

XI. ZDROWIE I POMOC SPOŁECZNA

XI.1.

Żłobki

W 2012 roku w Krakowie było 28 placówek niepublicznych (22 żłobki i 6 klubów dziecięcych) dysponujących 582 miejscami dla dzieci w wieku do lat 3.

W ramach zadania związanego z zapewnieniem opieki nad dzieckiem w wieku od 4 miesięcy do 3 lat Gmina Miejska Kraków w 2012 roku podejmowała m.in. następujące działania:

- uruchomiła 2 dodatkowe grupy (adaptacja pomieszczeń w ramach dotacji z Programu „Maluch” 2011) w 2 żłobkach samorządowych (26 miejsc)
- przystąpiła do konkursu ofert w ramach Resortowego Programu „Maluch”, ogłoszonego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej i otrzymała dotację w wysokości 75 000 PLN (50% wkład własny Gminy) na adaptację pomieszczeń wraz z wyposażeniem w czterech żłobkach samorządowych – nr: 12, 18, 21, 23. W 2013 roku możliwe będzie przyjęcie dodatkowych 115 dzieci
- przeprowadziła postępowanie konkursowe i wyłoniła podmiot, z którym podpisała umowę na prowadzenie żłobka dla 60 dzieci przy ul. Domagały 63 i 65 (lokal zakupiony w ramach dotacji z Resortowego Programu „Maluch” 2011 – II edycja)
- udzieliła dotacji i podpisała umowy o udzielenie dotacji z 14 placówkami (10 żłobków i 4 kluby dziecięce) w okresie od 1 czerwca do 31 grudnia 2012 roku. Łączna kwota, na którą zawarto umowy na rok 2012 wynosiła 608 407,50 PLN (507 420 PLN – żłobki; 100 987,50 PLN – kluby dziecięce). Liczba miejsc objętych dotacją – 230 (173 dzieci – w żłobkach; 57 dzieci – w klubach dziecięcych)

Gmina Miejska Kraków otrzymała dotacje z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w ramach dofinansowania wydatków bieżących gmin przeznaczonych na zadania z zakresu organizacji opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 w wysokości 4 518 107 PLN.

TABELA XI.1. INFORMACJE NA TEMAT ŻŁOBKÓW W LATACH 2010-2012

Wyszczególnienie	2010	2011	2012	2011=100
Liczba żłobków	22	22	22	0
Liczba dzieci uczęszczających do żłobków (ogółem)	1 800	1 900	1 950	102,6
Średnia liczba dzieci w placówce	82	85	88	103,5
Liczba oddziałów w żłobkach	66	66	68	103,0
Liczba etatów	402	426	442	103,8
Wydatki na żłobki (w PLN) ¹	17 781 200	22 259 581	25 244 302	113,4
Średni miesięczny koszt utrzymania dziecka (w PLN) ¹	823	1 000	1 140	114,0
Wysokość czesnego (w PLN)	171,21	181,18	199	109,8

¹ w koszty wliczono środki z budżetu Miasta oraz tzw. zadania powierzone i priorytetowe dzielnic, a także środki inwestycyjne
 Źródło: Biuro ds. Ochrony Zdrowia

TABELA XI.2. FINANSOWANIE ŻŁOBKÓW PRZEZ RADY DZIELNIC – ZADANIA POWIERZONE W LATACH 2010-2012 (W PLN)

Zadania powierzone	2010	2011	2012
Remonty	97 000	92 000	11 000
Kontrole stanu technicznego oraz awarie	90 000	88 000	115 000
Ogółem	187 000	180 000	225 000

Źródło: Biuro ds. Ochrony Zdrowia

TABELA XI.3. FINANSOWANIE ŻŁOBKÓW PRZEZ RADY DZIELNIC – ZADANIA PRIORYTETOWE W LATACH 2011-2012 (W PLN)

Placówki oświatowo-wychowawcze	2011		2012	
	Nr żłobka	Wydatkowane środki (w PLN)	Nr żłobka	Wydatkowane środki (w PLN)
Żłobki (jednostki budżetowe)	1, 5, 7, 12, 13, 14, 19, 21, 23, 24, 25, 27, 28, 30, 33	230 237	5, 7, 12, 13, 14, 19, 21, 23, 25, 27, 30, 33	105 000

Źródło: Biuro ds. Ochrony Zdrowia

XI.2.

Informacje ogólne o opiece zdrowotnej

Od 1 lipca 2011 roku obowiązuje Ustawa z 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (Dz. U., Nr 1122, poz. 654 z późn. zm.) i zgodnie z nią usługi zdrowotne świadczą podmioty lecznicze:

- Zwane dawniej niepublicznymi zakładami opieki zdrowotnej:
 - przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów Ustawy z 2 lipca 2004 roku o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2010 r., Nr 220, poz. 1447 i Nr 239 z późn. zm.) we wszelkich formach przewidzianych dla wykonywania działalności gospodarczej, jeżeli ustawa nie stanowi inaczej
 - fundacje i stowarzyszenia, których celem statutowym jest wykonywanie zadań w zakresie ochrony zdrowia i których statut dopuszcza prowadzenie działalności leczniczej, ich jednostki organizacyjne posiadające osobowość prawną
 - osoby prawne i jednostki organizacyjne działające na podstawie przepisów o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej, o stosunku Państwa do innych kościołów i związków wyznaniowych oraz o gwarancjach wolności sumienia i wyznania
- Nie będące przedsiębiorstwami, zwane dawniej publicznymi zakładami opieki zdrowotnej:
 - samodzielne publiczne zakłady opieki zdrowotnej
 - jednostki budżetowe
 - instytuty badawcze

XI.2.1. Lecznictwo ambulatoryjne

Ambulatoryjne usługi medyczne są wykonywane przede wszystkim przez przedsiębiorstwa lecznicze. W ramach ubezpieczenia zdrowotnego świadczone są usługi udzielane na podstawie umów z Narodowym Funduszem Zdrowia (NFZ).

Wszystkie podmioty lecznicze świadczące na terenie Krakowa usługi w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej w ramach umów z NFZ zabezpieczają opiekę ambulatoryjną w godzinach nocnych i w dni świąteczne, poprzez dyżury własne lub zlecone innym podmiotom leczniczym (pełna informacja na ten temat winna znajdować się w widocznym miejscu na terenie danej jednostki). Ponadto, pod numerem Całodobowego Telefonu Informacji Medycznej (CTIM) – 12 661 22 40, finansowanego z budżetu Miasta Krakowa, pacjent może uzyskać informację, gdzie mogą być udzielane świadczenia ambulatoryjne w porze nocnej, w niedziele i święta. Pod numerem CTIM można uzyskać także szereg innych informacji dotyczących m.in.: rodzajów świadczeń zdrowotnych oferowanych przez jednostki systemu zdrowotnego działające na terenie Krakowa, programów zdrowotnych i ich realizatorów, miejsc pobytu chorych zabieranych przez karetki pogotowia, aptek dyżurnych oraz placówek świadczących pomoc dla osób uzależnionych i ich rodzin.

TABELA XI.4. LICZBA PLACÓWEK AMBULATORYJNEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ W LATACH 2011-2012

	2011	2012
Liczba przychodni, ośrodków zdrowia, poradni i praktyk lekarskich ogółem, z tego:	565	565
zakłady publiczne	62	65
zakłady niepubliczne	486	487
prywatne praktyki lekarskie – kontrakt z NFZ	17	13

Źródło: Urząd Statystyczny w Krakowie

TABELA XI.5. LICZBA PORAD UDZIELONYCH W PORADNIACH SPECJALISTYCZNYCH W LATACH 2011-2012

Poradnia	2011	2012
Chorób wewnętrznych – ogółem, w tym:	1 268 350	1 320 440
alergologiczna	141 445	163 276
diabetologiczna	90 046	110 275
nefrologiczna	40 457	45 478
kardiologiczna	295 852	277 203
medycyny nuklearnej	1 389	1 334
Innych specjalności zachowawczych – ogółem, w tym:	990 724	1 065 258
dermatologiczna	230 759	244 349
neurologiczna	259 098	267 951
onkologiczna	121 632	133 338
rehabilitacyjna	117 692	119 966
chorób zakaźnych	47 779	49 689
Opieki nad matką i dzieckiem – ogółem, w tym:	559 120	552 004
pediatryczna	49 576	42 969
neonatologiczna	7 766	7 584
ginekologiczno-położnicza	500 368	500 771
Zabiegowe – ogółem, w tym:	1 491 343	1 512 925
chirurgii ogólnej	258 334	242 894
chirurgii onkologicznej	35 890	40 074
urazowo-ortopedyczna	249 206	265 225
okulistyczna	418 304	450 203
otolaryngologiczna	340 316	304 846
urologiczna	119 958	116 645
Stomatologicznej, w tym:	1 131 834	1 138 699
ortodontyczne	111 684	100 385
protetyki stomatologicznej	36 491	41 858
chirurgii stomatologicznej	94 237	106 677

Źródło: Wydział Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego – opracowanie na podstawie sprawozdania MZ-12

TABELA XI.6. ZATRUDNIENIE PODSTAWOWEGO PERSONELU MEDYCZNEGO W WYBRANYCH GRUPACH ZAWODOWYCH Z WYKSZTAŁCENIEM ŚREDNIEM W 2012 ROKU

	Pracujący			Pracujący, dla których jednostka jest głównym miejszem pracy
	Ogółem	w tym zatrudnieni na podstawie stosunku pracy		
		ogółem	zatrudnieni w pełnym wymiarze czasu pracy	
Pielęgniarki	5 233	4 070	3 739	7 801
Położne	592	405	794	422
Technicy dentyści	64	47	42	57
Technicy farmaceutycy	84	84	82	84
Technicy elektroniki medycznej	11	9	8	8
Technicy/laboranci analityki medycznej	260	244	229	246
Technicy elektroradiologii	611	414	396	428
Technicy fizjoterapii	255	225	211	236
Technicy biomechaniki	1	1	1	1
Technicy masażyści, w tym:	110	91	62	98
niewidomi	48	45	30	45
Instruktorzy higieny	51	51	51	51
Terapeuci zajęciowi	52	44	37	44
Dietetycy	130	124	117	125
Higienistki szkolne	50	38	31	43
Higienistki stomatologiczne	200	159	122	176
Asystentki stomatologiczne	245	155	105	196
Ortoptyści	17	15	13	14
Technicy ortopedzi	1	0	0	0
Ratownicy medyczni	426	206	200	185
Opiekunowie medyczni	41	30	25	29
Protetycy słuchu	2	0	0	0

Źródło: Wydział Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego – opracowanie na podstawie sprawozdania MZ-88

TABELA XI.7. ZATRUDNIENIE PODSTAWOWEGO PERSONELU MEDYCZNEGO Z WYKSZTAŁCENIEM WYŻSZYM W 2012 ROKU

Wyszczególnienie	Pracujący			Pracujący, dla których jednostka jest głównym miejscem pracy
	Ogółem	w tym zatrudnieni na podstawie stosunku pracy		
		ogółem	zatrudnieni w pełnym wymiarze czasu pracy	
Lekarze, w tym:	9 531	3 868	2 809	3 890
kobiety	5 362	2 344	1 775	2 349
Lekarze stomatolodzy, w tym:	1 107	392	177	528
kobiety	767	288	122	386
Farmaceuci, w tym:	108	100	91	97
kobiety	82	79	72	77
Diagności laboratoryjni, w tym:	531	450	413	448
kobiety	463	415	384	413
Zatrudnieni w pracowniach diagnostycznych (osoby niewymienione w wierszach powyżej)	122	81	66	83
Pielęgniarki z wyższym wykształceniem, w tym:	3 232	2 654	2 541	2 631
mgr pielęgniarstwa	1 211	971	923	960
Położne z wyższym wykształceniem, w tym:	484	303	294	353
mgr położnictwa	118	71	68	80
Ratownicy medyczni z wyższym wykształceniem w tym:	116	86	82	63
mgr ratownictwa medycznego	22	12	12	12
Fizjoterapeuci z wyższym wykształceniem, w tym:	647	466	392	477
mgr fizjoterapii lub kierunku równoważnego	497	387	325	394
Dietetycy z wyższym wykształceniem	55	47	45	45
Psycholodzy	634	362	185	333
Logopedzi	74	26	14	35
Personel techniczny obsługujący aparaturę medyczną	120	72	62	70

Źródło: Wydział Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego – opracowanie na podstawie sprawozdania MZ-88

XI.2.2. Stacjonarna opieka zdrowotna – lecznictwo zamknięte

W 2012 roku na terenie Krakowa działało 14 placówek lecznictwa zamkniętego, będących samodzielными publicznymi zakładami opieki zdrowotnej, w tym 13 szpitali (w tym 2 szpitale resortowe i 1 szpital psychiatryczny) i 1 zakład opiekuńczo-leczniczy posiadający oddział szpitalny oraz 25 placówek będących przedsiębiorstwami leczniczymi, w tym 12 szpitali (w tym 3 szpitale psychiatryczne), 8 zakładów opiekuńczo-leczniczych (w tym 1 zakład opieki hospicyjnej).

