

[nr sprawy/pisma]

UMOWA (wzór)

Zawarta w dniu roku w Krakowie pomiędzy:

Gminą Miejską Kraków z siedzibą w Krakowie 31-004, Plac Wszystkich Świętych 3-4, posiadającą NIP: 676-101-37-17, REGON 351554353, reprezentowaną przez Pana Łukasza Franka – Dyrektora Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie, działającego na podstawie pełnomocnictwa nr 418/2018 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 2 listopada 2018 r., zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

XXX (dane Wykonawcy)

zwanym dalej „**Wykonawcą**”.

Umowa została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019). Wykonawca został wybrany w drodze postępowania przetargowego nr TOZ.26.2.1.2021.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest utrzymanie czystości w roku 2021 nośników Systemu Informacji Miejskiej Polegające na:
 - 1) Realizacji zleceń w trybie zwykłym. Zlecenie zwykłe obejmować będzie czyszczenie przynajmniej jednej z grup elementów Systemu Informacji Miejskiej, o których mowa w punkcie 1.1.4. Opisu Przedmiotu Zamówienia (zwanym dalej „OPZ”), stanowiącym załącznik nr 1 do umowy. Zlecenia zwykłe polegać będą na:
 - a. Ręcznym lub mechanicznym usunięciu zabrudzeń takich jak kurz, brud, naklejki samoprzylepne, napisy, rysunki, ogłoszenia, ptasie ekskrementy, itp.
 - b. Chemicznym usunięciu zabrudzeń takich jak: rysunki wykonane flamastrami, farbą, itp.
 - 2) Realizacji zleceń w trybie interwencyjnym. Zlecenie interwencyjne obejmować będzie pojedyncze nośniki w grupach, o których mowa w punkcie 1.1.4. OPZ. Zlecenia interwencyjne polegać będą na:

- a. Ręcznym lub mechanicznym usunięciu zabrudzeń takich jak kurz, brud, naklejki samoprzylepne, napisy, rysunki, ogłoszenia, ptasie ekskrementy, itp.,
 - b. Chemicznym usunięciu zabrudzeń takich jak: rysunki wykonane flamastrami, farbą, itp.,
 - c. Wykonaniu usług związanych z wymianą zniszczonych grafik,
 - d. Wymianie desek w ławkach,
 - e. Wymianie zniszczonych elementów Systemu Informacji Miejskiej,
 - f. Malowaniu elementów konstrukcyjnych nośników Systemu Informacji Miejskiej,
 - g. Usunięciu i utylizacji elementów Systemu Informacji Miejskiej,
 - h. Zabezpieczeniu urządzeń uszkodzonych/zniszczonych w wyniku aktu wandalizmu lub z innej przyczyny opisanej w dalszej części umowy,
 - i. Przywróceniu do stanu pierwotnego urządzeń uszkodzonych/zniszczonych w wyniku aktu wandalizmu lub z innej przyczyny nie objętej gwarancją/rękojmią producenta.
2. Specyfikacja techniczna nośników Systemu Informacji Miejskiej objętych umową zawarta jest w załączniku nr 1 do OPZ.
 3. Wykaz nośników Systemu Informacji Miejskiej objętych umową zawarty jest w załączniku nr 2 do OPZ.
 4. Lokalizacja nośników Systemu Informacji Miejskiej objętych umową zawarta jest w załączniku nr 3 do OPZ.
 5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany liczby nośników, o których nowa w ust. 3, z przyczyn opisanych w ust. 1 pkt 2 lit. g oraz w ust. 6.
 6. Przejęcie przez Zamawiającego dodatkowych nośników lub ich wytworzenie i montaż w terenie spowoduje zwiększenie liczby nośników objętych niniejszą umową, opisanych w ust. 3 z zastrzeżeniem, że specyfikacja tych nośników nie będzie inna, tzn. nie będzie wymagała dodania pozycji w cenniku usług, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
 7. Przedmiot umowy określony w ust. 1-2 wykonany zostanie na podstawie przesłanego przez Zamawiającego do Wykonawcy zlecenia częściowego, stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszej umowy (zwane dalej „zleceniem”).
 8. Zamówienie częściowe, o którym mowa w ust. 7 zostanie przesłane drogą elektroniczną do Wykonawcy na adres mailowy: XXX.

