

W 2013 roku do Straży Miejskiej Miasta Krakowa wpłynęły łącznie 44 skargi, które dotyczyły między innymi zachowań strażników, sposobów podejmowania przez nich interwencji oraz zasadności samych działań. Każda ze skarg została rozpatrzona, a wyciągnięte wnioski zostały uwzględnione w systemie szkoleń ustawicznych funkcjonariuszy.

**W wyniku przeprowadzonego w Straży Miejskiej postępowania:**

- 1 skarga została uznana za zasadną,
- 16 skarg uznano za częściowo zasadne.

**Najczęstsze zarzuty podnoszone w skargach dotyczyły:**

- zasadności i sposobu realizacji czynności służbowych,
- zachowania funkcjonariuszy,
- nieprzedstawiania się przez strażników.

## **SKARGI 2013 ROK**

Wniesiono 44 skargi

Złożono 3 wnioski

- 1 skarga została wycofana przez skarżącego;
- w przypadku 1 skargi z uwagi na równoległe jej wniesienie do BKW SMMK przygotowała stanowisko w sprawie – zgodnie z ustaleniami kompleksową odpowiedź miał wystosować UMK;
- 1 skarga została uznana za zasadną,
- 16 skarg uznano za częściowo zasadne.

### **NAJCZĘŚCIEJ PODNOSZONE ZARZUTY DOTYCZYŁY:**

- zasadności i sposobu realizacji czynności służbowych,
- zachowania funkcjonariuszy,
- nieprzedstawianie się przez strażników,