Gmina Miejska Kraków jest podmiotem tworzącym dla trzech jednostek lecznictwa zamkniętego:

- Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie
- Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego w Krakowie
- Zakład Opiekuńczo-Leczniczy – przy ul. Wielickiej 267 w Krakowie

TABELA XI.8. PLACÓWKI LECZNICTWA ZAMKNIĘTEGO W 2012 ROKU¹

	Szpitaly ogólne – publiczne (w tym MON)	Zakłady ogólne niepubliczne	Szpitaly psychiatryczne publiczne i niepubliczne	Publiczne i niepubliczne zakłady/oddziały opiekuńczo- -lecnicze, zakłady pielęgniacyjno-opiekuńcze, hospicja
Liczba szpitali (stan na 31 XII)	11	13	4	12 ⁶
Liczba łóżek (stan na 31 XII)	4 670	1 180	867	1 270
Liczba pacjentów ⁵	219 056	58 071	9 420	2 963
Zatrudnienie ^{2, 5} (stan na 31.XII)				
Lekarze	1 913 ³	415 ³	89 ³	52 ⁴
Pielęgniarki i położne	4 368 ³	854	324	409 ⁴

¹ liczba łóżek i liczba pacjentów w szpitalach ogólnych łącznie z oddziałami neonatologicznymi, w tym 1 oddział zakładu opiekuńczo-leczniczego o profilu psychiatrycznym, 1 oddział zol dla dzieci

² pełnozatrudnieni na umowy o pracę w szpitalach – jako jednostce organizacyjnej

³ łącznie z zatrudnionymi na umowy cywilnoprawne w wymiarze nie mniejszym niż pełen etat

⁴ pracujący w osobach – zatrudnienie na podstawie stosunku pracy i umowy cywilnoprawnej

⁵ bez ruchu międzyoddziałowego

⁶ w tym 1 oddział zakładu opiekuńczo-leczniczego o profilu psychiatrycznym, 1 oddział zol dla dzieci

Źródło: Wydział Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego – opracowanie na podstawie sprawozdań MZ-29, MZ-29A, MZ-30

TABELA XI.9. PLACÓWKI LECZNICTWA ZAMKNIĘTEGO – LICZBA ŁÓŻEK OGÓŁEM ORAZ LICZBA MIEJSC DLA NOWORODKÓW I WCZEŚNIAKÓW W 2012 ROKU – PUBLICZNE SZPITALY OGÓLNE

Nazwa, adres zakładu, oddziały	Liczba łóżek ogółem	Liczba miejsc dla noworodków i wcześniaków
Placówki publiczne		
Szpital Specjalistyczny im. J. Dietla – Kraków, ul. Skarbowa 4	377	-
Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego SPZOZ w Krakowie, os. Na Skarpie 66	597	48
Szpital Miejski Specjalistyczny im. G. Narutowicza w Krakowie, ul. Prądnicka 35-37	439	40
Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II – Kraków, ul. Prądnicka 80	526	-
Wojewódzki Szpital Okulistyczny – Kraków, ul. Dożynkowa 61	60	-
Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika – Kraków, ul. Strzelecka 2	120	-
Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Krakowie ul. Wielicka 265 – Oddział Medycyny Paliatywnej (oddz. szpitalny)	27	-
Krakowskie Centrum Rehabilitacji – Kraków, al. Modrzewiowa 22	110	-
Uniwersytecki Szpital Dziecięcy – Kraków, ul. Wielicka 265	556	-
Szpital Uniwersytecki w Krakowie – Kraków, ul. M. Kopernika 36	1 254	70
Centrum Onkologii Instytut im. M. Skłodowskiej – Kraków, ul. Garncarska 11	200	-
Ogółem	4 239	158
Publiczne szpitale ogólne podległe Ministerstwu Obrony Narodowej, Ministerstwu Spraw Wewnętrznych i Administracji		
Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ – Kraków, ul. Wrocławska 1-3	431	-
Zakład Opieki Zdrowotnej MSWiA – Kraków, ul. Kronikarza Galla 25	b.d.	-
Ogółem	431	-

Niepubliczne ogólne zakłady opieki stacjonarnej		
Szpital Zakonu Bonifratrów im. św. J. Grandego – Kraków, ul. Trynitaraska 11	118	-
Szpital Specjalistyczny im. L. Rydygiera – Kraków, os. Złota Jesień 1	624	17
Niepubl. ZOZ Szpital na Siemiradzkiego im. R. Czerwiakowskiego – Kraków, ul. H. Siemiradzkiego 1	75	35
Niepubl. ZOZ Szpital na Siemiradzkiego – 2. Ośrodek Diagnostyczno-Zabiegowy – Kraków, ul. Siemiradzkiego 1	5	-
FEMINA Prywatne Centrum Diagnostyczno-Operacyjne Ginekologia i Położnictwo – Kraków, ul. Zagaje 67	5	-
Szpital Położniczo-Ginekolog. „UJASTEK” sp. z o.o. – Kraków, ul. Ujastek 3	158	59
Niepubliczny ZOZ „MEDICINA” sp. z o.o. – Kraków, ul. Barska 12	13	-
Niepubliczny ZOZ „ORTOPEDICUM” – Kraków, ul. Koło Strzelnicy 3	33	-
Niepubliczny ZOZ Centrum Dializ Fresenius Nephrocare II – Kraków, os. Złota Jesień 1	36	-
Niepubliczny ZOZ „Scanmed Strefa Medyczna Uniwersum” – Kraków, ul. A. Bochenka 12	60	-
Niepubliczny ZOZ „MEDICINA” sp. z o.o. – Kraków, ul. Barska 12	13	-
Niepubliczny ZOZ „CenterMed” Szpital i Przychodnia – Kraków, ul. św. Łazarza 14	15	-
Krakowskie Centrum Kardiologii Inwazyjnej, Elektroterapii i Angiologii NZOZ – Kraków, ul. A. Bochenka 15A	25	-
Ogółem	1 180	111
Publiczne i niepubliczne zakłady pielęgnacyjno-opiekuńcze, zakłady opiekuńczo-lecznicze i hospicja		
Niepubliczny ZOZ Ośrodek Opieki Hospicyjnej TPCH HOSPICIJUM – Kraków, ul. Fatimska 17	44	-
Zakład Usług Medyczno-Rehabilitacyjnych Zarządu Okręgowego PCK – Kraków, ul. J. Lea 44	42	-
Niepubliczny ZOZ Zakład Opiekuńczo-Leczniczy „Czwórka” – Kraków, os. Młodości 9	84	-
Niepubliczny ZOZ Zakład Opiekuńczo-Leczniczy nr 1 (dawny Neomedica) – Kraków, ul. Prądnicka 36	35	-
Niepubliczny ZOZ „BONA-MED” sp. z o.o. – Kraków, ul. Siemaszki 17	115	-
Zakład Opiekuńczo-Leczniczy prowadzony przez Zgromadzenie Sióstr Felicjanek – Kraków, ul. H. Kołłątaja 7	72	-
Niepubliczny ZOZ „DOM-MED” – Kraków, ul. Helclów 2	110	-
Zakład Opiekuńczo-Leczniczy Serdeczna Troska Niep. ZOZ – Kraków, ul. Ujastek 3	268	-
Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Krakowie, ul. Wielicka 267	397	-
Ogółem	1 270	-
Publiczne szpitale psychiatryczne		
Szpital Specjalistyczny im. J. Babińskiego – Kraków, ul. J. Babińskiego 29	786	-
Psychiatryczne niepubliczne zakłady opieki stacjonarnej		
Ośrodek Rehabilitacyjno-Readaptacyjny „DOM MONARU” – Kraków, ul. Suchy Jar 4	40	-
Ośrodek Leczniczo-Rehabilitacyjny dla osób Uzależnionych od Środków Odurzających – Kraków, ul. Suchy Jar 4a	15	-
Ośrodek Rehabilitacyjno-Readaptacyjny dla Osób Uzależnionych z Nawrotami Choroby „DOM GWAN” – Kraków, ul. Nadbrzezie 25	26	-
Ogółem	81	-

Źródło: Wydział Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego – opracowanie na podstawie sprawozdań MZ-29, MZ-29A, MZ-30

TABELA XI.10. NAKŁADY GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW NA INWESTYCJE I ZAKUPY W JEDNOSTKACH OPIEKI ZDROWOTNEJ W LATACH 2010-2012 (W PLN)

Wyszczególnienie	2010	2011	2012
Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie	5 876 000	2 740 948	0
Szpital Miejski Specjalistyczny im. G. Narutowicza w Krakowie	6 269 122	8 048 424	0
Zakład Opiekuńczo-Lecznicy w Krakowie	900 000	1 000 000	0
Uniwersytecki Szpital Dziecięcy	70 000	843 722	0
Szpital Uniwersytecki w Krakowie	0	0	0
Krakowskie Pogotowie Ratunkowe	0	0	13 277,31
Województwo Małopolskie	0	103 472	0
Żłobki samorządowe – realizacja programów dostosowawczych	1 000 000	0	
Ogółem	14 135 122	12 736 566	13 277,31

Źródło: Biuro ds. Ochrony Zdrowia

TABELA XI.11. KWOTY WYDATKOWANE PRZEZ DZIELNICE NA INWESTYCJE I ZAKUPY W JEDNOSTKACH OPIEKI ZDROWOTNEJ W LATACH 2010-2012 (W PLN)

Dzielnica	2010	2011	2012
I Stare Miasto dla KPR	0	0	0
XVIII Nowa Huta dla Szpitala im. S. Żeromskiego	20 000	54 785	61 188
Ogółem	20 000	54 785	61 188

Źródło: Biuro ds. Ochrony Zdrowia

XI.2.3. System Państwowego Ratownictwa Medycznego (PRM) – Centra Powiadamiania Ratunkowego

Zgodnie z Ustawą z 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2006 roku, Nr 191, poz. 1410 z późn. zm.), od 1 stycznia 2007 roku nadzór nad systemem na terenie kraju sprawuje minister właściwy do spraw zdrowia. Planowanie, organizowanie, koordynowanie oraz nadzór nad systemem na terenie województwa jest zadaniem wojewody.

