



Ruch turystyczny w Krakowie w 2020 roku

Badania zrealizowane przez Małopolską Organizację Turystyczną
dla Gminy Miejskiej Kraków,
Wydział ds. Turystyki Urzędu Miasta Krakowa

Celem przeprowadzonych badań było:

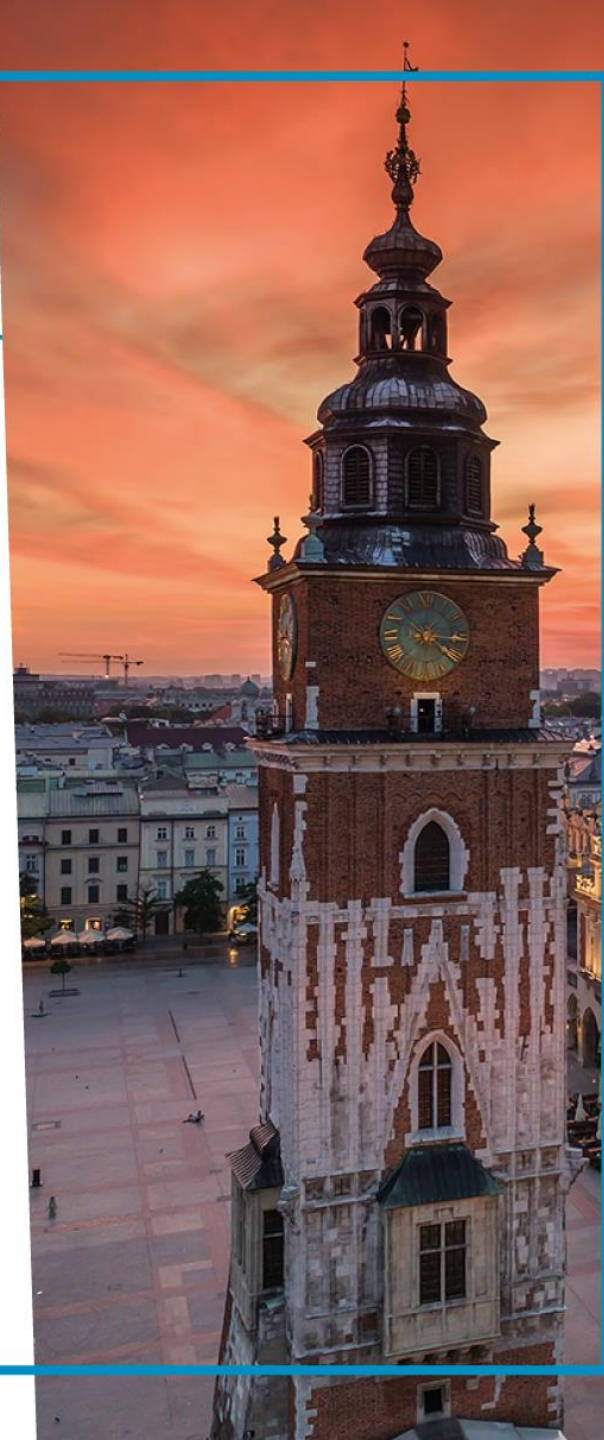
oszacowanie wielkości przyjazdowego ruchu turystycznego do Krakowa oraz rozpoznanie postaw, zachowań i opinii jego uczestników
(z podziałem na gości krajowych i zagranicznych)

Szacunek rozmiaru ruchu turystycznego w Krakowie w roku 2020

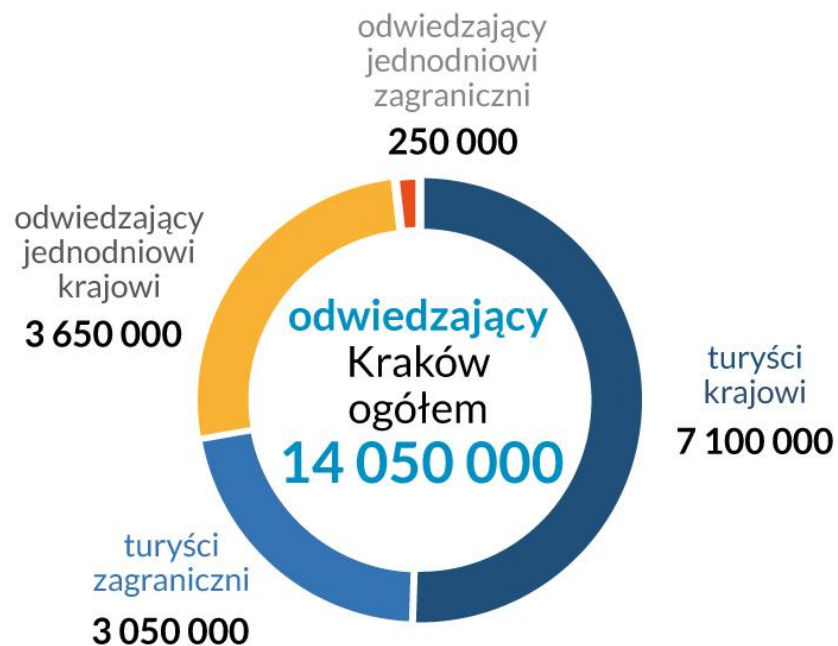


Turyści krajowi i zagraniczni: **52,6%** ogółu odwiedzających

Odwiedzający jednostniowi krajowi i zagraniczni: **47,4%** ogółu odwiedzających



Szacunek rozmiaru ruchu turystycznego w Krakowie w roku 2019

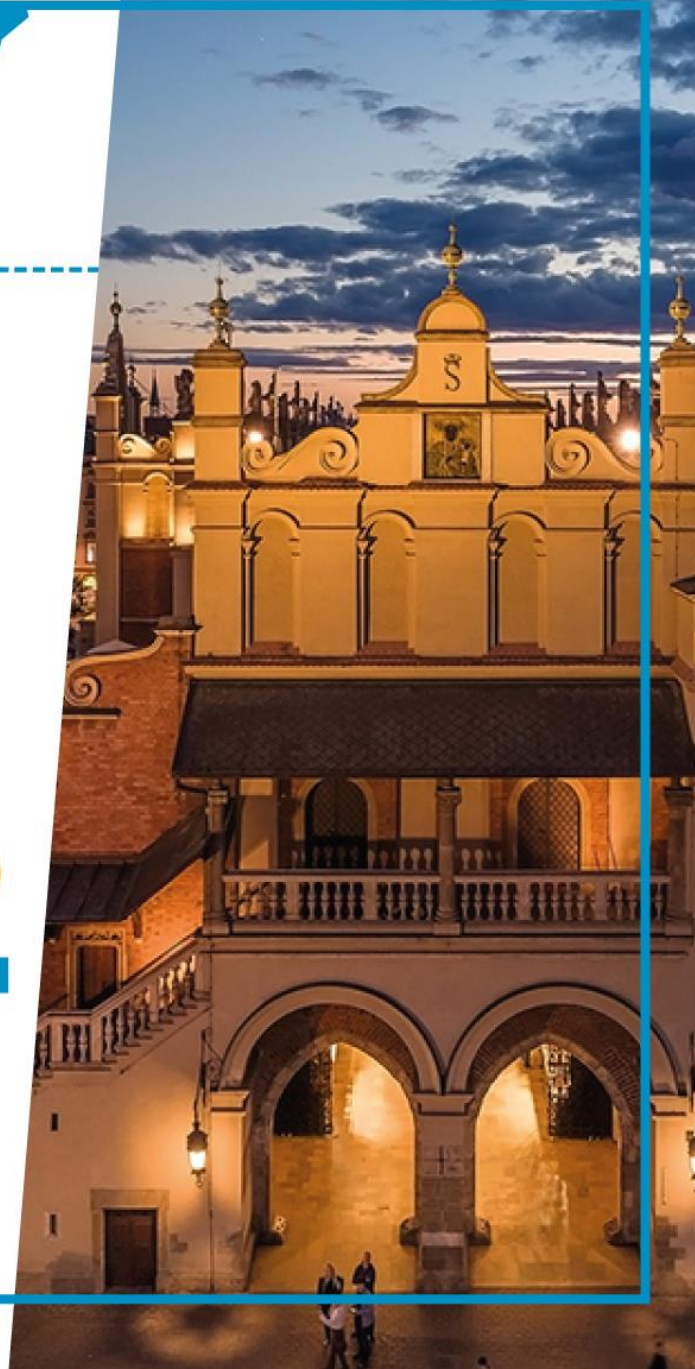
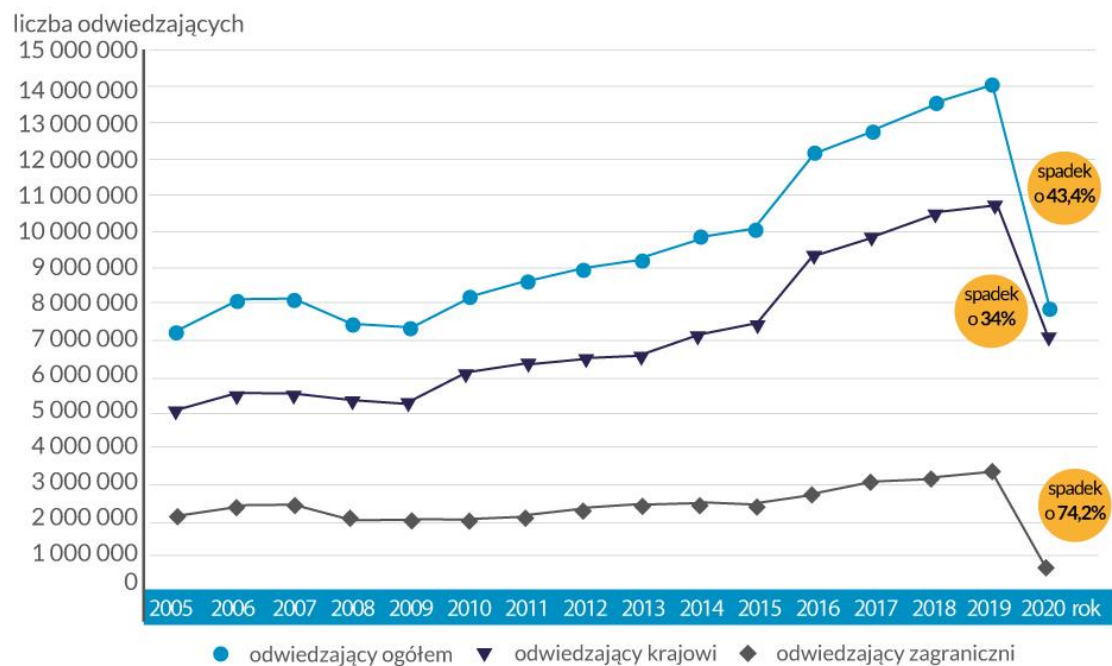


Turyści krajowi i zagraniczni: **72,2%** ogółu odwiedzających

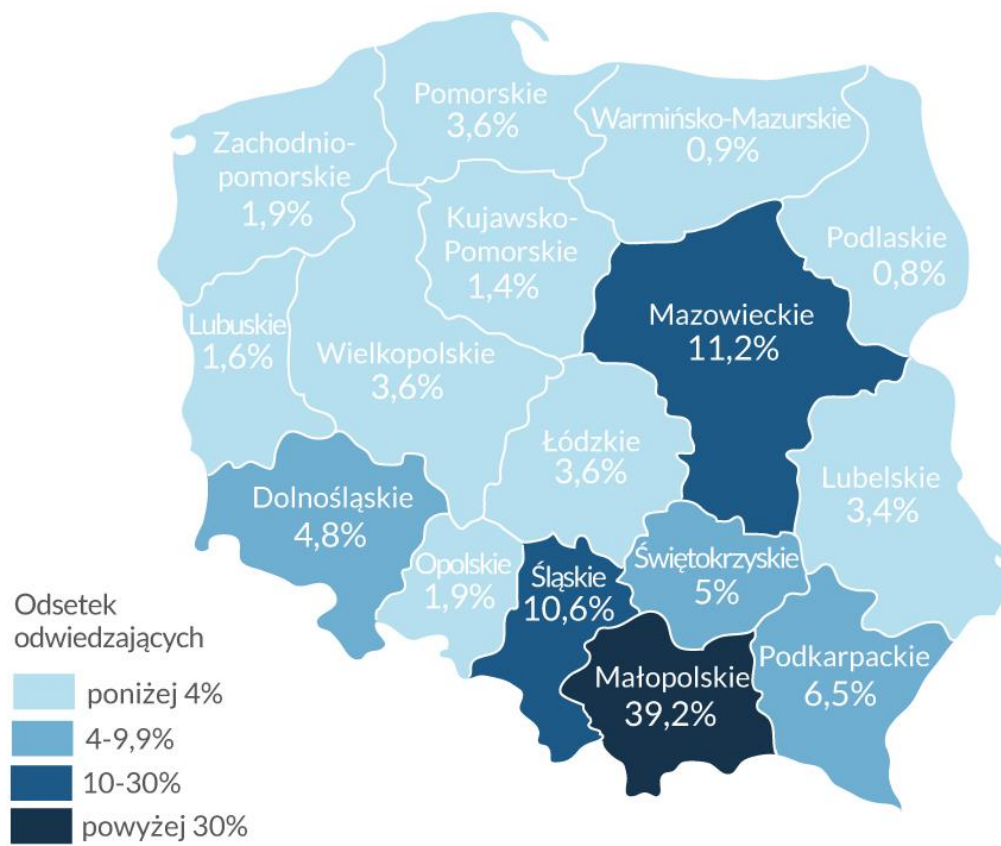
Odwiedzający jednodniowi krajowi i zagraniczni: **27,8%** ogółu odwiedzających