§ 2

Szczegółowe warunki wykonania przedmiotu umowy oraz terminy ich realizacji

1. Przedmiot umowy, o który mowa w § 1 realizowany będzie od dnia zawarcia umowy do dnia 17 grudnia 2021 roku lub do wyczerpania środków finansowych stanowiących maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, o ile to nastąpi wcześniej.
2. Zasady ogólne:
 - 1) Zamówienie częściowe realizowane będzie w dwóch trybach: zwykłym i interwencyjnym,

- 2) Obowiązkiem Wykonawcy jest po wykonaniu usługi każdorazowo dokonanie wizualnej oceny stanu technicznego nośnika, o którym mowa w zleceniu oraz opisanie go w sprawozdaniu, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do niniejszej umowy. Szczególną uwagę należy zwrócić na: pojawiającą się na słupku lub ramce rdzy, odklejanie się grafiki od nośnika, stan wizualny grafiki i jej ewentualne uszkodzenia,
 - 3) Obowiązkiem Wykonawcy jest każdorazowe wykonanie dokumentacji fotograficznej przed i po zakończonej czynności, określonej w zleceniu oraz opisanie plików zdjęć według zasad określonych w OPZ.
3. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia zawarty jest w OPZ.
4. Zakres podstawowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1:
 - 1) Dotyczy pozycji 1-25 w cenniku usług stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy i polega na wykonaniu czynności, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, uszczegółowionych w OPZ,
 - 2) Zakłada, że usługa zostanie wykonana na podstawie zlecenia, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 21 dni od daty przesłania zlecenia.
5. Zakres interwencyjny, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2:
 - 1) Dotyczy pozycji 26-58 w cenniku usług stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy i polega na wykonaniu czynności, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2, uszczegółowionych w OPZ,
 - 2) Zakłada, że usługa dla pozycji 26-39 w cenniku zostanie wykonana na podstawie zlecenia bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 2 dni robocze od daty przesłania zlecenia,
 - 3) Zakłada, że usługa dla pozycji 40-57 w cenniku zostanie wykonana na podstawie zlecenia bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 10 dni roboczych od daty przesłania zlecenia,
 - 4) Zakłada, że usługa dla pozycji 58 w cenniku zostanie wykonana na podstawie zlecenia bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 24 godzin od daty i godziny przesłania zlecenia. Zabezpieczenie polega na oględzinach urządzenia na miejscu, wykonaniu dokumentacji fotograficznej, zabezpieczeniu urządzenia przed dalszym uszkodzeniem, powiadomieniu Zamawiającego o uszkodzeniach oraz w przypadku aktów wandalizmu/dewastacji lub zdarzenia drogowego organów ścigania
 - 5) Zakłada, że w zakresie prac opisanych w § 1 ust. 1 pkt 2 lit. i, tj. przywrócenie do stanu pierwotnego urządzeń uszkodzonych/ zniszczonych w wyniku aktu wandalizmu lub z innej przyczyny nie objętej gwarancją/rękojmią producenta Wykonawca działa w oparciu o procedurę określoną przez ubezpieczyciela Zamawiającego, i polega na: powiadomieniu ubezpieczyciela o powstałej szkodzie, podlegającej ubezpieczeniu, dokonaniu ekspertyzy uszkodzeń i przygotowaniu kosztorysu napraw uwzględniającego: koszt demontażu, transportu, ekspertyzy, naprawy, oraz ponownego montażu.
6. Rozliczenie kosztów przywrócenia urządzenia do stanu pierwotnego w wyniku zdarzenia, o którym mowa w ust. 5 pkt 5 rozliczane będzie w oparciu o umowę Zamawiającego z Ubezpieczycielem, pomiędzy Ubezpieczycielem, a Wykonawcą na podstawie przygotowanego przez Wykonawcę kosztorysu, zaakceptowanego przez Ubezpieczyciela.