Wykonywanie zadań systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego w Krakowie określone zostało w *Wojewódzkim planie działania systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego na lata 2009-2011*.

Na podstawie art. 14a Ustawy z 24 sierpnia 1991 roku o ochronie przeciwpożarowej (tekst jednolity, Dz. U. z 2009 roku, Nr 178, poz. 1380 z późn. zm.) tworzone są systemy powiadamiania ratunkowego integrujące krajowy system ratowniczo-gaśniczy i system Państwowego Ratownictwa Medycznego, którego zadania na obszarze województwa wykonują wojewódzkie centra powiadamiania ratunkowego.

Na obszarze województwa małopolskiego Wojewódzkie Centrum Powiadamiania Ratunkowego (WCPR) zlokalizowane jest w Małopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Krakowie, przy ul. Basztowej 22, jako jednostka organizacyjna Biura Informatyki.

Zgłoszenia alarmowe z terenu Miasta Krakowa kierowane są w następujący sposób:

- Nr 112 – z telefonów stacjonarnych i komórkowych – WCPR, ul. Basztowa 22
- Nr 999 – z telefonów stacjonarnych i komórkowych – Centrum Dyspozytorskie Krakowskiego Pogotowia Ratunkowego (CD KPR), ul. Łazarza 14

Obszar działania Wojewódzkiego Centrum Powiadamiania Ratunkowego obejmuje teren Miasta Krakowa, powiatu krakowskiego, myślenickiego i proszowickiego.

Do zakresu działania Wojewódzkiego Centrum Powiadamiania Ratunkowego należy:

- Pełnienie całodobowych dyżurów przez operatorów numerów alarmowych
- Obsługiwanie zgłoszeń alarmowych, w tym oddzielenie zgłoszeń fałszywych
- Zapewnienie obsługi zgłoszeń obcojęzycznych kierowanych na numery alarmowe
- Kwalifikacja zgłoszeń w zależności od miejsca zdarzenia i rodzaju zagrożenia
- W trakcie przyjmowania zgłoszeń i obsługi numerów alarmowych zapewnienie wymiany informacji
- Dokonywanie okresowej analizy liczby, rodzaju, natężenia i czasu obsługi poszczególnych zgłoszeń alarmowych przyjmowanych w WCPR
- Inicjowanie procedur reagowania kryzysowego, w tym w szczególności przekazywanie Wojewodzie i jednostkom informacji mogących stanowić podstawę do wprowadzenia podwyższonej gotowości
- Opracowanie i aktualizacja dokumentacji dot. działania Wojewódzkiego Centrum Powiadamiania Ratunkowego, w szczególności:
 - planu postępowania na wypadek wystąpienia sytuacji awaryjnych
 - zasad i zakresu przekazywania informacji niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania
 - planu zwiększania obsad osobowych WCPR w sytuacjach nadzwyczajnych
 - regulaminu wewnętrznego Wojewódzkiego Centrum Powiadamiania Ratunkowego

XI.2.4. Uzdrowisko Swoszowice

Uzdrowisko Kraków Swoszowice sp. z o.o. podtrzymuje najstarsze tradycje uzdrowiskowe związane z występowaniem zasobów przyrodoleczniczych w okolicach aglomeracji krakowskiej. Tradycje balneologiczne w okolicach Krakowa związane są z wodami mineralnymi o znaczeniu leczniczym, tzn. solankami i wodami siarczkowymi.

TABELA XI.12. LICZBA PACJENTÓW KORZYSTAJĄCYCH ZE ŚWIADCZONYCH USŁUG W ZAKRESIE LECZNICTWA SANATORYJNEGO PRZEZ UZDROWISKO KRAKÓW SWOSZOWICE SP. Z O.O.

Wyszczególnienie	2011		2012	
	Plan	Wykonanie	Plan	Wykonanie
Liczba pacjentów szpitala uzdrowiskowego	330	330	337	341
Liczba kuracjuszy sanatoryjnych	650	815	860	779
Liczba kuracjuszy ambulatoryjnych	4 200	4 372	4 300	3 994
Liczba pacjentów rehabilitacyjnych w szpitalu uzdrowiskowym	180	180	186	185
Liczba kuracjuszy rehabilitacyjnych w sanatorium	15	15	0	0
Ogółem	5 375	5 712	5 683	5 299

Źródło: Firma Uzdrowisko Kraków Swoszowice sp. z o.o.

XI.2.5. Profilaktyka i promocja zdrowia

W 2012 roku ze wszystkich programów profilaktycznych, na które Miasto wydało łącznie 2 146 315 PLN, skorzystało w sumie 35 492 mieszkańców Krakowa.

TABELA XI.13. PROGRAMY PROFILAKTYCZNE REALIZOWANE PRZEZ GMINĘ MIEJSKĄ KRAKÓW W 2012 ROKU

Program:	Liczba osób biorących udział w Programie	Liczba wykonanych świadczeń	Kwota (w PLN)
Prewencji miażdżycy, cukrzycy i nadciśnienia	3 653	4 681	207 117
Wczesnego wykrywa raka piersi	1 861	1 861	183 070
Prewencji raka prostaty	277	279	9 000
Profilaktyki raka jelita grubego	176	708	89 964
Profilaktyki raka tarczycy u kobiet	934	2 005	89 964
Profilaktyki astmy oraz chorób alergicznych	7 292	8 680	134 845
Profilaktyki stomatologicznej u dzieci	983	2 527	107 990
Profilaktyki wad postawy	2 630	3 265	89 634
Szczepień ochronnych przeciw grypie dla osób po 65 roku życia	5 091	10 187	162 047
Profilaktyki i edukacji przedporodowej „Szkola rodzenia”	303	303	95 110
Następstw dysplazji stawów biodrowych	2 344	2 400	180 000
Profilaktyki zakażeń pneumokokowych i meningokokowych, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci w żłobkach i przedszkolach	1 262	3 879	158 036
Profilaktyka zakażeń pneumokokowych w grupie wcześniaków	82	174	18 009
Profilaktyczno-terapeutyczny dla dzieci i młodzieży z autyzmem	157	208	203 600
Profilaktyki chorób układu oddechowego	310	1 156	45 000
Profilaktyki stomatologicznej u dzieci niepełnosprawnych	139	319	13 000
Szczepień ochronnych przeciw grypie dla dzieci niepełnosprawnych	140	280	4 338
Zdrowie psychiczne	130	488	54 931
Wyrównywania dostępności opieki zdrowotnej w miejscu nauczania i wychowania	3 154	3 536	107 038
Programy dzielnicowe	4 574	4 951	193 622
Ogółem	35 492	51 887	2 146 315

Źródło: Biuro ds. Ochrony Zdrowia

Łącznie na realizację dzielnicowych programów zdrowotnych przeznaczono kwotę 193 662,26 PLN. Liczba osób ogółem objęta programami w poszczególnych dzielnicach wyniosła 4 574.

TABELA XI.14. KWOTY WYDATKOWANE Z BUDŻETU MIASTA KRAKOWA W RAMACH ZADAŃ PRIORYTETOWYCH DZIELNIC NA PROFILAKTYKĘ I PROMOCJĘ ZDROWIA W LATACH 2011-2012 (W PLN)

Dzielnica	2011	2012
I Stare Miasto	34 912,80	19 924
II Grzegórzki	30 966,20	44 658,56
III Prądnik Czerwony	0	0
IV Prądnik Biały	0	0
V Krowodrza	9 293,80	7 000
VI Bronowice	43 935,00	0
VII Zwierzyniec	30 980,00	30 970
VIII Dębniki	8 000,00	0
IX Łagiewniki-Borek Fałęcki	10 140,00	9 700
X Swoszowice	0	0
XI Podgórze Duchackie	0	0
XII Bieżanów-Prokocim	0	0
XIII Podgórze	0	0
XIV Czyżyny	34 976,00	31 983,70
XV Mistrzejowice	39 920,00	26 426,00
XVI Bieńczyce	0	15 000
XVII Wzgórza Krzesławickie	0	8 000
XVIII Nowa Huta	15 000,00	0
Ogółem	258 123,80	193 662,26

Źródło: Biuro ds. Ochrony Zdrowia

XI.2.5.1. Współpraca z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego, przy realizacji zadań z zakresu profilaktyki zdrowotnej

Współpraca realizowana jest w trybie otwartych konkursów ofert w zakresie Profilaktyki i działań na rzecz promocji zdrowia złożonych na realizację następujących zadań: realizacja działań z zakresu profilaktyki i promocji zdrowia o charakterze uniwersalnym (dla wszystkich grup społecznych), w środowisku lokalnym prowadzenie działań z zakresu edukacji zdrowotnej i promocji zdrowego stylu życia, poprzez organizację kampanii społecznych i innych wydarzeń lokalnych skierowanych do wszystkich mieszkańców Miasta Krakowa lub wybranej docelowej grupy społecznej, organizowanie konferencji i warsztatów zwiększających kompetencje osób pracujących w obszarze profilaktyki i promocji zdrowia oraz prowadzenie szkoleń adresowanych do wybranych grup odbiorców, mających na celu podniesienie ich kwalifikacji zawodowych, tworzenie i prowadzenie programów zatrudnienia i przygotowania zawodowego dla osób chorujących psychicznie. W 2011 roku na realizację powyższych zadań wydatkowano z budżetu Miasta Krakowa kwotę w wysokości 167 904 PLN. W 2012 roku na realizację powyższych zadań wydatkowano z budżetu Miasta Krakowa kwotę 230 059,50 PLN.

XI.2.5.2. Medycyna szkolna

W ramach obowiązków wynikających z Ustawy z 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r., Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) oraz Ustawy z 7 września 1991 roku o systemie oświaty (Dz. U. z 2004 r., Nr 256, poz. 2572 z późn. zm.) Miasto Kraków zapewnia uczniom możliwość korzystania z gabinetów profilaktyki zdrowotnej i pomocy przedlekarskiej. W zakresie dostępności w okresie obowiązywania Zarządzenia Nr 813/2010 Prezydenta Miasta Krakowa z 16 kwietnia 2010 roku w sprawie zasad organizacji medycyny szkolnej w samorządowych szkołach podstawowych, gimnazjach i szkołach ponadgimnazjalnych na terenie Gminy Miejskiej Kraków na lata 2010-2012 według danych w roku 2012 profilaktyczną opieką zdrowotną w gabinetach profilaktyki zdrowotnej funkcjonujących na terenie placówek oświatowych w Mieście Krakowie, objętych było łącznie 75 976 uczniów, z czego 3 231 to uczniowie niepełnosprawni. Z przeprowadzonej analizy dostępności do gabinetów profilaktyki zdrowotnej funkcjonujących na terenie placówek oświatowych wynika, iż ze 185 gabinetów w 16 gabinetach uczniowie mogą korzystać z opieki profilaktycznej raz w tygodniu, w 37 gabinetach dwa razy w tygodniu, a w 43 trzy razy w tygodniu. Gabinety profilaktyki zdrowotnej dostępne są dla uczniów przez cztery dni w tygodniu w 27 placówkach, a pięć razy w tygodniu w 62 placówkach. W 2 placówkach opieka zdrowotna dostępna jest przez dwa dni w miesiącu. Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia zapewnia dostępność do świadczeń w gabinecie profilaktyki zdrowotnej funkcjonującym na terenie placówki oświatowej w wymiarze czasu pracy proporcjonalnym do liczby uczniów objętych opieką, z uwzględnieniem zasad dotyczących zalecanej liczby uczniów na 1 etat pielęgniarki szkolnej, a także z uwzględnieniem planu godzin lekcyjnych, zgodnie z harmonogramem pracy, stanowiącym integralną część umowy. W związku z tym, Biuro ds. Ochrony Zdrowia UMK przygotowało i wdrożyło pilotażowy „Program poprawy bezpieczeństwa zdrowotnego w miejscu nauczania i wychowania na terenie Miasta Krakowa” w celu uzupełnienia godzin pracy pielęgniarek i higienistek szkolnych realizujących świadczenia zdrowotne finansowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia. Program został opracowany tak, aby pomoc zdrowotna świadczona była przez 5 dni w tygodniu w celu zwiększenia dostępności w zakresie profilaktycznej opieki zdrowotnej dla uczniów krakowskich szkół specjalnych i integracyjnych.

