchomości w trybie przetargowym	Kwota pozyskanych dochodów	tys. zł.	9 144	21 766	27 246	52 298	91 395	
II-1	GS	Pozyskanie dochodu do budżetu miasta poprzez zbycie i obciążenie użytkowaniem nieruchomości (nielokalowych) w trybie bezprzetargowym	Kwota pozyskanych dochodów	tys. zł.	12 701	10 296	12 014	17 312	7 464	
II-1	GS	Pozyskanie dochodu do budżetu miasta poprzez obciążenie nieruchomości służebnością	Kwota pozyskanych dochodów	tys. zł.	1 236	968	426	772	598	

Cel operacyjny SRK	Koordynator programu	Cel programu	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Wartości zrealizowane w 2012	Wartości zrealizowane w 2013	Uwagi do realizacji za 2013 / Inne uwagi
II-1	GS	Pozyskanie dochodu do budżetu miasta poprzez sprzedaż lokali użytkowych na rzecz najemców (tryb bezprzetargowy)	Ilość sprzedanych lokali	mln zł	42	47	20	24	17	Wystąpiły trudności przedsiębiorców z pozyskaniem środków na sfinansowanie wykupu lokalu, co miało wpływ na rozłożenie na raty części należnych kwot z tytułu wykupu lokali oraz uniemożliwiło sfinalizowanie transakcji sprzedaży wszystkich przygotowanych lokali użytkowych.
II-1	GS		Kwota pozyskanych dochodów	tys. zł.	14 379	17 059	9 662	9 166	5 782	j.w.
II-1	GS	Pozyskanie dochodu do budżetu miasta z tytułu czynszu za dzierżawę nieruchomości	Kwota pozyskanych dochodów	tys. zł.	2 968	3 312	2 904	3 952	4 623	
II-1	GS	Pozyskanie dochodu do budżetu miasta poprzez pobieranie i aktualizację opłat rocznych z tytułu użytkowania wieczystego, użytkowania oraz trwałego zarządu nieruchomości gruntowych	Kwota wniesionych opłat (pozyskany dochód)	tys. zł.	23 787	24 764	26 672	27 357	29 703	
II-1	GS	Realizacja wniosków o udostępnienie nieruchomości w celu budowy urządzeń infrastruktury technicznej w sposób zgodny z wymogami wynikającymi z przepisów prawa oraz pozwalający na efektywne wykorzystanie zasobu	Kwota pozyskanych dochodów	tys. zł.	1 207	346	313	664	474	
		<i>Uporządkowanie struktury przestrzenno-własnościowej - uregulowanie stanów prawnych nieruchomości komunalnych</i>								
II-1	GS	Przeprowadzanie kontroli sposobu zagospodarowania nieruchomości komunalnych	Kwota pozyskanych dochodów w wyniku dokonanych naliczeń opłat za bezumowne korzystanie z nieruchomości	tys. zł.	1 981	1 839	752	1 920	1 059	
		<i>Regulacja stanu prawnego nieruchomości w celu ochrony niektórych terenów i zapewnienia ich prawidłowego zagospodarowania</i>								
II-1	GS	Realizacja wniosków dot. oddawania nieruchomości w użyczenie lub użytkowanie	Ilość zawartych umów	szt.	32	30	24	36	30	
II-1	GS	Przekazanie nieruchomości przeznaczonych na cele publiczne jednostkom powołanym do realizacji tych zadań, oraz zapewnienie prawidłowego zagospodarowania terenów zielonych	Ilość wydanych decyzji	szt.	36	57	54	32	32	
		<i>Powiększenie zasobu gruntów komunalnych - pozyskanie nieruchomości do zasobu GMK w ramach realizacji polityki inwestycyjnej Miasta</i>								
II-1	GS	Nabycie nieruchomości w celu realizacji zaplanowanych inwestycji strategicznych	Wydatkowana kwota	tys. zł.	26 657	1 089	4 344	421	79	
II-1	GS	Nabycie nieruchomości dla pozostałych inwestycji Miasta	Wydatkowana kwota	tys. zł.	10 022	8 967	2 387	3 322	1 826	

Cel operacyjny SRK	Koordynator programu	Cel programu	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Wartości zrealizowane w 2012	Wartości zrealizowane w 2013	Uwagi do realizacji za 2013 / Inne uwagi
II-2 Poprawa dostępności komunikacyjnej										
II-2	GK	Poprawa dostępności komunikacyjnej	Udział wydatków budżetowych na transport i łączność w wydatkach budżetu Miasta ogółem	%	21,4	18,3	18,4	21,1	20,5	
II-2	ZIKIT		Liczba pasażerów przewiezionych komunikacją publiczną	mln osób	330,3	338,5	345,0	346,0	375,6	
II-2	ZIKIT		Długość dróg rowerowych ogółem (narastająco)	km	96,6	96,6	113,5	126,8	136,0	
II-2	GK	Wykorzystanie sieci kolejowej dla potrzeb transportu miejskiego i aglomeracyjnego	Zrealizowane zadania związane z rozwojem infrastruktury kolejowej	szt.	1	4	4	0	1	Na zamówienie GK, w porozumieniu z PKP PLK S.A., wykonany został projekt koncepcyjny przystanku osobowego Kraków Bronowice i parkingu Park & Ride.
II-2	ZIKIT	Rozbudowa infrastruktury technicznej obsługi transportu	Długość wybudowanych torów tramwajowych (pojedynczy tor)	km	0,5	8,5	42	3,5	—	
II-2	ZIKIT		Długość zmodernizowanych linii tramwajowych	km	2,3	2,7	0	2,1	0,65	Z powodu zbyt niskich środków na utrzymanie infrastruktury tramwajowej nie zmodernizowano zaplanowanych inwestycji
II-2	ZIKIT	Poprawa standardu usług komunikacji publicznej i zwiększenie jej roli w celu podniesienia konkurencyjności tej formy transportu w stosunku do komunikacji indywidualnej	Liczba zakupionego taboru tramwajowego	szt.	66	31	32	31	23	
II-2	ZIKIT		Liczba zakupionego taboru autobusowego	szt.	42	23	31	30	29	
II-2	ZIKIT		Średnia prędkość taboru autobusowego	km/h	17,9	17,7	17,6	17,6	17,7	
II-2	ZIKIT		Średnia prędkość taboru tramwajowego	km/h	14,4	14,4	14,4	14,4	14,3	
II-2	ZIKIT	Rozwój układu drogowego miasta	Długość wybudowanej sieci drogowej	km	11,1	1,04	5,5	0,0	1,7	
II-2	ZIKIT		Długość zmodernizowanej sieci drogowej	km	10,4	10,5	9,9	6,8	14,9	