7. W oparciu o ekspertyzę oraz warunki wypłacenia Wykonawcy odszkodowania od Ubezpieczyciela za przywrócenie elementu do stanu pierwotnego, o czym mowa w ust. 5 i 6, Wykonawca niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych szacowany termin przywrócenia elementu do stanu pierwotnego.
8. Zamawiający rości sobie prawo wglądu w dokumentację związaną z zgłoszeniem i rozliczaniem szkody zgłoszonej do ubezpieczyciela. W takiej sytuacji, po pisemnym otrzymaniu prośby o wgląd w dokumentację Wykonawca udostępni ją Zamawiającemu w formie skanów przesłanych a wskazany przez Zamawiającego adres e-mailowy lub w siedzibie Zamawiającego po uprzednim uzgodnieniu terminu.
9. W przypadku niezależnych od Wykonawcy warunków pogodowych uniemożliwiających realizację któregośkolwiek z zapisów zawartych w § 1, w terminie określonym w ust. 4 oraz ust. 5 pkt 3 niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Zamawiającego nie później niż na 5 dni przed terminem upływu określonego w zleceniu z równoczesnym podaniem najbliższego możliwego terminu realizacji zamówienia częściowego.
10. W przypadku niezależnych od Wykonawcy warunków pogodowych uniemożliwiających realizację któregośkolwiek z zapisów zawartych w § 1 w terminie określonym w ust. 5 pkt 2 i 4 niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Zamawiającego nie później niż w następnym dniu po otrzymaniu od Wykonawcy zamówienia częściowego.
11. Jeśli w trakcie prac Wykonawca uszkodzi element nawierzchni, ciąży na nim obowiązek natychmiastowego, nieodpłatnego przywrócenia fragmentu nawierzchni do stanu pierwotnego (włącznie z wymianą elementu, np. betonowej płyty chodnikowej, kostki – na nowy).
12. W sytuacjach nagłych Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie usługi w trybie interwencyjnym w formie ustnej, niezwłocznie potwierdzonej pisemnym zleceniem.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Za zrealizowanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie, która nie przekroczy XXX zł brutto (słownie: XXX XX/100 zł), w tym stawka podatku VAT 23%.
2. Zamawiający gwarantuje, że wysokość wynagrodzenia nie będzie niższa niż 70 % kwoty, o której mowa w ust. 1.
3. Wynagrodzenie za realizację poszczególnych zleceń wynikać będzie każdorazowo z sumy zleconych czynności, których stawka określona została w cenniku stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
4. Kwota wskazana w ust. 1 stanowi górną granicę zobowiązań Zamawiającego za świadczenia przewidziane w niniejszej umowie. Ostateczna wysokość wynagrodzenia może być niższa od podanej w ust. 1 i będzie wynikać z liczby faktycznie zrealizowanych zleceń, z zastrzeżeniem ust. 2. Z tytułu powstania różnicy pomiędzy maksymalną kwotą wynagrodzenia wskazaną w ust. 1, a faktyczną wysokością wynagrodzenia nie przysługują Wykonawcy żadne roszczenia.

5. Rozliczenie wynagrodzenia Wykonawcy za przedmiot umowy nastąpi na podstawie faktur VAT wystawionych w oparciu o podpisane przez Zamawiającego protokoły odbioru zleceń, podpisane przez jedną z osób odpowiedzialnych za nadzór nad realizacją przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego wskazaną w § 4 niniejszej umowy.
6. Termin złożenia faktury ustala się do 3 dni roboczych od dnia podpisania protokołu odbioru, przy czym termin złożenia ostatniej faktury ustala się do dnia 22 grudnia 2021 r.
7. Wynagrodzenie zostanie przekazane przelewem na konto bankowe Wykonawcy nr ~~XX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX~~ na podstawie faktury wystawionej po potwierdzeniu należytego wykonania przedmiotu umowy określonego w zleceniu. Faktura powinna zawierać wyszczególnienie numeru zlecenia/zleceń, którego/których dotyczy.
8. Wykonawca oświadcza, że należący do niego rachunek wskazany do dokonania zapłaty należności będzie znajdować się w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 marca 2014 r. o podatku od towarów i usług, w chwili dokonywania płatności przez Zamawiającego.
9. Należność za wykonanie przedmiotu umowy, określonego w zleceniu, będzie płatna w terminie 14 dni od daty wpływu do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, przy czym termin płatności ostatniej faktury wyznacza się na 29 grudnia 2021 r.
10. Za datę zapłaty uznaje się termin złożenia dyspozycji przelewu na rachunku bankowym Zamawiającego.
11. Faktura wystawiona nieprawidłowo, przedwcześnie, bezpodstawnie oraz niezawierająca kompletu załączników wskazanych w umowie nie rodzi obowiązku zapłaty po stronie ZTP.
12. Zamawiający akceptuje wysyłanie przez Wykonawcę faktury w formie elektronicznej w postaci pliku pdf. Adresem właściwym do przesyłania Zamawiającemu dokumentów będzie adres email: efaktury.ztp@ztp.krakow.pl z elektronicznym potwierdzeniem odbioru poczty.
13. Faktura winna być wystawiona przez Wykonawcę na:
Nabywca:
Gmina Miejska Kraków
pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków
Odbiorca:
Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków
14. Gmina Miejska Kraków jest podatnikiem podatku VAT.
15. Wykonawca jest podatnikiem podatku VAT.
16. Wykonawca może również wystawić ustrukturyzowane faktury elektroniczne i wystać ją za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania PEF, o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. 2018 poz. 2191). W takim przypadku jako jednostkę odbierającą należy wskazać: Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie, adres PEF NIP 6783176817, a wszelkie wymagane na podstawie zapisów niniejszej umowy