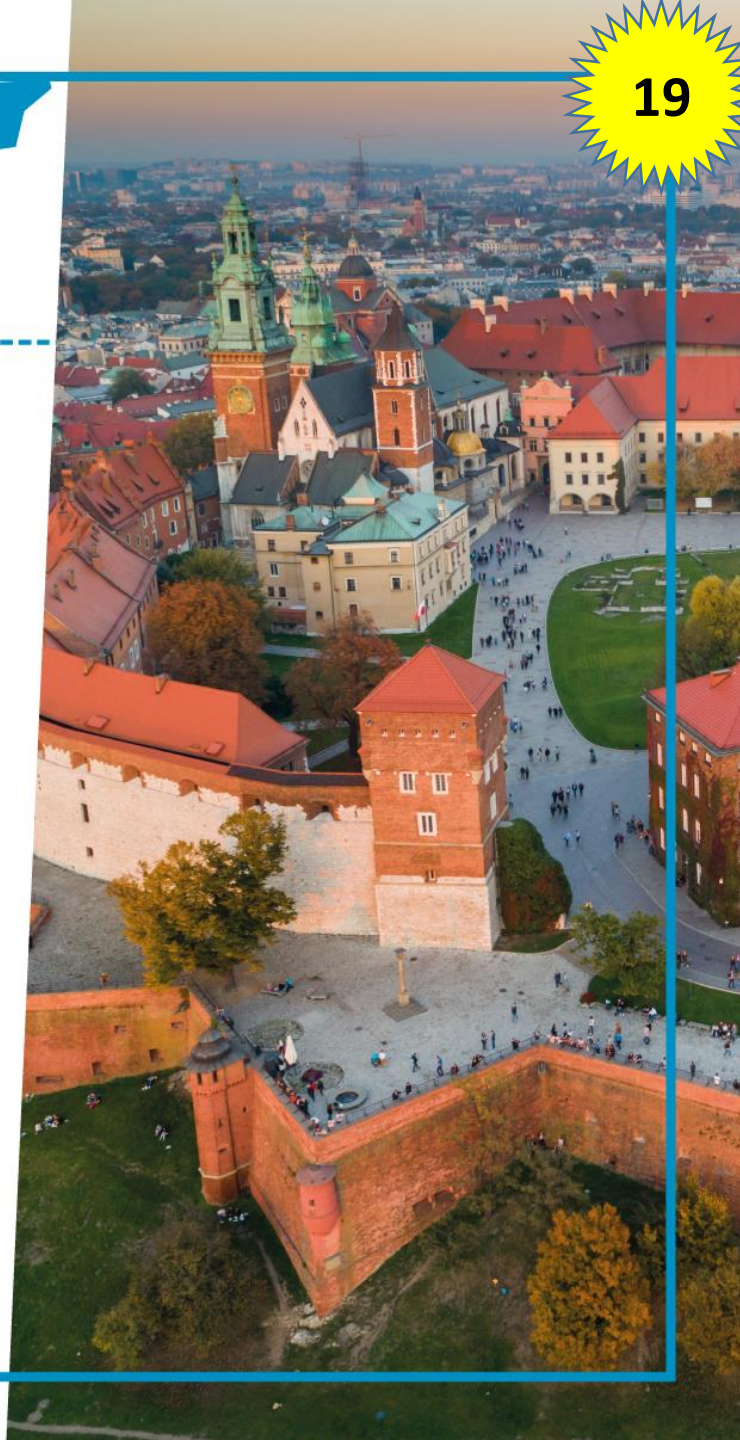
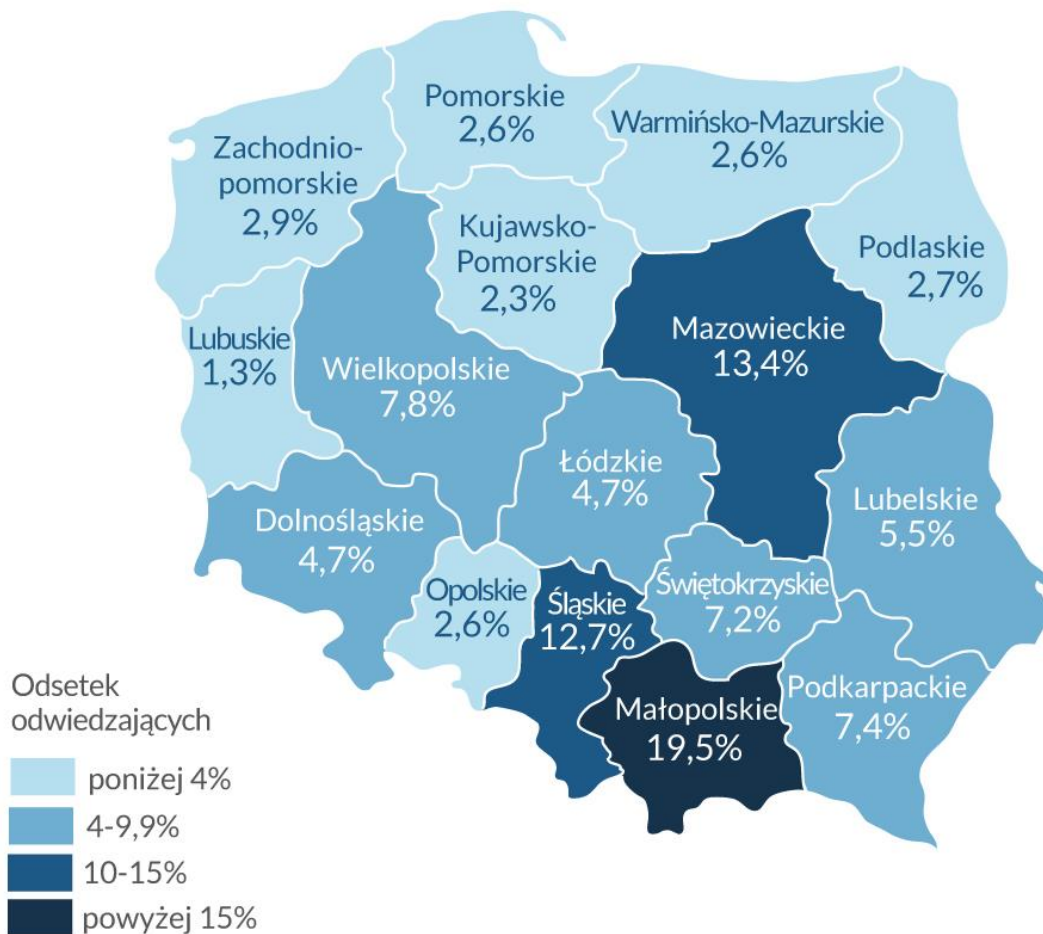
Szacunkowa liczba gości odwiedzających Kraków w latach 2005-2020



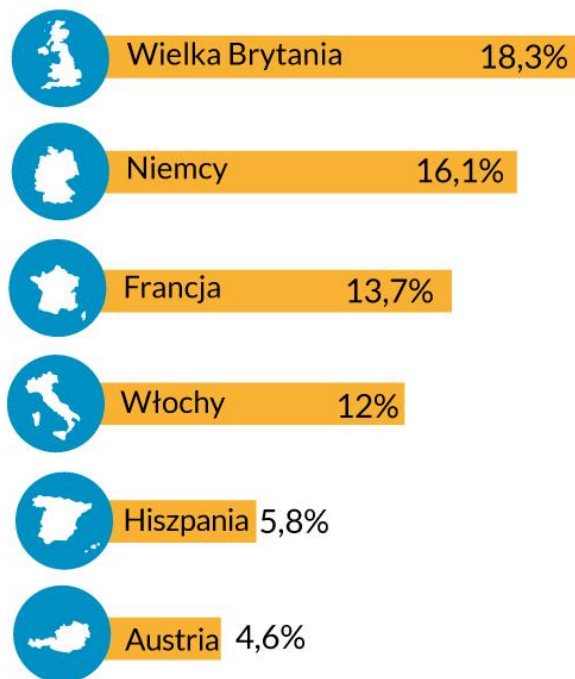
Struktura przyjazdów Polaków do Krakowa z miejsca zamieszkania, według województw w 2020 roku



Struktura przyjazdów Polaków do Krakowa z miejsca zamieszkania, według województw w 2019 roku



Struktura przyjazdów cudzoziemców do Krakowa w 2020 roku według wybranych państw



Inne, wybrane:

Belgia	3,5%
Ukraina	3,0%
Holandia	3,0%
Czechy	2,3%
Szwajcaria	2,3%
USA	1,8%
Norwegia	1,3%
Szwecja	1,2%
Irlandia	1,0%
Węgry	1,0%
Słowacja	0,8%
Dania	0,7%
Malta	0,7%
Chorwacja	0,7%
Turcja	0,7%
Kanada	0,7%
Australia	0,5%
Portugalia	0,5%
Indie	0,5%



Struktura przyjazdów cudzoziemców do Krakowa w 2019 roku według wybranych państw

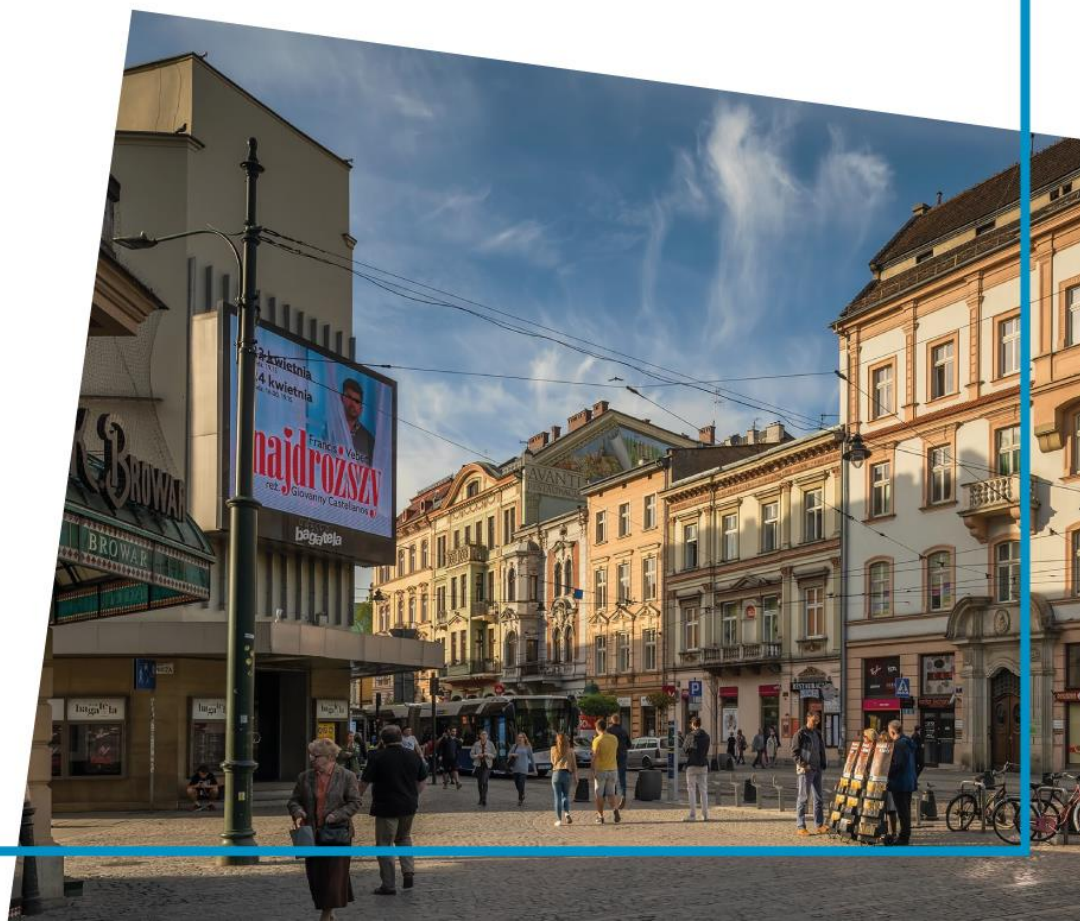
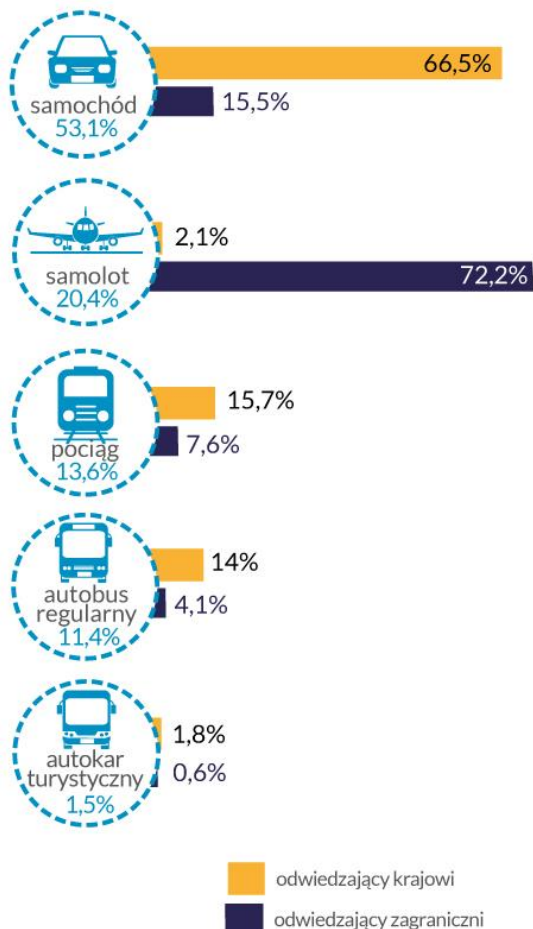


Inne, wybrane:

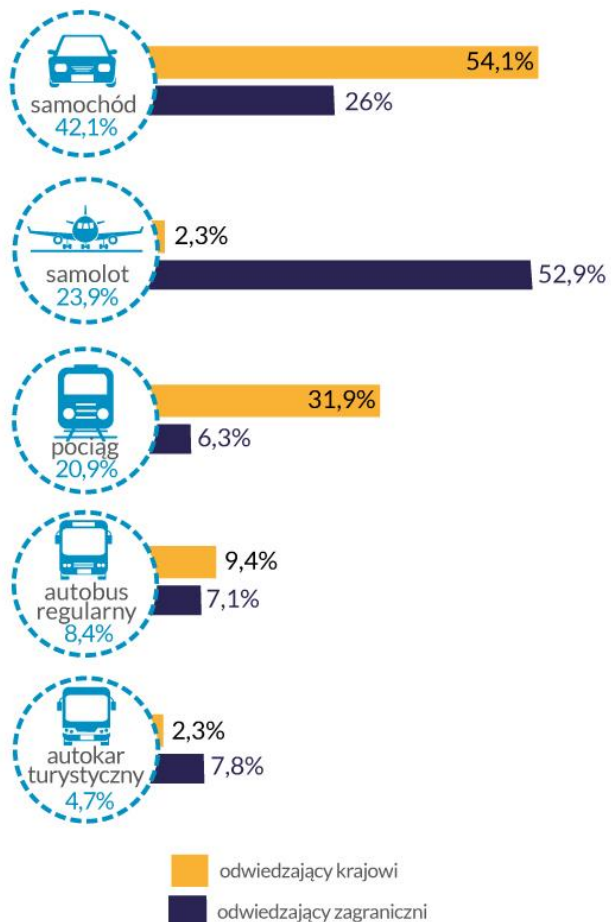
Holandia	3,3%
Belgia	2,9%
Dania	2,8%
Czechy	2,6%
Słowacja	2,4%
USA	2,4%
Węgry	2,1%
Austria	1,9%
Irlandia	1,6%
Norwegia	1,6%
Szwecja	1,1%
Szwajcaria	0,9%
Rosja	0,8%
Finlandia	0,6%
Kanada	0,6%
Portugalia	0,5%
Turcja	0,4%
Grecja	0,4%
Indie	0,4%
Chorwacja	0,3%



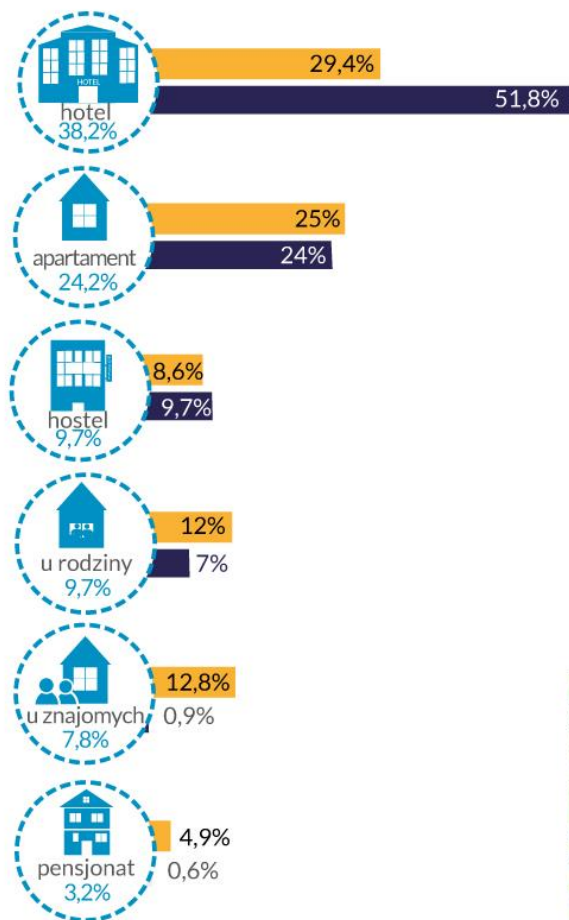
Środki transportu wykorzystywane podczas przyjazdu do Krakowa w 2020 roku



Środki transportu wykorzystywane podczas przyjazdu do Krakowa w 2019 roku



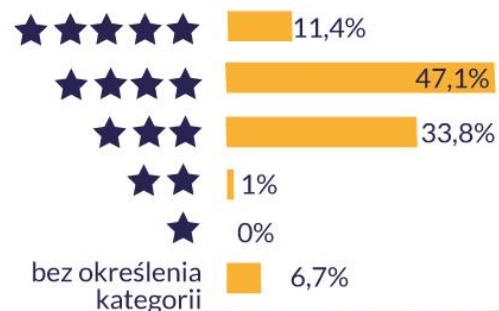
Miejsce zakwaterowania turystów podczas pobytu w Krakowie w 2020