Cel operacyjny SRK	Koordynator programu	Cel programu	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Wartości zrealizowane w 2012	Wartości zrealizowane w 2013	Uwagi do realizacji za 2013 / Inne uwagi
II-3 Rozwój infrastruktury technicznej										
II-3	GK	Rozwój infrastruktury technicznej	Ilość wody dostarczonej na 1 mieszkańca GMK	m ³	—	—	—	—	46,1	Nowy wskaźnik (MJUP)
II-3	GK		% ogółu mieszkańców korzystających z sieci wodociągowych	%	99,2	99,3	99,5	99,6	99,6	
II-3	GK		% ogółu mieszkańców korzystających z sieci kanalizacyjnej	%	98,7	98,9	99,1	99,2	99,3	
II-3	GK	Ciągła dostawa wszystkim mieszkańcom Gminy Miejskiej Kraków wody pitnej o jakości zgodnej z normami polskimi i Unii Europejskiej oraz odpowiednim ciśnieniu	% strat wody	%	0,1344	0,1371	0,1388	0,1385	0,1322	
II-3	GK		Długość sieci wodociągowej z przyłączami (narastająco)	km	2 014	2 037	2 056	2 077	2 106	
II-3	GK		Ilość awarii wodociągowych na 1 km sieci	szt.	0,4	0,7	0,7	0,9	0,6	
II-3	GK	Rozbudowa i modernizacja sieci wodociągowych	Długość rozbudowanej i zmodernizowanej sieci (km)	km	30,5	23,0	25,0	32,0	37,10	
II-3	GK	Odbiór ścieków od wszystkich mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków	Budowa sieci kanalizacyjnej dla terenów nieuzbrojonych	km	24,1	37	25	32,8	22,00	
II-3	GK	Rozbudowa i modernizacja sieci kanalizacyjnych	Długość sieci kanalizacyjnej z przyłączami	km	1 606	1 643	1 673	1 704	1 741	
II-3	GK		Ilość awarii kanalizacyjnych przypadających na 1 km sieci	szt.	0,04	0,06	0,04	0,03	0,04	
II-3	GK		Ilość sztuk przyłączy wybudowanych przy współudziale Gminy w ramach LII	szt.	268	142	66	410	360	

Cel operacyjny SRK	Koordynator programu	Cel programu	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Wartości zrealizowane w 2012	Wartości zrealizowane w 2013	Uwagi do realizacji za 2013 / Inne uwagi
II-3	GK	Budowa przepompowni kanalizacyjnych	Liczba przepompowni	szt.	46	60	65	66	65	
II-3	GK	Zapewnienie dostaw energii	Zużycie gazu na 1 mieszkańca GMK	m ³	—	—	—	—	279,8	Nowy wskaźnik (MJUP)
II-3	GK		Udział % mieszkańców korzystających z miejskiej sieci do centralnego ogrzewania w ogólnej liczbie mieszkańców GMK w danym roku	%	—	—	—	—	65,6	Nowy wskaźnik (MJUP)
II-3	GK		Udział % mieszkańców korzystających z ciepłej wody użytkowej w ogólnej liczbie mieszkańców GMK w danym roku	%	—	—	—	—	18,4	Nowy wskaźnik (MJUP)
II-3	GK	Rozbudowa sieci wodociągowych	Długość sieci wodociągowej w danym roku przypadająca na 1 mieszkańca GMK	km	—	—	—	—	2,77	Nowy wskaźnik (MJUP)
II-3	GK	Rozbudowa sieci kanalizacyjnych	Długość sieci kanalizacyjnej w danym roku przypadająca na 1 mieszkańca GMK	km	—	—	—	—	2,29	Nowy wskaźnik (MJUP)
II-3	GK	Rozbudowa sieci ciepłej	Długość sieci ciepłej w danym roku przypadająca na 1 mieszkańca GMK	km	—	—	—	—	0,00106	Nowy wskaźnik (MJUP)
II-3	GK	Rozbudowa sieci elektroenergetycznych	Długość sieci elektroenergetycznej w danym roku przypadająca na 1 mieszkańca GMK	km	—	—	—	—	0,00022	Nowy wskaźnik (MJUP)
II-3	GK	Rozwój odnawialnych źródeł energii	% udział energii elektrycznej wyprodukowanej z odnawialnych źródeł energii w ogólnej ilości energii elektrycznej zużytej na terenie GMK	%	—	—	—	—	10,87	Nowy wskaźnik (MJUP)

Cel operacyjny SRK	Koordynator programu	Cel programu	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Wartości zrealizowane w 2012	Wartości zrealizowane w 2013	Uwagi do realizacji za 2013 / Inne uwagi
II-4 Rozwój sektora małej i średniej przedsiębiorczości										
II-4	WR	Rozwój sektora małej i średniej przedsiębiorczości	Liczba podmiotów gospodarczych MSP (REGON, do 249 pracujących)	szt.	109 964	115 478	115 953	121 011	124 310	
II-4	PD		Ilość osób prawnych i fizycznych, którym udzielono pomocy publicznej	szt.	1 378	1 116	770	952	1 187	
II-4	WR	Rozwój sektora małej i średniej przedsiębiorczości	Powierzchnia terenów przygotowanych pod inwestycje gospodarcze	ha	15,5	4,1	27,0	17,2	18,7	
II-4	WR		Liczba nieruchomości gruntowych przekazanych inwestorom gospodarczym	szt.	23	33	46	44	75	
II-4	WR		Ilość akcji promujących przedsiębiorczość przeprowadzonych wśród studentów	szt.	52	42	48	31	33	
II-4	WR		Liczba otwartych dla wszystkich zainteresowanych przedsiębiorców sesji i seminariów informacyjnych	szt.	2	5	1	1	1	
II-4	WR		Ilość imprez promujących przedsiębiorczość, nad którymi Prezydent objął patronat.	szt.	22	47	39	50	45	
II-4	WR		Liczba inkubatorów przedsiębiorczości i parków technologicznych w Krakowie	szt.	5	6	7	7	7	
II-4	WR		Ilość osób, które uzyskały dotację na założenie działalności gospodarczej z GUP	osoby	296	482	243	277	343	