załączniki do faktury, winny być przesłane w oryginale na adres ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków.

§ 4

Odbiór przedmiotu umowy i warunki rozliczenia

1. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od wykonania zlecenia, przekaze Wykonawcy sprawozdanie z realizacji wraz z materiałem zdjęciowym na płycie CD/DVD lub przekazany drogą elektroniczną na adresy e-mail: kbanet@ztp.krakow.pl i ochmielecki@ztp.krakow.pl. Materiał zdjęciowy przedstawiać będzie poszczególne urządzenia przed i po wykonanej usłudze.
2. Odbioru zleceń, o których mowa w § 1 ust. 1 i 2 w imieniu Zamawiającego dokona osoba odpowiedzialna za realizację umowy, tj. Krystian Banet lub Oskar Chmielecki lub osoba ich zastępująca.
3. Osobą odpowiedzialną za stwierdzenie prawidłowego i zgodnego z umową wykonania zleceń, o których mowa w § 1 ust. 1 i 2 oraz do podpisania protokołu odbioru jest Krystian Banet lub Oskar Chmielecki lub osoba ich zastępująca.
4. W przypadku stwierdzenia usterek lub wad Zamawiający wskaże je w protokole odbioru, wyznaczając Wykonawcy 5-dniowy termin ich usunięcia.

§ 5

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:
 - 1) Za zwłokę w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 4 i 5 – w wysokości 2% wynagrodzenia brutto określonego w zleceniu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy, za każdy dzień opóźnienia,
 - 2) Za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych w protokole odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 2 – w wysokości 2% wynagrodzenia brutto określonego w zleceniu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy, za każdy dzień opóźnienia,
 - 3) Za rozwiązanie umowy lub odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn wyłącznie leżących po stronie Wykonawcy – 15% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1,
 - 4) w przypadku gdy którykolwiek z pracowników Wykonawcy realizujący przedmiot umowy znajduje się pod wpływem środków odurzających lub alkoholu – 2000 zł za każdy taki przypadek, a w przypadku innego naruszenia zasad bhp – 1000 zł za każdy taki przypadek,
 - 5) za niespełnienie warunków wynikających z § 11 ust. 2 lub 3 (zatrudnienie osoby do wykonywania wskazanych tam czynności bez umowy o pracę, nieprzedstawienie listy osób, niepoinformowanie o zmianie listy osób, nieprzedłożenie dokumentów na żądanie Zamawiającego) – 500 zł za każdy taki przypadek,

- 6) za nierealizowanie przedmiotu zamówienia z udziałem podmiotów i w zakresie wskazanym w § 11 ust. 4 – 500 zł za każdy taki przypadek.
Uwaga: Zapisy pkt 6 dotyczą wyłącznie przypadku, gdy Wykonawca w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu polegał w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na potencjale podmiotów trzecich.
2. Niezależnie od zastrzeżonej kary umownej Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
 3. W przypadku naliczenia na Wykonawcę kary umownej, Zamawiający upoważniony jest do potrącenia tej kary z wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1.
 4. W innym, niż wskazany w ust. 3, przypadku naliczenia Wykonawcy kary umownej, Wykonawca zobowiązany jest uiścić kwotę kary umownej w terminie określonym w wezwaniu do zapłaty.
 5. Strony ustalają, że maksymalna wysokość naliczonych kar umownych nie przekroczy 50% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.