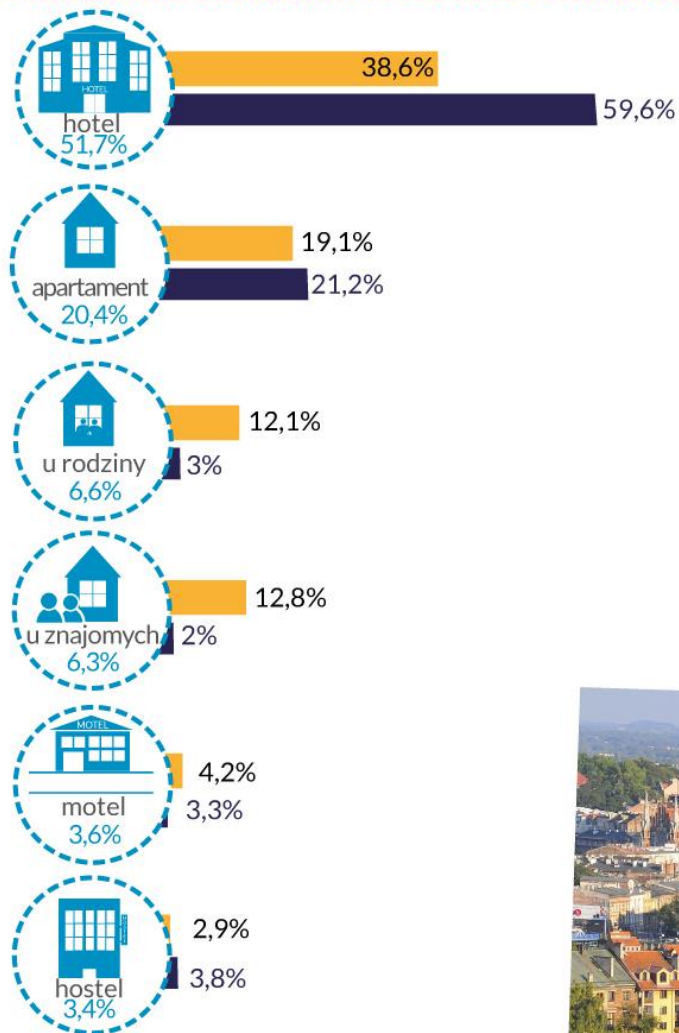
Struktura procentowa turystów nocujących w Krakowie w 2020 r. w hotelach wg kategorii



★ kategoria hotelu



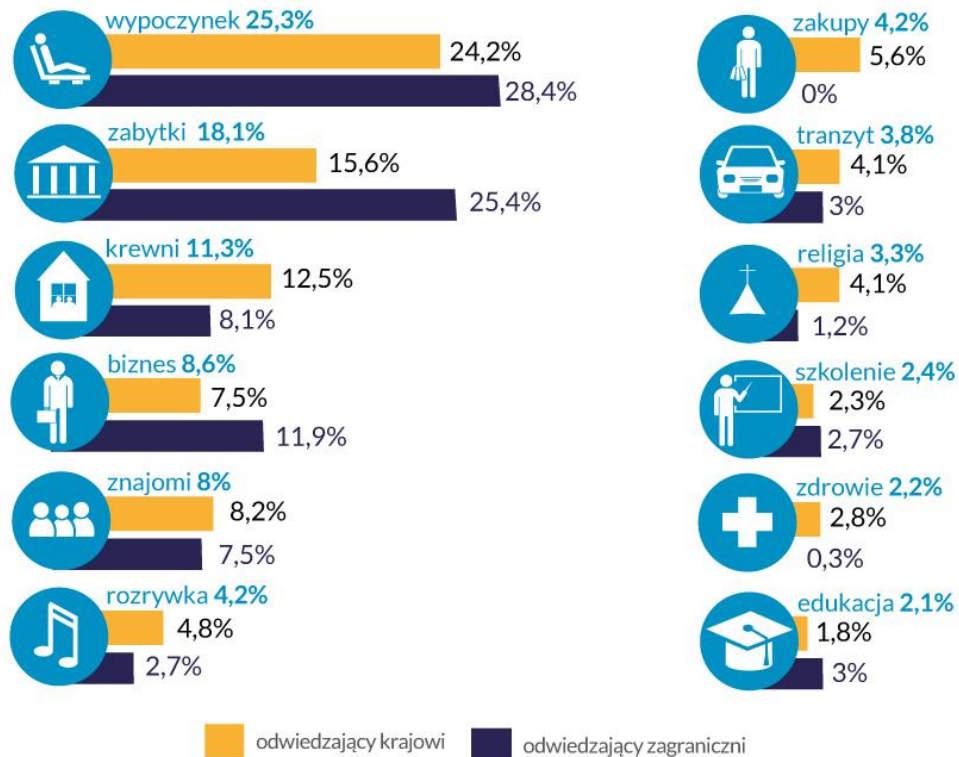
Miejsce zakwaterowania turystów podczas pobytu w Krakowie w 2019



Struktura procentowa turystów nocujących w Krakowie w 2019 r. w hotelach wg kategorii