Cel operacyjny SRK	Koordynator programu	Cel programu	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Wartości zrealizowane w 2012	Wartości zrealizowane w 2013	Uwagi do realizacji za 2013 / Inne uwagi
II-5 Wzmacnianie konkurencyjności rynku pracy										
II-5	GUP	Wzmacnianie konkurencyjności rynku pracy	Stopa bezrobocia	%	4,2	4,7	4,9	5,9	5,9	
II-5	GUP		Procent osób objętych aktywizacją zawodową w stosunku do populacji osób zarejestrowanych	%	29,3	34,7	13,2	17,2	15,8	
II-5	GUP		Stopa ponownego zatrudnienia osób uczestniczących w programach rynku pracy finansowanych ze środków publicznych	%	32,3	35,3	45,1	41,2	44,9	
		<i>Przeciwdziałanie bezrobociu</i>								
		<i>Stworzenie instrumentów wspierających wzrost aktywności wśród osób bezrobotnych w poszukiwaniu pracy</i>								
II-5	GUP	Organizowanie warsztatów poszukiwania pracy	Liczb osób biorących udział w warsztatach	osoby	955	321	385	370	493	
II-5	GUP	Programy dla osób bezrobotnych we współpracy z MOPS	Uczestnictwo w programach (% średniorocznej liczby bezrobotnych)	%	3,5	3,2	3,0	2,7	2,5	
		<i>Rozwój kwalifikacji zawodowych</i>								
II-5	GUP	Organizacja szkoleń zawodowych	Liczba przeszkolonych osób	osoby	1 350	1 711	791	1 183	1 061	
		<i>Wspieranie w tworzeniu nowych miejsc pracy</i>								
II-5	GUP	Organizowanie staży zawodowych, prac interwencyjnych, przygotowań zawodowych	Uczestnictwo (% ogółu bezrobotnych)	%	10,2	13,0	3,0	5,0	5,1	
		<i>Przybliżenie usług Grodzkiego Urzędu Pracy do bezrobotnych mieszkańców Krakowa</i>								
II-5	GUP	Utworzenie punktów Non Stop Praca - Info Kiosk	Liczba Non Stop Praca – Info Kiosków	szt.	4	4	4	4	4	
		<i>Dążenie do zapewnienia równości szans na rynku pracy</i>								
II-5	GUP	Wykorzystanie narzędzi ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz ustawy o zatrudnieniu socjalnym	Uczestnictwo w programach (roboty publiczne, prace społecznie użyteczne) (% średniorocznej liczby bezrobotnych)	%	4,2	3,9	3,4	3,2	3,1	
II-5	GUP	Pozyskiwanie ofert pracy	Liczba miejsc pracy ogółem	szt.	17 517	19 332	15 390	17 662	10 968	

Cel operacyjny SRK	Koordynator programu	Cel programu	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Wartości zrealizowane w 2012	Wartości zrealizowane w 2013	Uwagi do realizacji za 2013 / Inne uwagi
II-5	GUP	Poradnictwo zawodowe	Liczba osób korzystających z pomocy doradcy zawodowego	osoby	3 108	4 632	10 434	10 814	8 412	
II-5	GUP		Liczba edycji warsztatów	szt.	133	38	53	48	63	
		<i>Działania osłonowe</i>								
II-5	GUP	Wyplata świadczeń wynikających z ustawy	Liczba osób	osoby	6 870	6 866	7 181	8 565	13 110	
		<i>Wypracowanie narzędzi gospodarki społecznej na rynku pracy</i>								
II-5	GUP	Opracowanie aktualnego kompendium metod i standardów działania	Liczba osób korzystających dziennie z informacji	osoby	1 500	1 500	2 987	2 888	2 804	
		<i>Promocja postaw przedsiębiorczych na lokalnym rynku pracy</i>								
		<i>Promocja postaw przedsiębiorczych wśród osób bezrobotnych</i>								
II-5	GUP	Organizacja szkoleń dla osób zamierzających otworzyć działalność gospodarczą	% uczestników szkoleń, którzy otworili działalność gospodarczą	%	93	99	96	92	93	
		<i>Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości oraz innowacyjności</i>								
II-5	GUP	Promocja dobrych praktyk w zakresie propagowania samozatrudnienia	Liczba spotkań z osobami ukierunkowanymi na założenie działalności gospodarczej	szt.	11	32	38	27	37	
		<i>Wspieranie spójności i integracji społecznej oraz zwalczanie wykluczenia społecznego</i>								
II-5	GUP	Budowa partnerstw lokalnych (współdziałanie GUP-u w projektach realizowanych przez instytucje zewnętrzne w ramach umów partnerskich)	Ilość partnerstw	szt.	14	7	8	20	26	

