

13 STY. 2014

170

(12)



Prezes  
SĄDU OKRĘGOWEGO  
W KRAKOWIE

a/a

nr kodu 31-547

ul. Przy Rondzie 7

Prez. Adm. 021-79/2010/SO  
Kraków, 2013-12-30

telefony:

centrala  
12 619 51 00

Sekretariat:  
12 619 58 00  
12 619 58 22

tel./fax:  
12 619 57 77  
12 619 59 95

e-mail:  
prezes@krakow.so.gov.pl

**Szanowna Pani  
Barbara Grotkowska - Galata**

**Dyrektor Domu Pomocy Społecznej  
im. Ludwika i Anny Helclów  
ul. Helclów 2  
31-148 Kraków**

W załączeniu uprzejmie przesyłam odpis protokołu kontroli przeprowadzonej w dniu 5 grudnia 2013 r. w Domu Pomocy Społecznej im. Ludwika i Anny Helclów w Krakowie przez Sędziego Wydziału III Rodzinnego i Nieletnich Sądu Rejonowego dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie - Ięgę Dąbrowską - **do wiadomości i służbowego wykorzystania** zgodnie z § 6 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 11.10.2012 r. - w sprawie kontroli przestrzegania praw osób z zaburzeniami psychicznymi przebywających w szpitalach psychiatrycznych i domach pomocy społecznej - (Dz. U. 2012 r. poz. 1147).

**Wiceprezes Sądu Okręgowego  
w Krakowie**

SSO Michał Niedźwiedz

*Proszę o rozpoznanie  
SIS i potrącenie kopii  
saw:  
1. Siostra Marianna  
2. p. E. Moloś*

*14.01.2014*

*dyk*

dnia: 19. 12. 2013

Godz. ....  
Prez. ....  
Poz. .... Zał. ....

**Sprawozdanie**  
**z kontroli przeprowadzonej w Domu Pomocy Społecznej**  
**im. Ludwika i Anny Helclów w Krakowie**  
**ul. Helclów 2**

Kontrolę przeprowadzono w dniu 5 grudnia 2013r. w oparciu o art. 43 ust. 1, ust. 2 Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego ( Dz. U. Nr 111 poz. 535 z późn. zm.) i Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 11 października 2012r. w sprawie sprawowania kontroli przyjęcia i przebywania osób z zaburzeniami psychicznymi w szpitalach psychiatrycznych i domach pomocy społecznej oraz sposobu jej dokumentowania ( Dz. U.2012.1147).

Dyrektorem Domu Pomocy Społecznej jest pani Barbara Grotkowska - Galata.

Kontrolę przeprowadzono osobiście po obejrzeniu obiektu, po zapoznaniu się z dokumentacją osobową i medyczną osób przebywających w Domu Pomocy Społecznej, w oparciu o rozmowę przeprowadzoną z panią Agnieszką Marosz – zastępcą kierownika Działu Kadr oraz Kierownikiem Sekcji Ruchu Mieszkańców panią Anną Tondryk, według kryteriów określonych w § 2 pkt 5 Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 11 października 2012r. w sprawie sprawowania kontroli przyjęcia i przebywania osób z zaburzeniami psychicznymi w szpitalach psychiatrycznych i domach pomocy społecznej oraz sposobu jej dokumentowania ( Dz. U.2012.1147).

**I. Prawidłowość dokumentacji medycznej stanowiącej podstawę przyjmowania i przebywania w domu pomocy społecznej osób z zaburzeniami psychicznymi**

W roku 2013 (do dnia kontroli) do Domu Pomocy Społecznej przy ul. Helclów 2 w Krakowie przyjętych zostało 18 osób na mocy postanowienia Sądu w trybie art. 38 i 39 Ustawy o Ochronie zdrowia psychicznego:

