

**Rezolucja nr 47/XLVI/26
Rady Miasta Krakowa**

z dnia 25 lutego 2026 r.

**skierowana do Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej,
Rządu Rzeczypospolitej Polskiej oraz Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej
w sprawie podjęcia pilnych prac legislacyjnych
zmiernających do wprowadzenia zakazu korzystania
z platform społecznościowych przez dzieci i młodzież poniżej 15. roku życia.**

Rada Miasta Krakowa, działając w interesie publicznym oraz kierując się zasadą ochrony dobra dziecka, zwraca się do Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej, Rządu Rzeczypospolitej Polskiej oraz Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej o niezwłoczne podjęcie prac legislacyjnych prowadzących do wprowadzenia zakazu korzystania z platform społecznościowych przez dzieci i młodzież poniżej 15. roku życia, a także do ustanowienia skutecznych mechanizmów egzekwowania tego zakazu po stronie dostawców usług.

W ocenie Rady Miasta Krakowa obecny model ochrony małoletnich w środowisku cyfrowym jest niewystarczający. Powszechne praktyki rynkowe, oparte na deklaracyjnych progach wiekowych i samodzielnym podaniu wieku przez użytkownika, nie zapewniają realnej weryfikacji oraz przerzucają odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci na rodziców i szkoły, bez zapewnienia im adekwatnych narzędzi.

Jednocześnie obserwuje się narastanie zjawisk szkodliwych, w szczególności: utrwalania wzorców kompulsywnego korzystania z aplikacji, ekspozycji na treści nieodpowiednie rozwojowo, cyberprzemocy i nękania rówieśniczego, presji wizerunkowej oraz ryzyk związanych z naruszeniami prywatności i kontaktem z osobami nieznanymi. Mechanizmy projektowe wielu platform (m.in. niekończące się przewijanie, systemy rekomendacji oparte na algorytmach, elementy grywalizacji) wzmacniają utrzymywanie uwagi użytkownika, co w przypadku dzieci może prowadzić do trwałych negatywnych konsekwencji dla zdrowia psychicznego i funkcjonowania społecznego.

Rada Miasta Krakowa podkreśla, że regulacje powinny odpowiadać na specyfikę rozwojową dzieci w wieku szkolnym. Ustalenie progu 15 lat ma na celu objęcie szczególną ochroną dzieci, które nie dysponują jeszcze w pełni ukształtowanymi kompetencjami pozwalającymi na samodzielne, bezpieczne i krytyczne korzystanie z środowiska platform społecznościowych, przy jednoczesnym zachowaniu możliwości korzystania z internetu w celach edukacyjnych, informacyjnych i komunikacyjnych, z wyłączeniem funkcji typowych dla platform społecznościowych.

W związku z powyższym Rada Miasta Krakowa apeluje o:

- ustanowienie ustawowego zakazu zakładania i utrzymywania kont oraz korzystania z funkcjonalności platform społecznościowych przez osoby, które nie ukończyły 15. roku życia, przy jednoczesnym przeniesieniu głównego obowiązku zapewnienia zgodności z prawem na dostawców platform;
- wprowadzenie precyzyjnej, technologicznie neutralnej definicji „platformy społecznościowej”, obejmującej w szczególności usługi umożliwiające tworzenie profili użytkowników, publiczne lub półpubliczne rozpowszechnianie treści oraz interakcje społeczne, zwłaszcza w środowisku treści rekomendowanych algorytmicznie;
- ustanowienie po stronie dostawców platform obowiązku wdrożenia skutecznych, proporcjonalnych i możliwych technicznie mechanizmów potwierdzania wieku (age assurance), z poszanowaniem prywatności, minimalizacją danych i zakazem wykorzystywania procesu weryfikacji wieku do celów marketingowych, profilowania lub innych celów niezwiązanych z ochroną małoletnich;

- ustanowienie systemu nadzoru oraz sankcji administracyjnych wobec dostawców platform, którzy nie podejmują skutecznych działań w celu uniemożliwienia korzystania z platform przez osoby poniżej 15. roku życia, w tym kar pieniężnych adekwatnych do skali działalności oraz środków nakazowych;
- zapewnienie spójności projektowanych rozwiązań z prawem Unii Europejskiej, w szczególności w zakresie ochrony małoletnich w usługach cyfrowych oraz ochrony danych osobowych, tak aby osiągnąć cel ochronny bez nadmiernej i nieproporcjonalnej ingerencji w prawa i wolności;
- równoległe uruchomienie ogólnokrajowych programów profilaktycznych i edukacyjnych wzmacniających edukację medialną i cyfrową, wsparcie rodziców i nauczycieli oraz dostęp do pomocy psychologicznej dla dzieci i młodzieży.

Rada Miasta Krakowa wskazuje, że skuteczność proponowanych rozwiązań wymaga, aby obowiązki i odpowiedzialność za zapewnienie zgodności z prawem spoczywały przede wszystkim na podmiotach oferujących i monetyzujących platformy społecznościowe. Zakaz bez mechanizmów egzekwowania pozostanie rozwiązaniem pozornym.

Rada Miasta Krakowa zwraca również uwagę na potrzebę wypracowania rozwiązań, które umożliwią korzystanie przez dzieci z narzędzi cyfrowych w procesie edukacji i wychowania (w tym komunikacji szkolnej), bez narażania ich na ryzyka właściwe dla platform społecznościowych.

Dla wzmocnienia uzasadnienia apelu Rada Miasta Krakowa wskazuje w szczególności na:

- wyniki badań krajowych i międzynarodowych dotyczących skali korzystania z mediów społecznościowych przez małoletnich oraz związanego z tym ryzyka dla zdrowia psychicznego i bezpieczeństwa;
- rosnącą liczbę inicjatyw publicznych w państwach europejskich i poza europejskich ukierunkowanych na ograniczanie dostępu osób małoletnich do platform społecznościowych oraz na przenoszenie odpowiedzialności na dostawców usług;
- unijne ramy prawne nakładające na dostawców usług cyfrowych obowiązki w zakresie ochrony małoletnich oraz rozwijane standardy weryfikacji wieku z poszanowaniem prywatności. Rada Miasta Krakowa jest przekonana, że przyjęcie opisanych rozwiązań ustawowych, połączone z edukacją i profilaktyką, stanowi realny krok w stronę ochrony dzieci przed szkodliwymi skutkami funkcjonowania w środowisku mediów społecznościowych.

Wiceprzewodniczący Rady
Miasta Krakowa

Michał Drewnicki