Cel operacyjny SRK	Koordynator programu	Cel programu	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Wartości zrealizowane w 2012	Wartości zrealizowane w 2013	Uwagi do realizacji za 2013 / Inne uwagi
II-6 Zwiększenie atrakcyjności turystycznej Miasta										
II-6	IP	Zwiększenie atrakcyjności turystycznej Miasta	Odsetek turystów, którzy zadeklarowali chęć ponownego odwiedzenia Krakowa (<i>na pewno tak</i> lub <i>raczej tak</i>)	%	83,5	78,0	89,0	80,2	80,5	
II-6	IP		Liczba turystów krajowych przyjeżdżających do Miasta	tys. osób	3 900	4 050	4 500	4 650	4 800	
II-6	IP		Liczba turystów zagranicznych przyjeżdżających do Miasta	tys. osób	1 950	2 000	2 050	2 250	2 450	
II-6	IP	Rozwój infrastruktury turystycznej	Liczba zrealizowanych inwestycji turystycznych (docelowo 15)	szt.	3	4	2	0	0	
		<i>Zwiększenie inwestycji paraturystycznych oraz promocja gospodarcza miasta</i>								
II-6	WR	Przygotowanie i promocja miejskich ofert inwestycyjnych (w tym w zakresie infrastruktury turystycznej i paraturystycznej)	Liczba kontaktów z podmiotami zainteresowanymi inwestycjami z obszaru turystyki w Krakowie	szt.	2	10	10	17	14	
II-6	WR		Liczba ofert inwestycyjnych turystycznych lub paraturystycznych wydanych w ramach ogólnej oferty inwestycyjnej Miasta	szt.	1	2	2	9	9	
II-6	IP	<i>Zapewnienie wysokiego poziomu jakości usług ruchu turystycznego</i>								
II-6	IP	Rozwój sieci informacji miejskiej	Ilość osób odwiedzających punkty informacji turystycznej	osoby	363 833	295 000	316 000	302 000	280 000	
II-6	IP	Rozwój systemu terenowego oznakowania turystycznego oraz sieci samoobsługowej informacji turystycznej	Ilość nowych tablic / znaków oznakowania turystycznego i drogowego	szt.	20	71	29	25	4	
II-6	IP		Ilość samoobsługowych punktów informacji turystycznej	szt.	206	220	227	236	249	
II-6	IP		Ilość nowych podmiotów włączonych do sieci samoobsługowych punktów informacji turystycznej	szt.	24	21	12	14	13	
II-6	IP	<i>Podnoszenie jakości usług turystycznych</i>								
II-6	IP	Utworzenie systemu turystycznych znaków jakości	Liczba przyznanych znaków jakości	szt.	135	117	148	19	105	
II-6	IP	Rozwój działalności Convention Bureau	Liczba obiektów konferencyjnych w bazach	szt.	243	244	266	300	315	
II-6	IP	<i>Wykreowanie nowych produktów turystycznych</i>								
II-6	IP	Opracowanie propozycji tematycznych zwiedzania miasta	Liczba przygotowanych ofert	szt.	6	2	1	1	0	

Cel operacyjny SRK	Koordynator programu	Cel programu	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Wartości zrealizowane w 2012	Wartości zrealizowane w 2013	Uwagi do realizacji za 2013 / Inne uwagi
II-6	IP	<i>Promocja produktów oraz walorów turystycznych</i>								
II-6	IP	Różnorodna, ukierunkowana działalność promocyjna na rynek zewnętrzny i wewnętrzny	Liczba imprez promocyjnych	szt.	10	19	1	2	12	
II-6	IP		Liczba targów zagranicznych	szt.	14	19	23	17	15	
II-6	IP		Liczba targów krajowych	szt.	4	9	3	6	5	
II-6	IP		Liczba zawartych umów, porozumień dot. współpracy	szt.	14	115	363	5	18	
II-6	IP		Liczba osób, które odwiedziły stoiska targowe - zagraniczne	osoby	130 000	180 000	400 000	250 000	200 000	
II-6	IP		Liczba osób, które odwiedziły stoiska targowe - krajowe	osoby	40 000	90 000	50 000	50 000	50 000	
II-6	IP		Liczba wizyt studyjnych dziennikarzy zagranicznych	osoby	—	—	57	72	62	
II-6	IP		Liczba artykułów/programów TV powstałych w efekcie wizyt studyjnych dziennikarzy zagranicznych.	artykuły/programy TV	—	—	50	20	14	Artykuły będące efektem wizyt studyjnych w 2013 roku w dużej mierze ukażą się w roku 2014
II-6	IP	<i>Doskonalenie zawodowe pracowników obsługi ruchu turystycznego</i>								
II-6	IP	Doskonalenie zawodowe pracowników informacji turystycznej, kulturalnej i gospodarczej	Ilość osób uczestniczących w szkoleniach	osoby	130	22	22	1	190	
II-6	IP	Szkolenie Straży Miejskiej, Policji, pracowników ochrony i instytucji miejskich w zakresie informacji turystycznej i obsługi ruchu turystycznego (w tym języki obce)	Liczba osób uczestniczących w szkoleniach	osoby	50	220	130	30	17	
II-6	IP	<i>Rozwój badań zjawisk turystycznych</i>								
II-6	IP	Prowadzenie badań jakościowych turystyki przyjazdowej do Krakowa	Ilość powstałych opracowań	szt.	1	1	5	1	2	
II-6	IP	<i>Wspieranie podmiotów życia społecznego i gospodarczego Krakowa w zakresie rozwoju turystyki</i>								
II-6	IP	Powołanie Krakowskiego Forum Turystycznego	Liczba podmiotów zaangażowanych w tworzenie Forum	szt.	21	30	32	32	37	
II-6	IP	Imprezy i przedsięwzięcia promocyjne	Liczba zorganizowanych imprez	szt.	10	19	5	14	16	
II-6	IP		Ilość uczestników	osoby	950 000	900 000	950 000	81 700	309 140	
II-6	IP	Kampanie promocyjne	Ilość przeprowadzonych kampanii	szt.	3	1	2	4	2	

Cel strategiczny III

Kraków europejską metropolią o ważnych funkcjach nauki, kultury i sportu

Cel operacyjny III-1 Poprawa warunków funkcjonowania Krakowskiego Ośrodka Naukowego

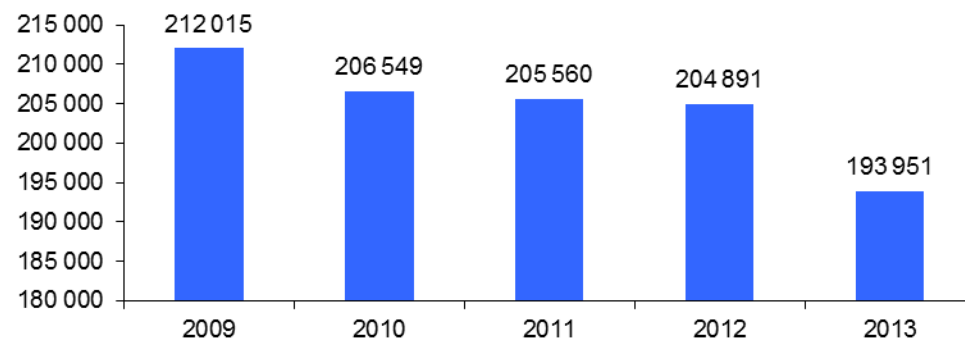
Priorytety celu:

- Zwiększenie możliwości prowadzenia badań naukowych,
- Organizowanie konferencji i sympozjów naukowych,
- Nowe inwestycje dotyczące budowy, rozbudowy bądź modernizacji uczelni krakowskich,

Zdiagnozowane trendy:

- Liczba studentów szkół wyższych Krakowa zarówno publicznych jak i prywatnych – utrzymuje się na podobnym poziomie,
- W ramach tworzenia warunków dla przestrzennego rozwoju krakowskiego ośrodka naukowego opracowano zmianę miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego dla obszaru „III Kampus UJ – Wschód”,
- Zwiększa się liczba inicjatyw realizowanych we współpracy Gminy Miejskiej Kraków z podmiotami krakowskiego ośrodka naukowego.