XI.2.6. Profilaktyka uzależnień

Gmina Miejska Kraków podejmuje działania realizowane w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (GPPIRPA) oraz Przeciwdziałania Narkomanii na 2012 rok, które obejmowały m.in.:

- dbanie o dostępność terapii dla uzależnionych w Krakowie
- zapewnianie pomocy psychoterapeutycznej osobom żyjącym z alkoholikiem – współmałżonkom, dzieciom, rodzinom
- podejmowanie działań zmierzających do sądowego zobowiązania do leczenia odwykowego – współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
- profilaktykę w szkołach i prowadzenie edukacji publicznej
- wspieranie sportu i promocję zdrowego stylu życia

TABELA XI.15. LICZBA PACJENTÓW (Z PODZIAŁEM NA PŁEĆ I WIEK) UZALEŻNIONYCH OD ALKOHOLU I INNYCH SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH ORAZ WSPÓLUZALEŻNIONYCH, KTÓRZY PODJĘLI TERAPIĘ W SPECJALNYCH PLACÓWKACH SŁUŻBY ZDROWIA W 2012 ROKU

Wyszczególnienie	Płeć	Wiek pacjentów				Ogółem
		< 21	22-35	36-60	> 60	
Uzależnieni od alkoholu	K	12	111	373	45	541
	M	21	306	1 189	185	1 701
	Ogółem	33	417	1 562	230	2 242
Uzależnieni od narkotyków	K	18	48	46	3	115
	M	31	104	109	0	244
	Ogółem	49	152	155	3	359
Uzależnieni od alkoholu i narkotyków	K	19	56	43	0	118
	M	18	154	97	2	271
	Ogółem	37	210	140	2	389

Uzależnieni od nikotyny	K	12	9	15	0	36
	M	5	7	28	3	43
	Ogółem	17	16	43	3	79
Uzależnieni od gier hazardowych i Internetu	K	2	6	11	0	19
	M	11	48	38	1	98
	Ogółem	13	54	49	1	117
Uzależnieni z zaburzeniami psychoorganicznymi (podwójna diagnoza)	K	0	10	16	2	28
	M	3	20	43	23	89
	Ogółem	3	30	59	25	117
Współuzależnieni (członkowie rodzin osób uzależnionych)	K	69	112	395	76	652
	M	42	19	58	12	131
	Ogółem	111	131	453	88	783
DDA (Dorośle Dzieci Alkoholików)	K	39	378	85	3	505
	M	6	96	28	0	130
	Ogółem	45	474	113	3	635
Ofiary przemocy domowej	K	11	10	34	5	60
	M	7	2	3	0	12
	Ogółem	18	12	37	5	72
Sprawcy przemocy domowej (program korekcyjno-terapeutyczny)	K	0	0	0	0	0
	M	0	6	25	1	32
	Ogółem	0	6	25	1	32
Pijący ryzykownie (ale jeszcze nie uzależnieni) w tym dzieci i młodzież	K	25	54	40	1	120
	M	34	114	102	11	261
	Ogółem	59	168	142	12	381
Uzależnieni wymagający innych świadczeń leczniczych (poza terapią)	K	3	22	38	56	119
	M	4	26	55	51	136
	Ogółem	7	48	93	107	255
Współuzależnieni wymagający innych świadczeń leczniczych (poza terapią)	K	0	22	4	0	26
	M	1	7	1	0	9
	Ogółem	1	29	5	0	35
Ogółem	K	210	838	1 100	191	2 339
	M	183	909	1 776	289	3 157
	Ogółem	393	1 747	2 876	480	5 496

K – kobiety

M – mężczyźni

Źródło: Wydział Spraw Społecznych UMK

XI.2.6.1. Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień

Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie (MCPU) jest jednostką organizacyjną Miasta Krakowa. Do zadań statutowych Centrum należy przede wszystkim świadczenie pomocy dla osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem. W związku z tym MCPU udziela rodzinom pomocy psychospołecznej i prawnej, stara się przeciwdziałać przemocy w rodzinie, prowadzi działania profilaktyczne i edukacyjne w zakresie problemów alkoholowych i narkomanii. Sprawuje też opiekę nad osobami nietrzeźwymi, w ramach której poddaje je badaniom, opiece sanitarnej oraz udziela pierwszej pomocy. Siedziba MCPU znajduje się w Krakowie przy ul. Rozrywki 1, a przez całą dobę czynny jest telefon zaufania (12 411 60 44), gdzie można zgłaszać problemy związane z uzależnieniem swoim oraz bliskich osób.

W 2012 roku liczba osób ogółem doprowadzonych do MCPU przez Policję i Straż Miejską spadła o 3,2% w stosunku do roku poprzedniego i wynosiła 11 374 osoby, z czego 353 osobom odmówiono przyjęcia.

TABELA XI.16. DZIAŁALNOŚĆ MIEJSKIEGO CENTRUM PROFILAKTYKI UZALEŻNIEŃ W KRAKOWIE W LATACH 2011-2012

	2011	2012
Dział Opieki Nad Osobami Nietrzeźwymi		
Liczba osób doprowadzonych ogółem, w tym:	11 751	11 374
przyjęcia	11 510	11 021
odmowy, w tym:	241	353
przez Policję		7 283
przez Straż Miejską		3 738
Ogółem pobytów, w tym:	11 510	11 021
kobiet	1 131	1 133
małoletnich	47	36
bezdomnych	2 952	2 947
wielokrotnych	5 100	4 791
cudzoziemców	156	172
z gmin na podstawie umów i porozumień	198	298
Ogółem osób, w tym:	6 378	6 215
kobiet	636	682
małoletnich	46	36
bezdomnych	921	996
wielokrotnych	796	758
Przestanki Ustawy o wychowaniu w trzeźwości, które spowodowały doprowadzenie i przyjęcie do Działu Opieki Nad Osobami Nietrzeźwymi MCPU		
zgorzenie w miejscu publicznym – liczba	993	1 173
%	8,6	10,6
zagrożenie zdrowia lub życia własnego – liczba	7 649	7 500
%	66,5	68,1
zagrożenie zdrowia lub życia osób trzecich – liczba	5 071	4 549
%	44,1	41,3
Sytuacje najczęściej skutkujące doprowadzeniem do Działu Opieki Nad Osobami Nietrzeźwymi MCPU		
Leżący – liczba	5 899	5 758
%	51,25	50,62
Awantura domowa – liczba	2 883	2 735
%	25,05	24,05
Awantura w miejscu publicznym – liczba	1 547	1 396
%	13,44	12,27
Pieszy na jezdni – liczba	139	130
%	1,21	1,14
Inne – liczba	1 042	995
%	9,05	8,75
Badania lekarskie oraz inne świadczenia		
Akcje bezpośredniego ratowania życia	2	1
Skierowania do placówek służby zdrowia podczas pobytu	26	19
Skierowania do placówek służby zdrowia po wytrzeźwieniu	33	39
Przyjęcia osób skierowanych przez placówki służby zdrowia	624	540
Pobrania krwi do badań na zlecenie policji	1	2
Informacje finansowe MCPU (w PLN)		
Wysokość opłaty za pobyt	250	250
Średni koszt pobytu	382	399
Należności przypisane według rachunków	2 887 500	2 755 250
Ściągalność należności (w %)	31	32,33
Koszty działalności	4 401 718	4 403 074
Zatrudnienie (etaty)	47,29	47,75

Dział Profilaktyki i Terapii		
Liczba osób, którym udzielono porad w Punkcie Konsultacyjnym, w tym:	7 755	8 512
osoby z problemem alkoholowym, w tym:	5 673	6 354
kobiety	1 135	1 133
nieletni (z rodzicami lub opiekunami)	50	36
osoby nieuzależnione, dorośli członkowie rodziny z problemem alkoholowym (współuzależnieni, DDA)	980	961
ofiary przemocy domowej	429	474
sprawcy przemocy domowej	2 892	2 735
Prowadzenie grup wsparcia		
Liczba spotkań grupy AA	51	53
Liczba osób uczestniczących w grupie AA	1 367	1 440
Liczba spotkań grupy AL ANON	0	25
Liczba osób uczestniczących w grupie AL ANON	0	98
Liczba spotkań grupy AL ATEEN	0	0
Liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupy AL ATEEN	0	0
Liczba rozmów w Telefonie Zaufania	1 422	1 514
Szkolenia (dot. profilaktyki uzależnień)		
Liczba przeprowadzonych szkoleń	296	444
Liczba szkół, w których przeprowadzono szkolenia	129	211
Liczba uczestników szkoleń ogółem, w tym:	6 190	8 759
uczniowie	5 459	8 170
rodzice	578	290
nauczyciele	153	299
Organizacja konferencji	2	3
Liczba uczestników konferencji	352	533

Źródło: Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie

XI.2.6.2. Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krakowie

Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, składająca się aktualnie z 28 członków, powołanych przez Prezydenta Miasta Krakowa (zmniejszenie składu Zarządzeniem Nr 1747/2012 z 27 czerwca 2012 roku), zebrała się na 12 posiedzeniach plenarnych i 23 posiedzeniach zespołów problemowych: ds. opiniowania wniosków o wydanie zezwoleń na obrót napojami alkoholowymi, ds. profilaktyki, terapii uzależnień i przeciwdziałania przemocy w rodzinie (posiedzenia połączone z wizytacjami w placówkach terapii uzależnień). Cztery razy w tygodniu członkowie Komisji pełnili dyżury w MCPU przy ul. Rozrywki 1 oraz w Zespole Interwencyjnym przy Rynku Podgórskim 4/2a, udzielając informacji o chorobie alkoholowej, motywując i kierując uzależnionych na leczenie. Podczas dyżurów przyjęto 1 636 osób i założono 833 nowe sprawy – 444 skierowano do sądów, 85 do biegłych, a 210 zwrócono do Prokuratury Rejonowej, w 49 sprawach zwrócono się do Policji lub MOPS o wywiad środowiskowy, a w 16 zawiadomiono Policję o popełnieniu przestępstwa z użyciem przemocy wobec członka rodziny. W ciągu roku uiszczono 605 opłat sądowych do spraw inicjowanych przez Komisję.

XI.3.

