



PODPIS ZAUFANY

RAFAŁ PIOTR
TERKALSKI
30.03.2023 09:46:40 [GMT+2]
Dokument podpisany elektronicznie
podpisem zaufanym

UCHWAŁA NR XX/2023 RADY MIASTA KRAKOWA

w sprawie utworzenia Wydziału do Internetowej Obsługi Zgłoszeń Mieszkańców w ramach struktur Straży Miejskiej

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 481 z późn. zm.) Rada Miasta Krakowa uchwała, co następuje:

§ 1 Utworzyć w ramach istniejących struktur Straży Miejskiej nowy Wydział do Internetowej Obsługi Zgłoszeń Mieszkańców.

§ 2 Wydział będzie zajmował się zgłoszeniami wysłanymi przez mieszkańców miasta Krakowa za pomocą strony internetowej, maila lub dedykowanych aplikacji, dotyczącymi m.in. nieprawidłowego parkowania, wjazdu pod zakaz oraz postojem z włączonym silnikiem.

§ 3 Założenia działania Wydziału do Internetowej Obsługi Zgłoszeń Mieszkańców:

1. Pracownicy nowego wydziału będą pracować tylko w siedzibie.
2. Procedury pracy oparte będą na maksymalizacji wydajności, z wykorzystaniem systemów informatycznych.
3. Automatyzacja czynności, takich jak wskazywanie dokładnego miejsca na podstawie danych GPS ze zdjęcia, automatyczne zaciąganie danych sprawy, automatyczne generowanie raportu oraz automatyczne wysyłanie powiadomienia do sprawcy i zgłaszającego.
4. Realokacja zadań dotychczas wykonywanych przez Strażników z innych wydziałów na rzecz Wydziału do Internetowej Obsługi Zgłoszeń Mieszkańców.

§ 4 Stworzenie szablonu zgłoszenia, minimalizacja niedogodności dla zgłaszającego oraz udostępnienie szablonu w formacie otwartym dla niezależnych autorów aplikacji mobilnych.

§ 5 Przeznaczenie części (np. 25%) wzrostu przychodu do budżetu miasta na budowę parkingów długoterminowych i P&R oraz poprawę oznakowania w mieście.

§ 6 Przeznaczenie części (np. 25%) wzrostu przychodu do budżetu miasta na wzrost wynagrodzenia Strażników albo na fundusz premiowy.

§ 7 Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Krakowa.

§ 8 Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie

Nie od dziś wiadomo, że jednym z nierozwiązywalnych problemów Krakowa jest niezgodne z prawem parkowanie. Podejmowane działania polegają głównie na montażu słupków o

wątpliwej estetyce. Uchwała kierunkowa Rady Miasta Krakowa dotycząca proponowanego pakietu 4 zmian w ramach istniejących struktur Straży Miejskiej opiera się na potrzebie usprawnienia i ulepszania obsługi mieszkańców Krakowa. Znaczne zwiększenie ilości interwencji przy jednoczesnym znacznym spadku ich kosztu liczonego zarówno w złotych jak i w roboczogodzinach. Wprowadzenie nowego wydziału do Internetowej Obsługi Zgłoszeń Mieszkańców ma na celu zwiększenie efektywności w rozwiązywaniu problemów zgłaszanych przez mieszkańców.

Nowi strażnicy miejscy, którzy pracowaliby tylko w siedzibie, pozwoliłoby to na zatrudnienie osób niepełnosprawnych ruchowo, co jest ważnym krokiem w kierunku integracji społecznej. Zadaniem strażników byłoby przyjmowanie zgłoszeń oraz procedowanie od mieszkańców za pomocą strony internetowej, maila lub dedykowanych aplikacji.

Wprowadzenie procedur opartych na maksymalizacji wydajności, zleconych zewnątrz, umożliwiłoby automatyzację wielu czynności wykonywanych przez strażników. Przykłady automatyzacji obejmują wskazanie dokładnego miejsca na podstawie danych GPS ze zdjęcia, automatyczne zaciąganie danych sprawcy, generowanie raportów i wysyłanie powiadomień do sprawcy i zgłaszającego. Dzięki temu, strażnicy z innych wydziałów mieliby więcej czasu na inne zadania. Na świecie występują liczne przykłady sukcesu takich działań. Najślynniejszym przykładem takiego spojrzenia z zewnątrz jest pomoc jakiej udzieliła Toyota organizacji NYC Food Bank w opracowaniu kuchni dla potrzebujących.

Stworzenie szablonu zgłoszenia zminimalizowałoby niedogodności dla zgłaszającego i umożliwiłoby mu łatwe i szybkie zgłaszanie problemów, bez konieczności osobistego stawiennictwa. Szablon w formacie otwartym mógłby być udostępniony niezależnym autorom aplikacji mobilnych.

Przeznaczenie części wzrostu przychodu do budżetu miasta na wzrost wynagrodzenia Strażników albo na ich fundusz premiowy zwiększyłoby motywację do pracy i jakość wykonywanych zadań a dodatkowe pieniądze na nowe parkingi oraz poprawę oznakowania istniejących ułatwią życie kierowcom.

Podpisany podpisem osobistym:

Mikołaj Igor Leszczuk

2023-03-29 12:40:49+0200

Podpisany z użyciem eDO App.