Uchwała nr LXIII/1347/26
Rady Miasta Krakowa

z dnia 21 października 2026 r.

w sprawie rozpatrzenia petycji dotyczącej wprowadzenia możliwości zgłaszania przepełnionych koszy na śmieci przez telefon oraz drogą elektroniczną.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2026 r. poz. 662, 912) w związku z art. 9 ust. 2 i art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870) uchwala się, co następuje:

§ 1. 1. Po rozpatrzeniu petycji wniesionej do Rady Miasta Krakowa przez (wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych: na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych oraz art. 5 ust. 2 ustawy o dostępie do informacji publicznej; jawność wyłączyła Marta Kucharyk Kierownik Referatu Sesji RMK w Kancelarii Rady Miasta Krakowa) dotyczącej wprowadzenia możliwości zgłaszania przepełnionych koszy na śmieci przez telefon oraz drogą elektroniczną, uznaje się petycję za zasługującą na uwzględnienie.

2. Uzasadnienie stanowi załącznik do uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa do poinformowania składającego petycję o sposobie jej rozpatrzenia.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miasta Krakowa

Jakub Kosek

Załącznik do uchwały nr LXIII/1347/26

Rady Miasta Krakowa

z dnia 21 października 2026 r.

W dniu 3 kwietnia 2026 r. (wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych: na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych oraz art. 5 ust. 2 ustawy o dostępie do informacji publicznej; jawność wyłączyła Marta Kucharyk Kierownik Referatu Sesji RMK w Kancelarii Rady Miasta Krakowa) wniósł do Rady Miasta Krakowa petycję dotyczącą wprowadzenia możliwości zgłaszania przepełnionych koszy na śmieci przez telefon oraz drogą elektroniczną. W dniu 12 maja 2026 r. uzupełniono braki formalne petycji.

Petycja została przekazana do Prezydenta Miasta Krakowa celem przygotowania i przedstawienia informacji umożliwiających jej rozpatrzenie przez Radę Miasta Krakowa.

Prezydent Miasta Krakowa w przygotowanym stanowisku przedstawił następujące informacje.

Wszelkie zgłoszenia dotyczące utrzymania czystości i porządku, w tym przepełnionych koszy ulicznych mieszkańcy mogą zgłaszać do Miejskiego Przedsiębiorstwa Oczyszczania Sp. z o.o. w Krakowie, któremu zgodnie z uchwałą nr LII/697/12 Rady Miasta Krakowa z dnia 11 lipca 2012 r. *w sprawie powierzenia Miejskiemu Przedsiębiorstwu Oczyszczania Sp. z o.o. w Krakowie obowiązkowego zadania własnego gminy utrzymania czystości i porządku na terytorium Gminy Miejskiej Kraków*, zostało powierzone obowiązkowe zadanie własne gminy utrzymania czystości i porządku m. in. w pasach drogowych dróg publicznych i wewnętrznych, położonych na nieruchomościach będących własnością i pozostających we władaniu Gminy Miejskiej Kraków lub Skarbu Państwa oraz placach i terenach otwartych. Kanałami kontaktowymi jest całodobowa Dyspozytornia Główna MPO: numer telefonu: 12 646 23 61, e-mail: interwencie24h@mpo.krakow.pl, infolinia nr 12 64 62 222 oraz formularz kontaktowy na stronie internetowej www.mpo.krakow.pl.

Do identyfikacji konkretnego kosza należy określić jego przybliżoną lokalizację (ulica, numer sąsiedniej posesji). Mieszkańcy mają także możliwość zaznaczenia dokładnej lokalizacji na mapie oraz dołączenia do zgłoszenia zdjęcia, nie jest wymagane podanie numerów, w które kosze posiadające logo są wyposażone. Ponadto poinformowano, że kosze utrzymywane przez MPO Sp. z o.o. zostały wyposażone w czytnik RFiD (*ang. Radio-Frequency Identification*), umożliwiający odczyt danych związanych z ich opróżnianiem.

Na terenie Krakowa, w pasach drogowych i terenach wewnątrzosiedlowych rozmieszczonych jest ponad 9300 koszy, w tym około 1600 koszy na przystankach komunikacji miejskiej. Kosze opróżniane są na bieżąco na obiektach typu przejścia podziemne i nadziemne, od 2-5 razy dziennie w ścisłym centrum do 1 raz w tygodniu na obrzeżach Miasta, zgodnie z harmonogramem i częstotliwością dostosowaną do lokalizacji i natężenia ruchu. Jest to średnio około 220 tysięcy opróżnień w miesiącu. Harmonogram opróżniania koszy nie jest z góry ustalony na cały rok, lecz dostosowywany jest do sezonowych potrzeb oraz różnych wydarzeń (jak np. wydarzenia sportowe i kulturalne).

Postulat dotyczący możliwości zgłaszania przepełnionych koszy przez telefon oraz drogą elektroniczną (nie tylko przez e-maile) jest realizowany również przez Krakowskie Centrum Kontaktu w Wydziale Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego Urzędu Miasta Krakowa, do którego należą m.in.:

1. przyjmowanie zgłoszeń, problemów i pomysłów wpływających do Wydziału poprzez elektroniczne kanały komunikacji;
2. przekazywanie zgłoszeń problemów i pomysłów do właściwych komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Krakowa, miejskich jednostek organizacyjnych oraz spółek miejskich;
3. monitorowanie realizacji zgłoszeń problemów i pomysłów.

Elektronicznymi kanałami komunikacji są również Krakowski Portal Usług Miejskich oraz aplikacja mobilna mKraków. Ponadto zgłoszenia problemów i pomysłów przyjmowane są także drogą telefoniczną poprzez infolinię miejską nr 12 616 55 55. Zarówno Krakowski Portal Usług Miejskich, jak i aplikacja mobilna mKraków, dają możliwość zgłaszającemu załączenie zdjęcia przepełnionego kosza oraz zaznaczenie jego dokładnej lokalizacji na udostępnionej mapie. Takie zgłoszenie zostaje niezwłocznie przekazywane do służb miejskich, których zadaniem jest rozwiązanie problemu. Zaznaczono, że Krakowskie Centrum Kontaktu obsługuje zgłoszenia w dni robocze w godzinach od 7:40 do 15:30. Planowane jest przyjmowanie przez KCK zgłoszeń problemów i pomysłów drogą elektroniczną w wymiarze całodobowym (przy wykorzystaniu AI).

Ponadto elektronicznym kanałem komunikacji z Urzędem Miasta Krakowa, jest również Elektroniczna Skrzynka Podawcza Urzędu Miasta Krakowa na platformie ePUAP oraz e-Doręczenia.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, która zgodnie z przepisem § 57a ust. 4 pkt 2 Statutu Miasta Krakowa przygotowuje dla Rady Miasta propozycje rozstrzygnięć w sprawach wniosków i petycji składanych przez obywateli oraz przygotowuje projekty rozstrzygnięć w tych sprawach, po zapoznaniu się z całością materiałów, a w szczególności z petycją, stanowiskiem przekazanym przez Prezydenta Miasta Krakowa oraz po wysłuchaniu strony wnoszącej petycję na posiedzeniu komisji uznała przedmiotową petycję za zasługującą na uwzględnienie.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Krakowa po zapoznaniu się z ww. informacjami zarekomendowała rozpatrzenie przedmiotowej petycji w sposób zaproponowany w treści projektu uchwały.