§ 6

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający jest upoważniony do odstąpienia od umowy, w przypadkach gdy:
 - 1) Wykonawca nie wykonuje umowy i pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do podjęcia wykonywania umowy w terminie nie krótszym 14 dni, nie zadośćuczyni żądaniu Zamawiającego,
 - 2) Wykonawca wykonuje umowę w sposób nienależyty i pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego w wyznaczonym 14-dniowym terminie nie zastosuje się do tego wezwania.
2. Zamawiający, w sytuacjach określonych w ust. 1, ma prawo do skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy w ciągu 30 dni, od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu przyczyny uprawniającej go do odstąpienia.
3. Każda ze Stron umowy może od niej odstąpić w przypadkach i w sposób określony przepisami prawa, w szczególności kodeksem cywilnym.
4. Odstąpienie od umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy, strony umowy są zobowiązane wykonać następujące czynności:
 - 1) Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie wskazanym przez Zamawiającego na koszt strony, z której powodu nastąpiło odstąpienie od umowy,
 - 2) Wykonawca sporządzi zestawienie zawierające wykaz i określenie stopnia zaawansowania wykonanych prac wraz z zestawieniem ich wartości i przedłoży je celem oceny i ewentualnego potwierdzenia,
 - 3) w terminie 7 dni od daty przedłożenia zestawienia, o którym mowa wyżej Zamawiający przy udziale Wykonawcy dokona sprawdzenia zgodności zestawienia ze stanem faktycznym i sporządzi wspólnie z Wykonawcą szczegółowy protokół inwentaryzacji. W przypadku niewykonania powyższych zobowiązań przez Wykonawcę Zamawiającemu przysługuje prawo dokonania powyższych czynności samodzielnie.

§ 7

Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej

1. W całym okresie wykonywania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest posiadać ważne ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez niego działalności objętej umową.
2. Przedmiot ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 musi obejmować odpowiedzialność cywilną (deliktową lub kontraktową) Wykonawcy za wszelkie szkody wyrządzone przez Wykonawcę w związku z realizacją usług. Ochrona ubezpieczeniowa musi obejmować odpowiedzialność za szkody rzeczowe (tj. szkody polegające na uszkodzeniu, lub zniszczeniu rzeczy oraz skutki następne tych zdarzeń) oraz szkody osobowe (tj. szkody polegające na spowodowaniu śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia oraz skutki następne tych zdarzeń, OC pracodawcy). Ubezpieczenie ma obejmować wszelkie zdarzenia zaistniałe w tym okresie realizacji umowy, w tym również zdarzenia zaistniałe w okresie realizacji umowy i ujawnione już po upływie tego okresu.
3. Suma ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 winna wynosić w przypadku wszelkich szkód na osobie oraz szkód na mieniu co najmniej 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych 00/100) na jedno i wszystkie zdarzenia.
4. Na potwierdzenie warunku opisanego w ust. 1 Wykonawca przedstawił przed zawarciem umowy potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię dokumentu ubezpieczenia. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed upływem okresu obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia Zamawiającemu kopii dokumentu ubezpieczenia potwierdzonej za zgodność z oryginałem na kolejny okres, nie później niż przed datą wygaśnięcia dotychczasowej umowy ubezpieczenia.
5. Na każde wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć dowody dotrzymywania warunków umowy ubezpieczenia, w tym dowody opłacania składek.