Wykres 26. Studenci szkół wyższych w Krakowie w latach 2009-2013



Cel operacyjny III-2 Wspieranie instytucji współpracy nauki z gospodarką

Priorytety celu:

- Stworzenie warunków i zachęt do nawiązania współpracy pomiędzy przedsiębiorstwami, uczelniami, ośrodkami badawczymi i instytucjami transferu wiedzy i technologii dotyczącej wspólnego przygotowywania, dofinansowania i wdrażania projektów,
- Zapewnienie odpowiedniej bazy technicznej do rozwoju sektora wysokich technologii.

Zdiagnozowane trendy:

- Rozwój infrastruktury dla gospodarki opartej na wiedzy realizowany był poprzez wspólne inicjatywy Gminy Miejskiej Kraków i podmiotów zewnętrznych w zakresie rozwoju infrastruktury dla Gospodarki Opartej na Wiedzy. Koncentrowano się na kontynuowaniu działań na rzecz rozwoju strefy aktywności gospodarczej w Nowej Hucie – Nowa Huta Przyszłości, jako flagowym projekcie horyzontalnym integrującym szereg działań i aktywności Gminy Miejskiej Kraków i partnerów współpracujących.
- Animacja współpracy – działania w tym zakresie obejmują budowanie sieci i partnerstwa w ramach porozumienia o współpracy pomiędzy Gminą Miejską Kraków i uczelniami wyższymi, w 2013 głównymi przedsięwzięciami były:
 - Kontynuacja projektu – „Study in Krakow”, działania obejmowały m.in. następujące aktywności: rozbudowa i rozwój dedykowanego serwisu internetowego, marketing internetowy, przygotowanie materiałów promocyjnych, nagranie piosenki promocyjnej wraz z teledyskiem oraz udział w targach oraz konferencjach edukacyjnych: NAFSA w St. Louis, IEFT w Turcji, EAIE w Istambule, „Education abroad” w Kijowie.
 - Działania w ramach Inicjatywy „inKRK!” - nowatorskie przedsięwzięcie Krakowa oraz krakowskich firm mające na celu zachęcenie młodych ludzi do wiązania swojej przyszłości z Krakowem oraz kształtowanie wizerunku Miasta jako przyjaznego dla rozwoju kariery zawodowej. Sprzyjać temu ma umożliwienie studentom i absolwentom krakowskich uczelni zdobycia doświadczenia zawodowego ułatwiającego znalezienie w przyszłości atrakcyjnej pracy, jak również wsparcie podmiotów prowadzących działalność gospodarczą w znalezieniu stażystów.
- Można zaobserwować wzmocnienie inicjatyw klastrowych w zakresie działań branżowych, które korzystnie wpływają na pozycję Krakowa. Podmioty te przyciągają nowych inwestorów oraz sprawiają, że miasto staje się bardziej atrakcyjne pod względem inwestycyjnym.

Cel operacyjny III-3 Zachowanie dziedzictwa kulturowego, w tym rewitalizacja zespołów zabytkowych Miasta

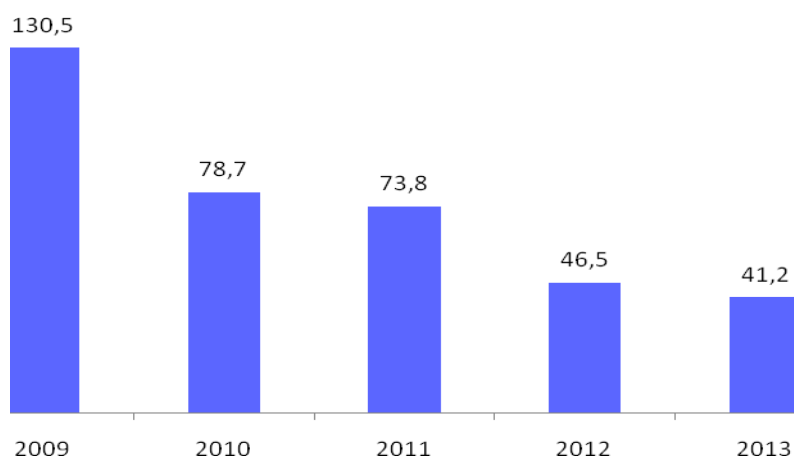
Priorytety celu:

- Rewaloryzacja i rewitalizacja zespołów zabytkowych Miasta, poszczególnych obiektów oraz całego historycznego układu urbanistycznego,

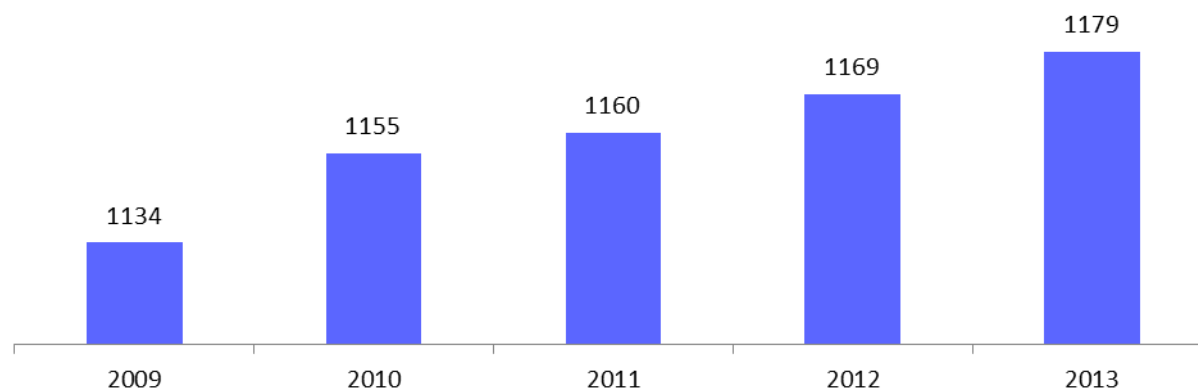
Zdiagnozowane trendy:

- Wielkość środków wydatkowanych na prace konserwatorsko-budowlane (budżet Miasta, NFRZK i inne) utrzymuje się na podobnym poziomie,
- Liczba obiektów wpisanych do rejestru zabytków w Krakowie utrzymuje stałą tendencję wzrostową,
- Od 2012 roku można obserwować rosnącą tendencję w zakresie realizacji projektów w ramach programu rewitalizacyjnego LPR Starego Miasta oraz LPR „Starej” Nowej Huty.