1. Franciszek P. – przyjęty 08.01.2013 r. postanowieniem Sądu sygn. akt III RNs 261/12/N z dnia 04.06.2012 r.
2. Krystyna Ch. – przyjęta 07.02.2013 r. postanowieniem Sądu sygn. akt III RNs 1242/10/P z dnia 30.09.2010 r.
3. Maria Sz. – przyjęta 21.02.2013 r. postanowieniem Sądu sygn. akt III RNs 695/12/S z dnia 28.11.2012 r. Całkowicie ubezwłasnowolniona. Opiekun prawny P.Joanna Szpor zam. Kraków ul. Św. Teresy 16/10 . Zaświadczenie sygn. akt RNs 547/12/S z dnia 19.11.2012 roku.
4. Marian Sz. - przyjęty 05.03.2013 r. postanowieniem Sądu sygn. akt III RNs 555/12/S z dnia 18.10.2012r.
5. Eugeniusz M. – przyjęty 20.03.2013 r. postanowieniem Sądu sygn. akt III RNs 51/11/K z dnia 24.03.2011. Całkowicie ubezwłasnowolniony. Opiekun prawny Mirosława Milewska zam. Kraków ul. Stryjeńskiej 9. Zaświadczenie sygn. akt III RNs 137/09/K. – zmarł 06.09.2013 roku.
6. Zofia J. – przyjęta dnia 11.04.2013 r. postanowienie Sądu sygn. akt III RNs 345/12/S z dnia 13.06.2012 r.
7. Maria S. - przyjęta 22.05.2013 roku postanowienie Sądu sygn. akt XI 1Ca 192 /13 z dnia 24.04.2013 r.
8. Barbara K. – przyjęta 08.09.2011 roku. Ubezwłasnowolniona całkowicie w trakcie pobytu w tut. DPS Postanowieniem Sądu sygn. akt XI Ns 644/12 z dnia 21.02.2013 r. Opiekun prawny: Joanna Kozubek zam. Kraków ul. Zapolskiej 24/6. Zaświadczenie sygn. akt III RNs 148/13/S z dnia 09.05.2013 roku.
9. Bronisław K. – przyjęty w dniu 11.06.2013 r. postanowieniem Sądu sygn. akt III RNs 301/12/S z dnia 19.06.2012 roku.
10. Emilia L. – całkowicie ubezwłasnowolniona . Postanowienie Sądu sygn.akt XI Ns 587/11 z dnia 19.04.2012/- przyjęta 04.07.2013 roku postanowieniem Sądu sygn. akt III RNs 793/12/K z dnia 09.04.2013 roku. Opiekun prawny Grzegorz Lempart zam. Wiedeń Hernalser Haupt str. 69/5/10. Zaświadczenie: sygn. akt III RNs 793/12/K z dnia 09.04.2012 roku.
11. Józefa M. – przyjęta 18.07.2013 roku postanowieniem Sądu sygn. akt III RNs /226712/P z dn. 21.11.2012 roku.
12. Czesława W. – przyjęta 09.07.2013 roku postanowieniem Sądu sygn. akt III RNs 135/13/S z dn. 08.05.2013 roku. Zmarła 09.09.2013 roku.
13. Wanda R. - przyjęta 07.08.2013 postanowieniem Sądu sygn. akt III RNs 642/12/K z dnia 27.11.2012 roku. Zmarła 13.09.2013 roku.

14. Stanisław P. - przyjęty dnia 29.08.2013 roku -całkowicie ubezwłasnowolniony. Przyjęty na mocy Postanowienia Sądu sygn. akt III RNs 777/11/N z dnia 17.11.2011 roku.  
Opiekun prawny : Maria Podoba zamieszkała Kraków Osiedle Strusia 11/103.  
Zaświadczenie : Sygn.akt III RNs 573/11/N z dnia 17.11.2011 roku.
15. Barbara P.- przyjęta 05.09.2013 roku postanowieniem Sądu Sygn. akt III RNs 561/12/S z dnia 19.12.2012 roku.
16. Maria T. - przyjęta 10.09.2013 roku. Skierowana postanowieniem Sądu sygn. akt III RNs 416/13/N z dnia 03.07.2013 roku.
17. Zbigniew B. - przyjęty 14.10.2013 roku. Skierowany postanowieniem Sądu sygn. akt III RNs 435/12/K z dnia 14.11.2012 roku.
18. Stefan B.- przyjęty dnia 15.10.2013 roku. Skierowany postanowieniem Sądu sygn. akt III RNs 188/13/S z dnia 16.05.2013 roku.