Pomoc społeczna

XI.3.1. Działania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

W 2012 roku w sferze zainteresowania pomocy społecznej znalazło się blisko 5% mieszkańców Krakowa. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej objął pomocą 19 407 rodzin (łącznie 34 365 osób w rodzinach). Udzielono pomocy 4 501 rodzinom z dziećmi, 1 954 rodzinom niepełnym, 4 385 rodzinom emerytów i rencistów. W celu realizacji zadań (świadczeń pieniężnych i niepieniężnych) przeprowadzono 50 992 wywiady środowiskowe i wydano 161 524 decyzje administracyjne.

Ponadto pomoc finansową otrzymało 525 rodzin zastępczych i 3 rodzinne domy dziecka – na dzieci przebywające w rodzinnej pieczy zastępczej oraz 455 usamodzielniających się wychowanków rodzin zastępczych i placówek. W celu realizacji powyższych zadań przeprowadzono 2 663 wywiady środowiskowe i wydano 3 544 decyzje administracyjne.

Udzielono wsparcia finansowego w postaci zasiłków szkolnych i stypendiów 3 021 uczniom, a w ramach Rządowego Programu Pomocy Uczniom „Wyprawka szkolna” – 3 109 uczniom.

W celu realizacji powyższych zadań wydano 4 725 decyzji administracyjnych.

TABELA XI.17. WYDATKI SYSTEMU POMOCY SPOŁECZNEJ W LATACH 2011-2012 (W TYS. PLN)

	2011	2012
Zadania GMK realizowane przez MOPS		
Wydatki bieżące, w tym:	144 605	147 826
dotacje do podmiotów niepublicznych	43 332 ¹	43 394¹
Wydatki inwestycyjne	55	52
Ogółem	144 660	147 878
Zadania GMK realizowane przez publiczne jednostki pomocy społecznej		
Wydatki bieżące	96 608	96 575
Wydatki inwestycyjne	1 117	4 949
Ogółem	97 725	101 524
Zadania GMK realizowane przez system pomocy społecznej ogółem		
Wydatki bieżące	241 213	244 401
Wydatki inwestycyjne	1 172	5 001
Ogółem	242 385	249 402

¹ dotacja przekazana organizacjom pozarządowym z planu finansowego SO UMK na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej
Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

XI.3.2. Pomoc środowiskowa i organizacja społeczności lokalnej realizowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

Głównym celem pomocy społecznej jest wsparcie w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych i doprowadzenie do życiowego usamodzielnienia się osób i rodzin, a także ich integracja ze środowiskiem.

TABELA XI.18. PRZYCZYNY KORZYSTANIA ZE ŚWIADCZEŃ POMOCY SPOŁECZNEJ W LATACH 2011-2012

Problem	2011			2012		
	Liczba gospodarstw domowych	% wszystkich rodzin	Wskaźnik zmian 2010=100 (w %)	Liczba gospodarstw domowych	% wszystkich rodzin	Wskaźnik zmian 2011=100 (w %)
Ogółem ¹	14 893	100,00	97	13 773	100,00	92
Bezdomność	828	5,56	95	823	5,98	99
Potrzeba ochrony macierzyństwa, w tym:	573	3,85	101	587	4,26	102
wielodzietność	217	1,46	103	217	1,58	100
Bezrobocie	5 035	33,81	105	5 489	39,85	109
Niepełnosprawność	8 440	56,67	97	8 012	58,17	95
Długotrwała lub ciężka choroba	8 865	59,52	102	8 757	63,58	99
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	1 313	8,82	117	1 080	7,84	82
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – rodzina niepełna	1 960	13,16	96	1 789	12,99	91
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – rodzina wielodzietna	389	2,61	132	233	1,69	60
Alkoholizm	961	6,45	109	898	6,52	93
Narkomania	117	0,79	117	116	0,84	99
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	345	2,32	104	293	2,13	85
Brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze ²	101	0,68	103	-	-	-
Przemoc w rodzinie	241	1,62	124	170	1,23	71
Sytuacja kryzysowa	4 815	32,33	99	6	0,04	0
Trudności w integracji osób, które otrzymały w RP status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	2	0,01	50	1	0,01	50
Ubóstwo	8 177	54,90	98	8 310	60,34	102
Zdarzenie losowe	92	0,62	37	65	0,47	71

¹ pozycje nie sumują się, gdyż jedna osoba może korzystać z kilku świadczeń

² pozycja została usunięta z katalogu powodów, ze względu na które udzielana jest pomoc z Ustawy o pomocy społecznej

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

TABELA XI.19. WYDATKI Z FUNDUSZY POMOCY SPOŁECZNEJ W 2012 ROKU WEDŁUG POWODÓW TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba gospodarstwa domowych	(w %)	Łączna kwota udzielonej pomocy (w PLN)	(w %)	Średnia wartość pomocy na gospodarstwa domowe (w PLN)
Ogółem ¹	13 773		55 471 565		4 028
Bezdomność	823	5,98	3 249 882	5,86	3 949
Potrzeba ochrony macierzyństwa	587	4,26	2 662 829	4,80	4 536
w tym: wielodzietność	217	1,58	1 503 704	2,71	6 930
Bezrobocie	5 489	39,85	16 311 421	29,41	2 972
Niepełnosprawność	8 012	58,17	33 206 008	59,86	4 145
Długotrwała lub ciężka choroba	8 757	63,58	32 631 458	58,83	3 726
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	1 080	7,84	3 487 581	6,29	3 229
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – rodzina niepełna	1 789	12,99	5 115 819	9,22	2 860
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – rodzina wielodzietna	233	1,69	1 527 242	2,75	6 555
Alkoholizm	898	6,52	2 693 708	4,86	3 000
Narkomania	116	0,84	281 522	0,51	2 427
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	293	2,13	484 781	0,87	1 655
Przemoc w rodzinie	170	1,23	743 095	1,34	4 371
Sytuacja kryzysowa	6	0,04	1 903 715	3,43	317 286
Trudności w integracji osób, które otrzymały w RP status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	1	0,01	6 130	0,01	6 130
Ubóstwo	8 310	60,34	33 451 648	60,30	4 025
Zdarzenie losowe	65	0,47	177 283	0,32	2 727

¹ pozycje nie sumują się, gdyż jedna osoba może korzystać z kilku świadczeń
Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

XI.3.2.1. Udzielone świadczenia

TABELA XI.20. ŚWIADCZENIA W RAMACH ZADAŃ WŁASNYCH GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW W LATACH 2011-2012

	2011		2012	
	Liczba osób	Kwota	Liczba osób	Kwota
Zasiłki stałe	3 691	12 919 649	3 503	12 383 214
Składki na ubezpieczenia zdrowotne	3 447	1 127 186	3 249	1 086 493
Zasiłki okresowe	6 743	6 328 589	7 035	8 985 615
Zasiłki celowe i celowe specjalne, w tym:	10 487 ¹	14 747 271	10 671¹	13 597 337
w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie żywienia”	7 142 ¹	9 100 100	7 470¹	8 404 809
państwa w zakresie dożywiania”	15 132 ²		16 006²	
Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania	2 228	8 043 188	2 194	7 979 913
Usługi opiekuńcze dla rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi	38 ³	241 189	38³	255 891
Składki na ubezpieczenia emerytalno-rentowe	1	1 074,96	1	1 152
Posiłki w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie żywienia”	8 520	5 577 179	8 565	5 702 165
„Wyprawka szkolna” – Rządowy program Pomocy uczniom ⁴	2 147	473 799	3 109	687 328
Zasiłki szkolne ⁵	44	19 915	66	45 045
Stypendia szkolne ⁵	1 780	869 000	2 956	1 997 618
Jednorazowe zasiłki losowe dla uczniów na cele edukacyjne ⁵	4	4 000	-	-

¹ liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie

² faktyczna liczba osób, które skorzystały z pomocy

³ liczba rodzin, które zostały objęte usługami (usługi skierowane są do całej rodziny, a nie tylko niepełnosprawnego dziecka)

⁴ zadanie realizowane przez MOPS od czerwca 2011 roku

⁵ zadanie realizowane przez MOPS od września 2011 roku

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

Zasiłki celowe w 2012 roku wypłacono z przeznaczeniem między innymi na:

- zakup odzieży dla 1 484 osób, na łączną kwotę 179 755 PLN
- zakup opału dla 1 078 osób, na łączną kwotę 690 896 PLN
- zakup leków dla 1 868 osób, na łączną kwotę 336 246 PLN
- opłaty mieszkaniowe dla 2 795 osób, na łączną kwotę 920 499 PLN
- opłaty czynszowe dla 752 osób, na łączną kwotę 240 372 PLN
- zakup żywności dla 439 osób, na łączną kwotę 161 406 PLN

Zasiłki celowe specjalne w 2012 roku wypłacono z przeznaczeniem na:

- zakup opału dla 762 osób, na łączną kwotę 396 815 PLN
- zakup leków dla 1 507 osób, na łączną kwotę 276 576 PLN
- opłaty mieszkaniowe dla 2 641 osób, na łączną kwotę 792 919 PLN
- opłaty czynszowe dla 767 osób, na łączną kwotę 224 072 PLN
- zakup odzieży dla 972 osób, na łączną kwotę 123 465 PLN
- zakup żywności dla 254 osób, na łączną kwotę 75 071 PLN

TABELA XI.21. UDZIELONE ŚWIADCZENIA W RAMACH ZADAŃ ZLECONYCH GMINIE MIEJSKIEJ KRAKÓW W LATACH 2011-2012

	2011		2012	
	Liczba osób	Kwota	Liczba osób	Kwota
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania	407	2 617 600	417	2 522 664
Zasiłki celowe dla osób poszkodowanych w wyniku powodzi	7	274 765	1	5 547
Zasiłki celowe dla rolników poszkodowanych w wyniku powodzi	2	3 072	-	-
Wypłacanie wynagrodzenia przyznanego opiekunowi przez sąd opiekuńczy	8	21 368	12	30 110
Pomoc uchodźcom	1	4 700	1	6 130
Pomoc dla cudzoziemców – pobyt tolerowany	2	12 257	-	-

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

XI.3.2.2. Poradnictwo specjalistyczne

Poradnictwo specjalistyczne realizowane jest przez pracowników MOPS i świadczone jest osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują konieczność wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. Poradnictwo specjalistyczne świadczone jest w zakresie prawnym i psychologicznym.

TABELA XI.22. PORADNICTWO PRAWNE I PSYCHOLOGICZNE W LATACH 2011-2012

	2011	2012
Liczba udzielonych porad prawnych	11 430	10 914
Liczba udzielonych porad psychologicznych	5 110	4 981
Liczba osób, którym udzielono porady	5 005	4 626

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

XI.3.2.3. Wsparcie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych

Od 1 stycznia 2012 roku zadania z zakresu zapewnienia czasowej opieki i wychowania dzieciom oraz część zadań mających na celu organizację wsparcia rodziny, realizowane są w oparciu o przyjętą 9 czerwca 2011 roku Ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej udzielane jest wsparcie w postaci pracy socjalnej, usług dla rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi, konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, terapii i mediacji. Rodziny te objęte są także wsparciem poprzez specjalistyczną pracę socjalną z rodziną w ramach programu wspierania rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi.

Ustawa wprowadziła także usługę Asystenta Rodziny. Celem pracy asystenta jest wspieranie rodzin w podejmowaniu działań zmierzających do poprawy ich sytuacji w obszarach: prowadzenie gospodarstwa domowego, gospodarowanie budżetem domowym, zdrowie (podnoszenie kompetencji w zakresie dbania o stan zdrowia rodzin), realizacja funkcji opiekuńczo-wychowawczych, aktywność społeczna rodziny. W 2012 roku usługę realizowało 16 asystentów rodziny, którzy objęli wsparciem 100 rodzin. W celu wsparcia rodziny dziecko może zostać objęte opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego.