Istotne cele przyjazdu odwiedzających Kraków w 2020 roku



Najistotniejsze cele przyjazdu wskazywane w 2020 roku przez

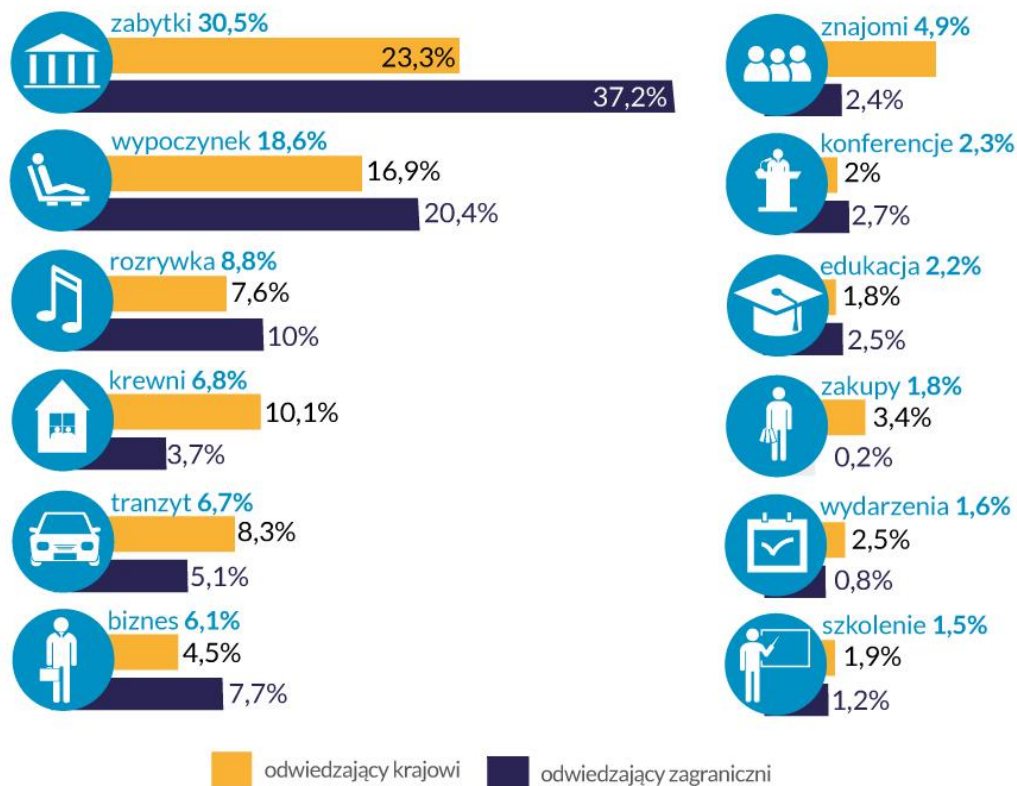
odwiedzających krajowych



odwiedzających zagranicznych



Istotne cele przyjazdu odwiedzających Kraków w 2019 roku

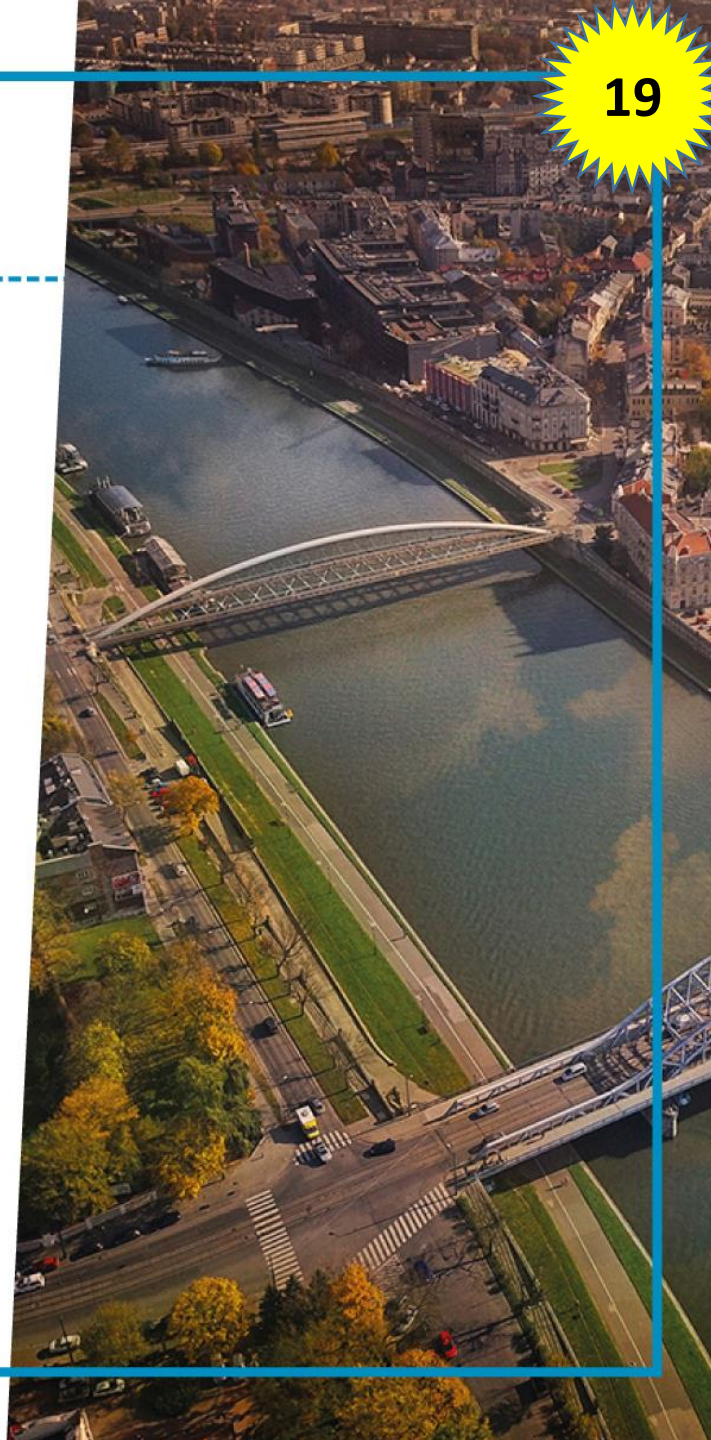


Najistotniejsze cele przyjazdu wskazywane w 2019 roku przez

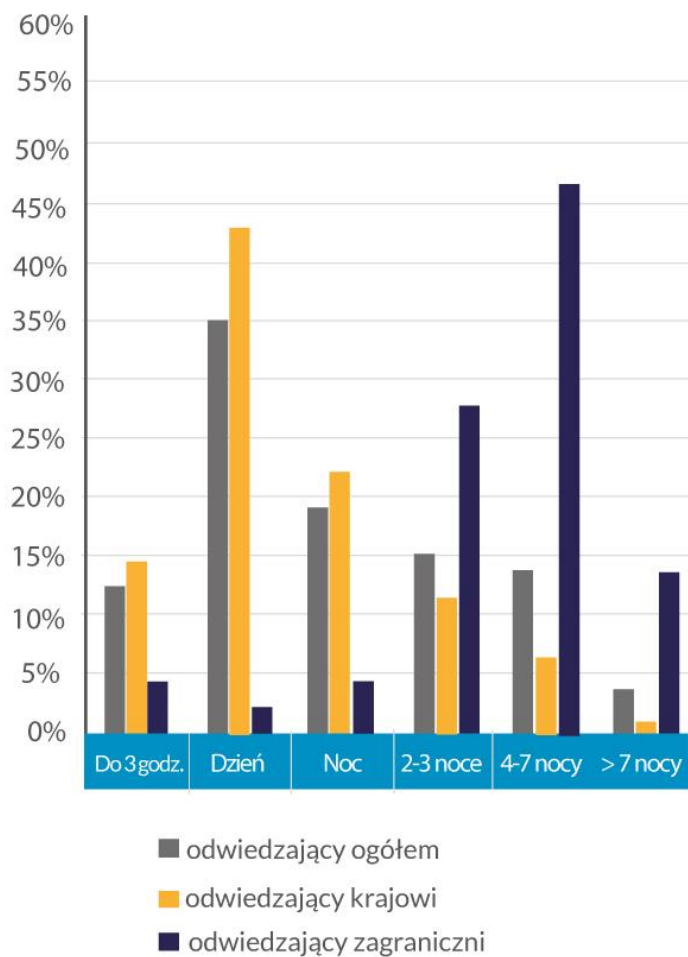
odwiedzających krajowych



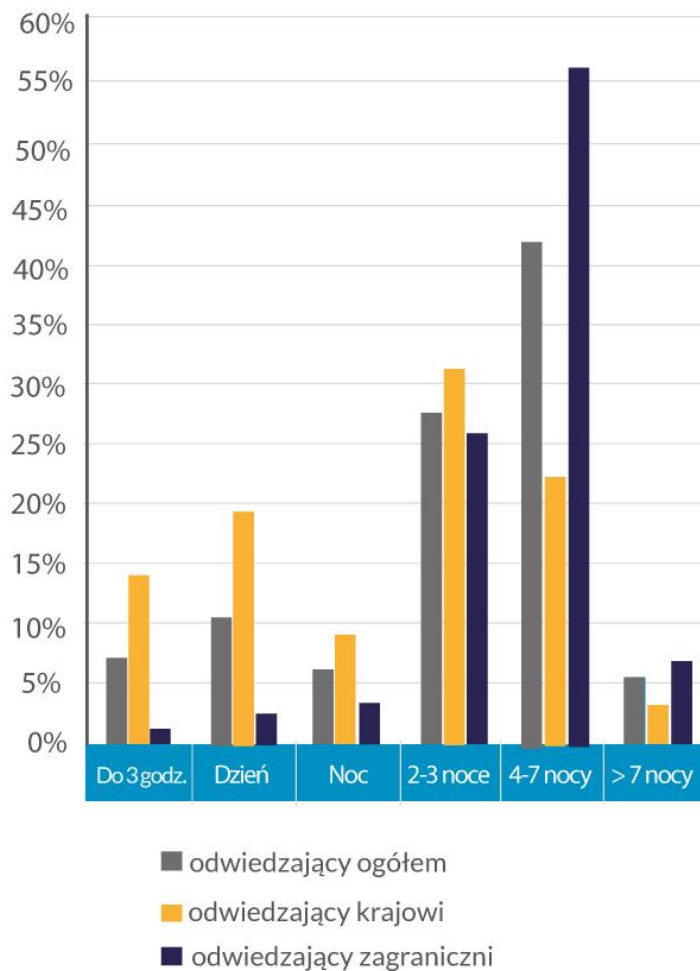
odwiedzających zagranicznych



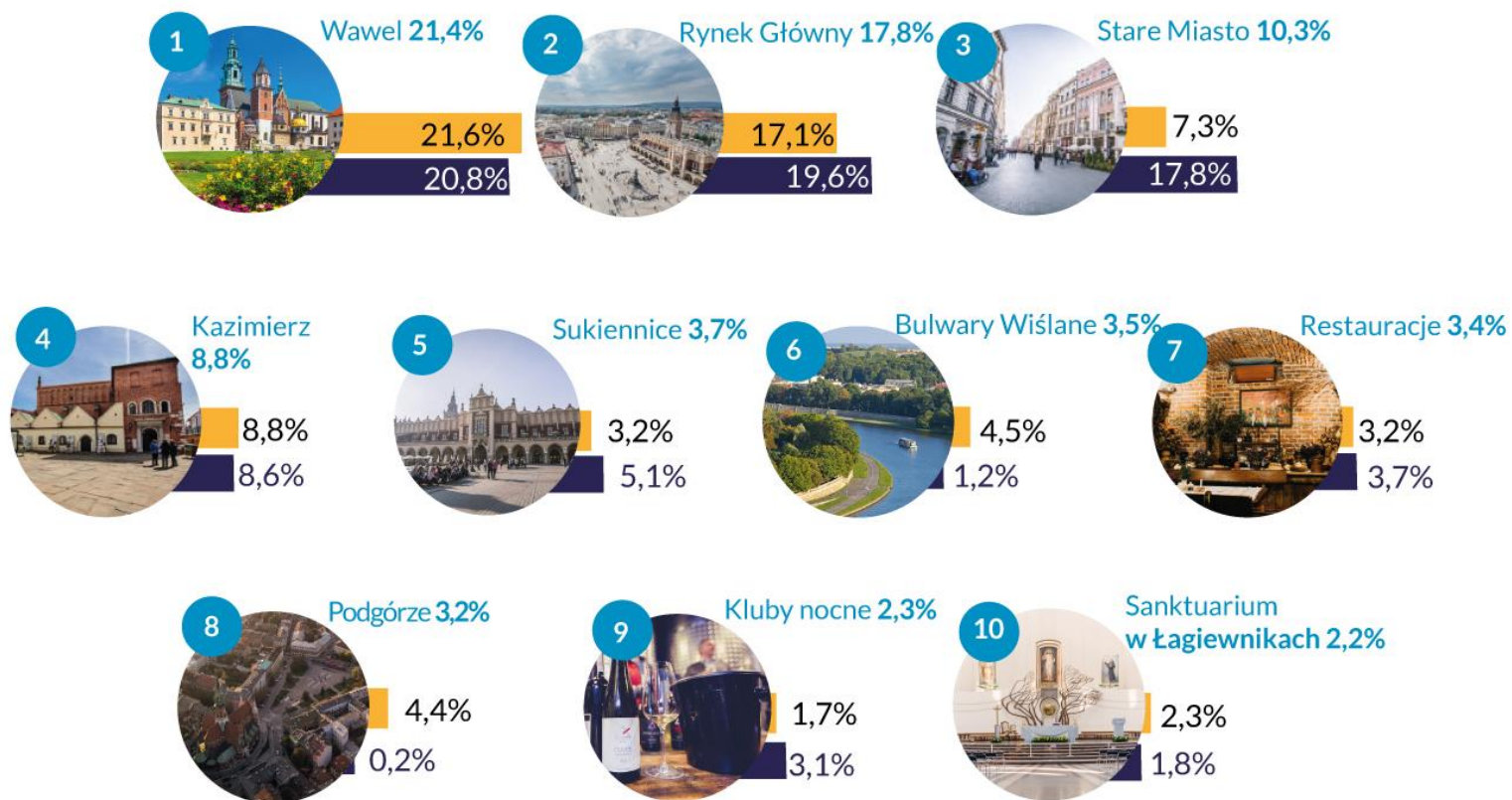
Struktura procentowa długości pobytów odwiedzających Kraków w 2020 roku



Struktura procentowa długości pobytów odwiedzających Kraków w 2019 roku



Największe atrakcje turystyczne w Krakowie wskazywane przez odwiedzających w 2020 roku



 odwiedzający krajowi  odwiedzający zagraniczni

Największe atrakcje turystyczne w Krakowie wskazywane przez odwiedzających w 2019 roku

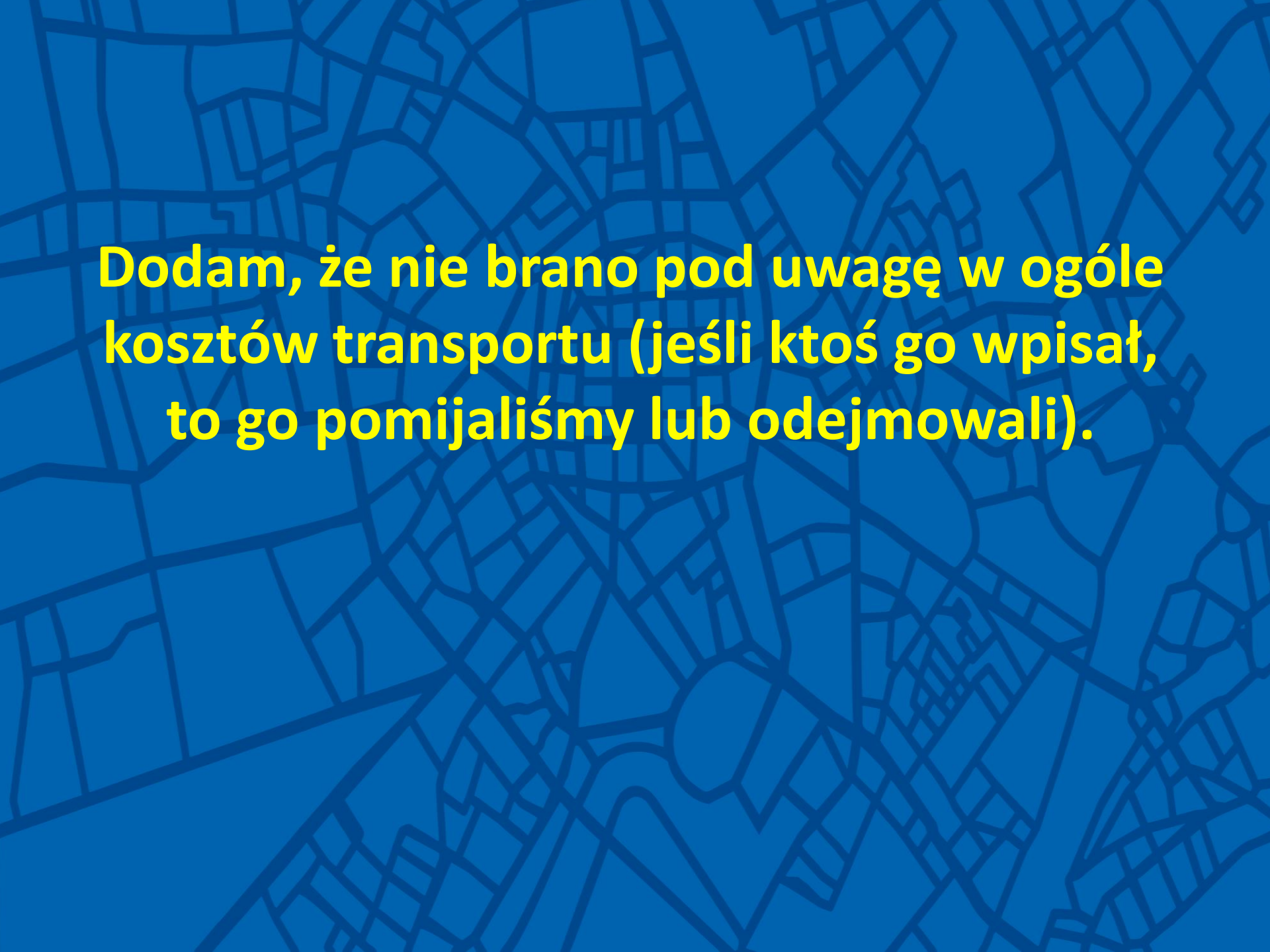


 odwiedzający krajowi  odwiedzający zagraniczni

**Wydatki przed przyjazdem w 2020 roku
w stosunku do roku 2019 były wyższe
u gości krajowych (o 11 zł na osobę) i niższe
u gości zagranicznych (o 174 zł), natomiast
wydatki podczas pobytu w Krakowie
odwrotnie – okazały się wyższe u gości
zagranicznych
(o 52 zł)
i niższe u gości krajowych (o 166 zł).**

**Zatem ewidentnie goście zagraniczni
rzedziej niż rok wcześniej płacili za
rezerwacje zakwaterowania, wejściówki do
muzeów i innych atrakcji, wycieczki oraz
całe pakiety pobytu jeszcze przed
przyjazdem (w miejscu zamieszkania).**

**Natomiast krajowi odwrotnie – częściej
kupowali przed przyjazdem do Krakowa.**



Dodam, że nie brano pod uwagę w ogóle kosztów transportu (jeśli ktoś go wpisał, to go pomijaliśmy lub odejmowali).

**Wydatki w 2019 roku przed przyjazdem
wyszły wyższe
u zagranicznych (o 103 zł na osobę)
i niższe dla krajowych (o 86 zł),
natomiast wydatki podczas pobytu w KRK
odwrotnie - wyższe u krajowych (o 121 zł)
i niższe u zagranicznych (o 132 zł).**

Zatem w 2019 roku ewidentnie odwiedzający zagraniczni częściej niż rok wcześniej [2018] płacili za rezerwacje zakwaterowania, wejściówki do muzeów i innych atrakcji, wycieczki oraz całe pakiety pobytu jeszcze przed przyjazdem (w miejscu zamieszkania).

2020 - W sumie w związku ze spadkiem liczby odwiedzających o ponad 43% (w tym zagranicznych o prawie 3/4) i niższymi *summa summarum* wydatkami gości zagranicznych (o 122 zł na osobę), a przede wszystkim gości krajowych (o 155 zł na osobę), których w Krakowie było prawie 90% ogółu, wysokość wpływów od wszystkich odwiedzających w 2020 roku okazała się o (3,92 mld) ponad połowę niższa niż rok wcześniej

2019 - W sumie w związku ze wzrostem liczby odwiedzających o 4,1% (w tym zagranicznych o 6,5% i krajowych o 3,4%) i wyższymi mimo wszystko wydatkami krajowych, których w KRK jest ponad 3/4 ogółu, wysokość wpływów od wszystkich odwiedzających w 2019 roku okazała się o ponad 1 mld zł (1,05 mld zł) wyższa niż rok wcześniej czyli 2018

Kwota, jaką odwiedzający wydali podczas
pobytu w Krakowie w 2020 r.



Średnie kwoty wydatkowane przez
odwiedzających Kraków w 2020 roku

ODWIEDZAJĄCY
KRAJOWI

204 zł
na osobę
przed przyjazdem
do Krakowa



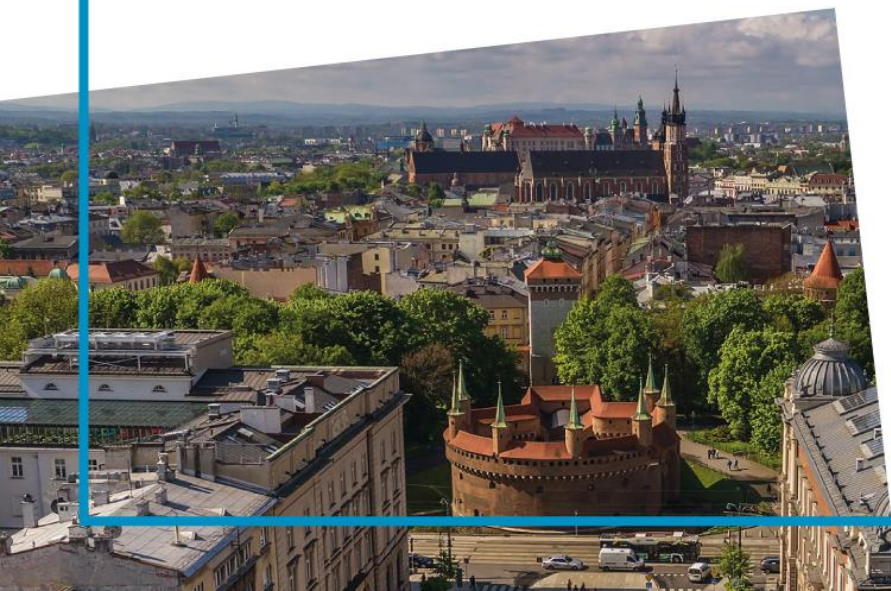
229 zł
na osobę
podczas pobytu
w Krakowie

ODWIEDZAJĄCY
ZAGRANICZNI

751 zł
na osobę
przed przyjazdem
do Krakowa



746 zł
na osobę
podczas pobytu
w Krakowie



Kwota, jaką odwiedzający wydali podczas
pobytu w Krakowie w 2019 r.



Średnie kwoty wydatkowane przez
odwiedzających Kraków w 2019 roku

ODWIEDZAJĄCY
KRAJOWI

193 zł
na osobę
przed przyjazdem
do Krakowa



395 zł
na osobę
podczas pobytu
w Krakowie

ODWIEDZAJĄCY
ZAGRANICZNI

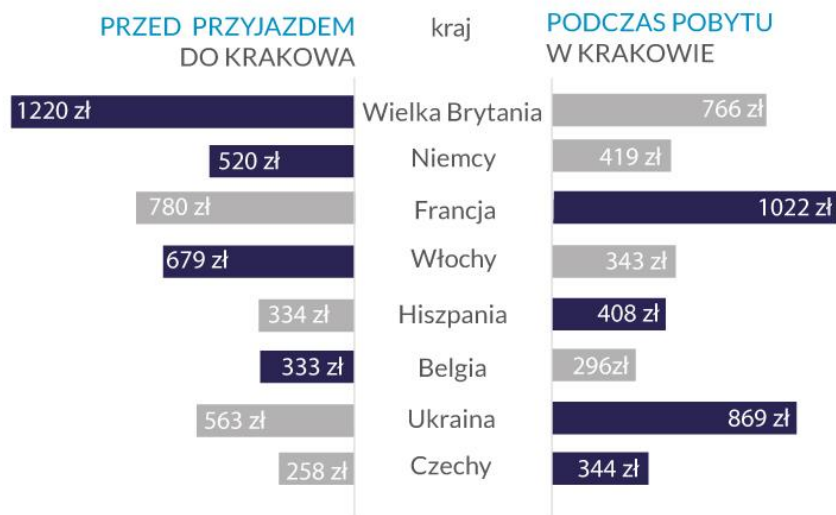
925 zł
na osobę
przed przyjazdem
do Krakowa



694 zł
na osobę
podczas pobytu
w Krakowie



Średnie kwoty wydatkowane przez odwiedzających Kraków w 2020 roku

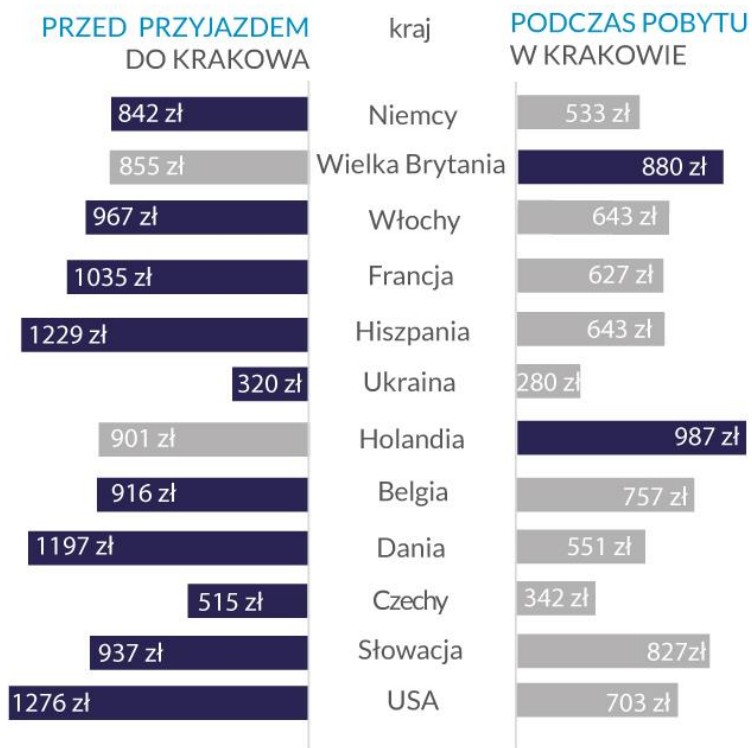


Porównanie wydatków
odwiedzających zagranicznych
przed przyjazdem do Krakowa
i w trakcie pobytu
w Krakowie