§ 8

Gwarancja i rękojnia za wady

1. Wykonawca udziela rękojmi na usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 lit c-f – na okres 6 miesięcy.
2. Wykonawca w okresie rękojmi jest zobowiązany w terminie do 7 dni od momentu zawiadomienia go przez Zamawiającego usunąć ujawnione wady i usterki. Jeżeli Wykonawca w ww. terminie nie usunie wad i usterek, Zamawiający może w zastępstwie Wykonawcy i na jego koszt wady te usunąć.
3. Wykonawca udziela gwarancji na usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 lit. i – na okres odpowiadający okresowi gwarancji wykonawcy uszkodzonego nośnika, tj.:
 - 1) dla elementów, o których mowa w punktach: 1.1.4.18, 1.1.4.19, 1.1.4.20, 1.1.4.24 i 1.1.4.25 w OPZ – na okres 8 lat od daty odbioru nowego nośnika,
 - 2) dla elementów, o których mowa w punktach: 1.1.4.21, 1.1.4.22 i 1.1.4.23 w OPZ – na okres 7 lat od daty odbioru nowego nośnika.
4. Gwarancja, o której mowa w ust. 3 obejmuje wszystkie elementy zrealizowanych nośników, w tym: części aluminiowe, części stalowe, folię do zastosowań zewnętrznych,

zabezpieczoną UV na regulaminie pulpitu, grafiki drukowane na folii i klejone na szkło, układy oświetleniowe zamontowane w nośnikach.

5. Okres gwarancji wskazany w ust. 3 liczony jest od daty odbioru każdego elementu na zasadach określonych w oświadczeniu gwarancyjnym.
6. Wykonawca w okresie gwarancji ma termin 7 dni na usunięcie ujawnionych wad i usterek od momentu zawiadomienia przez Zamawiającego. Jeżeli Wykonawca w ww. terminie nie usunie wad, Zamawiający może w zastępstwie Wykonawcy i na jego koszt wady te usunąć.
7. W uzasadnionych przypadkach strony mogą ustalić inny niż określony w ust. 2 i 6 termin na usunięcie ujawnionych wad i usterek.
8. Uprawnienia z tytułu gwarancji dotyczące urządzeń i materiałów będą realizowane w miejscu ich montażu. W przypadku konieczności ich transportu będzie się to dokonywać staraniem i na koszt Wykonawcy.
9. Usunięcie wady (usterki) będzie stwierdzone protokolarnie po uprzednim zawiadomieniu przez Wykonawcę Zamawiającego o jej usunięciu.
10. Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 przez cały okres gwarancji do zapewnienia bieżącej konserwacji, serwisu gwarancyjnego i przeglądów technicznych wymaganych przez producentów urządzeń/gwarantów.

§ 9

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy przed podpisaniem umowy, w wysokości 5% ceny ofertowej zakresu przedmiotu zamówienia, czyli kwotę: XXX zł (słownie: XXX XX/100 zł).
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie:
 - 1) do 30 dni od daty zakończenia realizacji umowy zgodnie z § 2 ust. 1 lub od zakończenia realizacji ostatniego zlecenia, zależnie od tego co nastąpi później (70% wartości zabezpieczenia),
 - 2) do 15 dni od daty zakończenia okresu rękojmi zgodnie z § 8 ust. 1 w stosunku do przedmiotu ostatniego zlecenia na prace objęte tą rękojmią (30% wartości zabezpieczenia pozostawione jako zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady i gwarancji).
3. Jeżeli w zabezpieczeniu wniesionym w postaci gwarancji lub poręczenia zawarty jest wymóg informowania gwaranta (poręczyciela) o zmianach umowy bądź uzyskiwania jego akceptacji w tym zakresie, Wykonawca jest zobowiązany – przed podpisaniem każdego aneksu do umowy – przedstawić Zamawiającemu potwierdzenie poinformowania gwaranta (poręczyciela) o zmianach umowy bądź akceptację tych zmian albo wnieść nowe zabezpieczenie.
4. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w postaci gwarancji lub poręczenia, w przypadku wydłużenia okresu realizacji umowy Wykonawca zobowiązany będzie najpóźniej przed podpisaniem stosownego aneksu lub w terminie 28 dni przed upływem ważności

zabezpieczenia wnieść zabezpieczenie w pieniądzu lub dostarczyć aneks przedłużający okres ważności obowiązywania zabezpieczenia lub nowe zabezpieczenie na przedłużony okres pod rygorem realizacji przez Zamawiającego uprawnień wynikających z zabezpieczenia.

5. W razie uchybienia zobowiązaniom opisanym w ust. 3 lub 4 Zamawiający uprawniony będzie do żądania wypłaty przez gwaranta (poręczyciela) kwoty zabezpieczenia. Kwota ta zostanie zatrzymana przez Zamawiającego jako zabezpieczenie wniesione w pieniądzu.
6. Koszty uzyskania zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz zmian wynikających z ust. 3 i 4 obciążają Wykonawcę.

