

Protokół

z kontroli przeprowadzonej w Domu Pomocy Społecznej w Krakowie ul. Łanowa 41 w dniu 6 marca 2013 r.

Kontrolę przeprowadziły, zgodnie z Upoważnieniem Nr 126/2013 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie z dnia 5 marca 2013 roku: Monika Książek – p.o. kierownika Działu ds. Domów Pomocy Społecznej i Ośrodków Wsparcia oraz Dorota Herian - inspektor w/w Działu.

Zakres kontroli:

- Kontrola dotyczyła sposobu zapewnienia opieki Panu Krzysztofowi Szydłowskiemu, mieszkańcowi Domu Pomocy Społecznej ul. Łanowa 41.

Wyjaśnień w trakcie kontroli udzielili:

Dyrektor Domu – Pan Ryszard Jaworski

Zastępca Dyrektora Domu – Pani Anna Stefańska - Such

Kierownik Działu Opiekuńczo Terapeutycznego – Pani Katarzyna Wiltos.

W trakcie kontroli zweryfikowano informacje o aktualnej sytuacji mieszkańca – jego aktywności i współpracy z DPS w ramach terapii oraz jego kontaktach z matką.

W trakcie kontroli ustalono, również aktualną sytuację dotyczącą zastrzeżeń matki Pana Krzysztofa – Pani Małgorzaty Szydłowskiej do pracy personelu DPS oraz ustalono aktualne dane dot. kontaktów matki z pracownikami DPS.

Ustalenia dotyczące sytuacji Pana Krzysztofa Szydłowskiego.

Stan zdrowia mieszkańca od ostatniej kontroli przeprowadzonej w lipcu 2012 roku nie uległ zmianie. Pan Krzysztof Szydłowski, w wyniku odwróconego rytmu dobowego, nadal funkcjonuje głównie w nocy. Mieszkaniec w dalszym ciągu często odmawia schodzenia do stołówki (posiłki są wówczas przynoszone do pokoju) i utrzymania właściwej higieny osobistej. Rzadko korzysta z oferty DPS w zakresie prowadzonej terapii. W ciągu dnia dużo śpi a w godzinach nocnych sam organizuje sobie czas wolny - słucha muzyki, ogląda filmy, korzysta z Internetu (Zał. 1). Powyższe zachowania kontrolujący potwierdzili w rozmowie z mieszkańcem. Po wejściu do pokoju Pana Krzysztofa – mieszkaniec podniósł się z łóżka, poprosił jednak o opuszczenie pokoju, gdyż chciał zasnąć. Mieszkaniec w obecności kontrolujących wypowiadał powtarzające się zdania, że chce spać, żeby opuścić jego pokój oraz że chce być leczony tutaj w DPS i jest mu tu dobrze. Zdania te wypowiadał sam od siebie, nie były one powiązane z kierowanymi do niego zapytaniem. Na pytanie dotyczące współlokatora, Pan Krzysztof poinformował, że jest zadowolony ze zmiany.

Niemniej jednak od ostatniej kontroli w zachowaniu mieszkańca nastąpiły pozytywne zmiany dotyczące jego aktywności. Stara się brać udział w zajęciach organizowanych przez DPS. W styczniu 2013 r. uczestniczył w zabawie karnawałowej oraz dwukrotnie w zajęciach kulinarnych. W lutym brał udział w uroczystościach z okazji tłustego czwartku i ostatków. Ponadto uczestniczył w zajęciach organizowanych w pracowni tkacko-krawieckiej, zabawie

walentynkowej i karaoke. W dniu 20 lutego 2013 r. podczas zajęć w pracowni ceramicznej odnotowano jego rozmowę z terapeutą (Załącznik 2).

W związku ze złożoną przez Pana Krzysztofa Szydłowskiego prośbą o zmianę współlokatora obecnie współlokatorem Pana Krzysztofa jest Pan Stefan Dezso.

Zgodnie z opinią Pani Katarzyny Wiltos, przydzielenie mieszkańcowi indywidualnego wolontariusza (na pisemny wniosek matki w tej sprawie), ze względu na charakter jego schorzeń wymaga znalezienia osoby o odpowiednich kwalifikacjach i umiejętnościach. Pani Kierownik Wiltos poinformowała, iż kontaktowała się w tej sprawie telefonicznie z Centrum Wolontariatu i uzyskała odpowiedź, iż Centrum prowadzi bazę wolontariuszy, ale nie weryfikuje ich kwalifikacji i umiejętności. Natomiast praca z Panem Krzysztofem wymaga specjalnych predyspozycji i specjalistycznej wiedzy, gdyż niejednokrotnie zdarzyło się, że był agresywny i używał siły w kontaktach z personelem DPS.