W 2013r. do dnia kontroli zmarli całkowicie ubezwłasnowolnieni:

1. Eugeniusz M. – zmarł 06.09.2013 roku
2. Irena N. – zmarła 29.01.2013 roku
3. Józef T. – zmarł 07.02.2013 roku
4. Emilia L. – zmarła 10.11.2013 roku

Aktualna struktura wieku mieszkańców Domu przedstawia się następująco :

1. DO 18 LAT – 0
2. 19 – 40 LAT – 2
3. 41 – 60 LAT – 21
4. 61 – 74 LAT – 47
5. POWYŻEJ 74 LAT – 262

Wg. Stanu na dzień 4.12.2013 roku stan mieszkańców wynosi 332 osoby, W tym pozostaje - 27 osób całkowicie ubezwłasnowolnionych, 72 mężczyzn, 260 kobiet.

Generalnie limit miejsc w DPS aktualnie wynosi **332** miejsca. Dom Pomocy Społecznej przy ul. Helclów 2 w Krakowie jest jednym z największych domów pomocy społecznej w Polsce.

Dla każdego z pensjonariuszy przebywających w Domu Pomocy Społecznej prowadzona jest dokumentacja osobowa i medyczna.

Dokumentacja osobowa składa się z trzech części : części A zawierającej dane osobowe, decyzje o umieszczeniu w Domu Pomocy Społecznej, wywiad środowiskowy przeprowadzany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, części B zawierającej informacje o odpłatności i finansach mieszkańca domu, aktualnej decyzji ZUS o wysokości renty lub emerytury, części C w której przechowywane są dokumenty związane z korespondencją z Sądem i innymi urzędami.

Odczytano i omówiono dokumentację osobową osób nowo przyjętych.

Dokumentacja medyczna jest prowadzona przez lekarza i pielęgniarki, przechowywana jest na oddziale, na którym umieszczony został pensjonariusz i zawiera: historie choroby, aktualne wyniki badań pacjentów, karty informacyjne leczenia szpitalnego, zalecenie lekarzy dotyczące dalszego leczenia.

Dokumentacja osobowa i medyczna prowadzona jest w sposób prawidłowy, staranny. Stan dokumentów jest na bieżąco uzupełniany, poszczególne dokumenty ułożone są w sposób chronologiczny- nie stwierdzono żadnych uchybień w prowadzeniu dokumentacji.

## **II. Prawidłowość dokumentacji medycznej dotyczącej zastosowania przymusu bezpośredniego oraz stosowania świadczeń zdrowotnych stwarzających podwyższone ryzyko dla pacjenta.**

W Domu Pomocy Społecznej im. A. i L. Helclów w Krakowie wobec pensjonariuszy nie stosuje się przymusu bezpośredniego ani świadczeń zdrowotnych stwarzających podwyższone ryzyko dla pacjenta w myśl ustawy o ochronie zdrowia psychicznego.

## **III. Prawidłowość współdziałania placówki z rodzinami i opiekunami osób z zaburzeniami psychicznymi.**

W trakcie kontroli nie stwierdzono żadnych naruszeń praw osób przebywających w Domu Pomocy Społecznej. Mieszkańcy domu byli zadowoleni z warunków bytowych, z oferowanych przez dom możliwości spędzenia wolnego czasu.

Każdy nowy mieszkaniec DPS przy przyjęciu informowany jest o obowiązującym Regulaminie Organizacyjnym Domu Pomocy Społecznej w Krakowie przy ul. Helclów 2, co poświadcza składając swój podpis pod jego treścią.

Współpraca placówki z rodzinami i opiekunami prawnymi układa się prawidłowo. Mieszkańcy mają możliwość utrzymywania kontaktu i rodziną na terenie placówki, jak i poza placówką. Mieszkańcy mają możliwość urlopowania ( za zwrotem kosztów ) na 21 dni

w ciągu roku do domów rodzinnych lub zaprzyjaźnionych rodzin. Każdego roku organizowany jest dzień otwarty, na który zapraszani są członkowie rodzin mieszkańców, opiekunowie. Mają wówczas możliwość spędzenia z mieszkańcami całego dnia na terenie domu, spotkania a personelem.