Wykres 27. Środki wydatkowane na prace konserwatorsko-budowlane (łącznie) w Krakowie w latach 2009-2013 (w mln zł)



Wykres 28. Liczba obiektów wpisanych w rejestrze zabytków w Krakowie w latach 2009-2013 (w szt.)



Cel operacyjny III-4 Tworzenie materialnych i instytucjonalnych warunków dla rozwoju kultury

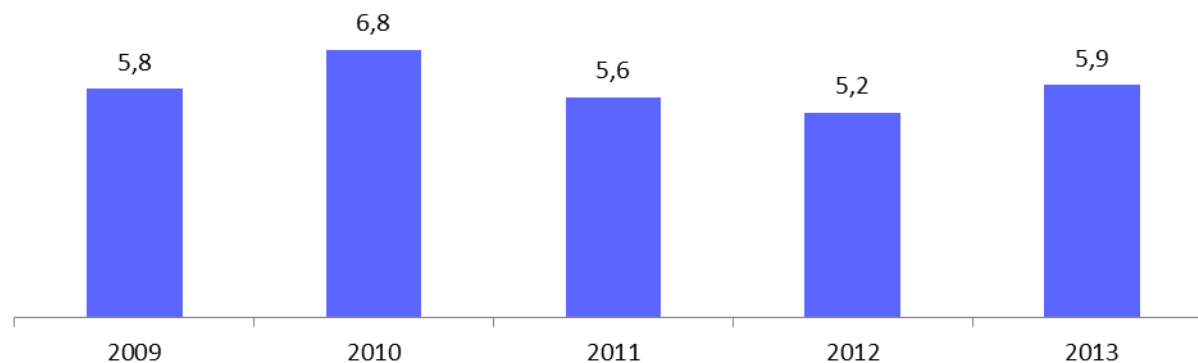
Priorytety celu:

- Zwiększenie zaangażowania władz Miasta w realizację projektów artystycznych,
- Wspieranie działalności instytucji i placówek kultury,
- Wspieranie działalności środowisk twórczych,

Zdiagnozowane trendy:

- Udział wydatków ponoszonych z budżetu Miasta Krakowa na kulturę w odniesieniu do wydatków ogółem w latach 2009-2013 utrzymywał się na podobnym poziomie, oscylując w granicach 5,2 do 6,8%,
- Utrzymuje się stały wzrostowy trend w zakresie zaspokajania potrzeb lokalowych krakowskiego środowiska wynikających z prowadzonej działalności artystycznej,
- Kontynuowane są działania ukierunkowane na tworzenie sprzyjających warunków do ekspozycji i sprzedaży dzieł krakowskich artystów w galeriach sztuki.

Wykres 29. Udział wydatków z budżetu Miasta Krakowa na kulturę w odniesieniu do wydatków ogółem w latach 2009-2013 (w %)



Cel operacyjny III-5 Tworzenie warunków dla lokalizacji central i przedstawicielstw organizacji krajowych i międzynarodowych

Priorytety celu:

- Kształtowanie wizerunku Krakowa poprzez kreowanie dobrych warunków dla lokalizacji central i przedstawicielstw organizacji krajowych i międzynarodowych,
- Utrwalanie metropolitalnego charakteru Krakowa,
- Pozyskiwanie środków z UE i wdrażanie projektów finansowych z UE.

Zdiagnozowane trendy:

- Wzrosła liczba konsulatów - z 20 w 2009 r. do 29- w roku 2013,
- Znacznie wzrosła liczba międzynarodowych imprez typu MICE* odbywających się w Krakowie,
- Wzrosła liczba wizyt przedstawicieli UMK za granicą,
- W ramach budowania metropolitalnej pozycji Miasta zwiększa się liczba przedsięwzięć Krakowa za granicą oraz miast zagranicznych w Krakowie,
- Gmina Miejska Kraków kontynuowała politykę pozyskiwania środków z UE i wdrażania projektów finansowych z funduszy UE,
- W 2013 r. dwukrotnie wzrosła wysokość pozyskanych środków ze źródeł zagranicznych,
- Liczba projektów składanych w ramach naborów i konkursów utrzymała się na stałym poziomie.

* MICE (ang: meetings, incentives, conferencing, exhibitions) spotkania, imprezy motywacyjne, konferencje, wystawy

Cel operacyjny III-6 Tworzenie warunków dla rozwoju sportu, kultury fizycznej i rekreacji.

Priorytety celu:

- Rozwój infrastruktury sportowej,
- Wspieranie sportowców,
- Propagowanie aktywnego stylu życia poprzez organizowanie wydarzeń sportowo- rekreacyjnych oraz realizację Miejskich Programów Sportowych.

Zdiagnozowane trendy:

- Zwiększył się zasób infrastruktury sportowo – rekreacyjnej (m.in. o 2 boiska sportowe w Parku „Młynówka Królewska” przy ul. Zarzecze oraz przy Gimnazjum nr 24 ul. Montwiłła Mireckiego),
- Zwiększyła się liczba programów w ramach Miejskich Programów Sportowych (MPS). Obserwuje się także rosnącą popularność MPS, co wpływa na zwiększającą się liczbę ich uczestników,
- Wzrasta efektywność działań wspierających proces szkolenia sportowego – łączna kwota stypendiów wzrosła w 2013 roku ponad dwukrotnie względem roku poprzedniego,
- Zwiększa się efektywność działań promocyjnych w zakresie upowszechniania zdrowego stylu życia wśród mieszkańców.

