

Małopolski Urząd Wojewódzki
31-156 Kraków
ul. Basztowa 22

Kraków, 2012-02-02

URZĄD MIASTA KRAKOWA
KANCELARIA MAGISTRATU
Plac Wszystkich Świętych 3-4
Data 2012-02-03
Nr

31.02
8.02.12.

Prezydenci Krakowa, Tarnowa, N. Sącza,
Starostowie Powiatów woj. małopolskiego

BK 06.02.2012
Przyjęto
dnia
podpis

738
KP-04
Sekretariat
załączniki
Przyjęto
07 LUT 2012
dnia
podpis
Pismo

- BK 6.02.12
PREZYDENT MIASTA KRAKOWA
Jacek Majchrowski
8.02.12

Informacja dotycząca wyników kontroli powiatowych urzędów pracy w 2011 roku

Załączniki:

1. Prezydenci, Starostowie-ogólne uwagi z kontroli PUP 2011.(235559_218690).doc
2. Prezydenci, Starostowie-ogólne uwagi z kontroli PUP 2011.(235559_218690).doc.xades
3. Prezydenci, Starostowie-ogólne uwagi z kontroli PUP 2011.(235559_218690).doc
4. Prezydenci, Starostowie-ogólne uwagi z kontroli PUP 2011.(235559_218690).doc.xades

Dokument został podpisany, aby go zweryfikować należy użyć

oprogramowania do weryfikacji podpisu

Data złożenia podpisu: 2012-02-02T14:23:09.107Z

Podpis elektroniczny

URZĄD MIASTA KRAKOWA
KANCELARIA MAGISTRATU
Plac Wszystkich Świętych 3-4
Data 2012-02-08 (9)

Wojewódzki Urząd Wojewódzki
pismo do Dyrektorów powiatowych urzędów pracy



WOJEWODA MAŁOPOLSKI

WP-VII.862.6.2012

Kraków, 31 stycznia 2012 roku

**Szanowni Państwo
Prezydenci Miast
Krakowa, Tarnowa, Nowego Sącza,
Starostowie Powiatów
województwa małopolskiego**

Po dokonaniu analizy wyników kontroli, przeprowadzonych w 2011 roku przez pracowników Wydziału Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie w jednostkach samorządu terytorialnego (Powiatowych Urzędach Pracy), które realizowały zadania wynikające z ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r., Nr 69, poz. 415 z późn. zm.), przekazuję Państwu zbiorcze informacje podsumowujące działania kontrolne za 2011 rok, celem podjęcia czynności, służących wyeliminowaniu ewentualnych nieprawidłowości w realizacji zadań, wynikających z zapisów ustawy.

Zakres tematyczny zagadnień wybranych do kontroli w 2011 roku obejmował:

- 1) Prawdliwość realizacji przez powiatowe urzędy pracy usługi pośrednictwa pracy w wybranych postępowaniach.
- 2) Prawdliwość przebiegu procesu rejestracji osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Ad 1)

Celem zrealizowanych kontroli było zbadanie prawidłowości realizacji standardu usługi pośrednictwa pracy, a w szczególności przestrzeganie sposobu postępowania określonego w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010 r. w *sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy* (Dz. U. Nr 177, poz. 1193). Cytowane rozporządzenie, które weszło w życie 29 grudnia 2010 roku, zastępując dotychczas obowiązujące rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 2 marca 2007 roku w *sprawie standardów usług rynku pracy* (Dz. U. Nr 47, poz. 314) oraz w *sprawie szczegółowych warunków prowadzenia przez publiczne służby zatrudnienia usług rynku pracy* (Dz. U. Nr 47, poz. 315.), wprowadziło ważne zmiany dotyczące między innymi formy dokumentowania działań, sposobu wymiany i upowszechniania informacji o usługach rynku pracy oraz zakresu informacji pozyskiwanych od klientów. Obowiązujące przepisy cytowanej na wstępie ustawy oraz rozporządzenia, nakładają na powiatowe urzędy pracy obowiązek pozyskiwania szeregu informacji, niezbędnych dla prawidłowej realizacji usługi pośrednictwa pracy. Dane i informacje dotyczą zarówno zgłoszenia krajowej oferty pracy jak i pracodawcy, dla którego urząd winien założyć kartę pracodawcy, pozwalającą na prowadzenie dalszej efektywnej współpracy.