 większe wydatki
 mniejsze wydatki

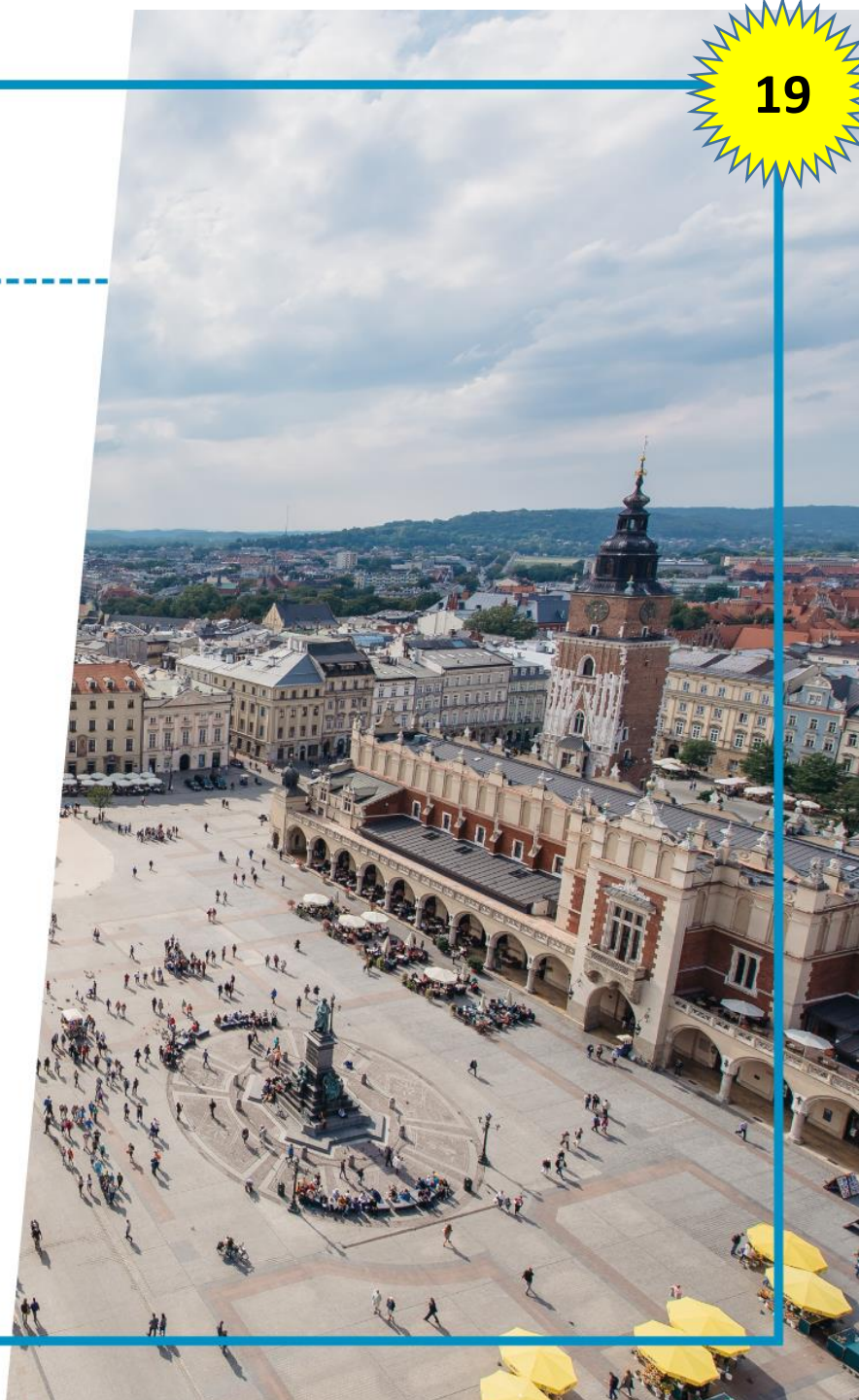


Średnie kwoty wydatkowane przez odwiedzających Kraków w 2019 roku

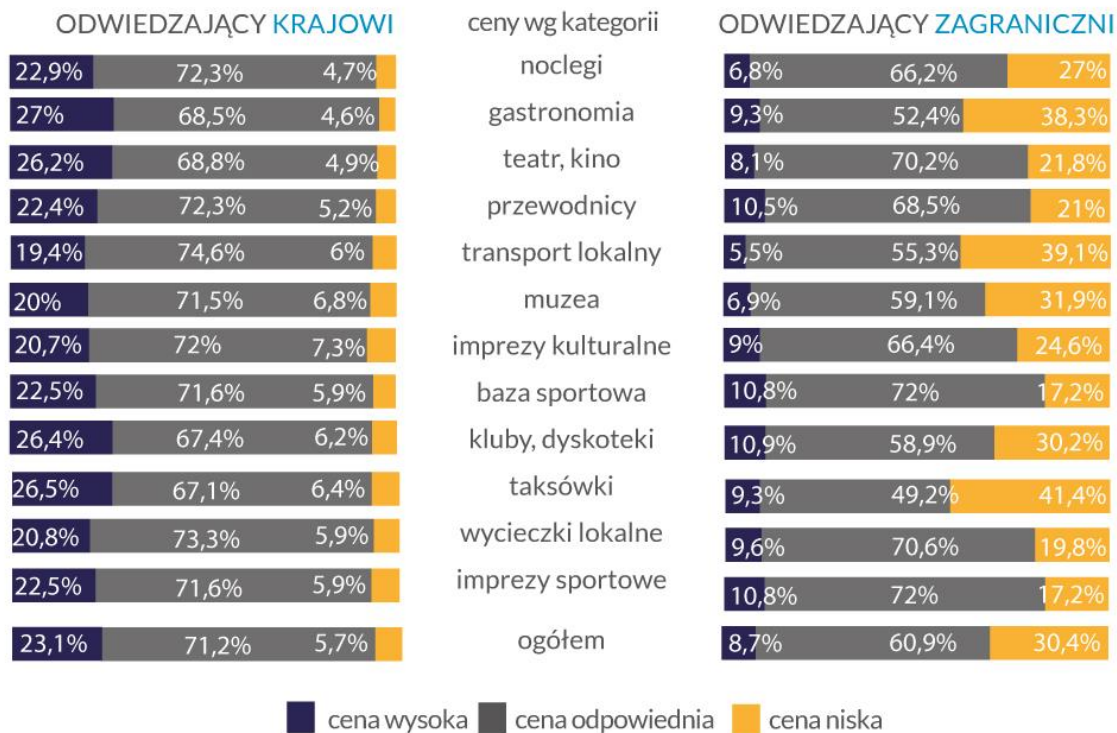


Porównanie wydatków
odwiedzających zagranicznych
przed przyjazdem do Krakowa
i w trakcie pobytu
w Krakowie

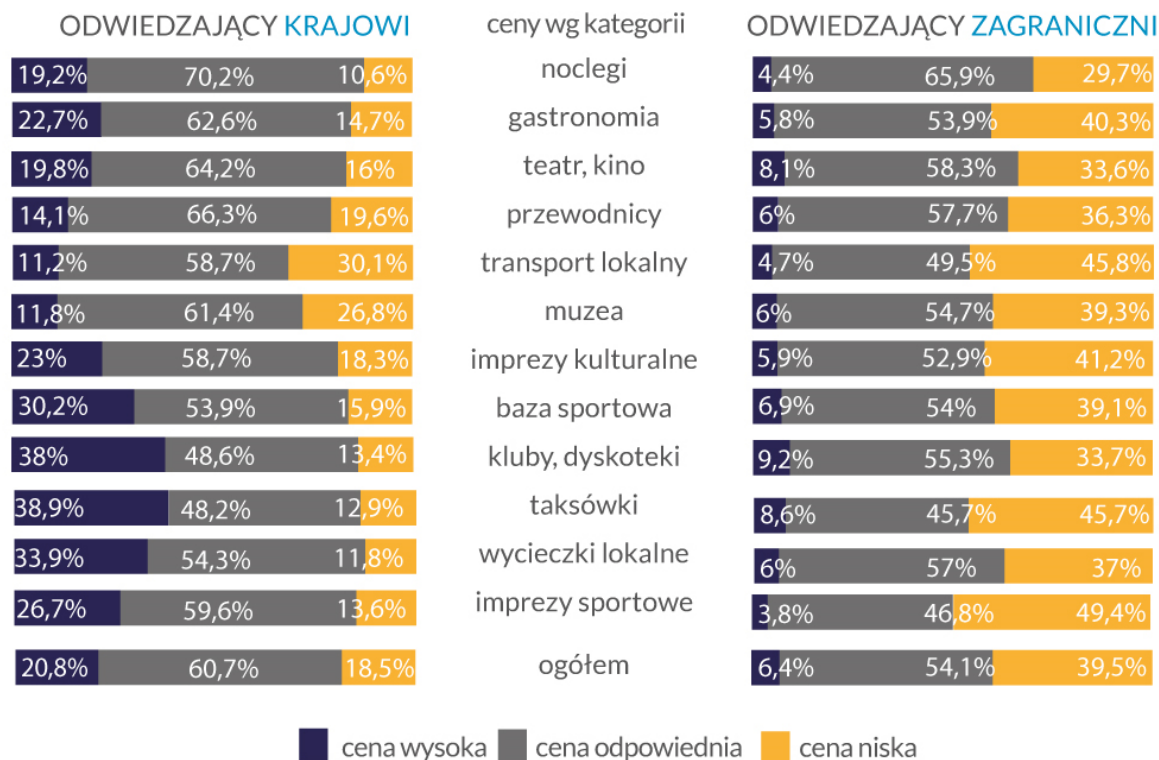
■ większe wydatki
■ mniejsze wydatki



Ocena wysokości cen w stosunku do jakości świadczonych usług dokonana przez odwiedzających Kraków w 2020 roku



Ocena wysokości cen w stosunku do jakości świadczonych usług dokonana przez odwiedzających Kraków w 2019 roku



Ocena oferty turystycznej miasta w 2020 roku

ODWIEDZAJĄCY KRAJOWI



średnia ocena
najwyższa ocena

Najniższa ocena:

3,48 toalety
3,66 czystość
3,87 dojazd
3,91 bezpieczeństwo Covid

Najwyższa ocena:

4,21 atmosfera
4,20 imprezy
4,18 wystrój lokali
4,17 gościnność
4,17 kultura

ODWIEDZAJĄCY ZAGRANICZNI



średnia ocena
najwyższa ocena

Najniższa ocena:

3,76 taxi
3,77 atrakcja nocy
3,78 toalety
3,81 bezpieczeństwo

Najwyższa ocena:

4,26 lotnisko
4,20 dworzec kolejowy
4,19 atmosfera
4,18 transport
4,16 wystrój lokali



Ocena oferty turystycznej miasta w 2019 roku

ODWIEDZAJĄCY KRAJOWI



średnia ocena
najwyższa ocena

Najniższa ocena:

4,08 toalety
4,23 czystość
4,29 lotnisko
4,30 bezpieczeństwo

Najwyższa ocena:

4,52 e-Płatności
4,53 gościnność
4,56 przewodnicy
4,58 obsługa
4,61 atmosfera, informacje

ODWIEDZAJĄCY ZAGRANICZNI



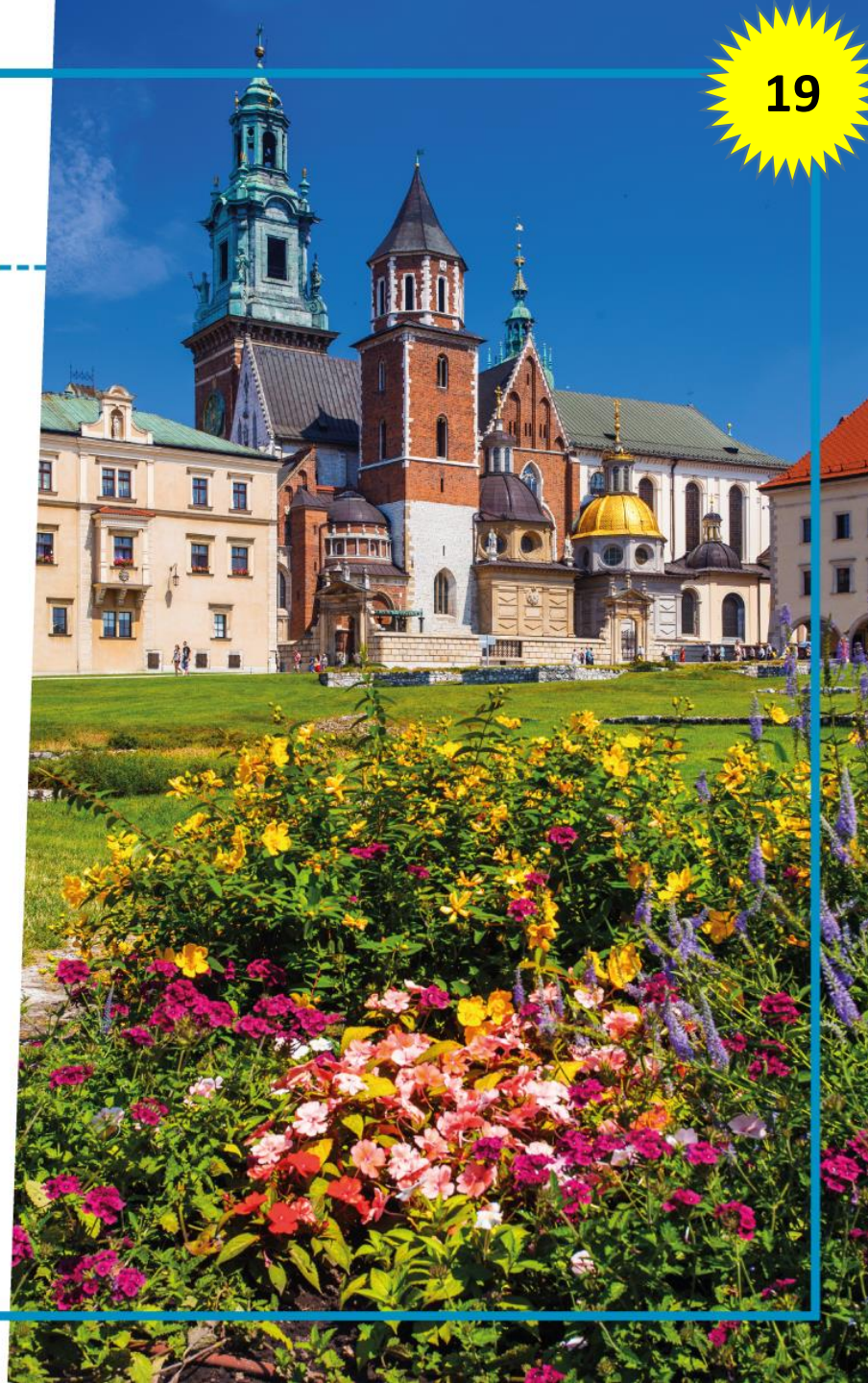
średnia ocena
najwyższa ocena

Najniższa ocena:

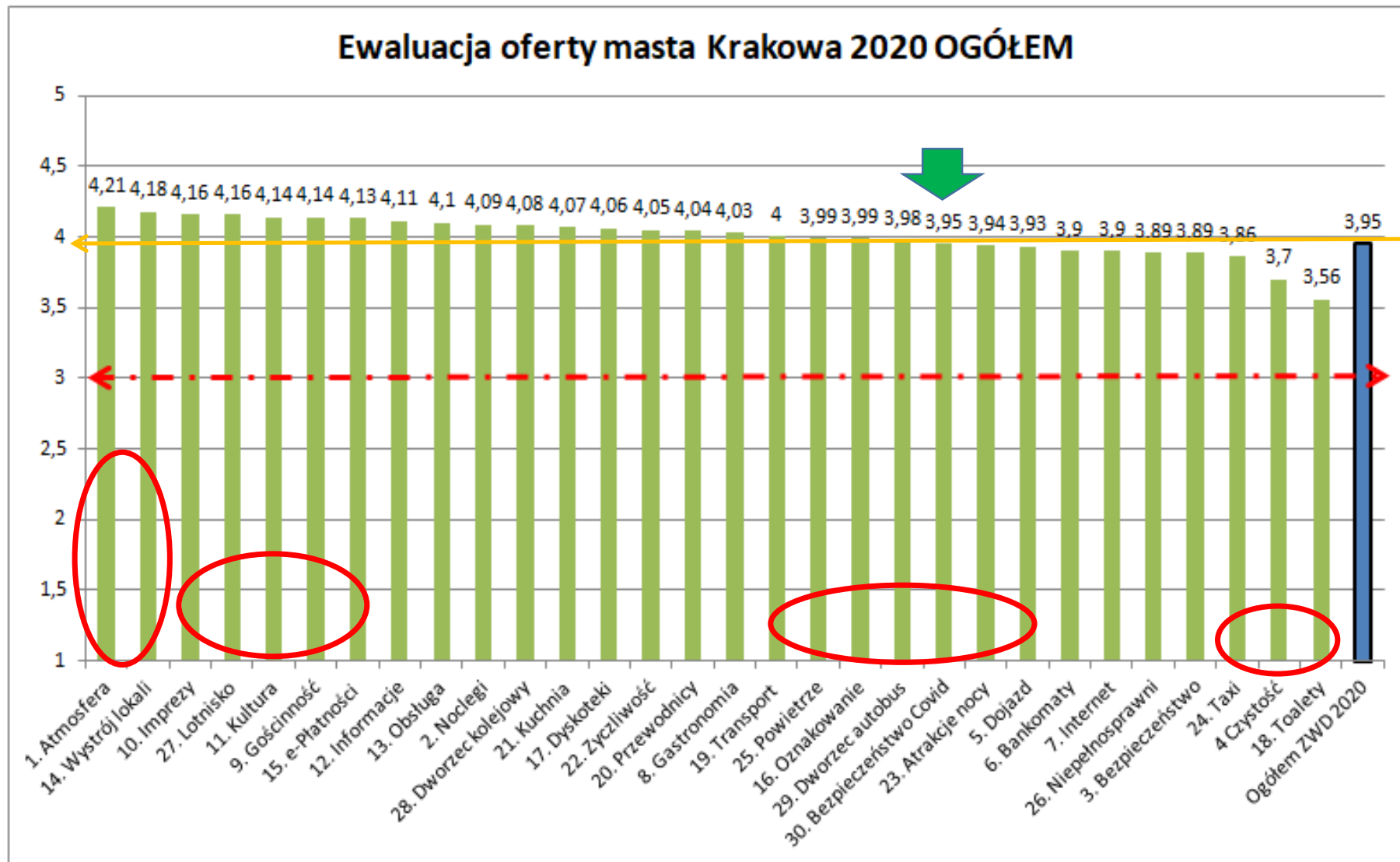
4,12 toalety
4,24 czystość
4,29 taxi
4,30 bezpieczeństwo