Rodzina pensjonariusza, która zamieszkuje na terenie miasta Krakowa ma możliwość kontaktowania się z mieszkańcem domu codziennie od godziny 14.00 do godziny 17.00. Członkowie rodzin przyjeżdżający z miejscowości znacznie oddalonych od Krakowa mają możliwość skorzystania z pokoi gościnnych domu, gdzie zamieszkują w ramach świadczeń domu. Rodziny odwiedzające mieszkańców, z okolic Krakowa, mogą również odwiedzić krewnych poza wyznaczonymi godzinami odwiedzin, także w przypadku pogorszenia stanu zdrowia mieszkańca. Personel wykazuje się zrozumieniem i nie czyni ku temu przeszkód. Członkowie rodzin uczestniczą również w organizowanych imprezach i uroczystościach z okazji świąt kościelnych, śniadania Wielkanocne- szczególnie uroczysty i wzruszający przebieg mają organizowane przez dom kolacje wigilijne oraz Dzień Matki. Wszystkie zwyczaje są kultywowane, mieszkańcy czują się jak w domu rodzinnym.

#### **IV. Prawidłowość i terminowość załatwiania skarg i wniosków osób z zaburzeniami psychicznymi przebywającymi w domu Pomocy Społecznej.**

Mieszkańcy domu wszelkie skargi i wnioski, dotyczące funkcjonowania domu mają możliwość składać pisemnie, do specjalnie w tym celu ustawionej skrzynki, lub też pracownikom pierwszego kontaktu. W bieżącym roku żadna pisemna skarga nie wpłynęła. Mieszkańcy domu tworzą samorząd reprezentowany przez delegatów poszczególnych oddziałów - Radę Mieszkańców składającą się z 10 osób. Raz w miesiącu organizowane są spotkania - zebranie Rady Mieszkańców - z udziałem p. Dyrektor i pracowników socjalnych, a także pracowników oddziałów, którego działalności dotyczy omawiana kwestia. Z przebiegu zebrania sporządzany jest protokół. Na zebraniu omawiane są postulaty mieszkańców, wnioski, zastrzeżenia. Nie zgłaszano żadnych skarg do organów nadrzędnych.

#### **V. Wnioski z bezpośredniego kontaktu z przebywającymi w placówce osobami z zaburzeniami psychicznymi.**

W trakcie kontroli nie stwierdzono żadnych naruszeń praw osób przebywających w Domu Pomocy Społecznej. Mieszkańcy domu byli zadowoleni z warunków bytowych, z oferowanych przez dom możliwości spędzenia wolnego czasu. Pensjonariusze widząc p. Dyrektor w trakcie obchodu domu z uśmiechem ją witali, podejmowali rozmowę. Mieszkańcy

robili wrażenie osób zadowolonych, uśmiechali się, nie zgłaszali żadnych uwag i zastrzeżeń odnośnie funkcjonowania domu.

### **Wnioski i zalecenia pokontrolne.**

Podczas kontroli nie stwierdzono naruszeń przepisów Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego i Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 22 lutego 1995r. w sprawie kontroli przestrzegania praw osób z zaburzeniami psychicznymi przebywających w szpitalach psychiatrycznych i domach pomocy społecznej. Dokumentacja medyczna i osobowa pensjonariuszy nie budzi zastrzeżeń, prowadzona jest w sposób staranny i przejrzysty. Nie stwierdzono żadnych braków w dokumentacji mieszkańców będących osobami całkowicie lub częściowo ubezwłasnowolnionymi ani też skierowanymi do DPS na mocy postanowienia Sądu.

Prawa mieszkańców domu są przestrzegane. Widoczne są duże wysiłki i zaangażowanie personelu w sprawy mieszkańców, którzy traktowani są z należyтым szacunkiem. Mieszkańcy mają zapewnioną bardzo dobrą opiekę- zarówno medyczną, jak i socjalną, mają bardzo dobre warunki bytowe. Wszystkie pojawiające się problemy są na bieżąco rozwiązywane. Dokumentacja osób całkowicie, częściowo ubezwłasnowolnionych oraz osób skierowanych do DPS na mocy postanowienia Sądu jest prowadzona w sposób rzetelny, nie zwiera żadnych braków.

Kraków, dnia 17 grudnia 2013r.

SSR Iga Ziobrowska