CEL STRATEGICZNY III: KRAKÓW EUROPEJSKĄ METROPOLIĄ O WAŻNYCH FUNKCJACH NAUKI, KULTURY I SPORTU

Cel operacyjny SRK	Koordinator programu	Cel programu	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Wartości zrealizowane w 2012	Wartości zrealizowane w 2013	Uwagi do realizacji za 2013 / Inne uwagi
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
III-1 Poprawa warunków funkcjonowania krakowskiego ośrodka naukowego										
III-1	WR	Poprawa warunków funkcjonowania krakowskiego ośrodka naukowego	Liczba studentów szkół wyższych	osoby	212 015	206 549	205 560	204 891	193 951	
III-1	BP	Tworzenie warunków dla przestrzennego rozwoju jednostek tworzących krakowski ośrodek naukowy (KON)	Liczba planów miejscowych związanych z działalnością krakowskiego ośrodka naukowego	szt.	0	0	0	1	1	Zmiana MPZP III Kampus UJ - Wschód
III-1	MPEC	Rozwój i modernizacja komunalnej infrastruktury wspierającej działalność jednostek tworzących krakowski ośrodek naukowy	Liczba obiektów akademickich i naukowo badawczych podłączonych do miejskiej sieci ciepłej	szt.	7	7	36	3	4	-
III-1	WR	Włączanie się gminy w inicjowanie i realizację projektów badawczo-rozwojowych przez podmioty krakowskiego ośrodka naukowego	Liczba inicjatyw realizowanych we współpracy GMK z podmiotami KON	szt.	15	30	73	179	173	
III-2 Wspieranie instytucji współpracy nauki z gospodarką										
III-2	WR	Wspieranie instytucji współpracy nauki z gospodarką	Liczba patentów zgłoszonych przez instytucje z Krakowa do Urzędu Patentowego RP	szt.	b.d.	129	133	110	b.d.	Dane dostępne w drugiej połowie 2014 roku
III-2	WR	Rozwój infrastruktury dla gospodarki opartej na wiedzy (GOW)	Wspólne inicjatywy GMK i podmiotów zewnętrznych w zakresie rozwoju infrastruktury dla GOW	szt.	1	1	1	1	1	Działania na rzecz rozwoju aktywności gospodarczej Nowa Huta Przyszłości
III-2	WR	Animacja współpracy - budowanie sieci i partnerstwa	Projekty realizowane w ramach porozumienia o współpracy pomiędzy GMK i uczelniami wyższymi	szt.	6	6	2	3	3	Działania wykonywane są w ramach jednego projektu - Study in Krakow

Cel operacyjny SRK	Koordynator programu	Cel programu	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Wartości zrealizowane w 2012	Wartości zrealizowane w 2013	Uwagi do realizacji za 2013 / Inne uwagi
III-3 Zachowanie dziedzictwa kulturowego, w tym rewitalizacja zespołów zabytkowych Miasta										
III-3	KD/KZ	Zachowanie dziedzictwa kulturowego, w tym rewitalizacja zespołów zabytkowych Miasta	Udział wydatków budżetowych na ochronę zabytków i opiekę nad zabytkami w wydatkach budżetu miasta ogółem	%	1,1	1,9	0,6	0,1	0,2	
III-3	KD/KZ		Środki wydatkowane na prace konserwatorsko-budowlane (budżet Miasta, NFRZK i inne)	mln zł	130,5	78,7	73,8	46,5	54,3	
III-3	KZ		Liczba obiektów wpisanych do rejestru zabytków	szt.	1 134	1 155	1 160	1 169	1 179	
III-3	WR	Rewitalizacja wyodrębnionych obszarów zabytkowych miasta	Liczba obowiązujących lokalnych programów rewitalizacji	szt.	2	2	2	2	2	
III-3	WR		Stopień realizacji projektów w ramach LPR Starego Miasta	%	28	34	32	28	30	
III-3	WR		Stopień realizacji projektów w ramach LPR 'starej' Nowej Huty	%	22	14	11	11	22	
III-4 Tworzenie materialnych i instytucjonalnych warunków dla rozwoju kultury										
III-4	KD	Tworzenie materialnych i instytucjonalnych warunków dla rozwoju kultury	Udział wydatków z budżetu Miasta Krakowa na kulturę w odniesieniu do wydatków Miasta ogółem	%	5,8	6,8	5,6	5,2	5,9	
III-4	KD		Wysokość wydatków z budżetu Miasta Krakowa na kulturę na 1 mieszkańca	zł	266	304	245	243	281	
III-4	KD	Zaspokajanie potrzeb lokalowych krakowskiego środowiska wynikających z prowadzonej działalności artystycznej.	Liczba wszystkich pracowni twórczych wynajmowanych przez artystów (baza lokalowa ogółem).	szt.	152	164	186	180	189	
III-4	KD		Liczba pracowni twórczych możliwych do wynajmu.	szt.	10	9	22	14	19	
III-4	KD	Stymulowanie aktywności twórczej i zawodowej krakowskich artystów poprzez tworzenie sprzyjających warunków do ekspozycji i sprzedaży ich dzieł w galeriach sztuki.	Liczba galerii sztuki zlokalizowanych w lokalach pozyskanych w trybie bezprzetargowym.	szt.	14	19	17	15	14	
III-4	KD		Liczba pozytywnie zaopiniowanych wniosków o przydział lokalu w trybie bezprzetargowym z przeznaczeniem na prowadzenie galerii sztuki.	szt.	7	5	3	2	2	