Wyniki zrealizowanych w 2011 roku kontroli, wskazują na występowanie powtarzających się uchybień dotyczących przede wszystkim kompletności bazy danych Systemu Informatycznego Syriusz, zarówno w zakresie danych wymaganych do zgłoszenia krajowej ofert pracy, jak również kart pracodawców, w szczególności:

- brak aktualnego stanu zatrudnienia,
- brak odnotowania informacji o realizacji oferty,
- brak numeru NIP,
- brak informacji o oczekiwaniach pracodawcy wobec urzędu,
- brak informacji o działaniach urzędu podjętych na rzecz pracodawcy,
- brak przewidywanych potrzeb kadrowych pracodawcy według zawodów,
- brak osoby wskazanej do kontaktów ze strony pracodawcy.

Wykazane braki i uchybienia zostały ocenione jako braki formalne, które ostatecznie nie miały negatywnego wpływu na prawidłowy przebieg i skuteczność usługi pośrednictwa pracy oraz pozyskiwanie nowych pracodawców do współpracy.

Wyniki kontroli pokazały, że większość powiatowych urzędów pracy w województwie małopolskim potrzebowała dodatkowego czasu na pełne „przejście” w obsłudze zadań z systemów dotychczas stosowanych na SI SYRIUSZ. Przedstawiciele kontrolowanych urzędów wskazywali na fakt, iż wcześniej stosowane oprogramowanie, zawierało mniej informacji i danych w bazie pracodawców, co wymagało od pracowników dokonania odpowiednich uzupełnień, a w sytuacji jednoczesnego wykonywania bieżących obowiązków wpłynęło na opóźnienia w doprowadzeniu do kompletności baz danych w kontrolowanym obszarze.

Jednak, jak ustalono podczas kontroli (poza jednostkowymi przypadkami), dane i informacje, których brakowało w bazie informatycznej, znajdowały się w posiadaniu urzędów, w formie różnych dokumentów i notatek.

Posiadanie pełnej i aktualnej informacji jest w usłudze pośrednictwa pracy podstawą szybkiego i skutecznego działania. Pozyskanie do współpracy jak największej liczby pracodawców, pozytywnie oceniających profesjonalną usługę, winno mieć przełożenie na możliwość skutecznej pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy – w postaci ofert pracy, które zgłaszane są do urzędu, właśnie ze względu na jego profesjonalizm działania.

Ad. 2)

Celem kontroli dotyczących procesu rejestracji osób bezrobotnych i poszukujących pracy było dokonanie oceny zgodności postępowania urzędów pracy z przepisami ustawy *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* i rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 26 listopada 2004 roku *w sprawie rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy* (Dz. U. Nr 262, poz. 2607 z późn. zm.) oraz ocena organizacji procesu rejestracji pod kątem zapewnienia osobom zgłaszającym się do rejestracji warunków obsługi na odpowiednim poziomie.

Podczas kontroli sposobu prowadzenia rejestru bezrobotnych i poszukujących pracy, prawidłowości wypełniania kart rejestracyjnych oraz kompletności dokumentów niezbędnych do ustalenia statusu bezrobotnego i uprawnień rejestrowanych osób, odnotowano przypadki włączania do akt bezrobotnego kserokopii dokumentów w sytuacji, gdy przepis § 3 ust. 3 cytowanego rozporządzenia zezwala jedynie na sporządzenie notatki z dokumentów w zakresie niezbędnym do ustalenia uprawnień. Ponadto stwierdzono, iż w przypadku rejestracji osób poszukujących pracy w okresie kontrolowanym wydawane były decyzje administracyjne w przedmiocie uznania za osobę poszukującą pracy, mimo braku upoważnienia ustawowego do orzekania w tym zakresie, co stanowi naruszenie art. 9 ust. 1 pkt 14 cytowanej ustawy.

Kontrolowane urzędy wykazywały podejmowanie działań pozwalających elastycznie reagować na sytuacje zwiększonej liczby klientów, chcących dokonać rejestracji. Proces rejestracji, uznawany za czynności techniczne, nie podlegające standaryzacji należy do procedur najbardziej pracochłonnych w urzędzie pracy. Niemniej jednak stworzenie warunków organizacyjnych, kadrowych, lokalowych na najwyższym poziomie wobec klienta, który zgłasza się do rejestracji jest równorzędnym obowiązkiem urzędu, jak w wypadku procesów, zaliczanych do usług rynku pracy.

Podsumowując, na podstawie przeprowadzonych w 2011 roku kontroli stwierdzam, iż działalność powiatowych urzędów pracy w zakresie objętym kontrolą przebiegała w przeważającej części prawidłowo. Jednakże, w związku ze stwierdzonymi uchybieniami, proszę Państwa o podjęcie stosownych działań zmierzających do realizacji zadań powiatowych urzędów pracy w pełnej zgodności z przepisami ustawy *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*.

Wojewoda Małopolski

Jerzy Miller

Otrzymują:

1 x Adresat

1 x Dyrektorzy powiatowych urzędów pracy

1 x aa.