Najwyższa ocena:

4,52 e-Płatności
4,53 gościnność
4,56 przewodnicy
4,58 obsługa
4,61 atmosfera, informacje

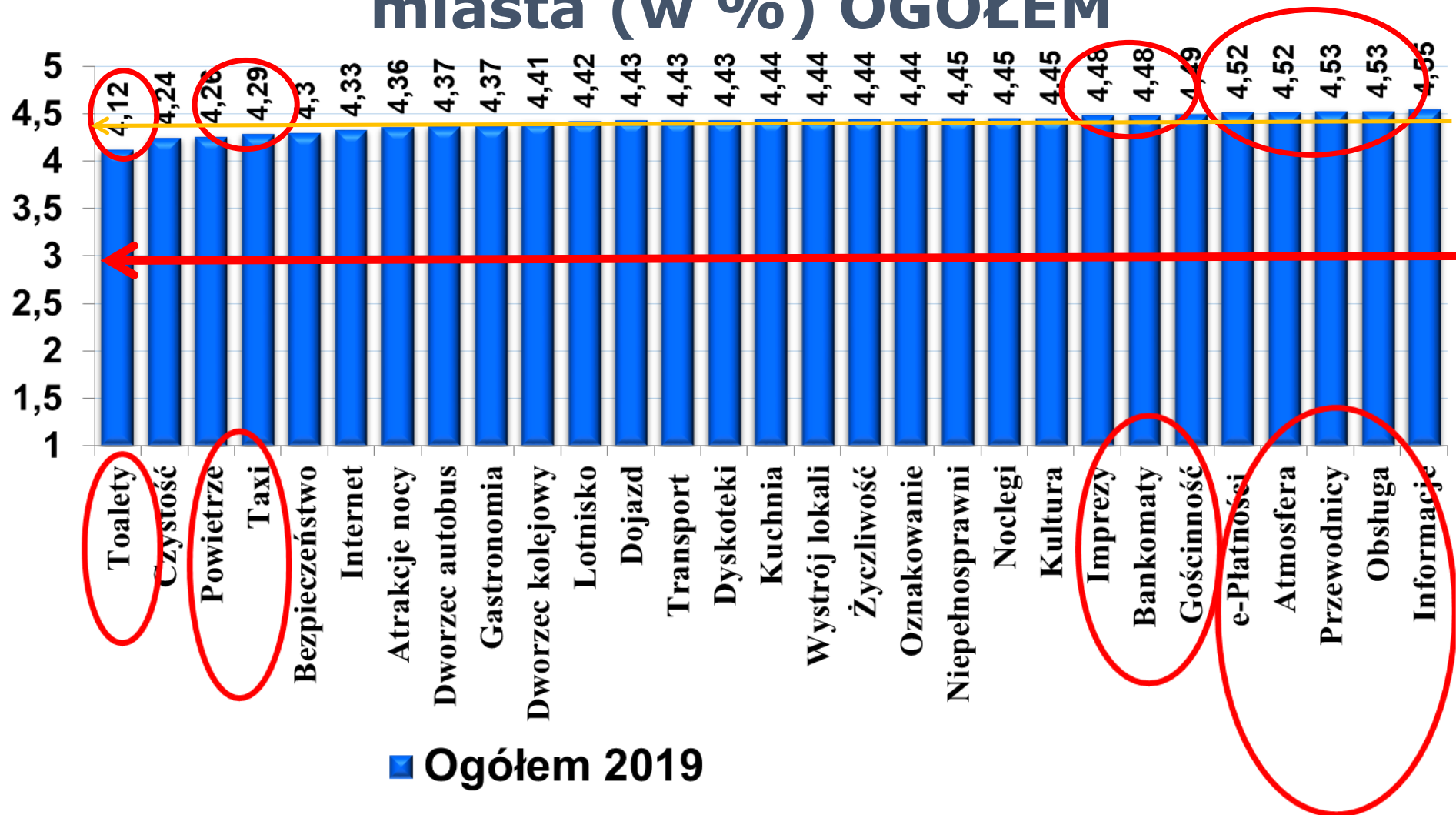


Średnie oceny odwiedzających Kraków w 2020 r. odnośnie do oferty turystycznej



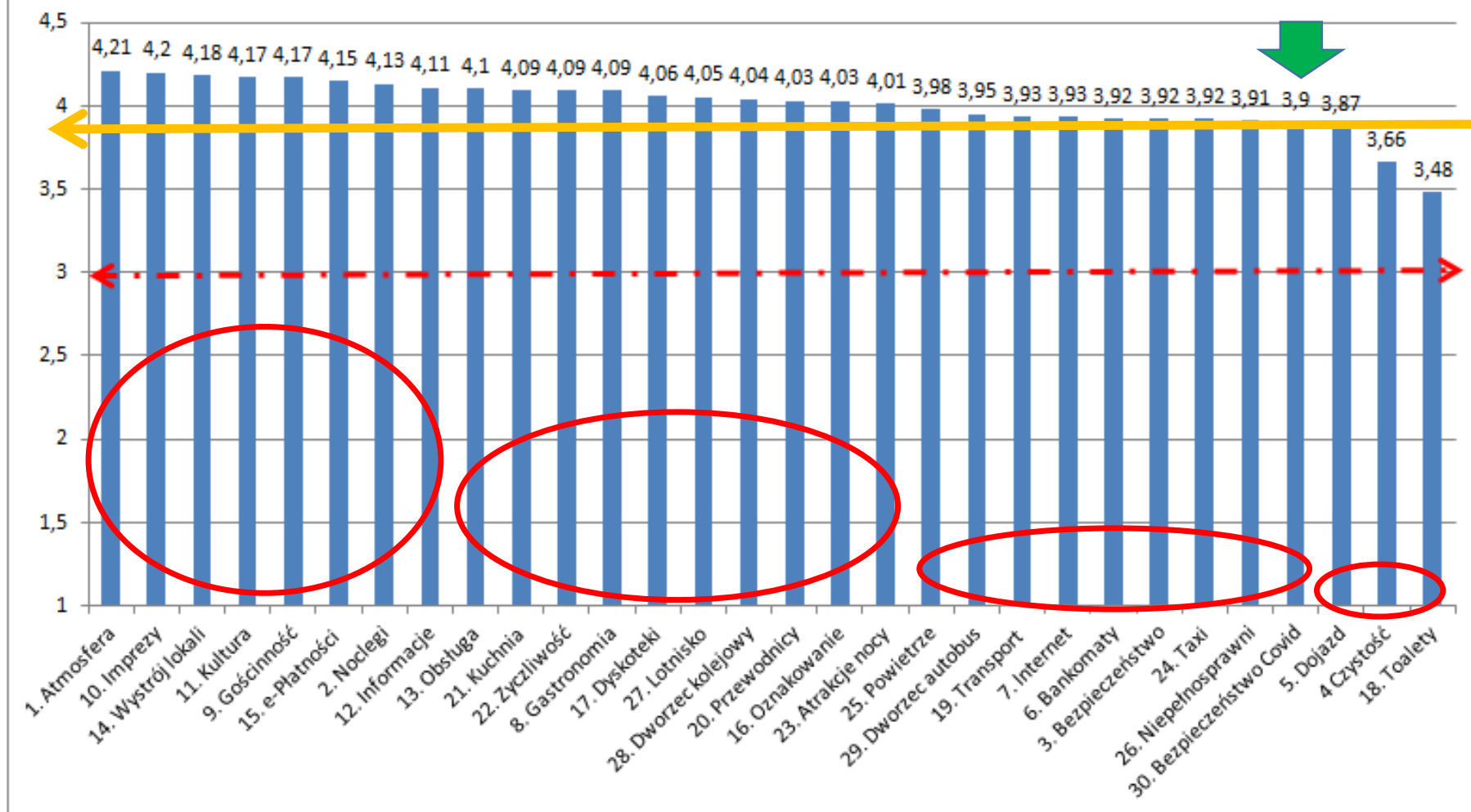
Źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań.

Średnie oceny odwiedzających Kraków w 2019 r. odnośnie do oferty turystycznej miasta (w %) OGÓŁEM

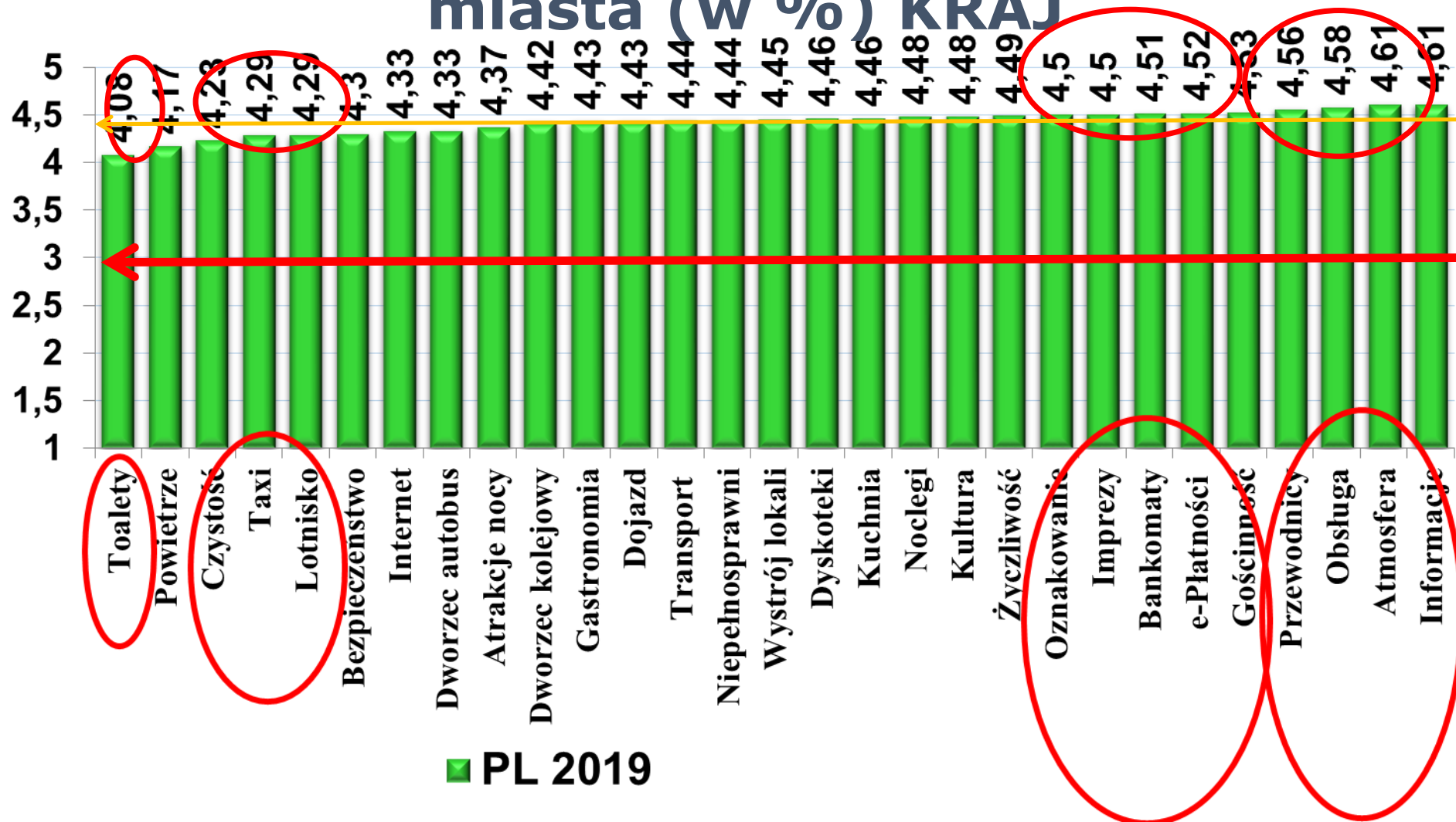


Średnie oceny odwiedzających Kraków w 2020 r. odnośnie do oferty turystycznej

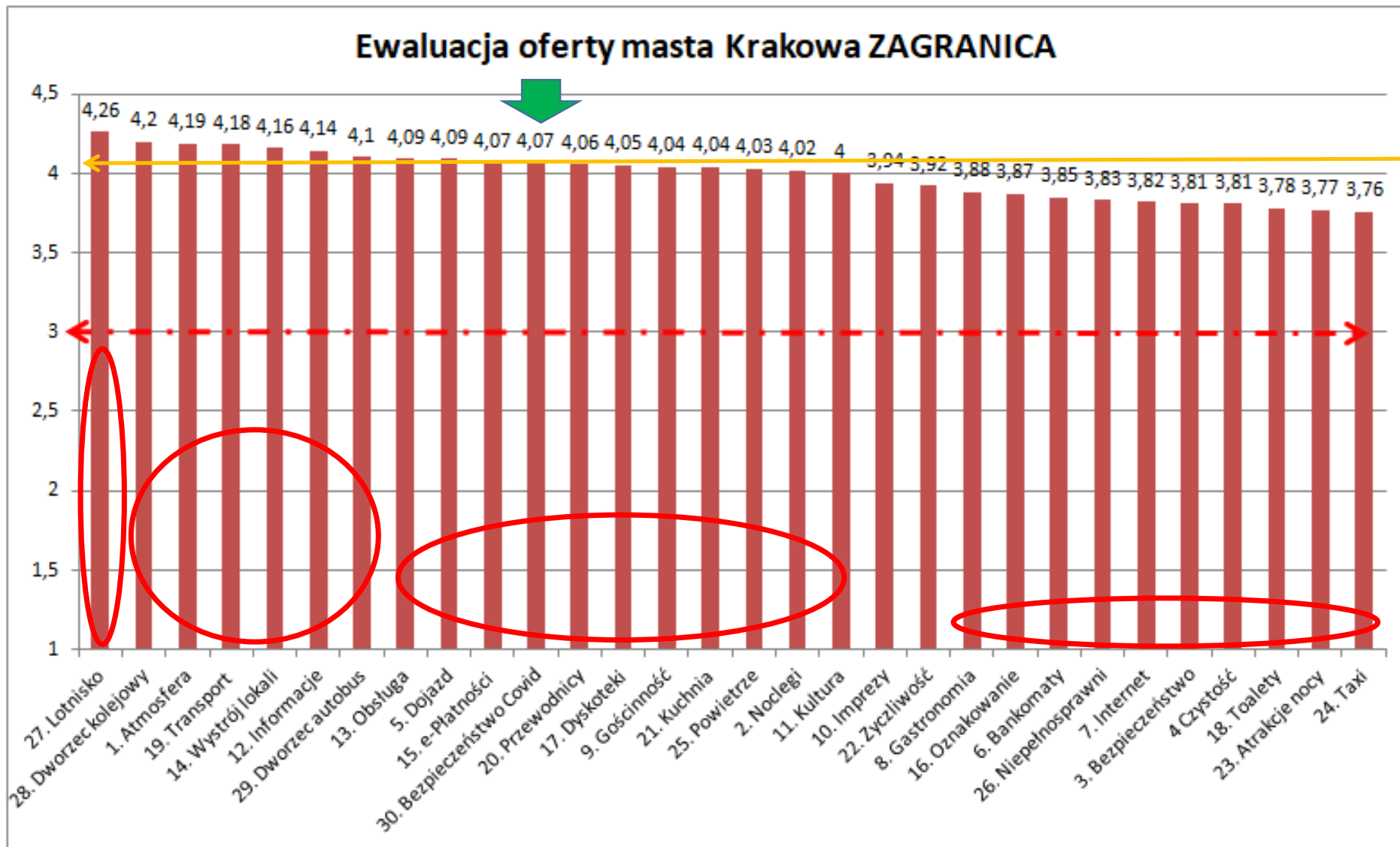
Ewaluacja oferty miasta Krakowa 2020 KRAJ