§ 10

Zmiany postanowień umowy

1. Wprowadzenie zmian w treści umowy wymaga sporządzenia pod rygorem nieważności pisemnego aneksu.
2. Istotne zmiany umowy są dopuszczalne:
 - 1) w zakresie dozwolonym przez art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - 2) w sytuacji, gdy Zamawiający przejmie na swój stan majątkowy lub wykona nowy rodzaj nośników Systemu Informacji Miejskiej, nieujęty w załączniku nr 2 do OPZ, możliwe jest poszerzenie zakresu przedmiotu umowy poprzez dodanie do cennika usług w trybie zwykłym i interwencyjnym pozycji związanych z bieżącym utrzymaniem nowych nośników. Zakres i liczbę planowanych nowych usług określa Zamawiający, a wyceny nowych pozycji dokonuje Wykonawca w oparciu o istniejący cennik.
3. Warunkiem wprowadzenia zmian zawartej umowy jest sporządzenie podpisanego przez strony protokołu konieczności określającego przyczyny zmiany oraz potwierdzającego wystąpienie (odpowiednio) okoliczności wymienionej w ust. 2. Protokół konieczności będzie załącznikiem do aneksu, o którym mowa w ust. 1.

§ 11

Obowiązki Zamawiającego i Wykonawcy

1. Podczas realizacji prac Zamawiający ma obowiązek:
 - 1) przekazania w ciągu 14 dni od podpisania umowy pełnomocnictwa do reprezentowania i występowania w imieniu Zamawiającego przed ubezpieczycielem mienia Zamawiającego.
 - 2) Przekazania w ciągu 14 dni od podpisania umowy fotokopii obowiązującej polisy ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych.
 - 3) przekazania razem ze zleceniem projektów graficznych nośników SIM (w formacie .pdf) – w przypadku zleceń polegających na wymianie grafiki lub wykonaniu nowego elementu,
2. Wszystkie osoby zatrudnione przez Wykonawcę lub jego podwykonawców, wykonujące czynności w zakresie realizacji przedmiotu umowy, o których mowa w § 1

ust. 1 i ust. 2 lit. a-h będą zatrudnione na podstawie stosunku pracy w wymiarze odpowiadającym co najmniej wymiarowi pracy tych osób przy realizacji przedmiotu umowy.

3. Wykonawca w terminie 7 dni od podpisania umowy przedłoży Zamawiającemu listę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 2 wraz z oświadczeniem, że wszystkie te osoby są zatrudnione na podstawie stosunku pracy, informacją o rodzaju umowy o pracę, terminie jej obowiązywania, wymiarze pracy. Wykonawca w toku realizacji umowy będzie aktualizował tę listę – w terminie 7 dni od dnia wprowadzenia zmian (zastąpienia lub wprowadzenia nowych pracowników). Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia w trakcie realizacji umowy, w każdej chwili i bez uprzedzenia, kontroli spełnienia wymogów opisanych w ust. 2. Wykonawca ma obowiązek umożliwić Zamawiającemu przeprowadzenie takiej kontroli (także w zakresie powierzonym do wykonania podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom), w szczególności ma przedstawić aktualne oświadczenie oraz wyjaśnienia i dokumenty w terminie 3 dni roboczych od żądania Zamawiającego. Dokumentami tymi mogą być, stosownie do żądania Zamawiającego, w szczególności:
 - 1) oświadczenie zatrudnionego pracownika,
 - 2) oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
 - 3) poświadczona za zgodność z oryginałem kopię umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
 - 4) inne dokumenty- zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
4. Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy z wykorzystaniem podmiotów, na których zdolnościach polegał w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, w następującym zakresie:
XXX (podmiot) – XXX (zakres udziału w realizacji zamówienia).
5. W przypadku zmiany podmiotów, o których mowa w ust. 4 Wykonawca jest zobowiązany zwrócić się do Zamawiającego o akceptację takiej zmiany, przedstawiając informacje o proponowanych podmiotach, zgodnie z wymogami wynikającymi ze specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę, jeśli zaproponowana zmiana nie wpłynie negatywnie na ocenę Wykonawcy zgodnie z warunkami udziału w postępowaniu wskazanymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia. W przypadku braku uwag Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia zmiany do akceptacji, uważa się, że Zamawiający zmianę zaakceptował. Zmiana ta nie wymaga aneksu do umowy.
Uwaga: Zapisy ust. 4-5 dotyczą wyłącznie przypadku, gdy Wykonawca w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu polegał w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na potencjale podmiotów trzecich.
6. Przy wykonywaniu niniejszej umowy Wykonawca może posługiwać się osobami trzecimi. Za działania i zaniechania osób trzecich Wykonawca odpowiada jak za działania i zaniechania własne.
7. Inne obowiązki Wykonawcy określone są w OPZ.