Cel operacyjny SRK	Koordynator programu	Cel programu	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Wartości zrealizowane w 2012	Wartości zrealizowane w 2013	Uwagi do realizacji za 2013 / Inne uwagi
III-5 Tworzenie warunków dla lokalizacji central i przedstawicielstw organizacji krajowych i międzynarodowych										
III-5	KP	Tworzenie warunków dla lokalizacji central i przedstawicielstw organizacji krajowych i międzynarodowych	Liczba miast: bliźniaczych, partnerskich, honorowych miast bliźniaczych oraz współpracujących z Krakowem (bez umowy o partnerstwie)	szt.	37	37	37	35	36	
III-5	KP		Liczba organizacji do których należy Kraków	szt.	8	9	8	8	9	
III-5	KP		Liczba konsulatów (generalnych i honorowych)	szt.	20	22	24	28	29	
III-5	IP		Liczba międzynarodowych imprez typu MICE* odbywających się w Krakowie	szt.	165	295	590	394	963	
III-5	KP	Budowanie metropolitalnej pozycji Krakowa w światowych rankingach i kształtowanie jego wizerunku jako miejsca międzynarodowych wydarzeń oraz symbolu wspólnoty kulturowej, tak, aby Kraków utrzymał swoją pozycję europejskiego centrum nowoczesnej gospodarki	Liczba przedsięwzięć Krakowa w miastach zagranicznych	szt.	4	5	2	1	4	
III-5	KP		Liczba przedsięwzięć miast zagranicznych w Krakowie	szt.	11	2	4	1	2	
III-5	KP		Liczba wizyt przedstawicieli UMK za granicą (dotyczy tylko Prezydenta, Zastępców Prezydenta oraz Pełnomocników Prezydenta Miasta Krakowa)	szt.	31	36	25	13	20	
III-5	KP		Liczba wizyt gości zagranicznych w Krakowie	szt.	152	102	129	111	160	
III-5	KP		Liczba projektów zrealizowanych przy współpracy środowisk polonijnych	szt.	7	4	4	8	3	
III-5	KP		Liczba inicjatyw z udziałem partnerów krajowych i zagranicznych (np. współpraca przy organizacji konferencji i sympozjów międzynarodowych, pomoc w poszukiwaniu partnerów do współpracy)	szt.	88	56	69	57	59	
III-5	KP		Liczba publikacji zamieszczonych w serwisie <i>Kraków Otwarty na świat</i> na stronach MPI Magiczny Kraków	szt.	661	1 036	827	1 163	1 093	
III-5	KP		Liczba wejść na strony serwisu Kraków Otwarty na świat na stronach MPI Magiczny Kraków	szt.	169 619	75 880	50 518	44 597	39 931	Brak odpowiednich środków na reklamę i pozycjonowanie tej strony
III-5	KP		Zarządzanie Domem Krakowskim w Norymberdze - koordynacja działalności kulturalnej - liczba imprez	szt.	18	17	35	23	21	

Cel operacyjny SRK	Koordinator programu	Cel programu	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Wartości zrealizowane w 2012	Wartości zrealizowane w 2013	Uwagi do realizacji za 2013 / Inne uwagi
III-5	BE	Pozyskiwanie środków z UE i wdrażanie projektów finansowanych z funduszy UE	Ilość zadań inwestycyjnych realizowanych i przewidzianych do realizacji przy wsparciu środków UE	szt.	25	37	33	20	14	
III-5	BE		Ilość zadań nieinwestycyjnych realizowanych przy wsparciu środków UE	szt.	25	27	38	33	61	
III-5	BE		Wysokość pozyskanych środków ze źródeł zagranicznych	tys. zł	94 202	214 991	100 933	62 267	120 830	
III-5	BE		Ilość projektów składanych w ramach naborów i konkursów.	szt.	68	28	19	26	26	

Cel operacyjny SRK	Koordynator programu	Cel programu	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Wartości zrealizowane w 2012	Wartości zrealizowane w 2013	Uwagi do realizacji za 2013 / Inne uwagi
III-6 Tworzenie warunków dla rozwoju sportu, kultury fizycznej i rekreacji										
III-6	SP+ZIS	Tworzenie warunków dla rozwoju sportu, kultury fizycznej i rekreacji	Wydatki budżetowe na kulturę fizyczną i sport w wydatkach budżetu Miasta ogółem	%	6,5	5,1	0,8	4,7	3,5	
III-6	ZIS		Ilość zrealizowanych inwestycji sportowych (oddanych do użytkowania obiektów sportowych) w ciągu roku	szt.	4	14	4	4	14	Wskaźnik obejmuje nowo wybudowane, zmodernizowane i przebudowane istniejące obiekty sportowe (boiska, hale i kluby sportowe)
III-6	SP	Wspieranie procesu szkolenia sportowego, umożliwiającego podnoszenie kwalifikacji sportowych oraz osiąganie miejsc medalowych we współzawodnictwie krajowym lub międzynarodowym poprzez przyznanie stypendiów sportowych	Ilość przyznanych stypendiów	szt.	82	92	42	55	35	
III-6	SP		Łączna kwota stypendiów	tys. zł	207	197	105	107	256	
III-6	SP+ZIS	Promowanie aktywnego trybu życia wśród mieszkańców poprzez organizowanie i współorganizowanie masowych imprez sportowo-rekreacyjnych	Ilość imprez organizowanych lub współorganizowanych przez Miasto (o charakterze ogólnopolskim i międzynarodowym)	szt.	147	131	39	22	10+9	Liczba imprez o charakterze NIE MASOWYM, ogólnopolskim i międzynarodowym: 9 + 1 masowa, ponadto 33 wydarzenia o charakterze lokalnym (miejskim/ dzielnicowym)
III-6	SP+ZIS		Szacunkowa ilość odbiorców imprez	osoby	271 353	150 000	28 109	44 930	58 600	Liczba uczestników imprez o charakterze ogólnopolskim/ międzynarodowym: 44 200 osób, ponadto liczba uczestników wydarzeń o char. lokalnym: 14 400 osób
III-6	SP	Promowanie aktywnego trybu życia wśród mieszkańców poprzez realizację Miejskich Programów Sportowych	Ilość programów organizowanych przez Miasto	szt.	bd	5	7	6	11	
III-6	SP		Szacunkowa ilość odbiorców/uczestników programów.	osobostarty	bd	92 806	190 425	211 186	257 995	
III-6	SP	Uchonorowanie osób fizycznych lub przedsiębiorców za działalność społeczną, wyróżniającą się pomoc finansową, wspomaganie imprez sportowych lub podmiotów działających zgodnie z zasadami określonymi w ustawie o kulturze fizycznej poprzez przyznawanie tytułu	Ilość przyznanych wyróżnień	szt.	3	2	2	2	2	
III-6	ZIS	Dofinansowanie remontów obiektów kultury fizycznej będących własnością Gminy	Ilość zmodernizowanych obiektów sportowych sportowo - rekreacyjnych/ w ciągu roku	szt.	19	9	3	11	14	
III-6	ZIS		Ilość zrealizowanych remontów obiektów sportowych Gminy Miejskiej Kraków	szt.	—	—	18	24	23	
III-6	ZIS		Wysokość środków finansowych przeznaczonych przez Miasto na realizację zadań	tys. zł	862	558	0	857	758	