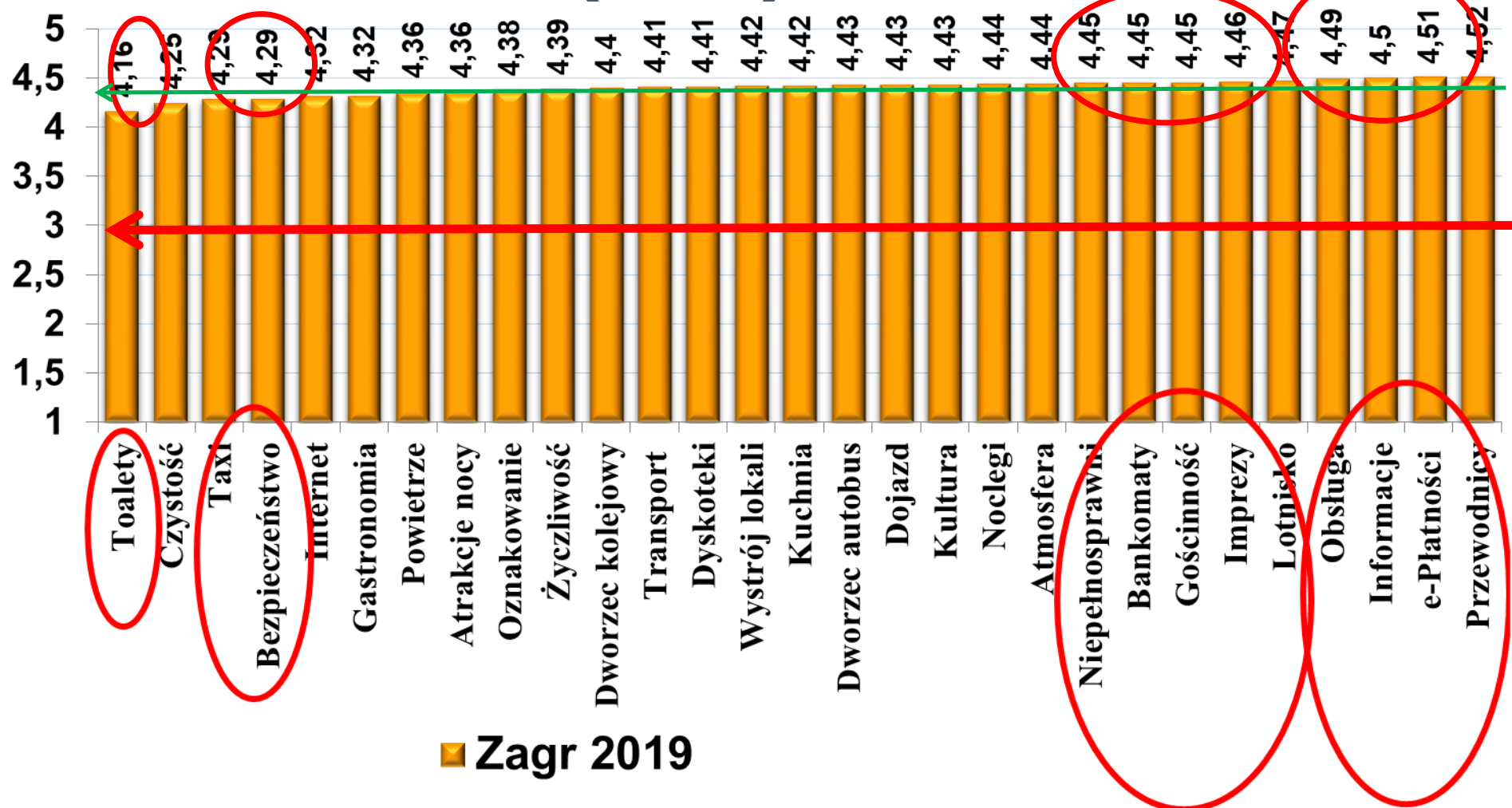
Średnie oceny odwiedzających Kraków w 2019 r. odnośnie do oferty turystycznej miasta (w %) KRAJ



Średnie oceny odwiedzających Kraków w 2020 r. odnośnie do oferty turystycznej



Średnie oceny odwiedzających Kraków w 2019 r. odnośnie do oferty turystycznej miasta (w %) ZAGRANICA



Indykator wizerunku turystycznego DESTYNACJI

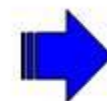
?



Turyści krajowi



OGÓŁEM



Turyści zagranii

0,00

0,00

0,00



5,0

4,0

3,0

2,0

1,0



W sumie

Zintegrowany Wskaźnik Destynacji

Wyniósł w 2020 roku

Dla mieszkańców kraju PL = 3,90

Dla zagranicznych gości = 4,07

OGÓŁEM 3,95



W sumie
Zintegrowany Wskaźnik Destynacji
Wyniósł w 2019 roku
Dla mieszkańców kraju PL = 4,42

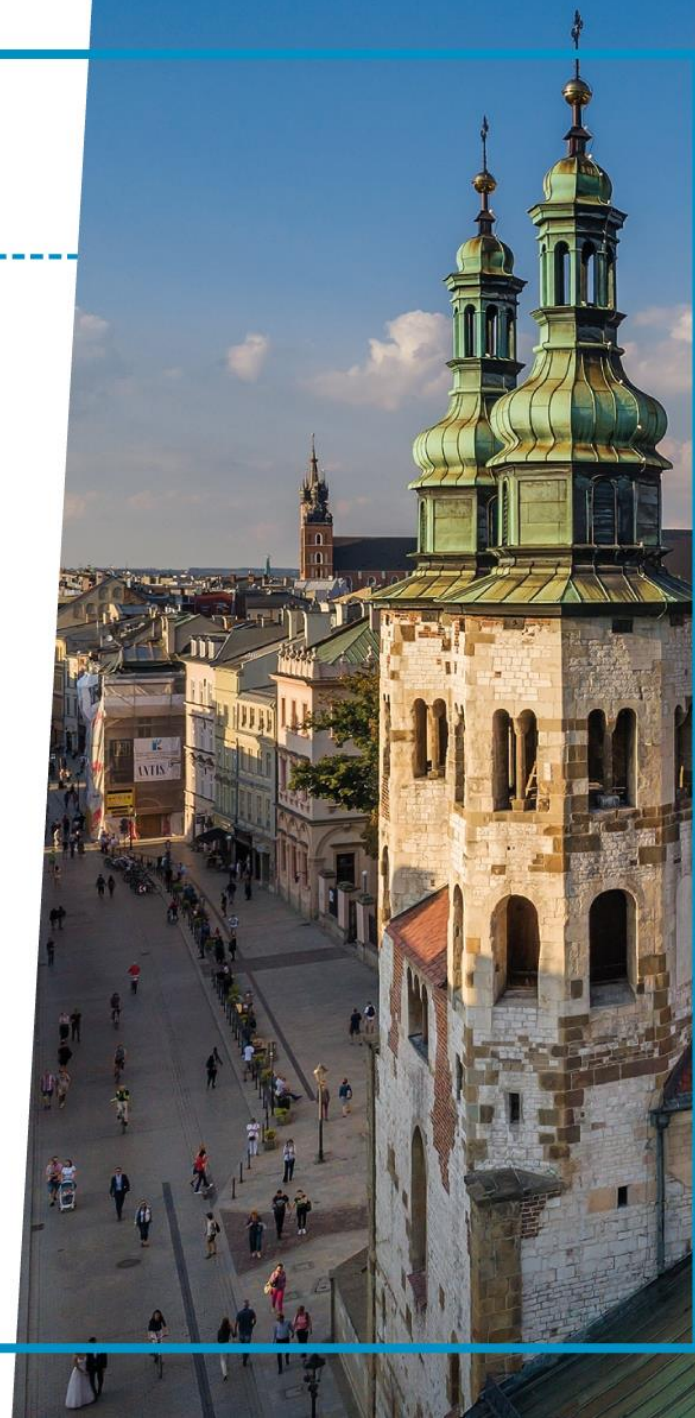
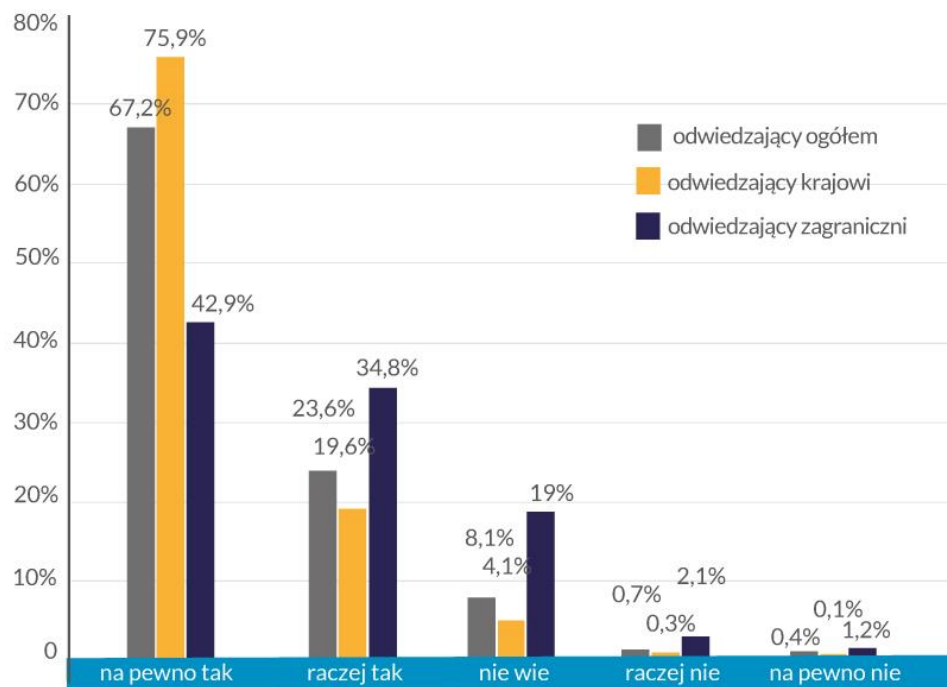
Dla zagranicznych gości = 4,40



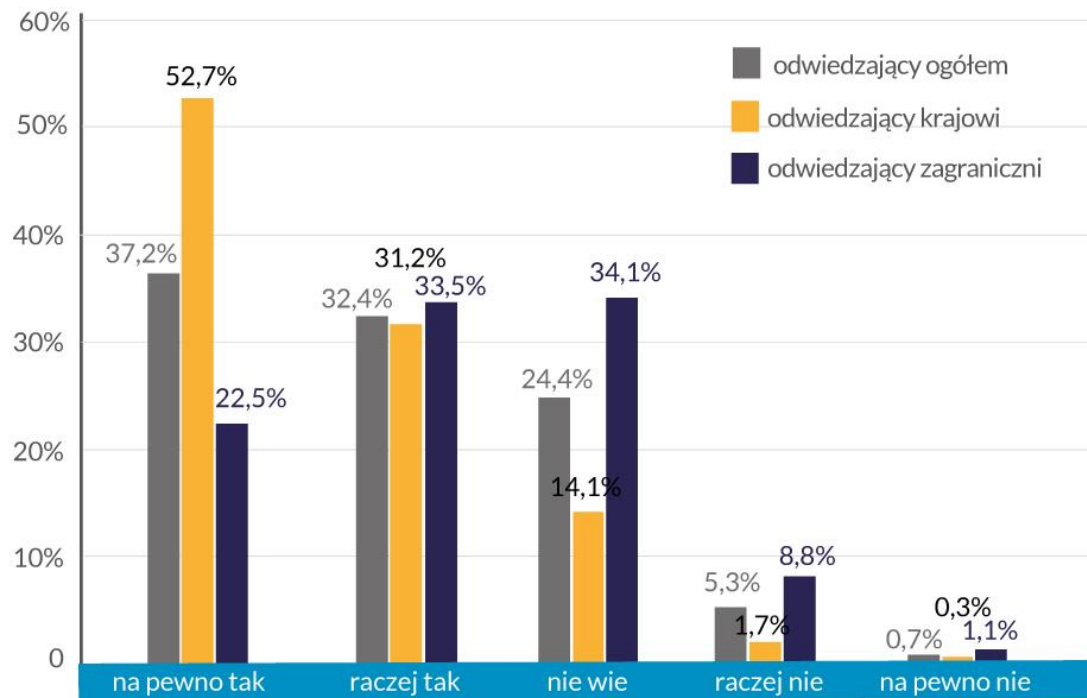
OGÓŁEM 4,41



Deklaracja ponownego przyjazdu do Krakowa w 2020

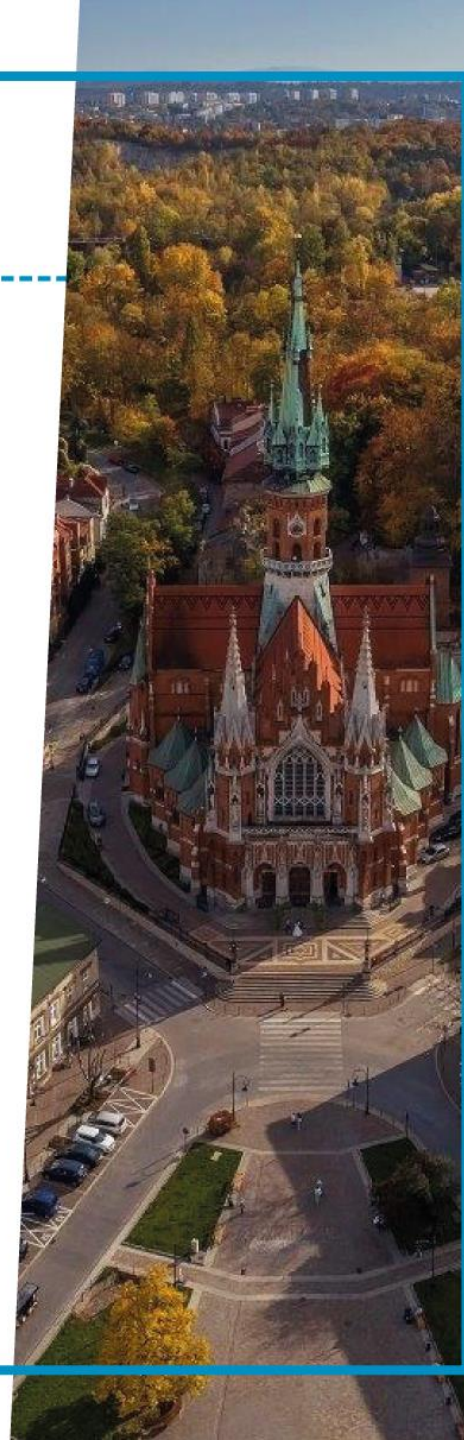
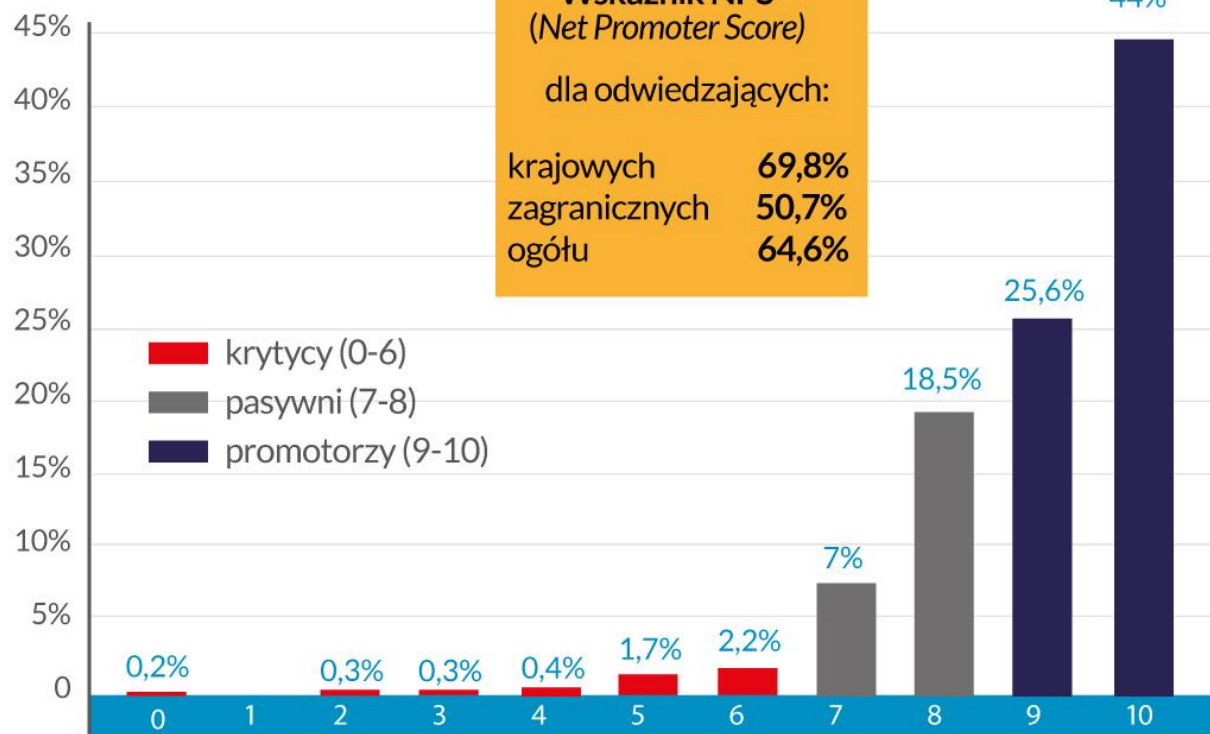