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 albo art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Gminę Miejską Kraków – Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie jako administratora danych osobowych, w celu realizacji przedmiotu umowy wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji przedmiotu umowy, w szczególności wobec osób skierowanych do realizacji zamówienia, w tym osób wskazanych przez Wykonawcę jako osoby nadzorujące i koordynujące realizację umowy ze strony Wykonawcy,
2. W przypadku, gdy w trakcie realizacji umowy Wykonawca będzie współpracował z innymi lub dodatkowymi osobami których, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy dane osobowe Wykonawca przekaze Zamawiającemu, w szczególności osób wykonujących czynności, co do których Zamawiający formułuje wymagania zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę oraz osób wskazanych w § 11 pkt 4, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania tym osobom informacji, zgodnie z obowiązującym Wykonawcę prawem w tym zakresie.
3. W przypadku, gdy w trakcie realizacji niniejszej umowy zajdzie konieczność przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego dokumentów zawierających dane osobowe lub powierzenia Wykonawcy danych osobowych w inny sposób, pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą zostanie zawarta umowa na powierzenie danych osobowych.
4. Wykonawca zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń związanych ze szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków Wykonawcy określonych w niniejszej umowie. W celu uniknięcia wątpliwości strony zgodnie postanawiają, iż niniejsze postanowienie stanowi zobowiązanie Wykonawcy o świadczenie na rzecz osoby trzeciej - osoby fizycznej lub organu nadzoru, w ramach którego Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby fizyczne lub organy nadzorcze w związku z naruszeniem przez Zamawiającego obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 i 14 RODO. W przedmiotowym przypadku Wykonawca zobowiązany jest zaspokoić roszczenia tych osób lub zapłacić wszelkie kary administracyjne zamiast Zamawiającego, dochodzone od Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę obowiązków przewidzianych w umowie. W wypadku zaspokojenia przez Zamawiającego roszczeń związanych ze szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków Wykonawcy określonych w niniejszej umowie. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu wszelkich kwot poniesionych przez Zamawiającego na zaspokojenie roszczeń

tych osób oraz do wynagrodzenia wszelkiej szkody, jaką Zamawiający poniesie w związku z naruszeniem przez Wykonawcę obowiązków określonych w niniejszej umowie.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikłe z niniejszej umowy Strony będą starały się rozwiązywać polubownie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
3. Spory mogące wynikać ze stosunku objętego umową strony umowy zgodnie poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Ilekroć niniejsza umowa przewiduje obowiązek wykonania przez jedną ze stron danej czynności, w przypadku braku odmiennego, szczegółowego uregulowania przyjmuje się, że termin wykonania jej wynosi 14 dni kalendarzowych.
5. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2015 r. poz. 2058 ze zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.
6. Strony umowy, jako adres do doręczeń korespondencji pisemnej wskazują adresy podane na wstępie niniejszej umowy. Brak pisemnej informacji o zmianie adresu powoduje, że doręczenie dokonane na wskazany w niniejszej umowie adres w przypadku niepodjęcia przesyłki uznaje się za skuteczne z dniem jej pierwszego awizowania.
7. Załącznikami do umowy są:
 - 1) Załącznik nr 1 – OPZ z załącznikami,
 - 2) Załącznik nr 2 – Cennik usług,
 - 3) Załącznik nr 3 – Wzór zlecenia,
 - 4) Załącznik nr 4 – Wzór sprawozdania.
8. Umowa sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.

Zamawiający:

Wykonawca: