

Protokół

z kontroli przeprowadzonej w Rodzinnym Domu Pomocy w Krakowie ul. Dziewiarzy 11 przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie – Annę Dąbrowską –Badula oraz Barbarę Bierówkę – na podstawie § 9 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 31 maja 2012 r. w sprawie rodzinnych domów pomocy oraz upoważnienia do kontroli z dnia 21.06.2013 r. nr 225/2013 wydanego przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Kontrolę przeprowadzono w dniu 21.06.2013 r.

Kontrola została przeprowadzona w oparciu o zastaną dokumentację, wyjaśnienia s. Ines oraz informacje ustalone w trakcie rozmów z mieszkankami.

Zakres kontroli obejmował ocenę standardu świadczonych usług opiekuńczych w I półroczu 2013 r.

Rodzinny Dom Pomocy w Krakowie ul. Dziewiarzy 11 działa na mocy Umowy nr W/I/244/SO/5/2013 z dnia 16.01.2013 r. zawartej pomiędzy Zgromadzeniem Sióstr św. Feliksa z Kantalicjo a Gminą Miejską Kraków.

Placówka przeznaczona jest dla 4 kobiet. Aktualnie w Rodzinnym Domu Pomocy zamieszkują 3 osoby skierowane na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie. Pani Maria D. zmarła 8 maja 2013 r. W dniu kontroli obecne były wszystkie mieszkanki.

Żadna mieszkanka nie jest osobą ubezwłasnowolnioną ani częściowo ani całkowicie.

Rodzinny Dom Pomocy zapewnia określone w § 5 ust. 1 ww. rozporządzenia całodobowe usługi bytowe i opiekuńcze dostosowane do poziomu sprawności psychofizycznej mieszanek. Pani Zofia S. z uwagi na pogorszenie się stanu zdrowia wymaga wzmożonej opieki (jest pampersowana, chodzi po nocach) w związku z czym wszczęte zostało postępowanie w sprawie umieszczenia w ZOL.

W Rodzinnym Domu nie ma wyznaczonych godzin odwiedzin, w których rodzina bądź znajomi mogą odwiedzać mieszkanki. Nie ma w tym zakresie żadnych ograniczeń ze strony osób sprawujących opiekę nad mieszkankami.

Zgodnie z wymogami przedmiotowego rozporządzenia osoby przebywające w domu mają udostępnioną informację o przysługujących im prawach.

Miejsce pobytu

W trakcie przeprowadzonej kontroli ustalono, że wszystkie osoby przebywające w placówce mają swobodny dostęp do budynku i jego otoczenia (ogród). Budynek oraz otoczenie pozbawione są barier architektonicznych oraz posiadają udogodnienia dla osób niepełnosprawnych. Pokoje mieszkalne (4) usytuowane są na parterze. Pokoje są jednoosobowe, stan wyposażenia pokoi odpowiada wymogom rozporządzenia. Powierzchnia pokoi przedstawia się następująco:

- ✓ 8,16 m²
- ✓ 10,36 m²

- ✓ 11,52 m²
- ✓ 15,5 m²

Aktualnie powierzchnia 3 pokoi **nie spełnia norm** określonych w rozporządzeniu, gdzie w przypadku pokoi jednoosobowych wymagana jest powierzchnia 12 metrów kwadratowych.

W placówce wyodrębnione są pomieszczenia wspólnego użytku:

- ✓ Pokój dzienny pełniący funkcję jadalni
- ✓ Kuchnia
- ✓ Pomieszczenie pomocnicze
- ✓ Łazienka
- ✓ Toalety
- ✓ Kaplica

Wyżywienie

Usługi bytowe dotyczące wyżywienia mieszkańców domu spełniają wymogi rozporządzenia. Codzienne podawane są 3 główne posiłki: śniadanie (godz. 7.30) obiad (godz. 12) kolacja (godz. 18). Obiady gotowane są przez opiekunów. Mieszkańcy posiadają pełen dostęp do kuchni i mogą sami przygotować sobie drobny posiłek lub w razie potrzeby taki otrzymać. Posiłki spożywane są z reguły w pokojach.