TABELA XI.23. PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE WSPARCIA DZIENNEGO W LATACH 2011-2012

Typ placówek	2011			2012		
	Liczba placówek	Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z placówki	Liczba placówek	Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z placówki
Ogółem, z tego:	36	2 187	4 270	36	2 222	3 675
opiekuńcze	22	765	1 446	22	775	1 128
specjalistyczne	14	1 422	2 824	14	1 447	2 547

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

XI.3.2.4. Zapewnienie opieki i wychowania dzieciom częściowo lub całkowicie pozbawionym opieki rodziców

Od 1 stycznia 2012 roku, w związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w przypadku niemożności zapewnienia dziecku opieki i wychowania przez rodziców, sprawowana jest nad nim piecza zastępcza w formie:

- rodzinnej
- instytucjonalnej

TABELA XI.24. RODZINY ZASTĘPCZE W LATACH 2011-2012

	2011		2012	
	Liczba rodzin	Liczba dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej	Liczba rodzin	Liczba dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej ¹
Ogółem, z tego:	583	800	528	742
rodziny zastępcze spokrewnione	494	617	360	459
rodziny zastępcze niespokrewnione	55	63	x	x
rodziny zastępcze niezawodowe	x	x	130	151
rodziny zastępcze zawodowe – specjalistyczne	10	10	10	10
rodziny zastępcze zawodowe pełniące funkcję pogotowia rodzinnego	24	110	25	98
Rodzinne Domy Dziecka	-	-	3	24

¹ formami rodzinnej pieczy zastępczej są: rodzina zastępcza (spokrewniona, niezawodowa, zawodowa, w tym zawodowa pełniująca funkcję pogotowia rodzinnego i zawodowa specjalistyczna oraz Rodzinne Domy Dziecka

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

Wychowankom rodzin zastępczych oraz placówek świadczona jest pomoc mająca na celu życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem, poprzez następujące działania:

- przygotowanie Indywidualnych Programów Usamodzielnienia
- udzielanie pomocy pieniężnej przeznaczonej na kontynuowanie nauki
- udzielanie jednorazowej pomocy pieniężnej przeznaczonej na usamodzielnienie
- udzielanie pomocy pieniężnej przeznaczonej na zagospodarowanie

TABELA XI.25. USAMODZIELNIENIE WYCHOWANKÓW W LATACH 2011-2012

	2011	2012
Ogółem, z tego:	455	440
liczba wychowanków rodzin zastępczych objętych pomocą	265	252
liczba wychowanków placówek objętych pomocą	190	188

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

XI.3.2.5. Kluby Integracji Społecznej (KIS)

Kluby świadczą pomoc dla bezrobotnych, poprzez poradnictwo specjalistyczne, pracę socjalną i doradztwo zawodowe, grupowe formy pomocy, działania o charakterze edukacyjno-integracyjnym. Kluby Integracji Społecznej są prowadzone przez: organizację pozarządową oraz Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

TABELA XI.26. KLUBY INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W LATACH 2011-2012

	2011	2012
Liczba placówek	2	2
Liczba uczestników	836	717
Liczba udzielonych porad	3 238	2 791
Liczba uczestników KIS, którzy podjęli zatrudnienie na otwartym rynku pracy	133	107

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

KIS działający w strukturze MOPS, oprócz pomocy, realizuje również działania o charakterze zatrudnieniowym:

- Prace Społecznie Użyteczne – program reintegracji społeczno-zawodowej, skierowany do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku i realizowany w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej lub organizacjach oraz instytucjach zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. Czas pracy w ramach prac społecznie użytecznych w ciągu tygodnia nie może przekroczyć 10 godzin. Prace społecznie użyteczne w Krakowie w całości są organizowane przez MOPS, przy współpracy z Grodzkim Urzędem Pracy.
- Roboty publiczne – narzędzie reintegracji zawodowej osób długotrwale bezrobotnych objętych pomocą społeczną. Zatrudnienie w ramach robót publicznych realizowane jest w wymiarze 0,5625 etatu przez okres 6 miesięcy. Roboty publiczne organizowane są w formach Warsztatów Reintegracji Zawodowej i Społecznej.

TABELA XI.27. PROJEKTY REINTEGRACYJNE W LATACH 2011-2012

	Liczba uczestników	
	2011	2012
Prace społecznie użyteczne	439	442
Roboty Publiczne	27	33

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

XI.3.2.6. Centrum Integracji Społecznej

TABELA XI.28. CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W LATACH 2011-2012

	2011	2012
Liczba uczestników	81	66
Liczba godzin udzielonych konsultacji	2 234	1 731

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

XI.3.2.7. Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych

Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych realizowane są na podstawie Ustawy z 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. Środki na realizację zadań przekazywane są samorządom przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

TABELA XI.29. KOSZT REALIZACJI ZADAŃ ZE ŚRODKÓW PFRON W LATACH 2011-2012

	2011	2012
Ogółem, w tym:	13 018 850	18 607 521
finansowanie działalności WTZ	7 560 883	7 910 860

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

TABELA XI.30. KORZYSTAJĄCY ZE ŚRODKÓW PFRON W LATACH 2011-2012 WEDŁUG FORM POMOCY

	2011	2012
	Liczba osób korzystających z pomocy	Liczba osób korzystających z pomocy
Dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych	1 543	5 145
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacji, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	1 781	2 185
Dofinansowanie likwidacji barier	484	1 345

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

XI.3.2.8. Działania realizowane przez MOPS w 2012 roku, współfinansowane z Unii Europejskiej

W celu podniesienia efektywności pomocy środowiskowej, w 2012 roku realizowano następujące przedsięwzięcia współfinansowane przez Unię Europejską w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013.

TABELA XI.31. DZIAŁANIA REALIZOWANA PRZEZ MOPS, WSPÓŁFINANSOWANE Z UE W 2012 ROKU

Nazwa projektu	Opis projektu	Koszt projektu (w tys. PLN)
Pora na aktywność	<p>Celem głównym projektu jest usamodzielnienie klientów MOPS, realizowany jest on przez 4 cele szczegółowe, z wykorzystaniem instrumentów aktywnej integracji (IAI):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nabycie kompetencji społecznych, zawodowych i motywacji do zmiany własnej sytuacji życiowej grup klientów 2. Poprawa jakości życia mieszkańców dzielnic II, III, V, VII, XVIII oraz 2 bloków socjalnych 3. Poszerzenie kompetencji otoczenia klientów MOPS w zakresie wspierania i podtrzymywania ich aktywności 4. Wzmocnienie potencjału MOPS przez zatrudnienie 62 nowych pracowników socjalnych i kontynuację zatrudnienia 6 pracowników z lat ubiegłych, tj. 2008-2009, zatrudnienie doradcy ds. Osób Niepełnosprawnych oraz promocję dobrych praktyk. <p>Projektem zostanie objętych łącznie 1 995 osób: 1 857 nowych uczestników i 138 osób kontynuujących i powracających do projektu w latach 2010-2012 (56 kontynuujących, 82 powracające). Beneficjenci należą do następujących grup docelowych: samotni rodzice, osoby nadużywające alkoholu i od niego uzależnione, osoby młode w wieku 15-24 lat, osoby z problemem bezrobocia, rodziny z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, pracujący zagrożeni wykluczeniem społecznym, nieaktywni zawodowo z problemami psychosomatycznymi, niepełnosprawni, usamodzielniani wychowankowie rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych, rodziny doświadczające przemocy.</p>	6 337 (w tym 52 to zadania inwestycyjne)
Pod parasolem Kazimierza	<p>Program rewitalizacji społecznej pn.: „Pod parasolem Kazimierza” zakładał objęcie wsparciem 250 osób, w tym 200 osób nieaktywnych zawodowo, uczących się lub kształcących, w wieku 15-25 lat, wśród których stwierdzono występowanie zjawiska żebractwa. Działaniami również objęto 50 osób – członków rodzin, w których stwierdzono występowanie niekorzystnych zjawisk, takich jak: bezrobocie i ubóstwo. Obszar realizacji programu objął rejon Dzielnicy I i II Gminy Miejskiej Kraków, tj. Stare Miasto oraz Kazimierz.</p> <p>Głównym celem programu było wzmocnienie aktywności społecznej mieszkańców i zapobieganie zjawiskom patologicznym wśród rodzin i młodzieży. Planowane działania miały w szczególności na celu poprawę warunków spędzania czasu wolnego dzieci i młodzieży, przeciwdziałanie żebractwu wśród osób młodych, wzmocnienie więzi wewnątrzrodzinnych oraz wzrost partycypacji społeczności lokalnych w życiu dzielnicy.</p>	301
Pilotażowe wdrażanie standardów usług i modeli instytucji	<p>W ramach projektu, w okresie od czerwca 2012 do listopada 2013 roku przewidziano pilotażowe wdrażanie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. standardu pracy socjalnej z osobą z niepełnosprawnością i jej rodziną, z uwzględnieniem osób z zaburzeniami psychicznymi 2. standardu pracy socjalnej z rodziną doświadczającą przemocy w rodzinie 3. standardu interwencji kryzysowej 4. standardu poradnictwa specjalistycznego dla osób z niepełnosprawnością i ich rodzin, z uwzględnieniem osób z zaburzeniami psychicznymi 5. modelu realizacji usług o określonym standardzie w miastach na prawach powiatu <p>Standardy 1 i 2 oraz model wdrażane będą w MOPS.</p> <p>Wynikiem prowadzonych działań wdrażanych standardów pracy socjalnej oraz standardu usług będą rekomendacje przekazane do Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej za pośrednictwem Wspólnoty Roboczej Związków Organizacji Socjalnych.</p>	271

Druga szansa – pilotażowe wdrażanie standardów usług w zakresie bezdomności oraz przetestowania Modelu Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności	Projekt jest pilotażowym wdrożeniem standardów usług w zakresie bezdomności. Jego głównym celem jest przetestowanie oraz analiza skuteczności wybranych standardów usług modelu Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności – GSWB: 1. standard partnerstwo lokalne (realizują MOPS i Partnerzy) 2. standard praca socjalna (realizuje MOPS) 3. standard mieszkalnictwo i pomoc doraźna 4. standard zdrowie (realizują Partnerzy)	221
---	--	-----

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

XI.3.2.9. Praca socjalna, projekty socjalne

Praca socjalna to wszelkie działania pracowników pomocy społecznej skierowane na pomoc we wzmocnieniu oraz odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Pracownik socjalny, podejmując współpracę z rodziną, diagnozuje sytuację rodziny oraz określa plan pomocy na jej rzecz. Działania podejmowane w tym zakresie są bardzo zróżnicowane i dostosowane do indywidualnej sytuacji. W ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni współpracują z pedagogami szkolnymi, kuratorami sądowymi, strażą miejską, policją, służbą zdrowia oraz innymi podmiotami w celu poprawy sytuacji rodziny.