W zakresie pracy z mieszkańcem w styczniu br. opracowano nowy Plan Indywidualnego Wsparcia na 2013 rok (Załącznik 3), w którym najistotniejszymi celami w pracy z mieszkańcem są poprawa jego dbałości o higienę osobistą, zwiększenie aktywności mieszkańca oraz zmniejszenie jego wagi ciała. Pracownikiem pierwszego kontaktu Pana Szydłowskiego jest nadal Pani Ewa Zadura. W dniu 19.01.2013 roku sporządzone zostało również sprawozdanie pracownika pierwszego kontaktu z pracy z mieszkańcem za II półrocze 2012 roku. Wskazano na utrudniony proces aktywizacji podopiecznego związany z jego stanem zdrowia. W sprawozdaniu odnotowano również, odbyte 3 zebrania zespołów terapeutycznych mających na celu poprawę funkcjonowania Pana Krzysztofa, w których brał również udział kuzyn mieszkańca Pan Marcin Szuba (Załącznik 4).

W trakcie kontroli Kierownik OT i Dyrekcja DPS wskazywała na dużą zależność mieszkańca od jego matki. Mówiono o powtarzających się sytuacjach, w których mieszkaniowiec powtarza wyrażane przez matkę negatywne uwagi dotyczące pracy personelu. Wg Dyrektora i pracowników DPS praca terapeutyczna z mieszkańcem mogłaby przynieść większe efekty, gdyby nie duża zależność i wykazywana przez mieszkańca postawa symbiotyczna dotycząca jego więzi z matką. Opinia psychologiczna z dnia 29.02.2012 roku potwierdza m.in. przedstawioną ocenę sytuacji (Załącznik 5).

Kontakty Pana Krzysztofa z matką są obecnie rzadsze. Matka częściej dzwoni, niż przychodzi osobiście. Coraz częściej zdarza się, że matka przychodzi do DPS, ale nie odwiedza syna lecz pozostawia przyniesione dla niego rzeczy na parterze.

Ustalenia dotyczące kontaktów matki – Małgorzaty Szydłowskiej z personelem DPS.

Kontakty te w ocenie Kierownika i Dyrekcji DPS poprawiły się. Mimo składanych w dalszym ciągu uwag matki pod adresem pracy personelu – wypowiedziane są one „w grzeczniejszej formie”. W piśmie z dnia 25 lutego 2013 roku skierowanym do Dyrekcji DPS (załącznik Nr 4) tym Pani Szydłowska wskazuje na „głęboką wolę dalszej współpracy przy jednoczesnym współdziałaniu wszystkich stron”, dziękując za zmianę synowi współlokatora. Personel zwrócił uwagę, iż pewne zmiany w zachowaniu Pani Szydłowskiej mogą wynikać z faktu, że w/w zdaje sobie sprawę z możliwości ewentualnego objęcia przez nią funkcji opiekuna prawnego jej syna Krzysztofa. Z informacji posiadanych przez DPS wynika, że krewny - Pan Marcin Szuba przeprowadzał z w/w rozmowy w tej sprawie, podczas których wskazywał na obowiązki wynikające z powierzenia opieki prawnej.

W dalszym ciągu jednak Pani Małgorzata Szydłowska domaga się częstych kontaktów telefonicznych z personelem. Odbierane połączenia telefoniczne od Pani Szydłowskiej - na parterze, powodują konieczność wzywania personelu z 3 piętra. Każdorazowo opiekun dyżurujący zmuszony w ten sposób do rozmowy z Panią Szydłowską musi opuścić oddział, co powoduje pozbawienie należytej opieki pozostałych mieszkańców. W związku z tym praca

personelu podporządkowana jest często Pani Szydłowskiej. W kontaktach telefonicznych Pani Szydłowska – wydaje polecenia personelowi w zakresie pracy i opieki nad synem.

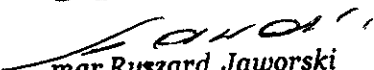
Załączniki;

- 1) Kserokopia zeszytu obserwacji mieszkańca od stycznia – marca 2013,
- 2) Notatka z aktywności mieszkańca w okresie styczeń – luty 2013,
- 3) Indywidualny Plan Wsparcia z dnia 19.01.2013 roku,
- 4) Sprawozdanie Pracownika Pierwszego Kontakt z dnia 19.01.2013 roku,
- 5) Pismo Pani Małgorzaty Szydłowskiej do DPS z dnia 25.01.2013 roku,
- 6) Opinia Psychologiczna z dnia 29.02.2012 roku.

DOM POMOCY SPOŁECZNEJ
30-725 Kraków, ul. Łanowa 41
tel/fax-12/653-23-35,
tel.12/650-56-00, 12/659-00-48

1

D Y R E K T O R


mgr Ryszard Jaworski

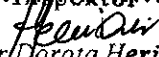
Kontrolę przeprowadziły:

p.o. Kierownik Działu ds. Domów
Pomocy Społecznej i Ośrodków Wsparcia

.....

mgr Monika Książek

.....Inspektor.....


mgr Dorota Herian