Utrzymanie czystości

Mieszkankom Domu zapewniana jest pomoc w utrzymaniu higieny osobistej, w tym w utrzymaniu w czystości odzieży i bielizny osobistej. Praniem rzeczy osobistych i bielizny pościelowej zajmuje się jedna z sióstr.

W trakcie kontroli dokonano oględzin pomieszczeń - stwierdzono, że pokoje mieszkalne, łazienki, sanitariaty oraz korytarze utrzymane są w czystości.

Usługi opiekuńcze

Rodziny Dom Pomocy zapewnia pomoc w czynnościach życia codziennego, w miarę potrzeby pomoc w ubieraniu się, jedzeniu, myciu i kąpaniu, pielęgnację w chorobie.

Dom umożliwia i organizuje pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących mieszkańcom na podstawie odrębnych przepisów, m.in. poprzez uzgadnianie terminów wizyt lekarskich, specjalistycznych badań oraz dowożenie do placówek POZ.

Wszystkie mieszkanki mają zagwarantowaną całodobową opiekę pielęgniarską, którą świadczy s. Ines (z wykształcenia pielęgniarka, posiadająca siedmioletni staż pracy w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznym). Mieszkanki mają zabezpieczone, zgodnie z potrzebami, zaopatrzenie w produkty lecznicze, wyroby medyczne i środki pomocnicze. Rodzinny Dom zapewnia mieszkankom zaopatrzenie w leki realizując w całości recepty przekazywane przez mieszkanki.

Czas wolny

Czas wolny mieszkanki organizują sobie we własnym zakresie uwzględniając własne predyspozycje oraz możliwości. Większość dnia mieszkanki spędzają we własnych pokojach – czytając książki, oglądając telewizję i rozwiązując krzyżówki. Placówka otoczona jest terenem umożliwiającym mieszkankom spędzenie wolnego czasu na świeżym powietrzu. Organizacja czasu wolnego przez personel polega na organizowaniu spotkań

okolicznościowych (najczęściej z okazji imienin), wspólnym oglądaniu ciekawych programów i filmów.

W kontrolowanej placówce poza organizacją uroczystości związanych z obchodami imienin mieszkanki celebrowały również święta.

Pozostałe usługi opiekuńcze

Placówka zapewnia również pomoc w zakupie odzieży i obuwia, kontaktu z kapłanem, pomoc w załatwianiu spraw osobistych.

W trakcie kontroli przeprowadzono rozmowy z 3 mieszkankami domu odnośnie pobytu w placówce ze szczególnym uwzględnieniem poziomu świadczonych usług bytowych i opiekuńczych. Żadna z osób nie zgłosiła zastrzeżeń do jakości pomocy świadczonej przez Rodzinny Dom Pomocy przy ul. Dziewiarzy 11.

Zgromadzenie prowadzi dokumentację osób przebywających w placówce zawierającą:

- dane identyfikacyjne osób przebywających w placówce, takie jak: imię i nazwisko, miejsce zamieszkania, numer PESEL, numer dokumentu potwierdzającego tożsamości osoby
- wywiad środowiskowy
- decyzje administracyjne wydane przez MOPS dotyczące - skierowania i odpłatności za pobyt w placówce
- decyzje organu przyznającego świadczenie emerytalne
- dane kontaktowe najbliższej rodziny lub innych osób wskazanych przez osobę przebywającą w placówce
- informacje dotyczące stanu zdrowia osoby przebywającej w placówce, w szczególności:
 - informacja o wydanych orzeczeniach
 - zalecenia lekarskie
 - wyniki badań
 - terminy wizyt lekarskich

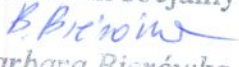
Na tym protokół zakończono.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zgromadzenie Sióstr św. Feliksa z Kantalicjo i jeden MOPS.

Zastrzeżenia do protokołu kontroli kontrolowani mogą zgłosić w terminie do 7 dni od dnia otrzymania protokołu.

Podpisy osób kontrolujących:

mgr Anna Łąbkowska-Badula

Pracownik socjalny

Barbara Bierówka

Przedstawiciele kontrolowanego:

RODZINNY DOM POMOCY
SIÓSTR FELICJANEK
ul. Dziewiarzy 11
30-375 Kraków

PRZEŁOŻONA PROWINCJAŁNA

s. Anna Płoszczyca