TABELA XI.32. PRACA SOCJALNA W LATACH 2011-2012

	2011	2012
Liczba rodzin objętych pracą socjalną	18 665	17 762

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

Projekt socjalny to przedsięwzięcie skierowane do osób z konkretnego środowiska lub członków danej społeczności, prowadzące do osiągnięcia zaplanowanego celu. Celem projektu jest doprowadzenie do zmiany w pożądanym kierunku pewnej sytuacji postrzeganej jako problemowej. Projekt socjalny realizowany jest przy użyciu określonych zasobów, tj. czasu, zespołu, budżetu. Działania realizowane w projekcie socjalnym mają zazwyczaj na celu aktywizację społeczną i rozwiązywanie problemów występujących w środowisku lub dotyczących członków danej społeczności. Projekt socjalny służy także organizowaniu i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb środowiska lub członków danej społeczności.

TABELA XI.33. PROJEKTY SOCJALNE W LATACH 2011-2012

	2011	2012
Liczba projektów	77	44
Liczba uczestników	2 872	1 983

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

XI.3.2.10. Wspieranie działalności charytatywnej

TABELA XI.34. ZADANIA Z ZAKRESU WSPIERANIA DZIAŁALNOŚCI CHARYTATYWNEJ W LATACH 2011-2012

Zadanie	2011		2012		
	Liczba	Kwota	Liczba	Kwota	
Prowadzenie kuchni	Osoby objęte pomocą	6 162	232 500	4 658	150 000
	Wydane posiłki	425 826		354 471	
Dystrybucja żywności	Osoby objęte pomocą	17 993		x	
	Dystrybuowana żywność (kg)	1 175 587	100 000	x	x
Pomoc medyczna i zaopatrzenie w leki i materiały medyczne	Udzielone porady, świadczenia lekarskie i pielęgniarskie	3 794	153 300	2 712	100 000
	wykonane opatrunki	b.d.		1 666	
	liczba wydanych opakowań leków	b.d.		7 199	
Zaopatrzenie w odzież	x	10 000	x	x	
Zlecenie prowadzenia ośrodków dla osób bezdomnych	Dotowane jednostki	6		5	
	Dotowane miejsca	285	483 800	228	150 000
	Osoby korzystające	721		642	
Ogółem		979 600		400 000	

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

XI.3.3. Pomoc instytucjonalna świadczona przez System Pomocy Społecznej w Krakowie

W sytuacji, gdy pomoc środowiskowa jest niewystarczająca, a osoby w potrzebie wymagają specjalistycznych oddziaływań, pomoc udzielana jest w placówkach dziennych i całodobowych, które oferują różnorodny wachlarz świadczeń. Placówki systemu pomocy społecznej oferują wsparcie specjalistyczne dla dzieci i młodzieży, osób niepełnosprawnych, w podeszłym wieku, bezdomnych, doświadczających przemocy, z problemami wychowawczymi.

XI.3.3.1. Domy pomocy społecznej (DPS)

TABELA XI.35. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ W LATACH 2011-2012

	2011			2012		
	Liczba placówek	Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z placówki	Liczba placówek	Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z placówki
DPS dla osób w podeszłym wieku	3	233	248	3	233	262
DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych	6	787	945	6	792	946
DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych	3	576	605	3	576	613
DPS dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	1	25	25	1	25	26
DPS dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	2	128	140	2	127	141
DPS dla dzieci i młodzieży oraz dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1	169	167	1	169	165
Ogółem	16	1 918	2 130	16	1 922	2 153

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

W przypadku braku możliwości zapewnienia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, osoba wymagająca – z powodu wieku lub niepełnosprawności – pomocy innych osób, może korzystać z usług opiekuńczych i bytowych w formie rodzinnego domu pomocy. Rodzinny Dom Pomocy stanowi formę usług opiekuńczych i bytowych świadczonych całodobowo przez osobę fizyczną lub organizację pożytku publicznego dla nie mniej niż trzech i nie więcej niż ośmiu osób wymagających wsparcia w tej formie.

TABELA XI.36. RODZINNE DOMY POMOCY W LATACH 2011-2012

2011			2012		
Liczba placówek	Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z placówki	Liczba placówek	Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z placówki
2	12	12	2	12	13

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

XI.3.3.2. Ośrodki wsparcia

TABELA XI.37. OŚRODKI WSPARCIA W LATACH 2011-2012

	2011			2012		
	Liczba placówek	Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z placówki	Liczba placówek	Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z placówki
Ogółem, z tego:	17	1 086	1 790	17	1 076	1 696
ośrodki wsparcia dla osób starszych	4	690	1 316	4	680	1 235
środowiskowe domy samopomocy	13	396	474	13	396	461

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

XI.3.3.3. Poradnictwo rodzinne i terapia rodzin

TABELA XI.38. PORADNICTWO RODZINNE I TERAPIA RODZIN W LATACH 2011-2012

	2011	2012
Liczba spotkań terapeutycznych	9 569	10 018
Liczba udzielonych porad specjalistycznych	1 472	2 171
Liczba rodzin objętych pomocą Ośrodków	1 249	1 151
Liczba Ośrodków	4	4

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

XI.3.3.4. Interwencja kryzysowa

TABELA XI.39. INTERWENCJA KRYZYSOWA W LATACH 2011-2012

	2011			2012		
	Liczba placówek	Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z placówki	Liczba placówek	Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z placówki
Ogółem, z tego:	2	73	4 878	2	73	4 688
Ośrodek dla Osób Dotkniętych Przemocą	1	50	120	1	50	140
Ośrodek Interwencji Kryzysowej	1	23	4 758 ¹	1	23	4 548¹

¹ osoby korzystające ze schronienia i pozostałych form pomocy świadczonych przez Ośrodek

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

XI.3.3.5. Instytucjonalna piecza zastępcza

W przypadku, kiedy nie ma możliwości umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej, dziecko pozbawione częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej może być umieszczone w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu socjalizacyjnego, interwencyjnego lub rodzinnego.

TABELA XI.40. CAŁODOBOWE PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE W LATACH 2011-2012

Typ placówek	2011			2012		
	Liczba placówek	Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z placówki	Liczba placówek	Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z placówki
Ogółem, z tego:	28	544	783	29	512	711
rodzinne placówki opiekuńczo-wychowawcze	11	82	91	8	61	86
interwencyjne placówki opiekuńczo-wychowawcze	2	44	194	2	44	144
socjalizacyjne placówki opiekuńczo-wychowawcze	10	261	309	18	363	407
wielofunkcyjne placówki opiekuńczo-wychowawcze	1	55	112	1	44	74
socjalizacyjne placówki opiekuńczo-wychowawcze – grupy usamodzielnień ¹	4	102	77	-	-	-

¹ przepisy Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z 22 grudnia 2011 roku ws. Instytucjonalnej pieczy zastępczej nie przewidują funkcjonowania grup usamodzielnień. Placówki te są traktowane, zgodnie z obowiązującymi przepisami i stosowaną nomenklaturą, jako placówki opiekuńczo-wychowawcze typu socjalizacyjnego
 Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

XI.3.3.6. Ośrodki adopcyjno-opiekuńcze

Od 2012 roku zadanie realizowane jest przez samorząd województwa w związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

XI.3.3.7. Ośrodki wsparcia dla osób bezdomnych

TABELA XI.41. OŚRODKI WSPARCIA DLA OSÓB BEZDOMNYCH W LATACH 2011-2012

	2011			2012		
	Liczba placówek	Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z placówki	Liczba placówek	Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z placówki
Ogółem, z tego:	3	298	738	4	310	736
noclegownia dla mężczyzn	1	200	565	1	200	528
schroniska dla kobiet	2	98	173	2	98	196
schronisko dla osób bezdomnych, starszych i niepełnosprawnych	-	-	-	1	12	12

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

XI.3.3.8. Mieszkania chronione

TABELA XI.42. MIESZKANIA CHRONIONE W LATACH 2011-2012

	2011			2012		
	Liczba placówek	Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z placówki	Liczba placówek	Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z placówki
Ogółem, z tego:	11	54	65	10	50	57
mieszkania chronione dla osób z zaburzeniami psychicznymi	6	27	34	6	29	35
mieszkania chronione dla osób bezdomnych	2	11	11	2	11	12
mieszkania chronione dla usamodzielnionych wychowanków placówek i rodzin zastępczych	3	16	20	2	10	10

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

XI.3.3.9. Warsztaty terapii zajęciowej

Warsztaty terapii zajęciowej są wyodrębnionymi organizacyjnie i finansowo placówkami, stwarzającymi osobom niepełnosprawnym i niezdolnym do podjęcia pracy możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywracania umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia. Warsztaty są finansowane głównie ze środków PFRON.

TABELA XI.43. WARSZTATY TERAPII ZAJĘCIOWEJ W LATACH 2011-2012

	2011	2012
Liczba placówek	14	14
Liczba miejsc	507	517

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

XI.4.

Świadczenia socjalne

XI.4.1. Świadczenia rodzinne w 2012 roku

Świadczenia rodzinne są formą wsparcia finansowego rodzin, których dochody plasują się poniżej poziomu ustalonego na podstawie badań, jako próg wsparcia dochodowego rodzin.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka, zwana jest powszechnie „becikowym”. Wynosi 1 000 PLN i przysługuje jednorazowo matce, ojcu lub opiekunowi prawnemu dziecka. Należy się wszystkim, niezależnie od uprawnień do dodatku z tytułu urodzenia dziecka oraz od dochodu rodziny.

TABELA XI.44. LICZBA ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH W LATACH 2011-2012

Rodzaje świadczeń rodzinnych	Liczba wypłaconych świadczeń	
	2011	2012
Zasiłek rodzinny	246 360	222 479
Dodatki do zasiłku rodzinnego, w tym z tytułu:	95 015	83 677
urodzenia dziecka	1 489	1 124
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	17 496	13 928
samotnego wychowywania dziecka	18 109	16 567
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	13 815	12 127
rozpoczęcia roku szkolnego	13 526	11 915
podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	748	736
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	29 832	27 280
Świadczenia pielęgnacyjne	13 833	18 193
Zasiłki pielęgnacyjne	140 816	138 031
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka finansowana z budżetu gminy	5 930	8 942
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka finansowana z budżetu państwa	9 325	8 110

Źródło: Wydział Spraw Społecznych UMK

TABELA XI.45. LICZBA ŚWIADCZENIOBIORCÓW W LATACH 2011-2012

	2011	2012
Świadczeniobiorcy ogółem, z tego	37 378	38 276
pobierający świadczenia rodzinne	33 922	34 778
pobierający świadczenia z funduszu alimentacyjnego	3 456	3 498

Źródło: Wydział Spraw Społecznych UMK

TABELA XI.46. WYDATKI NA ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO W LATACH 2011-2012 (W PLN)

Rodzaj świadczenia	2011	2012
Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami	37 188 174	33 127 544
Świadczenia pielęgnacyjne	7 110 853	9 370 249
Zasiłki pielęgnacyjne	21 544 719	21 118 743
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka finansowana z budżetu państwa	9 325 000	8 110 000
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka finansowana z budżetu gminy	5 930 000	8 942 000
Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	19 234 881	20 096 338
Ogółem	100 333 627	100 764 874

Źródło: Wydział Spraw Społecznych UMK

XI.4.2. Pomoc osobom starszym

Od 1 lipca 2011 roku zmieniły się przepisy w zakresie wydawania skierowań do ZOL. Podmiotem uprawnionym do ich wydawania jest lekarz ubezpieczenia zdrowotnego.