Deklaracja ponownego przyjazdu do Krakowa w 2019



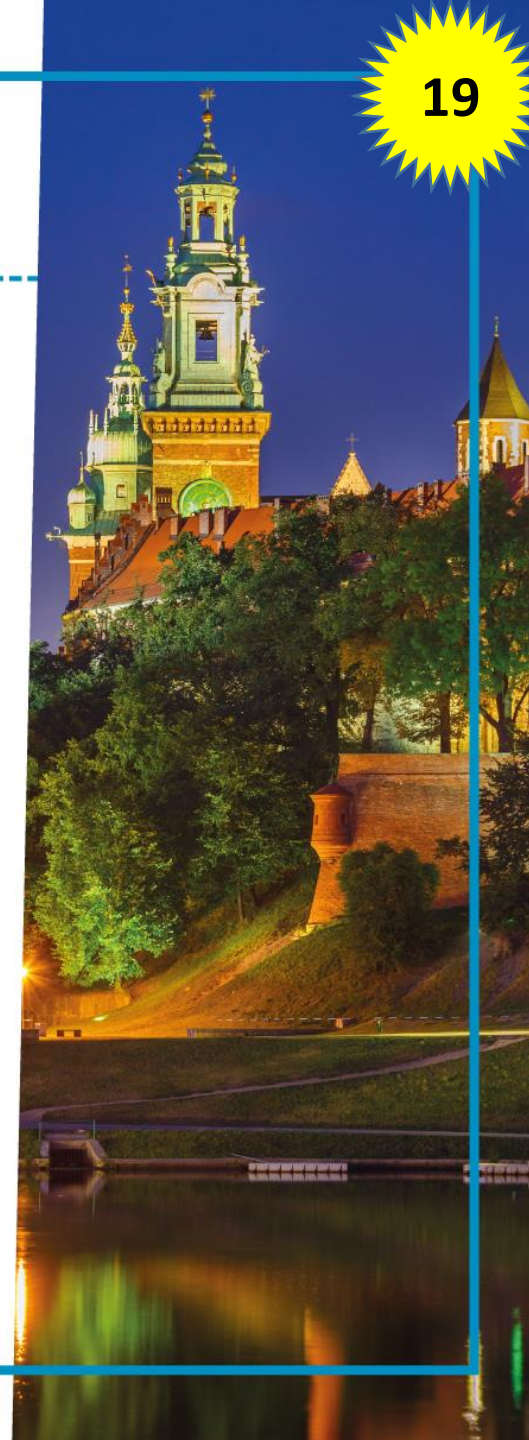
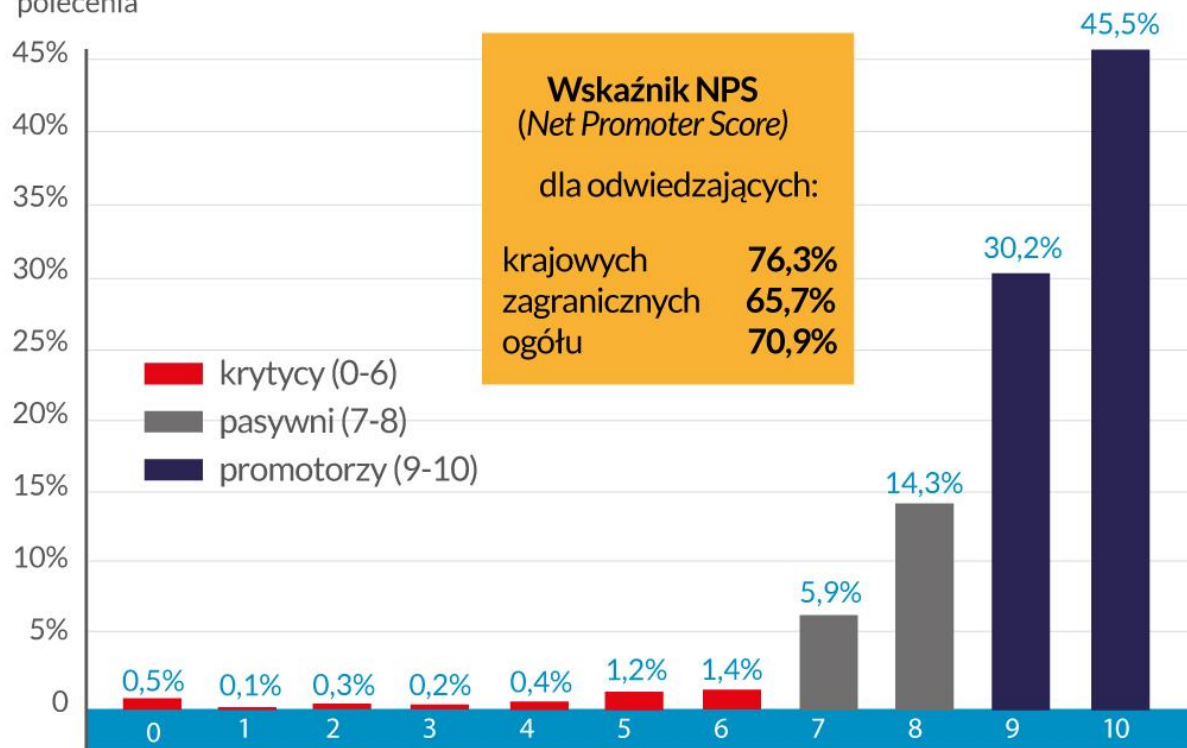
Rekomendacja Krakowa znajomym w 2020

prawdopodobieństwo
polecenia



Rekomendacja Krakowa znajomym w 2019

prawdopodobieństwo
polecenia





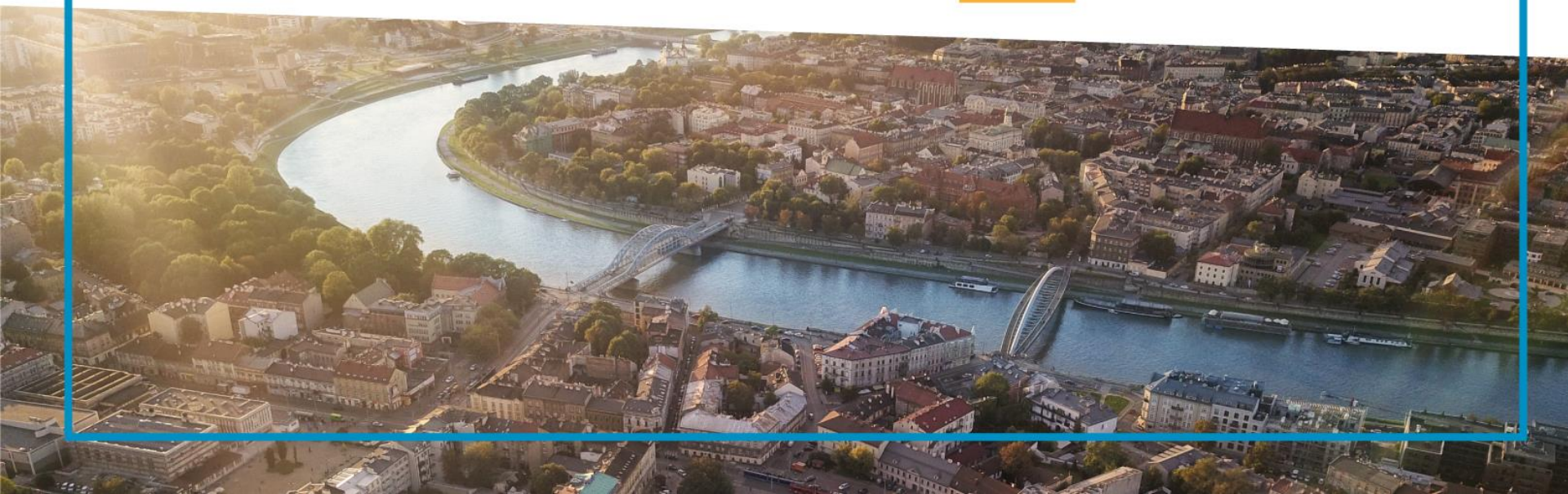
Wskaźnik Net Fear Score dla Krakowa w 2020 roku

				
poziom lęku	0-1	2-3-4	5-6-7-8-9-10	NFS
kraj	81,6%	12,7%	5,7%	63,3%
zagranica	73,4%	16,4%	10,2%	46,9%
ogółem	80%	13,4%	6,6%	60,1%

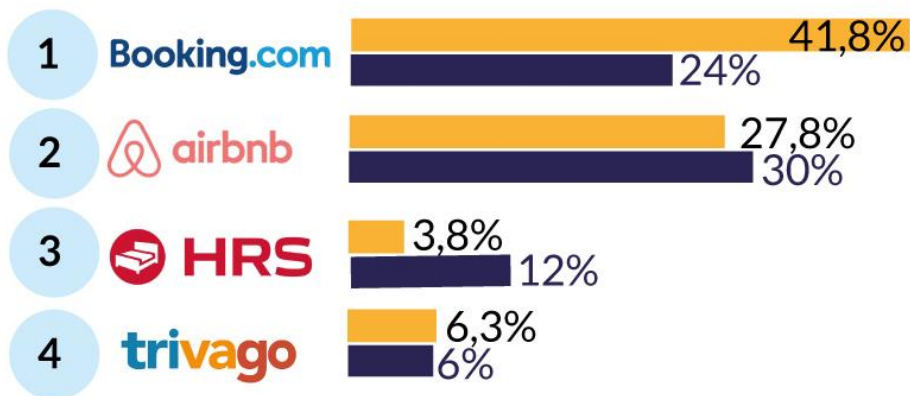


Wskaźnik Net Fear Score dla Krakowa w 2019 roku

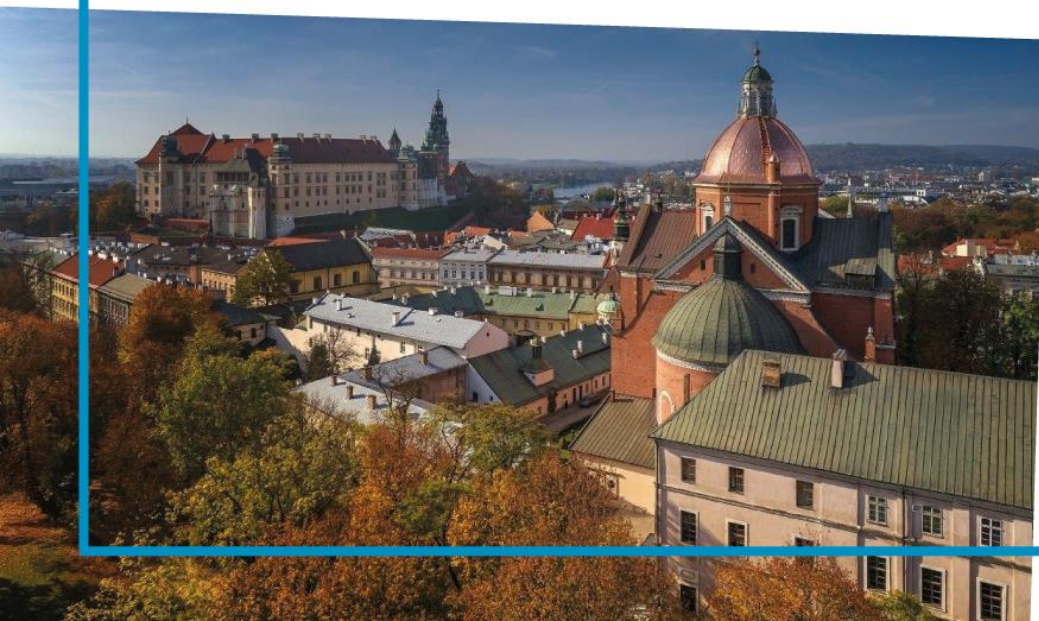
				
poziom lęku	0-1	2-3-4	5-6-7-8-9-10	NFS
kraj	94,8%	2,5%	2,6%	89,5%
zagranica	88%	8,1%	3,9%	76%
ogółem	91,3%	5,4%	3,3%	82,6%



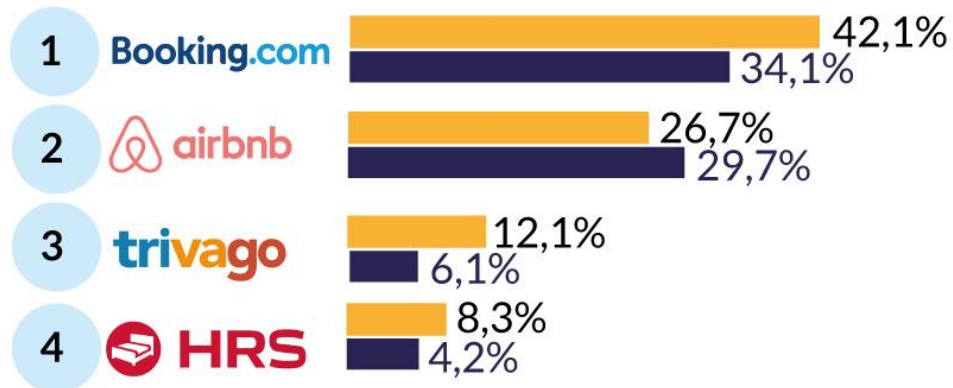
Skuteczna platforma rezerwacyjna w 2020



 odwiedzający krajowi
 odwiedzający zagraniczni



Skuteczna platforma rezerwacyjna w 2019



 odwiedzający krajowi
 odwiedzający zagraniczni





**Koncepcja badawcza, metodyka badań,
analiza, opracowanie wyników:**

dr Krzysztof Borkowski PhDr - red. nauk. Kierownik
projektu

prof. dr hab. Tadeusz Grabiński
prof. UEK dr hab. Renata Seweryn
prof. UPJPII dr hab. Lucyna Rotter
mgr Leszek Mazanek
dr Ewa Grabińska

Koordynator z ramienia MOT:

Katarzyna Halz-Żurowska

Opracowanie graficzne:

Kinga Sienkiewicz
zdjęcia: archiwum MOT

**Dziękuję
za uwagę!
Krzysztof
Borkowski**

Urząd Miasta Krakowa, 15.12.2020





Dziękuję za uwagę!