XI.4.3. Świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych

TABELA XI.47. LICZBA WYDANYCH DECYZJI USTALAJĄCYCH PRAWO DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH W LATACH 2011-2012

	Liczba wydanych decyzji	
	2011	2012
Decyzje ustalające prawo do świadczeń zdrowotnych	1 458	1 409

Źródło: Wydział Spraw Społecznych UMK

XI.4.4. Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności

TABELA XI.48. LICZBA WYDANYCH ORZECZEŃ ORAZ LEGITYMACJI W LATACH 2011-2012

Rodzaj dokumentu	2011	2012
Orzeczenia o stopniu niepełnosprawności	9 565	11 294
Orzeczenia o niepełnosprawności	730	766
Legitymacje osoby niepełnosprawnej ogółem, w tym:	5 892	6 423
osoby do 16 roku życia	305	360

Źródło: Wydział Spraw Społecznych UMK

XI.4.5. Opieka nad repatriantami

TABELA XI.49. OPIEKA NAD REPATRIANTAMI W LATACH 2011-2012

	2011	2012
Liczba przybyłych rodzin/osób, które zostały objęte opieką	1/3	0
Liczba osób, którym wypłacono pomoc na zagospodarowanie z budżetu państwa (dotyczy wszystkich osiedlonych na terenie Krakowa repatriantów – nie wyłącznie zaproszonych przez GMK)	12	7
Liczba umów zawartych z pracodawcą w ramach aktywizacji zawodowej repatrianta	0	1

Źródło: Wydział Spraw Społecznych UMK

XI.4.6. Rządowy program na rzecz społeczności romskiej w Polsce

TABELA XI.50. POMOC DLA SPOŁECZNOŚCI ROMSKIEJ W LATACH 2011-2012

	2011	2012
Liczba dzieci romskich, którym pokryto koszt edukacji przedszkolnej	30	27
Dofinansowania do zakupu podręczników i przyborów szkolnych	168	160
Liczba zatrudnionych asystentów romskich	3	3
Liczba dzieci/rodzin romskich objętych Programem zdrowotnym	61	73
Liczba zatrudnionych pielęgniarek romskich	1	1
Liczba osób, które zwiedziły zakupioną wystawę pn. Tradycje, zwyczaje i historia polskich Romów	2 700	4 820

Źródło: Wydział Spraw Społecznych UMK

XI.4.7. Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Osób Niepełnosprawnych

Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Osób Niepełnosprawnych w 2012 roku podejmował następujące działania:

- Koordynacja i monitorowanie Powiatowego Programu Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2011-2014 określającego kierunki działania Gminy Miejskiej Kraków na rzecz osób niepełnosprawnych na kolejne cztery lata. Zrealizowano 68 zadań na łączną kwotę 334 925 459,61 PLN
- Koordynacja Programu dostosowania systemu komunikacji miejskiej do obsługi osób niepełnosprawnych. Zrealizowano 16 zadań na łączną kwotę 207 472 121 PLN
- Koordynacja zadań powierzonych dzielnicom z zakresu problematyki osób niepełnosprawnych, dotycząca opiniowania, realizacji i monitorowania, na łączną kwotę 24 000 PLN
- Współpraca z Powiatową Społeczną Radą ds. Osób Niepełnosprawnych poprzez opiniowanie projektów uchwał Rady Miasta i programów skierowanych do środowiska osób niepełnosprawnych. W ramach Powiatowej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych działa Zespół Konsultacyjny ds. dostosowania infrastruktury miejskiej do potrzeb osób niepełnosprawnych, do którego zadań należy opiniowanie projektów budowlanych, finansowanych z budżetu Gminy Miejskiej Kraków, pod kątem dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych oraz inne inicjatywy w tym zakresie. Ogółem wydano 78 opinii

- Likwidacja barier architektonicznych i w komunikowaniu się poprzez dążenie do udostępnienia jak największej liczby budynków użyteczności publicznej, przestrzeni publicznej dla osób niepełnosprawnych, ze szczególnym uwzględnieniem osób z dysfunkcją narządu ruchu. Promocja budownictwa bez barier oraz dostępności już istniejącej infrastruktury poprzez konkursu „Kraków bez barier”, którego szósta edycja odbyła się w 2012 roku. Zwycięzcy są promowani tablicą z logo „Kraków bez barier”
- Udział w konkursie „Miasto dostępne” – złożono aplikacje do kolejnej edycji konkursu ogłoszonego przez Komisję Europejską „Access city award” w czterech obszarach: dostosowanie przestrzeni miejskiej, transportu, budynków użyteczności publicznej oraz dostęp do nowoczesnych technik. Kompleksowe działania naszego Miasta we wszystkich wymienionych obszarach zostały docenione i wspólnie z Gdynią, Kraków zakwalifikował się do europejskiej listy miast nominowanych do nagrody
- Konkurs Ofert dla organizacji pozarządowych: koordynacja zadań w ramach konkursu ofert w obszarze działań na rzecz osób niepełnosprawnych. Złożono 131 ofert w obszarach: wsparcie rodziny z dzieckiem niepełnosprawnym w zakresie organizacji cyklicznych zajęć z obszaru rehabilitacji społecznej, integracji społecznej osób niepełnosprawnych, ze szczególnym uwzględnieniem innowacyjnych rozwiązań umożliwiających uczestnictwo osób niepełnosprawnych w wydarzeniach kulturalnych, sportowo-rekreacyjnych i turystycznych, działania na rzecz osób niepełnosprawnych, zadania dzielnic oraz pomoc osobom niepełnosprawnym w zakresie bezpłatnego udostępnienia sprzętu rehabilitacyjno-ortopedycznego, przygotowanie przedsięwzięć organizacyjnych w ramach Tygodnia Osób Niepełnosprawnych „Kocham Kraków z Wzajemnością”. Przyznano dofinansowanie do 115 zadań, jednak w związku z trudną sytuacją finansową Miasta podpisano tylko 47 umów na kwotę 348 330 PLN
- Ponadto organizacje złożyły w trybie 19a Ustawy o pożytku publicznym i wolontariacie 10 wniosków, z czego rozpatrzone pozytywnie 8, na łączną kwotę 34 500 PLN:
- Współpraca z organizacjami pozarządowymi przy realizacji przedsięwzięć integracyjnych, w ramach których odbywają się świąteczne spotkania Prezydenta Miasta Krakowa z osobami niepełnosprawnymi, konferencje z zakresu problematyki osób niepełnosprawnych
- Organizacja Światowego Dnia Inwalidy wraz z Krakowską Radą Niepełnosprawnych – marzec 2012 roku
- Organizacja II Ogólnopolskiego Seminarium Naukowego „Oblicza seksualności osób niepełnosprawnych – wątki rozproszone w pedagogice specjalnej” we współpracy z Uniwersytetem Pedagogicznym – październik 2012 roku
- Konferencja „Peño(s)prawny student” we współpracy z Fundacją Instytutu Rozwoju Regionalnego – listopad 2012 roku
- XI Cracovia Maraton: koordynacja startu osób niepełnosprawnych w Cracovia Maraton. W XI edycji stawilo się 91 zawodników niepełnosprawnych, w tym 48 na wózkach inwalidzkich. Zwycięzca Cracovia Maraton w kategorii wheel chair – Rafał Wilk został późniejszym zwycięzcą ww. kategorii na Paraolimpiadzie w Londynie
- XIII Tydzień Osób Niepełnosprawnych „Kocham Kraków z Wzajemnością”. Organizowany jest we współpracy z Urzędem Marszałkowskim Województwa Małopolskiego. XIII edycja Tygodnia składała się z 25 imprez kulturalnych, sportowych i rekreacyjnych, które odbywały się na terenie całego Krakowa i w których wzięło udział około 15 000 osób niepełnosprawnych. Realizacja poszczególnych przedsięwzięć jest wynikiem współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi w środowisku osób niepełnosprawnych
- Obsługi osób głuchych i niedosłyszących zgodnie z Ustawą z 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 roku, Nr 209, poz. 1243) nakładającą na jednostki samorządu terytorialnego obowiązek obsługi osób mających trwałe lub okresowe trudności w komunikowaniu się. Opracowano procedurę obsługi tych osób, stworzono specjalną stronę informacyjną dla osób głuchych i niedosłyszących, przetłumaczono na język migowy procedury usług realizowanych przez wydziały UMK i jednostki miejskie na stronach Biuletynu Informacji Publicznej
- Nagroda w konkursie Małopolski Samorząd Równych Szans 2012. Małopolska edycja konkursu jest częścią ogólnopolskiego konkursu Samorząd Równych Szans, którego organizatorem jest Fundacja Instytut Rozwoju Regionalnego. W konkursie po raz drugi została wyodrębniona dodatkowa specjalna kategoria, w której małopolskie samorzady ubiegają się o nagrodę Marszałka Województwa Małopolskiego za zrealizowane lub realizowane projekty przyczyniające się do zwiększenia udziału osób niepełnosprawnych we wszystkich aspektach życia lokalnych społeczności. W dziedzinie „Dostępny transport” nagrodę otrzymało Miasto Kraków za projekt Program dostosowania komunikacji miejskiej do obsługi osób niepełnosprawnych
- Euro 2012 – została wyodrębniona strefa kibica niepełnosprawnego. Przygotowano miejsca w pierwszych rzędach dla osób niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich, zaangażowano wolontariuszy
- Strona „Bez barier” – redagowanie i aktualizacja strony dla osób niepełnosprawnych „Bez barier” na portalu Magiczny Kraków

XI.4.8. Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Rodziny i Polityki Społecznej

Wybrane działania podejmowane przez Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Rodziny i Polityki Społecznej w 2012 roku na rzecz rodziny:

- wprowadzenie programu „Krakowska Karta Rodzinna4+” – wydano 3 193 karty
- koordynowanie kampanią „Postaw na rodzinę – Kraków stawia na rodzinę”
- współorganizacja Biegu Rodzinnego w ramach Cracovia Maraton, 21 kwietnia 2012 roku (organizator ZIS), w którym udział wzięło 12 rodzin
- organizacja konkursu fotograficznego „Rodzina w obiektywie” (we współpracy ze Staromiejskim Centrum Kultury Młodzieży) – udział wzięło 45 osób
- organizacja „Święta rodziny krakowskiej” – 27 maja 2012 roku – udział wzięło ok. 4 000 osób
- konferencja „Dialogi profilaktyczne – chroniąca rola więzi dorosły-dziecko, możliwości i ograniczenia we współczesnej profilaktyce” organizowana we współpracy z MCPU
- współorganizacja konferencji „Oblicza seksualności osób niepełnosprawnych – wątki rozproszone w pedagogice specjalnej” – główny organizator: Instytut Pedagogiki Specjalnej UP
- akcja „Lato z KKR4+” – udział wzięło 2 231 uczestników
- projekt „Mecenas Dziecięcych Talentów” – celem projektu jest pomoc dzieciom wybitnie utalentowanym, które ze względu na trudną sytuację materialną nie mogą w pełni rozwijać swoich talentów – w 2012 roku zgłosiło się 12 mecenasów

Podsumowanie

W 2012 roku:

- Wzrosła liczba dzieci uczęszczających do żłobków o 50 osób
- Działało 14 placówek lecznictwa zamkniętego
- O 10% zmniejszyła się liczba wypłaconych zasiłków rodzinnych
- 377 osób mniej niż w poprzednim roku zostało doprowadzonych do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień
- O 14% mniej osób niż w roku ubiegłym skorzystało z pomocy placówek opiekuńczo-wychowawczych
- Nastąpił wzrost liczby świadczeniobiorców o 2,4% oraz wydatków na świadczenia rodzinne o 0,4% (z 100 333 627 PLN w 2011 roku do 100 764 847 PLN w 2012 roku)